

**Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.
Facultad de Psicología.**



Trabajo Presentado En Opción Al Título de Master En Psicopedagogía.

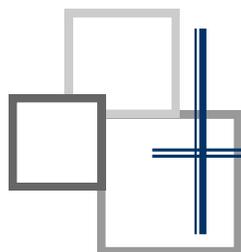
**Título: “La comunicación entre Padres e Hijos en adolescentes
del Tercer Grado del Sistema de Telesecundaria”.**

Autora. Lic. Olga María García Valencia.

Tutor. Dr. Armando Montero de Miranda.

Santa Clara, Cuba

Abril 2007.



Agradecimientos

A Dios:

Dios, la mayoría de las ocasiones sólo pensamos en ti cuando tenemos un problema; pero cuando las cosas van bien, rara vez te recordamos. Gracias una vez más por permitirme culminar un escalón más de mi preparación profesional, por darme tanto, por darle salud a mi familia y por permitirme participar en esta fascinante lucha de vivir la vida.

A mis padres:

Sr. Manuel García Morales y Sra. Olga Valencia de García, con toda gratitud, amor y admiración que puede tener un hijo hacia sus padres, por darme su apoyo incondicional todos estos años de mi vida.

A Adalberto Córdova Hernández, mi amigo y compañero:

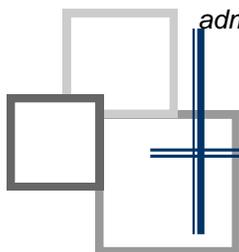
Tener amigos no es fácil. Se necesita tener una enorme capacidad para comprender a los demás con sus aciertos pero también con sus defectos; aceptarlo tal como es y no como tú quieras que fuera. Amor, eso has sido tú en estos años de vivir juntos: un gran compañero, mi cómplice y excelente amigo, que me escucha, que me hace reflexionar, que me mimas y me apoya en todas las tareas que he emprendido. Ésta también es tu obra, con la cual empezamos otro logro más como pareja. Gracias.

A mi hermana, esposo y sobrinos:

Fuente de inspiración, de mi agradecimiento a Dios y a la vida por disfrutarlos. Quienes se han robado mi corazón, le han dado una esperanza a mi alma y un deseo ferviente de paz, alegría y amor. Dedico con todo mi cariño este trabajo.

A mis maestros:

Que han procurado hacer interesante su enseñanza, han despertado el deseo de trabajar, han convertido su labor en un placer, han exigido que el trabajo sea bien hecho, se han interesado por sus alumnos y han tratado de comprendernos. Dios los cuide y los ilumine siempre. Con cariño y admiración para todos.

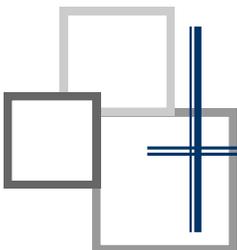


Resumen

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de Caracterizar la comunicación padres e hijos en Adolescentes del Tercer Grado de Telesecundaria “Carlos A. Madrazo Becerra”, Poblado C-22, José María Pino Suárez, H. Cárdenas del estado de Tabasco.

El estudio de este tema revela una gran importancia como factor condicionante del desarrollo en la etapa y que usualmente se presenta con una serie de contradicciones y conflictos que pueden llegar hasta ruptura en la comunicación.

Para la presente investigación se usaron las técnicas de la entrevista y de encuestas elaboradas especialmente para esta investigación. Las mismas fueron interpretadas por análisis de frecuencias de respuestas y de contenido. Los principales resultados apuntan hacia una comunicación que no es profunda ni adecuada debido a que no cumple con las funciones comunicativas a partir de pautas y estilos comunicativos ineficientes por parte, principalmente, de los padres.



Índice

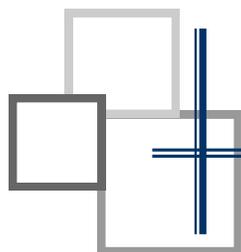
Introducción.....	6
-------------------	---

Capítulo 1. Fundamentación teórica de la investigación..

1.1	Formación de valores humanos.....	10
1.2	La familia, sus funciones y su papel social.....	12
1.3	La relación familia-escuela.....	16
1.4	Características generales de la adolescencia.....	19
1.5	Aspectos básicos de la comunicación.....	25
1.6	Estructura y funciones de la comunicación.....	28
1.7	Importancia de la comunicación entre padres e hijos en la adolescencia.....	30

Capítulo 2. Aspectos metodológicos de la investigación

2.1	Contexto investigativo.....	38
2.2	Características de la escuela.....	40
2.3	Composición y selección de la muestra.....	41
2.4	Proceso de la investigación.....	41



2.5	Elaboración de metodología para la recopilación de la información.....	41
2.6	Procedimiento de aplicación.....	42
2.7	Procedimientos para el análisis de la Información.....	43

Capítulo 3. Presentación y análisis de los resultados obtenidos

		44
3.1	Análisis de resultados	

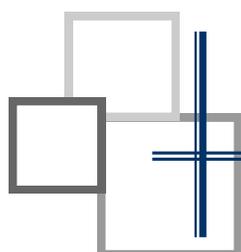
Conclusiones.....	67
--------------------------	-----------

Recomendaciones.....	68
-----------------------------	-----------

Bibliografía.....	69
--------------------------	-----------

Anexos.....	71
--------------------	-----------

.



Introducción

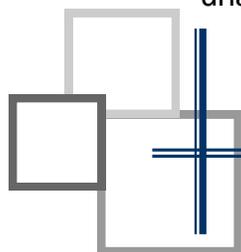
La familia sigue siendo en el siglo XXI la institución social de mayor trascendencia para el desarrollo personal. Sometida a transformaciones y cambios sistemáticos en su estructura, el seno familiar es el pilar básico en la formación de valores, sentimientos y adquisición de conductas significativamente sociales.

El grupo familiar visto desde las ciencias sociales es el primer espacio con que el individuo cuenta para compartir con sus iguales, es decir, para entablar una relación de tipo social. Esta interacción está regulada por diversas normas y leyes que a su vez van caracterizando al grupo mismo y al individuo de acuerdo a la forma como le sean transmitidas y como éste las asuma y cumpla.

En el transcurso de nuestra vida aprendemos que no sólo la escuela educa, sino también lo hacemos en casa. La familia es por excelencia la que forma a las niñas y a los niños. La familia, ese pequeño grupo de personas que comparten un hogar y una visión del mundo, es el modelo fundamental del niño; a través de la convivencia diaria, directa e indirectamente, consciente e inconscientemente sus costumbres, creencias, manera de actuar, de pensar, de resolver conflictos, de relacionarse.

En la actualidad existe la preocupación de muchos sectores de la sociedad moderna en relación a como los avances científicos, técnicos y las transformaciones sociales inciden en la estructuración de la familia.

El actual trabajo investigativo surge a partir de la inquietud de los maestros y directivos al observar el comportamiento social de los alumnos en la escuela y la falta de contacto de los padres con la misma. De manera que se convierte en una demanda de la escuela en la búsqueda de soluciones al problema planteado.



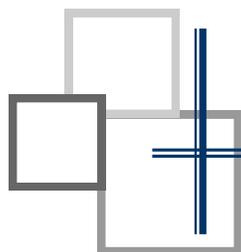
Como objeto de la investigación se plantea estudiar la relación comunicativa entre padres e hijos definiendo esta como la relación que se establece en el plano afectivo a través de la comunicación y que se caracteriza por el respeto, la escucha activa, la influencia educativa apoyada en las cualidades positivas, la capacidad de comunicarse a propósito de la relación, prevaleciendo un estilo comunicativo participativo y una relación de confianza basada en la comprensión. Como resultado no se producen situaciones violentas o de agresividad manifiesta o contenida en la relación, prevaleciendo el diálogo y la asertividad.

La importancia teórica del presente estudio radica en profundizar en el conocimiento de las características de las relaciones padres e hijos en alumnos de telesecundaria en el estado de Tabasco, pudiendo llegar a generalizaciones de valor científico para fortalecer este importante vínculo afectivo de trascendencia social.

Desde el punto de vista práctico la investigación aporta una metodología para explorar el estado de la comunicación entre padres e hijos en el ámbito de la educación media, de manera especial en el subsistema de telesecundaria en el estado de Tabasco.

La novedad de la tesis consiste en explorar las características de la comunicación entre padres e hijos en alumnos de Tercer Grado de Telesecundaria y ofrecer recomendaciones para fortalecer el vínculo afectivo entre ambos desde la institución escolar.

Considerando la enorme importancia de estudiar las características de la comunicación entre padres e hijos y enfatizando en el valor de la existencia de un buen vínculo afectivo en el presente estudio se aborda el problema científico siguiente:



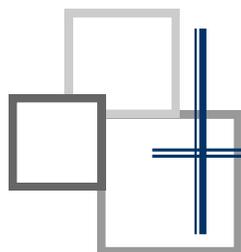
¿Qué características posee la comunicación entre padres e hijos en adolescentes de Tercer Grado de Telesecundaria de la escuela Lic. Carlos A. Madrazo Becerra del Poblado C-22, José María Pino Suárez, H. Cárdenas del estado de Tabasco?

Objetivo General:

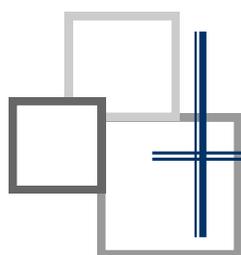
- Caracterizar la comunicación entre padres e hijos en Adolescentes del Tercer Grado de Telesecundaria “Carlos A. Madrazo Becerra”, Poblado C-22, José María Pino Suárez, H. Cárdenas del estado de Tabasco.

Objetivos Específicos.

- Identificar las formas de comunicación entre padres e hijos en alumnos de la Telesecundaria.
- Precisar como perciben los adolescentes de la Telesecundaria “Carlos A. Madrazo Becerra”, la comunicación con sus padres.
- Determinar la percepción que tienen los padres de su comunicación con sus hijos adolescentes que asisten al Tercer Grado de la Telesecundaria “Carlos A. Madrazo Becerra”.
- Valorar los factores que están repercutiendo en la calidad de la comunicación entre padres e hijos en la muestra estudiada.
- Ofrecer un conjunto de indicadores para fortalecer la comunicación entre padres e hijos en adolescentes del Tercer Grado, Telesecundaria “Carlos A. Madrazo Becerra”.



La tesis cuenta de introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. En el primer capítulo se aborda la fundamentación teórica de la investigación que pretende clarificar el concepto de familia, adolescencia y comunicación y ofrecer una explicación que defina la importancia de la comunicación padres e hijos en la adolescencia. Un segundo capítulo explora los aspectos metodológicos de la investigación que pondrá en claro el procedimiento de aplicación y análisis de la información colectada. El tercer capítulo está constituido por la presentación y análisis de los resultados obtenidos con apoyo de cuadros y graficas.



Capítulo I. Fundamentación teórica de la investigación.

1.1. Formación de valores humanos.

En diferentes épocas y culturas, los hombres y mujeres han reflexionado sobre lo que es el ser humano y su naturaleza. Para algunos, el ser humano es una tabla rasa sobre la cual se puede escribir una historia individual que es prácticamente el reflejo de la sociedad en que vive. Otros afirman que el hombre es un proyecto que ha visto frustrada su posibilidad de plenitud, pero que contiene en sí mismo una promesa de redención. Otros identifican al hombre como una mezcla de herencia y cultura, con raíces bio-psico-sociales, producto de la cultura y productor de la cultura él también.

Hasta donde sabemos, con las limitaciones propias del físico, medio e inteligencia, el hombre es el único animal que hace historia, que es capaz de crear y valorar la cultura, que construye civilizaciones.

La preocupación por buscar modelos, estrategias y técnicas enfocadas a la enseñanza de valores es relativamente reciente en nuestro país, y habría que comprenderla en el contexto particular de nuestra historia. Sin embargo, en nuestro tiempo, existe una decidida determinación, percibida casi como urgencia, de introducir de manera formal y sistemática en la enseñanza este aspecto tan importante para la formación integral de los niños y jóvenes.

En las instituciones educativas se tiende a implementar programas en valores en los cuales se busca promover una serie de valores tan diversos. Se habla de promover los valores de la amistad, de la puntualidad, del optimismo y el espíritu de servicio, de la misma forma que se habla de fomentar el valor de la honestidad. En otras palabras, se agrupan bajo un mismo rubro cualidades, actitudes y normas sociales que, aunque deseables y valiosas todas ellas, no

pueden tener la misma importancia cuando se trata de llevarlas a la práctica cotidiana.

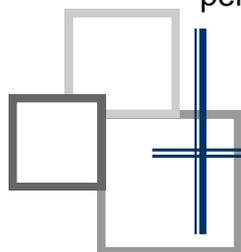
El término valor está asociado con ideas como aprecio, cualidad, estima, interés y preferencia. Valor es todo aquello a lo cual se aspira por considerarlo deseable, ya se trate de objetos concretos o de ideales abstractos que motivan y orientan el quehacer humano en una cierta dirección.

“Valor es la cualidad por la que una persona, una cosa o hecho despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima. Es decir, un valor nos indica la importancia, significación o eficacia de algo”. (Maggy, E. y Díaz, F. 1997)

Se puede considerar que un valor no es simplemente una preferencia momentánea, sino una preferencia que se cree, se sostiene y se considera justificada moralmente, como fruto de un proceso de razonamiento o como consecuencia de un juicio personal que se da en el marco de una determinada cultura.

Los valores se integran mediante la reflexión, la interacción con el medio y la práctica social, junto con el desarrollo de las capacidades cognitivas, la personalidad, las habilidades técnicas y las destrezas operativas. Todo esto permite interactuar con el medio.

La práctica social es el espacio de relaciones donde constituyen los vínculos requeridos para producir y reproducir la cultura. Aquí se forjan las experiencias y se genera la socialización de los individuos. Es en ella donde se pone en juego las capacidades humanas y se incrementan o limitan las posibilidades de realización, trascendiendo las predisposiciones hereditarias e instintivas que individualizan a cada persona. Es la que determina, finalmente, los sentimientos, pensamientos y actitudes de la persona.



Es fundamental que los padres y maestros o docentes en quienes los padres confíen, sean capaces de transmitir valores claros. Es muy importante que se les enseñe a los niños, el significado de esos valores. En todos los ambientes el niño tiene las mismas necesidades básicas de amor y seguridad, el derecho de ser una persona y tener la oportunidad de triunfar.

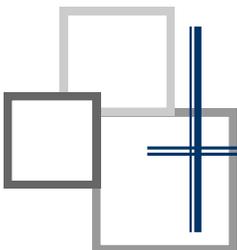
1.2. La familia, sus funciones y papel social.

En la actualidad se cuestiona a la institución familiar y se hace necesario clarificar y rescatar los valores genuinos que se encuentran en ella, así como buscar alternativas en dirección de una convivencia mas sana entre sus miembros, que permita el desarrollo pleno de cada uno, y contribuya a la vez, a una sociedad mas justa, igualitaria y tolerante.

La familia es la institución social más antigua. Aunque a la fecha persisten importantes polémicas entre los estudiosos del tema respecto a sus orígenes, la multiplicidad de formas que ha tomado o las etapas de su evolución, lo cierto es que en la mayor parte de las sociedades actuales la familia sigue siendo la unidad básica de la sociedad.

A lo largo de la historia de la humanidad y aún en el presente, existe una gran variedad de formas de organización familiar, propias de diferentes culturas y ambientes. La organización familiar se define, en principio, por el tipo de vínculo entre las parejas humanas o cónyuges, el tipo de funciones que cada uno realiza, las formas de crianza y el tipo de derechos y obligaciones sobre sus descendientes.

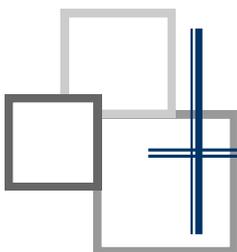
La historia muestra que no ha habido un solo tipo de evolución de la familia, sino una serie de evoluciones locales que han seguido caminos diferentes para alcanzar objetivos también diferentes. Así, nuestro siglo ha sido testigo de la



permanencia de diferentes formas de familia como la poligamia, relación conyugal en la que una persona esta unida al mismo tiempo a dos o mas personas del sexo opuesto. La monogamia, unión matrimonial entre un hombre y una sola mujer. En ambas formas, la familia tenía un papel importante, el de contribuir a las necesidades básicas y el de educar para la vida. En la edad media, la familia era una unidad más o menos autosuficiente para la producción y consumo de sus integrantes. La Educación de los hijos se recibía en la familia y era tutelada por las instituciones religiosas. Había una marcada división del trabajo en función del sexo de los familiares y la autoridad paterna era incuestionable. (Ponce, A. 1986).

Con el desarrollo de la industria, el comercio y la tecnología modernos, se modificó no solo la organización del trabajo, sino la familia misma. Padres e hijos emigran a las grandes ciudades a trabajar en las fábricas; progresivamente disminuye la estrecha convivencia de la familia nuclear con la familia extensa de origen. La escuela, como institución responsable de la Educación de los hijos, cobra entonces una enorme importancia que antes no tenía.

