# Universidad Central "Martha Abreu" de Las Villas Facultad de Matemática, Física y Computación



# Trabajo de Diploma

**Título:** Módulos de Personal y Protección e Higiene del Sistema de Gestión de Recursos Humanos para hoteles medianos y pequeños.

Autor: Mirelys Robledo Díaz

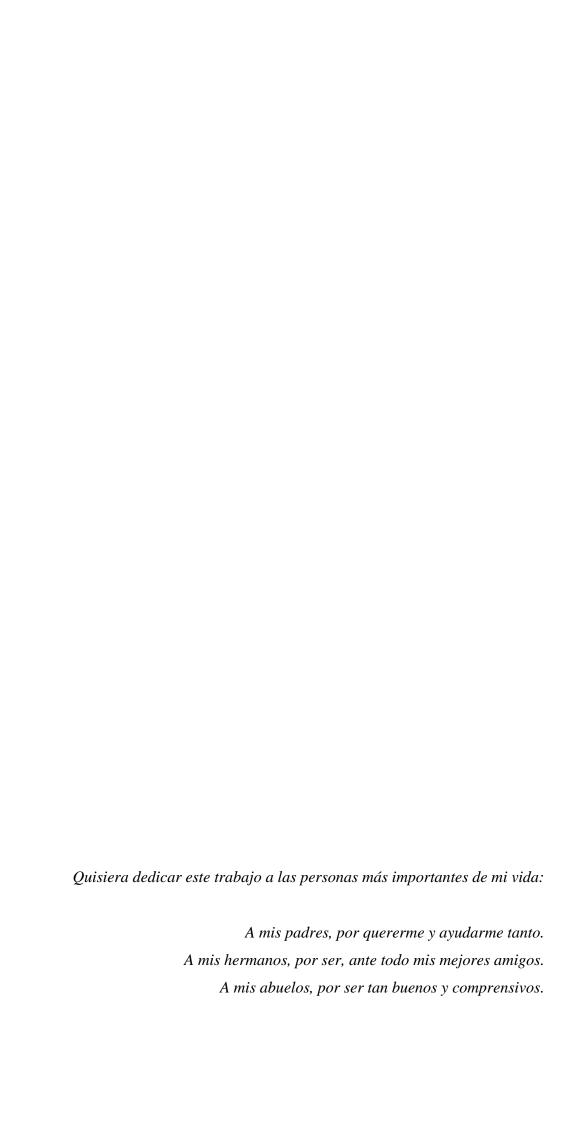
Tutores: Dra. Luisa González

M.Sc. Maria Elena Martínez del Busto

Carrera: Ciencia de la Computación

**Curso:** 2004-2005

"La perfección del hombre es obra del trabajo, solo por él consigue la libertad y depende de si mismo" José Ingenieros



A mis padres, por depositar toda su confianza en mí y estar a mi lado siempre que los he necesitado.

A mis hermanos, por su invaluable ayuda y colaboración.

A mis tutoras, Dra. Luisa González y MSc. Maria Elena Martínez por brindarme sus conocimientos.

> A Lic. Alcides Morales Guedes, por ayudarme incondicionalmente, enseñarme y guiarme, pero sobre todo por ser mi amigo.

A mis compañeros de aula, por asistirme siempre que los necesité.

A Lic. Douglas Franco, por su apoyo y su contribución lingüística.

A Fidel Durán y familia, por su amistad y colaboración.

A Lic. Naylé Seijó, por asesorarme en esta investigación.

A todos los que de una u otra forma contribuyeron en mi formación integral y a la realización de este trabajo.

•

# Resumen

Esta investigación, es el resultado de la necesidad de modernizar e informatizar la Gestión de los Recursos Humanos para empresas del turismo, más específicamente hoteles medianos y pequeños. Su objetivo es diseñar e implementar los módulos de Personal y Protección e Higiene, porque los departamentos de RRHH son de los que más datos manejan y los métodos tradicionales manuales para mantener la información, en ocasiones, no son viables.

Con tal propósito se efectuó un análisis del problema, determinando a partir de la numerosa documentación entregada, el diseño de una base de datos relacional normalizada que permite el almacenamiento, actualización y manejo de la información. Para interactuar con la misma se diseñó una interfaz WEB utilizando el modelo cliente-servidor. Esta fue codificada usando PHP, lenguaje de Software Libre de creciente utilización.

# **Summary**

This research is result of the necessity of modernization and introduction of new information and computers technologies to the Administration of the Human Resources at tourism companies, more specifically medium and small size hotels. Their main objective is to design and to implement the modules for Personal and Protection and Hygiene, because the big amount of data that manages the departments of Human Resources, the traditional manuals methods are not viable to maintain the information up-to-date.

With this purpose an analysis of the problem was done, concluding from the large amount of business documents with a new design for a relational and normalized database, that's allows the storage, upgrade and handling of the information. To interact with this database, a WEB interface was designed using the client-server model, and coded using PHP, a Free Software programming language of growing use.

| INTRODUC  | CCIÓN   | 1       |  |
|-----------|---|---------|--|
| Plante    | amiento del problema  | 1       |  |
| Objetiv   | os generales  | 1       |  |
| Objetiv   | os Específicos  | 2       |  |
| Pregui    | tas de Investigación  | 2       |  |
| Justific  | cación de la Investigación  | 2       |  |
| Viabili   | dad de la Investigación   | 2       |  |
| Tipo d    | e Investigación   | 3       |  |
| Hipóte    | sis de investigación  | 3       |  |
| 1. LA GI  | ESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS  | 4       |  |
| 1.1. RECU | rsos Humanos  | 4       |  |
| Ámbita    | tecnológico   | 4       |  |
| Ámbita    | sociológico   | 4       |  |
| Ámbita    | o comercial   | 4       |  |
| Ámbita    | político  | 5       |  |
| Ámbita    | o económico   | 5       |  |
| Evalua    | ción y perspectivas futuras de la GRH   | 6       |  |
| 1.2. Овје | TIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA                  | 10      |  |
| 1.3. SUBS | ISTEMAS Y ELEMENTOS DEL SGRHE   | 10      |  |
| 1.3.1.    | Subsistema de Ingreso de Personal   | 10      |  |
| 1.3.2.    | Subsistema de Permanencia y Promoción del Personal                              |         |  |
| 1.3.3.    | Subsistema de Egreso o Terminación de las Relaciones Laborales                  |         |  |
| 1.3.4.    | Subsistema de Auditoría y Control   |         |  |
| 1.4. SUBS | 1.4. SUBSISTEMA DE INGRESO DE PERSONAL.   |         |  |
| 1.3.1.    | Planeación estratégica de los recursos humanos de la empresa                    | 12      |  |
| 1.3.2.    | Diseño y análisis de puestos de trabajo   | 12      |  |
| 1.4.3.    | Reclutamiento, Selección, Contratación e Inducción de directivos y trabajadores | para la |  |
| empres    | ia  | 13      |  |
|           | ISTEMA DE PERMANENCIA Y PROMOCIÓN DE PERSONAL                                   |         |  |
| 1.5.1.    | Organización del trabajo y de la administración en la Empresa                   | 15      |  |
| 1.5.2.    | Disciplina y relaciones laborales en la empresa                                 | 15      |  |
| 1.5.3.    | Seguridad, salud y condiciones de trabajo                                       | 16      |  |
| 1.5.4.    | Formación y desarrollo de los recursos humanos de la empresa                    | 16      |  |
| 1.5.5.    | Evaluación del desempeño del personal   | 17      |  |
| 1.5.6.    | Retribución y estimulación a directivos y trabajadores                          |         |  |
| 1.6. SUBS | ISTEMA DE EGRESO O TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL                           |         |  |
|           | ISTEMA DE AUDITORIA Y CONTROL DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS             |         |  |
| 1.7.1.    | Auditoría de los Recursos Humanos   | 19      |  |
| 1.7.2.    | Control de los subsistemas y elementos del SGRHE.                               |         |  |

|    | 1.8. SIST | EMAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS                                    | 20  |
|----|-----------|--|-----|
|    | 1.8.1.    | Sistemas Incompletos.  | 20  |
|    | 1.8.2.    | Sistemas poco flexibles.   | 21  |
|    | 1.8.3.    | Sistemas no integrados.  | 22  |
|    | 1.9. CAR  | ACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. | 23  |
| 2. | ARQ       | UITECTURA DEL SISTEMA  | 25  |
|    | 1.1.      | DIAGRAMA DE CASOS DE USOS DEL SISTEMA                                  | 25  |
|    | 2.1.1.    |  |     |
|    | 2.1.2.    | •  |     |
|    | 2.1.3.    | -  |     |
|    |           | DIAGRAMA ENTIDAD/RELACIÓN DE LA BASE DE DATOS                          |     |
|    |           | MODELO RELACIONAL DE LA BASE DE DATOS.                                 |     |
|    |           | MODELO FÍSICO DE LA BASE DE DATOS                                      |     |
|    |           |  |     |
| 3. | MAN       | UAL DE USUARIO   | 56  |
|    | 3.1.      | Iniciar Aplicación.  | 56  |
|    | 3.1.1.    | Para entrar al sistema desde la interfaz de Identificación             | 56  |
|    | 3.2.      | FACILIDADES DEL SISTEMA.   | 57  |
|    | 3.2.1.    | Menú Principal   | 57  |
|    | 3.2.2.    | Menú Plantilla   | 57  |
|    | 4.2.3.    | Menú Personal  | 73  |
|    | 3.2.4.    | Menú Protección e Higiene  | 96  |
|    | 3.2.5.    | Menú Administración.   | 117 |
| C  | ONCLUS    | SIONES.  | 120 |
| R  | ECOME     | NDACIONES  | 121 |
| В  | IBLIOGI   | RAFÍA  | 122 |
| ٨  | NEXOS     |  | 123 |

# Introducción

La computación surge por la necesidad de los hombres de resolver problemas complejos y agilizar las operaciones. Los primeros problemas estaban enfocados a grandes cálculos científicos pero se fue haciendo necesario el tratamiento de la información, por lo que se crean sistemas en los cuales se diseña una estructura apropiada y eficaz para el almacenamiento, actualización, recuperación y tratamiento de la información. Estos son los sistemas de gestión de Bases de Datos.

Los departamentos de recursos humanos (RRHH) son unos de los que más datos manejan y lamentablemente es el sistema de información menos automatizado de todos los sistemas de una empresa. Sin embargo la administración de RRHH tiene la responsabilidad de equilibrar las necesidades del personal con los derechos laborales de manera que alcance los objetivos de la organización.

Los métodos tradicionales manuales para mantener la información del personal no son viables en una organización relativamente grande, pues a través del departamento de RRHH se necesita gestionar fácilmente la información referente al personal, de tal forma que se pueda responder con rapidez y agilidad a las diversas consultas y optimizar la comunicación con los demás sectores de la institución, generando información confiable, precisa y oportuna.

La solución simple que facilita todas estas gestiones y favorece el perfeccionamiento de la administración empresarial es el sistema informático de Gestión de Recursos Humanos, sistema que proporciona las mejores alternativas.

#### Planteamiento del problema.

Por parte de las empresas del turismo, más específicamente hoteles medianos y pequeños, existe el interés de llevar estadísticas por meses, trimestres, semestres y años. Estos controles suelen ser extremadamente largos, más si se realizan por una persona y no por un sistema computarizado. En muchos casos se necesita una información de estas empresas con cierta urgencia y para cuando el informe sea terminado puede que ya no tenga utilidad, por lo que el uso de un sistema contribuiría a mejorar el control en la empresa. Para la implementación de este sistema se hará uso de SQL y PHP.

# Objetivos generales.

Diseñar e implementar (utilizando SQL y PHP) los módulos de Personal y Protección e Higiene de un Sistema de Gestión de Recursos Humanos en pequeños y medianos hoteles, lo que permitirá realizar los controles requeridos en estas áreas.

# Objetivos Específicos.

- Conocer el trabajo de los especialistas de recursos humanos en hoteles medianos y pequeños, y analizar las necesidades y prioridades que existen en dichos departamentos en general.
- **2.** Diseñar una base de datos para el control de los recursos humanos de tales entidades que responda a sus requisitos generales.
- **3.** Implementar los módulos de Personal y Protección e Higiene que permitan el manejo de la información atendiendo a las características especiales de hoteles medianos y pequeños.

#### Preguntas de Investigación.

- 1. ¿Se definirán de forma eficiente las necesidades y prioridades de los Departamentos de recursos humanos de tales entidades?
- 2. ¿El uso del sistema ayudará y facilitará el trabajo de los especialistas de recursos humanos?
- **3.** ¿Las tecnologías escogidas para la implementación del sistema serán lo suficientemente fuertes como para garantizar la robustez e integridad del mismo?

# Justificación de la Investigación.

Es muy importante tener presente que la gestión de recursos humanos implica el manejo del recurso más preciado de una empresa y como tal se debe concebir un sistema donde el centro sea el hombre y donde los planes y las acciones interactúen entre sí y con el resto de los sistemas de administración de la empresa.

El Sistema de Gestión de Recursos Humanos posibilita las bases organizativas para el perfeccionamiento de la administración empresarial, siempre que responda a las realidades y necesidades de la empresa en específico; y constituye la base metodológica del perfeccionamiento de la política laboral y de Gestión de Recursos Humanos que debe desarrollar toda organización que aspire a ser competitiva en el nuevo milenio.

#### Viabilidad de la Investigación.

Gracias al avance que ha alcanzado la informática, hoy podemos contar con la tecnología necesaria para realizar de forma eficiente el Sistema de Gestión de Recursos Humanos.

Para la realización de este sistema se usará como servidor de Bases de Datos el SQL Server y como lenguaje de desarrollo, PHP.

El modelo Cliente/Servidor tiene su basamento en la utilización de un servidor de Bases de Datos, el cual es y debe ser considerado por las aplicaciones como algo más que un depósito de ficheros de datos, debe ser considerado como un servidor inteligente ya que ejecuta

instrucciones para realizar las operaciones necesarias de definición y manipulación sobre la Base de Datos. El cliente -fundamentalmente la interfaz de usuario- debe comunicar sus requerimientos a un nivel abstracto sin tener un profundo conocimiento del almacenamiento y manipulación de los datos a bajo nivel. El cliente debe hacer preguntas inteligentes al servidor, este, por su parte, realizar el grueso del procesamiento y retornar la información útil.

Cuando sea concluido el sistema y termine su fase de prueba y de validación estarán garantizados los medios para su implantación y mantenimiento.

#### Tipo de Investigación.

El tipo de investigación que se realizará es Exploratoria.

#### Hipótesis de investigación.

- 1. Es factible diseñar e implementar los módulos de Personal y Protección e Higiene que satisfagan las necesidades y prioridades de los Departamentos de recursos humanos de hoteles medianos y pequeños, de acuerdo a sus características.
- **2.** Las tecnologías escogidas para la implementación de los módulos son lo suficientemente fuertes como para garantizar la robustez e integridad del mismo.
- **3.** La metodología escogida aportará los resultados esperados en el cálculo de manera que los datos emitidos por el software tengan un nivel de certidumbre acertado.

#### 1. La Gestión de los Recursos Humanos.

#### 1.1. Recursos Humanos.

En la última década se está intentando transformar el concepto clásico de "Administración de Personal", con la carga administrativa y burocrática que el concepto implica, en algo moderno y eficaz que suele denominarse Administración o Gestión de Recursos Humanos.

Ya no resulta suficiente una política de personal exclusivamente concentrada en la negociación de convenios colectivos; ahora importa más una adecuada planificación de personal que ahorre costos laborales, un análisis de puestos de trabajo que permita rentabilizarlos o una administración eficaz que rentabiliza la estructura organizativa de la empresa.

Los ámbitos generadores del cambio en la Administración de Recursos Humanos son: el tecnológico, el sociológico, el comercial, el político y el económico.

#### Ámbito tecnológico.

El descubrimiento e implantación de nuevas tecnologías ha permitido transformar profundamente la sociedad. La informática, la ofimática, las telecomunicaciones, etcétera., han dado lugar a nuevos y variados productos y a una profunda revisión de los sistemas de administración en las empresas.

# Ámbito sociológico.

La aparición de nuevas profesiones y carreras, hasta ahora poco o nada consideradas y el fuerte desarrollo que han tenido otras -cuyo campo de aplicación estaba muy reducido- junto con la mejora de las comunicaciones en sentido amplio y el impacto que ha tenido este fenómeno en las relaciones empresa - trabajador, ha dado lugar a un mayor nivel de conocimiento, consecuencia de la proliferación de los contactos entre expertos, permitiendo a su vez una más amplia especialización, una mejor fluidez en la información y más exactitud de los métodos empleados en la predicción del futuro, lo que permite la toma de decisiones de forma anticipada en la administración y gestión empresarial.

#### Ámbito comercial.

Los cambios tecnológicos han facilitado sistemas de producción y/o servicios flexibles que logran obtener nuevos productos -tanto de gran consumo como especializados-, que ofrecen satisfacción a nuevas necesidades -reales o individuales-, que la sociedad actual tiene, el perfeccionamiento de la calidad, la obsolescencia planificada, las modernas estrategias de marketing o los nuevos sistemas de compra, incluida la adquisición de productos o servicios por medios informáticos y el abono de las compras realizadas por sistemas electrónicos, han

originado una verdadera revolución en el ámbito comercial, que influye enormemente en las empresas y en el comportamiento de la sociedad actual.

# Ámbito político.

El desmoronamiento del sistema político de los países de Europa del Este, con el desconcierto que ha producido en los partidos de ideologías similares de algunas naciones, está produciendo mutaciones en la sociedad, cuyos efectos son difíciles de predecir a corto plazo. Esto podría implicar una redefinición de posiciones ideológicas que modificarían la concepción política y quizás sindical de la sociedad del siglo XXI. Los cambios que se han producido en el ámbito mundial han tenido una gran influencia sobre la administración de los recursos humanos en las empresas, sobre todo en la calidad y la profesionalidad del personal.

#### Ámbito económico.

La crisis por la que está pasando la economía mundial -consecuencia en parte de la crisis financiera- se caracteriza por un fuerte endeudamiento de los países en vías de desarrollo, junto con unas tasas de inflación elevadas y prácticamente similares para todas las naciones del tercer mundo. Esto provoca elevados déficits en los pagos de la deuda que, a su vez y como "pescadilla que se muerde la cola", origina grandes necesidades de financiación en el sector empresarial, provocando incluso, en algunos países, descensos en sus ingresos durante los últimos tiempos.

Todo esto repercute en una sensible disminución de los beneficios de los empresarios y, como consecuencia, en desajustes en los mercados de trabajo, registrándose tasas de desempleo comparables sólo a las de la época de las crisis de los años veinte.

La velocidad a la que, en la actualidad, se desarrollan nuevos productos que entran a competir en el mercado es cada vez mayor. Las empresas aspiran a ser profesionalmente más competitivas para mejorar su posición en el mercado, tanto nacional como internacional, tratando de buscar nuevos productos y/o servicios y formas de organización, lo que obliga a redefinir o rediseñar estrategias, objetivos, nuevas formas de trabajo y una mayor flexibilidad. Este importante objetivo no puede alcanzarse exclusivamente, mediante la incorporación de las denominadas nuevas tecnologías, sino que hay que contar con el capital humano adecuado, motivado y formado, capaz de entender y desempeñar diferentes responsabilidades; por ello y cada vez con mayor énfasis, se está reconociendo la necesidad de capacitar y superar el capital humano que requiere la nueva empresa, no sólo para actualizar sus conocimientos, sino también para perfeccionar los métodos de aprendizaje sobre la base de la aplicación de las nuevas tecnologías a la formación y desarrollo del personal .

Reconociendo esta necesidad y ante la creciente demanda de conocimientos en los ámbitos de la administración de empresas, se están incorporando de forma progresiva las nuevas tecnologías a

la formación de postgrados, integrando las técnicas multimedia y telemática a los diferentes programas de especialización, maestrías y doctorados.

