



Facultad de Psicología

*Tesis en opción al Título Académico de
Master en Psicopedagogía*

*Título: "Particularidades de la Inteligencia Emocional en
personas que viven con VIH"*

*Autor: Lic. Dailys Suárez Iglesias
Tutor: Dra. C. Osana Molerio Pérez*

Santa Clara

2011



Exergo

*“El intelecto busca,
pero es el corazón quien halla”
George Sand*

Dedicatoria

A las personas que viven con VIH, con el afán de que abriguen optimismo y esperanzas, porque la vida es eterna cuando se vive intensamente y se han transitado los caminos deseados.

A todos aquellos que creen en el poder de la alfabetización emocional y que se aventuran a crecer cada día porque los hace mejores personas.

Agradecimientos

A mi tutora Osana Molerio por su apoyo y amistad a lo largo de este proyecto.

Al respetado profesor Roberto Suárez, por su genio, talento, y virtud humana.

A los profesores de la Facultad de Psicología, porque por ellos podemos realizar nuestro sueño.

A mis familia, por su esfuerzo irrecompensable y su compañía durante mi formación; son inherentes a mis logros.

A mi compañero, amigo y amante, quien me ha brindado el nido de calidez, amor e inteligencia que ha alimentado mi espíritu.

Índice

INDICE

Introducción

Capítulo I. Fundamentación Teórica	1
1.1 Las emociones en el proceso salud-enfermedad. Su relación con la Inteligencia Emocional.....	7
1.2 Antecedentes en el estudio de la Inteligencia Emocional y emergencia del constructo.....	10
1.3 Modelos de Inteligencia Emocional.	14
1.4 Inteligencia Emocional y ajuste emocional. Su relevancia en las personas que viven con VIH.	17
Capítulo II. Metodología	28
2.1 Tareas científicas de la investigación.	28
2.2 Diseño Metodológico.....	28
2.3 Métodos del proceso investigativo.....	29
2.4 Definición de la población y la muestra.....	30
2.4.1 Población o Universo.....	30
2.4.2 Criterios de selección de la muestra.....	31
2.4.3 Descripción de la muestra.....	32
2.5 Definición conceptual y operacional de las variables.....	33
2.6 Procedimientos generales de la investigación.	39
2.6.1 Descripción del escenario o contexto de la investigación.....	39
2.6.2 Procedimientos.....	39
2.7 Descripción de las técnicas.	41
2.8 Análisis de los Datos.	47
Capítulo III. Análisis de los Resultados	49
3.1 Aproximación inicial a la problemática y a los sujetos de la investigación.	49
3.2 Caracterización de la inteligencia emocional de las PVVIH y sus componentes (atención, claridad y reparación emocional).....	52
3.3 Evaluación del nivel de ajuste emocional en personas que viven con VIH.	59
3.4 Análisis de las posibles correlaciones entre los niveles de Inteligencia emocional y las variables sociodemográficas.	63
3.5 Análisis de las posibles de correlaciones entre la Inteligencia Emocional, el ajuste emocional y los CD4.	67
3.6 Identificación de las necesidades psicoeducativas de las personas que viven con VIH en relación a la Inteligencia Emocional	70
3.7 Análisis Integral de los Resultados.	75
Conclusiones	79
Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas	81

Resumen

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de conocer las particularidades de la Inteligencia Emocional (IE) en personas que viven con VIH del municipio de Cienfuegos, en la provincia correspondiente. Se trabajó con una muestra de 29 personas diagnosticadas seropositivas en el periodo comprendido desde agosto de 2010 hasta agosto de 2011.

En función de los objetivos propuestos, se realizó un estudio descriptivo-correlacional mediante un diseño no experimental transversal, desde un paradigma mixto con enfoque predominante cuanti-cualitativo. Se aplicó un sistema de técnicas integrado por: Entrevista inicial, Revisión de la Historia Epidemiológica y de la Historia Clínica, Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), Test de Zung y Conde, IDARE (Sub-Escala de Ansiedad Estado), así como un Cuestionario dirigido a los sujetos para conocer sus necesidades psicoeducativas relacionadas con la IE. Además se realizó la observación abierta y una entrevista re-test de manera complementaria durante toda la investigación. Los resultados se procesaron cuantitativamente mediante el análisis estadístico utilizando el paquete SPSS, versión 15.0 y su análisis se enriqueció con la valoración cualitativa de las informaciones ofrecidas por los sujetos.