Durante este siglo y particularmente en sus últimas décadas, encontramos no solo cambios sino cuestionamientos importantes a las instituciones tradicionales, incluida, por supuesto, la familia. Entre los cambios que van en dirección del respeto a los derechos de las personas y a una sociedad igualitaria, estarían por ejemplo, la libertad de elección del cónyuge, la casi desaparición del matrimonio arreglado, el reconocimiento de la importancia de la sexualidad, la igualdad ante la ley de los hijos nacidos dentro y fuera de una unión legalizada, la aparición de instituciones que protegen a la familia, el reconocimiento de los derechos del niño. Se encuentran asimismo importantes cambios en la composición familiar en los roles como el rechazo al papel tradicionalmente subordinado de la mujer, una mayor libertad para los hijos jóvenes, el rechazo al machismo, entre otros.

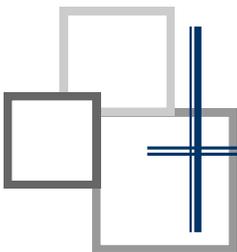


Sin embargo, también han surgido o se han agudizado problemas como la desintegración de las parejas, la persistencia de la violencia en la familia y del abuso al menor, el aislamiento y abandono de los familiares en la tercera edad, el rechazo hacia la organización familiar tradicional y la búsqueda de formas de relación alternativas (la unión libre, los matrimonios a plazos renovables).

La familia cubre funciones básicas de manutención y protección de los hijos, así como de preservación de la especie. Sin embargo, las relaciones entre los miembros de la familia no solo se basan en la satisfacción de las necesidades físicas y sexuales más apremiantes, sino que se amplían a otras de índole emocional, de seguridad y compañía más o menos larga y continua durante la vida.

Entre las principales funciones que cubre la familia humana se encuentran:

- Satisfacer las necesidades básicas de supervivencia y protección (alimentación, vestido, habitación, salud).
- Socializar a las nuevas generaciones mediante la transmisión de la lengua materna, costumbres, tradiciones, valores, normas de comportamiento y creencias del grupo familiar y de la sociedad a que pertenece.
- Estimular y fomentar el desarrollo del intelecto, de la creatividad, del interés por el arte, los deportes y la ciencia.
- Satisfacer las necesidades psicológicas de los individuos que contraen la relación matrimonial y las de sus descendientes; necesidades tales como afecto, seguridad y adecuada correspondencia emocional.
- Educar para la vida, en el sentido de intervenir constructivamente en el proceso de desarrollo humano de sus miembros de una manera integral, en la esfera personal, laboral y comunitaria.



La familia es un sistema en constante movimiento, donde interactúan sus diferentes miembros, quienes viven y experimentan distintas realidades, las cuales se van entrelazando para crear un estilo de comunicación muy particular, "muy familiar".

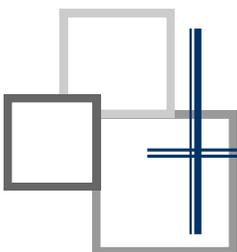
La familia desempeña un papel decisivo en el proceso de socialización del individuo y en la transmisión de valores, conocimientos o creencias.

El profesor V. Llorent, en sus publicaciones de comunicaciones e intervenciones sobre las temáticas de familia considera que

“la familia es una institución que desempeña una función básica: la socialización; es decir, desempeñar el rol de inculcar e introducir a los nuevos seres en los patrones culturales y axiológicos del modelo social en el cual se desenvuelve esta institución. Función que podrá ser percibida tanto desde una óptica de relación positiva, “a favor de”, o negativa, “en contra de”, en función de la afinidad entre los patrones ideológicos de los padres y los valores imperantes en la sociedad”.
(Citado por Cabrero J. 1994).

Señala también que “la familia es una institución sociocultural, económica e ideológica, esencial e insustituible para entender nuestro pasado y presente. Constituye la unidad básica de nuestro tejido social y es clave en el desarrollo personal del hombre”. (Llorent, 1996,9)

No se quiere decir con ello que esta es la única función que desempeña la familia como núcleo formativo y comunicativo, ya que éstos pueden ser diversos y difíciles de precisar, como claramente se refleja en los objetivos básicos que Los certales (1996, 55) llega a señalar que desempeña:



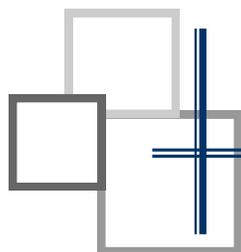
“... los miembros de una familia están unidos para ser felices, y ayudarse mutuamente a lograr dentro del entorno familiar las metas individuales de crecimiento y plenitud personales”.

No se puede olvidar que en el concepto de familia y las funciones a desempeñar como institución se han visto modificadas en los últimos años como consecuencia de diversos hechos, tales como: la significación que la infancia ha ido adquiriendo en nuestra sociedad, donde los niños y niñas empiezan a percibirse no como adultos pequeños, sino como personas con sus derechos y responsabilidades; la entrada al mundo laboral de la mujer; la feminización de la sociedad, donde actitudes y valores considerados negativos por ser femeninos empiezan a ser asumidos y dignificados; el aumento de la calidad de vida; y por último, la influencia que los medios de comunicación social están alcanzando como instituciones socializadoras.

1.3. La relación familia escuela.

En este tema se quiere hacer una reflexión sobre aquellos aspectos que marcan la relación entre padres y maestros, familia y escuela, en la difícil tarea que a ambos les concierne: La educación de los hijos.

En la actualidad, las familias, se encuentran afectadas fuertemente por subgrupos sociales negativos que han ido ganando terreno en la sociedad, haciendo más débil su estructura, encontrándose inmersas, en muchos casos, en problemas reales que afectan a su estabilidad. Carencia de ideales claros de vida, dificultades de convivencia o ruptura del matrimonio, entre otros. Esas familias necesitan más que nunca ayuda en su acción educativa profunda, y deben encontrar colaboración en el ámbito escolar, dentro de un marco de confianza.

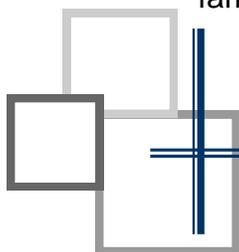


La peculiar relación existente entre escuela y familia, exige de ellas una exquisita coordinación. Del mismo modo, la necesidad de personalización para una verdadera formación, y la reciprocidad de la relación establecida, solicitan crecientes grados de participación y comunicación entre ambas instituciones.

Los padres son aquellos quienes tienen la posibilidad de decidir acerca de las cuestiones esenciales, más cuando los hijos son menores. Son quienes eligen el centro educativo, sobre todo en las etapas de educación primaria y secundaria. Ayudan a los hijos también a elegir los amigos al situarles en determinados contextos sociales, donde se entablan las relaciones de amistad. Son quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc. que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Son quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el crecimiento de autonomía de sus hijos y, por tanto, la madurez: un crecimiento en libertad y responsabilidad que solamente es posible, de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores. Y es al elegir la escuela cuando la hacen participe de sus deseos, ideales, valores y objetivos educativos, aunque con frecuencia no los tengan ellos mismos suficientemente definidos o explícitos.

Los padres con la escuela establecen una particular relación de confianza, mediante la cual delegan autoridad, funciones, objetivos familiares, etc., en la institución a la que confían sus hijos. La relación que se entabla entre familia y escuela es tan representativa que sólo cabe situarla en el marco de la confianza, es la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido.

Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia-escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad



compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y libre de tensiones por el papel que cada uno desempeña. Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia.

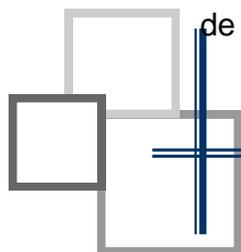
La particularidad de la relación existente entre escuela y familia, exige de ellas una correcta coordinación. Del mismo modo, la necesidad de personalización para una verdadera formación, y la reciprocidad de la establecida, solicitan crecientes grados de participación y comunicación entre ambas instituciones.

En este sentido, la familia debe tener una actitud participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros: esto es, trabajar conjuntamente en la orientación de la persona en orden a un proyecto común de educación.

La escuela como toda institución ha de establecer un espacio interactivo bien definido que facilite y contribuya en la formación de los hijos, ello implica:

- Reconocer la comunicación en el proceso de construcción y reconstrucción del conocimiento.
- Reconocer el papel de la atmósfera institucional sana en el desarrollo de las potencialidades del educando.
- Reconocer el aprendizaje como proceso de cooperación–integración del individuo en la sociedad.
- Reconocer el sentido que para el aprendizaje tiene el bienestar emocional del alumno en sus distintas situaciones de relación.

La acción comunicativa representa un papel de suma importancia para todo docente, cabe destacar que, aunque el docente cumple muchas funciones dentro de alguna institución educativa, no debe olvidar que es esencialmente un ser



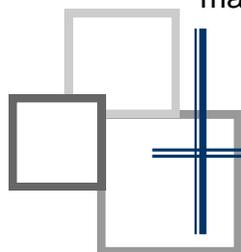
humano que participa directamente en el desarrollo personal de las nuevas generaciones, su misión es importante porque gracias a su función es posible la evolución de la especie humana.

La educación tiene como meta la transmisión de conocimientos de una generación a otra (Carlson J. y Thorpe, C., 1990), es una verdad consabida; más, no obstante, el proceso de transmisión y actualización de conocimientos no es suficiente, ya que se necesita, además, capacidad de prever las futuras circunstancias de comunicación de los seres humanos entre sí y su entorno; es decir, el adecuado diálogo de los seres humanos entre sí y su entorno. Se considera que hacer necesario lo anterior, al mismo tiempo que evoluciona nuestro mundo es necesario considerar (producto de evaluaciones y debidas reflexiones) los métodos y formas de comunicación que garanticen un adecuado desarrollo del proceso educativo en las instituciones de educación con el Medio ambiente que no puede evitarse en cualquier modalidad de evaluación, en razón de que toda proceso educativo es un proceso de interacción social que sucede en determinado medio ambiente (Galton, M. y Moon, B., 1986).

Todo aprendizaje es un producto social; el proceso tal como lo postuló L. S. Vygotsky de un aprender de los otros y con los otros. Educarse es involucrarse en una múltiple red social de interacciones.

1.4. Características generales de la adolescencia.

Como plantea E. Calaña Sosa, en su ponencia acerca de la etapa la adolescencia, este es un período de la vida del ser humano donde se producen cambios intensos en dos dimensiones fundamentales; el gran estirón en el crecimiento y la maduración sexual. La magnitud de las transformaciones que se producen es muy grande y heterogénea, se debe analizar teniendo en cuenta el contexto, ya que las regularidades del desarrollo de cada generación están marcadas por las condiciones de vida y educación en que se desarrolla.



En la adolescencia como etapa de transición y de preparación para la vida adulta ocurren toda una serie de cambios típicos de este período, que deben estudiarse para ser atendidos adecuadamente por educadores y padres.

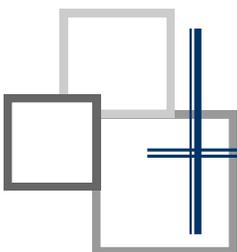
El adolescente deja de ser niño pero todavía no es adulto por lo que generalmente esta edad es considerada como un período de transición entre la niñez y la juventud, ya que constituye un eslabón, un paso de avance en el desarrollo de la madurez, lo que ha llevado a que muchos autores la designan como una "edad difícil" y "crítica".

Para el análisis de estos cambios partimos de la categoría vigotskiana, Situación Social del Desarrollo. En la que se analiza la relación particular y afectiva que establece el adolescente con sus condiciones internas actuales, y las nuevas condiciones externas, que incluyen las nuevas exigencias, los nuevos sistemas de actividades y de comunicación.

Las condiciones internas reflejan tanto los cambios anatómo-fisiológicos más significativos inherentes al pre-pubertad y la pubertad como los cambios psicológicos.

Los cambios anatómo-fisiológicos provocan el segundo estirón, que provoca una desarmonía corporal (las extremidades resultan largas con relación al cuerpo) y el aumento de la fuerza muscular (realizan movimientos bruscos y rígidos y a la vez se fatigan con facilidad).

En ocasiones este fenómeno lleva al adolescente a avergonzarse de su apariencia y de sus torpezas y a una gran necesidad de movimiento, unida a la tendencia al cansancio. En este sentido resulta necesario no avergonzarlos, ni

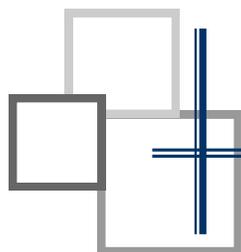


reñirles constantemente por torpezas, que resultan inevitables y organizarles una vida sana (ejercicios, alimentación, sueño etc.).

Como consecuencias de estas transformaciones pueden aparecer otros aspectos así:

- Alteraciones neurovegetativas tales como: palpitaciones, mareos, dolores de cabeza, se eleva la presión arterial, etc. Estas alteraciones están por deficiencias en el sistema cardiovascular, al producirse un crecimiento rápido del corazón con relación a los vasos sanguíneos.
- Deficiencias endocrinas y desordenes funcionales del sistema nervioso que se asocian a problemas entre los que se destacan: el agotamiento intelectual, descenso en la productividad del trabajo, distracción, tensión nerviosa, irritabilidad, fuertes vivencias emocionales, hipersensibilidad, desajuste en el sueño, susceptibilidad a contraer enfermedades, etc.
- Intensificación de la actividad de la hipófisis, glándula de secreción interna cuyas hormonas estimulan el crecimiento de los tejidos y el funcionamiento de otras importantes glándulas (sexuales, tiroides, suprarrenales, el timo, etc.).
- La maduración sexual, relacionada con la maduración de las glándulas genitales, activada por la hormona gonadotropina de las glándulas sexuales. Se forman los caracteres sexuales primarios y secundarios, que constituyen la señal de madurez corporal.

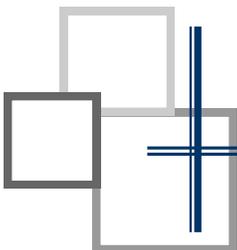
En los varones las tetillas se hinchan y se destacan, el cuerpo se cubre de vellos en zonas donde antes no los habían: pelvis, axilas, muslos, pantorrillas y a parece un bozo oscuro sobre el labio superior. Varían la forma y el tamaño del pene y del escroto, crecen los testículos y se inicia el cambio de voz. El cuerpo se torna más anguloso.



En las hembras se desarrollan las mamas, surge el vello pubico y axilar, las caderas se redondean y el cinturón pelviano se ensancha. Se produce en las hembras la menarquía o primera menstruación y en los varones la primera eyaculación. En ambos sexos la apariencia física se parece cada vez más a la de un adulto, lo que tiene una fuerte repercusión en el plano psicológico y social. El adolescente se siente más cercano a los adultos, ya no se percibe como un niño y los que les rodean le tratan de modo diferente, en correspondencia con sus cambios anátomo fisiológico.

Todo esto genera el surgimiento de un sentimiento de adultez y hace aparecer un fuerte interés por la apariencia física y la posibilidad de ser atractivos para los demás, especialmente para el sexo complementario. El interés por la sexualidad adulta es notable y debe ser satisfecha, a partir de una orientación en formación amplia sobre esta esfera de la vida humana, que le permita enfrentar con éxito y seguridad las exigencias que las relaciones de pareja les plantean desde una concepción sana y adecuada de la sexualidad. A los profesores les corresponde un importantísimo papel en este aspecto, toda vez que la familia no siempre tiene la preparación necesaria para ayudar al adolescente en este ámbito de inquietudes.

Desde el punto de vista psicológico las condiciones internas en los adolescentes se caracterizan por la necesidad de independencia y auto-afirmación, que se expresan en el deseo de ser tratados como adultos, ya que el adolescente es consciente del desarrollo alcanzado, por lo que siente que ya no es un niño, se compara con el adulto y exigen sus mismos derechos. Simultáneamente se incrementa la necesidad de ocupar un lugar en el grupo de sus contemporáneos, de conquistar el reconocimiento, la aceptación de sus compañeros. Es bueno aclarar que estas no son las únicas necesidades de los adolescentes, pero si las más significativas para el desarrollo de su personalidad, el profesor debe, a

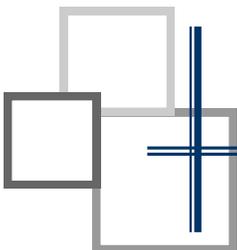


través de las nuevas formas de comunicación que entre ellos se establece, lograr su satisfacción.

Los resultados obtenidos en investigaciones realizadas en Cuba, evidencian que ya en la adolescencia comienzan a desarrollarse aquellos procesos internos que conducen a fines de la misma a:

PRIMER ESTADÍO: 12-15 años.

