

EL ASEGURAMIENTO METROLÓGICO. GARANTÍA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

Lic. Armando Rivera Peña*
Lic. Martha Esther Machado Bring**
Lic. Jorge Yovanis Gamboa Figueredo***
Estudiante Adriana Rivera Machado****
Lic. Carlos César Rodríguez Falcón*****

*Universidad de Ciencias Médicas de Granma, ariverap@ucm.grm.sld.cu
**Universidad de Ciencias Médicas de Granma. marthamb@ucm.grm.sld.cu
***Centro territorial de Electromedicina de Manzanillo
****Facultad de Ciencias Médicas Celia Sánchez Manduley
*****Universidad de Ciencias Médicas de Granma carloscesar@ucm.grm.sld.cu

RESUMEN

La Metrología tiene cada vez más una fuerte incidencia en el sector de la salud, tal es así, que en la actualidad se puede identificar como una nueva rama de esta ciencia, la Metrología en Salud. Ningún proceso asistencial o de apoyo escapa al uso sistemático de las mediciones. Al recién nacido se le mide la talla, el peso, temperatura, etc. y en lo adelante, durante toda la vida, cualquier tratamiento diagnóstico o terapéutico lleva implícito un grupo importante de mediciones que permiten a los profesionales de la salud tomar decisiones al respecto. Es por ello que este trabajo tiene como objetivo concientizar a directivos, funcionarios y trabajadores del sector de la salud de la importancia que reviste la metrología para garantizar la calidad de los servicios que se prestan. Hemos utilizado métodos tales como la revisión bibliográfica, análisis y síntesis e inductivo-deductivo. Los materiales utilizados se circunscriben solamente a bolígrafos, papel y medios informáticos. Entre los principales resultados se encuentran conferencias sobre Normalización, Metrología y Calidad, charlas, sobre estos temas y el diseño y desarrollo de un curso de postgrado para los metrologos de las unidades asistenciales y otro para docentes de la universidad, logrando capacitar al claustro completo de las carreras de Tecnología de la Salud.

PALABRAS CLAVE: Metrología, aseguramiento metrológico, calidad

I.INTRODUCCIÓN

La Metrología como ciencia de las mediciones y sus aplicaciones abarca todos los aspectos de la vida y la sociedad. Prácticamente ninguna actividad humana escapa del tema de las mediciones, siendo estas de mucha utilidad para la ciencia, el comercio, la industria, los servicios de cualquier tipo, fundamentalmente los servicios de salud. Es importante medir y medir bien, dijo en una ocasión nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz. El gobierno y el estado cubanos le conceden suma importancia a la metrología, muestra de ello es el respaldo político expresado en los lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución y un respaldo legal plasmado en leyes, decretos leyes, decretos y otros documentos normativos que garantizan el desarrollo y sostenibilidad de esta actividad en el país. No es posible alcanzar los estándares de calidad a los que aspiramos sin lograr mediciones confiables y todavía en nuestras unidades asistenciales no existe la suficiente claridad al respecto, aun cuando en la estrategia nacional de calidad aparecen objetivos y acciones bien definidas sobre lo que se debe hacer en cuanto al aseguramiento metrológico. Es por ello que nuestro objetivo consiste en concientizar a directivos, funcionarios y trabajadores del sector de la salud de la importancia que reviste la metrología para garantizar la calidad de los servicios que se prestan. Para el desarrollo del trabajo utilizamos métodos tales como la entrevista, la encuesta, la revisión bibliográfica, análisis y síntesis e inductivo-deductivo. Los materiales utilizados se circunscriben solamente a materiales de oficina y medios informáticos.

La definición del término Aseguramiento Metrológico ha ido evolucionando en la misma medida en que lo han hecho el desarrollo tecnológico, el comercio, y los requisitos técnicos y legales recomendados por las organizaciones internacionales.

Aseguramiento Metrológico son todas las regulaciones, medios técnicos y operaciones indispensables para garantizar la credibilidad de los resultados en la Metrología Legal.

Bases del Aseguramiento Metrológico Involucran:

- Regulaciones.
- Medios técnicos.
- Operaciones indispensables.

Las regulaciones abarcan un amplio universo de documentos, entre los que se encuentran:

- Ley
- Decreto Ley
- Reglamento
- Documento Normativo
- Documento Técnico
- Disposición General
- Publicación Técnica.

Bases legales de la Calidad en Cuba y en el sector salud.

- Decreto Ley 182/98 "De la Normalización"
- Decreto Ley 183/98 "De la Metrología"
- Decreto 270 Su objetivo es reglamentar los aspectos establecidos en el Decreto- Ley 183 De la Metrología.
- Disposición General 01/2003 "Instrumentos de medición sujetos a la verificación y a los campos de aplicación donde serán utilizados"
- Decreto- Ley 62 /1982. De la implantación del sistema internacional de unidades. SI
- Resolución 60 de la Contraloría General de la República de Cuba.
- Ley No. 41 de la Salud Pública :

Disposiciones Generales, Artículo 12: "El Ministerio de Salud Pública es responsable de la correcta aplicación de las actividades de normalización, metrología y control de la calidad en el Sistema Nacional de Salud, en coordinación y con la colaboración, de los organismos u órganos correspondientes".