La literatura en administración señala, con prácticamente total unanimidad, que las empresas actuales y del futuro tienen en los recursos humanos el factor decisivo en su éxito o su fracaso.

Esta importancia cada vez mayor hace necesario conocer las prácticas empresariales más avanzadas en la administración de recursos humanos (ARH).

#### Evaluación y perspectivas futuras de la GRH.

Al analizar las tendencias que ofrece la gestión estratégica de recursos humanos en las empresas líderes con respecto al resto de las empresas, se observa que, para la mayor parte de las empresas latinoamericanas, se trata todavía de un desafío en lo que respecta a:

- El logro de una mayor implicación del gerente de RRHH en las decisiones de alto nivel, situándole en una posición realmente estratégica.
- Que los responsables de la función se conviertan en profesionales sumamente calificados.
- La elaboración y utilización de herramientas cada vez más sofisticadas, producto del estudio
  de especialistas en el campo de la gestión de recursos humanos y de su aplicación con éxito,
  para que mejoren ostensiblemente la gestión empresarial, mediante la gestión participativa
  por objetivos, la valoración del potencial, el análisis de puestos y la valoración de
  resultados.
- La aplicación de las tecnologías de la informática en la función de RRHH, debido a la variedad de la información presente en estos departamentos y a la necesidad de disponer de información fiable en el tiempo apropiado sobre las personas. Este tratamiento supone una ventaja competitiva para las empresas que disponen de Sistemas de Gestión de Recursos Humanos, como el que se propone en este trabajo.
- Que la captación, retención, formación y desarrollo de recursos humanos pasa a ser de vital importancia para la competitividad de la empresa contemporánea.
- Que las empresas dedican un esfuerzo cada vez mayor a la capacitación como inversión en sus recursos humanos y se mide en la relación entre inversión en formación y la masa salarial de la empresa. Al mismo tiempo se tiene conciencia de que mientras este esfuerzo de la empresa en capacitación sea cada mayor, también mejor será la GRH.
- La función de RRHH tiene como doble objetivo funcional, organizar a los trabajadores y
  relacionarlos socialmente con los esquemas culturales de contribución y compensación
  marcados por la empresa; para lograrlo es preciso abordar esta doble misión de un modo
  técnico y de un modo social. El primero atiende, tanto a la asignación de personal al puesto

y a la recepción de su compensación, como a la valoración económica del rendimiento de la atribución del costo de la compensación y el segundo, entronca con la competencia y motivación por la contribución y compensación ofrecida, elemento propio de la política cultural. Lograr que ambos procesos funcionen es, el verdadero reto de los Departamentos de recursos humanos, puesto que únicamente logrando su funcionamiento paralelo se puede conseguir la implicación, competencia, colaboración y efectividad en toda empresa.

La labor de un departamento de recursos humanos, en una empresa que aplica la gestión de recursos humanos, consiste fundamentalmente en asignar e integrar personal dentro de la empresa, de acuerdo con criterios organizativos básicos que, sean cuales sean, han de estar siempre inspirados por los factores culturales que impregnan toda su estructura organizativa.

La relación que se puede establecer entre la gestión de la cultura organizacional y la gestión de recursos humanos es vital para poder proyectar las líneas generales de un modelo de gestión cultural del factor humano en la empresa. El estudio de esta relación se produce en el contexto de un marco de análisis que plantea que las personas "constituyen culturalmente un activo muy importante para el desarrollo de cualquier organización".

En este sentido se plantea una visión no instrumentalista del factor humano; es decir, que las personas, además de ejecutar una práctica, también participan en su diseño y la interpretan. A partir de esta visión, el análisis de los recursos humanos puede recuperar el protagonismo del individuo que define, decide y ejecuta la actividad.

No se puede comprender el comportamiento del hombre que se relaciona para hacer un trabajo a partir de planteamientos que limitan su función a un mero factor de producción y/o servicios que, como tal, puede ser pasivamente orientado por normas elaboradas en función de especificar criterios de costo y rendimiento. La eficacia económico-productiva del factor humano constituye el resultado de procesos de asignación y de trabajo. Como se puede apreciar, este estudio está dedicado a descubrir un instrumento de administración de las personas para el incremento de sus resultados.

La GRH será conceptualizada como una herramienta que permite relacionar a un colectivo de personas con un campo cultural de valores y tareas.

El factor humano es un elemento básico y estratégico de la práctica gerencial empresarial. Es básico porque de su administración eficiente depende la correcta ejecución humana de los planes elaborados. Es estratégico porque los cambios organizativos no se pueden realizar, lógicamente, sin el concurso de las personas que los tienen que ejecutar.

En este sentido se propone una perspectiva dinámica de la gestión de recursos humanos en las empresas, la gestión del cambio como forma de obtener la implicación de los trabajadores en el

cumplimiento de la misión, la visión y los objetivos de la empresa, lo que significa que la práctica de la gestión de recursos humanos se dirija a tres elementos fundamentales:

- 1. En primer lugar, a la persona. La persona es un "recurso" de la empresa, con capacidad para interpretar, decidir y buscar su propia satisfacción.
- 2. En segundo lugar, a las condiciones de trabajo y compensación. La contribución que las personas tienen que ejecutar y, en correspondencia con su desempeño, así será la recompensa a su trabajo. En este sentido la gestión de recursos humanos es una función que mira en dos direcciones:

Busca relacionar a las personas con los distintos puestos y las necesidades de trabajo que los mismos exigen.

Procura relacionar a las personas según criterios de competencia y también de motivación. Aquí intervienen las condiciones de compensación. Se afirma que la práctica de asignación (cubrir vacantes de puestos) e integración de personal (aceptar a las personas en los puestos), se trata de una herramienta para relacionar a las personas con los esquemas y objetivos de trabajo. Por esa razón, la gestión de recursos humanos es una función estratégica: su misión es situar personas competentes y motivadas en el tiempo y lugar necesarios.

**3.** En tercer lugar, al sistema de gestión de recursos humanos de la empresa (SGRHE). La gestión de recursos humanos moderna se realiza según sistemas que, para su funcionamiento eficaz, tienen que estar sometidos a prácticas y criterios de control de sus resultados y actualización de sus técnicas.

La función de RRHH es una forma de tratar el talento humano de la empresa y como tal, se labora para obtener y desarrollar los recursos humanos, según las necesidades técnicas y sociales de funcionamiento. O sea, la función de RRHH tiene la misión de asignar e integrar el talento humano en los esquemas culturales de la división organizativa de la empresa.

La función de integrar corresponde a la política cultural dentro del SGRHE por lo que tiene como objetivos ser capaz de:

- a) Proporcionar personal, con la competencia y el compromiso necesarios según el puesto y sector organizativo, a la empresa.
- **b)** Mantener la estructura cognoscitiva colectiva de la empresa para que pueda proporcionar las satisfacciones individuales y los beneficios colectivos esperados.

Asignar e integrar tienen un mismo objetivo final; a saber, hacer funcionar técnica y socialmente una estructura organizativa específica. El SGRHE debe tener una serie de atributos que posibiliten la realización eficaz del trabajo, estos se clasifican en relación con la calificación

requerida para la realización del trabajo; se considera que este atributo es decisivo, pero en el caso de los trabajadores debe tener un complemento adicional que es la motivación. Además, se requiere que la persona tenga capacidad de adaptación a situaciones cambiantes o innovadoras y por ello constituye, un factor de primera magnitud, la adaptabilidad. Partiendo de la esencia del trabajo, en el nuevo siglo la tendencia es que el trabajador se vincula a la empresa física y emocionalmente, las empresas tienen que asumir la formación inicial de su personal y su adecuación concreta a la actividad que realizan, la cultura y los valores propios de la organización. Esta capacitación se realiza, tanto en el puesto de trabajo como fuera de él y no se orienta exclusivamente hacia el cometido concreto que realiza, sino que la misma tiene un carácter multidisciplinario.

Es necesario diseñar un Sistema de Gestión de Recursos Humanos para la Empresa (SGRHE) capaz de gerenciar integralmente las actividades relacionadas con los directivos, los técnicos y trabajadores.

Tal propósito tiene que lograrse como resultado de un enfoque sistémico y en coordinación con todos los factores que intervienen en asegurar una verdadera Gestión de Recursos Humanos (GRH). En la tarea deben intervenir especialistas altamente calificados y entrenados en esta temática, junto a los directivos y especialistas de la empresa.

- El SGRHE posibilita las bases organizativas para el perfeccionamiento de la administración empresarial, siempre que responda a las realidades y necesidades de la empresa en específico y constituye la base metodológica del perfeccionamiento de la política laboral y de GRH que debe desarrollar toda organización que aspire a ser competitiva en el nuevo milenio
- El SGRHE que se propone en este trabajo, concentra lo que tradicionalmente se gerencia por separado (en áreas como personal, capacitación, controles de personal, administración de salarios, higiene y seguridad del trabajo, etcétera.), en un sistema donde el centro es el hombre y donde los planes y las acciones interactúan entre sí y con el resto de los sistemas de administración de la empresa, por lo que se define como:
  - Uno de los subsistemas del Sistema de Administración de la Empresa que tiene como misión: concebir, planificar, coordinar, ejecutar y controlar las políticas y procedimientos para el ingreso, permanencia, promoción y terminación de las relaciones laborales de los dirigentes, técnicos y trabajadores en la empresa, conformando un todo ordenado y coherente con relaciones afines e interacción mutua para el logro de la misión, las estrategias y los objetivos establecidos en cada nivel.
- La importancia del SGRHE está dada en que por las características propias del mundo actual, los recursos humanos constituyen el componente esencial para el logro de la calidad

- y competitividad requerida por la empresa moderna y esto es posible solo mediante la profesionalidad del personal y de la GRH.
- Es muy importante tener presente que la GRH, implica el manejo del recurso más preciado de una empresa y como sistema su gestión no es responsabilidad exclusiva de una unidad organizativa especializada, sino en primer lugar implica a los administradores a todos los niveles.

# 1.2. Objetivos del sistema de Gestión de Recursos Humanos en la empresa.

- 1- Garantizar la excelencia en el proceso de producción y/o servicio como factor esencial del desarrollo de la actividad empresarial, mediante el empleo de administradores y trabajadores idóneos y debidamente calificados.
- 2- Garantizar la elaboración y puesta en práctica de las políticas de recursos humanos de la empresa.
- 3- Diagnosticar los cambios organizativos y estructurales que se requieran en la empresa y contribuir a perfeccionar los métodos y estilos de administración en función de propiciar una mayor participación, compromiso, espíritu creativo y motivación de todos los dirigentes y trabajadores para la formación de una cultura organizacional propia de la empresa.
- 4- Preparar a la empresa para que sea capaz de reaccionar con rapidez y eficiencia ante los cambios del entorno y las demandas cuantitativas y cualitativas de recursos humanos.
- 5- Ejecutar de forma integral y ordenada todo el trabajo de ingreso, permanencia y egreso de los directivos, técnicos y trabajadores de la empresa sobre bases normativas, organizativas y de procedimientos científicamente fundamentados.

#### 1.3. Subsistemas y elementos del SGRHE.

El SGRHE está integrado por subsistemas y elementos que no se corresponden necesariamente con unidades organizativas o áreas, sino que representan esferas de acción que deben desarrollarse y que se encuentran estrechamente interrelacionadas.

Se definen los subsistemas y elementos siguientes:

#### 1.3.1. Subsistema de Ingreso de Personal.

Elementos del subsistema:

- 1.1. Planeación Estratégica de los Recursos Humanos.
- 2.2. Diseño de Puestos de Trabajo.
- 3.3. Reclutamiento, Selección, Contratación e Inducción de los directivos y trabajadores.

#### 1.3.2. Subsistema de Permanencia y Promoción del Personal.

Elementos del subsistema:

- 2.1 Organización del trabajo y de la administración.
- 2.2 Disciplina y relaciones laborales.
- 2.3 Seguridad, salud y condiciones de Trabajo.
- 2.4 Formación y desarrollo de los RRHH.
- 2.5 Evaluación del desempeño de personal.
- 2.6 Retribución y estimulación a directivos y trabajadores.

# 1.3.3. Subsistema de Egreso o Terminación de las Relaciones Laborales.

En correspondencia con la legislación laboral vigente en el país, la empresa elabora las condiciones, requisitos, términos y condiciones que permiten el egreso o terminación de la relación laboral de los empleados y directivos.

#### 1.3.4. Subsistema de Auditoría y Control.

Elementos del subsistema:

- 3.1. Auditoría de los recursos humanos.
- 3.2. Control de los subsistemas y elementos del SGRHE.

A continuación se describen brevemente los subsistemas y elementos que conforman el SGRHE propuesto.

#### 1.4. Subsistema de ingreso de personal.

#### Definición:

Asegura -con la transparencia requerida-, la incorporación del personal idóneo al sector a la empresa sobre la base de la política de empleo definida, a partir de la planeación estratégica de los recursos humanos, asegurando un proceso transparente de reclutamiento y selección, basado en el diseño de puestos de trabajo y en técnicas socio-psicológicas, así como los procesos de contratación e inducción de los directivos y trabajadores.

#### Importancia:

Proyecta la satisfacción de necesidades de recursos humanos de la empresa en correspondencia con su estrategia de desarrollo, estableciendo todo el proceso de captación, selección e inducción sobre bases normativas y organizativas científicamente fundamentadas.

#### **Objetivos:**

Garantizar la transparencia y calidad en proceso de ingreso a la empresa través de la aplicación de técnicas apropiadas.

Proyectar las necesidades de oferta y demanda de fuerza de trabajo a partir de la estrategia de desarrollo de la empresa y las características del entorno.

Definir el diseño de cargos y puestos de trabajo en correspondencia con las características propias de cada empresa.

Garantizar la incorporación a la empresa de los mejores y más preparados trabajadores sobre la base del cumplimiento de la política de empleo definida y los procedimientos definidos en los procesos de reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal.

#### 1.3.1. Planeación estratégica de los recursos humanos de la empresa.

#### Definición:

Proceso de determinar con antelación las necesidades de recursos humanos en correspondencia con la estrategia de desarrollo y los objetivos establecidos para el cumplimiento de la misión de la empresa, sobre la base de estudios realizados por instituciones especializadas y especialistas de la empresa.

# Importancia:

Proyecta la satisfacción de las necesidades racionales de directivos y personal de la empresa combinando los factores internos; entre ellos las características propias del puesto de trabajo, con los externos vinculados al entorno de las organizaciones.

# **Objetivos:**

- 1. Determinar las necesidades de personal de la empresa sobre la base de los objetivos estratégicos establecidos para el cumplimiento de la misión y la visión definidas.
- 2. Elaborar y ejecutar eficientemente la política de sustituciones, reemplazos, promociones a corto, mediano y largo plazo, sobre la base de estudios de flujo o movimiento de personal, potencialidades existentes, así como los resultados de la evaluación del desempeño.

# 1.3.2. Diseño y análisis de puestos de trabajo.

#### Definición:

**Diseño de puestos:** comprende el análisis, descripción y perfiles de puestos, los cuales estarán determinados por el entorno específico en que se desempeña cada empresa.

Análisis de puestos: proceso de determinación y comunicación de la información relativa a las funciones, actividades y condiciones de estos, así como a las destrezas, conocimientos, capacidades y responsabilidades exigidas de las personas que lo desempeñan.

#### Importancia:

Constituye la base organizativa de los procesos de trabajo de la producción y los servicios a través de los cuales se mide el cumplimiento de los requisitos para el ingreso y la evaluación del desempeño de todo el personal.

#### **Objetivos:**

- 1. Determinar las mejores fuentes y métodos de reclutamiento.
- 2. Proporcionar las especificaciones para el proceso de selección.
- 3. Establecer programas de inducción de personal.
- 4. Auxiliar y componer mejores relaciones de trabajo.
- 5. Orientar la capacitación en sus dos vertientes: formación y desarrollo.
- 6. Evaluar el desempeño de los trabajadores con la actualización permanente que requiere la nueva tecnología.
- 7. Crear las bases para futuros estudios de perfeccionamiento de la estimulación.

# 1.4.3. Reclutamiento, Selección, Contratación e Inducción de directivos y trabajadores para la empresa.

#### Definición:

- Reclutamiento o captación: Proceso que integra las actividades divulgativas, de atracción y llamado de atención que permiten incrementar las posibilidades de escoger y captar personal de mejor calificación y con mayores posibilidades de integrar a la empresa.
- 2. Selección: Decisión de las comisiones de especialistas y administradores de elegir dentro del personal reclutado, a los que se encuentran en mejores condiciones en relación con el diseño del puesto de trabajo (profesiograma), en función de los intereses de la empresa.
- 3. **Contratación:** Regula el procedimiento entre el trabajador y la administración, comprometiéndose ambos a cumplir los deberes y derechos contenidos en la legislación, en el contrato colectivo de trabajo o en el contrato del trabajador.
- 4. **Inducción o familiarización:** Tareas que garantizan la asimilación por el trabajador de la misión, los valores y las características particulares de cada empresa y su adecuada adaptación al puesto de trabajo.

#### Importancia:

Abarca las actividades de: localización de fuentes, reclutamiento de candidatos, el ingreso a la empresa, área y puesto de trabajo, como resultado de un proceso de análisis de la correspondencia entre las características de los candidatos y las exigencias del puesto.

#### **Objetivos:**

- 1. Garantizar el ingreso a la empresa de los mejores trabajadores desde el punto de vista integral en relación con el diseño del puesto de trabajo.
- 2. Concertar los contratos de trabajo en interés del empleador y de los trabajadores.
- 3. Garantizar un proceso de inducción o familiarización para una mejor adaptación del trabajador en su empresa, área y puesto de trabajo.

# 1.5. Subsistema de permanencia y promoción de personal.

#### Definición:

Se encarga del mantenimiento, permanencia, desarrollo y promoción de los recursos humanos con vista a lograr un desempeño de excelencia basado en una alta calificación y profesionalidad con un sistema de compensación individual y colectivo de acuerdo a los resultados, a través de racionales métodos de trabajo y dirección, así como de la seguridad, salud, disciplina y condiciones de trabajo en un adecuado clima laboral.

#### Importancia:

Está compuesto por todos aquellos procedimientos que hacen crecer las individualidades dentro y para el organismo, sus entidades e instalaciones.

#### **Objetivos:**

- Desarrollar los conocimientos, técnicas y actitudes que garanticen el perfeccionamiento de los métodos y sistemas de trabajo hacia una mayor profesionalidad del personal y calidad en el servicio.
- Proporcionar mejoramiento continuo del desempeño a partir de la evaluación de los resultados del trabajo y el cumplimiento de los objetivos individuales y colectivos con la participación e implicación del personal a todos los niveles.
- 3. Dotar al personal de los medios y recursos necesarios que garanticen la seguridad, higiene y desempeño del trabajo de forma eficaz y eficiente, acorde con el cumplimiento de las normas y principios que establece el régimen y la disciplina laboral para cada instalación, en un clima orientado al cumplimiento de los objetivos definidos a corto, mediano y largo plazo.

#### 1.5.1. Organización del trabajo y de la administración en la Empresa.

#### Definición:

Proceso de establecer las formas, métodos y sistemas de trabajo para los directivos, técnicos y trabajadores, así como las estructuras y plantillas de cargos de la empresa.

#### Importancia:

Tienen especial relevancia los procesos, métodos y técnicas que se emplean para organizar la producción y/o los servicios, el trabajo y la administración de una empresa, tomando en cuenta sus características propias y la cultura organizacional imperante.

#### **Objetivos:**

- 1. Evaluar la estructura organizativa y las plantillas de cargos de la empresa adecuándolas a las exigencias de la misión, la visión y las estrategias definidas.
- 2. Perfeccionar la organización del trabajo de los dirigentes y trabajadores en función de la organización y la calidad de los procesos de producción y/o servicios.
- Establecer los objetivos que debe lograr cada colectivo y cada trabajador en las diferentes etapas de trabajo en correspondencia con los objetivos específicos de la empresa.
- 4. Fortalecer el trabajo en equipo como forma de lograr la participación e implicación de todo el personal en el cumplimiento de la misión y los objetivos de la empresa.
- Distribuir las funciones a los colectivos e individuos considerando la complejidad e importancia de las mismas y los requerimientos del diseño de puestos.

