



Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas

Facultad de Ciencias Sociales

Departamento de Psicología

**Manual de Actividades dirigido a maestros de
Enseñanza Media para contribuir a la
disminución de la Violencia Escolar**

Miriam C. Ruiz García

Dunia M. Ferrer Lozano

Edición: Liset Ravelo Romero

Corrección: Liset Manso Salcerio

Miriam Caridad Ruiz García y Dunia Ferrer Lozano, 2019

Editorial Feijóo, 2019

ISBN: 978-959-312-186-6



Editorial Samuel Feijóo, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Carretera a Camajuaní, km 5 ½, Santa Clara, Villa Clara, Cuba. CP 54830

RESUMEN

La presente investigación propone un Manual de Actividades Educativas que pretende contribuir a la preparación de maestros de enseñanza media en la prevención de la violencia escolar.

La investigación se realiza desde un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo), dividido en dos etapas: En la primera etapa de trabajo se identificaron las necesidades educativas de los maestros de enseñanza media y media superior para la prevención de la violencia escolar. Al respecto, se constataron dificultades en la determinación conceptual de la violencia, sus causas y consecuencias, así como en la diferenciación de sus tipologías, ratificándose que los maestros necesitan con vistas a implementar acciones interventivas o preventivas en este tema, niveles de ayuda o procesos de capacitación que viabilicen la efectividad del trabajo educativo.

A partir de la información obtenida en la etapa 1, se destinó la segunda etapa al diseño del Manual de Actividades para contribuir a la preparación de maestros en la prevención de la violencia escolar, que incluyó la evaluación satisfactoria del mismo (pertenencia, aplicabilidad, relevancia y viabilidad) por criterio de especialistas.

Palabras claves: Violencia Escolar, Adolescencia, Preparación de Docentes.

INTRODUCCIÓN

El fenómeno social de la violencia se remonta a los inicios de la historia de la humanidad, en donde el ser humano utilizaba medios como la fuerza, agresión física, la confrontación, la guerra u otros, para resolver sus conflictos tanto a nivel grupal, colectivo e individual; buscando imponer de esta forma su voluntad. La violencia implica no solo la agresividad física, incluye también las formas verbales y un cúmulo de conductas que en muchos casos de manera solapada, no pueden ser identificables como violentas, pero que de igual forma son incongruentes con la vida humana.

Resulta claro que el hombre con demasiada frecuencia en la actualidad se enfrenta a situaciones cotidianas novedosas y/o estresantes, lo que conlleva a actos violentos con saldos lamentables; la violencia está en la calle, en la vida doméstica, en el ámbito político, económico y social en general. Lo que ocurre en los centros escolares no es más que un reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada en todos los aspectos.

La violencia es un fenómeno que se presenta en los diferentes contextos en que se desenvuelven las personas. La escuela a pesar de ser un espacio creado para la educación y promoción de ciudadanos que logren relacionarse de manera solidaria, respetuosa, y pacífica con los demás, no se ve exenta de manifestaciones como delincuencia, vandalismo, uso de vocabulario ofensivo, entre otras manifestaciones. Se sabe que la violencia escolar, fenómeno complejo y multicausal, incide en la convivencia escolar, dificulta el aprendizaje y genera un daño en las víctimas, victimarios y en la comunidad escolar en su conjunto. (Arón & Milici, 1999, 2000; Cassaus, 2003 citado en Varela, 2011).

La violencia escolar es un tema de actualidad que necesita ser atendido desde diferentes espacios de la sociedad: padres, familia, maestros, directores, autoridades educativas y, desde luego, la institución, porque se trata de un fenómeno cuya complejidad no puede ser resuelto a través de una única perspectiva, metodología o enfoque; requiere de una reflexión colectiva. Incluso,

no basta con la reflexión y conocimiento del tema, es aún más importante buscar alternativas para afrontarla y erradicarla de los centros educativos.

Las primeras investigaciones sobre maltrato escolar, conocido como victimización y los vocablos ingleses *bullying* y *mobbing*, surgen en Noruega y Suecia y son desarrollados por Olweus (1978; 1999), que abrió una dimensión educativa que hasta ese momento no se había explorado desde el ámbito de la investigación.

Según Polo, León & Gozalo (2013) con posterioridad a las investigaciones de Olweus, surgen al final de la década de los 80 los primeros estudios en Inglaterra (Whitney & Smith, 1993). En Escocia fue Mellor (1990) quien realizó el primer trabajo sobre la incidencia del abuso entre iguales y en Irlanda tenemos a Byrne (1994) y O'Moore y Hillery (1989). En Alemania los estudios se inician en los años 90, fundamentalmente a través de los trabajos de Funk (1997). En cuanto a las investigaciones en países mediterráneos, se han realizado en Italia, España y Portugal. El estudio pionero en Italia es de (1996) por parte de Genta, Menesini, Fonzi, Costabile y Smith. En Portugal hay que hacer referencia a los trabajos de Pereira, Mendoza, Neto, Almeida, Valente y Smith (1996) y Almeida (1999). En España son muchas las investigaciones realizadas en diferentes comunidades pioneras como Andalucía y Madrid (Ortega, 1994; Ortega & Angulo, 1998; Vieira, Fernández & Quevedo, 1989), son tres los estudios relevantes en ese país que se han llevado a cabo: el publicado por la oficina del Defensor del Pueblo (1999 y 2006), el Estudio Cisneros X, "Violencia y Acoso Escolar" (Piñuel y Oñate, 2007) y el Informe del Centro Reina Sofía titulado "Violencia entre compañeros en la escuela" (Serrano & Iborra, 2005).

Se puede considerar que aproximadamente desde los años noventa, la investigación y la preocupación pública sobre el problema del *bullying* ha pasado de aquellas primeras experiencias escandinavas a estar en un plano internacional, y este interés no deja de extenderse (Ronald, 2010), continuando hasta la actualidad por la relevancia e implicaciones del tema, debido a las graves consecuencias que tiene en el ajuste psicosocial de los adolescentes y en los climas escolares y familiares (Estévez, Martínez & Musitu, 2006; Orte & Ballester,

2007; Bausela, Hodgins, Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán, 2008; Carrillo, Ripoll-Nuñez, Cabrera & Bastidas, 2009).

Las investigaciones han abordado el problema desde diferentes perspectivas y enfoques, algunas de las principales orientaciones son: el descubrimiento y conceptualización del fenómeno (Olweus, 1978; Ronald, (2010); la constatación y frecuencia con que se da en las instituciones (Ortega, 2010), la identificación de los rasgos del agresor y de la víctima (Debarbieux *et al.*, 1999), los distintos tipos de interacciones que se registran (Abramovay y Rua, 2003), las consecuencias y repercusiones psicológicas que causa (Miller, 2010), las propuestas, programas y experiencias para erradicarlo (Ortega, 1997), así como recomendaciones generales para mejorar la convivencia en la escuela (Elliot, 2008; Ortega, 2010).

En esta última década se han dedicado muchos esfuerzos e iniciativas internacionales a reducir y prevenir los problemas de violencia y acoso escolar y a fomentar la convivencia y la integración social de los alumnos en el aula (Díaz-Aguado. 2006; Ortega. 2010). La importancia de estas iniciativas viene derivada de las graves consecuencias que el acoso tiene para el desarrollo y ajuste psicosocial de la víctima. (Cava, Buelga, Musitu y Murgui, 2010; Cava y Musitu, 2002; Del Moral. Suárez y Musitu, 2013; Hunter, Mora-Merchán y Ortega. 2004; Ortega, 2010 citado en Polo, León & Gozalo, 2013).

Como conclusiones generales de todos estos trabajos se destaca que el maltrato entre iguales es un fenómeno que sucede en todos los países en los que se ha estudiado que el maltrato deja en las víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. La preocupación social que suscita la violencia en los contextos escolares ha dado lugar a numerosas intervenciones y acciones en diferentes países y en muy diferentes ámbitos.

El estudio de la violencia escolar (VE) en Cuba permite rescatar rasgos representativos del cubano, como afabilidad y hospitalidad. Además da la

posibilidad de proponer estrategias para el tratamiento de las manifestaciones de violencia, lo que tendría una repercusión favorable sobre el ajuste familiar y escolar, contribuyendo a una mejor comunicación, armonía, cohesión, compañerismo y respeto, que repercuten positivamente en el equilibrio bio - psico - social de las personas, en su autoestima, autocontrol y en general tributan a una conducta madura y adecuada acorde a los principios de la sociedad.

En nuestro país son varios los estudios que han proliferado en torno a los adolescentes y a las manifestaciones de violencia en las escuelas de manera general, ya que en el caso de las manifestaciones de violencia se encuentra en el contexto escolar el espacio propicio para su desarrollo, dado el tiempo que diariamente pasa el adolescente en las actividades escolares y la presencia del grupo como reforzador de estas prácticas. Entre estos estudios tenemos los realizados por González-Aramayo, (2010); Guevara, (2012); Hernández Rosell, (2012), quienes a través de investigaciones analizan la conducta prosocial y la violencia en el contexto escolar como consecuencia de diferentes factores, como el maltrato infantil, los conflictos familiares, la inconsistencia educativa, mal manejo psicopedagógico en las escuelas y la presencia de redes de apoyo deficientes.

En el análisis de la bibliografía disponible sobre violencia escolar en Villa Clara, se destacan otras investigaciones, así como, diversos autores que también se acercan al conocimiento de la problemática de la violencia escolar, asumen el interés de abordarla, y reconocen la importancia de poder implementar propuestas interventivas, que modifiquen la presencia de manifestaciones en las escuelas. Al respecto se mencionan los trabajos de Arteaga & Beltrán; Hernández (2008) Hernández Domínguez (2015); Rodríguez (2013).

Según Arruebarrena (2015), en los estudios nacionales mencionados se destacan, González-Aramayo (2010) y Hernández Rosell (2012) que abordan el maltrato infantil de manera general desde la perspectiva de los menores y como eje central la dinámica del centro escolar dadas las repercusiones de este importante agente de socialización en el devenir de los estudiantes y de las propias prácticas

violentas. Al mismo tiempo, Guevara (2012) y Rodríguez (2013) abordan esta problemática desde el papel de la familia y del profesorado en el desenlace de pautas de comportamiento violentos en los estudiantes.

Las investigaciones de VE en Cuba se han centrado en dos objetivos: la exploración epidemiológica de la gravedad del fenómeno, mediante cuestionarios u otros procedimientos de recogida de información y el análisis de variables que modulan la prevalencia del fenómeno o están relacionadas con el acoso escolar, un segundo objetivo ha estado dirigido a la intervención hacia todos los elementos implicados, individuales (agresor y víctima), familiares, y escolares, tanto para detener el proceso como para su prevención.

Dentro de este marco, se hace necesario en nuestro país que los agentes e instituciones educativas analicen con profundidad los procesos, amplios y complejos, de las relaciones interpersonales que establecen a diario los diversos entes que hacen vida en los centros de enseñanza; para que en el futuro y a través de métodos efectivos de enseñanza, basadas en el potenciar el crecimiento personal, puedan ser cultivadas de manera sana, prácticas solidarias, comprensivas, dialógicas y sobre todo, de respeto mutuo.

A partir de lo abordado teóricamente acerca de la VE y su alta incidencia en este contexto, considerando además, su carácter multicausal, se requiere de una buena disposición para afrontar los problemas surgidos en el devenir cotidiano, buscando mantener un clima afectivo, positivo y equilibrado hacia el sano convivir escolar; asumiendo que los conflictos deben resolverse a partir de un espacio de negociación, consenso, compromiso, comunicación asertiva, donde todas las partes involucradas en el hecho educativo ganen; es por esto que, no se puede renunciar a aprender a resolver conflictos inteligentemente dentro de la comunidad escolar.

En contraste con lo anterior resulta interesante, en los estudios realizados en la región central del país, que más allá de la alta incidencia de la VE y su caracterización, se han identificado también carencias en la preparación de

maestros y familiares para enfrentar el fenómeno en su interacción con alumnos e hijos adolescentes, incluso prácticas violentas en la comunicación profesor-alumnos y desconocimiento general del fenómeno, así como, una visión reducida del mismo, identificándose solo con manifestaciones físicas. Las acciones de intervención desarrolladas con maestros en estas investigaciones han encontrado resistencia, y dificultades para su desarrollo por la sobrecarga de trabajo de los mismos y la no comprensión de la necesaria preparación en este tema. Lo anterior, ha llevado a la búsqueda de otras alternativas que faciliten la preparación en el tema siendo una de ellas la Multimedia “Vs. Violencia” (2013). La creación de este producto parte de la necesaria búsqueda de alternativas para brindar información sobre el tema y capacitar de manera rápida a docentes tomando en consideración los resultados de estudios diagnósticos realizados en centros escolares de nivel medio y medio superior (Guevara, 2012; Rodríguez, 2013).

En su estructura la multimedia cuenta con información sobre: la definición de VE, sus causas y consecuencias, modos de enfrentar una situación de manera no violenta, así, como reflexiones desde la perspectiva de género. Este producto comunicativo, pretende promover la sensibilización con la problemática y propiciar la reflexión y el distanciamiento para poder ganar en concientización de las conductas de violencia asumidas y en su visibilización. Sin embargo, a pesar de su introducción paulatina en los centros de enseñanza de la provincia, siguen siendo necesarias otras acciones para el trabajo con los maestros y personal de los centros educativos en aras de alcanzar una preparación mucho mejor para el abordaje del tema.

Lo expuesto hasta aquí demuestra la necesidad de continuar profundizando en esta temática teórica y metodológicamente, con vistas a alcanzar niveles más altos de generalización que posibiliten la introducción de resultados a escala más amplia; así como, enfoques más integrales que faciliten la comprensión del fenómeno en sus dimensiones, y que más allá del diagnóstico, ofrezcan alternativas de intervención al problema.

La presente investigación, dando curso a los resultados antes mencionados, pretende dar continuidad a la temática de la VE y a la introducción de la multimedia en el trabajo educativo de los centros escolares de la provincia. Se considera de suma importancia y prioridad, proyectar la preparación de los docentes con vistas al tratamiento de este fenómeno. En la medida que un educador esté mejor preparado, podrá impartir clases con una alta calidad y con un carácter formativo, así como, intervenir con mejores herramientas pedagógicas y psicológicas para orientar y/o corregir las variadas conductas que presentan los estudiantes.