-Resolución Ministerial 90/2012: Establece el Reglamento General de Hospitales

-Resolución Ministerial 145/2007, en su Anexo: "Programa de Perfeccionamiento continuo de la calidad en los servicios hospitalarios"

-Resolución Ministerial 135/2008: Instituye el Reglamento General de los Policlínicos

-Resolución Ministerial 200/2008: Establece el Reglamento General de los Servicios Estomatológicos.

RESULTADOS

Para el desarrollo de una conciencia acerca de la importancia de la metrología y su papel determinante para demostrar calidad en los servicios es necesario que los directivos, funcionarios y trabajadores de la salud posean los conocimientos necesarios sobre temas relacionados con esta actividad, al menos los elementos generales y los que específicamente le competen a cada cual en dependencia de las funciones que realizan dentro del sistema sanitario. Es decir, deben apertrecharse de los conceptos básicos de esta ciencia y poseer dominio de las regulaciones existentes en el país y dentro del sector sobre el tema y tener clara la relación existente entre metrología, normalización y gestión de la calidad, tres elementos que marchan al unísono en cualquier sistema de gestión.

El presente trabajo tuvo como escenario principal la Filial de Ciencias Médicas de Manzanillo donde se estudian las carreras de Tecnología de la Salud y se inicia con la realización de un diagnóstico metrológico utilizando la norma cubana NC Guía 857-2 Organización y ejecución de programas de aseguramiento metrológico. Parte 2: Elaboración y aprobación de los programas de aseguramiento metrológico. Para ello, se entrevistaron los jefes principales y fueron encuestados otros directivos, funcionarios y trabajadores. Las respuestas

obtenidas en las entrevistas y en las encuestas, posibilitaron la valoración del conocimiento por parte del personal de la organización sobre cada uno de los temas evaluados.

El nivel general de conocimientos del personal se evaluó a partir del porcentaje de respuestas correctas/satisfactorias de la siguiente forma:

Menos de 50 % - Muy bajo nivel

De 50 % a 70 % - Bajo nivel

De 70 % a 90 % - Alto nivel

De 90 % a 100 % - Muy alto nivel

En este caso más del 80 % de los encuestados clasificó dentro de los estadios *Muy bajo nivel* y *Bajo nivel* se le recomendó a la institución ejecutar acciones encaminadas a la elevación de la cultura metrológica, entendida esta como el desarrollo intelectual obtenido como resultado de cultivar los conocimientos sobre las mediciones, los sistemas de unidades de medidas, los métodos e instrumentos de medición y demás aspectos afines.

Estas acciones deben incluir fundamentalmente, la capacitación del personal directivo, los funcionarios y los trabajadores relacionados directamente con las funciones y acciones metrológicas.

Teniendo en cuenta estos resultados se procedió a diseñar un conjunto de acciones que permitiera el desarrollo de una cultura metrológica de los implicados en el estudio para ser generalizada después hacia el resto de los trabajadores de la salud del territorio.

El trabajo con Normas Cubanas y la actividad de metrología se ha ido fortaleciendo paulatinamente con avances en la formación curricular de las especialidades que ha influido positivamente en el incremento de la cultura por la calidad, con la consolidación de diversas acciones de capacitación sobre normalización, metrología y calidad en diferentes escenarios docentes de pregrado y posgrado a:

- Consejo de dirección de la facultad.

Se impartió conferencia al consejo de dirección de la facultad con la finalidad de crear una cultura y conciencia sobre los temas referentes a la normalización, metrología y calidad en nuestros cuadros, haciendo hincapié en la voluntad y determinación política del estado cubano de brindar servicios de salud a todos los ciudadanos con la calidad correspondiente, en la conferencia se hace referencia a los decretos y leyes que garantizan su fundamento legal.

- Consejo de dirección del rectorado.

Se impartió conferencia al consejo de dirección del rectorado con la finalidad de crear una cultura y conciencia sobre los temas referentes a la normalización, metrología y calidad en nuestros cuadros, haciendo hincapié en la voluntad y determinación política del estado cubano de brindar servicios de salud a todos los ciudadanos con la calidad correspondiente, en la conferencia se hace referencia a los decretos y leyes que garantizan su fundamento legal.

- Taller para todos los especialistas de metrología de la provincia.

Se realizó en el mes marzo del 2015 un primer taller con la participación de todos los metrólogos que se desempeñan en esta actividad en las unidades de salud de la provincia para concertar ideas y que todos expusieran sus experiencias en las diferentes instituciones, mostraron sus avances y deficiencias con el objetivo de trazar una estrategia coherente que nos permita avanzar y consolidar el trabajo en la provincia. En el 2017 se efectuó otro con los mismos objetivos

- Curso optativo para estudiantes de pregrado de la carrera de medicina.