#### 1.5.2. Disciplina y relaciones laborales en la empresa.

#### Definición:

Conjunto de acciones encaminadas a lograr un clima laboral adecuado, en condiciones seguras de trabajo y disciplina, donde participen los trabajadores cabalmente en el cumplimiento de la misión y visión de la empresa mediante una efectiva comunicación y el papel acertado de los directivos y mandos intermedios.

#### Importancia:

Establece las reglas disciplinarias a cumplimentar, tanto por la parte administrativa como por los trabajadores a través de una adecuada comunicación y relaciones laborales de respeto, ayuda mutua y confianza entre ambos.

#### **Objetivos:**

- Desarrollar una cultura organizacional basada en la participación e implicación de los recursos humanos en los procesos y actividades claves, que a través de técnicas y estilos de trabajo permitan, con espíritu creativo, contribuir, hacer y fortalecer el sentido de responsabilidad, compromiso, permanencia y fidelidad a la empresa.
- 2. Regular las normas y principios que determinan el comportamiento de los dirigentes y trabajadores de la empresa.

#### 1.5.3. Seguridad, salud y condiciones de trabajo.

#### Definición.

Conjunto de medios y recursos necesarios para garantizar la seguridad, higiene y condiciones laborales requeridas en cada cargo o puestos de trabajo de la empresa.

#### **Importancia:**

Las condiciones laborales en que desempeñan sus funciones los dirigentes, técnicos y trabajadores, así como la salud de los mismos contribuyen en gran medida al cumplimiento de la misión y los objetivos de la empresa con eficacia, eficiencia y calidad.

#### **Objetivos:**

- Establecer las medidas y normas indispensables para cumplir los objetivos y ejecutar las tareas dentro de las normas de seguridad e higiene del trabajo que correspondan, preservando la salud del personal.
- 2. Garantizar los medios y recursos necesarios, según la disponibilidad, para lograr el objetivo o cumplir la tarea con eficacia, eficiencia y calidad en cada cargo y puesto de trabajo.

#### 1.5.4. Formación y desarrollo de los recursos humanos de la empresa.

#### Definición:

Proceso que permite la formación y perfeccionamiento teórico- práctico de los Recursos Humanos, posibilitando el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes en aras de aprovechar al máximo las potencialidades del personal y la satisfacción de los trabajadores.

#### **Importancia:**

Aborda el proceso de capacitación, desarrollo de carreras, actualización y reciclaje de todo el personal, en correspondencia con las necesidades generales surgidas a partir de los objetivos estratégicos, la proyección y la renovación de los directivos, de la

determinación de deficiencias e insuficiencias en el desempeño y los intereses empresarial e individual.

#### **Objetivos:**

- 1. Dotar a la empresa de recursos humanos altamente calificados en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos que expresen y reflejen los valores de la organización, para elevar el nivel de competitividad de la empresa y convertirlos en la principal ventaja competitiva.
- 2. Garantizar la formación y desarrollo del personal, sobre la base de un sistema integral que eleve el nivel de calidad, eficacia y eficiencia de los resultados finales y el nivel de profesionalidad de los trabajadores.
- 3. Mantener la preparación y actualización de los directivos y los trabajadores en general sobre la base de los cambios científicos, tecnológicos y organizacionales que se produzcan.
- 4. Lograr cambios en el comportamiento humano para desarrollar en los trabajadores, un sentimiento de pertenencia hacia la empresa, mejorar las relaciones interpersonales y desarrollar una cultura propia que caracterice y distinga al personal de la misma.

#### 1.5.5. Evaluación del desempeño del personal.

#### Definición:

Proceso de medir el grado en que cada trabajador mantiene su idoneidad y cumple los objetivos del cargo o puesto de trabajo que desempeña (eficacia), así como la forma en que utiliza sus recursos para lograr dichos objetivos (eficiencia).

#### Importancia:

Permite determinar de forma objetiva, cómo ha cumplido el evaluado los objetivos de la etapa, las responsabilidades y funciones del puesto de trabajo, contribuyendo a satisfacer las necesidades de la empresa y las individualidades.

#### **Objetivos:**

- Contribuir al cumplimiento de los objetivos del colectivo en su vinculación con los de la empresa y proporcionar una evaluación sobre el cumplimiento de los mismos y de las funciones del diseño del puesto.
- 2. Valorar periódicamente la importancia y trascendencia de los aportes y resultados de cada trabajador y de los colectivos, analizando de conjunto las acciones correctivas necesarias para su propio beneficio y el de la empresa.

**3.** Estimar el rendimiento del evaluado y determinar con precisión los beneficios efectivos para el evaluado y la empresa.

# 1.5.6. Retribución y estimulación a directivos y trabajadores.

#### Definición:

Proceso mediante el cual administradores y trabajadores, reciben bienes tangibles e intangibles en correspondencia con los resultados alcanzados en el trabajo individual y colectivo.

#### Importancia:

Contribuye a garantizar la satisfacción de los trabajadores e incide directamente en los niveles de productividad y eficiencia de la fuerza de trabajo.

#### **Objetivos:**

- 1. Estimular un desempeño satisfactorio tanto individual como colectivo.
- 2. Contribuir a la satisfacción de las necesidades materiales y espirituales de los administradores, técnicos y trabajadores de acuerdo con cu nivel de desempeño.
- 3. Lograr un balance entre las formas de reconocimiento y estimulación materiales y morales.

# 1.6. Subsistema de egreso o terminación de la relación laboral.

#### Definición:

La culminación de la relación laboral del trabajador con la empresa se produce a solicitud de la administración o del trabajador, en correspondencia con la legislación laboral vigente y los términos de contrato establecidos.

#### **Importancia:**

Permite la salida de la empresa, del personal que ha perdido la idoneidad y aptitud para permanecer en la misma, o que por voluntad propia así lo prefiera. La jubilación constituye un caso especial en el que se pueden mantener vínculos, aprovechando las experiencias alcanzadas por estos trabajadores.

# **Objetivos:**

1. Garantizar el cumplimiento de las normas, procedimientos y legislaciones vigentes que establecen las causas y motivos del cierre del contrato de trabajo.

#### 1.7. Subsistema de auditoria y control de la gestión de los Recursos Humanos.

#### Definición:

Subsistema encargado de evaluar el funcionamiento del SGRHE en su conjunto, cada uno de los subsistemas y elementos, permitiendo la retroalimentación y perfeccionamiento de todo el proceso de administración.

# Importancia:

La auditoria verifica el cumplimiento por los administradores de las normas y regulaciones legales establecidas para el trabajo con el personal de todas las categorías, y controla el funcionamiento de los subsistemas y elementos que integran el SGRHE, mediante los indicadores correspondientes.

#### **Objetivos:**

- Diagnosticar el estado normativo y técnico de los recursos humanos con vistas a aportar elementos y acciones correctivas que permitan mejorar el trabajo con el personal.
- 2. Retroalimentar el SGRHE de forma tal que permita tener una visión anticipada de las necesidades de cambios en los subsistemas, elementos y procedimientos, acorde con el desarrollo de la empresa y su interacción con el entorno.
- 3. Delimitar los niveles de responsabilidad para cada actividad y nivel en el logro de los objetivos, la aplicación de las políticas y procedimientos de trabajo con el personal y el desarrollo del SGRHE, para orientar un plan de acción que permita corregir las desviaciones detectadas y proyectar el mantenimiento del sistema en función de los cambios generados por el entorno.

#### 1.7.1. Auditoría de los Recursos Humanos.

#### Definición:

Procedimiento mediante el cual se comprueba el cumplimiento por los administradores, de las normas, regulaciones legales y disposiciones establecidas para el trabajo con los directivos, técnicos y trabajadores.

#### Importancia:

Comprueba el grado en que los administradores cumplen con las disposiciones para el trabajo con el personal, permitiendo realizar las correcciones necesarias.

#### **Objetivos:**

 Diagnosticar el grado de eficiencia con el que se gerencian los RRHH y proponer las medidas correctivas en correspondencia con la legislación vigente y las normas disciplinarias de la empresa.

#### 1.7.2. Control de los subsistemas y elementos del SGRHE.

#### Definición:

Proceso a través del cual se verifica en qué medida los administradores cumplen con los objetivos de cada uno de los elementos y subsistemas, así como el nivel de interrelación entre los mismos que garantizan la coherencia e integralidad del SGRHE.

#### Importancia:

Permite la retroalimentación necesaria para el mantenimiento y perfeccionamiento del SGRHE en su conjunto así como de cada uno de los subsistemas y elementos que lo integran.

#### **Objetivos:**

- 1. Garantizar una visión integradora del SGRHE como un todo en el trabajo a los diferentes niveles de la empresa.
- Retroalimentar al sistema de forma tal que permita detectar las necesidades de cambios en las políticas, procedimientos y modos de actuar con relación a los RRHH.

Para cada subsistema y elemento que integran el SGRHE se elaboran por parte de los especialistas los documentos metodológicos correspondientes, sus principales características, procedimientos y técnicas para su aplicación.

#### 1.8. Sistemas de Gestión de Recursos Humanos

En estos momentos existen sistemas de Gestión de Recursos Humanos pero:

- están incompletos.
- son poco flexibles.
- no están integrados.

#### 1.8.1. Sistemas Incompletos.

Un sistema completo, quiere decir que cubre las necesidades en materia de RRHH de todos los niveles de la organización: operativos, mandos medios y alta gerencia. Cada uno de ellos tiene requerimientos diferentes. En los niveles operativos lo importante es cumplir la tarea, ser eficientes, minimizar los problemas. Para los mandos medios lo importante es la planeación y el

control, y para los niveles gerenciales la definición de estrategias y políticas. Esto implica que un buen sistema de RRHH debe permitir realizar las labores operativas, como el pago de la nómina, de una forma ágil y sencilla. Nos debe brindar además los datos oportunos para el control y la planeación como por ejemplo un control estricto del presupuesto de capacitación, un buen sistema de evaluación del desempeño, o un módulo para elaborar un plan de sucesión oportuno.

En la mayoría de los casos, los sistemas solo cumplen de forma parcial con estas necesidades. Cuentan con una aplicación para administrar la planilla (el pago y administración de la nómina es en algunos casos todo lo que se espera de un departamento de personal) y lo relacionado con la misma. Y aún estos módulos no llenan las necesidades de los mandos medios, pues los datos históricos se almacenan, se almacenan solo con fines operacionales. Por ejemplo, se graba lo relacionado con los pagos realizados, pero solo para efectos de alimentar otros cálculos posteriores, pero no con el fin de obtener datos estadísticos. En otras palabras el diseño de los sistemas es totalmente operacional.

#### 1.8.2. Sistemas poco flexibles.

Existen pocos sistemas que deban ser tan flexibles como los de RRHH En cualquier momento puede cambiar cualquier aspecto. Se puede crear un nuevo rubro salarial, cambiar el cálculo de alguno existente, cambiar una política relacionada con algún beneficio. Como es materia relacionada con humanos, hacemos excepciones que, lógicamente llevan a que el sistema esté lleno de ellas. Es difícil pensar en algo que no pueda cambiar los sistemas de RRHH.

Por otro lado, flexibilidad también quiere decir, la posibilidad de obtener información no estructurada con anterioridad en cualquier momento. Por ejemplo, el gerente general puede solicitar el currículum de los empleados que viven en la zona este, con edades entre 25 y 35 años, con más de cinco años en la empresa, que tengan un segundo idioma, cuyas calificaciones sean sobresalientes en las últimas tres evaluaciones ordinarias y que conozcan tal o cual software.

Por supuesto una de las quejas más frecuentes de los gerentes de RRHH es que el sistema actual no les permite realizar tales consultas, y que dependen mucho del departamento de informática para realizar las modificaciones. A la vez los informáticos se quejan de la mala documentación técnica y de lo rígido del sistema para realizar las mejoras o adaptaciones de la aplicación.

Casi la totalidad de los sistemas de RRHH de las empresas no cuentan con herramientas de usuario final que les permita acceder a los datos clasificados y ordenados de la manera que ellos deseen en el momento que ellos quieran.

#### 1.8.3. Sistemas no integrados.

Otro de los aspectos es el de la desintegración de los sistemas existentes. En muchos de los casos no solo el sistema no se comunica con los otros sistemas de la empresa, sino que no se comunica entre sí. Por ejemplo, existen empresas que tienen el sistema de reclutamiento y selección de personal desarrollado en un lenguaje x, y en una red y, que no tiene comunicación con la planilla, que reside en un equipo z. La comunicación se da vía documentos, lo cual tiene muchas implicaciones:

- Posibilidad creciente de errores.
- Duplicidad de la información.
- Imposibilidad de establecer controles automáticos.
- Inversión innecesaria de tiempo.
- Gasto innecesario de papel.

Esta situación también se repite con otros módulos, tales como: capacitación y desarrollo, evaluación del desempeño, relaciones laborales, estudios salariales, control de presupuesto, etcétera.

Quizás el problema principal de tener los sistemas automatizados o manuales no integrados, es la imposibilidad técnica de poder realizar estudios en los cuales se necesite la información de varios sistemas. No porque no dispongamos de la información, sino porque para reunirla, toma una cantidad de esfuerzo y de tiempo que hace prácticamente imposible realizar tales estudios y cuando logramos tener la información, ésta ya no es oportuna.

Además de la integración del sistema consigo mismo, es necesario que exista comunicación con otros sistemas, tales como contabilidad o presupuesto; con hojas electrónicas, editores de texto o cualquier otra herramienta al igual que poder acceder o ingresar información a la base de datos desde cualquier parte del mundo vía Internet.

Como los recursos humanos constituyen el componente esencial para el logro de la calidad y competitividad requerida por la empresa, y consecuentemente, por la importancia del trabajo que realizan diariamente especialistas de recursos humanos en la misma, surge la necesidad de realizar un sistema que ayude y facilite su trabajo. Se trata en definitiva de diseñar e implementar un sistema cualitativamente superior para el control de recursos humanos basado en tecnologías avanzadas.

#### 1.9. Características que debe tener un Sistema de Gestión de Recursos Humanos.

#### Debe cubrir todas las necesidades del administrador del recurso humano.

Deberá cubrir todas las áreas y todos los niveles de cada área. Todas las áreas significa: el área de presupuesto, el área de estudios salariales y valoración de puestos, reclutamiento y selección, trámites de personal, planillas, salud\_ocupacional, servicios médicos y capacitación y desarrollo. Y para cada una de éstas áreas, un buen sistema de RRHH deberá contemplar las necesidades de todos los niveles de la organización. No solo debe permitir formular el presupuesto, debe permitir comparar los diferentes presupuestos, realizar simulaciones salariales con diferentes escenarios, tales como un aumento porcentual del 5 del 10 o del 15%, y además brindar los índices de incremento de los presupuestos ordinarios de cada año.

#### • Un buen sistema de Recursos Humanos debe ser totalmente integrado.

Esto quiere decir que todos los módulos deberán estar perfectamente interfasados entre sí. La información que se ingresa en un módulo deberá afectar de forma inmediata a todos los demás módulos del sistema, contrariamente: no se debe permitir modificar, agregar o eliminar información que afecte negativamente cualquier otro módulo.

Además, los datos relevantes de todos los módulos deberán estar disponibles para los demás. Una verdadera integración evita la duplicidad de los datos, disminuye y simplifica los trámites, disminuye la posibilidad de errores, evita el gasto de papel y potencia la actividad de la administración del recurso humano.

# • Un buen sistema de Recursos Humanos debe ser flexible.

El sistema debe permitir que sean los usuarios finales los que modifiquen todo aquello que es sujeto de cambio sin necesidad del personal especializado. Por ejemplo, de acuerdo con una negociación salarial, se define un plus salarial nuevo que afecta a los funcionarios que ocupen puestos informáticos, el plus consiste en un porcentaje de la sumatoria del rubro de salario básico y antigüedad. El sistema debería permitir que sean los funcionarios de la oficina de Estudios Salariales quienes incluyan este nuevo rubro en el sistema y que los compañeros de presupuesto no tengan problema para calcular y presupuestar el mismo, todo esto sin la participación de funcionarios expertos en informática que modifiquen el sistema. También es importante que el sistema permita la realización de múltiples consultas no planificadas, para lo cual debe contar con herramientas adecuadas para tal efecto.

#### • Un buen sistema de Recursos Humanos debe ser modular.

Es muy importante que cada uno de los módulos esté integrado, pero esto no debe significar que sean totalmente dependientes uno del otro. En otras palabras, el usuario debe poder definir cuáles módulos quiere adquirir y en qué orden, y cada módulo deberá estar diseñado de tal forma que pueda operar con o sin tal módulo.

#### • Un buen sistema de Recursos Humanos debe ser seguro.

Seguridad en términos de usuarios, de integridad de los datos y de acceso a la base de datos. Debe permitir definir claramente a qué módulos, a qué opciones del sistema y a realizar qué operaciones, tiene derecho cada usuario. Además debe contener internamente los controles necesarios sobre los datos y brindar las pistas de auditoría suficientes para monitorear el sistema. La base de datos deberá brindar herramientas de recuperación de los datos en casos de contingencia, además de la seguridad propia de la misma.

Este punto es especialmente importante si tomamos en cuenta que los nuevos sistemas tienden a estar cada día en manos de más usuarios. Antes todo era filtrado por el departamento de Procesamiento de Datos, al cual llegaba toda la información, la cual era debidamente filtrada por múltiples procesos de validación. Hoy la información puede ser ingresada desde muchas oficinas, por eso es tan importante el aspecto de la seguridad.

# 2. Arquitectura del Sistema.

# 1.1. Diagrama de Casos de Usos del Sistema

Con la ayuda de la notación UML nos es posible definir los casos de uso y los actores del sistema, para así dar una mejor solución a las restricciones expuestas en el problema.

#### 2.1.1. Casos de Uso que componen el Sistema

**Administración de seguridad:** Referido a todo lo que tiene que ver con la seguridad del sistema.

Gestionar Personal: Referido a todo lo que tiene que ver con los empleados de la empresa.

**Gestionar Salud, Protección e Higiene**: Referido a todo lo que se relaciona con las condiciones de trabajo del personal.

**Gestionar Plantilla**: Referido a todo lo que tiene que ver con la estructura y definición de la plantilla de la empresa.

#### 2.1.2. Actores que interactúan con los Casos de Uso.

**Administrador:** Puede tener acceso a todos los módulos y tiene la importante tarea de administrar la seguridad del sistema.

Especialista en Recursos Humanos: Tiene acceso a todos los módulos del sistema menos al de administración de seguridad.

Invitado: Tiene acceso sólo a ver los informes que emite el sistema.

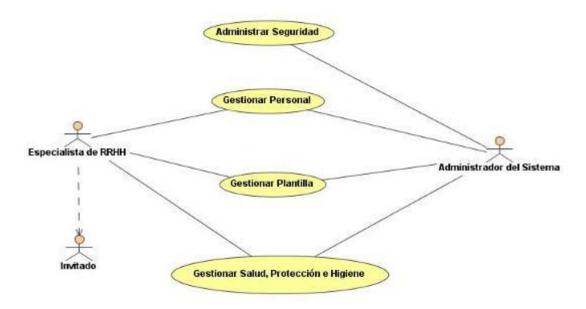


Figura 1 Casos de Uso del Sistema.