- Edad de cambios y transformaciones.
- Experimentan sensación de madurez.
- El desarrollo sexual hace que cambien las relaciones hacia el otro sexo.
- Experimentan nuevas vivencias, sensaciones y emociones.
- Cambios anátomo-fisiológicos.
- Intensificación de la actividad de la glándula hipófisis.
- Maduración biológica: desarrollo corporal y maduración sexual.
- Procesos de reestructuración morfológica y fisiológica del organismo.
- Ocurre crecimiento corporal y aparecen características sexuales.
- La maduración sexual estimula el interés por el otro sexo.
- Actividad social fundamental: comunicación con los coetáneos.
- Ampliación del papel del colectivo y del profesor en la determinación de las relaciones comunicativas.
- Situaciones conflictivas. En esta etapa se crean situaciones conflictivas si el adulto mantiene una actitud hostil con el adolescente, estas contradicciones son la idea de cómo el adolescente va alcanzando madurez que se caracteriza por las nuevas pretensiones y decisiones que adopta.



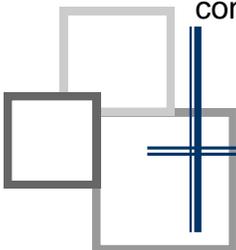
SEGUNDO ESTADÍO: 15-18 años.

- El individuo valora sus cualidades, intereses, intenciones, capacidad y, motivaciones.
- Se incrementa la posibilidad de llevar a cabo la selección de la profesión.
- Se desarrolla la autoconciencia.
- Las relaciones de control son más estables.
- Hay una alta capacidad para desarrollar sentimientos estéticos.
- Es un período estable.
- Actividad social fundamental: proyección hacia la futura: selección de la profesión y la pareja.

Las llamadas crisis en la adolescencia constituyen un aspecto distintivo en este período. Es una crisis de carácter psicológico que expresa la contradicción existente entre las potencialidades psicológicas crecientes del adolescente (de las cuales este va a ser cada vez más consciente) y las posibilidades reales para su realización.

Esta contradicción es provocada por la posición intermedia que ocupa el adolescente .Por una parte se plantean a su comportamiento exigencias elevadas (debe mantener una disciplina consciente, realizar con seriedad sus tareas, comportarse de manera reflexiva e independiente) y por otra se le brindan pocas posibilidades de organizar por sí mismo su comportamiento pues realmente no siempre se encuentra preparado para tener el grado de independencia que aspira.

Las necesidades de independencia y autoafirmación, características del adolescente, son expresión de la crisis, manifestándose en ocasiones a través de conductas que resultan chocantes al adulto con sus preguntas, emplean estilos



altisonantes de conversación, dan muestras de sabiondez acentuada, tratan de ser originales en el uso de la moda o presentan un extremo abandono de su apariencia física.

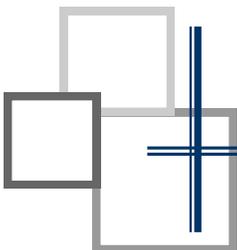
Estas manifestaciones, paradójicamente, son expresión de la inseguridad del adolescente y una forma de buscar apoyo y comunicación con quienes le rodea. Su expresión tendrá un carácter más o menos marcado, en función del manejo que logren las personas cercanas al adolescente, de su comportamiento, en especial, los padres.

1.5. Aspectos básicos de la comunicación.

El ser humano, en cuanto tal, no puede existir sin comunicarse; no alcanza su plenitud como humano en el silencio o condenado al silencio, sino en la comunicación constante, por la palabra, la acción, la reflexión, el trabajo.

Sin duda alguna, somos comunicación. Un gesto, una mirada fugaz, una palabra a medias, incluso el silencio, forman parte del proceso comunicativo; en este fluyen nuestras inquietudes, nuestros sentimientos, nuestros puntos de vista y nuestro conocimiento.

La comunicación es el medio por el cual los seres humanos ganamos terreno a la irracionalidad, la soledad, la angustia, la incomunicación, al anonimato y la dependencia. La palabra *Comunicación*, proviene del latín *comunicare*: compartir, hacer participe de algo. Hacer que sea de todos, dar parte de una cosa. Dentro de otras significaciones se puede nombrar transmitir, contagiar, transferir, difundir, unir, establecer un paso entre dos lugares. En general, se ha convertido en un término usado con mucha frecuencia, aunque no siempre con la precisión debida, lo cual lleva a cometer equívocos al utilizarla.

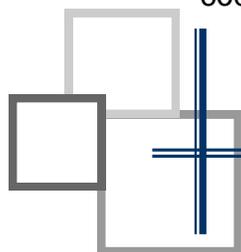


Al referirse aquí a la comunicación como fenómeno específicamente humano, se esta hablando de aquel acto por medio del cual los hombres y las mujeres transmiten información, con la expectativa de que sea captada y entendida por otra persona. Cuando esto se logra es porque se establece un enlace, un puente interpersonal que pone en contacto y hace claros los mensajes. La forma mas directa y efectiva de lograrlo es a través del dialogo, ya que este, por su carácter íntimo llega directamente al destinatario, disminuye las interferencias y permite la retroalimentación inmediata, lo cual aporta calidad y sentido humano al contacto.

Cuando la comunicación se produce en un aula escolar, es necesario revalorarla desde otras perspectivas; cada mensaje resulta interesante en su producción; el tono que se emite, el orden en el que se expone, los argumentos que lo sustentan, son de gran trascendencia, pues encierran información importante para el maestro, por lo que no son solo un vehiculo de expresión, sino una herramienta de gran ayuda en el terreno del aprendizaje. Comprender y difundir esta función del lenguaje dentro del ambiente del aula debe enriquecer la tarea tanto del receptor (docente o alumno) como del emisor (alumno o docente) y viceversa ya que a través de la comprensión se asume un doble compromiso:

- a) Emplear el lenguaje comunicativo.
- b) Crear y recrear a partir del conocimiento compartido por ambos y con ello la difusión del mismo.

La comunicación es un proceso permanente, que integra múltiples modos de comportamiento: palabras, gestos, mirada, mímica, manejo del espacio; es un todo integrado del cual no puede aislarse una parte, emitimos "signos". Las palabras (habladas o escritas"), los dibujos, los gestos, son eso: signos, señales. Es a través de ellos cómo nos comunicamos los seres humanos; como expresamos nuestras ideas y nuestros sentimientos. Todo lenguaje tiene su código, es una característica básica de éste. Los lenguajes significan, expresan



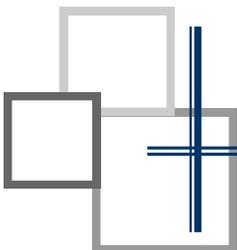
significados, porque cada uno tiene su código y se ajusta a él. (Montero, A. Conferencia 5.)

La comunicación fue trabajada como categoría fundamental a partir de los trabajos de L. S. Vigotsky acerca de las funciones psíquicas superiores, quien destacó como éstas no responden a la línea de la evolución biológica, sino que son el resultado de la asimilación de los productos de la cultura, lo que se da sólo a partir del contacto entre los hombres. En este sentido es de destacar también la idea de L. S. Vigotsky acerca del origen ínter psicológico de todo lo psíquico, es decir como cada función psíquica y la personalidad en general se genera como procesos ínter-psicológicos para luego interiorizarse.

El primero en sostener que el individuo y su sociedad son absolutamente inseparables fue Emile Durkein, o sea, que una persona no puede tener ningún concepto sobre su existencia y naturaleza por separado, que no sean los que le enseñó la sociedad por medio de su lenguaje, símbolos y señales. (Silvestein, A., 1994)

Lomov plantea que la comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujetos. Sus participantes no son meros receptores o emisores de información, sino que es un proceso redefinido constantemente a partir de la posición activa que estos asumen y la posibilidad de la retroalimentación y modificación del propio proceso en su curso (Lomov, B. F., 1989, Pág. 9)

La especificidad del sujeto de la comunicación y de su reflejo del mundo se define por su carácter activo, transformador en relación con el ambiente. Ello se expresa en sus reflexiones y valoraciones sobre el mismo, las cuales traslada al ámbito de su comunicación, dándole un sentido específico a lo que expresa.



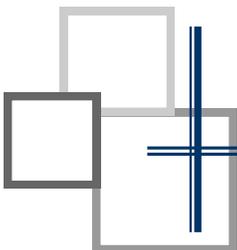
Por tanto, el estudio de la comunicación en psicología es inseparable del estudio de la personalidad en calidad de sujeto de este proceso, aun cuando ambos tienen su especificidad. La significación de la comunicación depende de las características de los sujetos implicados en ella, es decir, las características de los sujetos determinan el propio proceso de comunicación.

1.6. Estructura y funciones de la comunicación.

La comunicación debe estudiarse como un proceso multidimensional y polifuncional. En correspondencia con esta premisa Lomov plantea la necesidad de abordarla desde tres niveles de análisis con relación a su estructura: Macronivel, Mesonivel, Micronivel.

Independientemente del valor implícito de los estudios de Lomov acerca de los tres niveles de análisis en la estructura de la comunicación a los que se ha hecho referencia, concordamos con lo planteado por (Andreieva, G. M., 1984, p-85) a este respecto cuando aborda tres elementos entrelazados indisolublemente: el comunicativo, el interactivo y el perceptivo.

- Aspecto comunicativo: no es más que el intercambio de información, ideas, criterios entre los participantes en la comunicación.
- Aspecto interactivo: se refiere al intercambio de ayuda, cooperación en la comunicación, de acciones de planificación de la actividad.
- Aspecto perceptivo: está referido al proceso de percepción de los comunicadores, a cómo se perciben ambos en el proceso de comunicación, de lo cual dependerá la comprensión y la efectividad en el intercambio comunicativo.



Estos tres aspectos a su vez se identifican con tres funciones fundamentales de la comunicación que son: la informativa-comunicativa, la reguladora-comunicativa y la afectiva-comunicativa.

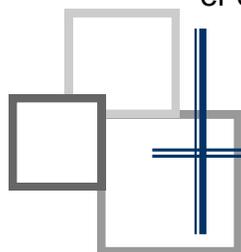
Existe entre estructura y funciones de la comunicación un estrecho e ineludible vínculo; son interdependientes y se interinfluyen. Al respecto, Carl Marx señala como función de la comunicación que es la elaboración de los hombres por otros hombres, su formación mutua como sujetos sociales (Almenares, M., 1993).

Dominar las habilidades para realizar exitosamente las funciones esenciales de la comunicación es indispensable en el establecimiento de una atmósfera favorable, cualidades personales cultivadas que propicien el desarrollo de una comunicación efectiva. La clasificación más difundida de las funciones de la comunicación es:

► Función informativa: Que comprende el proceso de transmisión y recepción de la información, pero viéndolo como un proceso de interrelación. A través de ella el individuo se apropia de experiencia histórico-social de la humanidad. Por medio de esta función el hombre satisface muchos elementos necesarios para su existencia, tanto de carácter utilitario como emocional.

► Función afectivo-valorativa: Es muy importante en el marco de la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. A través de esta función el hombre se forma una imagen de sí y de los demás, elementos que logran mediante la valoración de las cualidades de personalidad de los comunicadores.

► Función reguladora: Mediante esta se logra la retroalimentación que tiene lugar en todo proceso comunicativo que sirve para que cada participante conozca el efecto que ocasiona su mensaje y para que pueda evaluarse a sí mismo. La



función reguladora influye en la marcha del proceso comunicativo y está en dependencia de la efectividad de las funciones anteriores.

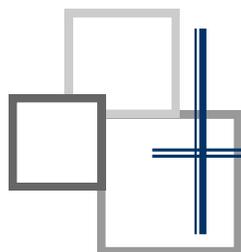
1.7. Importancia de la comunicación entre padres e hijos en la adolescencia.

No puede existir una familia, ni se puede lograr la unidad de la misma sin la adecuada comunicación entre sus miembros. El tema de la comunicación a veces se presenta algo difícil y a lo que la gente no le pone mucha atención por ser tan cotidiano. A veces creemos que tener buena comunicación con nuestros hijos o en la familia es simplemente hablar.

La comunicación no consiste simplemente en transmitir información de una persona a otra, se requiere obtener una respuesta del que escucha o atiende al mensaje. Además de la palabra hablada y escrita nos comunicamos por medio de los gestos, de la postura física, del tono de la voz, de los momentos que elegimos para hablar, o de lo que decimos.

La comunicación requiere un cuidado especial, exige de cada uno olvido personal para estar pendiente de la otra persona, de sus intereses y necesidades. Es el arte de transmitir información, ideas, creencias, sentimientos y pensamientos de una persona a otra. Comunicarse es entrar en contacto con alguien, es penetrar de algún modo en el mundo de otro. Es darle a la otra persona participación en lo mío. La comunicación supone un contacto, una relación entre las personas que participan en ella.

Se tiene que empezar bien, o sea que desde antes de que vengan los hijos se debe tener unos principios básicos de comunicación con la pareja. Ser conscientes de los problemas que se tuvieron con sus padres y los problemas



que trajeron consigo, en especial en alguna edad determinada (pre-adolescencia, adolescencia, o aun de adulto) y ante un tema en especial (novios, relaciones sexuales, errores cometidos, etc.).

La comunicación en la pareja empieza desde el sentimiento y continúa a través de toda una gama de actos concretos y específicos hasta algunos más abstractos llegando a resolverse en algo tan simple como calentar bien el arroz o tener una satisfactoria relación sexual.

Sin la comunicación de pareja es imposible lograr plenamente la comunicación entre padres e hijos, porque sin el lazo comunicativo de los progenitores no puede concebirse un profundo vínculo con los hijos.

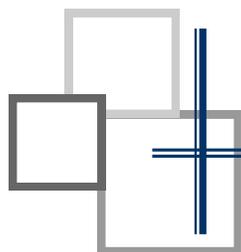
La siguiente escala se ha conformado de acuerdo con las edades, donde se ha detectado que la comunicación con los padres varía o se complementa.

Etapa de cero a nueve meses:

Las experiencias de los hijos que son amamantados y acariciados desde bebés revelan niños con estabilidad emocional y pocos problemas. Pero aun cuando el niño sea amamantado, generalmente si ha sido un infante no deseado o tiene una madre poco afectuosa o sin nociones para cuidarlos, la situación comunicativa puede volverse muy compleja.

Pero lo más grave aún es que se empieza a atrofiar su desarrollo. A los ocho meses, el bebé ya es capaz de recordar; y si llega a tener una difícil experiencia, empezarán a nacer todos los problemas que lo mortificarán durante su vida. El principio comunicativo es darle un gran abrazo, tocarlo, besarlo mucho: que sienta el afecto piel a piel.

Etapa de diez meses a cuatro años:



Es un período en el que el niño, suficientemente estimulado, puede aprender con mayor rapidez a caminar, a hablar y a socializarse. Cuando el infante no quiere aprender a hablar, hay padres que lo reprime o lo manda a una escuela de educación especial, o en ocasiones lo estimula cantando y hablándole con claridad y frases completas.

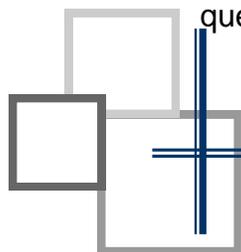
Tiende mucho a la imitación de lo que ve y oye. Por ello no resultará extraño verlo con un cuchillo en la mano intentando partir su pan o con unas tijeras tratando de cortar un papel. ¿Y el padre qué hace? ¿Le quita el cuchillo o lo reprende, o le enseña a usarlo paulatinamente? Si está frente al televisor o al aparato de sonido moviendo botones indiscriminadamente, ¿le llama la atención y le pega o le enseña a manejarlos?

Es la etapa del maravilloso pensamiento sincrético capaz de relacionar todo con todo, donde la imaginación y la creatividad se vuelven un reto para los padres. Los porqués de los niños son frecuentes y uno sólo contesta con monosílabos, y si la pregunta es engorrosa hasta se evade. Empero los niños no se detienen. Si no hay respuestas satisfactorias, ellos mismos las crean. Esa etapa es la que los padres dicen disfrutar más debido a las "gracias" y ocurrencias de sus hijos. Pero en el fondo, los infantes están revelando un pensamiento en proceso de construcción al que debería hacerle caso.

Etapa de cinco a diez años:

Periodo en el que el niño quiere que le respeten su personalidad, empieza a hacer cosas solo, y conoce la escuela, así como la posibilidad de tener amigos con quienes hablar. Hay una mayor identificación comunicativa con los padres que son de diferente sexo.

Algunos psicólogos le llamaron Complejo de Edipo (inclinación del niño hacia la madre) y Complejo de Electra (inclinación de la niña hacia el padre) al percibir que tal identificación podía llegar a ser hasta de enamoramiento, pero en algunos



casos sólo es un reconocimiento o mayor ascendencia de ese padre sobre su hijo o hija.

La incomunicación empieza a ser significativa. Los mismos padres se hacen cargo que ellos no se metan en la conversación de los grandes; por lo tanto el hecho de evitar que los hijos participaran en las conversaciones de los adultos comienza a desintegrarlos de su conocimiento del mundo y de la posibilidad de que ellos pudieran comunicar su pensamiento y su estado de ánimo. Mucho tiempo ha costado a los profesores llegar a la fórmula todos aprendemos de todos, pero más difícil les resulta practicarla. Así ha pasado con los hijos, y también ellos tienen algo que decir.