A los efectos de este trabajo se centró la atención en los docentes, sus niveles de actualización y capacitación, que deben lograr en el ámbito de su profesión, que les permita una mejor dirección en el Proceso Docente Educativo dado que en la medida que alcancen una mayor información y preparación podrán dar mejor tratamiento a los problemas educativos existente y a las manifestaciones de violencia en la escuela. De lo anterior se deriva el aporte fundamentalmente práctico de la investigación que se presenta.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se plantea como problema de investigación:

¿Cómo contribuir a la preparación de los maestros para la prevención de la violencia escolar en los niveles de enseñanza media y media superior?

Objetivo General:

- Proponer un manual de actividades dirigidos a docentes de nivel medio y medio superior, que oriente su trabajo educativo, para contribuir a la prevención de la violencia escolar.

Objetivos Específicos

- Identificar las necesidades educativas de los docentes de nivel medio y medio superior en relación con el tratamiento a la violencia escolar.

- Diseñar un manual de actividades para los docentes que oriente su trabajo educativo para la prevención de la violencia escolar.
- Evaluar por criterio de especialistas el Manual de Actividades diseñado.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Resultados de la Etapa 1. Revisión de estudios precedentes. Análisis de necesidades

Esta etapa de trabajo se orientó a la identificación de las manifestaciones de violencia empleadas por los estudiantes en las relaciones interpersonales y a la detección de sus principales necesidades educativas, fundamentalmente desde los docentes, a través del análisis documental de las investigaciones realizadas en la región central y especialmente en la provincia de Villa Clara en el periodo 2010-2016, cuyos autores son: González-Aramayo (2010), Hernández (2012), Guevara (2013), Rodríguez (2013), Hernández (2015) y Arruebarrena (2015).

A continuación se muestran los resultados sistematizados en los niveles de enseñanza media y media superior, que permitieron la construcción del manual:

- Todos los estudios consultados se asociaron a demandas realizadas ya sea desde el gobierno municipal (Santa Clara), la Federación de Mujeres Cubanas o la Dirección Municipal de Educación, respondiéndose entonces a una problemática en alguna medida reconocida por estas instancias aunque no asumida como expresiones de violencia escolar sino visto como: *problemas de indisciplina, indisciplina social, problemas de conducta con adolescentes*.
- En general se cubrió una muestra de 425 estudiantes de nivel medio y medio superior y 145 maestros, provenientes de los centros de enseñanza: Osvaldo Herrera, Capitán Roberto Rodríguez, Nieves Morejón López, Gerardo Abreu, Ignacio Rolando Abreu, Juan Oscar Alvarado, Antonio Aúcar y El Vaquerito.
- Todos los estudios revelaron datos preocupantes en función de la incidencia de la violencia escolar identificada, que variaron en dependencia de los instrumentos aplicados, el género, la edad y el apoyo de los docentes, que con su participación durante los diagnósticos en algunos

casos facilitaron la actividad y en otros limitaron la expresión de los estudiantes de eventos concretos ocurridos en la escuela.

A pesar de esta diversidad se coincidió en:

- La presencia de prácticas violentas de variada naturaleza en los principales contextos de socialización de los alumnos (escuela, entre amigos, en la familia, comunidad), encontrándose diferencias solo en los niveles en que se utilizan.
- Predominio de la violencia psicológica en las relaciones interpersonales, en menor medida la violencia física. Los empujones, puñetazos y bofetadas constituyen las manifestaciones físicas de mayor frecuencia.
- En el caso de la violencia sexual se refirió un diverso repertorio de actos u omisiones que tienen como expresión más frecuente las acusaciones de infidelidad, la vigilancia, los celos y la subestimación de los sentimientos, dándole mayor valor al sexo. Estos porcentajes fueron mínimos en comparación con otras tipologías de violencia.
- Dentro de la violencia psicológica fueron más frecuentes las discusiones en voz alta, la humillación en presencia de otros y expresiones de omisión.
- En el caso del sexo masculino, se distinguió la recurrencia a las burlas como forma de juego y de inserción grupal. Estas prácticas se acompañan de los llamados «juegos de manos».
- Presencia de acriticidad y naturalización de la violencia. Dificultades en el análisis crítico y la concientización de las prácticas violentas en las muestras de estudiantes, al tiempo que se evidenciaron dificultades en la comprensión de sus causas.

Para ahondar en lo anterior se ejemplifican resultados puntuales, desde la visión de los alumnos, en las investigaciones consultadas.

Tabla 1. Resultados de investigaciones precedentes sobre la VE desde el referente de los alumnos

Investigación	Manifestaciones de la violencia escolar desde el referente de los alumnos
González-Aramayo (2010)	La violencia entre iguales mayormente es física y verbal, donde se manifiesta la falta de respeto entre los mismos compañeros. Desconocimiento sobre qué es la violencia.
Hernández (2012)	La violencia en las relaciones entre iguales es fundamentalmente física y verbal. Visión reducida de la violencia a las manifestaciones físicas.
Guevara (2012)	Predomina la violencia psicológica sobre la violencia física, donde la violencia verbal se sumó a la psicológica por estar estas dos íntimamente interrelacionadas. No tienen una conciencia crítica sobre la nocividad de la violencia, así como una total conciencia de cuáles podrían ser sus posibles causas.
Rodríguez (2013)	Las manifestaciones de violencia interpersonal más frecuentes identificadas fueron psicológicas, predominando los gritos, insultos, críticas negativas en presencia de otro y las acusaciones falsas. Dentro de las físicas predominaron empujones, bofetadas, golpes y patadas.
Arruebarrena (2015)	Se identifican limitaciones fundamentalmente relacionadas con la definición de violencia, ya que los estudiantes solo son capaces de reconocer la variante física y no otras formas más sutiles de violencia que también existen. Con mayor frecuencia se aprecian golpes, empujones, ofensas, burlas y humillación, así como, dificultades en la comunicación, falta de crítica, naturalización y

	por ende escasa disposición para el cambio.
Hernández (2015)	En sus relaciones interpersonales existen manifestaciones de violencia tanto física (empujones) como psicológicas (nombretes, ofensas, humillación, gritos). Los estudiantes poseen poco conocimiento del tema de la violencia y se centran sobre todo en las manifestaciones físicas. También poseen concepciones erradas en cuanto al género, existiendo algunos estereotipos que legitiman la violencia.

En relación con las necesidades identificadas en los docentes para el abordaje de esta temática desde la escuela se encontró como tendencia:

- La inclinación de directivos y profesores a negar las manifestaciones de violencia señaladas dentro del centro docente. Negación de la violencia como problema, solo reconocimiento de “*algunos problemas de disciplina*”.
- Definición pobre de la violencia, identificación de la misma fundamentalmente con manifestaciones físicas. Visión reducida de sus causas y consecuencias. Acrítica en el análisis de la violencia.
- Reconocimiento de una formación deficiente para identificar y para intervenir desde el punto de vista educativo en problemas de este tipo. Un elemento significativo para algunos maestros a la hora de evitar la presencia de manifestaciones de violencia en el aula lo constituye impartir clases de interés, lo que hace que los alumnos dirijan su atención al contenido a impartir por el profesor, centrándose únicamente en la relación estudiante-clase-maestro y viceversa, lo cual denota en este sentido que las posibles alternativas, en los casos en que han sido pensadas, se centran en la propia clase y su contenido y no se han hecho extensivas al trabajo educativo en general.

- Reconocimiento de la existencia de algunas dificultades en las relaciones interpersonales entre los maestros y de estos con el personal no docente, acompañadas del empleo de gritos, ofensas, amenazas, en el espacio de la escuela.
- La mayoría hace referencia al papel de la familia como generadora de conflictos, donde muchos de estos hogares se caracterizan por ser disfuncionales e incluso multiproblemas, además de tener una escasa relación con la escuela (reducción de las causas al contexto familiar). A lo que se suma que los padres en muchas ocasiones quitan autoridad a los maestros para dársela a los hijos devaluando la función del profesor.

Para ahondar en lo anterior se ejemplifican resultados puntuales, desde la visión de los maestros, en las investigaciones consultadas:

Tabla 2. Resultados de investigaciones precedentes sobre la VE desde el referente de los maestros

Investigación	Consideraciones sobre la violencia escolar desde el referente de maestros y maestras
González-Aramayo (2010)	La violencia ejercida por parte del profesor hacia el alumno mayormente es verbal, como forma disuasoria cuando el adolescente incumple las órdenes o por actos de indisciplina.
Hernández (2012)	La violencia no es reconocida por los maestros, logrando constatar la tendencia a negar sus afectaciones. Una de las explicaciones que dan algunos maestros, es que la mala conducta de los alumnos se debe a aspectos normativos de la etapa (adolescencia). Otros, hacen alusión a la influencia de la comunidad, donde a menudo se ven actos de violencia protagonizados por los adultos, que los estudiantes observan e imitan. No se reconocen causas asociadas a la escuela y no se

	trabaja la problemática desde la misma.
Guevara (2012)	Tanto los directivos, profesores guías como demás docentes asocian las prácticas violentas a manifestaciones de la violencia física, en determinadas ocasiones se hace alusión a agresiones verbales pero se carece de conocimiento acerca de su alcance y sus repercusiones en el orden psicológico. Se reconocen carencias en la preparación para enfrentar el tema desde el aula.
Rodríguez (2013)	No se trabaja la problemática desde la escuela. No existe conocimiento sobre las causas y consecuencias de la violencia. Se reconocen carencias en la preparación para enfrentar el tema desde el aula.

Algunas conclusiones orientadoras luego de la Etapa 1

El análisis documental realizado posibilitó identificar las necesidades educativas de los maestros de enseñanza media y media superior con relación al tema. Al respecto:

- Se pudo comprobar la tendencia a negar las afectaciones en la comunicación señaladas al interior del centro docente. Según Guevara (2012) esta situación recibe una influencia marcada por la representación negativa de las prácticas violentas en nuestra sociedad.
- Se constataron dificultades en: la determinación conceptual de la violencia, sus causas y consecuencia, así como en la diferenciación de sus tipologías.
- Se evidenció la presencia de visiones estereotipadas sobre la violencia.
- Se comprobó que las estrategias en el centro escolar para su detección y forma de manejo carecen de un basamento que le permita ganar en efectividad.

- Se corroboró que los maestros necesitan con vistas a implementar acciones interventivas o preventivas en este tema, niveles de ayuda o procesos de capacitación que viabilicen la efectividad del trabajo educativo.

Está claro, que si estas intenciones no se materializan en el actuar cotidiano escolar por parte de los maestros, siempre existirá un abismo en la relación estudiante-maestro, marcado por la violencia tanto de los maestros hacia los estudiantes, como en sentido contrario.(Guevara, 2012)

El análisis documental realizado posibilitó la identificación de las manifestaciones de violencias empleadas por los estudiantes en las relaciones interpersonales y la detección de sus principales necesidades educativas, así como las de los docentes en torno a la expresión de la violencia en el contexto escolar. De lo anterior se infiere, que existe la necesidad de proporcionar información teórica sobre la violencia interpersonal en el contexto escolar, brindar herramientas para facilitar la preparación de los docentes.

Resultado de la Etapa 2. Diseño del Manual de Actividades

La propuesta de manual que se ofrece como resultado de la segunda etapa de la investigación se diseñó tomando como referente los resultados del diagnóstico de necesidades de la etapa 1. De ahí la inclusión en el mismo de información referida a: la definición de la VE, sus causas, consecuencias, tipologías e indicadores para poder identificarla en el contexto escolar, así como, sugerencias sobre qué hacer en la escuela ante la sospecha de experiencias de este tipo o ante su confirmación. Con el mismo propósito fueron incluidas otras consideraciones sobre cómo abordar el tema y cómo trabajarlo desde el dispositivo grupal con adolescentes.

En la segunda parte del manual se profundizó mucho más en el cómo, ofreciendo para ello secuencias de actividades educativas, concebidas para el espacio docente y extracurricular, desde las cuales se previene la violencia escolar y se intenciona el aprendizaje de otros modos de enfrentamiento a esta problemática.

La concepción del vínculo familia-escuela y la comprensión del rol de esta última en la formación general, implicó la inclusión de propuestas de actividades no solo con adolescentes sino también el diseño de un grupo de escuelas de padres.

La necesidad de capacitación para maestros implicó además de la información aportada sobre el fenómeno una secuencia de actividades orientadoras del posible proceso de formación de los maestros en el tema a partir del uso de la multimedia Vs Violencia, creada para fines similares.

Para la elaboración del manual se tomaron en cuenta algunas premisas fundamentales como:

- Brindar información general sobre la VE, partiendo de que muchas de estas conductas son adoptadas y perpetuadas por ausencia de conocimientos y de recursos para afrontar situaciones de conflicto y/o desacuerdos en la cotidianidad de los centros escolares
- Buscar modos atractivos de presentar los temas y abordar los contenidos necesarios.
- Promover la sensibilización con la problemática. Propiciar la reflexión y el distanciamiento para poder ganar en concientización de las conductas de VE que existen en las escuelas.
- Estimular la búsqueda y creación de actividades propias, no ofreciendo recetas cerradas para los docentes, solo principios o consideraciones necesarias.
- Usar un lenguaje claro, sin tecnicismos que pudieran entorpecer la comprensión o desmotivar por la lectura.
- Transmitir mensajes no culpabilizantes para evitar resistencias y rechazo por el tema ante la responsabilidad que tienen los educadores en su enfrentamiento y prevención.
- Utilizar recursos como la sumarización, el esclarecimiento y la confirmación de los contenidos (Calviño, 2002), facilitando la lectura y comprensión de

los temas a través de gráficos, recuadros para resumir los contenidos más importantes a recordar, así como el resaltar ideas puntuales para la comprensión del fenómeno.

Valoración por criterios de especialistas

El análisis de las valoraciones realizadas por los especialistas se resume en cada uno de los indicadores que fueron evaluados.

PERTINENCIA: se obtuvo un 100 % de aceptación, considerándolo “muy pertinente” y “en gran medida pertinente” (57% y 43% respectivamente). Lo anterior se demostró a través de planteamientos como: *el Manual de Actividades de la manera que se ha concebido, posibilita al profesor las herramientas necesarias para la identificación en el grupo de los tipos de VE*. El 28% expresan que *las actividades propuestas posibilitan disímiles maneras de acometer esta problemática en el contexto escolar*; otros especialistas opinan que *constituye el Manual una necesidad para que los maestros se puedan preparar mejor para enfrentar los casos de VE que se identifiquen en la escuela*.

APLICABILIDAD: el 100 % de los especialistas consideró el manual “en gran medida aplicable” y “muy aplicable” (71 % y 28 % respectivamente), lo que demostraron con expresiones como: *“es aplicable tal y como está”; “sin modificaciones, ya que recoge e identifica la problemática que existe hoy en nuestras escuelas”; “la concepción de las actividades tal y como aparecen pueden ser aplicadas sin variación alguna, dada la tipicidad de casos presentados”; “el Manual logra la transformación deseada y concientización de los profesores de la importancia del trabajo a desarrollar”*.