#### 2.1.3. Descripción de los Casos de Uso.

#### **Gestionar Personal:**

- Gestionar Clasificadores de Personal: Referente a todo lo que tiene que ver con los clasificadores que son utilizados en el módulo de personal.
  - Gestionar Clasificadores Personales: Referente a los clasificadores relacionados con los datos personales.
  - Gestionar Clasificadores Profesionales: Referente a los clasificadores relacionados con los datos profesionales.
  - Gestionar Clasificadores Territoriales: Referente a los clasificadores relacionados con los datos territoriales.
  - Gestionar Clasificadores de Organizaciones: Referente a los clasificadores relacionados con los datos de las organizaciones.
  - Gestionar Clasificadores Generales: Referente a los clasificadores relacionados con los datos generales.
- Gestionar Empleados: Referente a todo lo que tiene que ver con los empleados de la empresa.
  - Gestionar Datos: Referente a todo lo que tiene que ver con los datos de los empleados.
  - Gestionar Movimientos de Empleados: Referente a todo lo que tiene que ver con los movimientos de los empleados.
  - Gestionar Evaluaciones: Referente a todo lo que tiene que ver con la evaluación del desempeño de los empleados.
  - Gestionar Sanciones Referente a todo lo que tiene que ver con las sanciones de los empleados.
- Consultar Informes de Personal: Informes que tienen que ver con el módulo de personal.

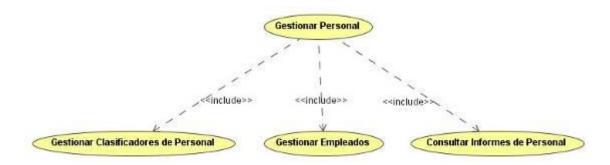


Figura 2 Descripción del Caso de Uso Gestionar Personal.

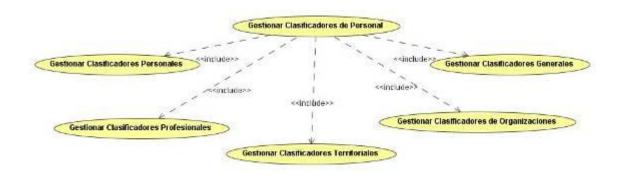


Figura 3 Descripción del Caso de Uso Gestionar Clasificadores de Personal.

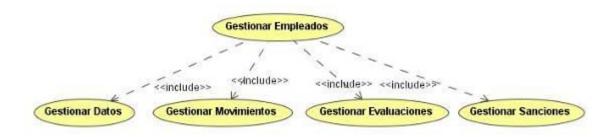


Figura 4 Descripción del Caso de Uso Gestionar Empleados.

# **Gestionar Plantilla:**

- Gestionar Clasificadores de Plantilla: Referente a todo lo que tiene que ver con los clasificadores que son utilizados en el módulo de plantilla.
- **Gestionar Plantilla de Cargos:** Referente a todo lo que tiene que ver con la estructura de la empresa y la definición de la plantilla.
- Consultar Informes de Plantilla: Informes que tienes que ver con la plantilla de la empresa.



Figura 5 Descripción del Caso de Uso Gestionar Plantilla.

# Gestionar Salud, Protección e Higiene:

- Gestionar Clasificadores de Protección e Higiene: Referente a todo lo que tiene que ver con los clasificadores que son utilizados en el módulo de salud, protección e higiene.
- Gestionar Medios de Protección: Referente a todo lo que tiene que ver con los medios de protección.
- Gestionar Accidentes: Referente a todo lo que tiene que ver con los accidentes ocurridos en la empresa

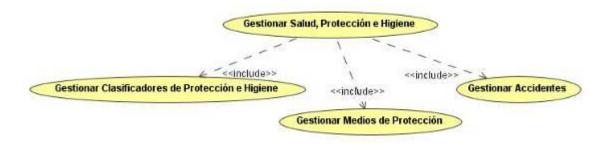


Figura 6 Descripción del Caso de Uso Gestionar Salud, Protección e Higiene.

#### 2.2. Diagrama Entidad/Relación de la Base de Datos

Después de realizar un estudio de los requerimientos del problema se diseñó una Base de Datos para su posible solución. En el diagrama, por motivos de claridad, no se incluyen los atributos, solo los nombres de las tablas y posteriormente, en el Modelo Relacional y en el Modelo Físico de la Base de Datos se encuentran explicados. Ver Figura 7(Anexos).

#### 3.3. Modelo Relacional de la Base de Datos.

Luego de obtener el Diagrama Entidad/Relación de la Base de Datos y analizar las relaciones entre cada una de las tablas se generó el Modelo Relacional. Los atributos que se encuentran <u>subrayados</u> son las llaves primarias de la relación y los que están con letra *itálica* son las llaves extranjeras.

**Accidente** (<u>Id\_Accidente</u>, Fecha\_Ocurrencia, Hora\_Ocurrencia, Lugar\_Ocurrencia, Agente\_Accidente, Costo, Detalles, *Id\_Forma\_Accidente*, *Id\_Tipo\_Accidente*).

Accidente\_Causa (<u>Id\_Accidente, Id\_Causa\_Accidente</u>).

**Aspiración** (<u>Id\_Aspiración</u>, Nombre\_Aspiración).

Cargo (<u>Id\_Cargo</u>, Nombre\_Cargo, Funciones, Riesgos, Condiciones, Responsabilidades, Requerimientos\_Físicos, Requerimientos\_Profesionales, Salario\_Básico, CLA, *Id\_Categoría*, *Id\_Escala\_Laboral*).

Categoría (Id Categoría, Nombre\_Categoría).

Causa\_Accidente (<u>Id\_Causa\_Accidente</u>, Nombre\_Causa\_Accidente).

Causa\_Alta (Id\_Causa\_Alta, Nombre\_Causa\_Alta).

Causa\_Baja (Id\_Causa\_Baja, Nombre\_Causa\_Baja).

Causa\_Egreso (Id\_Causa\_Egreso, Nombre\_Causa\_Egreso).

Causa\_Ingreso (Id\_Causa\_Ingreso, Nombre\_Causa\_Ingreso).

Causa\_Sanción (Id\_ Causa\_ Sanción, Nombre\_Causa\_Sanción).

Centro\_Graduación (Id\_Centro\_Graduación, Nombre\_Centro\_Graduación).

Curso (Id Curso, Nombre\_Curso).

**Departamento** (<u>Id\_Departamento</u>, Nombre\_Departamento).

**Empresa** (<u>Id\_Empresa</u>, Nombre\_Empresa, Dirección\_Empresa, Teléfono\_Empresa, Fax\_Empresa, Correo\_Electrónico\_Empresa, Municipio).

Escala\_Salarial (Id\_Escala\_Salarial, Nombre\_Escala\_Salarial).

**Especialidad** (Id\_Especialidad, Nombre\_Especialidad).

Estado\_Civil (Id\_Estado\_Civil, Nombre\_Estado\_Civil).

Evaluación (Id Evaluación, Nombre\_Evaluación).

Forma\_Accidente (Id\_Forma\_Accidente, Nombre\_Forma\_Accidente).

Grado\_Científico (Id\_Grado\_Científico, Nombre\_Grado\_Científico).

**Graduado** (Nro\_Expte).

**Graduado\_Especialidad** (*Nro\_Expte, Id\_Especialidad*).

Graduado\_Grado\_Científico (Nro Expte, Id Grado Científico, Ano\_Grado\_Científico).

Idioma (Id\_Idioma, Nombre\_Idioma).

Medio\_Protección (Id\_ Medio\_Protección, Nombre\_Medio\_Protección).

Movimiento\_Alta (Id\_Causa\_Alta, Nro\_Expte, Id\_Plantilla\_Cargo, Fecha\_Alta,

Nombre\_Apellido\_Hizo, Nombre\_Apellido\_Revisó, Nombre\_Apellido\_Aprobó).

Movimiento\_Baja (Id\_Causa\_Baja, Nro\_Expte, Id\_Plantilla\_Cargo, Fecha\_Baja,

Nombre\_Apellido\_Hizo, Nombre\_Apellido\_Revisó, Nombre\_Apellido\_Aprobó).

**Movimiento\_MP** (<u>Id\_Movimiento\_MP</u>, <u>Id\_Tipo\_Movimiento</u>).

Movimiento\_Producto (Id Movimiento, Id Producto, Cantidad)

**Municipio** (<u>Id\_Municipio</u>, Nombre\_Municipio, *Id\_Provincia*).

Naturaleza\_Lesión (Id\_Naturaleza\_Lesión, Nombre\_Naturaleza\_Lesión).

Nivel\_Escolar (Id\_Nivel\_Escolar, Nombre\_Nivel\_Escolar).

Organización\_Defensa (Id\_Organización\_Defensa, Nombre\_Organización\_Defensa).

Organización\_General (Id\_Organización\_General, Nombre\_Organización\_General).

Organización\_Masa (Id Organización Masa, Nombre\_Organización\_Masa).

Organización\_Política (Id\_Organización\_Política, Nombre\_Organización\_Política).

**Plantilla\_Cargo** (Id\_Plantilla\_Cargo).

Plantilla\_Cargo\_Departamento (<u>Id\_Plantilla\_Cargo</u>, <u>Id\_Cargo</u>, <u>Id\_Departamento</u>, <u>Cantidad</u>).

Plantilla\_Cargo\_General (Id\_Plantilla\_General, Id\_Plantilla\_Cargo).

Plantilla\_General (Id\_Plantilla\_General, Fecha\_Aprobación).

Plantilla\_Medio\_Protección (<u>Id\_Plantilla\_Cargo</u>, <u>Id\_Medio\_Protección</u>).

**Producto** (<u>Id\_Producto</u>, Nombre\_Producto, Marca, Precio\_MN, Precio\_CUC, Fecha\_Compra, Fecha\_Vencimiento, Tiempo\_Vida, Tiempo\_Vida\_Real, Existencia\_Inicial, Existencia\_Real, *Id\_Medio\_Protección*).

**Profesión** (Id Profesión, Nombre\_Profesión).

**Proveedor** (<u>Id\_Proveedor</u>, Nombre\_Proveedor, Teléfono\_Proveedor, Fax\_Proveedor, Correo\_Electrónico\_Proveedor, Nombre\_Director, Municipio).

Proveedor\_Movimiento (<u>Id\_Proveedor, Id\_Movimiento</u>, Fecha\_Movimiento)

Provincia (Id\_Provincia, Nombre\_Provincia).

Raza (Id Raza, Nombre\_Raza).

Sanción (Id\_Sanción, Nombre\_Sanción, Descripción\_Sanción).

**Tipo\_Accidente** (<u>Id\_Tipo\_Accidente</u>, Nombre\_Tipo\_Accidente).

Tipo\_Contrato (Id Tipo Contrato, Nombre\_Tipo\_Contrato)

**Tipo\_Invalidez** (<u>Id\_Tipo\_Invalidez</u>, Nombre\_Tipo\_Invalidez).

**Tipo\_Movimiento** (<u>Id\_Tipo\_Movimiento</u>, Nombre\_Tipo\_Movimiento).

Trabajador (Nro\_Expte, Nro\_CI, Nombres, Primer\_Apellido, Segundo\_Apellido, Sexo,

Cant\_Hijos, Dirección\_Particular, Código\_Postal, Teléfono, Nombre\_Madre, Nombre\_Padre,

Estudiando, Inicio\_Vida\_Laboral, Inicio\_Trab\_Sector, Ano\_Graduado, Talla\_Calzado,

Talla\_Saya/Pantalón, Talla\_Blusa/Camisa, Id\_Raza, Id\_Municipio, Id\_Estado\_Civil,

Id\_Nivel\_Escolar, Id\_Plantilla\_Cargo Id\_Centro\_Graduación, Id\_Tipo\_Contrato).

**Trabajador Accidente** (Nro Expte, Id Accidente, Id Naturaleza Lesión, Id Tipo Invalidez).

**Trabajador\_Aspiración** (*Nro\_Expte, Id\_Aspiración*).

Trabajador\_Curso (*Nro\_Expte, Id\_Curso*, Ano\_Garaduado\_Curso).

Trabajador\_Egreso (Nro\_Expte, Id\_Causa\_Egreso, Fecha\_Egreso).

Trabajador\_Evaluación (Nro\_Expte, Id\_Evaluación, Fecha Evaluación).

**Trabajador\_Idioma** (*Nro\_Expte, Id\_Idioma*, Lee, Escribe, Habla, Ano\_Aprendio).

Trabajador\_Ingreso (<u>Nro\_Expte, Id\_Causa\_Ingreso</u>, Fecha\_Ingreso).

**Trabajador Movimiento** (Nro Expte, Id Movimiento, Fecha Movimiento)

Trabajador\_Organización\_Defensa (Nro\_Expte, Id\_Organización\_Defensa).

**Trabajador\_Organización\_General** (*Nro\_Expte*, *Id\_Organización\_General*).

Trabajador\_Organización\_Masa (Nro\_Expte, Id\_Organización\_Masa).

**Trabajador\_Organización\_Política** (*Nro\_Expte*, *Id\_Organización\_Política*, Ano\_Ingreso).

Trabajador\_Profesión (<u>Nro\_Expte, Id\_Profesión</u>).

Trabajador\_Sanción (Nro Expte, Id Causa Sanción, Id Sanción, Fecha Sanción).

Usuario (Id\_Usuario, Contrasena, Id\_Acceso).

#### 4.4. Modelo Físico de la Base de Datos

A partir del Modelo Relacional se obtuvo el Modelo Físico de la Base de Datos, en el se muestran todas las tablas con sus atributos, el tipo de datos, si admiten nulos o no y la descripción de cada uno para una mayor comprensión. Los atributos que se encuentran subrayados son las llaves primarias de la relación y los que están con letra *itálica* son las llaves extranjeras.

#### **Tabla Accidente:**

Se almacena la información referente a los accidentes.

| Atributo           | Tipo de dato  | Admite nulos | Descripción                      |
|--------------------|---------------|--------------|----------------------------------|
| Id Accidente       | Int(4)        | No           | Código del accidente             |
| Fecha_Ocurrencia   | Datetime(8)   | No           | Fecha en la que ocurrió          |
| Hora_Ocurrencia    | Datetime(8)   | No           | Hora en la que ocurrió           |
| Lugar_Ocurrencia   | Nvarchar(50)  | No           | Lugar donde ocurrió              |
| Agente_Accidente   | Nvarchar(50)  | No           | Agente con el que ocurrió        |
| Detalles           | Nvarchar(200) | No           | Detalles                         |
| Costo              | Money(8)      | Si           | Costo                            |
| Id_Forma_Accidente | Int(4)        | No           | Código de la forma del accidente |
| Id_Tipo_Accidente  | Int(4)        | No           | Código del tipo de accidente     |

# Tabla Accidente\_Causa:

Se almacena la información referente a los accidentes y sus causas.

| Atributos           | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción            |
|---------------------|--------------|--------------|------------------------|
| <u>Id Accidente</u> | Int(4)       | No           | Código del accidente   |
| Id_Causa_Accidente  | Int(4)       | No           | Código de la causa del |
|                     |              |              | accidente              |

# Tabla Aspiración:

Se almacena la información referente a las aspiraciones.

| Atributos         | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción             |
|-------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Id_Aspiración     | Int(4)       | No           | Código de la aspiración |
| Nombre_Aspiración | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la aspiración |

# Tabla Categoría:

Se almacena la información referente a las categorías ocupacionales.

| Atributos        | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                        |
|------------------|--------------|--------------|------------------------------------|
| Id_Categoría     | Int(4)       | No           | Código de la categoría ocupacional |
| Nombre_Categoría | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la categoría ocupacional |

# Tabla Causa\_Accidente:

Se almacena la información referente a las causas de accidente.

| Atributos               | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                      |
|-------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|
| Id Causa Accidente      | Int(4)       | No           | Código de la causa del accidente |
| Nombre_Causa_ Accidente | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la causa del accidente |

# Tabla Cargo:

Se almacena la información referente a los cargos.

| Atributos                     | Tipo de dato  | Admite nulos | Descripción  |
|-------------------------------|---------------|--------------|--|
| Id Cargo                      | Int(4)        | No           | Código   |
| Nombre_ Cargo                 | Nvarchar(50)  | No           | Nombre   |
| Funciones                     | Nvarchar(200) | No           | Funciones  |
| Responsabilidades             | Nvarchar(200) | No           | Responsabilidades  |
| Requerimientos_ Físicos       | Nvarchar(200) | No           | Requerimientos físicos<br>necesarios para ocupar el<br>cargo |
| Requerimientos_ Profesionales | Nvarchar(200) | No           | Requerimientos profesionales necesarios para ocupar el cargo |
| CLA                           | Money(8)      | No           | Condiciones laborales anormales                              |
| Salario_Básico                | Money(8)      | No           | Salario básico   |
| Condiciones                   | Nvarchar(200) | No           | Condiciones  |
| Riesgos                       | Nvarchar(200) | No           | Riesgos  |
| Id_Categoría                  | Int(4)        | No           | Código de la categoría ocupacional                           |
| Id_Escala_Laboral             | Int(4)        | No           | Código de la escala<br>laboral                               |

# Tabla Causa\_Alta:

Se almacena la información referente a las causas de alta.

| Atributos         | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                |
|-------------------|--------------|--------------|----------------------------|
| Id Causa Alta     | Int(4)       | No           | Código de la causa de alta |
| Nombre_Causa_Alta | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la causa de alta |

# Tabla Causa\_Baja:

Se almacena la información referente a las causas de baja.

| Atributos         | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                   |
|-------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| Id_Causa_Baja     | Int(4)       | No           | Código de la causa de<br>baja |
| Nombre_Causa_Baja | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la causa de<br>baja |

### Tabla Causa\_Egreso:

Se almacena la información referente a las causas de egreso.

| Atributos           | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                  |
|---------------------|--------------|--------------|------------------------------|
| Id Causa Egreso     | Int(4)       | No           | Código de la causa de egreso |
| Nombre_Causa_Egreso | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la causa de egreso |

# Tabla Causa\_Ingreso:

Se almacena la información referente a las causas de ingreso.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                   |
|----------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| Id_Causa_Ingreso     | Int(4)       | No           | Código de la causa de ingreso |
| Nombre_Causa_Ingreso | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la causa de ingreso |

### **Tabla Curso:**

Se almacena la información referente a los cursos.

| Atributos     | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción      |
|---------------|--------------|--------------|------------------|
| Id Curso      | Int(4)       | No           | Código del curso |
| Nombre_ Curso | Nvarchar(50) | No           | Nombre del curso |

# Tabla Causa\_Sanción:

Se almacena la información referente a las causas de sanción:

| Atributos                | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                   |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| Id_Causa_Sanción         | Int(4)       | No           | Código de la causa de sanción |
| Nombre_Causa_<br>Sanción | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la causa de sanción |

# Tabla Centro\_Graduación:

Se almacena la información referente a los centros de graduación.

| Atributos                 | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                     |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|
| Id Centro Graduación      | Int(4)       | No           | Código del centro de graduación |
| Nombre_Centro_ Graduación | Nvarchar(50) | No           | Nombre del centro de graduación |

# **Tabla Departamento:**

Se almacena la información referente a los departamentos.

| Atributos       | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción             |
|-----------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Id Departamento | Int(4)       | No           | Código del departamento |
| Nombre_         | Nvarchar(50) | No           | Nombre del departamento |
| Departamento    |              |              |                         |

# Tabla Estado\_Civil:

Se almacena la información referente a los estados civiles.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción             |
|----------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Id_Estado_Civil      | Int(4)       | No           | Código del estado civil |
| Nombre_ Estado_Civil | Nvarchar(50) | No           | Nombre del estado civil |

# Tabla Empresa:

Se almacena la información referente a la empresa.

| Atributos           | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción              |
|---------------------|--------------|--------------|--------------------------|
| Id Empresa          | Int(4)       | No           | Código de la empresa     |
| Nombre_Empresa      | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la empresa     |
| Dirección_Empresa   | Nvarchar(50) | No           | Dirección de la empresa  |
| Teléfono_Empresa    | Nvarchar(50) | Si           | Teléfono de la empresa   |
| Correo_Electrónico_ | Nvarchar(50) | Si           | Correo electrónico de la |
| Empresa             |              |              | empresa                  |
| Fax_Empresa         | Nvarchar(50) | Si           | Fax de la empresa        |
| Municipio           | Nvarchar(50) | No           | Municipio en el que se   |
|                     |              |              | encuentra la empresa     |