Se constató la existencia de bajos niveles de IE en las personas que viven con VIH, caracterizada por altos niveles de atención emocional y bajos en relación a la claridad y regulación emocionales. Se encontraron diferencias significativas en la Inteligencia Emocional en relación con algunas variables sociodemográficas como: sexo, orientación sexual y estado civil. Los bajos niveles en la IE correlacionan significativamente con mayor desajuste emocional manifestado en elevada ansiedad y depresión, así como con una disminución de los CD4. Se pudo identificar que las principales necesidades psicoeducativas de los sujetos están referidas a: un mayor conocimiento sobre el VIH, recomendaciones para aprender a convivir con el virus, recursos para fomentar las redes de apoyo social, así como técnicas para la regulación emocional.

Introducción

Fundamentación Teórica

Metodología

Análisis de los Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias Bibliográficas

Anexos

ANEXO 1

**Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas
Facultad de Psicología**



Santa Clara, 12 de abril de 2010.
“Año 52 de la Revolución”

A: Dr. Alfredo Varen Álvarez.

Director del Centro Municipal de Higiene y Epidemiología. Cienfuegos.

Estimado colega:

La Facultad de Psicología de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas en colaboración con el Centro Provincial de ITS/VIH/sida de la provincia de Cienfuegos, se han proyectado en la realización de la investigación “Particularidades de la Inteligencia Emocional en personas que viven con VIH”. La misma será realizada por la maestrante Lic. Dailys Suárez Iglesias, quien cursa la Maestría en Psicopedagogía en nuestra institución; bajo nuestra tutoría.

Es por ello, que requerimos su aprobación y colaboración para consultar algunos datos epidemiológicos del VIH/sida de la provincia y en especial del municipio de Cienfuegos, con el objetivo de seleccionar un grupo de personas seropositivas que den su consentimiento para participar en la investigación.

De nuestra parte se garantizará la confidencialidad de los datos e informaciones recibidas.

Atentamente,

Dra. C. Osana Molerio Pérez.
Decana. Facultad de Psicología.
UCLV

ANEXO 2

Revisión de la Historia Epidemiológica.

Indicadores a explorar:

Datos personales:

- Edad
- Sexo
- Nivel de escolaridad
- Estado civil
- Ocupación).

Antecedentes serológicos y patológicos.

Fecha del diagnóstico.

Esfera Sexual (orientación sexual).

- Heterosexual.
- Homosexual.
- Bisexual

Clasificación clínica al momento del diagnóstico:

- A: portador asintomático
- B: infección sintomática que no califica como sida
- C: caso de sida).

Forma de contagio:

- Sexual
- Parenteral
- Perinatal

ANEXO 3

Revisión de la Historia Clínica.

Indicadores a explorar:

Fecha del diagnóstico.

Evolución del virus.

- Clasificación clínica al momento del diagnóstico.
- Complicaciones durante la evolución del virus.

Antecedentes patológicos personales.

- Patologías psiquiátricas o trastornos de la personalidad.

Antecedentes patológicos familiares.

Valor del primer conteo de CD4, posterior al realizado en el momento del diagnóstico de seropositividad.

Tipo de tratamiento.

- Adherencia terapéutica.

ANEXO 4

Consentimiento Informado.

Universidad Central Marta Abreu de Las Villas.

Mediante este documento pedimos su colaboración voluntaria que será de gran ayuda en la realización de la presente investigación que lleva por título “Particularidades de la Inteligencia Emocional en personas que viven con VIH”, y que se realiza en el municipio de Cienfuegos. Usted ha sido seleccionado para conformar nuestra muestra, es completamente libre para poder decidir si participa o no en el estudio. Se le garantiza la confidencialidad y el anonimato de sus respuestas. Si acepta participar tiene el derecho de abandonarlo en el momento que desee o de rechazar cualquier tópico que le resulte incómodo. Su decisión no le afectará su acceso a la atención médica futura. Si ha comprendido lo anterior y está de acuerdo en participar, le rogamos nos lo indique.

Declaración voluntaria: He entendido el propósito de ese estudio, he leído la información que me brindaron y he tenido la oportunidad para preguntar sobre diferentes aspectos de la misma. Acepto voluntariamente a participar en dicha investigación, ya que de esta forma contribuyo a mi bienestar y el de otros.

Muchas gracias.

Firma del voluntario_____ Firma del investigador_____

ANEXO 5

Entrevista Psicológica.