Con el objetivo de fomentar los conocimientos en la actividad, se ha tomado la iniciativa de realizar cursos optativos en la carrera de medicina de 4to año con la intención expresa de que nuestros estudiantes de las carreras de medicinas que todavía no tienen en su formación académica la asignatura

de normalización, metrología y calidad egresen de nuestras universidades con los conocimientos requeridos en la actividad, que todos en su actividad profesional y laboral utilizarán como herramientas para el diagnóstico y desarrollo de los procesos docentes y de investigación.

- Taller de metrología, normalización y calidad al consejo económico provincial.

La principal misión de la universidad en esta esfera es la formación de los recursos humanos que van a realizar la actividad profesional en los temas normas cubanas, metrología y calidad de los servicios de salud, como necesidad de la implementación de los conocimientos es necesario extender la cultura y conciencia de los mismo y donde quiera que haya una presencia de profesionales de la salud es oportuno pedir un espacio para brindar instrucción del tema, es una política que aplicamos y está presente en nuestro sistema de trabajo.

- Formación de metrólogos para el sector de la salud.

Se han realizado 4 versiones de curso de capacitación en unidades de salud a profesionales del sector en las plantillas en exceso en la tercera versión se han incluido jóvenes graduados de técnico medio y 12 grado, por la razón de que se capacitan profesionales de la salud y cuando encuentran plazas en su profesión de formación inicial abandonan la plaza, creando inestabilidad laboral en la actividad, con esta nueva incorporación pensamos lograr resultados positivos en el desarrollo de nuestro trabajo, actualmente esta en desarrollo la cuarta versión del curso de capacitación con la nueva perspectiva.

Taller de calidad en los servicios para profesionales de la salud.

Se realizó un taller de calidad con una conferencia magistral del Dr. Armando Martínez Barreiro, en el mismo participaron profesionales de la salud, con marcado énfasis en la acreditación de hospitales, policlínicos, especialidades y escenarios docentes.

- Taller metrología, normalización y calidad al diplomado de cuadros.

Anualmente se desarrolla en la universidad un diplomado de cuadros, en el mismo están insertados en el claustro docente los especialistas de la actividad de normalización, metrología y calidad para tratar los temas de su especialidad.

- Taller en conjunto con la oficina de normalización y metrología para unificar estrategias y criterios para elevar la calidad de nuestras acciones.

En el año 2016 por iniciativa de la universidad se desarrolló un evento con los especialistas del sistema de salud de la provincia y la oficina de normalización y metrología, para establecer una cooperación de trabajo y realizar una estrategia común que garantice el desarrollo consecuente de nuestra actividad y dar respuestas a los lineamientos del VI congreso del PCC.

Marco Político

La calidad de los servicios de salud es una prioridad para el Partido y el Gobierno de nuestro país y así lo expresan los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba.

Política social Salud

- 154: "Elevar la calidad del servicio que se brinda, lograr la satisfacción de la población, así como el mejoramiento de las condiciones de trabajo y la atención al personal de salud".

En las actividades del evento se realizaron intervenciones de especialista de la oficina provincial de normalización, los temas abordados fueron:

- calibración
- verificación
- Inspecciones de normalización y metrología
- Aspectos legales

Los especialistas de la universidad abordaron los temas

- Acreditación de hospitales y policlínicos
- Acreditación docente
- Acreditación de carreras
- Acreditación de especialidades

Después de desarrolladas estas acciones se aplicó una prueba de cierre los resultados fueron muy superiores. El 96 % de los entrevistados y encuestados clasificó en el estadio de alto nivel, lo que demuestra la efectividad de las mismas en función de la elevación de la cultura metroológica.

CONCLUSIONES:

1. Los autores de este trabajo consideramos que no es posible la prestación de servicios de salud con una calidad comparable con los estándares internacionales sin la aplicación de la metrología, sin un adecuado aseguramiento metrológico que garantice la credibilidad de las mediciones por las cuales los profesionales de este sector toman las decisiones relacionadas con el tratamiento de las diferentes patologías.
2. La concientización de los directivos de la importancia del aseguramiento metrológico como garantía de la calidad de los servicios de salud es determinante para la acreditación de estos.

BIBLIOGRAFÍA

- Constitución de la República de Cuba, 1996
Decreto No. 270. Reglamento del Decreto Ley de Metrología
Decreto No 271. Contravenciones en Metrología
Ley No. 41 de la Salud Pública
NC ISO 17025. "Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración
Reyes P. Y.: Regulaciones metroológicas para el control de la producción, importación y uso de instrumentos de medición en la República de Cuba". Boletín Científico Técnico INIMET No. 1, 2004.
Reyes P. Y.: Manual de instrucción para el diagnóstico metrológico, 2007.

Reyes P. Y, A. R. Hernández L y A. D.
Hernández R, Metrología para la vida. Editorial
Científico Técnico, La Habana, 2009.