# Tabla Escala\_Salarial:

Se almacena la información referente a las escalas salariales.

| Atributos                  | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                     |
|----------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|
| Id Escala Salarial         | Int(4)       | No           | Código de la escala<br>salarial |
| Nombre_<br>Escala_Salarial | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la escala<br>salarial |

# Tabla Especialidad:

Se almacena la información referente a las especialidades.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción               |
|----------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| Id Especialidad      | Int(4)       | No           | Código de la especialidad |
| Nombre_ Especialidad | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la especialidad |

#### Tabla Evaluación:

Se almacena la información referente a las evaluaciones.

| Atributos          | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción             |
|--------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Id Evaluación      | Int(4)       | No           | Código de la evaluación |
| Nombre_ Evaluación | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la evaluación |

# $Tabla\ Forma\_Accidente:$

Se almacena la información referente a las formas de accidente.

| Atributos                  | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                      |
|----------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|
| Id Forma Accidente         | Int(4)       | No           | Código de la forma del accidente |
| Nombre_<br>Forma_Accidente | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la forma del accidente |

### Tabla Grado\_Científico:

Se almacena la información referente a los grados científicos.

| Atributos                   | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                 |
|-----------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| Id Grado Científico         | Int(4)       | No           | Código del grado científico |
| Nombre_Grado_<br>Científico | Nvarchar(50) | No           | Nombre del grado científico |

### Tabla Graduado:

Se almacenan los empleados graduados universitarios.

| Atributos | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción           |
|-----------|--------------|--------------|-----------------------|
| Nro_Expte | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente  |
|           |              |              | del empleado graduado |
|           |              |              | universitario         |

# Tabla Graduado\_Especialidad:

Se almacena la información referente a los empleados y sus especialidades.

| Atributos       | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|-----------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| Id Especialidad | Int(4)       | No           | Código de la especialidad            |
| Nro_Expte       | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado |

# Tabla Graduado\_Grado\_Científico:

Se almacena la información referente a los empleados que tienen grado científico.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción  |
|----------------------|--------------|--------------|--|
| Id_Grado_Científico  | Int(4)       | No           | Código del grado científico                                  |
| Nro Expte            | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado                         |
| Ano_Grado_Científico | Int(4)       | No           | Año en el cual el<br>empleado alcanzó el<br>grado científico |

### Tabla Idioma:

Se almacena la información referente a los idiomas.

| Atributos      | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción       |
|----------------|--------------|--------------|-------------------|
| Id Idioma      | Int(4)       | No           | Código del idioma |
| Nombre_ Idioma | Nvarchar(50) | No           | Nombre del idioma |

# Tabla Plantilla\_Cargo:

Se almacena la información referente a las plantillas cargos.

| Atributos          | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción               |
|--------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| Id_Plantilla_Cargo | Int(4)       | No           | Código de la plantilla de |
|                    |              |              | cargos.                   |

# Tabla Medio\_Protección:

Se almacena la información referente a los medios de protección.

| Atributos                   | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                    |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------------------------|
| Id Medio Protección         | Int(4)       | No           | Código del medio de protección |
| Nombre_<br>Medio_Protección | Nvarchar(50) | No           | Nombre del medio de protección |

# Tabla Movimiento\_Alta:

Se almacena la información referente a los movimientos de alta.

| Atributos              | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción  |
|------------------------|--------------|--------------|--|
| <u>Id Causa Alta</u>   | Int(4)       | No           | Código de la causa de alta                             |
| Nro Expte              | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado                   |
| Id Plantilla Cargo     | Int(4)       | No           | Código de la plantilla de cargo                        |
| Fecha Alta             | Datetime(8)  | No           | Fecha en la que se<br>realizó el movimiento de<br>alta |
| Nombre_Apellido_Hizo   | Nvarchar(50) | No           | Nombres y apellidos del que hizo el movimiento         |
| Nombre_Apellido_Revisó | Nvarchar(50) | No           | Nombres y apellidos del que revisó el movimiento       |
| Nombre_Apellido_Aprobó | Nvarchar(50) | No           | Nombres y apellidos del<br>que aprobó el<br>movimiento |

# Tabla Movimiento\_Baja:

Se almacena la información referente a los movimientos de baja.

| Atributos              | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción  |
|------------------------|--------------|--------------|--|
| <u>Id_Causa_Baja</u>   | Int(4)       | No           | Código de la causa de baja                             |
| Nro Expte              | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado                   |
| Id_Plantilla_Cargo     | Int(4)       | No           | Código de la plantilla de cargo                        |
| Fecha Baja             | Datetime(8)  | No           | Fecha en la que se<br>realizó el movimiento de<br>baja |
| Nombre_Apellido_Hizo   | Nvarchar(50) | No           | Nombres y apellidos del que hizo el movimiento         |
| Nombre_Apellido_Revisó | Nvarchar(50) | No           | Nombres y apellidos del que revisó el movimiento       |
| Nombre_Apellido_Aprobó | Nvarchar(50) | No           | Nombres y apellidos del<br>que aprobó el<br>movimiento |

# Tabla Movimiento\_MP:

Se almacena la información referente a los movimientos de medios de protección.

| Atributos          | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                                   |
|--------------------|--------------|--------------|---|
| Id_Movimiento_MP   | Int(4)       | No           | Código del movimiento de medios de protección |
| Id_Tipo_Movimiento | Int(4)       | No           | Código del tipo de movimiento                 |

# $Tabla\ Movimiento\_Producto:$

Se almacena la información referente a los movimientos de productos.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                                 |
|----------------------|--------------|--------------|---|
| <u>Id_Producto</u>   | Int(4)       | No           | Código del producto                         |
| <u>Id_Movimiento</u> | Int(4)       | No           | Código del movimiento                       |
| Cantidad             | Int(4)       | No           | Cantidad de productos<br>que se van a mover |

# Tabla Municipio:

Se almacena la información referente a los municipios.

| Atributos         | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción   |
|-------------------|--------------|--------------|---|
| Id_Municipio      | Int(4)       | No           | Código del municipio  |
| Nombre_ Municipio | Nvarchar(50) | No           | Nombre del municipio  |
| Id_Provincia      | Int(4)       | No           | Código de la provincia a<br>la cual pertenece el<br>municipio |

# Tabla Naturaleza\_Lesión:

Se almacena la información referente a las naturalezas de las lesiones.

| Atributos                    | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                             |
|------------------------------|--------------|--------------|---|
| Id_Naturaleza_Lesión         | Int(4)       | No           | Código de la naturaleza de la lesión    |
| Nombre_Naturaleza_<br>Lesión | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la naturaleza<br>de la lesión |

# Tabla Nivel\_Escolar:

Se almacena la información referente a los niveles escolares.

| Atributos        | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción              |
|------------------|--------------|--------------|--------------------------|
| Id_Nivel_Escolar | Int(4)       | No           | Código del nivel escolar |
| Nombre_          | Nvarchar(50) | No           | Nombre del nivel escolar |
| Nivel_Escolar    |              |              |                          |

# Tabla Organización\_Defensa:

Se almacena la información referente a las organizaciones de defensa.

| Atributos                    | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| Id Organización              | Int(4)       | No           | Código de la                         |
| <u>Defensa</u>               |              |              | organización de defensa              |
| Nombre_Organización _Defensa | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la organización de defensa |

# Tabla Organización\_General:

Se almacena la información referente a las organizaciones generales.

| Atributos                       | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                       |
|---------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|
| Id Organización  General        | Int(4)       | No           | Código de la organización general |
| Nombre_<br>Organización_General | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la organización general |

### Tabla Profesión:

Se almacena la información referente a las profesiones.

| Atributos         | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción            |
|-------------------|--------------|--------------|------------------------|
| Id_Profesión      | Int(4)       | No           | Código de la profesión |
| Nombre_ Profesión | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la profesión |

# Tabla Organización\_Masa:

Se almacena la información referente a las organizaciones de masas.

| Atributos                    | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                       |
|------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|
| Id_Organización_Masa         | Int(4)       | No           | Código de la organización de masa |
| Nombre_<br>Organización_Masa | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la organización de masa |

### Tabla Organización\_Política:

Se almacena la información referente a las organizaciones políticas.

| Atributos                     | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                        |
|-------------------------------|--------------|--------------|------------------------------------|
| Id Organización Política      | Int(4)       | No           | Código de la organización política |
| Nombre_Organización _Política | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la organización política |

# $Tabla\ Plantilla\_Cargo\_Departamento:$

Se almacena la información referente a las estructuras de las plantillas de cargos de la empresa.

| Atributos          | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                     |
|--------------------|--------------|--------------|---------------------------------|
| Id Plantilla Cargo | Int(4)       | No           | Código de la plantilla cargo    |
| Id_Departamento    | Int(4)       | No           | Código del departamento         |
| Id_Cargo           | Int(4)       | No           | Código del cargo                |
| Cantidad           | Int(4)       | No           | Cantidad de plazas<br>aprobadas |

# Tabla Plantilla\_Cargo\_General:

Se almacena la información referente a la relación que existe entre cada plantilla de cargo y la plantilla general.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                     |
|----------------------|--------------|--------------|---------------------------------|
| Id_Plantilla_Cargo   | Int(4)       | No           | Código de la plantilla de cargo |
| Id_Plantilla General | Int(4)       | No           | Código de la plantilla general  |

# $Tabla\ Plantilla\_General:$

Se almacena la información referente a las plantillas generales.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                         |
|----------------------|--------------|--------------|-------------------------------------|
| Id_Plantilla General | Int(4)       | No           | Código de la plantilla<br>general   |
| Fecha_Aprobación     | Nvarchar(50) | No           | Fecha de aprobación de la plantilla |

### Tabla Plantilla\_Medio\_Protección:

Se almacena la información referente a la asignación de los medios de protección a cada plantilla de cargo.

| Atributos           | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                      |
|---------------------|--------------|--------------|----------------------------------|
| Id Plantilla Cargo  | Int(4)       | No           | Código de la plantilla de cargos |
| Id_Medio_Protección | Int(4)       | No           | Código del medio de protección   |

### **Tabla Producto:**

Se almacena la información referente a los productos.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                    |
|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------|
| Id_Producto          | Int(4)       | No           | Código                         |
| Nombre_Producto      | Nvarchar(50) | No           | Nombre                         |
| Marca                | Nvarchar(50) | No           | Marca                          |
| Precio_MN            | Money(8)     | No           | Precio en MN                   |
| Precio_CUC           | Money(8)     | No           | Precio en CUC                  |
| Fecha_Compra         | Datetime(8)  | No           | Fecha de compra                |
| Fecha_Vencimiento    | Datetime(8)  | No           | Fecha de vencimiento           |
| Tiempo_Duración      | Int(4)       | No           | Tiempo de duración             |
| Tiempo_Duración_Real | Int(4)       | No           | Tiempo de duración real        |
| Existencia_Inicial   | Int(4)       | No           | Existencia inicial             |
| Existencia_Real      | Int(4)       | No           | Existencia actual              |
| Id_Medio_Protección  | Int(4)       | No           | Código del medio de protección |

# ${\bf Tabla\ Proveedor\_Movimiento:}$

Se almacena la información referente a la recepción de los medios de protección.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                              |
|----------------------|--------------|--------------|--|
| <u>Id_Proveedor</u>  | Int(4)       | No           | Código del proveedor                     |
| <u>Id Movimiento</u> | Int(4)       | No           | Código del movimiento                    |
| Fecha Movimiento     | Datetime(8)  | No           | Fecha en la que se realizó el movimiento |

### **Tabla Proveedor:**

Se almacena la información referente a los proveedores.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción             |
|----------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Id Proveedor         | Int(4)       | No           | Código del proveedor    |
| Nombre_Proveedor     | Nvarchar(50) | No           | Nombre del proveedor    |
| Dirección_ Proveedor | Nvarchar(50) | Si           | Dirección del proveedor |
| Teléfono_ Proveedor  | Nvarchar(50) | Si           | Teléfono del proveedor  |
| Correo_Electrónico_  | Nvarchar(50) | Si           | Correo electrónico del  |
| Proveedor            |              |              | proveedor               |
| Fax_Proveedor        | Nvarchar(50) | Si           | Fax del proveedor       |
| Nombre_Director      | Nvarchar(50) | Si           | Nombre del director del |
|                      |              |              | proveedor               |
| Municipio            | Nvarchar(50) | No           | Municipio               |

### **Tabla Provincia:**

Se almacena la información referente a las provincias.

| Atributos         | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción            |
|-------------------|--------------|--------------|------------------------|
| Id_Provincia      | Int(4)       | No           | Código de la provincia |
| Nombre_ Provincia | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la provincia |

# Tabla Sanción:

Se almacena la información referente a las sanciones.

| Atributos           | Tipo de dato  | Admite nulos | Descripción               |
|---------------------|---------------|--------------|---------------------------|
| Id Sanción          | Int(4)        | No           | Código de la sanción      |
| Nombre_Sanción      | Nvarchar(50)  | No           | Nombre de la sanción      |
| Descripción_Sanción | Nvarchar(200) | No           | Descripción de la sanción |

# Tabla Raza:

Se almacena la información referente a las razas.

| Atributos   | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción       |
|-------------|--------------|--------------|-------------------|
| Id Raza     | Int(4)       | No           | Código de la raza |
| Nombre_Raza | Nvarchar(50) | No           | Nombre de la raza |

# Tabla Tipo\_Accidente:

Se almacena la información referente a los tipos de accidente.

| Atributos                 | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                  |
|---------------------------|--------------|--------------|------------------------------|
| Id_Tipo_Accidente         | Int(4)       | No           | Código del tipo de accidente |
| Nombre_<br>Tipo_Accidente | Nvarchar(50) | No           | Nombre del tipo de accidente |

### **Tabla Tipo\_Contrato**:

Se almacena la información referente a los tipos de contratos.

| Atributos                | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                 |
|--------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| Id Tipo Contrato         | Int(4)       | No           | Código del tipo de contrato |
| Nombre_<br>Tipo_Contrato | Nvarchar(50) | No           | Nombre del tipo de contrato |

# Tabla Tipo\_Invalidez:

Se almacena la información referente a los tipos de invalidez.

| Atributos             | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                  |
|-----------------------|--------------|--------------|------------------------------|
| Id_Tipo_Invalidez     | Int(4)       | No           | Código del tipo de invalidez |
| Nombre_Tipo_Invalidez | Nvarchar(50) | No           | Nombre del tipo de invalidez |

# Tabla Tipo\_Movimiento:

Se almacena la información referente a los tipos de movimientos de los medios de protección.

| Atributos                  | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                   |
|----------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| Id_Tipo_Movimiento         | Int(4)       | No           | Código del tipo de movimiento |
| Nombre_<br>Tipo_Movimiento | Nvarchar(50) | No           | Nombre del tipo de movimiento |

# Tabla Trabajador:

Se almacena la información referente a los empleados.

| Atributo             | Tipo de Dato | Admite nulos | Descripción                |
|----------------------|--------------|--------------|----------------------------|
| Nro Expte            | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente       |
|                      |              |              | del empleado               |
| Nro_CI               | Nvarchar(11) | No           | Número del carnet de       |
|                      |              |              | identidad del empleado     |
| Nombres              | Nvarchar(50) | No           | Nombres                    |
| Primer_Apellido      | Nvarchar(50) | No           | Primer apellido            |
| Segundo_Apellido     | Nvarchar(50) | No           | Segundo apellido           |
| Sexo                 | Nvarchar(1)  | No           | Sexo                       |
| Cant_Hijos           | SmallInt(2)  | No           | Cantidad de hijos          |
| Nombre_Madre         | Nvarchar(50) | No           | Nombre madre               |
| Nombre_Padre         | Nvarchar(50) | No           | Nombre padre               |
| Dirección_Particular | Nvarchar(50) | No           | Dirección particular       |
| Código_Postal        | Nvarchar(50) | Si           | Código postal              |
| Teléfono             | Nvarchar(50) | Si           | Teléfono                   |
| Estudiando           | Nvarchar (2) | No           | Decir si está estudiando   |
| Inicio_Vida_Laboral  | Datetime(8)  | No           | Fecha de inicio de la vida |
|                      |              |              | laboral                    |

| Inicio_Trab_Sector   | Datetime(8) | No | Fecha de inicio del trabajo en el sector                       |
|----------------------|-------------|----|--|
| Ano_Graduado         | Int(4)      | No | Año en que se graduó   |
| Talla_Blusa/Camisa   | SmallInt(2) | No | Talla de la blusa o la camisa                                  |
| Talla_Calzado        | SmallInt(2) | No | Talla del calzado  |
| Talla_Saya/Pantalón  | SmallInt(2) | No | Talla de la saya o el pantalón                                 |
| Id_Centro_Graduación | Int(4)      | No | Código del centro de graduación                                |
| Id_Raza              | Int(4)      | No | Código de la raza  |
| Id_Municipio         | Int(4)      | No | Código del municipio<br>donde vive el empleado                 |
| Id_Estado_Civil      | Int(4)      | No | Código del estado civil  |
| Id_Nivel_Escolar     | Int(4)      | No | Código del nivel escolar                                       |
| Id_Plantilla_Cargo   | Int(4)      | No | Código de la plantilla de cargo a la que pertenece el empleado |

# $Tabla\ Trabajador\_Accidente:$

Se almacena la información referente a los empleados que tiene accidentes.

| Atributos                   | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción             |
|-----------------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Nro_Expte                   | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente    |
|                             |              |              | del empleado            |
| <u>Id Accidente</u>         | Int(4)       | No           | Código del accidente    |
| <u>Id_Naturaleza_Lesión</u> | Int(4)       | No           | Código de la naturaleza |
|                             |              |              | de la lesión            |
| <u>Id_Tipo_Invalidez</u>    | Int(4)       | No           | Código del tipo de      |
|                             |              |              | invalidez               |

# Tabla Trabajador\_Aspiración:

Se almacena la información referente a los empleados y sus aspiraciones.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción   |
|----------------------|--------------|--------------|---|
| <u>Id_Aspiración</u> | Int(4)       | No           | Código de la aspiración   |
| Nro_Expte            | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado que tiene la<br>aspiración |

### Tabla Trabajador\_Curso:

Se almacena la información referente a los empleados que han pasado cursos.

| Atributos           | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción   |
|---------------------|--------------|--------------|---|
| Nro Expte           | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado que paso el<br>curso |
| <u>Id_Curso</u>     | Int(4)       | No           | Código del curso  |
| Ano Garaduado Curso | Int(4)       | No           | Año en el cual el<br>empleado terminó el<br>curso         |

# Tabla Trabajador\_Egreso:

Se almacena la información referente a los empleados y sus causas de ingreso.

| Atributos       | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|-----------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| Nro_Expte       | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado |
| Id_Causa_Egreso | Int(4)       | No           | Código de la causa de egreso         |
| Fecha Egreso    | Nvarchar(50) | No           | Fecha de egreso                      |

# Tabla Trabajador\_Evaluación:

Se almacena la información referente a los empleados y sus evaluaciones.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción  |
|----------------------|--------------|--------------|--|
| Nro_Expte            | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente del empleado.                       |
| <u>Id Evaluación</u> | Int(4)       | No           | Código de la evaluación.                                 |
| Fecha Evaluación     | Datetime(8)  | No           | Fecha en la que el<br>empleado recibió la<br>evaluación. |

# Tabla Trabajador\_ Idioma:

Se almacena la información referente a los empleados que conocen idiomas.

| Atributos        | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción              |
|------------------|--------------|--------------|--------------------------|
| Nro_Expte        | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente     |
|                  |              |              | del empleado que conoce  |
|                  |              |              | el idioma                |
| <u>Id Idioma</u> | Int(4)       | No           | Código del idioma        |
| Lee              | Nvarchar (2) | No           | Decir si el empleado lee |
|                  |              |              | el idioma.               |
| Escribe          | Nvarchar (2) | No           | Decir si el empleado     |
|                  |              |              | escribe el idioma.       |
| Habla            | Nvarchar (2) | No           | Decir si el empleado     |
|                  |              |              | habla el idioma          |
| Ano_Aprendido    | Int(4)       | No           | Año en el cual el        |
|                  |              |              | empleado aprendió el     |
|                  |              |              | idioma.                  |