Indicadores a explorar:

Características de personalidad.

- Rasgos.
- Motivaciones.
- Intereses.
- Proyecto de vida.
- Conflictos.

Rendimiento intelectual:

Impacto del diagnóstico de seropositividad.

- Funcionamiento emocional (emociones positivas y/o negativas).
- Afrontamiento a su nueva condición y al diagnóstico de seropositividad.
- Percepción del virus.
- Percepción sobre su vida y su salud antes del diagnóstico y después.

Sexualidad.

- Orientación sexual.
- Relaciones de pareja.
- Disfrute de la sexualidad.

Apoyo social.

- Fuentes de apoyo social.
- Satisfacción con el apoyo recibido.

ANEXO 6

TMMS-24

Instrucciones:

A continuación encontrarán algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y decida la frecuencia con la que usted cree que se produce cada una de ellas. Señale con una X la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nunca	Raramente	Algunas veces	Con bastante frecuencia	Muy frecuentemente

1. Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3. Normalmente decido tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5. Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	1	2	3	4	5
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
7. A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8. Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9. Tengo claro mis sentimientos	1	2	3	4	5
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11. Casi siempre se como me siento	1	2	3	4	5
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5
14. Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de mi vida	1	2	3	4	5
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	1	2	3	4	5
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	1	2	3	4	5
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz	1	2	3	4	5
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

ANEXO 7

Test de Zung y Conde.

Nombre: _____

Instrucciones: Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y marque con una X la frase que indique como se siente en estos momentos. Trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos ahora.

No	Preguntas	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	Me siento triste y deprimido.				
2	Por las mañanas me siento mejor que por las tardes.				
3	Frecuentemente tengo ganas de llorar y a veces lloro.				
4	Me cuesta trabajo dormir o duermo mal por las noches.				
5	Ahora tengo apetito como antes.				
6	Todavía me siento atraído por el sexo opuesto.				
7	Creo que estoy adelgazando.				
8	Estoy estreñado.				
9	Tengo palpitaciones.				
10	Me canso por cualquier cosa.				
11	Mi cabeza está tan despejada como siempre.				
12	Hago las cosas con la misma facilidad que antes.				
13	Me siento agitado e intranquilo.				
14	Tengo confianza, esperanza en el futuro.				
15	Me siento más agitable que habitualmente.				
16	Encuentro fácil tomar decisiones.				
17	Me creo útil y necesario para la gente.				
18	Encuentro agradable vivir, mi vida es plena				
19	Sería mejor para los demás que yo muriera.				
20	Me gustan las mismas cosas de siempre.				

ANEXO 8

IDARE. Sub- Escala de Ansiedad Estado.

Nombre: _____

Instrucciones: Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y marque la frase que indique como se siente en estos momentos. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos ahora.

N o	Vivencias	No en lo absoluto	Un poco	Bastante	Mucho
1	Me siento calmado				
2	Me siento seguro				
3	Estoy tenso				
4	Estoy contrariado				
5	Me siento a gusto				
6	Me siento alterado				
7	Estoy preocupado actualmente por algún posible contratiempo				
8	Me siento descansado				
9	Me siento ansioso				
10	Me siento cómodo				
11	Me siento con confianza en mi mismo				
12	Me siento nervioso				
13	Estoy agitado				
14	Me siento a punto de explotar				
15	Me siento relajado				
16	Me siento satisfecho				
17	Estoy preocupado				
18	Me siento muy preocupado y aturdido				
19	Me siento alegre				
20	Me siento bien				

ANEXO 9

Cuestionario para el diagnóstico de necesidades psicoeducativas en personas que viven con VIH.

Estimado sujeto, usted ha sido seleccionado para participar en el desarrollo de la presente investigación: “Particularidades de la Inteligencia Emocional en personas que viven con VIH” que se desarrolla en el municipio de Cienfuegos.

Su criterio resulta de vital importancia, por lo que esperamos contar con su opinión en el siguiente cuestionario. Se garantiza el anonimato y la confidencialidad de sus respuestas de acuerdo a los principios éticos establecidos.

Se le presentan a continuación una serie de opciones fáciles de responder, marque con una X las que se correspondan con usted.

Gracias.

1. Sobre el VIH y sus implicaciones tengo un conocimiento:

Muy adecuado____

Adecuado____

Medianamente adecuado____

Ni adecuado ni inadecuado____

Inadecuado____

2. He obtenido información a través de:

Médico de la familia y personal especializado____

Centros asistenciales y de salud____

Amigos____

Familiares____

Pareja____

Personas seropositivas____

3. El VIH es una condición permanente que:

Es limitante____

Acepto de manera comprensiva____

Me diferencia de los otros____.