VIABILIDAD: respecto a este indicador, la evaluación de los especialistas varió, encontrándolo “muy viable” (para un 28%), exponiendo criterios como *“se puede implementar el Manual beneficiándose del horario extendido en los centros de educación media y media superior a partir del diagnóstico de los estudiantes”, puede considerarse como programa directo (ejes transversales) y tratarse en los talleres metodológicos en la preparación metodológica (PM) de las distintas*

enseñanzas (secundarias básicas y preuniversitarios)”. Un por ciento mayor (71%) lo consideró “medianamente viable” opinando que *“su viabilidad puede estar limitada por la organización docente de la escuela, donde deberán conceder el tiempo para su ejecución”*.

RELEVANCIA: el 100% de los especialistas expresó aceptación, considerando que el Manual es “muy relevante” y “en gran medida relevante” (57% y 43% respectivamente); opinando que *“el tema por su pertinencia es relevante en la solución de la problemática existente en las escuelas”, “por la novedad del tema aplicado a la enseñanza a través de un manual creado al efecto”* y que *“el Manual propone vías para enfrentar el problema de la VE”*.

ADECUACIÓN DE LA ESTRUCTURA: el 100% de los especialistas valoraron el Manual de Actividades de “estructura muy adecuada”; expresando que *“las actividades y el enfoque van en ascenso a medida que nos adentramos en el tema planteado”; “la forma en la cual está organizado el Manual facilita el alcance de la información brindada”; “la estructura está en función del objetivo propuesto”; el Manual se corresponde con la edad psicológica para el cual fue diseñado y permite la formación continua del profesorado”*.

Los resultados obtenidos se muestran gráficamente a continuación.

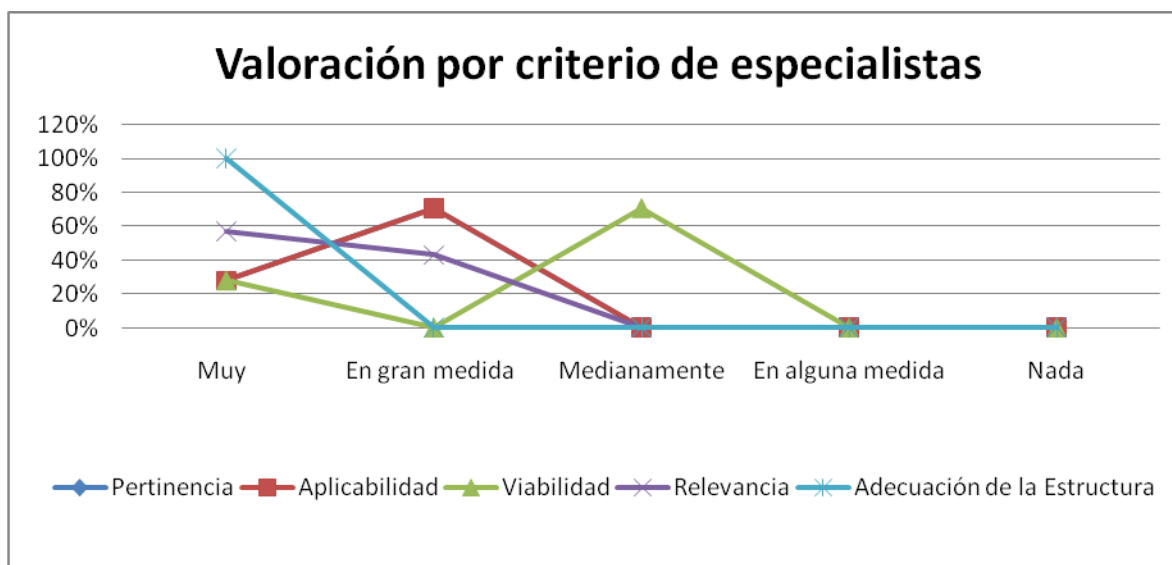


Gráfico 1: Valoración por criterio de especialistas (fuente: elaboración propia).

Profundizando en las valoraciones aportadas por los especialistas y con vistas al perfeccionamiento del manual se recogieron las principales críticas y sugerencias que se resumen a continuación y se organizan según el número de especialistas que las refieren:

- La viabilidad pudiera estar limitada por la organización docente de la escuela, lo que implica que su introducción debe responder a una estrategia a nivel de dirección de educación y no de acciones aisladas en centros educativos (43%).
- Se necesita precisar mejor los destinatarios del manual, en tanto se incluyen actividades también para el trabajo con los propios docentes (14%).
- Incorporar más información en la introducción sobre el uso del manual como herramienta educativa (14%).

Posteriormente para triangular la información obtenida y proyectar en el futuro la implementación del manual se procedió a la realización de una Matriz DAFO con los especialistas.

Del debate generado para la elaboración de la misma se obtuvo.

<u>FORTALEZAS:</u>	<u>DEBILIDADES:</u>
Se brinda información amplia sobre la VE	Se declaran los principios didácticos pero su explicación aplicada al manual se encuentra limitada.
Permite concientizar a maestros sobre la necesidad del trabajo a realizar en este tema.	
La concepción del manual posibilita al profesor las herramientas necesarias para la identificación en el grupo de la VE y reconocer sus diferentes tipos.	

Las actividades se corresponden con la edad para la cual fueron diseñadas. El manual permite la formación continua del profesorado. Posibilita la preparación de los maestros. El manual responde a un problema que existe hoy en las escuelas Incluye también propuestas de actividades con escolares y familias. Presenta un adecuado diseño, organización y estética. La estructura facilita el alcance de la información brindada.	
<u>OPORTUNIDADES:</u> Es posible aplicar las alternativas de actividades en correspondencia con la enseñanza a otros contextos. Se ofrecen actividades en un tema donde existen carencias, por lo que esto posibilitará solventarlas. La preocupación social que hay por la incidencia de la violencia es una oportunidad para facilitar la introducción del manual en los centros educativos	<u>AMENAZAS:</u> El horario para la realización de las actividades. Limitaciones en función de lo establecido por los centros escolares. Que el profesor al no tener conocimientos suficientes de los estudiantes (diagnóstico) o del tema termine victimizando o conduciendo mal los procesos grupales.

De manera general, se ofrecieron criterios positivos con relación al manual, su estructura y posible aplicación. De igual manera se corroboró su necesidad y pertinencia, cuestiones estas que quedaron avaladas en los resultados de la Matriz DAFO y el número significativo de consideraciones sobre sus fortalezas y oportunidades.

Las sugerencias ofrecidas en relación con el perfeccionamiento del manual fueron tenidas en cuenta para su presentación final.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos se arribó a las siguientes conclusiones:

- Se constató, a partir del análisis documental de investigaciones realizadas, que los maestros poseen escaso conocimiento sobre el tema de la violencia escolar, así como, una formación deficiente para identificar e intervenir desde el punto de vista educativo en problemas de este tipo.
- Se diseñó el Manual de Actividades dirigido a docentes de nivel medio y medio superior tomando como referente los resultados del diagnóstico de necesidades de la primera etapa. El mismo quedó dividido en dos partes abordando como contenidos fundamentales las particularidades de la violencia escolar, los principios psicopedagógicos desde los que se concibe el manual e incluyendo en la segunda un grupo de actividades con adolescentes, familiares y maestros en aras de contribuir a la preparación de estos últimos en la prevención de la violencia escolar.
- El Manual de Actividades Educativas fue evaluado positivamente por los especialistas en cuanto a pertinencia, aplicabilidad, viabilidad, relevancia y la adecuación de su estructura. Las sugerencias ofrecidas por los especialistas fueron consideradas para su perfeccionamiento.

MANUAL DE ACTIVIDADES PARA INFLUIR SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR



AUTORA: LIC. MIRIAM CARIDAD RUÍZ GARCÍA

TUTORA: DRA. DUNIA M. FERRER LOZANO

*“Hemos aprendido a volar como los pájaros
y a nadar como los peces, pero no hemos aprendido
el sencillo arte de vivir como hermanos”
Martín Luther King*

INTRODUCCIÓN

La escuela es una institución con el encargo social de formar y desarrollar intelectual, moral, cultural, ideológica y físicamente a todos los sujetos que intervienen en el proceso educativo, particularmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A la familia y a la escuela les corresponden dentro del contexto de todo el sistema de influencias que existe en la sociedad, un lugar importante. La responsabilidad sobre los niños y adolescentes es asumida por ambos agentes íntegramente, con un conocimiento cada vez mejor acerca de cómo deben orientarlos y atenderlos para que se desarrollen de manera óptima y plena.

Nuestra sociedad ofrece a todos amplias posibilidades para el desarrollo de la personalidad; pero, por ser esta, fundamentalmente producto de las condiciones de vida y de la educación, es interés predominante de nuestro Partido y Estado, tanto el mejoramiento constante de las condiciones de vida de todo nuestro pueblo, como el perfeccionamiento continuo de la enseñanza y la educación.

Los estudios realizados en Cuba que se centran en el contexto escolar, revelan la presencia de manifestaciones de violencia predominantemente psicológica en las relaciones alumno-alumno y profesor-alumno, entre las que señalan: gritos, ofensas, amenazas y excesiva criticidad; no existiendo un reconocimiento de tales manifestaciones como violentas en la mayoría de los casos como resultado de su naturalización e invisibilización.

Aunque la presencia de la violencia escolar en Cuba no alcanza los niveles de otros países, esto no quiere decir que no exista en absoluto o que sea un fenómeno a eludir. La misma se expresa en ofensas, abusos, amenazas a la autoestima o integridad física o emocional, incluso lesiones, que muchas veces no son reconocidas como violencia por las víctimas, ni registradas por las autoridades docentes.

Un resultado interesante, que se repite en los estudios realizados, es la insuficiente preparación de los docentes, independientemente de sus años de experiencia, para el tratamiento de la violencia en sus múltiples modalidades. De lo anterior se deriva la urgente necesidad de educar en este sentido, proceso en el cual el empleo de las tecnologías de la información (TIC) pudiera ser una alternativa viable. (Ferrer, Guevara, Suz, 2014)

Son numerosas las experiencias de innovación docente que tienen como principal protagonista la aplicación de las TIC al mundo de la educación. Un ejemplo de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación son los sistemas multimedia.

Con el propósito de contribuir a la prevención de la violencia escolar, y tomando en consideración los resultados de estudios diagnósticos (Guevara, 2012, Rodríguez, 2013), en centros escolares de nivel medio y medio superior en la provincia de Villa Clara, se diseñó la Multimedia “Vs. Violencia” (2014). Su estructura cuenta con información sobre: la definición de la violencia escolar, sus causas y consecuencias, modos de enfrentar una situación de manera no violenta, así, como reflexiones desde la perspectiva de género. Este producto comunicativo, que ha sido incorporado en los centros de enseñanza media y media superior en Santa Clara, pretende promover la sensibilización con la problemática y propiciar la reflexión y el distanciamiento para poder ganar en concientización de las conductas de violencia asumidas y en su visibilización.

El presente Manual es un complemento de la multimedia ya referida. Es el resultado de la búsqueda de otras alternativas para acceder a los maestros en el afán de mejorar su labor educativa a la hora de tratar el tema de la violencia, ofreciéndoles recursos informativos y metodológicos fundamentados científica y psicopedagógicamente para potenciar la efectividad del trabajo en la prevención de la violencia en este contexto. No pretende ser una receta sino ofrecer posibles actividades que desde lo curricular y extracurricular pudieran desarrollarse con adolescentes y padres en el abordaje del tema (haciendo uso, o no, de la multimedia). No se trata de un método acabado, ni de fórmulas infalibles, sino de recursos fáciles de utilizar en el aula por los maestros y maestras, que tienen en cuenta las características de la etapa de la adolescencia.

En su conjunto, estas actividades (que permiten al mismo tiempo implementar la Multimedia Vs Violencia) no resultan deslumbrantes o espectaculares, pero si son útiles y prácticas, permitiendo alcanzar resultados positivos cuando se empiezan a aplicar en los diferentes niveles de enseñanza.

Se espera que puedan servir como base de trabajo e inspiración para desarrollar otras actividades propias, atendiendo las individualidades de los estudiantes, docentes, familias y el centro escolar.

Propósito general del Manual de Actividades

- Reflexionar sobre la violencia escolar y las estrategias concretas mediante las cuales podemos manejarla y prevenirla.

- Brindar a los docentes alternativas de intervención en esta problemática desde un marco pedagógico.

Estructura del manual

Consta de dos partes:

La primera, ofrece información de interés sobre la violencia escolar y las consideraciones psicopedagógicas para atender esta problemática en grupos.

La segunda, aporta ejemplos de actividades curriculares y extracurriculares para promover vínculos no violentos en el espacio áulico.

PARTE 1. VIOLENCIA ESCOLAR Y TRABAJO EDUCATIVO. GENERALIDADES

*“No hace falta ser un sol, basta con ser una pequeña luz,
pero que alumbre allí, donde hace falta”
Simón Bolívar.*

Preguntas que podrás responder luego de la lectura de esta parte del Manual:

¿Qué es la violencia escolar?, ¿Cómo se manifiesta?

¿Qué consideraciones psicopedagógicas se deben tener en cuenta para intervenir en esta problemática desde el aula?

¿CUÁLES SON LAS IDEAS BÁSICAS QUE ORIENTAN ESTE MANUAL?

El aprendizaje usando las tecnologías de la información (TIC)

Las TIC juegan un papel decisivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las escuelas de formación básica y en las universidades cubanas, en la apuesta por una formación continuada a lo largo de toda la vida. Incorporar las TIC como recursos didácticos al proceso de enseñanza aprendizaje ofrece nuevas posibilidades de apoyo pedagógico. ¿En qué se basa la potencialidad de las TIC para mejorar la enseñanza?. Según Coll (2007), son *“herramientas para pensar, sentir y actuar, solos y con otros”*.

Las experiencias de enseñanza desarrolladas con las TIC han demostrado ser altamente motivantes para los estudiantes y eficaces en el logro de ciertos aprendizajes, comparada con los procesos tradicionales de enseñanza. Los estudiantes aprenden más de presentaciones multimedia que involucren palabras presentadas en un estilo conversacional que en un estilo expositivo, imágenes en las cuales la animación y la narración son presentadas simultáneamente, así como cuando pueden controlar la velocidad de presentación de la información ofrecida.