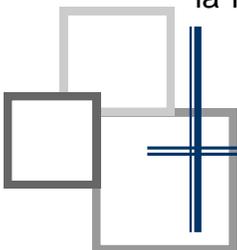
Etapas de 11 a 13 años:

La entrada a la pubertad y a la juventud constituye un proceso muy acelerado en nuestros tiempos, con mayores posibilidades de información a través de los medios. La época de sus cambios físicos y de su curiosidad sexual se acrecienta y, lo que es peor, se alimenta con películas y programas televisados.

La búsqueda de la identidad y la pérdida de respeto hacia los padres -en tanto ellos consideran tener la razón porque sus padres tienen su forma de pensar-, los hace distanciarse mucho de la familia y apegarse más a sus amigos que corresponden a su grupo de edad.

Piensen que en esos círculos encuentran el afecto y la comprensión que anhelan de los padres. Si su hija le pide permiso para ir a una fiesta y regresar en la madrugada, ¿la encierra en su cuarto o le dice que sólo hasta las doce, o le pide que se cuide o se ofrece a ir por ella cuando salga? ¿Sabe con quién va o le da toda la confianza pese a que usted estará en vela hasta que llegue?

Esa etapa es la más complicada en la comunicación padres e hijos. Se agudiza la llamada brecha generacional: los hijos pasan la mayor parte del tiempo fuera

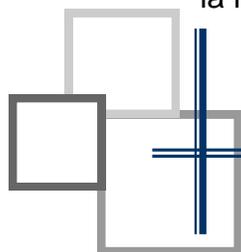


de casa -en la escuela o con los amigos- y la comunicación se imposibilita. No hay caso al sermón de los padres. Sólo atenderán aquello que toca sus intereses personales y sus preferencias. Pasan del descuido de su persona entre los 11 y 13 años, hasta el arreglo paulatino. Se acentúan sus gustos por la ropa, los nuevos cortes de cabello, la música -siempre están actualizados en lo más moderno aun sin estar pegados al radio-, el baile y las diversiones. La mamá es la mejor amiga de la hija, porque a ella le es más difícil comunicarse con el padre, quien le asusta o lo considera autoritario no lo tiene.

Etapas de 14 a 24 años:

Una característica del presente periodo es que el hijo vive una serie de experiencias duras y difíciles. Experimenta su primera vez en muchas situaciones: pareja, cigarro, trago, baile y hasta droga. Pero también conlleva desilusiones, pasiones tormentosas, el atractivo por gente de su mismo sexo, su no muy afortunada y en ocasiones hasta traumática primera relación sexual, sus depresiones... Sienten que su problema tiene una dimensión neurótica, creen estar solos contra el mundo, y que nadie los comprende. Si supieran que todos al mismo tiempo están viviendo solos...

Es una etapa en donde el joven advierte las circunstancias violentas de la vida que no le permitieron ver para "protegerlo". La vida color de rosa -desde su cúpula de cristal- no lo es más. Aquí va a aprender a llorar y a sufrir en serio, cuando le arrebatan el primer beso o la cartera en la que lleva su primera quincena. Podrá darse cuenta que la pobreza, la corrupción y el dolor existen más allá de la televisión. Será una época de definiciones: debe elegir entre quedarse o no en su casa. Hay un atractivo particular en salirse del hogar que muchas veces se ve acelerado por alguna discusión fuerte con los padres. ¿Le preguntó de qué irán a vivir?, ¿Ya les dijo que el pescado y el huésped a los tres días apestan?, ¿Ya entendieron que la libertad requiere como condición primera la independencia económica?



También debe elegir la carrera profesional para su realización como persona. ¿Acaso le ha impuesto lo que debe estudiar?, ¿En qué momento se interrumpe todo?, ¿Cuáles son las equivocaciones de los padres que llevan a los hijos a ensimismarse?, ¿Cuántas veces los padres intentan acercarse y rebotan una y otra vez ante el hermetismo?, ¿Cuántas veces a los padres eso les ha dolido como llaga que asfixia a la palabra? ¡Qué difícil no poder romper las cadenas del silencio! Uno como padre desearía volverse cenizas y desaparecer con el viento. Tal vez así, si el viento sopla, les susurre al oído que siempre quisimos decirles que los queremos. Si tiene algo que expresar a sus padres, dígalos. Después de muertos queda el terrible remordimiento de haberse incomunicado.

De los 25 años en adelante:

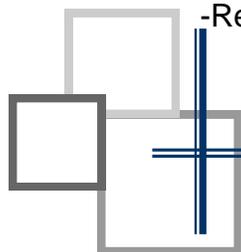
De todas las acciones de la vida, la más incompleta es la comunicación con los hijos. Queda la sensación de que los padres siempre se equivocan. No se extrañe si algún día aparece su hija o hijo con algo insólito que nunca hubiera hecho para usted, como llevarle un regalo, apoyarla con los gastos de la casa o simplemente ir a conversar un poco. A los veinticinco años finalmente se reconoce la verdad de los padres: es cuando empieza un proceso de mayor comunicación con ellos. Es cuando los hijos regresan porque la vida les ha hecho entender las razones de los padres. Ahora algunos de ellos ya son padres y repetirán la historia.

Barreras en la comunicación familiar.

Cuando aparece alguna de las barreras de la comunicación, ésta se ve afectada de forma parcial o total. Las barreras impiden el desarrollo normal en el trato de las personas. Si queremos mejorar la comunicación necesitamos quitar las barreras para acortar distancias.

BARRERA DEL AMOR PROPIO:

-Resta valor a las cualidades de los otros y aprecia sólo las suyas.



-Se cree con toda la verdad e impide que los otros hablen.

BARRERA DE LA INDIFERENCIA:

-Se oye al otro pero no se le escucha.

BARRERA DE LA SUPERIORIDAD:

-Se siente superior al otro, no se le considera como a igual en dignidad.

-Considera al otro como objeto, no como sujeto.

BARRERA DEL OÍDO SELECTIVO:

-Escucha sólo lo que le conviene.

BARRERA DEL PATRÓN:

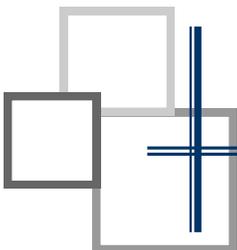
-Cuando encasilla al otro en una determinada imagen.

BARRERA DEL LENGUAJE:

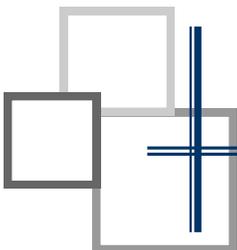
-Cuando antepone la ironía o la burla al lenguaje comprensivo.

Algunos aspectos que podrían ayudar a mejorar la comunicación entre adolescentes y padres.

- Compartir gustos, aficiones y pasatiempos.
- Compartir experiencias.
- Valorar lo que nos cuenten.
- Hablar con serenidad.
- Escuchar con atención.
- Restar importancia a las diferencias en asuntos opinables.
- Estar disponible al diálogo.
- Permitir la libertad de expresión de los demás.
- Poner buena cara ante lo adverso.
- Hacer borrón y cuenta nueva ante un posible disgusto.



- Saber ser oportuno.
- Hacer llamadas de atención, correcciones a los hijos a solas, no delante de los demás.
- Infundir y manifestar confianza en los demás.
- Mantener delicadeza en el trato.
- Dar credibilidad a las palabras de los demás.
- Ser siempre sinceros.
- Dar gracias y pedir "por favor".
- Ser transigentes en los asuntos sin importancia.
- Respetar y querer la forma de ser de cada hijo.



Capítulo II. Aspectos metodológicos de la investigación.

METODOLOGIA.

Para dar respuesta al problema de investigación planteado desarrollamos la presente investigación de corte cuali-cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal.

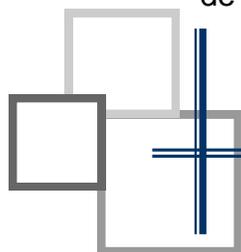
2.1. El contexto investigado.

El estudio ha sido llevado a cabo en la ciudad de Cárdenas, Tabasco, específicamente en el Poblado C-22, José María Pino Suárez que se encuentra ubicada a 35 kilómetros de la cabecera municipal. La población cuenta, aproximadamente con 1480 habitantes. Este poblado es de suelo fértil y propicio para la agricultura, es benéfico para la siembra de hortalizas y especialmente para los pastizales. Su clima es de tipo trópico-húmedo, oscilando entre 20° C en diciembre y enero, y 38° C en los meses posteriores.

Aquí se pueden encontrar árboles maderables como el cedro, el macuilis, y el saman. Frutales como coco, cacao, naranjo, limón, plátano, tamarindo, guayaba, mangos, papaya, caña de azúcar, chiles de diferentes especies, entre otros. Asimismo, cuenta con árboles de ornato como, tulipán, framboyán, bugambilia, guayacán que hacen de los hogares una distinción especial.

La fauna es muy rica ya que hay una gran diversidad de animales domésticos, salvajes y acuáticos que forman parte del consumo familiar.

Cuenta con los servicios de agua potable, energía eléctrica, algunas tiendas de consumo, centros educativos como preescolar, primaria y secundaria. El servicio de transporte para la ciudad es escaso. La carretera necesita de reparación para



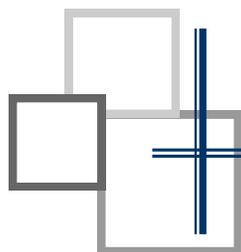
hacer más accesible el viaje. Hay un Hospital Regional; a escasos 6 Km. del poblado se halla una escuela de medio superior (CBTA) donde acuden gran numero de estudiantes que egresan de la Telesecundaria.

El estrato socioeconómico de la población es bajo. Generalmente las familias cuentan con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas ya que en su mayoría vive de la agricultura, del jornal y escasamente de la ganadería y una parte trabaja en la ciudad y la otra emigra a los Estados Unidos en busca de una mejor forma de vida.

Es restringido la seguridad social, atención psicológica, escuelas de nivel superior, redes de comunicación, tiendas de consumo más grandes, entre otros.

En la comunidad existe el tipo de familia extensa ya que cada una esta formada por nueve o más integrantes, comparten el techo con los abuelos y la familia central. La mayoría de los papás no lograron culminar sus estudios primarios por lo que no saben leer ni escribir. Los jóvenes de la nueva generación logran sus estudios medio superior por la cercanía de la institución, CBTA (Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario). Los hombres se dedican al trabajo del campo: siembra de maíz, hortalizas, caña de azúcar y a la ganadería. Las mujeres a las labores del hogar y al cuidado de sus hijos. Cabe señalar que los jóvenes se casan a temprana edad de los 15 a 18 años por lo que sus estudios quedan truncados.

Los padres que tienen sus hijos en la escuela telesecundaria tienen una estrecha relación con la institución educativa ya que ésta presta sus instalaciones y sus recursos para la formación de los educandos. Sin embargo, los papás consideran que la formación y educación de sus hijos está centrada en los profesores dejándoles toda la responsabilidad en sus manos. Esto es, son pocos los papás



quienes acuden a preguntar sobre el avance de sus hijos y se ve reflejado en el poco interés que los jóvenes demuestran en su tarea educativa.

2.2. Características de la escuela.

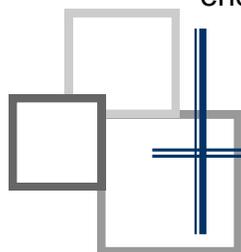
La Educación secundaria es parte del Sistema Educativo que, junto con la educación preescolar y la primaria proporcionan una educación general y común, con el propósito de formar integralmente al joven y prepararlo que participe de la mejor manera en la transformación de la sociedad.

Los servicios de las Escuelas Telesecundaria es un servicio formal y escolarizado el cual, contribuye a satisfacer la demanda de educación secundaria conjuntamente con secundarias generales y secundarias técnicas; están diseñados para funcionar preferentemente en comunidades.

El alumno constituye el centro de la acción educativa, pues todos los fines y procesos de la educación básica están encaminados a la formación del educando a través del proceso enseñanza-aprendizaje.

El maestro, es el responsable que la dirección del proceso enseñanza-aprendizaje y promotor de actitudes solidarias, comprometidas con el desarrollo cultural y económico de la comunidad.

El servicio de telesecundaria en el Poblado C-22, José María Pino Suárez, H. Cárdenas del estado de Tabasco, se caracteriza porque un solo maestro es el responsable del proceso educativo en todas las asignaturas, la escuela es de organización completa y está trabajando con el programa de escuelas de calidad. En la metodología de este servicio educativo se apoya el aprendizaje con programas televisivos y materiales impresos y con un nuevo sistema de enciclomedia para que la enseñanza sea más significativa. La escuela es de



concreto, cuenta con nueve aulas, una dirección, un laboratorio, una plaza cívica, un campo deportivo, dos baños, equipo de computo, televisiones, antena de transmisión satelital, un DVD, nueve profesores, un director y tres elementos de apoyo.

2.3. Composición y selección de la muestra.

Descripción de la muestra.

En el estudio participaron 18 familias de alumnos del tercer grado de telesecundaria que presentaron dificultades académicas y de comunicación en el aula. Se hizo una reunión de padres de familia de este grado para pedir su cooperación en la investigación con miras a identificar aquellos elementos disfuncionales de la comunicación familiar, ellos mostraron interés y voluntad para participar en un trabajo de entrevista, punto de partida para la investigación.

2.4. Proceso de la investigación.

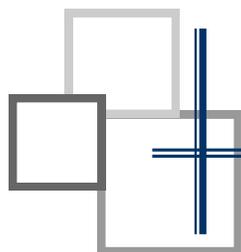
La investigación empírica se desarrollo en tres etapas fundamentales:

1. Elaboración de la metodología para la recogida de información.
2. Aplicación de los métodos y técnicas que integran la metodología.
3. Análisis de los datos colectados.

2.5. Elaboración de la metodología para la recogida de información.

La metodología para la recogida de la información esta integrada por:

1. Entrevista abierta a padres y a alumnos con el objetivo de explorar la percepción que cada uno tiene de la comunicación entre ellos,



básicamente en relación a los estilos comunicativos y las funciones de la comunicación. (Ver anexo 2 y 3)

2. Encuesta a padres y a alumnos con el objetivo de explorar la percepción que cada uno tiene de la comunicación entre ellos. (Ver anexo 3 y 4)

La encuesta explora los indicadores fundamentales de las funciones de la comunicación y el estilo comunicativo.

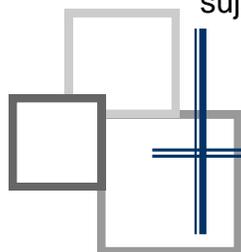
Estilos comunicativos	Ítem	Funciones de la comunicación	Ítem
Autoritario	Cuando los ítem son evaluados con frecuencia negativas	Informativa	4
Participativo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Afectiva	1, 8, 10, 11, 12, 14
		Reguladora	2, 3, 5, 6, 7, 8, 13,

2.6. Procedimiento de aplicación.

Se aplica colectivamente a los adolescentes incluidos en la muestra, garantizando condiciones de trabajo favorables con iluminación y climatización adecuadas.

En el caso de los padres son citados a una actividad en la escuela, y se les aplica la técnica colectivamente.

Calificación de la encuesta: se realiza una valoración cuantitativa por ítem y por sujeto de acuerdo a los valores recogidos en la escala.



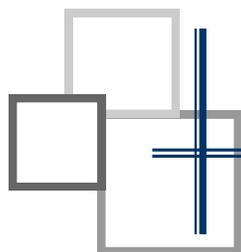
Una vez realizada la platica con los alumnos y con los padres de familia los cuales aceptaron ser participe de la investigación, se dio paso al proceso de entrevistas. Se inició con las entrevistas a los alumnos y posteriormente a los padres de familia. Esta consistió en un guión (entrevistas guiadas) preparado por el entrevistador en base a un listado de preguntas abiertas que pueden ser modificadas de acuerdo a la espontaneidad del entrevistado. Este tipo de entrevista son aquellas, ya algo mas formalizadas que se guían por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista. Los temas guardan una relación entre sí.

2.7 Procedimientos para el análisis de la información colectada.

Para la entrevista se utilizo el análisis de contenido para sistematizar las principales categorías que se expresan en la comunicación adolescente padres, desde la percepción de cada uno.

Para los datos arrojados por la encuesta se utilizaron procedimientos de índole matemática que permitieron expresar los resultados en gráficas.

Los datos analizados fueron contrastados mediante los procedimientos de triangulación.



Capítulo III. Presentación y análisis de los resultados obtenidos.

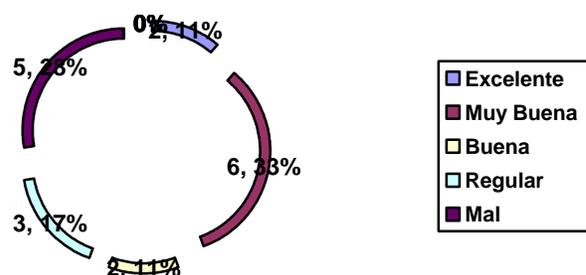
El análisis de los resultados lo realizaremos por técnicas siguiendo el mismo orden en que fueron aplicados los mismos y comparando a los propósitos de la investigación las respuestas de los dos miembros de la díada comunicativa, es decir, las respuestas de los padres y de los hijos.