Implica nuevos cambios en mi estilo de vida____

Es inaceptable para mi____.

Ha resultado una experiencia que me ha hecho valorar más mi vida y mi salud____

Ha cambiado mi forma de ver la vida, de manera desfavorable____

No representa el fin, sino un nuevo comienzo____.

Otras._____

4. Desde que vivo con VIH mi estado de ánimo y emocional es:

Muy Favorable____

Favorable____

Medianamente favorable____

Ni favorable ni desfavorable____

Desfavorable____

5. Lo que más necesito desde el punto de vista psicológico es:

Sentirme relajado____

Sentirme con un buen estado emocional y de ánimo____

Afrontar favorablemente las situaciones generadoras de estrés____

Tener apoyo de las personas que son importantes para mi____

Otras._____

6. Suelo afrontar a las situaciones generadoras de estrés:

Haciéndole frente a la situación.____

Irritándome y molestándome con los otros.____

Dejando a un lado la situación como si no hubiera pasado nada. ____

Analizando la situación y buscando alternativas de solución.____

Aplazando el enfrentamiento a la situación.____

Controlando mis emociones.____

Reconociendo la necesidad e importancia de afrontar la situación.____

Recurriendo a mis familiares, amigos, etc.____

Recurriendo a ayuda especializada.____

Recurriendo a la religión.____

7. Mi principal soporte o apoyo lo encuentro en:

Mi familia____

Amigos____

Pareja____

Personal de salud____

8. Considera que recibir ayuda psicológica dirigida a fomentar el equilibrio emocional en las personas que viven con VIH es:

Necesario____

Innecesario____

Importante____

Ni importante ni necesario____

Imprescindible____

Argumente._____

ANEXO 10

Tabla 8. Determinación de un constructo resumen que permita caracterizar la estructura de la Inteligencia Emocional, mediante la técnica de análisis de componentes principales.

KMO y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,539
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	84,247
	gl	3
	Sig.	,000

Varianza total explicada

Componente	Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado
1	2,588	86,274	86,274

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

Matriz de componentes^a

	Componente
	1
Reparación	,985
Clarificación	,919
Atención	-,880

Correlaciones reproducidas

		Atención	Clarificación	Reparación
Correlación reproducida	Atención	,774 ^b	-,808	-,867
	Clarificación	-,808	,844 ^b	,905
	Reparación	-,867	,905	,970 ^b
Residual ^a	Atención		,172	,042
	Clarificación	,172		,008
	Reparación	,042	,008	

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

- a. Los residuos se calculan entre las correlaciones observadas y reproducidas. Hay 1 (33,0%) residuales no redundantes con valores absolutos mayores que 0,05.

- b. Comunalidades reproducidas

ANEXO 11

Tabla 9. Ilustración de los valores del constructo Inteligencia Emocional en los sujetos.

Sujetos	Valores del constructo que caracteriza la estructura de la IE
1	-,62
2	-,62
3	-,90
4	-1,26
5	-,61
6	,94
7	-,93
8	2,05
9	,86
10	-,86
11	2,26
12	-,03
13	-,25
14	-,58
15	-,61
16	-1,06
17	1,61
18	-,18
19	-,30
20	1,54
21	-,31
22	-,74
23	1,85
24	-,25
25	,03
26	-,70
27	-,56
28	,09
29	,16

ANEXO 12

Tabla 10. Posible relación de la estructura de la Inteligencia Emocional (medida por el constructo) respecto al sexo de los sujetos.

Rangos

sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Constructo inteligencia emocional. femenino	7	9,00	63,00
masculino	22	16,91	372,00
Total	29		

Estadísticos de contraste^b

	Constructo inteligencia emocional.
U de Mann-Whitney	35,000
W de Wilcoxon	63,000
Z	-2,141
Sig. asintót. (bilateral)	,032
Sig. exacta [2*(Sig. unilateral)]	,032 ^a

a. No corregidos para los empates.

b. Variable de agrupación: sexo

ANEXO 13

Tabla 11. Posible relación de la estructura de la Inteligencia Emocional (medida por el constructo) respecto a la orientación sexual de los sujetos.