✓ La Multimedia Vs Violencia

La Multimedia Vs Violencia constituye el resultado de diferentes investigaciones, conducidas por profesores de la carrera de Psicología de la UCLV¹. La misma se centra en el objetivo general de contribuir a la educación de aprendices y docentes con vistas a prevenir la violencia interpersonal en instituciones educativas y desde su contenido persigue:

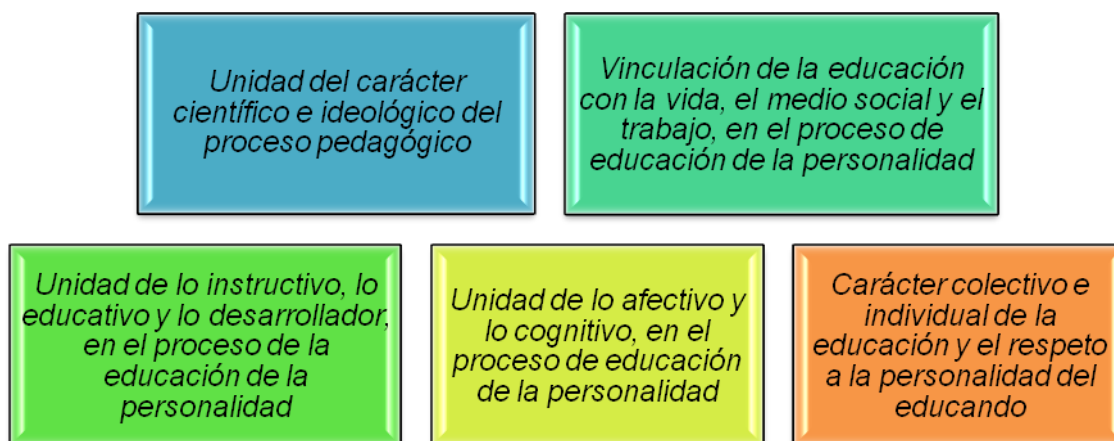
- abordar las manifestaciones que tiene la violencia interpersonal como problema social;

¹Dra. Dunia Ferrer Lozano, Dra. María Suz Pompa, Lic. Ena L. Guevara Díaz

- proporcionar información teórica sobre la violencia interpersonal en el contexto escolar, de manera que profesores y educandos adquieran criticidad sobre la problemática;
- brindar herramientas para facilitar la educación de profesores y alumnos en el afrontamiento de situaciones que resulten difíciles de manejar y traigan consigo la adopción de conductas violentas en la escuela.

✓ **Principios didácticos para un trabajo educativo con vistas a promover conductas no violentas en la escuela.**

Para la confección del Manual de Actividades en aras de contribuir a la prevención de la violencia escolar, la autora adopta los principios didácticos de Addine, 2002, como guía orientadora para el trabajo educativo:



El carácter científico del proceso de enseñanza-aprendizaje debe conducir a los estudiantes a apropiarse de un pensamiento reflexivo, que les permita dominar teorías, leyes, conceptos, pero que, además, puedan actuar con conocimiento de causa y se formen valores en ellos que conduzcan a que vivan en sociedad (Zilberstein...et al., 2006).

De lo anterior se deriva la importancia de plantear a los estudiantes situaciones **polémicas que generen análisis, debate, reflexión** en el grupo relacionadas con la problemática de la violencia y en consecuencia aportar información científica sobre la misma **desmitificando creencias** que existen y la reproducen en las relaciones

interpersonales. Así mismo, se destaca la necesidad de profundizar en valores éticos, contextualizándolos en la etapa de la adolescencia, buscando hacer de **la cotidianidad en la escuela un terreno de análisis** que se extienda a las relaciones que se establecen en otros espacios sociales como la familia y la comunidad.

En este sentido se reconoce la significación de **partir de experiencias personales y grupales** que permitan ilustrar la complejidad en la expresión de la violencia, asumiendo el maestro el doble rol de facilitador del proceso grupal y, al mismo tiempo, el **maestro como modelador** de conductas no violentas ante la diversidad de criterios y desacuerdos al abordar la temática.

Está demostrado que el conocimiento de algo no implica obligatoriamente una influencia efectiva en la conducta si no llega a adquirir un valor subjetivo para el educando, un ejemplo fehaciente de ello son las normas de educación formal y las morales, las cuales son conocidas por casi todos los estudiantes, pero no siempre son respetadas. (Ortiz y Mariño, 2010). Por ello se sugiere **partir de un diagnóstico** integral del estudiante, del grupo y, de ser posible del centro, en materia de relaciones interpersonales entre alumnos, entre maestros y entre alumnos y maestros.

Finalmente, resulta importante brindar un **tratamiento diferenciado, personalizado**, a los estudiantes en función del rol que asumen o han asumido en experiencias de violencia; esto no quiere decir que se aísle a los estudiantes afectados, por el contrario exige su integración (principio de no segregación) y el fomento de la cohesión grupal.

¿QUÉ DEBE SABER UN MAESTRO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR?

La violencia escolar, es un tema que cada día cobra mayor atención por diferentes sectores de nuestra sociedad. Si bien no hemos alcanzado los niveles de gravedad que se registran en otros países de la región, la violencia que se ha diagnosticado en nuestras escuelas debe ser vista como un síntoma, lo que nos lleva a analizar los elementos que subyacen a la expresión de la misma, viéndola como una amenaza al sistema escolar, que exige indagar en los elementos que

intervienen en estos hechos y buscar soluciones para evitar que este fenómeno avance en nuestra sociedad.

¿Qué es la violencia escolar?

Del Rey y Ortega (2001), señalan que existe **violencia escolar** cuando una persona o grupo de personas del centro escolar se ve insultada, físicamente agredida, socialmente excluida o aislada, acosada, amenazada o atemorizada por otros que realizan impunemente estos comportamientos y actitudes.

Si estos comportamientos no son puntuales sino que se repiten, la víctima se ve envuelta en una situación de indefensión psicológica, física o social, dada la disminución de autoestima, seguridad personal y capacidad de iniciativa, que le provoca la actuación de sus agresores, la ausencia o escasa ayuda del exterior y, la permanencia en el tiempo en esta situación social.

La violencia escolar tiene ciertas características, por ejemplo:

- ◆ Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- ◆ Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- ◆ Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- ◆ La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo, en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- ◆ Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.

Existen varios **tipos de violencia escolar** que, a menudo, aparecen de forma simultánea. Según los daños que provoca se habla en el contexto de la escuela de:

- ✓ Violencia Física: Todo acto de agresión intencional en el que se utiliza alguna parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia que moviliza y causa daño a la integridad física del otro: bofetadas, cuchilladas, quemaduras, patadas.

- ✓ Violencia Psicológica: expresiones que minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Incluye la violencia verbal (insultos y apodos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, amenazas, etc)
- ✓ Violencia Sexual: actos u omisiones para obtener o mantener el control, manipulación o dominio de la pareja. Negar las necesidades sexo-afectivas, prácticas sexuales no deseadas, poca responsabilidad ante el control de embarazo y/o ITS, vigilancia, celos, violación.
- ✓ Violencia Económica: Se refiere al manejo de los recursos materiales como dinero, bienes, para controlar o someter a otros. Amenazas y/o restricciones económicas reales, control de los recursos y bienes de la otra persona en contra de su voluntad.

Se puede conceptualizar la **violencia escolar**, en términos genéricos, como las conductas, tratos y prácticas, generalmente reiterados, consistentes en agresiones, en forma de ofensas, vejaciones, chantajes, escarnios o burlas, o bien como intimidación o amenaza, o bien en acciones de discriminación, segregación o exclusión, que se realizan en el ámbito escolar por parte de uno o más alumnos en contra de otro que es víctima de su hostigamiento, o entre alumnos y maestros, sustentándose en un sentimiento de superioridad.

Causas de la violencia en la escuela

La violencia es un problema complejo y multicausal (determinada por múltiples causas). Diferentes investigaciones y análisis indican que la violencia que se genera en la escuela puede estar provocada por una serie de factores, entre ellos:

Factores sociales: factores externos, relacionados con la cultura, con las relaciones interpersonales de amistad, con la familia y la comunidad. Incluye las condiciones de vida. Dentro de los más frecuentes asociados a la violencia se señala:

- ◆ Formas de relación con la familia, el barrio, el grupo de amistades o en los centros escolares.
- ◆ Convivir en un ambiente marginal.
- ◆ Consumo de drogas.
- ◆ Pertenecer a grupos donde se practica la violencia. Poseer armas.
- ◆ Los hogares disfuncionales afectados por la violencia intrafamiliar, donde existen la ausencia de padres o madre, divorcio, abuso o humillación.
- ◆ Pobre relación familia-escuela.
- ◆ Los antivalores que se proyectan a través de una cultura audiovisual (La televisión, los medios de comunicación masiva, pueden estimular también, como consecuencia de algunos programas, una conducta agresiva).
- ◆ Discriminación social de un grupo o persona por raza, procedencia, físico u otra condición.

Factores individuales:

Están asociados a la personalidad del sujeto, sea víctima o victimario en la experiencia violenta. Los factores que con más frecuencia se citan son:

- ◆ Baja autoestima, inseguridad.
- ◆ Necesidad de controlar.
- ◆ Pocas habilidades para comunicarse, miedo al contacto físico.
- ◆ Impulsividad, poco control de las emociones.
- ◆ Baja tolerancia a las frustraciones.
- ◆ Dificultades para cumplir normas, bajo rendimiento escolar, relaciones negativas con adultos.
- ◆ Tener algún tipo de alteración psicológica.

Factores biológicos: Son aquellos que están determinados por la estructura de nuestro cuerpo, por las condiciones físicas y su impacto consecuente en la conducta:

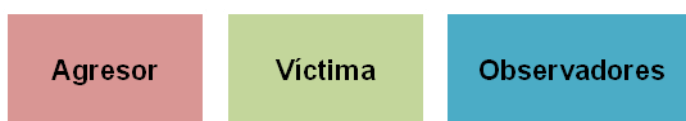
- ◆ Alteración en la producción de algunos neuro-trasmisores (las sustancias que permiten la comunicación en el cerebro entre las neuronas).
- ◆ Tener alguna discapacidad física.

- ◆ Factores endocrinos, hipoglicemia, diabetes, el síndrome premenstrual que sufren algunas mujeres, el hipertiroidismo, entre otros.

Como se aprecia, esta multiplicidad de factores se conjugan de manera particular para determinar conductas de maltrato. También existen condiciones protectoras, o sea, aquellas que podrían disminuir los efectos de dichos factores o disminuir la probabilidad de aparición de la violencia. Entre ellas se encuentran: la buena comunicación familiar, la colaboración entre la familia y la escuela, la existencia de espacios recreativos donde prime la armonía y colaboración, tener amistades y ser aceptado en el grupo de iguales, entre otros.

¿Qué roles se asumen en una experiencia de violencia?

A través de los diferentes estudios ha sido posible delimitar características de los distintos participantes en la violencia escolar, tomando en cuenta que cada uno es diferente y vive diferentes experiencias. A continuación se mencionan los tres roles fundamentales:



Agresor:

- Agresivo y fuerte impulsividad, con ausencia de empatía y poco control de la ira.
- Percepción errónea de la intencionalidad de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia él.
- Autosuficiente y con bajo nivel de resistencia a la frustración. Capacidad exculpatoria. Sin sentimiento de culpabilidad.
- Escasamente reflexivo e hiperactivo. Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos.
- Dificultades de integración social y escolar, con un bajo interés por la escuela.

- Reflejo de cómo ejercen sobre él la violencia. Puede sentir que sus padres o los profesores no le prestan suficiente atención.
- Está expuesto a mucha violencia en el cine, la televisión o en los videojuegos.

No siempre los que ejercen la violencia escolar son especialmente conflictivos como podría deducirse de estas características. En ocasiones los maltratadores pueden ser mejores con el agresor cuando están solos con la víctima y unirse luego a los amigos para burlarse de él. La presión de los demás es importante en estas edades. A veces no son plenamente conscientes de que están haciendo tanto daño. Pueden pensar que se están divirtiendo.

Víctima: Generalmente, cuando un agresor ha elegido a alguien, otros sabrán que esa persona es una víctima y empezarán a hacerle agresiones también.

- Poca confianza en sí mismo y no parece poder defenderse solo. Personalidad insegura; baja autoestima (causa y consecuencia del acoso escolar).
- Alto nivel de ansiedad. Con dificultades de relación y de habilidades sociales. Casi no tiene amigos y generalmente están solos. Son inmaduros para su edad.
- Rasgos físicos que lo hacen diferente (gafas, obesidad. color de pelo, si pertenece a alguna “minoría”).
- Son dependientes y apegados al hogar familiar. Mayor dificultad para hacer amigos y cuando lo hacen se apegan excesivamente a ellos creando unos lazos de gran dependencia.
- Menos populares de la clase.

Espectador: Se puede hablar también de “**clases de público o espectadores**” que contemplan el fenómeno y cuya actuación y concienciación es vital para prevenir el problema.

- ◆ Permiten que ocurra la violencia, desean “ponerse del lado” del agresor eso los hace sentirse fuertes. Se divierten con las agresiones

- ◆ Otros no creen que protestar ayude, temen que si dicen algo el agresor irá contra ellos.

Consecuencias de la violencia escolar:

El fenómeno de la violencia escolar lleva consigo una serie de consecuencias, no solo para la víctima, sino también para el agresor y para los espectadores del fenómeno. A continuación se resumen las principales:

Víctima: Fracaso y dificultades escolares. Alto nivel de ansiedad sobre todo anticipatoria. Déficit de autoestima; agresividad; cuadros depresivos; intentos de suicidio. Indefensión aprendida (fenómeno descrito por Seligman, que conduce a un estado de “desesperanza”. El sujeto aprende que no puede controlar los sucesos de su entorno mediante sus respuestas, por lo que deja incluso de emitirlos).



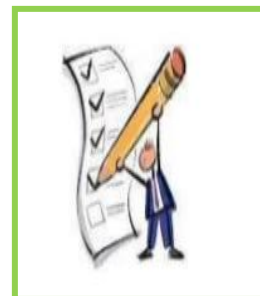
Agresor: Aprendizaje negativo de la forma de obtener sus objetivos. Antecedente de la conducta delictiva. Generalización de sus conductas a otros ámbitos (por ejemplo en la vida en pareja).

Espectador: Deficiente aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas.

Observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación. Falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los otros (se produce una desensibilización por la frecuencia de los abusos)

Con mucha frecuencia los efectos de la violencia no quedan en los ejemplos puestos sino que comienzan a desencadenar otros efectos en las relaciones interpersonales (amistades, pareja, padres, personal docente, etc.), lo que puede hacer que se convierta en un problema de salud, muy marcado por la calidad de la convivencia lograda en el espacio de la escuela.

¿Quién es el responsable de identificar la VE? ¿Qué hacer para ello?