3.1. Análisis de resultados.

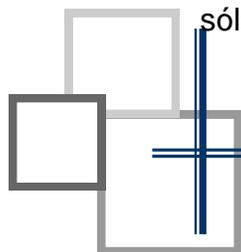
Entrevistas

Fue interesante comprobar que 8 de los 18 adolescentes consideran entre mal y regular la comunicación con sus padres, mientras que solo 10 tienen una percepción favorable de la calidad de la comunicación, que solo llegan a verla como excelente 2 de los estudiantes. Como se podrá apreciar una de las primeras regularidades que se destacan al entrevistar a los adolescentes es que en el grupo de estudio prevalece una percepción deficiente (entre mal y regular) de la comunicación que tienen con sus padres. Todo esto se puede apreciar en la distribución de la grafica que se dan en la primera pregunta.

Grafico de Adolescentes



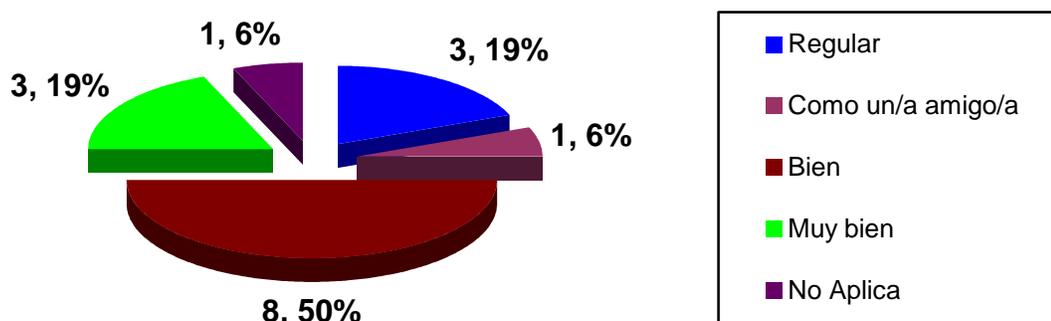
Al comparar estos resultados con las respuestas dadas en la Entrevista por los padres a una pregunta similar, buscando la triangulación de resultados, se destaca como algo muy curioso el hecho que 15 de los padres, lo cual representa un 83.3% de los mismos plantean como Muy Bien la comunicación con los hijos y sólo 3 la reconocen como Regular . Al analizar esta diferencias en las respuestas



de padres a hijos en lo referido a la percepción que tienen en la calidad de la comunicación nos percatamos que lo padres de estos adolescentes no tienen la conciencia de las necesidades comunicativas de sus hijos y de lo deficiente que resulta la comunicación que mantienen con ellos.

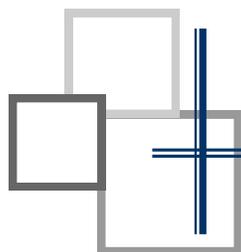
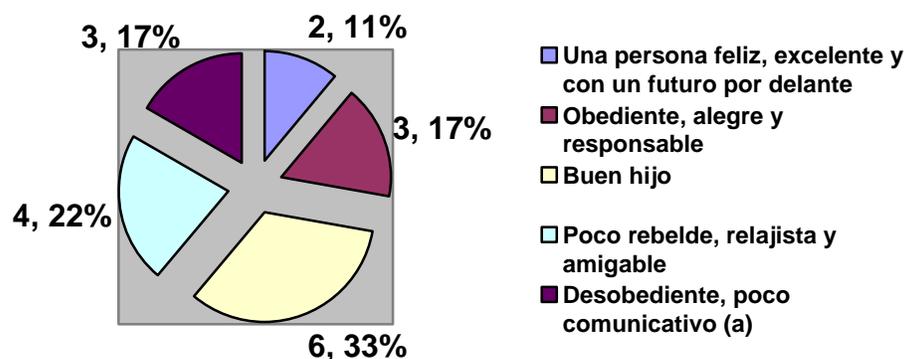
Así es de discordante la percepción de la calidad que la mayoría de los padres aprecian satisfactoriamente, como se puede ver en el gráfico siguiente:

Grafico de Padres



En la entrevista a los adolescentes respecto a la pregunta de cómo consideran que sus padres los ven: El 83 % perciben que sus padres tienen un buen concepto de ellos. Cuestión que indica o describe confianza de los hijos hacia los padres. Mientras que el restante 17% perciben que son considerados como desobedientes. Según los datos de la tabla, los adolescentes mayormente perciben que sus padres los ven de manera positiva, lo cual habla a favor de una disposición positiva hacia sus papas.

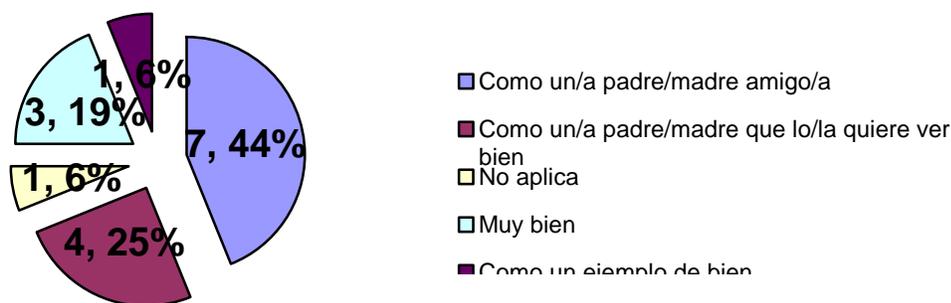
Grafico de Adolescentes



En este grafico se aprecia la percepción que el padre tiene con respecto a como su hijo le ve, aquí se encuentra que el (44%) los ven como padre o madre cariñosos, el 25% consideran que sus hijos los quieren ver bien. El 19% los ven muy bien, el 6% consideran que sus hijos los ven como un ejemplo de bien y el otro 6% no aplicó la respuesta.

Al analizar las respuestas emitidas por los padres y los alumnos a una pregunta similar se encontró que en ambas partes se coincide con un concepto positivo del mismo referente a la percepción de las partes involucradas. Esto indica que la comunicación fluye considerablemente de manera reciproca en lo referente a la calidad de persona que ven en el otro. Esto se puede apreciar en el siguiente grafico.

Grafico de Padres



3. De 18 alumnos, 17 de ellos (94%) conciben la importancia de que sus padres tengan una visión positiva de los mismos, lo que se fundamenta precisamente en el valor afectivo que la familia continua teniendo para los adolescentes, a pesar del sentimiento de adultez que experimentan, de ahí el valor educativo y especialmente afectivo de esta. La grafica muestra el punto de vista que sienten los adolescentes de sus padres.

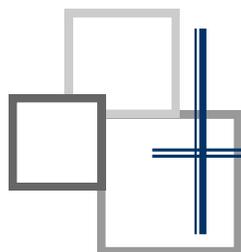
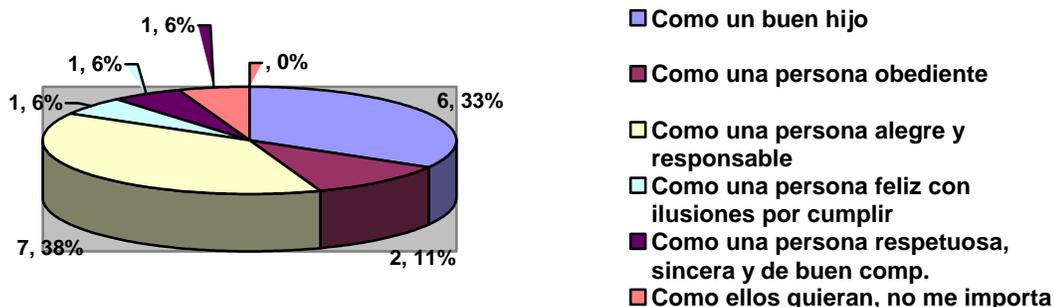
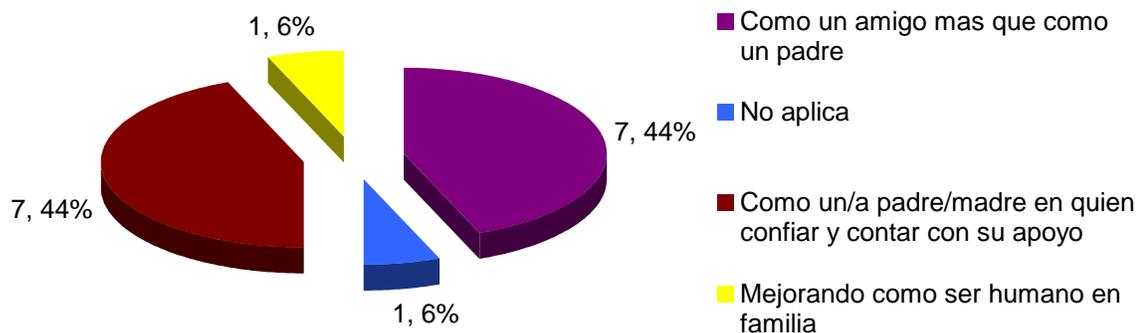


Grafico de Adolescentes



El 94 % de los padres (17), consideran elemental la imagen paterna, mas prefieren ser vistos como amigos/as con quienes sus hijos puedan encontrar un apoyo. Al triangular los resultados encontramos que es imprescindible mantener una buena percepción afectiva entre ambas partes para a partir de ello conducir un flujo de comunicación adecuado. El grafico presentado a continuación muestra evidentemente la manera en que los padres prefieren ser vistos por sus hijos.

Grafico de Padres



Los resultados colectados mediante esta pregunta ratifican el análisis anterior, en relación al valor que continua teniendo la familia para los adolescentes (100%).

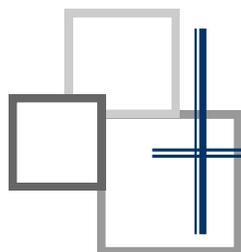
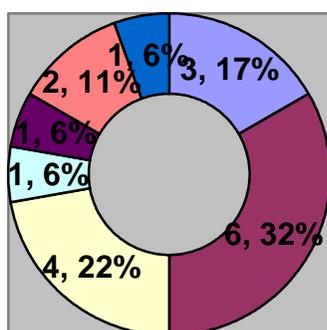


Grafico de Adolescentes



- La buena relación con ellos / Confianza.
- La platica, el dialogo
- Comer juntos, ver TV, etc.
- La platica sobre mis problemas y apoyarlos.
- Todos los aspectos
- Estar junto con ellos
- Cuando se convive en familia

Según los datos que arroja la tabla se aprecia que los **padres** consideran que los factores que facilitan la comunicación con sus hijos son: la conversación como amigos (32%), la reunión familiar, la confianza y respeto en un 19% cada uno. Preguntar, la comprensión y la educación de sus hijos en un 6% cada uno. En tanto que un 6% no respondió y el otro 6% no aplico la respuesta.

Fue muy interesante al triangular estos resultados con preguntas similares de la Encuesta como los adolescente plantean en 34% que los padres no respetan sus opiniones por lo que le quitan confianza, lo que como se ve termina imposibilitando la comunicación entre amigos que dicen reclamar los padres.

De igual forma- y así lo demuestra el grafico que sigue- al triangular esta aspiración de los padres con el interés por sus asuntos que dicen percibir los adolescente por parte de los mismos, se observa que 36.6 % de los muchachos dicen que los padres se interesan sólo frecuentemente y no en todo lo que para ellos resulta significativo.

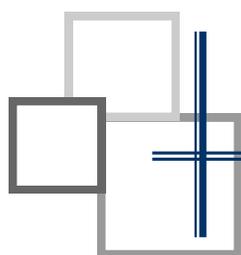
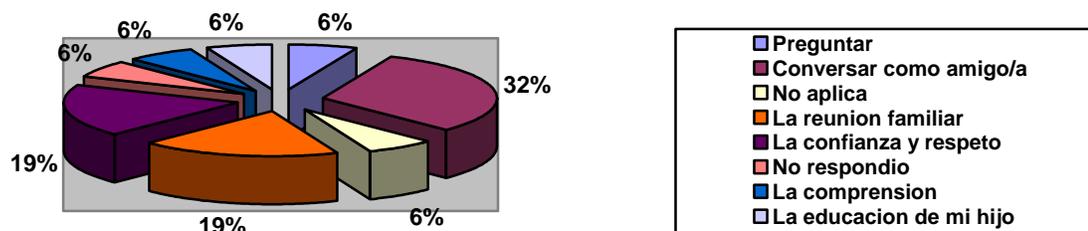
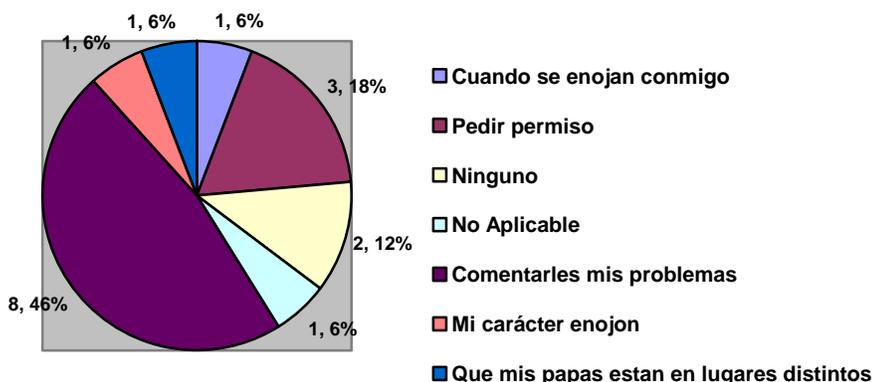


Grafico de Padres

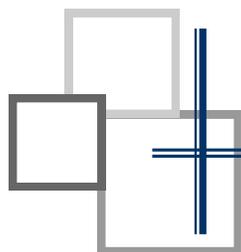


En la tabla se observa que a pesar de los resultados hasta ahora analizados, la comunicación entre los adolescentes y sus padres no es totalmente abierta, en tanto 8 estudiantes (46 %) consideran que se les dificulta comentarles sus problemas a sus papas.

Grafico de Adolescentes

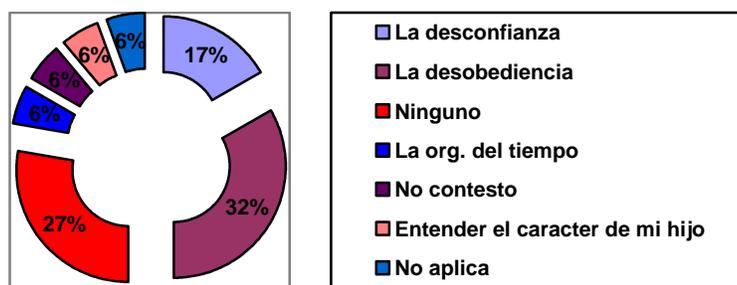


Los siguientes resultados de la tabla apunta a que la apreciación de los padres con respecto a la dificultad que tienen de comunicarse, se debe a que sus hijos son desobedientes (5) 32%, el 17% consideran que no existe confianza para comunicarse, el 6% de cada uno considera que la organización del tiempo es un factor, el otro porque se les dificulta entender el carácter de su hijo, el 27% considera que ningún aspecto le dificulta y el 6% no aplicó su respuesta. Al triangular los resultados, juntamente con la encuesta se encuentra que 11 de 18



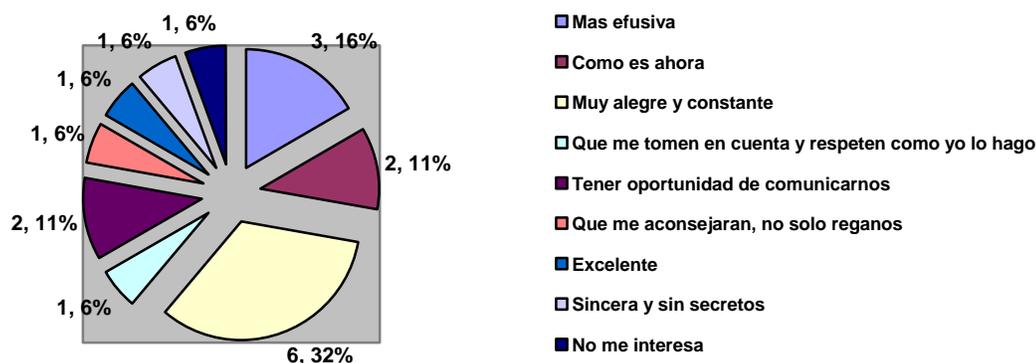
alumnos (66%) no sienten la confianza para comentar sus problemas con sus padres, en contraste a la opinión de los padres que dicen que le proporcionan confianza a sus hijos y que desean servir de apoyo a los mismos, siendo esto de acuerdo a los resultados encontrados una falacia. Así manifestado en el grafico presente.