# Tabla Trabajador\_Ingreso:

Se almacena la información referente a los empleados y sus causas de egreso.

| Atributos               | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| Nro_Expte               | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado |
| <u>Id Causa Ingreso</u> | Int(4)       | No           | Código de la causa de ingreso        |
| Fecha Ingreso           | Nvarchar(50) | No           | Fecha de ingreso                     |

# $Tabla\ Trabajador\_Movimiento:$

Se almacena la información referente a los empleados que realizan movimientos de medios de protección.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                              |
|----------------------|--------------|--------------|--|
| Nro_Expte            | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado     |
| <u>Id Movimiento</u> | Int(4)       | No           | Código del movimiento                    |
| Fecha_Movimiento     | Datetime(8)  | No           | Fecha en la que se realizó el movimiento |

# Tabla Trabajador\_Organización\_Defensa:

Se almacena la información referente a los empleados y las organizaciones de defensa a las que pertenecen.

| Atributos                      | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| Nro_Expte                      | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado |
| Id Organización <u>Defensa</u> | Int(4)       | No           | Código de la organización de defensa |

# Tabla Trabajador\_Organización\_General:

Se almacena la información referente a los empleados y las organizaciones de general a las que pertenecen.

| Atributos                   | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| Nro Expte                   | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado |
| Id_Organización_<br>General | Int(4)       | No           | Código de la organización general    |

### Tabla Trabajador\_Organización\_Masa

Se almacena la información referente a los empleados y las organizaciones masa a las que pertenecen.

| Atributos            | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| Nro_Expte            | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado |
| Id Organización Masa | Int(4)       | No           | Código de la organización de masa    |

# Tabla Trabajador\_Organización\_Política:

Se almacena la información referente a los empleados y las organizaciones políticas a las que pertenecen.

| Atributos                 | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                                    |
|---------------------------|--------------|--------------|--|
| Nro Expte                 | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado           |
| Id Organización  Política | Int(4)       | No           | Código de la organización política             |
| Ano_Ingreso               | Int(4)       | No           | Año en que ingreso en la organización política |

# Tabla Trabajador\_Profesión:

Se almacena la información referente a los empleados y sus profesiones.

| Atributos           | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|---------------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| <u>Id_Profesión</u> | Int(4)       | No           | Código de la profesión.              |
| Nro_Expte           | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado |

# Tabla Trabajador\_Sanción:

Se almacena la información referente a los empleados que tienen sanciones.

| Atributos         | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción                          |
|-------------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| <u>Id Sanción</u> | Int(4)       | No           | Código de la sanción                 |
| Nro Expte         | Nvarchar(11) | No           | Número de expediente<br>del empleado |
| Id_ Causa_Sanción | Int(4)       | No           | Código de la causa de la sanción     |
| Fecha Sanción     | Datetime(8)  | No           | Fecha de la sanción                  |

### Tabla Usuario

Se almacena la información referente a los usuarios del sistema.

| Atributos  | Tipo de dato | Admite nulos | Descripción             |
|------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Id_Usuario | Int(4)       | No           | Código del usuario      |
| Contrasena | Nvarchar(32) | No           | Contraseña del usuario. |
| Id_Acceso  | Int(4)       | No           | Nivel de acceso         |

### 3. Manual de Usuario.

### 3.1. Iniciar Aplicación.

El **Sistema Automatizado de Recursos Humanos (SARH),** fue elaborado para su utilización en los Departamentos de recursos humanos de los hoteles medianos y pequeños.

Solo los empleados debidamente autorizados podrán entrar en la interfaz principal del sistema, es decir, para acceder a módulos operacionales de la aplicación el empleado deberá identificarse con su nombre de usuario y su código de acceso único.



Figura 7 Interfaz de Identificación.

#### 3.1.1. Para entrar al sistema desde la interfaz de Identificación.

- 1. Introduzca el nombre de usuario y su contraseña (código de acceso).
- 2. Haga clic en el botón Autentificar.
- **3.** Si usted introdujo perfectamente sus datos se mostrará la interfaz principal de la aplicación.
- **4.** Si usted cometió algún error al introducir la información requerida, se emitirá un mensaje explicándole que su nombre de usuario o contraseña están mal escritos y se le permitirá repetir la operación nuevamente.

#### 3.2. Facilidades del Sistema.

#### 3.2.1. Menú Principal.



Figura 8 Menú Principal.

#### 3.2.2. Menú Plantilla.



Figura 9 Menú Plantilla.

#### Clasificadores de Plantilla.

Recursos humanos posee 30 clasificadores o codificadores, que serán utilizados en todos los procesos del sistema. Al comenzar a trabajar con cada opción del menú usted debe introducir todos los datos requeridos en los diferentes clasificadores. Es imprescindible dedicar una esmerada atención a la definición de cada clasificador, porque ellos indicarán al sistema como elaborar los diferentes análisis y operaciones.

#### **Clasificador Empresa:**

| Nombre | Dirección                   | Teléfono                         | Fax                                     | Correo Electrónico | Municipio   |
|--------|-----------------------------|----------------------------------|---|--------------------|---|
| UCLY   | Carretera a Camajuani Km 10 | 281515                           | 256 281515                              | uclv@edu.cu        | Santa Clara   |
|        |                             | OCLV Carretera a Camajuani Km 10 | OCLV Carretera a Camajuani Km 10 281515 |                    | CLV Carretera a Camajuani Km 10 281515 256 281515 uclv@edu.cu |

Figura 10 Interfaz clasificador Empresa.

| Campos    | Tipo de dato           | Admite nulos | Descripción             |
|-----------|------------------------|--------------|-------------------------|
| Código    | Número entero de hasta | No           | Código de la empresa    |
|           | 4 cifras               |              |                         |
| Nombre    | Texto de hasta 50      | No           | Nombre de la empresa    |
|           | caracteres             |              |                         |
| Dirección | Texto de hasta 50      | No           | Dirección de la empresa |
|           | caracteres             |              |                         |

| Teléfono           | Texto de hasta 50 | Si | Teléfono de la empresa   |
|--------------------|-------------------|----|--------------------------|
|                    | caracteres        |    |                          |
| Fax                | Texto de hasta 50 | Si | Fax de la empresa        |
|                    | caracteres        |    |                          |
| Correo Electrónico | Texto de hasta 50 | Si | Correo electrónico de la |
|                    | caracteres        |    | empresa                  |
| Municipio          | Texto de hasta 50 | No | Municipio donde se       |
|                    | caracteres        |    | encuentra la empresa     |

#### Para agregar un registro:

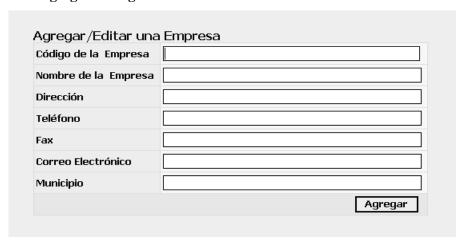


Figura 11 Interfaz de adicionar una empresa.

- 1. Haga clic en el Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Clasificadores de Plantilla con la adición realizada.

#### Para modificar un registro:

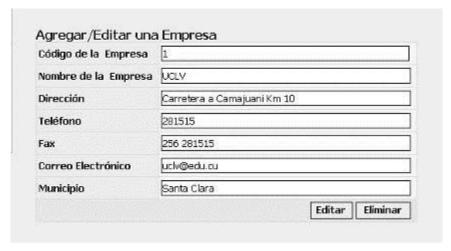


Figura 12 Interfaz de editar una empresa.

- 1. Haga clic sobre el registro que usted desea modificar.
- **2.** Se le mostrará una interfaz con los datos de la empresa para que usted realice los cambios que desea.
- 3. Haga clic en el botón Editar.
- **4.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **5.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Clasificadores de Plantilla con la modificación realizada.

#### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que usted desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos de la empresa para que usted realice los cambios que desea.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe con los datos de la empresa.
- **3.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### Clasificadores de Plantilla.

- Departamento.
- Escala Salarial.
- Categoría Ocupacional.
- Tipo de Contrato.

Para todos estos clasificadores las operaciones se desarrollan de igual forma.



Figura 13 Interfaz clasificador Departamento.

| Campos | Tipo de datos                      | Admite nulos | Descripción             |
|--------|------------------------------------|--------------|-------------------------|
| Código | Número entero de hasta<br>4 cifras | No           | Código del clasificador |
| Nombre | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Nombre del clasificador |

#### Para adicionar un registro:

| Agregar/Editar un Departamento |         |  |  |
|--------------------------------|---------|--|--|
| Código del Departamento        |         |  |  |
| Nombre del Departamento        |         |  |  |
|                                | Agregar |  |  |

#### Figura 14 Interfaz de adicionar un departamento.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Clasificadores de Plantilla con la adición realizada.

### Para modificar un registro:

| Agregar/Editar un Departamento |                 |  |  |
|--------------------------------|-----------------|--|--|
| Código del Departamento        | 1               |  |  |
| Nombre del Departamento        | Economia        |  |  |
|                                | Editar Eliminar |  |  |

#### Figura 15 Interfaz de editar un departamento.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Clasificadores de Plantilla con la modificación realizada.

#### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- **2.** Se le mostrará una interfaz con los datos de la empresa para que usted realice los cambios que desea.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

#### Para buscar un registro:

| Buscar un Departamer    | to     |
|-------------------------|--------|
| Código del Departamento |        |
| Nombre del Departamento |        |
|                         | Buscar |

#### Figura 16 Interfaz para la búsqueda de un departamento.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Clasificadores de Plantilla con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

# Clasificador Cargo:

| Cargo                        | <u>1</u>                             |  |
|------------------------------|--------------------------------------|--|
| Nombre Cargo                 | Contador                             |  |
| Funciones                    | Llevar la contabilidad en la empresa |  |
| Riesgos                      | ninguno                              |  |
| Condiciones                  | oficina                              |  |
| Responsabilidades            | cumplir con los requerimientos       |  |
| Requerimientos Físicos       | buena presencia ffsica               |  |
| Requerimientos Profesionales | graduado en contabilidad             |  |
| Salario Basico               | 234.25                               |  |
| CLA                          | 0.23                                 |  |
| Escala Salarial              | X                                    |  |
| Categoría Ocupacional        | Administrativo                       |  |
| Agregar Nuevo 1 de 1         |                                      |  |

Figura 17 Interfaz clasificador Cargo.

| Campos    | Tipo de Datos          | Admite nulos | Descripción         |
|-----------|------------------------|--------------|---------------------|
| Código    | Número entero de hasta | No           | Código del cargo    |
|           | 4 cifras               |              |                     |
| Nombre    | Texto de hasta 50      | No           | Nombre del cargo    |
|           | caracteres             |              |                     |
| Funciones | Texto de hasta 200     | No           | Funciones del cargo |
|           | caracteres             |              |                     |
| Riesgos   | Texto de hasta 200     | Si           | Riesgos del cargo   |
|           | caracteres             |              |                     |

| Condiciones           | Texto de hasta 200     | Si | Condiciones del cargo      |
|-----------------------|------------------------|----|----------------------------|
|                       | caracteres             |    |                            |
| Responsabilidades     | Texto de hasta 200     | Si | Responsabilidades del      |
|                       | caracteres             |    | cargo                      |
| Requerimientos        | Texto de hasta 200     | No | Requerimientos físicos del |
| Físicos               | caracteres             |    | cargo                      |
| Requerimientos        | Texto de hasta 200     | No | Requerimientos             |
| Profesionales         | caracteres             |    | profesionales del cargo    |
| Salario Básico        | Número real de hasta 7 | No | Salario básico             |
|                       | cifras                 |    |                            |
| CLA                   | Número real de hasta 7 | No | Condiciones laborales      |
|                       | cifras                 |    | anormales                  |
| Categoría Ocupacional | Texto de hasta 50      | No | Categoría ocupacional      |
|                       | caracteres             |    |                            |
| Escala Salarial       | Texto de hasta 50      | No | Escala salarial            |
|                       | caracteres             |    |                            |

# Para agregar un registro:



Figura 18 Interfaz de adicionar un cargo.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación

- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Clasificadores de Plantilla con la adición realizada.

#### Para modificar un registro:



Figura 19 Interfaz de editar un cargo.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- **4.** Haga clic en el botón Editar
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Clasificadores de Plantilla con la modificación realizada.

#### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.

**4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para Buscar un registro:



### Figura 20 Interfaz para la búsqueda de un cargo.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- **2.** Haga clic en el botón Buscar
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Clasificadores de Plantilla con el resultado de la búsqueda.

### Para Eliminar la Búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- **2.** Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

## Para Ver el Informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

### Plantilla de Cargos.



Figura 21 Menú Plantilla de Cargos.

#### Plantilla General.



Figura 22 Interfaz Plantilla General.

| Campos              | Tipo de datos          | Admite nulos | Descripción                |
|---------------------|------------------------|--------------|----------------------------|
| Código              | Número entero de hasta | No           | Código de la Plantilla que |
|                     | 4 cifras               |              | se aprobará para la        |
|                     |                        |              | empresa                    |
| Fecha de Aprobación | Formato fecha          | No           | Fecha en la que se aprueba |
|                     | dd/mm/aaaa             |              | la Plantilla               |

### Para agregar un registro:



Figura 23 Interfaz de Adicionar una Plantilla General.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Plantilla con la adición realizada.

## Para modificar un registro:



#### Figura 24 Interfaz de Editar una Plantilla General.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Plantilla con la modificación realizada.

### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar esta Plantilla también se eliminan todos los registros que la estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para Buscar un registro:

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Plantilla con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- **2.** Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

## Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- **2.** Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- 4. Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

## Estructurar Plantilla.

| Lista de Plantilla Cargo Departamento |                          |                           |           |                     |          |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------|---------------------|----------|
| <u>Código</u>                         | <u>Plantilla General</u> | <u>Plantilla de Cargo</u> | Cargo     | <u>Departamento</u> | Cantidad |
| 1                                     | 1                        | 1                         | Contador  | contabilidad        | 5        |
| 2                                     | 1                        | 2                         | Contador  | Economia            | 5        |
| 3                                     | 1                        | 3                         | Contador  | informatico         | 6        |
| 4                                     | 1                        | 3                         | jardinero | informatico         | 7        |
| 5                                     | 2                        | 1                         | Contador  | contabilidad        | 5        |
| 6                                     | 2                        | 2                         | Contador  | Economia            | 9        |
| 7                                     | 3                        | 1                         | Contador  | contabilidad        | 8        |
| 8                                     | 1                        | 4                         | jardinero | contabilidad        | 9        |
| 9                                     | 2                        | 3                         | Contador  | informatico         | 6        |
|                                       |                          | <u>Agregar Nuevo</u>      | 1 de 1    |                     |          |
| <u>Ver Info</u>                       | <u>rme</u>               |                           |           |                     |          |

Figura 25 Interfaz de Estructurar Plantilla.

| Campos                 | Tipo de datos          | Admite nulos | Descripción               |
|------------------------|------------------------|--------------|---------------------------|
| Código de la Plantilla | Número entero de hasta | No           | Código de la plantilla    |
| General                | 4 cifras               |              | general                   |
| Código de la Plantilla | Número entero de hasta | No           | Código de la plantilla de |
| de Cargos              | 4 cifras               |              | cargos                    |
| Departamento           | Número entero de hasta | No           | Departamento donde se     |
|                        | 4 cifras               |              | van a aprobar las plazas  |
| Cargo                  | Número entero de hasta | No           | Cargo del cual se van a   |
|                        | 4 cifras               |              | aprobar las plazas        |
| Cantidad               | Número entero de hasta | No           | Cantidad de plazas que se |
|                        | 4 cifras               |              | aprueban de ese cargo en  |
|                        |                        |              | ese departamento          |

### Para agregar un registro:

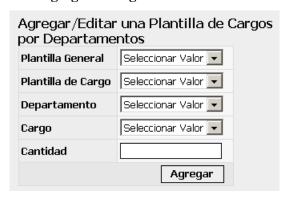


Figura 26 Interfaz de adicionar una estructura de la plantilla.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Plantilla con la adición realizada.

### Para modificar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Plantilla con la modificación realizada.

### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar esta Plantilla de Cargos también se eliminan todos los registros que la estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para buscar un registro:

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Plantilla con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- **2.** Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

### Asignar Medios de Protección.



Figura 27 Interfaz de Asignación de medios de protección a las plantillas.

| Campos                 | Tipo de datos          | Admite nulos | Descripción               |
|------------------------|------------------------|--------------|---------------------------|
| Código de la Plantilla | Número entero de hasta | No           | Código de la plantilla de |
| de Cargos              | 4 cifras               |              | cargos                    |
| Medio de Protección    | Número entero de hasta | No           | Medio de protección que   |
|                        | 4 cifras               |              | es necesario para los     |
|                        |                        |              | trabajadores que ocupen   |
|                        |                        |              | esa plaza                 |

## Para agregar un registro:



Figura 28 Interfaz de Editar una asignación de medios de protección

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Plantilla con la adición realizada.

## Para modificar un registro:



Figura 29 Interfaz de Editar una asignación de medios de protección.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- **3.** Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Plantilla con la modificación realizada.

## Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.

- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar esta Plantilla también se eliminan todos los registros que la estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para buscar un registro:

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Clasificadores Personales con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### **Informes**

- Resumen de Plantilla (Modelo P1): Cantidad de plazas por categoría ocupacional detalladas en anterior, propuesta y exceso.
- Plantilla de Cargos y Ocupaciones (Modelo P2): Plantilla de cargos detallada (de la empresa o de un departamento en particular). Puede obtenerse un listado de la plantilla total o varios listados separados por tipos de plantillas.
- Resumen de Plantilla (Modelo P3): Resumen de la plantilla por tipo de plantilla y categoría ocupacional con subtotales de la cantidad de plazas propuestas, aprobadas, cubiertas y con exceso.
- Plantilla de Personal (Modelo P4): Plantilla detallada de personal (de toda la entidad o de un departamento en particular) Incluye los nombres, expedientes, números de plazas, cargos, categorías ocupacionales, escalas salariales, estructura de los salarios y fechas

de alta de todos los empleados que integran la plantilla. Puede obtenerse un listado total o separado por plantillas.

### 4.2.3. Menú Personal.



Figura 30 Menú Personal.

### Clasificadores de Personal.



Figura 31 Menú Clasificadores de Personal.

#### Clasificadores Personales.



Figura 32 Menú Clasificadores Personales.

- Raza.
- Estado Civil.

Para estos dos Clasificadores las operaciones se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento.

### Clasificadores Profesionales.

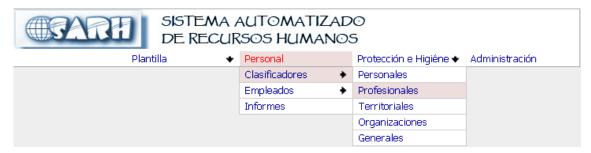


Figura 33 Menú Clasificadores Profesionales.

- Nivel Escolar.
- Profesión.
- Aspiración.
- Especialidad.
- Grado Científico.
- Centro de Graduación.
- Idioma.

Para estos clasificadores las operaciones se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento.

### Clasificadores Territoriales.



Figura 34 Menú Clasificadores Territoriales.

## Clasificador Provincia.

Para este clasificador las operaciones se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento.

## Clasificador Municipio.



Figura 35 Interfaz clasificador Municipio.

| Campos    | Tipo de datos                      | Admite nulos | Descripción                               |
|-----------|------------------------------------|--------------|---|
| Código    | Número entero de hasta<br>4 cifras | No           | Código del municipio                      |
| Nombre    | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Nombre del municipio                      |
| Provincia | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Provincia a la que pertenece el municipio |

## Para agregar un registro:



Figura 36 Interfaz de adicionar un municipio.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Clasificadores Personales con la adición realizada.