Todos somos responsables en este proceso: maestros, padres, compañeros de aula, personal no docente. Por lo que debemos velar por la integridad física y psicológica de los educandos y contribuir desde los espacios de socialización en que participamos a potenciar relaciones más armónicas que tributen al crecimiento personal de nuestros adolescentes. De ahí que a continuación se muestre un listado de indicadores de la posible presencia de violencia escolar en el alumno que sufre el acoso:

- ✿ Faltas de asistencia a clase, ya sean alternativas o en forma de ausentismo grave.
- ✿ Descenso del rendimiento escolar. Dificultad de concentración.
- ✿ Apatía. Síntomas depresivos o de ansiedad: irritabilidad, insomnio, pesadillas, falta de apetito, problemas gastrointestinales, ahogos, mareos, dolor de cabeza, inquietud, nerviosismo, pesimismo, etc.
- ✿ Agresividad, problemas de autocontrol.
- ✿ Conductas de huida y evitación
- ✿ Miedo y síntomas de pánico. Miedo a estar solo.
- ✿ Aislamiento.
- ✿ Indefensión. Negación de los hechos e incongruencias.
- ✿ Respuestas emocionales extremas, como por ejemplo llanto incontrolado.

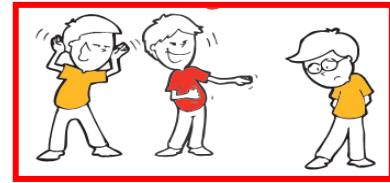
PARTE 2. PROPUESTAS DE ACTIVIDADES

*“Lo más atroz de las cosas malas de la gente mala es
el silencio de la gente buena”
M. Gandhi*

Preguntas que podrás responder luego de la lectura de esta parte del Manual:

*¿Con quién y cómo organizar actividades educativas que tributen a la
disminución de la violencia?*

SI SE SOSPECHA DE VIOLENCIA ESCOLAR SE DEBE



Desde el trabajo de maestros y maestras:

- ✓ Recolectar información a través de la observación (en el aula, patio de la escuela).
- ✓ Recolectar información a través de conversaciones con la víctima sospechada y/o con el grupo.
- ✓ La información puede estar centrada en qué sucede, desde cuándo, contra quién o quiénes, cuáles son los motivos que se exponen para justificar los hechos, qué papel ha jugado el grupo de la o las víctimas.

SI SE COMPRUEBA LA EXISTENCIA DE VIOLENCIA ESCOLAR SE DEBE

Desde el trabajo de maestros y maestras:

- ✓ Investigar para asegurar información factual
- ✓ Conversar con víctimas y victimarios de manera que no pase desapercibido el suceso. Clarificar hechos y motivos. Analizar reincidencias del victimario y aplicar reglamento disciplinario de la escuela (manejar la culpabilización de manera que no se re-victimice al agredido)
- ✓ Desarrollar un trabajo educativo grupal que aborde la temática en los grupos de pertenencia de ambos, extenderlo a los otros grupos de la escuela. Para ello es vital la preparación de los docentes en el tema.

El principio es que los problemas sean resueltos en el nivel más bajo posible y con inmediatez. Los profesores deben saber ante casos de reincidencia a quién en el centro educativo deben reportar lo sucedido (vicedirectores, directores).

En todo caso, reconociendo la incidencia de este fenómeno en nuestras aulas resulta necesario desarrollar un trabajo preventivo, para lo cual las ideas que se exponen a continuación pueden ser de gran utilidad

PROPUESTAS DE ACTIVIDADES

A continuación se ofrecen un grupo de actividades que en la experiencia de trabajo con adolescentes de los profesores de la carrera de Psicología (UCLV) han resultado efectivas. En su concepción se han tenido en cuenta algunas ideas que deben ser directrices en cualquier acción educativa para el afrontamiento a esta problemática. Ellas son:

PARA EL TRATAMIENTO DEL TEMA	PARA EL TRABAJO PREVENTIVO CON ADOLESCENTES
• Partir del diagnóstico de necesidades educativas, profundizando en aquellas situaciones que frecuentemente conducen a la aparición de la violencia en la escuela. • Brindar información general sobre la violencia partiendo de que muchas de las conductas violentas se adoptan por ausencia de conocimientos o por ideas erróneas preestablecidas sobre el afrontamiento efectivo a situaciones de conflictos o desacuerdo. • Promover la sensibilización con la problemática y propiciar la reflexión y el distanciamiento para poder ganar en concientización de las conductas de violencia asumidas y en su visibilización. • Estimular la búsqueda individual o grupal de nuevos caminos, sin ofrecer alternativas cerradas. • Potenciar la identificación de estereotipos y mitos que legitiman la violencia interpersonal con el fin de ganar criticidad sobre los mismos. • Emplear la multimedia, sus recursos y contenido para estimular la reflexión y el debate sobre el tema. • Abordar el tema preferiblemente en grupo, considerando las potencialidades del dispositivo grupal para el cambio de actitudes.	• Asumir el carácter único de cada grupo y contexto escolar. • Adecuar las actividades a realizar a las características de los adolescentes con los que se trabaja, así como los recursos motivacionales. • Hacer uso de la creatividad, flexibilidad y conocimiento del grupo para garantizar la efectividad y el alcance de los objetivos preventivos propuestos. • Aprovechar los momentos de intercambio como espacios para modelar conductas de respeto por el otro y el manejo efectivo de contradicciones en la relación entre los alumnos y con los maestros. • Propiciar el debate cara a cara sobre temas polémicos con los adolescentes. • Trabajar en la medida de lo posible en equipos conformados de manera intencional por el maestro buscando heterogeneidad en los mismos y el respeto a las opiniones ofrecidas. Trabajar en ellos desde la igualdad de estatus.

Se sugiere, antes de desarrollar cualquier acción grupal, en aras de disminuir las manifestaciones de violencia, volver a revisar las ideas anteriores de manera reflexiva desde la realidad de los adolescentes y la institución en que se trabaja. Es importante en el análisis grupal trascender en el tratamiento del tema desde la sensibilización a la definición de la violencia y su identificación en el propio contexto escolar, para llegar a formas efectivas de enfrentarla a través de técnicas conductuales. La secuencia de temas sugerida sería: definición y tipologías de violencia escolar, causas, consecuencias y modos de enfrentarla.

PROPUESTA DE ACTIVIDADES CON DOCENTES

Las propuestas de actividades que se presenta a continuación se organizan siguiendo la secuencia de temas sugerida y los implicados en las mismas. En el caso de los docentes se centran fundamentalmente en familiarizarlos con la multimedia para que desde su consulta se informen sobre el fenómeno y cuenten con un recurso para el trabajo del tema con los estudiantes. Por lo anterior estas actividades con docentes pueden ser desarrolladas en los centros escolares por los subdirectores responsables del trabajo de capacitación y/o preparación metodológica.

■ **Presentación de la multimedia Vs. Violencia**

Tema: Familiarización con la multimedia Vs Violencia

Objetivo: Familiarizar a los docentes con el producto comunicativo.

Procedimiento:

- Se presenta la multimedia haciendo énfasis en las partes que la componen y los recursos que incluye.
- Se ofrecerá una copia a cada uno de los docentes y se orientará la revisión de manera individual en pos de que establezcan todas las dudas existentes sobre el tema. Las cuales se aclararán en el próximo encuentro.

Tiempo de duración: 25 min.

■ **Acercamiento a la violencia escolar**

Tema: Familiarización con la multimedia Vs Violencia

Objetivo: Profundizar en la Violencia Escolar como un problema social.

Procedimiento:

- Se parte de colocar en tirillas las principales dudas sobre la violencia escolar luego de la familiarización con la multimedia y se organizan en función de las partes de la misma.
- Se conforman equipos y se orienta el debate sobre las interrogantes planteadas en función de ofrecer posibles respuestas.
- Se realizará un debate grupal intencionando que se defina y elaboren ejemplos de violencia escolar ajustados a sus centros educativos.
- El debate se apoyará en pancartas con los contenidos de la multimedia.
- Se orienta traer para el próximo encuentro posibles alternativas para el uso de la multimedia como apoyo a la prevención de la violencia escolar.

Tiempo de duración: 90 min (en caso de muchas dudas sobre el contenido de la multimedia se reagruparan por temas afines y se desarrollaran dos o más actividades para solventarlas)

■ **Prevención de la violencia escolar. Alternativas**

Tema: Familiarización con la multimedia Vs Violencia

Objetivo: Proponer alternativas para el uso de la multimedia en la prevención de la violencia escolar.

Procedimiento:

- Se conformarán equipos para valorar las propuestas de los participantes y conformar alternativas desde los equipos.
- En plenaria cada equipo presentará su propuesta y será valorada por el grupo según sus posibilidades de aplicación y pertinencia.
- Con posterioridad se presentarán por el facilitador otras propuestas de actividades para el empleo de la multimedia en el trabajo preventivo de la violencia con los adolescentes.

Tiempo de duración: 60 min.

■ Discutiendo el cómo

Tema: Afrontamiento a la VE desde la familia

Objetivo: Reflexionar sobre los estilos educativos de la familia y su impacto en la prevención de la VE.

Procedimiento:

- Por equipos se orienta la elaboración de plegables o materiales educativos sintéticos que resuman consejos importantes a los padres en su labor como educadores de sus hijos adolescentes. Se centrará el análisis en qué expresiones violentas o factores causales pudieran estarse estimulando desde la casa y cómo tendrían que proceder los familiares en aras de que se asuman actitudes no violentas en las relaciones con los compañeros y maestros.
- Los materiales elaborados serán sometidos a la evaluación del grupo de docentes de manera que quede elegida la mejor propuesta. Esta será replicada y divulgada al colectivo de padres de la escuela.

Tiempo de duración: 90 min

PROPUESTA DE ACTIVIDADES GRUPALES CON ADOLESCENTES

✿ ¿Qué es? ¿Qué no es?

Tema: Tipologías de la V.E. Causas de la violencia.

Objetivo: Identificar manifestaciones de violencia en el contexto escolar. Profundizar en sus causas.

Procedimiento:

- A partir de un conjunto de tirillas donde estén recogidas acciones, por ejemplo: amenazar, ofender, golpear, empujar, chantajear, bailar, conversar, discutir. Se

ofrecen dos o tres por cada participante y se pide analizar si son muestras o no de violencia. En la pizarra dividida en dos, retomando el nombre de la actividad, se pide colocar en una columna u otra las acciones correspondientes.

- Se comenta o se hace una lectura conjunta sobre la definición de violencia del apartado ¿qué es la violencia? de la multimedia, poniendo énfasis en la producción de un daño de cualquier tipo y en el uso de la fuerza. Se profundiza en la acción discutir en su connotación positiva o negativa en dependencia de cómo transcurra ese proceso de intercambio.

Tiempo de duración: 90 min

La violencia como problema social

Tema: Definición de la violencia. Tipos.

Objetivo: Sensibilizar al grupo con el problema de la violencia y sus implicaciones en el contexto educativo. Definir la violencia.

Procedimiento:

- Se presentan frases o canciones de la multimedia o testimonios impresos para propiciar intercambio sobre ¿qué problemática se está abordando? ¿qué se plantea sobre la misma? ¿es algo ajeno a la realidad escolar?
- Se presenta tema y se estimula a través de lluvia de ideas su definición. Se toman notas en pizarra y se confrontan criterios con videos de entrevistas a adolescentes.
- Se presenta definición de violencia y se piden argumentar los elementos que componen la definición.
- Se proyectan imágenes referidas a las tipologías de violencia y se estimula el debate para ejemplificar a partir de la realidad observada en la escuela.

Violencia escolar. Tipologías y causas

Tema: Definición de violencia y tipologías en su expresión

Objetivos:

- Definir la violencia escolar (V.E).
- Identificar manifestaciones de V.E. Profundizar en sus causas.

Procedimiento:

- Se parte de la proyección de las entrevistas contenidas en la multimedia sobre adolescencia y sobre V.E. Se estimula la reflexión sobre ¿es la violencia algo característico de la etapa? ¿cómo puede darse la violencia en la relación entre adolescentes? ¿qué se plantea sobre la violencia escolar?
- Se orienta que por equipos luego de la consulta a la multimedia hagan un resumen de causas. Por ejemplo pueden dividirse en individuales y sociales o personales, escolares, familiares.
- Se propone elaborar ejemplos que ilustren la multicausalidad de la V.E. Se presentan las elaboraciones grupales y se debate sobre los factores protectores de la VE poniendo énfasis en el papel de la comunicación adecuada y el contar con una red de apoyo social en general.

Tiempo de duración: 90 min

Relación violencia escolar y familiar

Tema: Definición de la violencia. Tipos.

Objetivo: Profundizar en el vínculo de la violencia escolar y la familiar, a través de los textos estudiados en el Programa de estudio de la Enseñanza Media (7º grado).

Procedimiento: Se presenta el cuento “El abuelo y el nieto”

Sinopsis del relato: Un anciano sordo, casi ciego, que apenas puede caminar al cual también le temblaban sus manos y al comer se le derramaba la comida; convive con su hijo, nieto y nuera; el niño solo de cuatro años. Hijo y nuera disgustados por todo esto

lo encierran en un cuarto y le dan de comer en una vieja escudilla² de barro, un día esta se le cae, al anciano, de las manos y se rompe. Decide, entonces, el hijo darle de comer en una tosca escudilla de madera.

El niño, un día, entretenido estaba dándole forma, ahuecando un trozo de madera; el padre le preguntó:

-¿Qué haces?

-Hago una escudilla de madera para ti y para mamá cuando sean viejos.....

- Se destaca como en las características físicas del abuelo, los adjetivos te llevan a pensar: pobre anciano, casi ciego, manos que tiemblan, temblorosos pies, vieja escudilla, tosca escudilla.
- Se promueve el debate analizando el significado de los adjetivos, y cómo ha de sentirse el abuelo siendo tan indefenso.
- Se consulta en la Multimedia: “Qué es la violencia”, “Tipos de violencia” y “Roles que se asumen en una experiencia de violencia.”
- Se reflexiona sobre la violencia intrafamiliar a partir de la pregunta *¿cómo lo visto en la definición se aprecia en el relato?* Se fomenta el análisis con relación a cómo los menores siguen el ejemplo de los adultos y reproducen sus modos de comunicación.
- Se reflexiona sobre la relación de los modelos de comunicación aprendidos en la familia y los asumidos en la relación con amigos y maestros. Se sugiere consulten en Materiales de interés en la multimedia el artículo “Entrevista sobre violencia intrafamiliar”.

Tiempo de duración: 90 min.

² f. Vasija ancha y de forma de media esfera.