Grafico de Padres

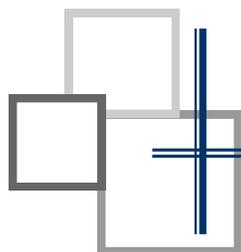


Los resultados del grafico muestran una vez mas el valor afectivo que tienen los padres para los adolescentes 11 estudiantes (61.1%) desean que la comunicación con sus padres sea más fluida y que como personas sean respetadas y aceptadas como son, por lo que buscan una oportunidad para comunicarse. Lo que se puede apreciar en la grafica siguiente.

Grafico de Adolescentes

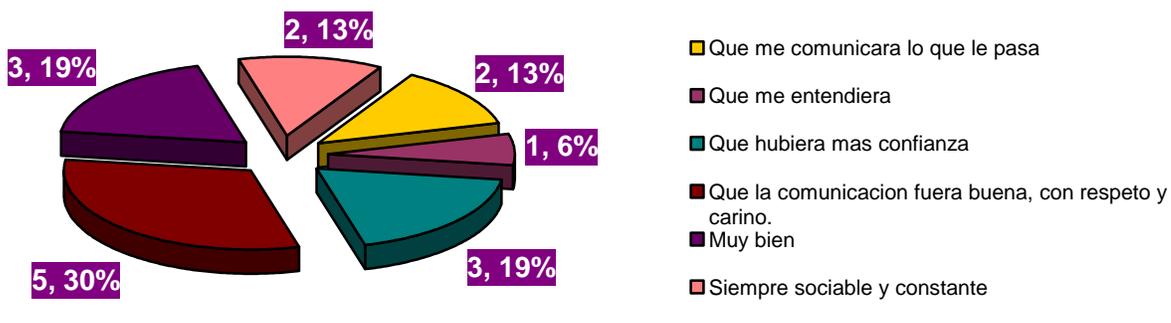


Con respecto a los padres se percibe que desean una comunicación basada en el respeto y en el aprecio mutuo. Más al comparar los resultados obtenidos a



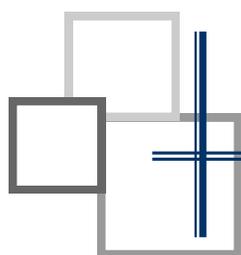
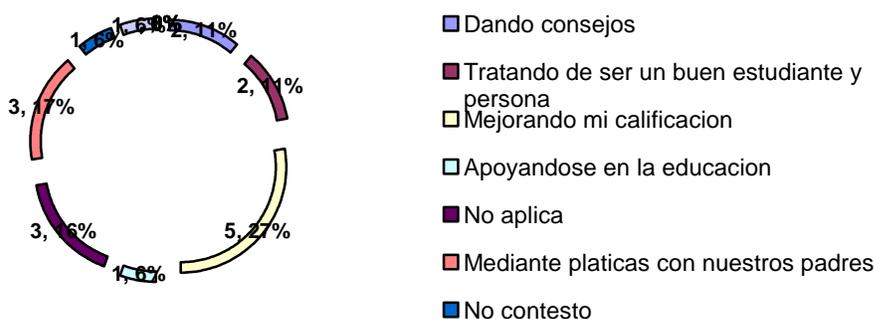
preguntas similares aplicadas a padres e hijos se encontró que aunque ambas partes desean que la comunicación sea mejor, poco se hace para mejorarla. Triangulando resultados con la encuesta aplicada señala que en 44 % de los estudiados no es frecuente la conversación con sus padres, mientras que los padres manifiestan en la encuesta que les gusta platicar con sus hijos en un 100%. Esto denota que los jóvenes no perciben el interés que tienen sus padres para comunicarse con ellos. Sírvase ver el grafico de referencia de datos estadísticos aportados por los padres.

Grafico de Padres



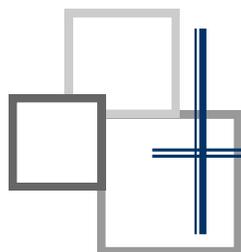
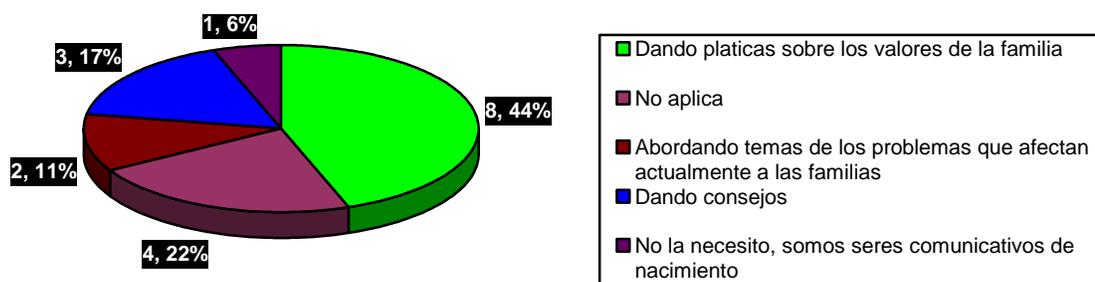
Los resultados muestran que los adolescentes esperan de la escuela su implicación en el mejoramiento de la comunicación con sus padres, en tanto reconocen su labor, preparación y responsabilidad en esta tarea.

Grafico de Adolescentes



Los padres consideran que la escuela sigue siendo el factor principal para el desarrollo integral de sus hijos ya que en la muestra tomada de 18 padres, 14 de ellos, que corresponde al 75 % así lo manifiestan. Mientras que el 25 % restante no respondió al respecto. Al triangular los hallazgos con la encuesta aplicada a los alumnos y padres respecto a este rubro consideran que la superación de sus hijos es primordial por lo que los estimulan a seguir mejorando. Si bien es cierto que los padres reconocen los resultados académicos de sus hijos, también reconocen que existen brechas poco conectadas referentes a la comunicación directa con ellos. Sírvase ver los hallazgos mediante el grafico.

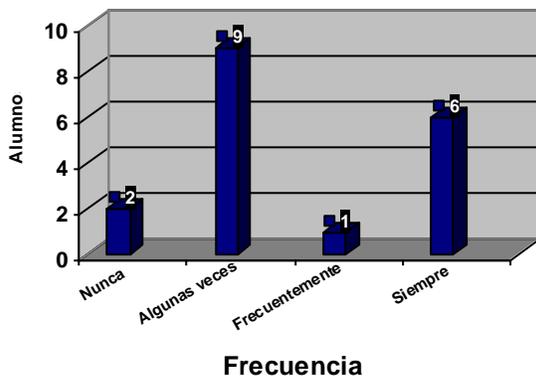
Grafico de Padres



RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Encuesta a los Adolescentes

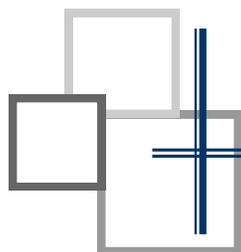
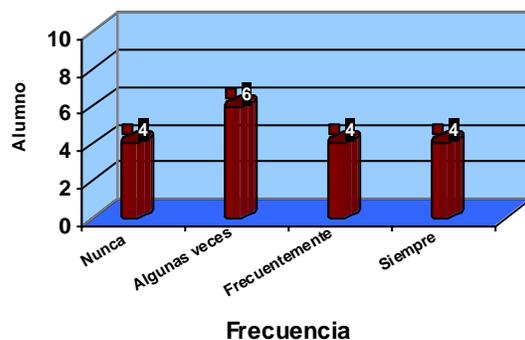
1. Me siento bien cuando converso con mis padres.....



En la grafica muestra que en su mayoría los adolescentes no se sienten a gusto al conversar con sus padres (61%), lo cual demuestra que hace falta mayor comunicación y confianza en ambas partes, el resto (39%) asumen que están a gusto lo les permite una ambiente de confianza de confianza.

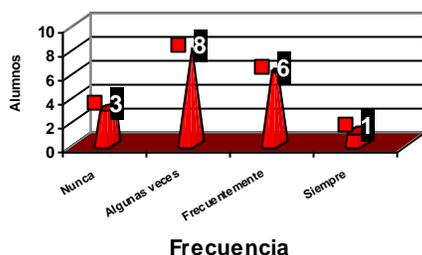
Al comparar buscando la triangulación con los resultados obtenidos anteriormente con la Entrevista se nos hizo evidente que el hecho de que un 61% no se sientan a gusto conversando con los padres se debe a que con que frecuencia los adultos no le dan importancia a lo que para ellos es significativo, así como que en ocasiones no respetan sus opiniones.

2. Mis padres respetan mis opiniones ...



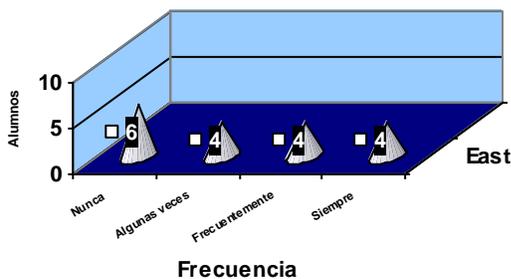
En la grafica se percibe que los adolescentes tienen la necesidad de que sus opiniones e ideas sean respetadas por los adultos ya que en un 56% muestran que nunca o algunas veces sus opiniones son tomadas en cuenta, esto indica la necesidad de brindar el espacio de libertad de expresión a los adolescentes. Estos resultados se corresponden con lo expresado por los propios sujetos durante la Entrevista.

3. Cuando tengo un problema, acudo siempre a mis padres.....

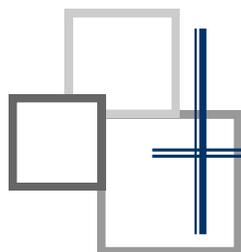


En la grafica los adolescentes en su mayoría cuando tienen un problema no acuden a sus padres, constituyendo el 48% los que algunas veces solicitan ayuda a uno de sus padres. Lo cual denota las carencias que con relación a la comunicación interpersonal y afectiva se manifiestan en los adolescentes, objetos de estudio; aspecto este de gran importancia para el desarrollo de la personalidad.

4. Mis padres conversan sobre diferentes temas conmigo...

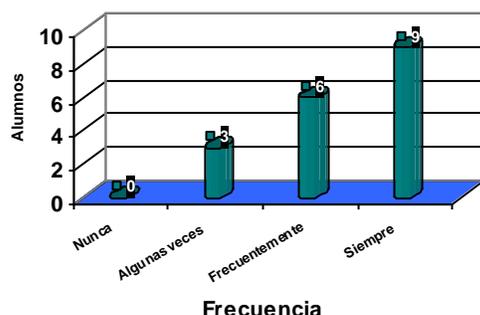


El presente grafico muestra que el 64 % de la muestra estudiada en alguna manera tiende a hacer uso de la comunicación para resolver sus distintos



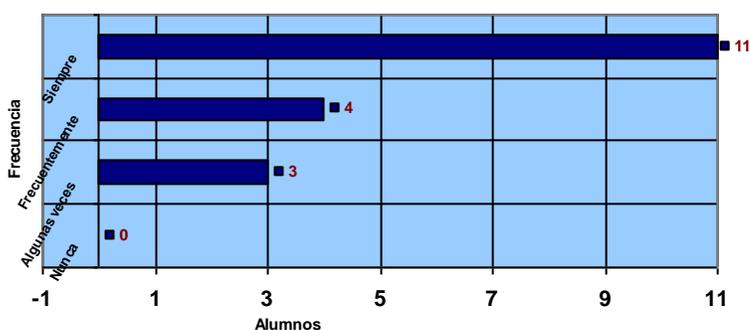
problemas de la vida diaria. Mientras que el restante 36 % acentúa una carencia de comunicación en todos sus ámbitos en el binomio padres-adolescentes.

5. Mis padres se interesan de mis asuntos.....

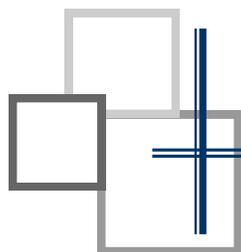


La frecuencia presentada muestra que el 100 % de los estudiantes estudiados tienen la percepción de que a sus padres no les son indiferentes sus problemas en ningún modo. Aunque solo el 50 % manifiesta que esta preocupación ocurre siempre.

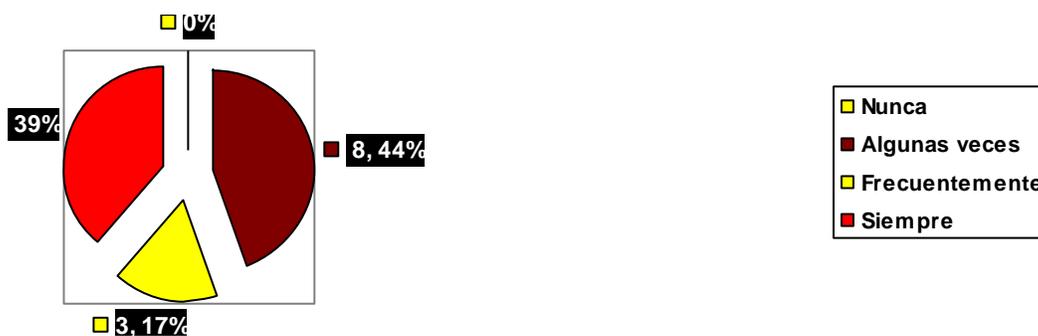
6. Mis padres reconocen mis resultados y me estimulan a seguir superándome...



Este grafico expresa que los estudiantes tienen la percepción positiva de la preocupación paterna sobre los resultados personales y que simultáneamente estimulan incrementar la superación de ellos.

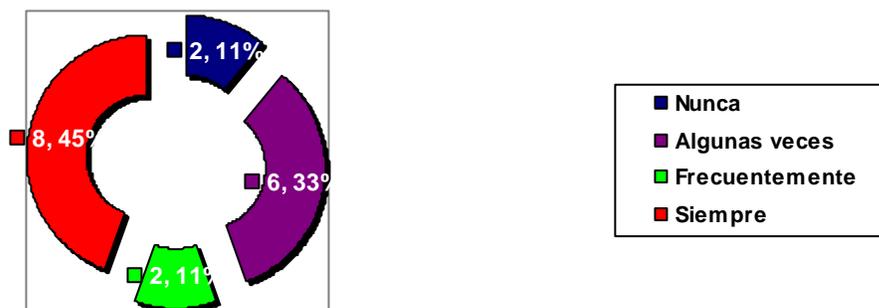


7. Tomo en cuenta las opiniones de mis padres y les obedezco.....

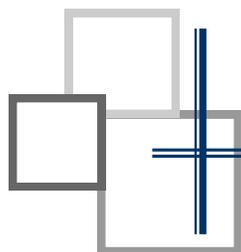


La figura demarca que el 100 % de los adolescentes no pasa por alto las opiniones de sus padres al momento de enfrentar sus distintas situaciones en la vida, aunque un 44% de los encuestados manifiesta que eso ocurre solo algunas veces.

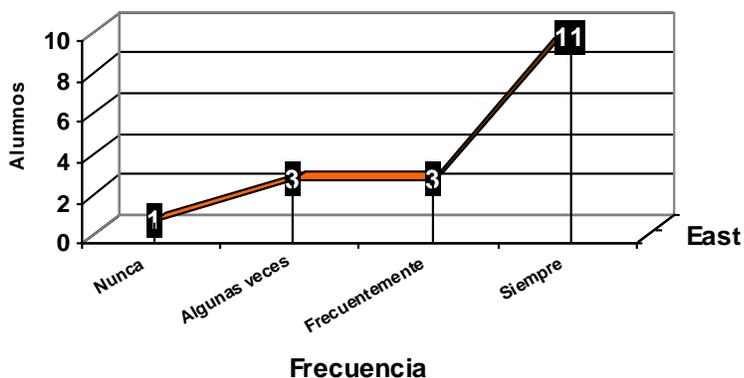
8. A mis padres les gusta conversar conmigo...



La figura apunta que el 89 % de los encuestados perciben que a sus padres les gusta conversar con ellos, mientras que el 33 % de ellos encuentran que ese acercamiento afectivo se da solo algunas veces. El último 11 % de los adolescentes encuestados argumentan que a sus padres no les interesa platicar con sus descendientes.

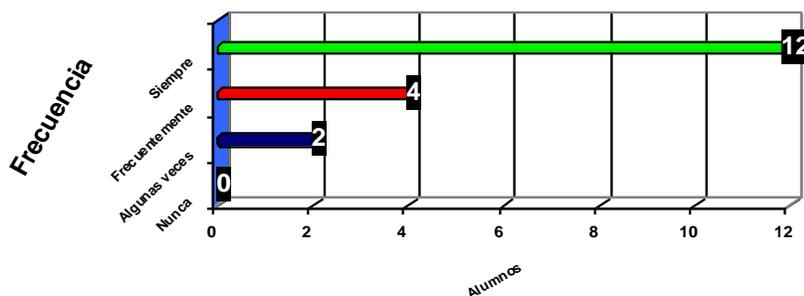


9. Siento que mis padres me quieren....

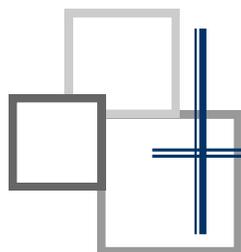


La percepción de la aceptación afectiva por los padres es evidente en el 95 % de los encuestados y marcada de manera negativa en el último 5 %. Esto nos muestra que los adolescentes perciben de manera positiva el aspecto afectivo de los padres hacia ellos.