Rangos

	Orientación sexual en 2 categorías	N	Rango promedio	Suma de rangos
Constructo inteligencia emocional.	heterosexual	11	10,55	116,00
	homosexual	18	17,72	319,00
	Total	29		

Estadísticos de contraste ^b

	Constructo inteligencia emocional.
U de Mann-Whitney	50,000
W de Wilcoxon	116,000
Z	-2,202
Sig. asintót. (bilateral)	,028
Sig. exacta [2*(Sig. unilateral)]	,028 ^a

a. No corregidos para los empates.

b. Variable de agrupación: Orientación sexual en 2 categorías

ANEXO 14

Tabla 12. Posible relación de la estructura de la Inteligencia Emocional (medida por el constructo) respecto a la edad (en grupos etáreos) de los sujetos.

Rangos

	Grupos de edades	N	Rango promedio
Constructo inteligencia emocional.	Adolescentes	2	11,50
	Jóvenes	7	17,29
	Adultos jóvenes	5	8,20
	Adultos medios	12	15,00
	Adultos tardíos	3	23,33
	Total	29	

Estadísticos de contraste^{a,b}

	Constructo inteligencia emocional.
Chi-cuadrado	6,905
gl	4
Sig. asintót.	,141

a. Prueba de Kruskal-Wallis

b. Variable de agrupación: Grupos de edades

ANEXO 15

Tabla 13. Posible relación de la estructura de la Inteligencia Emocional (medida por el constructo) respecto a la escolaridad de los sujetos.

Rangos

Escolaridad		N	Rango promedio
Constructo inteligencia emocional.	primaria	2	5,50
	secundaria	15	16,53
	preuniversitario	12	14,67
	Total	29	

Estadísticos de contraste^{a,b}

	Constructo inteligencia emocional.
Chi-cuadrado	2,994
gl	2
Sig. asintót.	,224

a. Prueba de Kruskal-Wallis

b. Variable de agrupación: Escolaridad

ANEXO 16

Tabla 14. Posible relación de la estructura de la Inteligencia Emocional (medida por el constructo) respecto a la ocupación de los sujetos.

Rangos

		N	Rango promedio
Constructo inteligencia emocional.	ama de casa	4	8,00
	desocupado	5	16,40
	ocupado	20	16,05
	Total	29	

Estadísticos de contraste^{a,b}

	Constructo inteligencia emocional.
Chi-cuadrado	3,143
gl	2
Sig. asintót.	,208

a. Prueba de Kruskal-Wallis

b. Variable de agrupación: Ocupación

ANEXO 17

Tabla 15. Posible relación de la estructura de la Inteligencia Emocional (medida por el constructo) respecto al estado civil de los sujetos.

Rangos

		N	Rango promedio
Constructo inteligencia emocional.	Estado civil soltero	22	17,27
	casado	5	8,80
	unión consensual	2	5,50
	Total	29	

Estadísticos de contraste^{a,b}

	Constructo inteligencia emocional.
Chi-cuadrado	6,708
gl	2
Sig. asintót.	,035

a. Prueba de Kruskal-Wallis

b. Variable de agrupación: Estado civil

ANEXO 18

Tabla 16. Correlaciones entre la Inteligencia Emocional a nivel de constructo, sus componentes, las variables psicológicas y los CD4 o células T.

Correlaciones								
		Constructo inteligencia emocional.	Atención	Clarificación	Reparación	Depresión	Ansiedad	Células T
Constructo inteliger emocional.	Correlación de Pea	1	-,880**	,919**	,985**	-,873**	-,716**	,872**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	29	29	29	29	29	29	29
Atención	Correlación de Pea	-,880**	1	-,637**	-,825**	,704**	,638**	-,680**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	29	29	29	29	29	29	29
Clarificación	Correlación de Pea	,919**	-,637**	1	,912**	-,829**	-,685**	,884**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	29	29	29	29	29	29	29
Reparación	Correlación de Pea	,985**	-,825**	,912**	1	-,893**	-,673**	,860**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	29	29	29	29	29	29	29
Depresión	Correlación de Pea	-,873**	,704**	-,829**	-,893**	1	,740**	-,804**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	29	29	29	29	29	29	29
Ansiedad	Correlación de Pea	-,716**	,638**	-,685**	-,673**	,740**	1	-,719**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	29	29	29	29	29	29	29
Células T	Correlación de Pea	,872**	-,680**	,884**	,860**	-,804**	-,719**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	29	29	29	29	29	29	29

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).