Abusos verbales son abusos reales

Tema: Tipologías en la expresión de la VE

Objetivos:

- Sensibilizar a los estudiantes para diferenciar entre bromas e insultos.
- Estimular la reflexión de los estudiantes acerca de comportamientos y actitudes de maltrato asumidos hacia sus compañeros.

Procedimiento:

- Se numera a los alumnos del 1 al 4 y se les pide que escriban un ejemplo, lo más realista posible, de los intercambios que se desarrollan en el aula en cada una de las situaciones que se les propone:
 - *Llamar por apodos. Apodar por defectos físicos y apariencias*
 - *Negar ayuda a algún compañero que lo necesite*
 - *Hablar en forma despectiva de alguien*

(No deberán faltar en las conversaciones las palabras que usan para dirigirse a los demás y con las que los llaman).

- Los grupos se formarán con un estudiante de cada número, es decir, en cada grupo habrán 4 alumnos, y cada uno tendrá un número identificativo diferente. Por lo tanto cada miembro del grupo habrá trabajado sobre una situación diferente.
- El trabajo de aula deberá centrarse en la puesta en común de los listados de cada grupo y en la reflexión sobre por qué el uso de estas palabras pueden molestar o dañar a los compañeros.
- Para que sea positiva la valoración de la actividad se deberá constatar que los alumnos han mostrado interés sobre las reflexiones, que se han implicado en la búsqueda de las causas y consecuencias del uso de insultos o palabras despectivas hacia los demás.

- Para cerrar se puede pedir al grupo ponerse en el lugar de los demás y proponer otras formas de relación más saludables.

Tiempo de duración: 90 min

Mitos y Realidades

Tema: Causas de la violencia

Objetivos:

- Reconocer las manifestaciones de violencia interpersonal.
- Reflexionar sobre las causas y consecuencias.

Procedimiento:

- Del apartado causas de la violencia hacer un listado de mitos sobre la violencia en pequeñas tirillas. Por equipo repartirlas y se orienta que valoren si son verdaderos o falsos los planteamientos.
- Se comentan luego de un tiempo en el grupo las opiniones y al final se señala que son falsos en su totalidad exponiendo argumentos con el apoyo de los ofrecidos en la multimedia para cada mito (puede también hacerse una lectura comentada de los argumentos contenidos en la multimedia). Puede sugerirse como cierre hacer entre todos un listado de verdades sobre la violencia.

Tiempo de duración: 90 min

Estereotipos desde los que se reproduce la violencia (variante de la actividad anterior)

Tema: Causas de la violencia escolar (mitos y estereotipos. Estereotipos de género).
Tipos y roles que se asumen en una experiencia violenta.

Objetivo: Profundizar en construcciones de género que legitiman la violencia.

Procedimiento:

- Se estimula el debate sobre temas comentados entre los adolescentes.
 - “Los varones son toscos, torpes, rudos, las mujeres no”.
 - “Las muchachas provocan problemas en la pareja porque se creen igual a los varones”
 - “Si un hombre no responde agrediendo a quien lo agrede, es signo de falta de hombría”.
- Se presentan las frases y se estimula a través de lluvia de ideas la reflexión sobre la veracidad o no de las mismas. Puede trabajarse por equipos con frases diferentes o con todas.
- Se toman notas en pizarra y se confrontan criterios. Al final se señala que son falsos en su totalidad exponiendo argumentos con el apoyo de los ofrecidos en la Multimedia (puede también hacerse una lectura comentada de los argumentos contenidos en la multimedia).
- Se analiza cómo estas conductas tienen una salida en las relaciones que se establecen en el grupo, entre muchachos, entre alumnos y maestros.

Tiempo de duración: 90 min

 Estereotipos desde los que se reproduce la violencia

Tema: Causas de la violencia escolar (mitos y estereotipos. Estereotipos de género).
Tipos y roles que se asumen en una experiencia violenta.

Objetivo: Profundizar en construcciones de género que legitiman la violencia a través del estudio del canto I de la Ilíada.

Procedimiento: Se presenta el tema: “La cólera de Aquiles”

Sinopsis de un pasaje: *El rey Agamenón, al tener que entregar su esclava Criseida dice que entonces tomará a Briseida, la que le tocó como botín a Aquiles. Agamenón vencedor de los troyanos se apoderan de las sacerdotisas del templo de Apolo y estas jóvenes princesas de sangre real son tratadas como esclavas por los vencedores...*

- Se destaca luego de la lectura como las mujeres eran esclavizadas para el disfrute de los hombres, cuando en las guerras vencían al enemigo.
- Se reflexiona sobre cómo esta problemática se vincula con el tema de la violencia.
- Se estimula a través de lluvia de ideas sus opiniones acerca del tipo de violencia que se ilustra en el ejemplo y cómo se puede extrapolar el análisis a lo que sucede en el contexto escolar entre muchachos y muchachas. Se estimula la reflexión sobre las consecuencias de estas conductas y los roles que se asumen.
- Se sugiere que consulten en “Materiales de interés” en la multimedia, el artículo *“Dating violence”*.

Tiempo de duración: 90 min

Efectos de la violencia escolar. La VE como problema de salud

Tema: Consecuencias de la VE

Objetivo: Identificar los roles que se asumen en una experiencia violenta. Analizar las consecuencias de la V.E.

Procedimiento:

- En equipos se presentan testimonios en función de identificar los roles que se asumen en la experiencia violenta (víctima, victimario, observador). Se orienta identificar consecuencias que se declaran en los testimonios revisados.
- Se estimula la identificación con la persona que aporta el testimonio para analizar otras consecuencias no explícitas que pudieran inferirse de los mismos. Se anotan consecuencias en pizarra.
- Se sugiere que consulten el análisis de consecuencias de la violencia en la multimedia y hacer un listado de efectos nuevos o no imaginados de este fenómeno y efectos constatados en sí o en otros compañeros de la escuela.

Tiempo de duración: 90 min

✿ El significado de ser valiente

Tema: Consecuencias de la violencia

Objetivo: Estimular la capacidad de reflexión de los estudiantes acerca de los comportamientos violentos.

Procedimiento:

- Se comienza el debate analizando qué significa la valentía y asociándola con otras palabras. Puede usarse un diccionario como apoyo y ponerse ejemplos. Se pone énfasis en que valiente no es elegir alternativas fáciles y rápidas como no pensar y usar la fuerza; se aclara que ser valiente implica hacer lo difícil, hablar de frente, conversar, buscar alternativas, pedir disculpas si es necesario. Se puede apoyar en el argumento de algunos de los mitos referidos al tema (apartado causas de la violencia).
- Se retoman efectos de la violencia y se conduce el análisis hacia la incompatibilidad de ser valiente y causar daño a alguien al mismo tiempo. Puede cerrarse el análisis reflexionando cada uno sobre su experiencia personal en función del tema tratado.

Tiempo de duración: 90 min

✿ ¿Quién pierde más?

Tema: Afrontamiento a la Violencia Escolar

Objetivos:

- Estimular la capacidad de reflexión de los estudiantes acerca de las consecuencias de la violencia interpersonal en la escuela.
- Reflexionar sobre los comportamientos y actitudes hacia sus compañeros.

Procedimiento:

- Se puede iniciar el debate con la pregunta que da nombre a la actividad en un cartel o en la pizarra. Se estimula el análisis en grupos sobre quién pierde más en un acto violento y para ello puede trabajarse en tres equipos, para que resuman ideas sobre: ¿qué pierde la víctima?, ¿qué pierde el atacante?, ¿qué pierden los observadores?
- Cada equipo expone sus consideraciones y se cierra comentando los efectos de la violencia (apoyarse en el apartado de consecuencias de la multimedia o hacer una lectura comentada), poniendo énfasis en los roles de victimario y observadores.

Tiempo de duración: 90 min.

Modos de enfrentamiento a la violencia

Tema: Alternativas no violentas de solución de conflictos

Objetivos:

- Reflexionar sobre alternativas no violentas de solución de conflictos.
- Demostrar cómo pueden implementarse en las relaciones interpersonales algunas de estas.

Procedimiento:

- Se lee por equipos un resumen de una cuartilla de los diferentes artículos sobre qué hacer ante la violencia (uno por equipo). Se orienta elaborar en tirillas consejos breves (se pueden incluir otras reglas como por ejemplo: que tengan rima, que no excedan de 5 palabras) para exponerlos y regalarlos a otro equipo.
- Se debate sobre los consejos aportados, a partir de preguntas como: ¿es posible llevarlos a cabo? ¿cómo pudieran ponerse en práctica? ¿ante qué situaciones pudieran ser factibles?
- Se demuestra a través de una dramatización cómo pudieran implementarse los consejos. Se deben crear situaciones lo más cercanas posible a la realidad escolar. Se analizan en cada situación los elementos ya abordados en actividades anteriores.

Tiempo de duración: 90 min

¿No se puede hacer nada?

Tema: Afrontamiento a la Violencia Escolar

Objetivos:

- Potenciar el desarrollo de habilidades empáticas en los estudiantes.
- Reflexionar sobre las consecuencias del rol de espectador en un acto violento.

Procedimiento:

- Cada estudiante deberá buscar materiales en los que se relaten situaciones en las que una persona está tratando mal, ignorando o amenazando a otra en presencia de otros. Este material puede ser la letra de una canción incluidas en la multimedia, poesía o película, o una creación propia, si así lo decide el estudiante.
- El trabajo comenzará con la puesta en común de los materiales de cada uno y, a partir, de ahí deberán identificar los distintos tipos de espectadores que están presentes en la escena. Una vez decididos los tipos de espectadores, los estudiantes analizarán las respuestas que cada uno tiene ante una situación que, de partida es injusta. Por último, analizarán las formas en que un espectador puede reaccionar ante este tipo de situaciones, para lo que partirán de sus historias, aunque pueden añadir otras que se les ocurra.
- Este trabajo debe estar centrado en la creación de un esquema de las diferentes formas de responder ante la observación de situaciones injustas como las que se han estado comentando.
- La evaluación estará centrada en la implicación del alumnado en las diferentes tareas que se le proponen, además de observar si el grupo ha llegado a identificar que este tipo de situaciones suceden en el centro, y que muchas veces en el comportamiento no está actualizada la necesidad de considerar lo que está haciendo a la otra persona.

Tiempo de duración: 90 min

Jugando a ser felices

Tema: Afrontamiento a la Violencia Escolar

Objetivo: Reflexionar sobre los modos de actuar ante situaciones de violencia escolar

Procedimiento:

- Se introduce la sesión relacionando la felicidad con resolver los problemas a través del diálogo como vía de comunicación clara y respetuosa. Se ofrecen por dúos situaciones de conflicto entre amigos, parejas, relaciones con los hijos y se pide que en una dramatización representen la situación y su enfrentamiento a través

Debe

PROPUESTA DE ACTIVIDADES CON FAMILIA

que diálogo respetuoso no implica llegar siempre a un acuerdo.

- Luego de las dramatizaciones se explica o realiza una lectura comentada de las sugerencias contenidas en la multimedia en el apartado qué hacer. A manera de cierre se retoma el análisis de las dramatizaciones poniendo énfasis en cómo pudieran haber enfrentado mejor la situación.

del
diálogo.
aclararse

Tiempo de duración: 90 min

Se centran en la concepción de las escuelas de padres.

Comunicación familia-escuela

Tema: Definición de V.E. Papel en su expresión de los agentes socializadores.

Objetivos:

- Profundizar en la importancia de una comunicación adecuada profesor-padres-alumnos para facilitar un ambiente escolar satisfactorio.
- Definir la violencia escolar y sus tipologías.

Procedimiento:

- Proyección y debate de un fragmento del filme “Boleto al paraíso”. Año: 1993.
Género: Drama

Sinopsis: Una adolescente es víctima de la violencia sexual y psicológica, decide escapar, por causa del azar se encuentra con un pequeño grupo de jóvenes, también víctimas de este flagelo, que desviados del camino de la vida se enrumban hacia un "paraíso" (sanatorio) donde descubren la verdadera cara de una situación resultante de la irresponsabilidad y de las malas compañías.

Sugerencias de preguntas para el debate:

1. *¿Qué situación se debate en la escuela?*
 2. *¿Por qué crees que la adolescente no confía en nadie?*
 3. *¿Qué riesgos corre al abandonar su casa de esa forma?*
 4. *¿Por qué la joven sentía miedo a enfrentar la relación social?*
 5. *¿Cómo valoras la relación que se establece entre los jóvenes de la historia?*
 6. *¿Qué relación encuentra entre la historia del filme y la realidad de su hijo o hija adolescente? ¿Ocurren estas cosas en la vida real?*
- Se valoran los aspectos positivos y los valores que se aprecian en los diferentes personajes. Se listan en la pizarra las problemáticas tratadas en el fragmento (drogadicción, relaciones sexuales sin amor, sin protección, robos, incomunicación, presencia del abuso sexual, psicológico), se vinculan con la VE y con el papel de la familia en la educación. Se identifican las necesidades educativas existentes en los familiares en torno a las problemáticas escritas.
 - Se reflexiona como cierre en las particularidades que deben distinguir el necesario vínculo familia-escuela.

Tiempo de duración: 90 min

■ Reflexionando sobre la cotidianidad

Tema: Consecuencias de la violencia escolar

Objetivo: Profundizar en las consecuencias de la VE.

Procedimiento:

- Se da lectura a uno de los testimonios o historias recreadas por los alumnos en el trabajo grupal, en su defecto se puede tomar una de los testimonios de la multimedia. Se estimula la reflexión de los padres a partir de las siguientes preguntas:

¿Pasa esto a mi hijo? ¿Pasa esto en el aula de mi hijo? ¿Qué efectos puede tener la VE?

- Se estimula la toma de notas de las consecuencias en un lugar donde puedan ser leídas por todos los padres.
- Posteriormente se presenta la idea de que generalmente los padres desconocen o se enteran tardíamente cuando sus hijos atraviesan por experiencias de este tipo y se estimula la reflexión sobre ¿por qué sucede? Incorporando la reflexión sobre la importancia de una comunicación adecuada con los hijos, que no victimice, ni culpe sino que genere comprensión y aceptación.
- Se cierra con la elaboración de un listado de qué señales en el aula y en la casa pueden alertar de la presencia de VE.

Tiempo de duración: 90 min

■ Discutiendo el cómo

Tema: Afrontamiento a la VE desde la familia

Objetivo: Reflexionar sobre los estilos educativos de la familia y su impacto en la prevención de la VE.