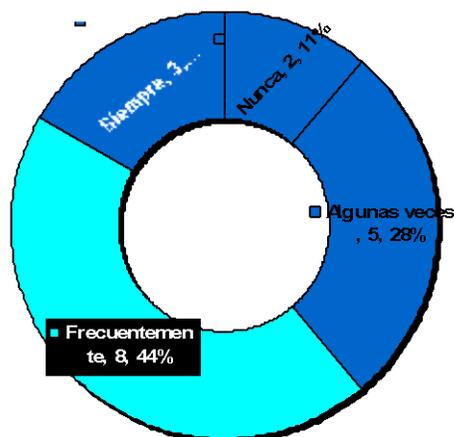
10. Se que todo lo que mis padres me dicen es por mi propio bien...



En la grafica muestra que los adolescentes valoran positivamente los mensajes comunicativos de sus padres y ven en sus contenidos la preocupación por el futuro. El 66% señala que esto ocurre siempre. El resto de los adolescentes considera que lo hacen frecuentemente (22%) y algunas veces el 11%.

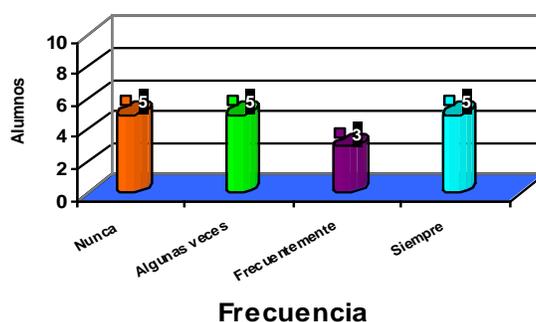


11. Mis padres me hablan cariñosamente....

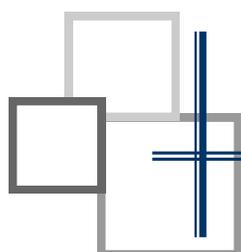


El grafico muestra que los adolescentes sienten el cariño cuando sus padres le hablan esto denota que hay expresiones de afectividad en las palabras paternales cuestión que facilita en buena medida las buenas relaciones entre ellos, posibilitando simultáneamente una actitud positiva en los menores hacia lo que sus padres le hacen llegar en sus conversaciones.

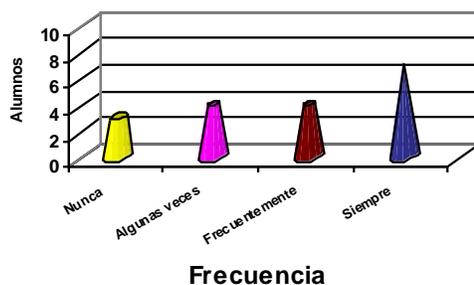
12. Mis padres alzan la voz cuando están enojados conmigo....



Los mecanismos de interacción de los padres para con sus hijos, al parecer se desarrollan en un clima de comprensión y de tolerancia solo en los niveles medios, siendo preocupante de que en 10 casos esto ocurra solo algunas veces o nunca. Lo cual indica que esta situación es latente en los adolescentes.

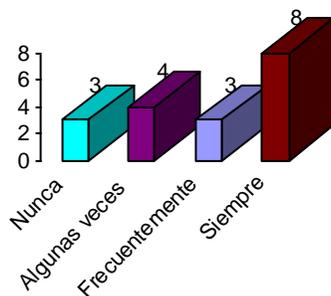


13. Cuando hago algo indebido, mis padres conversan y me aconsejan....

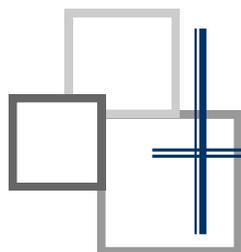


La mayoría de los encuestados manifiesta que la relación de comunicación entre ellos y sus padres cuando los primeros hacen algo indebido se incrementa, aunque los resultados muestran que la opinión de los menores en un 30% disuade los aspectos considerados positivos para estos parámetros.

14. Mis padres están orgullosos de mí.

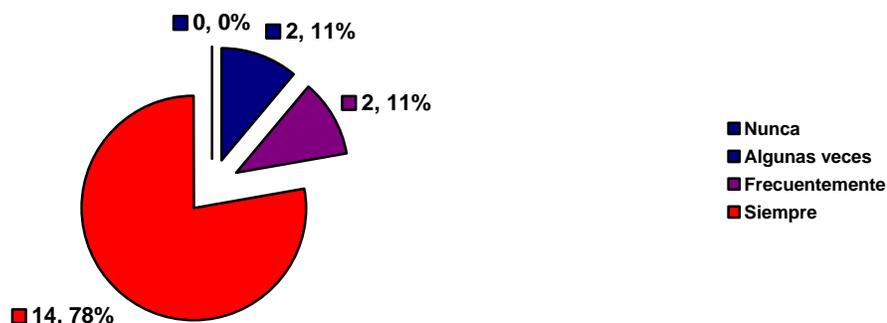


La percepción de los adolescentes encuestados con respecto a sus padres indica que en su gran mayoría los últimos se sienten orgullosos de sus hijos y prestan atención hacia ellos, aunque aproximadamente el 43 % parece no percibe las cosas de la misma manera.



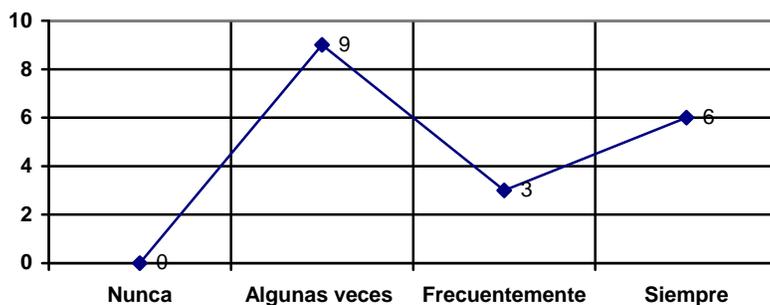
Resultado de la Encuesta a los Padres

1. Me siento bien cuando converso con mi hijo/a.....

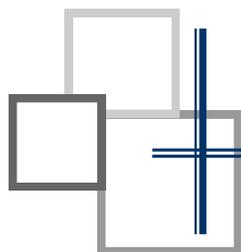


En la grafica muestra que en su mayoría los padres se sienten a gusto al conversar con sus hijos (89%), lo cual demuestra que hay mayor comunicación y confianza, el resto (11%) asumen que algunas veces están a gusto. Esto indica que existen deficiencias en las maneras de interactuar verbalmente.

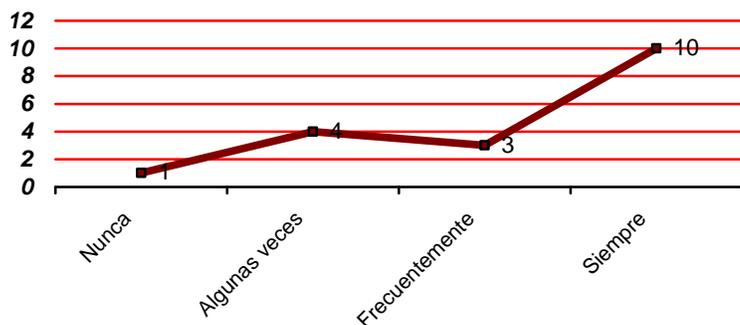
2. Respeto las opiniones de mi hijo...



En la grafica se percibe que los padres en un 50% algunas veces respetan las opiniones de sus hijos lo que indica que hay una necesidad de que las opiniones e ideas de los menores sean tomadas en cuenta para brindarles el espacio de de expresión a los adolescentes.

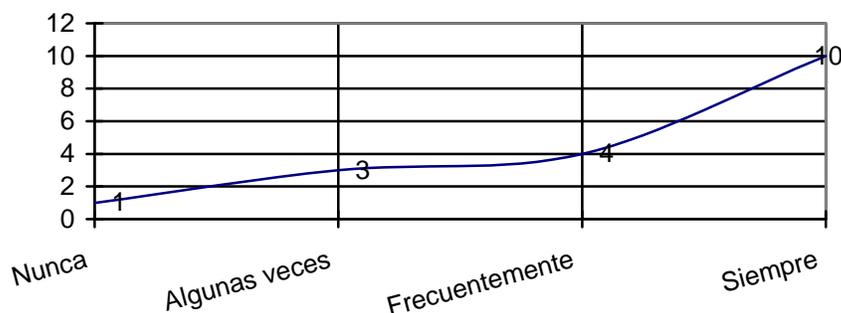


3. Cuando mi hijo tiene un problema, acude siempre a mí.

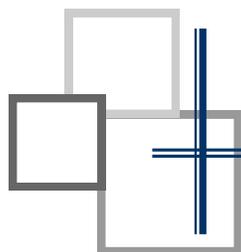


En la grafica los padres en su mayoría perciben que sus hijos cuando tienen un problema acuden a ellos, constituyendo el 72% los que siempre y frecuentemente solicitan ayuda a uno de sus padres. Lo cual denota la confianza que con relación a la comunicación interpersonal y afectiva se manifiestan en los adolescentes, objetos de estudio; aspecto éste de gran importancia para el desarrollo de la personalidad.

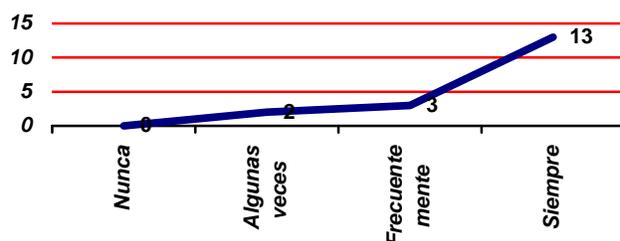
4. Converso sobre diferentes temas con mi hijo...



El presente grafico pone de manifiesto que el 78% de la muestra estudiada en alguna manera tiende a hacer uso de la comunicación para resolver los distintos problemas que aqueja a sus hijos de la vida diaria. Mientras que el restante 22 % acentúa una carencia de comunicación en todos sus ámbitos en el binomio padres-adolescentes.

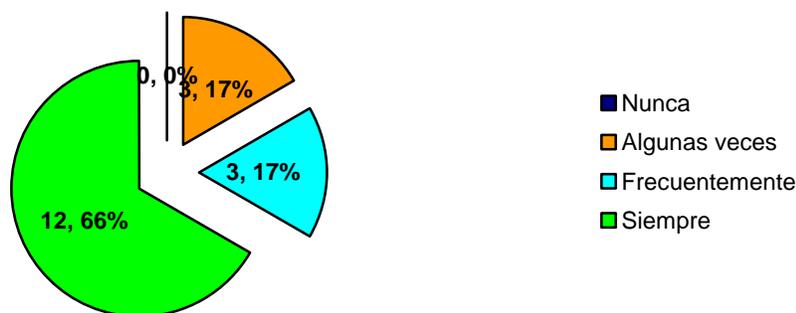


5. Me intereso por los asuntos de mi hijo...



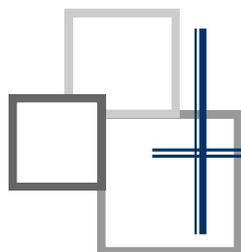
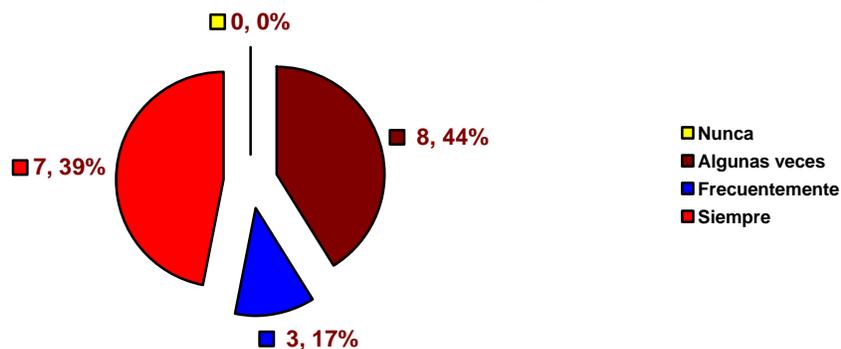
Las frecuencias presentadas en la gráfica muestran que el 88% de los padres estudiados tienen la percepción de que están interesados por los asuntos de su hijo, lo que indica que los problemas de éstos no les son indiferentes en ningún modo. Aunque solo el 12% manifiesta que esta preocupación ocurre algunas veces.

6. Reconozco los resultados académicos de mi hijo y lo estimulo...



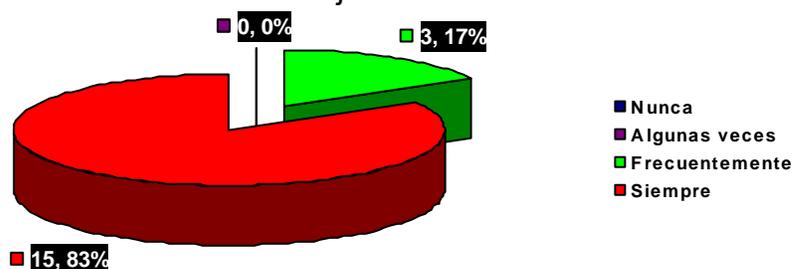
Este grafico expresa que los padres tienen la percepción positiva del trabajo académico de sus hijos, esta preocupación paterna estimula e incrementa la superación de ellos.

7. Mi hijo toma en cuenta mis opiniones y me obedece.



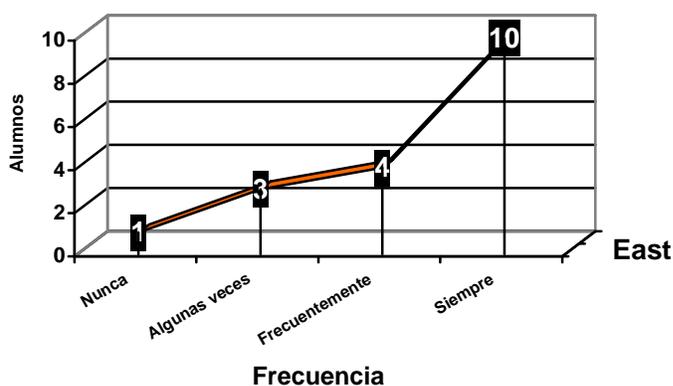
La figura señala que el 56% de los adolescentes no pasa por alto las opiniones de sus padres al momento de enfrentar sus distintas situaciones en la vida, aunque un 44% de los encuestados manifiesta que eso ocurre solo algunas veces o nunca.

8. Me gusta conversar con mi hijo...

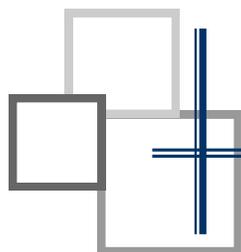


La figura apunta que el 100 % de los encuestados perciben que les gusta conversar con sus hijos. Lo que indica que los padres sienten una fuerte aprehensión de la comunicación con sus descendientes.

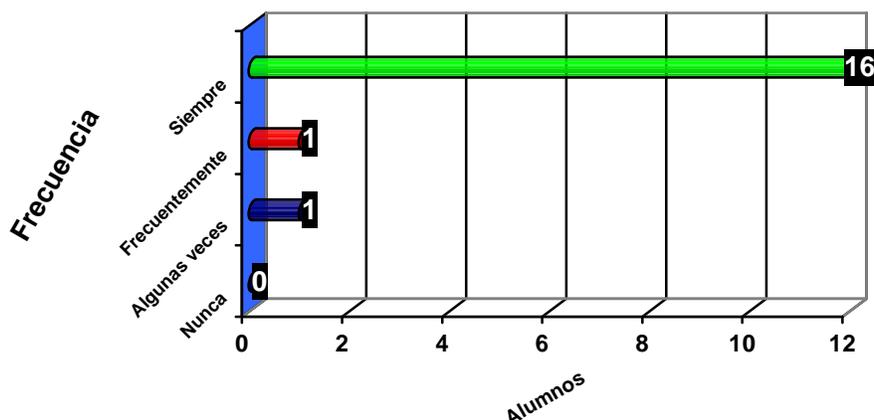
9. Siento que mi hijo/a sabe que lo quiero....



La percepción de la aceptación afectiva por los padres es evidente en el 77.7 % de los encuestados y marcada de manera negativa en el ultimo 22.3 %. Esto nos muestra que los padres perciben que los adolescentes los definen como seres afectivos deficientes hacia ellos.