## Para modificar un registro:

| Agregar/Editar un Municipio |             |                 |  |
|-----------------------------|-------------|-----------------|--|
| Código del Municipio        | 1           |                 |  |
| Nombre del Municipio        | Santa Clara |                 |  |
| Provincia                   | Villa Clara | ▼               |  |
|                             |             | Editar Eliminar |  |

Figura 37 Interfaz de editar un municipio.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- **4.** Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Clasificadores Personales con la modificación realizada.

### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para buscar un registro:

| Buscar un Municip    | io                |        |
|----------------------|-------------------|--------|
| Código del Municipio |                   |        |
| Nombre del Municipio |                   |        |
| Provincia            | Seleccionar Valor | _      |
|                      |                   | Buscar |

Figura 38 Interfaz para la búsqueda de un municipio.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Clasificadores Personales con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- **2.** Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

1. Haga clic en Ver Informe.

- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en Ver Informe.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

## Clasificadores de Organizaciones.



Figura 39 Menú Clasificadores de Organizaciones.

- Organización Política.
- Organización de Defensa.
- Organización de Masas.
- Organización General.

Para estos clasificadores las operaciones se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento.

### Clasificadores Generales.



Figura 40 Menú Clasificadores Generales

- Causa de Ingreso.
- Causa de Egreso.
- Causa de Alta.
- Causa de Baja.
- Causa de Sanción.

Para estos clasificadores las operaciones se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento.

## Menú Empleados.



Figura 41 Menú Empleados.

### Datos.



Figura 42 Menú Datos de empleados.

| D                       | atos Personales     |
|-------------------------|---------------------|
| Número de Expediente    | 82021514654         |
| Número de CI            | 82021514654         |
| Nombres                 | isleidy             |
| Primer Apellido         | pedraza             |
| Segundo Apellido        | alvarez             |
| Sexo                    | F                   |
| Raza                    | Blanca              |
| Dirección Particular    | carmen gutierez #3  |
| Código Postal           | 50100               |
| Municipio               | Santa Clara         |
| Teléfono                | 282989              |
| Estado Civil            | Casado              |
| Cantidad de Hijos       | 0                   |
| Nombre de la Madre      | magaly              |
| Nombre del Padre        | juan                |
| Talla de Calzado        | 37                  |
| Talla de Blusa/ Camisa  | 10                  |
| Talla de Saya/ Pantalón | 10                  |
| D                       | atos Profesionales  |
| Nivel Escolar           | universitario       |
| Año en que se graduó    | 2000                |
| Centro de Graduación    | uclv                |
| Estudiando              | si                  |
| [                       | Datos Laborales     |
| Tipo de Contrato        | Determinado         |
| Plantilla de Cargo      | 8                   |
| Inicio Vida Laboral     | Jun 1 2005 12:00AM  |
| Inicio Trabajo Sector   | Jun 14 2005 12:00AN |
|                         | Datos Generales     |
| Cuadro                  | No                  |
| Reserva                 | No                  |

Figura 43 Interfaz de empleados.

| Campo        | Tipo de datos                 | Admite nulos | Descripción                          |
|--------------|-------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| Nro de Expte | Código de hasta 11 caracteres | No           | Número de expediente<br>del empleado |
| Nro de CI    | Código de hasta 11 caracteres | No           | Número del carnet de identidad       |
| Nombres      | Texto de hasta 50 caracteres  | No           | Nombres                              |

| Primer Apellido                   | Texto de hasta 50 caracteres  | No | Primer apellido                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------|----|---|
| Segundo Apellido                  | Texto de hasta 50 caracteres  | No | Segundo apellido                                |
| Sexo                              | Texto de 1 caracter           | No | Sexo  |
| Cantidad de Hijos                 | Número entero de 2 cifras     | No | Cantidad de hijos del empleado                  |
| Nombre de la Madre                | Texto de hasta 50 caracteres  | No | Nombre de la madre del empleado                 |
| Nombre del Padre                  | Texto de hasta 50 caracteres  | No | Nombre del padre del empleado                   |
| Dirección Particular              | Texto de hasta 200 caracteres | No | Dirección particular                            |
| Código Postal                     | Texto de hasta 50 caracteres  | Si | Código postal                                   |
| Teléfono                          | Texto de hasta 50 caracteres  | Si | Teléfono  |
| Estudiando                        | Texto de 2 caracteres         | No | Decir si está estudiando                        |
| Inicio de la Vida<br>Laboral      | Formato fecha                 | No | Fecha de inicio de la vida laboral del empleado |
| Inicio de Trabajo en<br>el Sector | Formato fecha                 | No | Fecha de inicio de trabajo en el sector         |
| Año en que se<br>Graduó           | Número entero de 4 cifras     | No | Año en que se graduó el empleado                |
| Talla de<br>Blusa/Camisa          | Número entero de 2 cifras     | No | Talla de la blusa o la camisa                   |
| Talla de Calzado                  | Número entero de 2 cifras     | No | Talla del calzado                               |
| Talla de<br>Saya/Pantalón         | Número entero de 2 cifras     | No | Talla de la saya o el pantalón                  |
| Centro de Graduación              | Texto de hasta 50             | No | Código del centro de                            |

|                    | caracteres                   |    | graduación del empleado               |
|--------------------|------------------------------|----|---------------------------------------|
| Raza               | Texto de hasta 50 caracteres | No | Raza del empleado                     |
| Municipio          | Texto de hasta 50 caracteres | No | Municipio donde vive el empleado      |
| Estado Civil       | Texto de hasta 50 caracteres | No | Estado civil del empleado             |
| Nivel Escolar      | Texto de hasta 50 caracteres | No | Nivel escolar del<br>empleado         |
| Plantilla de Cargo | Texto de hasta 50 caracteres | No | Plantilla de cargo a la que pertenece |

| Agregar/                      | Editar un Trabajador |      |
|-------------------------------|----------------------|------|
| 2.2                           | Datos Personales     |      |
| Número de<br>Expte            |                      |      |
| Número de<br>CI               |                      |      |
| Nombres                       |                      |      |
| Primer<br>Apellido            |                      |      |
| Segundo<br>Apellido           |                      |      |
| Sexo                          | Selectionar Valor    | ¥    |
| Raza                          | Seleccionar Valor    | •    |
| Dirección<br>Particular       |                      | -1   |
| Código<br>Postal              |                      |      |
| Municipio                     | Seleccionar Valor    | ·    |
| Teléfono                      | ľ                    |      |
| Estado<br>Civil               | Seleccionar Valor    | •    |
| Cantidad<br>de Hijos          |                      |      |
| Nombre de<br>la Madre         |                      |      |
| Nombre del<br>Padre           |                      |      |
| Talla de<br>Calzado           |                      |      |
| Talla de<br>Blusa/<br>Camisa  |                      |      |
| Talla de<br>Saya/<br>Pantalon | Ĺ                    |      |
| 1,000,000                     | Datos Profesionales  |      |
| Nivel<br>Escolar              | Seleccionar Valor    | ¥    |
| Año en que<br>se graduó       |                      |      |
| Centro de<br>Graduación       | Seleccionar Valor    | ٠    |
| Estudiando                    | Selectionar Valor    | ·    |
|                               | Datos Laborales      |      |
| Tipo de<br>Contrato           | Seleccionar Valor    | •    |
| Plantilla de                  | Ī                    | Ť    |
| Cargo<br>Inicio<br>de Vida    |                      | - (, |
| Laboral<br>Inicio de          | lia                  |      |
| Trabajo en<br>el Sector       |                      |      |
|                               | Datos Generales      |      |
| Cuadro                        | Selectionar Valor    | •    |
| Reserva                       | Seleccionar Valor    | •    |
|                               | Agree                | jar  |

Figura 44 Interfaz de adicionar un empleado.

## Para agregar un registro:

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Datos de Empleados con la adición realizada.

### Para modificar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- **3.** Realice los cambios que usted desea.
- **4.** Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Datos de Empleados con la modificación realizada.

### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

| Buscar un Trabajador           |                   |          |  |  |
|--------------------------------|-------------------|----------|--|--|
| Datos                          | Personales        |          |  |  |
| Número de Expediente           |                   |          |  |  |
| Número CI                      |                   |          |  |  |
| Nombres                        |                   |          |  |  |
| Primer Apellido                |                   |          |  |  |
| Segundo Apellido               |                   |          |  |  |
| Sexo                           | Seleccionar Valor | ▼        |  |  |
| Raza                           | Seleccionar Valor | v        |  |  |
| Estado Civil                   | Seleccionar Valor | ▼        |  |  |
| Cantidad de Hijos              |                   |          |  |  |
| Municipio                      | Seleccionar Valor | <b>v</b> |  |  |
| Datos                          | Profesionales     |          |  |  |
| Nivel Escolar                  | Seleccionar Valor | ▼        |  |  |
| Año en que se graduó           |                   |          |  |  |
| Centro de Graduación           | Seleccionar Valor | V        |  |  |
| Estudiando                     | Seleccionar Valor | ▼        |  |  |
| Curso                          | Seleccionar Valor | ▼        |  |  |
| Aspiración                     | Seleccionar Valor | ▼        |  |  |
| Profesión                      | Seleccionar Valor | <u></u>  |  |  |
| Idioma                         | Seleccionar Valor | <b>-</b> |  |  |
| Especialidad                   | Seleccionar Valor |          |  |  |
| Grado Científico               | Seleccionar Valor | •        |  |  |
| Datos                          | Laborales         |          |  |  |
| Tipo de Contrato               | Seleccionar Valor | ▼        |  |  |
| Plantilla de Cargos            | Seleccionar Valor | <b>v</b> |  |  |
| Cargo                          | Seleccionar Valor | •        |  |  |
| Departamento                   | Seleccionar Valor | •        |  |  |
| Inicio de Vida Laboral         |                   | 180      |  |  |
| Inicio de Trabajo en el Sector |                   | :33:     |  |  |
| Evaluación                     | Seleccionar Valor | ▼.       |  |  |
| Sanción                        | Seleccionar Valor | •        |  |  |
| Datos Generales                |                   |          |  |  |
| Cuadro                         | Seleccionar Valor | •        |  |  |
| Reserva                        | Seleccionar Valor | ▼        |  |  |
| Organización Política          | Seleccionar Valor | <b>V</b> |  |  |
| Organización de Defensa        | Seleccionar Valor | <b>-</b> |  |  |
| Organización de Masas          | Seleccionar Valor | -        |  |  |
| Organización General           | Seleccionar Valor | V        |  |  |
|                                |                   | Buscar   |  |  |

Figura 45 Interfaz para la búsqueda de un empleado.

### Para buscar un registro:

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Clasificadores Generales con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

Luego de concluir el llenado de los datos principales del empleado entonces debe comenzar a introducir las profesiones, aspiraciones y cursos que tiene, las organizaciones políticas, de masas de defensa y generales a las que pertenezca, los idioma que conoce y si es graduado, el grado científico y la especialidad .Las operaciones se desarrollan de la misma forma que para los clasificadores.

#### Movimientos.



Figura 46 Menú Movimientos de Empleados.

### Ingreso y Egreso.



Figura 47 Interfaz de Ingresos.

Las operaciones sobre estos dos Movimientos se desarrollan de igual forma.

| Campos       | Tipo de datos                 | Admite nulos | Descripción                                   |
|--------------|-------------------------------|--------------|---|
| Nro de Expte | Código de hasta 11 caracteres | No           | Número de expediente del empleado             |
| Causa        | Texto de hasta 50 caracteres  | No           | Causa de ingreso o egreso                     |
| Fecha        | Formato fecha                 | No           | Fecha en la que ocurre el ingreso o el egreso |

## Para agregar un registro:

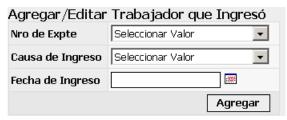


Figura 48 Interfaz de adicionar un ingreso.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Movimientos de Empleados con la adición realizada.

# Para modificar un registro:



Figura 49 Interfaz de editar un ingreso.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Movimientos de Empleados con la modificación realizada.

### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para buscar un registro:



Figura 50 Interfaz para la búsqueda de un ingreso.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Movimientos de Empleados con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- **2.** Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

## Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

## Alta y Baja.

Lista de los Movimientos de Alta

Nro de Expte Causa de Alta Plantilla de Cargo Fecha de Alta Nombres y Apellidos del que lo Hizo Nombres y Apellidos del que lo Revisó Nombres y Apellidos del que lo Aprobó

No hay registros

Agregar Nuevo 1 de 1

Figura 51 Interfaz de altas.

| Campos  | Tipo de datos                      | Admite nulos | Descripción                                       |
|---|------------------------------------|--------------|---|
| Nro de Expte  | Número entero de hasta             | No           | Número de expte del                               |
|   | 4 cifras                           |              | empleado  |
| Causa   | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Causa del alta o de la baja                       |
| Fecha   | Formato fecha                      | No           | Fecha en la que ocurrió el alta o la baja         |
| Plantilla de Cargo                                      | Número entero de hasta<br>4 cifras | No           | Plantilla de cargos                               |
| Nombres y Apellidos<br>del que hace el<br>movimiento    | Texto de hasta 200 caracteres      | No           | Nombres y apellidos del que hace el movimiento    |
| Nombres y Apellidos<br>del que revisa el<br>movimiento  | Texto de hasta 200 caracteres      | No           | Nombres y apellidos del que revisa el movimiento  |
| Nombres y Apellidos<br>del que aprueba el<br>movimiento | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Nombres y apellidos del que aprueba el movimiento |

### Para agregar un registro:



Figura 52 Interfaz de adicionar un movimiento de alta.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Movimientos de Empleados con la adición realizada.

### Para modificar un registro:



Figura 53 Interfaz de editar un movimiento de alta.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- **3.** Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Movimientos de Empleados con la modificación realizada.

## Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para buscar un registro:

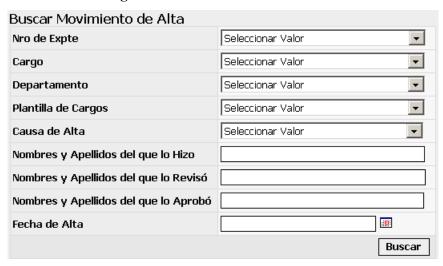


Figura 54 Interfaz para la búsqueda de un movimiento de alta.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Movimientos de Empleados con el resultado de la búsqueda.

## Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.

- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

### Evaluaciones.



Figura 55 Menú de las Evaluaciones.

Para las evaluaciones las operaciones se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento. Desde esta interfaz se puede acceder a Evaluar empleado.

### Evaluar un empleado.

| Lista de Trabajador Evaluación                  |             |      |            |  |
|---|-------------|------|------------|--|
| Código Nro de Expte Evaluación Fecha Evaluación |             |      |            |  |
| <u>1</u>  | 82021514654 | bien | 01/06/2005 |  |
| Agregar Nuevo 1 de 1                            |             |      |            |  |

Figura 56 Interfaz de Evaluar un empleado.

| Campos     | Tipo de datos                      | Admite nulos | Descripción  |
|------------|------------------------------------|--------------|--|
| Código     | Número entero de hasta<br>4 cifras | No           | Número de expte del<br>empleado que se va a<br>evaluar |
| Evaluación | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Evaluación   |
| Fecha      | Formato fecha                      | No           | Fecha de la evaluación                                 |

## Para agregar un registro:



Figura 57 Interfaz de adicionar una evaluación.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Evaluaciones con la adición realizada.

### Para modificar un registro:



Figura 58 Interfaz de editar una evaluación.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- **3.** Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Evaluaciones con la modificación actualizada.

### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

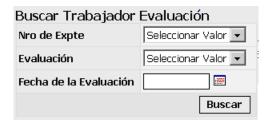


Figura 59 Interfaz para la búsqueda de una evaluación.

### Para buscar un registro:

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Evaluaciones con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del Informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### Sanciones.



#### Figura 60 Menú de Sanciones.

Para las sanciones las operaciones se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento. Desde esta interfaz se puede acceder a Sancionar empleados.

## Sancionar un empleado

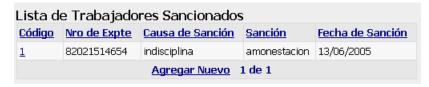


Figura 61 Interfaz Sancionar empleados.

| Campos              | Tipo de datos                      | Admite nulos | Descripción  |
|---------------------|------------------------------------|--------------|--|
| Nro de Expte        | Número entero de hasta<br>4 cifras | No           | Número de expte del<br>empleado que se va a<br>sancionar |
| Causa de la Sanción | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Causa de la sanción                                      |
| Sanción             | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Sanción  |
| Fecha               | Formato fecha                      | No           | Fecha de la sanción                                      |

### Para agregar un registro:



Figura 62 Interfaz de adicionar una sanción.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Evaluaciones con la adición realizada.

### Para modificar un registro:

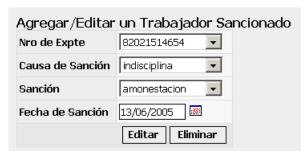


Figura 63 Interfaz de editar una sanción.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Evaluaciones con la modificación realizada.

### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para buscar un registro:



Figura 64 Interfaz para la búsqueda de una sanción.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.

- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Evaluaciones con el resultado de la búsqueda.

### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### Informes.

- Datos personales y profesionales del empleado (EP-1), en ellos se incluyen: los nombres y apellidos, el nivel escolar etcétera.
- Datos personales y laborales (EP-2), en ellos de incluyen las direcciones particulares que ha tenido y las interrupciones en su trabajo.
- Datos Laborales del empleado (EP-3), en ellos se incluyen los cargos que ha ocupado, los departamentos a los que ha pertenecido, etcétera.

### 3.2.4. Menú Protección e Higiene



Figura 65 Menú Protección e Higiene.

### Clasificadores de Protección e Higiene.



Figura 66 Menú Clasificadores de Protección e Higiene.

- Causa de Accidente.
- Forma de Accidente.
- Tipo de Accidente.
- Naturaleza de la Lesión.
- Tipo de Invalidez.
- Tipo de Movimiento de Medio de Protección.

Para estos Clasificadores las operaciones se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento.

### Medios de Protección.

Todas las operaciones sobre los medios de protección, es decir adicionar modificar etcétera, se realizan igual que la de los clasificadores. Desde la interfaz medios de protección se puede acceder a los productos, los proveedores y los movimientos de los medios de protección.

### Productos.

| Lista de Productos         |            |  |  |  |
|----------------------------|------------|--|--|--|
| Código del Producto        | 2          |  |  |  |
| Nombre del Producto        | a          |  |  |  |
| Marca                      | buena      |  |  |  |
| Precio en MN               | 12         |  |  |  |
| Precio en CUC              | 12         |  |  |  |
| Fecha de Compra            | 07/06/2005 |  |  |  |
| Fecha de Vencimiento       | 14/06/2005 |  |  |  |
| Tiempo de Vida             | 1          |  |  |  |
| Tiempo de Vida Real 1      |            |  |  |  |
| Existencia Inicial 1       |            |  |  |  |
| Existencia Real            | 7          |  |  |  |
| Medio de Protección Guante |            |  |  |  |
|                            |            |  |  |  |
| 1 de 4 >> >                |            |  |  |  |
| <u>Ver Informe</u>         |            |  |  |  |

Figura 67 Interfaz de Productos.

| Campos               | Tipo de datos                      | Admite nulos | Descripción          |
|----------------------|------------------------------------|--------------|----------------------|
| Código               | Número entero de hasta<br>4 cifras | No           | Código               |
| Nombre               | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Nombre               |
| Marca                | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Marca                |
| Precio en MN         | Entero o real de hasta 8 cifras    | No           | Precio en MN         |
| Precio en CUC        | Entero o real de hasta 8 cifras    | No           | Precio en CUC        |
| Fecha de Compra      | Formato fecha<br>dd/mm/aaaa        | No           | Fecha de compra      |
| Fecha de Vencimiento | Formato fecha<br>dd/mm/aaaa        | No           | Fecha de vencimiento |
| Tiempo de Vida       | Número entero                      | No           | Tiempo de vida       |
| Tiempo de Vida Real  | Número entero                      | No           | Tiempo de vida real  |
| Existencia Inicial   | Número entero                      | No           | Existencia inicial   |
| Existencia Real      | Número entero                      | No           | Existencia real      |
| Medio de Protección  | Texto de hasta 50 caracteres       | No           | Medio de protección  |

# Para modificar un registro:



## Figura 68 Interfaz de editar un producto.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Medios de Protección con la modificación actualizada.

### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

### Para buscar un registro:



Figura 69 Interfaz para la búsqueda de un producto.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Medios de Protección con el resultado de la búsqueda.

## Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

## Proveedores.

| Código del Proveedor | 1                           |  |  |
|----------------------|-----------------------------|--|--|
| Nombre del Proveedor | UCLV                        |  |  |
| Dirección            | Carretera a Camajuani km 10 |  |  |
| Teléfono             | 281515                      |  |  |
| Fax                  | 298281515                   |  |  |
| Correo Electrónico   | uclv@edu.cu                 |  |  |
| Nombre Director      | Mireys Robledo              |  |  |
| Municipio            | Santa Clara                 |  |  |
|                      |                             |  |  |
| Agregar Nuevo 1 de 1 |                             |  |  |

Figura 70 Interfaz de Proveedores.

| Campos | Tipo de datos          | Admite nulos | Descripción         |
|--------|------------------------|--------------|---------------------|
| Código | Número entero de hasta | No           | Código del medio de |
|        | 4 cifras               |              | protección          |
| Nombre | Texto de hasta 50      | No           | Nombre del medio de |
|        | caracteres             |              | protección          |

| Dirección           | Texto de hasta 50            | No | Dirección del proveedor                   |
|---------------------|------------------------------|----|---|
| Teléfono            | Texto de hasta 50            | No | Teléfono del proveedor                    |
| Fax                 | Texto de hasta 50            | No | Fax del proveedor                         |
|                     | caracteres                   |    |   |
| Correo Electrónico  | Texto de hasta 50 caracteres | No | Correo electrónico del proveedor          |
| Nombre del Director | Texto de hasta 50 caracteres | No | Nombre del director del proveedor         |
| Municipio           | Texto de hasta 50 caracteres | No | Municipio donde se encuentra el proveedor |

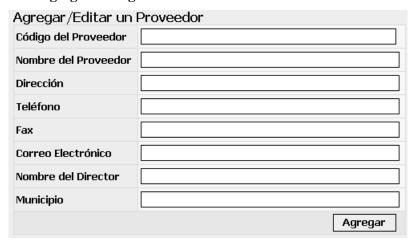


Figura 71 Interfaz de adicionar un proveedor.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Medios de Protección con la adición realizada.

## Para modificar un registro:

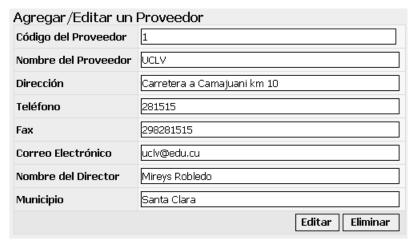


Figura 72 Interfaz de editar un proveedor.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- 6. Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Medios de Protección con la modificación realizada.

## Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Haga clic en el botón Eliminar.
- 3. Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

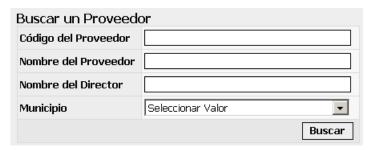


Figura 73 Interfaz para la búsqueda de un proveedor.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Medios de Protección con el resultado de la búsqueda.

## Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### Movimientos.

# Recepción de un Medio de Protección.

| Código | Movimiento MP | Proveedor | Fecha de Movimiento |
|--------|---------------|-----------|---------------------|
| 1      | 1             | UCLV      | 01/01/1898          |
| 2      | 1             | UCLY      | 27/11/2005          |
| 3      | 3             | UCLV      | 15/06/2005          |
| 4      | 4             | UCLY      | 17/06/2005          |

Figura 74 Interfaz de Recepción de Medios de Protección.

| Campos              | Tipo de datos                | Admite nulos | Descripción                |
|---------------------|------------------------------|--------------|----------------------------|
| Movimiento MP       | Número entero de hasta       | No           | Código del movimiento      |
|                     | 4 cifras                     |              | del medios de protección   |
| Proveedor           | Texto de hasta 50 caracteres | No           | Proveedor                  |
| Fecha de Movimiento | Formato de fecha             | No           | Fecha en la que se realizo |
|                     | dd/mm/aaaa                   |              | el movimiento              |



Figura 75 Interfaz de adicionar una recepción de un medio de protección.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Movimientos de Medios de Protección con la adición realizada.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Medios de Protección con el resultado de la búsqueda.

# Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

## Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

# Entrega de un Medio de Protección.

| Lista de los Trabajadores y los Movimientos que realizaron |                      |                     |                            |  |  |
|--|----------------------|---------------------|----------------------------|--|--|
| Código del Movimiento                                      | <u>Movimiento MP</u> | <u>Nro de Expte</u> | <u>Fecha de Movimiento</u> |  |  |
| <u>1</u>   | 5                    | 82021514654         | 05/05/1989                 |  |  |
| 2  | 5                    | 82021514654         | 05/05/1999                 |  |  |
| 3  | 1                    | 222                 | 01/01/1990                 |  |  |
| <u>6</u>   | 1                    | 222                 | 02/01/1990                 |  |  |
| Z  | 1                    | 82021514654         | 05/05/1998                 |  |  |
| <u>10</u>  | 5                    | 222                 | 01/01/1989                 |  |  |
| <u>11</u>  | 4                    | 82021514654         | 01/01/1898                 |  |  |
| Agregar Nuevo 1 de 1                                       |                      |                     |                            |  |  |

Figura 76 Interfaz de Entrega de Medios de Protección.

| Campos              | Tipo de datos                | Admite nulos | Descripción                |
|---------------------|------------------------------|--------------|----------------------------|
| Movimiento MP       | Número entero de hasta       | No           | Código del movimiento      |
|                     | 4 cifras                     |              | del medios de protección   |
| Nro Expte           | Código de hasta 11 carateres | No           | Nro de expte del empleado  |
| Fecha de Movimiento | Formato de fecha             | No           | Fecha en la que se realizo |
|                     | dd/mm/aaaa                   |              | el movimiento              |



Figura 77 Interfaz de adicionar una entrega de un medio de protección.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Movimientos de Medios de Protección con la adición realizada.

#### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Haga clic en el botón Eliminar.
- 3. Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.



Figura 78 Interfaz para la búsqueda de un movimiento.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.

**4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Movimientos de Medios de Protección con el resultado de la búsqueda.

#### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

## Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- 4. Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### Devolución de un Medio de Protección.

| Código del Movimiento | Movimiento MP | Nro de Expte | Fecha de Movimiento |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------------|
| 1                     | 5             | 82021514654  | 05/05/1989          |
| 2                     | 5             | 82021514654  | 05/05/1999          |
| 3                     | 1             | 222          | 01/01/1990          |
| 6                     | 1             | 222          | 02/01/1990          |
| Z                     | 1             | 82021514654  | 05/05/1998          |
| <u>10</u>             | 5             | 222          | 01/01/1989          |
| 11                    | 4             | 82021514654  | 01/01/1898          |

Figura 79 Interfaz Devolución de un Medio de Protección.

| Campos              | Tipo de datos          | Admite nulos | Descripción                |
|---------------------|------------------------|--------------|----------------------------|
| Movimiento MP       | Número entero de hasta | No           | Código del movimiento      |
|                     | 4 cifras               |              | del medios de protección   |
| Nro Expte           | Código de hasta 11     | No           | Nro de expte del empleado  |
|                     | carateres              |              |                            |
| Fecha de Movimiento | Formato de fecha       | No           | Fecha en la que se realizo |
|                     | dd/mm/aaaa             |              | el movimiento              |

## Para modificar un registro:



Figura 80 Interfaz de editar una devolución de un medio de protección.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- **3.** Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- 6. Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Movimientos de Medios de Protección con la modificación actualizada.

#### Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- **2.** Haga clic en el botón Eliminar.
- 3. Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.



Figura 81 Interfaz para la búsqueda de un movimiento.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.

- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró el o los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Movimientos de Medios de Protección con el resultado de la búsqueda.

## Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### Accidentes.



Figura 82 Menú Accidente.

| Lista de Accidentes |             |              |              |                  |                    |        |                          |                    |
|---------------------|-------------|--------------|--------------|------------------|--------------------|--------|--------------------------|--------------------|
| <u>Accidente</u>    | <u>Hora</u> | <u>Fecha</u> | <u>Lugar</u> | Agente Accidente | <u>Detalles</u>    | Costos | <u>Tipo de Accidente</u> | Forma de Accidente |
| 1                   | 2:20 am     | 16/06/2005   | almacen      | tanque           | Caida de un tanque | 45     | trabajo                  | caida              |
|                     |             |              |              | Agregar          | Nuevo 1 de 1       |        |                          |                    |
| <u>Ver Informe</u>  |             |              |              |                  |                    |        |                          |                    |

Figura 83 Interfaz Accidentes.

| Campos | Tipo de datos                      | Admite nulos | Descripción          |
|--------|------------------------------------|--------------|----------------------|
| Código | Número entero de hasta<br>4 cifras | No           | Código del accidente |
| Hora   | Formato hora hh:mm<br>am/pm        | No           | Hora de ocurrencia   |
| Fecha  | Formato fecha<br>dd/mm/aaaa        | No           | Fecha de ocurrencia  |

| Lugar              | Texto de hasta 50 caracteres               | No | Lugar de ocurrencia |
|--------------------|--|----|---------------------|
| Agente Accidente   | Texto de hasta 50 caracteres               | No | Agente accidente    |
| Detalles           | Texto de hasta 200 caracteres              | No | Detalles            |
| Costos             | Número entero o real de hasta 8 caracteres | Si | Costos              |
| Tipo de Accidente  | Texto de hasta 50 caracteres               | No | Tipo de accidente   |
| Forma de Accidente | Texto de hasta 50 caracteres               | No | Forma de accidente  |



Figura 84 Interfaz de adicionar un accidente.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Accidentes con la adición realizada.

## Para modificar un registro:



Figura 85 Interfaz de editar un accidente.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- **4.** Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Accidentes con la modificación realizada.

## Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Haga clic en el botón Eliminar.
- 3. Recuerde que al eliminar este Accidente también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

## Para buscar un registro:



Figura 86 Interfaz para la búsqueda de un accidente.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Accidentes con el resultado de la búsqueda.

## Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

## Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### Causas.



Figura 87 Interfaz de Accidentes y sus Causas.

| Campos             | Tipo de datos          | Admite nulos | Descripción           |
|--------------------|------------------------|--------------|-----------------------|
| Accidente          | Número entero de hasta | No           | Código del accidente  |
|                    | 4 cifras               |              |                       |
| Causa de Accidente | Texto de hasta 50      | No           | Nombre de la causa de |
|                    | caracteres             |              | accidente             |

## Para agregar un registro:



Figura 88 Interfaz de adicionar una causa a un accidente.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Accidentes con la adición realizada.

# Para modificar un registro:



Figura 89 Interfaz de editar las causas de un accidente.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.

- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Accidentes con la modificación realizada.

## Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- **3.** Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

#### Para buscar un registro:

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Accidentes con el resultado de la búsqueda.

#### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### Lesionados.

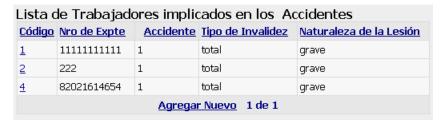


Figura 90 Interfaz Lesionados.

| Campos            | Tipo de datos          | Admite nulos | Descripción             |
|-------------------|------------------------|--------------|-------------------------|
| Nro de Expte      | Código de hasta 11     | No           | Código del medio de     |
|                   | caracteres             |              | protección              |
| Accidente         | Número entero de hasta | No           | Nombre del medio de     |
|                   | 4 cifras               |              | protección              |
| Naturaleza de la  | Texto de hasta 50      | No           | Naturaleza de la lesión |
| Lesión            | caracteres             |              |                         |
| Tipo de Invalidez | Texto de hasta 50      | No           | Tipo de invalidez       |
|                   | caracteres             |              |                         |

## Para agregar un registro:

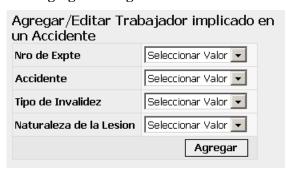


Figura 91 Interfaz de adicionar un lesionado en un accidente.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- 2. Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Accidentes con la adición realizada.

## Para modificar un registro:



Figura 92 Interfaz de editar un lesionado en un accidente.

- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.
- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Accidentes con la modificación realizada.

## Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.



Figura 93 Interfaz para la búsqueda de un lesionado en un accidente.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Lesionados con el resultado de la búsqueda.

#### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- **4.** Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

#### 3.2.5. Menú Administración.



Figura 94 Menú de Administración.

#### Accesos.

Las operaciones sobre los accesos se realizan de igual forma que para el clasificador Departamento.

#### Usuarios.



Figura 95 Interfaz Usuarios.

| Campos            | Tipo de datos                | Admite nulos | Descripción       |
|-------------------|------------------------------|--------------|-------------------|
| Nombre de Usuario | Texto de hasta 50 caracteres | No           | Nombre de usuario |
| Acceso            | Texto de hasta 50 caracteres | No           | Acceso            |
| Contraseña        | Texto de hasta 32 caracteres | No           | Código de acceso. |

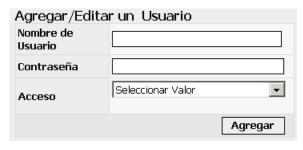


Figura 96 Interfaz de adicionar un usuario.

- 1. Haga clic en Agregar Nuevo.
- **2.** Se le mostrará una interfaz para que usted entre los datos necesarios para poder realizar la operación.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente entonces se le mostrará la interfaz de Administración con la adición realizada.

## Para modificar un registro:



Figura 97 Interfaz de editar un usuario.

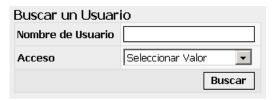
- 1. Haga clic sobre el registro que desea modificar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- **3.** Realice los cambios que usted desea.
- 4. Haga clic en el botón Editar.

- **5.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **6.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Administración con la modificación realizada.

## Para eliminar un registro:

- 1. Haga clic sobre el registro que desea eliminar.
- 2. Se le mostrará una interfaz con los datos del registro que usted seleccionó.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar.
- **4.** Recuerde que al eliminar este clasificador también se eliminan todos los registros que lo estén utilizando, por eso es necesario prestar mucha atención a la hora de realizar esta operación.

#### Para buscar un registro:



#### Figura 98 Interfaz para la búsqueda de un usuario.

- 1. Introduzca los datos por los cuales usted desea realizar la búsqueda.
- 2. Haga clic en el botón Buscar.
- **3.** Si usted entra un dato incorrecto se le mostrará un mensaje informándole del error y se le permitirá repetir la operación nuevamente.
- **4.** Si usted entró los datos correctamente se le mostrará la interfaz de Administración con el resultado de la búsqueda.

#### Para eliminar la búsqueda:

- 1. Elimine los datos que introdujo para realizar la búsqueda.
- **2.** Haga clic en Buscar.
- 3. Se mostrará una interfaz con todos los datos como estaban antes de realizar la búsqueda.

#### Para ver el informe:

- 1. Haga clic en Ver Informe.
- 2. Se le mostrará una vista preliminar del informe.
- **3.** Si usted no desea que se le muestren todos los registros, sino el resultado de una búsqueda, realícela y luego haga clic en <u>Ver Informe</u>.
- 4. Si desea puede guardarlo e imprimirlo.

# Conclusiones.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo permiten concluir:

- Se demostró la necesidad de la realización de un sistema que informatice los procesos que efectúan los especialistas de recursos humanos en hoteles medianos y pequeños debido a la complejidad e importancia de este trabajo.
- 2. Se comprobó que la realización de una base de datos es la mejor solución para el almacenamiento, la actualización, el control y el manejo de la información en los Departamentos de recursos humanos.
- **3.** La implementación de los módulos de Personal y Protección e Higiene facilitan el tratamiento de la información atendiendo a las características específicas de hoteles medianos y pequeños.

# Recomendaciones

Para una posterior continuación de este trabajo se recomienda:

- 1. Continuar el presente trabajo con su implantación y puesta a punto que permita enriquecer futuras versiones con el criterio de explotación de los especialistas.
- 2. Extender la base dato para incluir nuevos módulos de Recursos Humanos.
- **3.** Migrar la actual base de datos de Microsoft SQL para otro gestor que sea Software Libre.

# Bibliografía.

- 1. Chiavenato, I., Administración de los Recursos Humanos, s.l, Ed. De Vinni, 1997.
- 2. Cristina Pérez, María. Análisis y diseño de puestos, s.l, s.f.
- 3. De la Colina, Juan Manuel. ¿Cómo manipular los recursos humanos exitosamente? , s.l, s.f.
- 4. Dessler, G., Administración de Personal, 4ta Edición, Ciudad México, 1992.
- 5. French Wendell, L. Desarrollo del Recuso Humano, Barcelona, Ed. De Vecchi, 1997.
- Gates, Hill. "Los Negocios en la Era Digital", Estudios de la Ciénaga, Nro. 1 Año 1 marzo del 2000
- 7. Ijelchuk, Carlos A., Diseño de Sistemas. San Miguel de Tucumán, s.f.
- 8. Martínez Martínez, Carlos Cristóbal & Katy C., Herrera Lemus, "Sistema de gestión de recursos humanos: caracterización para su uso en las empresas" Estudios de la Ciénega Nro. 1 Año 1 febrero del 2000, pág.: 129 152
- 9. Meléndrez Quezada, Jorge R. Auditoria de Recursos Humanos, s.l, s.f.
- 10. Mora Díaz, Marvin. I congreso regional de gestión de recursos humanos, s.1, 1998.
- 11. Mora Díaz, Marvin. Sistema de Información y Recursos Humanos, s.l, 1998.
- 12. Netzero, Análisis de puestos de trabajo, s.l, s.f.
- 13. Odiorne, G., Gerencia de Recursos Humanos. Administración de Personal, Ciudad México, Ed. Limusa, 1994.
- 14. Roso, Jhon & Norelis ,Rivas & Mercedes ,Ramírez, Base de Datos. Caracas 2003
- 15. Ruiz, Tijerina & Martha Estela, Base de Datos, s.l, s.f.
- Sikula, F., Administración de Recusos Humanos en Empresas, Cuidad México, Ed. Limusa, 1991.
- 17. Uranga Cruz, Raúl, Base de datos convencionales, s.l, s.f.
- 18. Werther, William Jr. Administración de Personal y Recursos Humanos, Cuidad México, 1990.

# Anexos

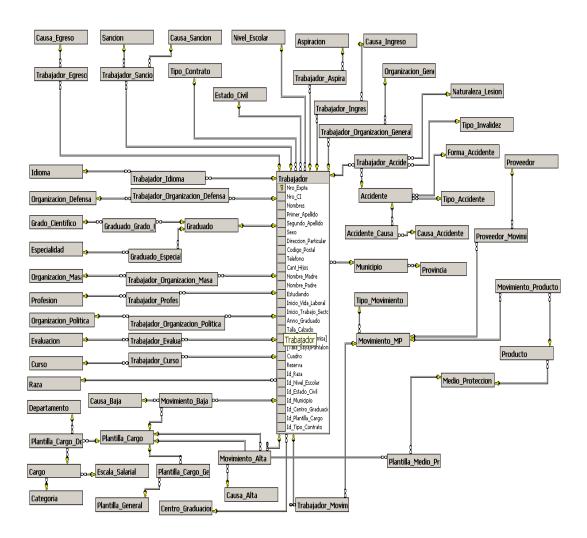


Figura 7 Diagrama Entidad/Relación de la Base de Datos.