Procedimiento:

- Se entregan con antelación al grupo de padres los materiales educativos elaborados por los maestros en su preparación para debatir sobre qué conductas desde el manejo educativo familiar pueden o no ser saludable en la formación de la personalidad de los adolescentes.
- Se deberán ejemplificar los consejos dados a la familia para una educación no violenta con situaciones cotidianas. Se profundizará en el enfrentamiento a conflictos como momento educativo importante para reafirmar respeto, aceptación aun cuando se brinde información a los menores. El debate facilitará identificar necesidades educativas específicas que puedan ser tratadas posteriormente en el grupo.

Tiempo de duración: 90 min.



OBSERVACIONES:

Las actividades anteriores son solo un ejemplo ilustrativo de qué pudiera hacerse y cómo en el tratamiento a este problema social que se revela en las escuelas. Para cerrar el manual es necesario puntualizar algunos aspectos:

Con quiénes trabajar	Qué temas trabajar	Cómo abordarlo
• Atender a los subsistemas relacionales alumno-alumno, alumno-profesor y el necesario vínculo familia escuela.	• Se sugiere partir de su definición y tipologías, profundizar en causas y consecuencias e incluir alternativas de afrontamiento a la violencia. Esta última parte es indispensable si se pretende un cambio de actitud ante el fenómeno (ver ejemplos en actividades propuestas)	• La multimedia Vs Violencia puede ser un recurso valioso de apoyo, no obstante por la edad con que se trabaja (adolescencia) se sugiere hacer uso de las bondades del dispositivo grupal como espacio importante de intercambio y de desarrollo.

**El trabajo contra la violencia escolar debe hacerse entre todos y todo el curso.
Los maestros debemos formar parte de los actores que cambian esa realidad y
no de los espectadores que la legitiman.**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abramovay, M. (2005). "Violencia en las escuelas, un gran desafío". *Revista Electrónica Iberoamericana de educación*, 38, 53-66. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com>.
- Addine Fernández, F. (2002) *Didáctica: "Teoría y Práctica"*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Aramendi Jauregui, P., Bujan Vidales, K., & Arburua Goyeneche, R. (2014). "Educación para la salud e intervención educativa en la Educación Secundaria Obligatoria". La percepción del alumnado, *Revista Española de Pedagogía* 72 (259), 543-566. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com>.
- Arcila, W. O., & Ramírez, C. A. (2013). "Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar". *Educación y Educadores*, 16(3), 411-429. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a02>
- Area Moreira, M. (2010). "The process of integration and the pedagogical use of ICT in schools. Case studies". *Revista de Educación* (352), 77-97.
- Arón, A. M. (2000). "Un programa de educación para la no violencia". *Psykhé*, 9(2), 25-39.
- Arón, A. M. & Milicic, N. (1999). "*Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento*". Santiago, Chile: Editorial Andrés Bello
- Arruebarrena Sarria, Y. (2015). *Sistema de acciones para promover relaciones interpersonales no violentas en el grupo 8vo1 de la ESBU "Gerardo Abreu"*. Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Arteaga, C. & Beltrán, M. (2008). "*Plan de actividades para promover la formación de valores en función de la cultura de paz y la prevención de la violencia.*" Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.

- Arteaga Bohrt, T., Méndez Coto, M. V., & Muñoz Villalobos, V. (2012). Mapeo_Centroamericano_Violencia_contra_la_Niñez_Version WEB. Recuperado de: <http://coniprevinna.blogspot.com/>
- Ascorra, P., Bilbao, M. Á., Carrasco, C., López, V., Morales, M., Olavarría, D., Villalobos, B. (2014). "El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores." *Terapia psicológica*, 32(3), 217-226. Recuperado de: <http://teps.cl/files/2015/01/4.-macarena-moralesl1.pdf>
- Ballester Contreras, Y. (2011). *"Caracterización de la conducta social en adolescentes procedentes de familias disfuncionales que pertenecen a la ECM No 3. U/B Viales"*. Santa Clara. Unpublished Tesis de Maestría, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Barrios, R. F. (2011). *"La pubertad y la adolescencia"*. México: Siglo XXI Editores.
- Brown, B. (2005). Parenting practices and peer group affiliation in adolescence. *Child Development*, 64, 467-482.
- Buelga, S., Musitu, G., & Murgui, S. (2009). "Relaciones entre la reputación social y la agresión relacional en la adolescencia". *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 9(1), 127-141
- Bullying, o exercício da violência no contexto escolar: "reflexões sobre um sintoma social". (Portuguese) (2010), *Psicologia: Teoria E Prática*, 12(1), 123-137, Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com>
- Bustamante, J. L. G., & Núñez, J. A. C. (2010). *Ways of Incorporating Information and Communication Technology (ICT) into two Initial Teacher Preparation Programs at a Regional University. (English)*, 15(2), 11-21.
- Calviño, M.A. (2006). *Trabajar en y con grupos. "Experiencias y reflexiones básicas"*. La Habana: Félix Varela.
- Carranza Casares, C. A. (2000) "Aportes teóricos para la comprensión del maltrato infantil y familiar". *Revista de Derecho de Familia, Revista Interdisciplinaria*

de Doctrina y Jurisprudencia. Nro. 17. Editorial Abeledo-Perrot. Buenos Aires

Carozzo C., J. C. (2013). *Bullying: Opiniones Reunidas*. Lima - Perú: "Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela".

Castillo Valenzuela, N. (2006). Cómo los modelos de cambio e innovación curricular pueden ayudarnos a comprender el fenómeno de la implementación e integración de las TIC en las prácticas docentes. resultados de una investigación en... (Spanish). [Article]. *Horizontes Educativos*, 11(1), 1.

Castillo, G. (2003). *"El adolescente y sus retos"*. Madrid: Ediciones Pirámides.

Cava, M. J., & Musitu, G. (2002). *"La convivencia en la escuela"*. Barcelona: Paidós.

Cava, M. J.; Musitu, G.; Murgui, S. (2006) "Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional". *Psicothema*, Asturias, 18(3), 367-373.

Cava, M.J., Buelga, S., Musitu, G., y Murgui, S. (2010). "Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial, un estudio longitudinal". *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 21-34. Recuperado de: <http://www.redalyc.uaemex.mx/src/inicio/art/pdf>.

Cerezo, F., Calvo, A., & Sánchez, C. (2011). *El programa CIP: "Concienciar, Informar y Prevenir, para la intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying"*. Madrid: Pirámide.

Cerezo, F., Méndez, I. (2012). "Conductas de riesgo social y de salud en adolescentes. Propuesta de intervención contextualizada para un caso de bullying", *Anales de Psicología*, 28(3), 705-719.

Centro de Estudios Sociales y Culturales Antonio de Montesinos A.C (CESCAM) (2002). *Lo Cívico en lo Público; estrategias y herramientas de incidencia ciudadana en Políticas Públicas*, México.

- Cobo, P. & Tello, R. (2008). *Bullying en México: "Conducta violenta en niños y adolescentes"*. México: Cuarzo.
- Coll, C. (2009). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades In R. Carneiro, T. J.C. & T. Díaz (Eds.), *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Metas Educativas 2021. Fundación Santillana.
- Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. *Anuario de Psicología*, 38 (3), 377-400.
- Cortinog & Alemán (2007). *Toda la técnica en un Manual*. Editorial Tierra Nueva
- Creswell, J. (2005). *Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Pearson Education Inc.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. (3ra ed.). Los Angeles: Sage.
- Cruz Sánchez, F. (2004). *En la adolescencia queremos saber*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Chávez Negrín, E. (2011) "La violencia en las familias cubanas analizada por las investigaciones sociales. Violencia Familiar en Cuba, Estudios, realidades y desafíos sociales". Editorial CENESEX y Publicaciones Acuario; Centro Félix Varela; La Habana.
- D'Angelo, L. A., & Fernández, D. R. (2011). *"Clima, conflictos y violencia en la escuela"*. (1ra ed.) Argentina: UNICEF. Recuperado de: www.unicef.org.ar
- Debarbieux, E. (1997). "La violencia en la escuela francesa: análisis de la situación, políticas públicas e investigaciones". *Revista de Educación*, 313, 79-93.
- Debarbieux, E. (2003). *"Violencia Escolar: un problema mundial"*. Recuperado de: www.unesco.org.

- Debarbieux, E.; Garnier, Alix; Montoya, Yves y Tichit, Laurence (1999). *La violence en milieu scolaire, vol 2: Le désordre des choses*, col. Actions Sociales/Confrontations, París: ESF.
- Del Moral Arroyo, G., Suárez Relinque, C., Musitu Ochoa, G.(2013). "El bullying en los centros educativos: propuestas de intervención de adolescentes, profesorado y padres". *Apuntes de Psicología*. 31(2) 203-213.
- Del Rey, R., y Ortega, R. (2008). Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, S(1), 39-50. Recuperado de:: <http://www.dialnet.violencia escolar>.
- Del Rey, R., & Ortega, R. (2001). La formación del profesorado como respuesta a la violencia escolar: la propuesta del modelo de Sevilla Antiviolenia Escolar (SAVE). *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*. (41), 59-71. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118102>
- Del Rey, R. y Ortega, R. (2007). "Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla". *Escuela Abierta*, (10) 77-89. Recuperado de:: <http://www.dialnet.violencia escolar>.
- Di Leo, P. F. (2010). "Discursos en torno a las violencias y la autoridad en escuelas medias públicas: entre la desubjetivación y la integración normativa". (Spanish). 7(7), 53-78.
- Díaz Aguado, M.J.(2005) "¿Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla?". *Revista Iberoamericana de Educación*, 37, 17- 47.
- Díaz de la Hoz, L. (2015). "*Toma de decisiones en adolescentes con Trastornos de Conducta de las provincias de Villa Clara y Camagüey*". Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Díaz, J.; Martínez, M. y Vázquez, L. (2011). "Una educación resiliente para prevenir e intervenir la violencia escolar". *Itinerario Educativo, Revista de la*

facultad de educación, No. 57, Universidad de San Buena Ventura, Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co>.

Domínguez García, L. (2003). *"Psicología del Desarrollo de la adolescencia y la Juventud"*. La Habana. Editorial Félix Varela.

Domínguez García, L. (2006). *"Psicología del desarrollo. Problemas, principios y categorías"*. Editorial Félix Varela.

Dueñas, M. S. M. (2008). "Principios de la intervención psicopedagógica. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo*". (12), 95-100.

Estévez, E., Inglés, C. J., Emler, N. P., Martínez-Monteagudo, M. C., & Torregrosa, M. S. (2012). "Analysis of the Relationship Between Victimization and School Violence: The Role of Antisocial Reputation. *Psychosocial Intervention*". 21(1), 53-65.

Estévez, E., Martínez, B., Moreno, D. & Musitu, G. (2006). "Relaciones familiares, rechazo entre iguales y violencia escolar". *Cultura y Educación*. 18(3-4), 335-344.

Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D. & Musitu, G. (2007). "Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela". *Psichotema*, 19 (1), 108-113.

Félix, E. M. R., Alamillo, R. D. R., & Ruiz, R. O. (2011). *"Prevalence and differentiating aspects related to gender with regard to the bullying phenomenon in poor countries"*. (English), 23(4), 624-629.

Félix Mateo, V., Soriano Ferrer, M., Godoy Mesas, C., & Martínez Ruiz, I. (2008). "Prevención de la violencia y promoción de la convivencia escolar en la Comunitat Valenciana (Plan PREVI)". *Aula Abierta*, 36(1,2), 97-110.

Ferrer Lozano, D. M. (2009). *"Alternativa de intervención desde las competencias comunicativas para minimizar la violencia psicológica en parejas rurales y*

- suburbanas"* . Unpublished Tesis de Doctorado, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Ferrer Lozano, D. M., Suz Pompa, M., & Guevara Díaz, E. L. (2014). "*Estrategia para la disminución de la violencia en diferentes contextos sociales*". Unpublished manuscript, Santa Clara.
- Ferrer Lozano, D. M., Suz Pompa, M., & Guevara Díaz, E. L. (2013). "Multimedia Vs Violencia".
- Galtung, J. (1995). "*Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*". Bilbao: Bakeaz y Gernika Gogoratuz. Recuperado en: http://es.wikipedia.org/wiki/Tri%C3%A1ngulo_de_la_violencia
- Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., & Aliri, J. (2014). "Victimization, perception of violence, and social behaviour / Victimización, percepción de la violencia y conducta social". [Article]. *Infancia y Aprendizaje*, 37(1), 90-116. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com>.
- Garcet Del Real, M. I. (2004). "*Estudio de la conducta prosocial en adolescentes riesgos*". Unpublished Tesis de Maestria, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Garcia-Martínez, J., & Orellana Ramírez, M. D. C. (2012). "Estrategias para la construcción del significado en problemas de convivencia y violencia en el contexto escolar". (Spanish), 9(1), 87-100.
- García Nuñez, E. U. (2011). "La intervención psicoeducativa". Recuperado de: <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-psicoeducativa-por.html>
- Gázquez, J.J., Pérez-Fuentes, M.C., Carrión, J.J. & Santiuste, V. (2010). "Estudio y análisis de conductas violentas en Educación Secundaria en España". *Universitas Psychologica*, 9 (2), 371-380. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com>

- Gómez Nashiki, A. (2013). "Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima". *Revista Mexicana de Investigación Educativa. RMIE* 18(58), 839-870. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdf>
- Gómez Nashiki, A. y López Molina, S. (2011)." Bullying e institución educativa, trabajo presentado en la 5ta. Conferencia Mundial de Violencia en la Escuela.Investigaciones, intervenciones evaluaciones y políticas públicas", Mendoza, Argentina. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdf>.
- Gómez Nashiki, A., Zurita Rivera, Ú., López Molina, S., Sánchez Escobedo, P. & Rodríguez Pech, J. (2011). "Perspectivas teórico-metodológicas de la violencia escolar y estrategias de intervención para erradicarlas. Diseño de un curso en línea para docentes de nivel básico y medio superior". México. Universidad de Yucatán. (CEUPROMED).
- González-Aramayo Gutiérrez, A. A. (2010). "*Propuesta interventiva para la disminución de las manifestaciones de violencia en el colegio*". Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- González, A y Castellanos, B. (2003). "*Sexualidad y géneros. Alternativas para su educación ante los retos del siglo XXI*". Editorial Científico Técnica. La Habana.
- Guevara Díaz, E. L. (2012). "*Propuesta de un Programa Psicoeducativo para contribuir a minimizar las manifestaciones de violencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de los IPU "Capitán Roberto Rodríguez" y "Osvaldo Herrera"*". Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Haro-Solís, I., García-Cabrero, B., & Reidi-Martínez, L. M. (2013). "Experiencias de culpa y vergüenza en situaciones de maltrato entre iguales en alumnos de

- secundaria". (Spanish). [Article]. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(59), 1047-1075. Recuperado de:<http://web.a.ebscohost.com>.
- Hernández Domínguez, R. (2015). "*Sistema de acciones para promover relaciones no violentas en los estudiantes de 7º 4 de la ESBU "El Vaquerito"*." Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Hernández Gallardo, S. C. (2007). "*Social constructionism as an online learning aid*". (English), 7(7), 46-62.
- Hernández Rosell, Y. (2012). "*Implementación de propuesta interventiva para disminuir las manifestaciones de violencia en la escuela*". Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). "*Metodología de la Investigación*" (4 ed.). México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). "*Metodología de la Investigación*". (5 ed.). México: The McGraw-Hill.
- Herreras, E. B. (2006). "*Psycho-pedagogical intervention in diverse contexts*". (English), 15(1), 123-125.
- Herrero Olaizola, J., Rodríguez Díaz F. J. y Musitu Ochoa, G. (2014). "Comparing intergroup contact effects on blatant and subtle prejudice in adolescents: A multivariate multilevel model". *Psicothema*, Vol. 26, No. 1, 33-38
- Hillmann, K.-h. (Ed.) (2005). "*Diccionario Enciclopédico de Sociología*". España: Editorial HERDER S.A.
- Hunter, S.C., Mora-Merchán, J., & Ortega, R. (2004). "The Long-Term Effects of Coping Strategy use in Victims of Bullyin". *The Spanish Journal of Psychology*, 7 (1), 3-12.
- Ibarra, L. (2005). "*Psicología y Educación: Una relación necesaria*". La Habana: Editorial Félix Varela.