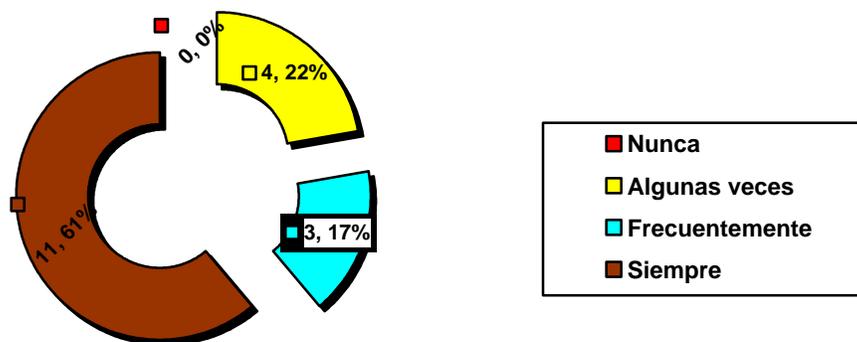


10. Mi hijo sabe que todo lo que le digo es por su bien...

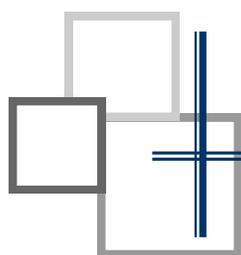


El grafico muestra que los padres consideran que sus hijos valoran positivamente el afecto que ellos les demuestran y que aprecian cualquier tipo resugerencia o consejo proveniente de ellos. El 88.8 % de los padres señala que sus hijos aprecian los consejos y sugerencias provenientes de sus progenitores. Mientras que el restante 11.2 % en algunas veces ocurre esto.

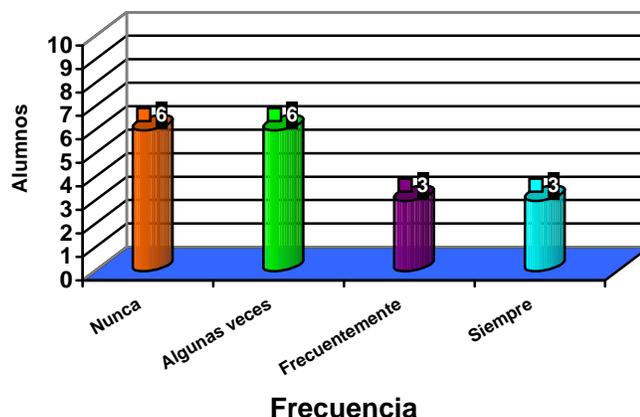
11. Le hablo cariñosamente a mi hijo....



El grafico muestra que los padres sienten cariño cuando se comunican con sus hijos, esto denota que hay expresiones de afectividad en las palabras paternas cuestión que facilita en buena medida las buenas relaciones entre ellos, posibilitando simultáneamente una actitud positiva en los menores hacia lo que sus padres le hacen llegar en sus conversaciones.

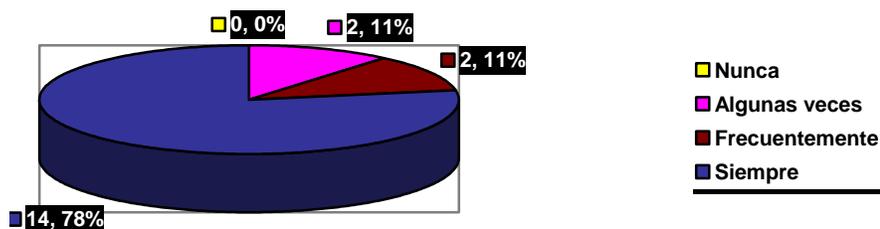


12. Alzo la voz cuando estoy enojado con mi hijo...

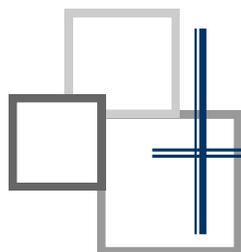


Los mecanismos de interacción de los padres para con sus hijos, al parecer se desarrollan en un clima de comprensión y de tolerancia solo en los niveles medios, siendo preocupante de que en 33.3 % de los casos esto ocurra solo siempre o frecuentemente. Lo cual indica que esta situación es latente en los padres.

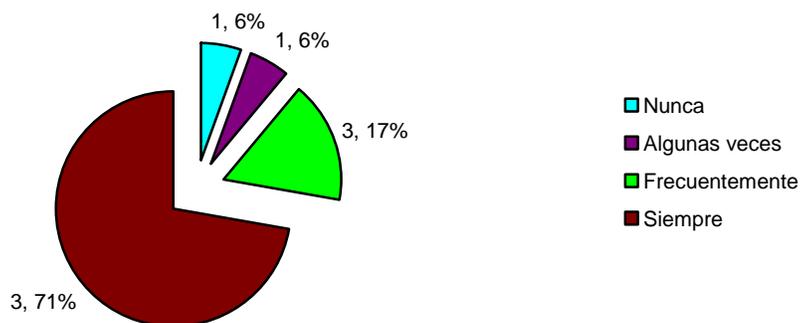
13. Cuando mi hijo hace algo indebido, converso con el y le aconsejo...



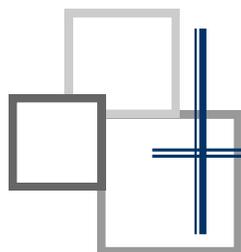
La mayoría de los encuestados manifiesta que la relación de comunicación entre ellos y sus hijos cuando hacen algo indebido se incrementa, aunque los resultados muestran que la opinión de los padres en un 22 % disuade los aspectos considerados positivos para estos parámetros.



14. Estoy orgulloso de mi hijo...

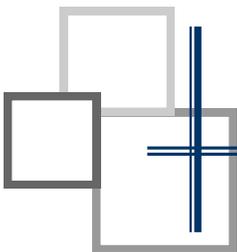


La percepción de los padres encuestados con respecto a sus hijos indica que en su gran mayoría los progenitores se sienten orgullosos de sus hijos y prestan atención hacia ellos, aunque aproximadamente el 12 % parece no percibir las cosas de la misma manera.



Conclusiones

- En el grupo de estudio se manifestó que a pesar del interés de los padres por lograr la comunicación con los hijos, esta no se logra estructurar de una manera optima por cuanto los padres no siempre respetan las opiniones de los hijos ni consideran como importante aquello que para los jóvenes es realmente significativo, por lo que terminan surgiendo interferencias y barreras en la comunicación de la que están, tan necesitados los jóvenes de la muestra.
- Se constató que los factores que impiden una correcta sincronización comunicativa entre padres e hijos están dados por un desconocimiento de las motivaciones del otro, diferencia de valores y patrones culturales ligados a lo generacional, y una actitud patriarcal y autoritaria en el estilo comunicativo, que tienen a mostrar los padres en el diálogo.
- Se hizo manifiesto en ambos grupos muestrales la intencionalidad por lograr mejorar la comunicación, que se ve impedida de su correcta estructuración y desarrollo, por factores de tradición familiar que les impide a ambos polos del proceso comunicativo librarse de pautas, prejuicios y estilos de diálogo que provienen de costumbres familiares bien enraizadas en la tradición.

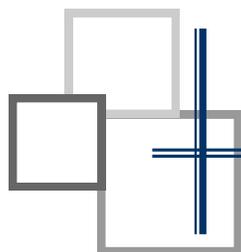


Recomendaciones.

- Dar a conocer los resultados de la presente investigación a maestros y directivos escolares de manera que puedan tenerla en cuenta en el futuro para su labor pedagógica.

-Continuar en esta línea investigativa estudiando la comunicación de los adolescentes de telesecundaria en otros contextos interpersonales, como puede ser: la relación entre iguales, la relación alumno-profesor y la relación entre hermanos, como ámbitos sociales que son transferidos de alguna manera a la vida escolar.

-Diseñar un programa de acciones psicopedagógica que faciliten un mejoramiento de los niveles de comunicación entre padres e hijos tomando como lineamiento orientador, las dificultades que se han podido diagnosticar en la presente investigación.



Bibliografía.

- ✓ B. Best, John (2002). *Pirológica Cognoscitivista*. Editorial
- ✓ Cabrero J. (1994). *Los padres como mediadores en la formación en medios de comunicación*.
- ✓ De Narváez, T. y De Bernal, E. *Aprendiendo y Creciendo Juntos*, Volumen 3.
- ✓ Galindo, G. (2000). *La escuela y la familia*. SEP, Mexico.

- ✓ Galindo, G. (2000). *El amor en la familia*. SEP, Mexico.

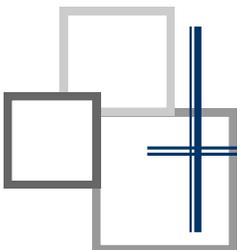
- ✓ Gardner, Howard. (1993): *La mente no escolarizada. Cómo piensan los niños y cómo deberían enseñar las escuelas*. Ediciones Paidós. Traducción de Ferran Meler – Ortí. Barcelona. España.

- ✓ Garza, E. (2000). *Educación en Valores*. Trillas, México.

- ✓ Hargreaves, Andy (2001): *Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes*. Editorial Octaedro. España.

- ✓ Hernandez , R. (2003) *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición McGraw-Hill, Interamericana, Mexico

- ✓ Locertales, F. (1996). *La comunicación instrumento educativo privilegiado*. Sevilla. Departamento de Teoría e Historia de la Educación.



- ✓ Llorent, V. (1996). Familia y Educación. Un enfoque pluridisciplinar. Sevilla. Departamento de Teoría e Historia de la Educación.

- ✓ Maggi, E. y Díaz, F. (1997). Valores y Actitudes. Limusa. 2a. Edic. México.

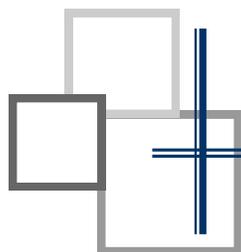
- ✓ Maggi, E. y Díaz, F. (1997). Los valores en la vida social y profesional. Publicaciones Cultural. México.

- ✓ Meece, Judith L. (2004). Desarrollo del niño y del adolescente. Compendio para educadores. Editorial SE. México.

- ✓ Montero, A. (2004) Conferencia Procesos culturales y comunicación local. Las entidades locales. Conferencias de la Maestría en Psicopedagogía.

- ✓ Ponce. A (1986). Educación y lucha de clases. Progreso. México.
- ✓ Pérez Zúñiga, norma Leticia (1998): La Metodología de Telesecundaria. Editorial SE. México.

- ✓ Calaña Sosa, E. (2005). Trabajo final de la maestría en Psicopedagogía. UCLV. Cuba.



ANEXOS

Anexo 1



SECRETARIA DE EDUCACION
DIRECCION DE EDUCACION SECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE TELESECUNDARIA

NUMERO DEL OFICIO D.T. OF- 1495/04

EXPEDIENTE

ASUNTO: ENVIANDO RESPUESTA

Villahermosa, Tab. Octubre 7 del 2004.

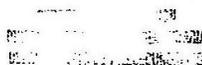
PROFR. BENJAMIN MOLINA CAB
COORDINADOR DE MAESTRIA EN
MEXICO-UCLV
PRESENTE.

En respuesta al documento con fecha 30 de Septiembre del presente, en el cual solicita permiso para realizar trabajos e investigación en Planteles de este Subsistema; me permito informarle que se le autoriza su petición, con la observación que no podemos apoyarlo con el equipo de computo ya que no contamos con él.

Agradezco su gentil atención y reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

PROFRA. MARTHA NURY MARTINEZ ESCUDERO
JEFA DE DEPARTAMENTO



Al consultar este oficio citarse los datos contenidos en el margen superior derecho

c.c.p.-PROFR. JOSE DIAZ MIRABAL-DIRECTOR DE EDUCACION SECUNDARIA.-
c.c.p. Acuse.

PROFRA.MNME'ndi.

Anexo 2

ENTREVISTA A LOS ADOLESCENTES

INTRODUCCION:

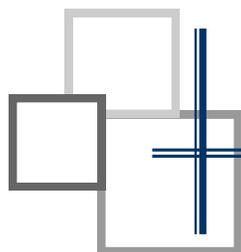
A continuación encontraras una serie de preguntas abiertas que deberás responder a tu criterio, quizás describan como es la comunicación con tus padres.

La información que ofreces a través de este cuestionario solo será utilizada con fines investigativos, por lo que no tienes que escribir tu nombre. Gracias por tu colaboración.

INSTRUCCIÓN:

Lee atentamente cada pregunta y contesta honestamente.

1. ¿Cómo describes la relación comunicativa con tus padres?
2. ¿Cómo crees que ellos te ven a ti?
3. ¿Cómo te gustaría que te vieran?
4. ¿Qué aspectos facilitan la comunicación con tus padres?
5. ¿Qué aspectos te dificultan?
6. ¿Cómo te gustaría que fuera la comunicación con tus padres?
7. ¿Cómo crees que la escuela pueda ayudar para que tu relación con tus padres sea buena?



Anexo 3

ENTREVISTA A LOS PADRES

INTRODUCCIÓN:

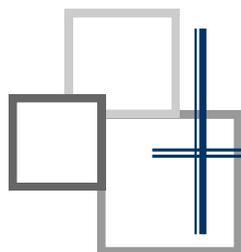
A continuación encontrará una serie de preguntas abiertas que deberá responder a su criterio, quizás describan como es la comunicación con su hijo.

La información que usted ofrece a través de este cuestionario solo será utilizada con fines investigativos, por lo que no tiene que escribir su nombre. Gracias por su colaboración.

INSTRUCCIÓN:

Lea atentamente cada pregunta y conteste honestamente.

1. ¿Cómo describe la relación comunicativa con su hijo?.
2. ¿Cómo cree que su hijo lo ve?
3. ¿Cómo le gustaría que le viera?
4. ¿Qué aspectos facilitan la comunicación con su hijo?
5. ¿Qué aspectos le dificultan?
6. ¿Cómo le gustaría que fuera la comunicación con su hijo?
7. ¿Cómo cree que la escuela pueda ayudar para que la relación con su hijo sea buena?



Anexo 4

ENCUESTA A LOS ADOLESCENTES

INTRODUCCIÓN:

A continuación describimos un conjunto de enunciados que deberán asociar con el modo en que te relacionas con tus padres. No existen preguntas buenas ni malas. Expresa únicamente el modo en que tú sientes te relacionas con ellos..

La información que ofreces a través de este cuestionario solo será utilizada con fines investigativos, por lo que no tienes que escribir tu nombre. Gracias por tu colaboración.

INSTRUCCIONES:

Marca con una X de acuerdo al grado que consideres se produce en la relación con tus padres cada una de las afirmaciones que te presentamos.

1. Significa que no ocurre de esa manera.
2. Significa que algunas veces se produce.
3. Significa que se produce en mayor frecuencia.
4. Significa que siempre ocurre así.

PLANTEAMIENTO	ALTERNATIVAS			
	1	2	3	4
1. Me siento bien cuando converso con mis padres.				
2. Mis padres respetan mis opiniones.				
3. Cuando tengo un problema, acudo siempre a mis padres.				
4. Mis padres conversan sobre diferentes temas conmigo.				
5. Mis padres se interesan en mis asuntos.				
6. Mis padres reconocen mis resultados y me estimulan a seguir superándome.				
7. Tomo en cuenta las opiniones de mis padres y les obedezco.				
8. A mis padres les gusta conversar conmigo.				
9. Siento que mis padres me quieren.				
10. Se que todo lo que mis padres me dicen es por mi bien.				
11. Mis padres me hablan cariñosamente.				
12. Mis padres alzan la voz cuando se enojan conmigo.				
13. Cuando hago algo indebido, mis padres conversan y me aconsejan.				
14. Mis padres están orgullosos de mí.				

Anexo 5

ENCUESTA A LOS PADRES.

INTRODUCCIÓN:

A continuación describimos un conjunto de enunciados que deberá asociar con el modo en que usted se relaciona con su hijo. No existen preguntas buenas ni malas. Exprese únicamente el modo en que usted siente se relaciona con su hijo.

La información que ofrece a través de este cuestionario solo será utilizada con fines investigativos, por lo que no tiene que escribir su nombre. Gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES:

Marque con una X de acuerdo al grado que considere se produce en la relación con su hijo cada una de las afirmaciones que le presentamos.

- 5. Significa que no ocurre de esa manera.
- 6. Significa que algunas veces se produce.
- 7. Significa que se produce en mayor frecuencia.
- 8. Significa que siempre ocurre así.

PLANTEAMIENTO	ALTERNATIVAS			
	1	2	3	4
1. Me siento bien cuando converso con mi hijo.				
2. Respeto las opiniones de mi hijo.				
3. Cuando mi hijo tiene un problema, acude siempre a mí.				
4. Converso sobre diferentes temas con mi hijo.				
5. Me intereso por los asuntos de mi hijo.				
6. Reconozco los resultados académicos de mi hijo y lo estimulo.				
7. Mi hijo toma en cuenta mis opiniones y me obedece.				
8. Me gusta conversar con mi hijo.				
9. Siento que mi hijo sabe que lo quiero.				
10. Mi hijo sabe que todo lo que le digo es por su bien.				
11. Le hablo cariñosamente a mi hijo.				
12. Alzo la voz cuando me enojo con mi hijo.				
13. Cuando mi hijo hace algo indebido, converso con él y le aconsejo.				
14. Estoy orgulloso de mi hijo.				