- Ibarra, L. (2005) "*Educación en la escuela, educación en la familia: ¿Realidad o utopía?*". La Habana: Editorial Félix Varela.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2014). "Prevención del acoso escolar: Bullying y ciberbullying / Instituto Interamericano de derechos humanos". San José, C.R. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer>.
- Implicaciones sociales y educativas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. (Spanish). (2001). [Article]. *Psicología Educativa*, 7(2), 1-32.
- Jesús Gázquez, J., Del Carmen Pérez-Fuentes, M., J. Carrión, J., & Santiuste, V. (2010). "Estudio y análisis de conductas violentas en Educación Secundaria en España". (Spanish). [Article]. *Study and Analysis of Violent Behaviour in Secondary Education in Spain. (English)*, 9(2), 371-380.
- Jiménez Gutierrez, T. I., & Lehalle, H. (2012). "The School Violence Between Peers in Popular and Rejected Students *Psychosocial Intervention*". 21(1), 77-89. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid>
- Jiménez, M., Nieto, A. M., & Lleras, J. (2010). "La paz nace en las aulas: evaluación del programa de reducción de la violencia en Colombia". (Spanish). [Article]. *Peace Begins in the Classroom: Evaluation of a Program to Reduce Violence in Colombia. (English)*, 13(3), 347-359.
- Koehler. (2011). "Conocimiento Tecnológico Pedagógico del contenido". Recuperado de: <http://mkoehler.educ.msu.edu/tpack/tpack-español/>.
- Krug, E.G.; Dahlberg, L.L.; Mercy, J.A. and Zwi, A.B..(2003). "Informe mundial sobre la violencia y la salud". *Rev. Inst. Med. Trop. S. Paulo*, 45(3), 130-130. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1590/S0036-46652003000300014>.
- López, M. (1990). "*El desarrollo del adolescente*". La Habana. Editorial Félix Varela.

- López, V., Bilbao, M., & Rodríguez, J. I. (2012). "La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares". *Universitas Psychologica*, 11(1), 91-101.
- Martín-Crespo Blanco, M., & Salamanca Castro, A. (2007). "El muestreo en la investigación cualitativa". *NURE Investigación*, 4(27). Recuperado de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/340/330>
- Martínez de Souza, J. (2007) ."*Diccionario de Bibliología y Ciencias afines*". Madrid: Ediciones Pirámides, S.A.
- Martínez Ferrer, B., Povedano-Díaz, A., Amador-Muñoz, L. V., & Moreno-Ruiz, D. (2012). "Clima escolar, satisfacción con la vida y victimización en la escuela. Un análisis del efecto moderador del género". *Anales de Psicología*, 28(3), 875-882.
- Martínez Ferrer, B., Amador Muñoz, L. V., Moreno Ruiz, D., & Musitu Ochoa, G. (2011). "Implicación y participación comunitarias y ajuste psicosocial en adolescentes". *Psicología y Salud*, 21(2), 205-214.
- Martínez Ferrer, B., Musitu Ochoa, G., Amador Muñoz, L. V., & Monreal Gimeno, M. C. (2012). Estatus sociométrico y violencia escolar en adolescentes: implicaciones de la autoestima, la familia y la escuela. 44(2), 55-66.
- Medianero, J. (2006). Violencia Juvenil, 23-42. Recuperado de: <http://www.egrupos.net/userprofile>.
- Méndez, Y. (2011). "*Propuesta interventiva para la disminución de la violencia familiar*". Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Miranda, M. (2010). "El maestro y el adolescente". Recuperado de: <http://www.doctoramiranda.com/2010/02/el-maestro-y-el-adolescente/>.
- Monjas, M. I. (2005). "*Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social (PEHIS)*".Salamanca: Trilce.

- Mora-Merchán, J., Ortega Ruiz, R. y Pager, T. (2007). "*Actuando contra el bullying y la violencia escolar: El papel de los medios de comunicación, las autoridades locales y de Internet*". Landau: Verlag Empirische.
- Mora-Merchán, J., y Ortega Ruiz, R. (2007). "Las nuevas formas del bullying y la violencia escolar". En J. Mora-Merchán, R. Ortega-Ruiz, y T. Jager, *Actuando contra el bullying y la violencia escolar*. (6-14). Landau: Verlag Empirische.
- Morales, M., López, V., Bilbao, M., Villalobos, B., Oyarzún, D., Olavarría, D., & Ascorra, P. (2014). "El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores". *Terapia psicológica*, 32(3), 217-226.
- Moreno Ruíz, D., Estévez López, E., Murgui Pérez, S., & Musitu Ochoa, G. (2009). "Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia". *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 123-136.
- Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela (2012). "Impacto Social de la Violencia Escolar". Informe Preliminar. Lima. Recuperado de: <http://www.observatorioperu.com/2012/agosto/bullying/la%20convivencia%20escolar%20una%20estrategia.pdf>.
- Olweus, D. (1983). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blakwell Publisher.
- Olweus, D. (1998). "*Conductas de acoso y amenaza entre escolares*". Madrid: Morata.
- Olweus, D. (2004). The Olweus Bullying Prevention Program: Design and implementation issues and a new national initiative in Norway. En P. K. Smith, D. Pepler & K. Rigby (Eds.), *Bullying in schools: How successful can*

- interventions be?* (13-36). Cambridge, Reino Unido: Cambridge University Press.
- Organización Mundial de la Salud. (2011). "Riesgos para la salud de los jóvenes". Recuperado de: http://www.who.int/topics/adolescent_health/es/index.html.
- Ortega, R., Del Rey, R. & Fernández, I. (2003). "Working together to prevent school violence: The Spanish response". En P. K. Smith (Ed.), *Violence in schools: The response in Europe* (209-240). London, Reino Unido: Routledge.
- Ortega, R.; Del Rey, R. y Mora-Merchán J.(2001). "Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales". *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41,95-113.
- Ortega, R., & Mora-Merchán, J. (2005). "*Conflictividad y violencia escolar*". Sevilla: Diada
- Ortega, R., y Mora-Merchán J. (2008). "Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: explorando el esquema dominio-sumisión". *Infancia y Aprendizaje*, 31(4), 515-528.
- Ortega, S, Ramírez, A., & Castelán, A. (2005). "Estrategía para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas en la ciudad de México". *Revista Iberoamericana de Educación*, 147-169.
- Ortega, R.; Mora, J. y Mora-Merchán, J. (1995). "*Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales*". Sevilla: Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar-Universidad de Sevilla.
- Ovejero, A., Smith, P. K. y Yubero, S. (2013). "*El Acoso escolar y su prevención : perspectivas internacionales*". Madrid: Biblioteca Nueva.
- Petrovsky, A.V. (s/a.) "*Psicología pedagógica y de las edades*". Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Piaget, J. (1979). *"Clasificación de las ciencias y principales corrientes de la epistemología contemporánea"*. Buenos Aires: Ediciones Paidós.
- Piaget, J., & Inhelder, B. (1975). *"The origin o fthe idea of chance in children"*. Oxford: Norton.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). "Acoso y Violencia Escolar en España". Informe Cisneros X, Madrid, 2007, IIEDDI. Recuperado de: www.acosoescolar.info/index.htm.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2009). "La Violencia y sus manifestaciones. silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas". Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado de: http://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B_La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf
- Pinheiro, P.S. (2006). "Acabar con la violencia contra niños, niñas y adolescentes: *Estudio del secretario general sobre violencia contra los niños*". UNICEF
- Polo del Río, M. I., León del Barco, B, Gozalo Delgado, M. (2013). "Perfiles de la dinámica bullying y clima de convivencia en el aula". *Apuntes de Psicología*, 31(2), 135-144.
- Prodócimo, E., Gonçalves, R., Rodrigues, R., & Bognoli, P. V. (2014). "Violencia escolar: reflexiones sobre los espacios de ocurrencia". *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(2), 1-15. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol16no2/contenido-prodocimoetal.html>.
- Queipo Betancourt, C. R., (2007). *"Estrategía Metodológica para perfeccionar el trabajo del claustrillo en la Escuela Militar "Camilo Cienfuegos" de Villa Clara"*. Tesis de Maestría. ISP "Félix Varela". Villa Clara.
- Quiñones, M. & Gómez, O. (2001). "Maltrato y abuso en contextos familiares y escolares: propuestas de un modelo de prevención". *Revista Científica* (3), 215-241.

- Ramírez-López, C. A., & Arcila-Rodríguez, W. O. (2013). "Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar". *Educación*, 16(3), 411-429.
- Redín, C. I. (2008). "Orientación educativa e intervención psicopedagógica. cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales". (Spanish). [Book Review]. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo*(12), 121-124.
- Rodríguez Bada, M. (2013). "*Aplicación de un Programa Psicoeducativo para disminuir las manifestaciones de violencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del IPU "Nieves Mortejón"*". Unpublished Tesis de Licenciatura, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
- Rodríguez, G., Guil, J., & García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Rodríguez Ortega, J. A. (2014). "Violencia: una mirada desde lo que sucede en las escuelas". (Spanish). [Article]. *Revista Cultura de Guatemala*, 35(1), 59-77.
- Rojas Martínez, A. (2012). "*Análisis de los factores socioculturales que influyen en la aparición de actos violentos en un Centro Educativo*". Tesis de Licenciatura Universidad Internacional de la Rioja. Murcia. Recuperado de: www.elsevier.es/psi
- Ronald, E. (2010). "Orígenes y primeros estudios del bullying escolar". En R. Ortega (Coord.), *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar* (pp. 33-54). Madrid: Alianza Editorial.
- Romera Félix, E. M., Del Rey Alamillo, R. & Ortega Ruiz, R. (2011). "Prevalencia y aspectos diferenciales relativos al género del fenómeno bullying en países pobres". *Psicothema* 23(4), 624-629. Recuperado de: www.psicothema.com
- Sánchez Ramírez, L. d. I. C., Pardo Gómez, M. E., & Izquierdo Lao, J. M. (2010). "La dinámica del proceso de formación para la investigación científica en la educación superior sustentada en las tecnologías de la información y las comunicaciones".15(2), 67-81.

- Sanmartín, J. (2007). "Violencia y acoso escolar. *Mente y Cerebro*", 26. 12-19.
Recuperado de: www.acosoescolar.info/index.htm.
- Steinberg, L. (2008). "A social neuroscience perspective on adolescent risk taking". *Developmental Review*, 28, 78-106.
- Univirtual, C. (2012). "*Uso y apropiación de TIC en AUSJAL. Un estudio descriptivo*". Santiago de Cali: Pontificia Universidad Javeriana.
- UPN-Hidalgo.(n.d.) (2011). "Licenciatura en Intervención Educativa". Recuperado de: http://upn303.com/files/lie/semestre2/intervencion_educativa.pdf. p. 136.
- Valadez Figueroa, I., González Gallegos, N., Orozco Valerio, M., & Barajas, R. M. (2011). "Atribuciones causales del maltrato entre iguales: la perspectiva de los alumnos y del personal de escuelas de enseñanza media básica". *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 16(51), 1111-1136.
Recuperado de: <http://biblat.unam.mx/es/revista/revista-mexicana-de-investigacion-educativa/11>
- Valadez Figueroa, I. & Martín del Campo, S. (2008). "El trabajo participativo con docentes: una búsqueda de propuestas para enfrentar el maltrato entre iguales". *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 13(36), 99-111.
Recuperado de: <http://biblat.unam.mx/es/revista/revista-mexicana-de-investigacion-educativa>.
- Valdés Cuervo, Á., Alonso Carlos Martínez, E., & Torres Acuña, G. M. (2012). "Diferencias en la situación socioeconómica, clima y ajuste familiar de estudiantes con reportes de bullying y sin ellos". *Psicología desde el Caribe* 29(3), 616-631.
- Varela Garay, R. M., Ávila, M. E., & Belén, M. (2013). "Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción". *Psychosocial Intervention*, 22, pp 25-32. Recuperado de: www.elsevier.es/psi
- Varela, J. (2011). "Efectividad de estrategias de prevención de violencia escolar: La experiencia del programa *Recoleta en Buena*". *Psykhé*, 20(2), 65-78.

- Varona López, P., & Contreras Loredó, R. (2013). "¿Dónde se origina la violencia?". *Así es Tamaulipas*. Recuperado de: http://www.asiestamaulipas.com.mx/noticia/19966/%C2%BFdonde_se_origina_la_violencia?.html.
- Velázquez Ojeda, G. F.(2009). *"El trabajo metodológico en el círculo infantil "Pequeños Lenin" para el desarrollo de la preparación de la familia"*. Unpublished Tesis de Maestría, Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela". Sede Municipal Santa Clara.
- Vision jurisprudencial de la violencia familiar. (2009). Recuperado de: <http://www.graciamedina.com/vision-jurisprudencial-de-la-violencia-familiar/>
- Zilberstein Toruncha, J., Herrero Tunis, E., Borrroto Carmona, G., Castañeda Hevia, A.M.,. (2006). *"Preparación pedagógica integral para profesores integrales"*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Zurita Rivera, Ú. (2011). "Los desafíos del derecho a la educación en México a propósito de la participación social y la violencia escolar". *RMIE Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 16(48), 131-158.