

*Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas*  
*Facultad de Psicología*



*Trabajo de Diploma presentado en opción al Título*  
*de Licenciada en Psicología*

*Título: Caracterización de la Representación Social de las*  
*TICs en los Estudiantes Extranjeros de Pregrado de la*  
*Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.*

*Autora: Joelle Grace Thomas*

*Tutora: Msc. María Teresa Rodríguez Wong*

*Santa Clara*

*2013*





# *Energia*



*Through struggle to the stars.*

*J.S. Yule (1912)*

*Watch your thoughts; they become words.*

*Watch your words; they become actions.*

*Watch your actions; they become habits.*

*Watch your habits; they become character.*

*Watch your character; it becomes your destiny.*

*Lao-Tze*



# *Dedicatória*



*To everyone who has ever encouraged  
and supported me in achieving my  
goals. Thanks for believing in me.*



# *Agradecimientos*



*To GOD through whom all things are possible. A constant source of strength in my life.*

*To my parents, Elexton and Valrie Thomas, for teaching me the values of life, for loving me unconditionally, just for simply being my mom and dad. Love you both with my whole being. This one's for you!*

*To my tutor Maité, for what seems to be never ending patience and for her guidance and support through this time. Such a great teacher.*

*To Danielle and Jamie Thomas, even though we don't get along every day I wouldn't trade you two for all the money in the world. Thanks for being the best big sister and brother that you could be. Love you loads!*

*To Tito "Melo" Thomas, for always having my back, A true friend indeed. My ride or die. Nuff Love!*

*To Damara Phillips, Safia Edwards, Shari Williams, Thalia "Che" Tanner for 13yrs of unbreakable friendship and more. Even though i'm far away our bond has grown even stronger. Las quiero muchisimo.*

*To the Gz, Leanna "Swanky" Wallace, Emiline Ayiman, Alicia Arthur and Dharmelta Maxwell, for being there through all the good times and bad. I will never forget all the laughs we've shared and the countless times you've helped me. Mil besos.*

*To Marc, for being so amazing to me, for your support, your kindness, your understanding, your love. You will be in my heart forever. Je t'aime.*

*To Esan Hamer, Dhana Lazarus, Natalia Godfrey and Adonis Thomas, for entering my life as complete strangers and making your mark as wonderful friends in your own unique way.*

*To Evelyse Mette, my teammate and statistician your help was greatly appreciated.*

*To my classmates, especially my Super 7 Yisbel, Migdrey, Yennis, Marcia, Liset, Yenisleidy and Yudisleydi, for holding my hand and being so helpful throughout these 5 yrs, you've become a part of my life and I will miss you all.*

*To the Cuban Revolution, for giving me the opportunity to grow not only as a professional but as a person.*

***A Heartfelt Thank You To All.***



# *Resumen*



Las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TICs para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilita el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo. En función de lo anterior la presente investigación se dirige a caracterizar la Representación Social de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Estudiantes Extranjeros de Pregrado de la UCLV.

La investigación se realizó durante un período de seis meses a partir de una metodología mixta que permitió un análisis integral de la problemática estudiada. Se obtuvo la información necesaria mediante la revisión y análisis de documentos oficiales, la elaboración y aplicación de una encuesta, así como la utilización de entrevistas individuales y grupales y observaciones participantes.

Los resultados obtenidos revelan que la representación social de las TICs en los sujetos estudiados está constituida por elementos que la definen desde la utilidad para su formación académica y la comunicación interpersonal; así como aquellos que las reflejan como herramientas vinculados al entretenimiento y el ocio. Además se encuentran elementos asociadas a las TICs como enajenantes y causantes de adicciones y dependencias, sin embargo la predisposición ante su uso es elevada y favorable, en tanto los sujetos presentan una actitud positiva ante la utilidad y facilidades de las TICs.

**Palabras Claves:** Representación Social, TICs, Utilidad



# *Abstract*



Information and Communication Technology (ICTs) has immense repercussions in practically every aspect of our lives. The fast progress of these technologies offers unprecedented opportunities to reach higher levels of development. The capacity of the ICTs to reduce many traditional obstacles, especially in time and distance, enables the use of the potential of these technologies for the benefit of millions of people everywhere. In function of the previously mentioned, the present investigation is directed to characterize the Social Representation of Information and Communication Technology in Pre-graduate Foreign Students of the UCLV.

The investigation was carried out during a period of six months using a mixed methodology that permitted an integral analysis of the problems studied. The necessary information was obtained by means of the review and analysis of official documents, the elaboration and application of a questionnaire, as well as the utilization of group and individual interviews and participating observations.

The results obtained reveal that the social representation of the ICTs in the subjects studied is constituted by elements that define it from its utility for their academic formation and interpersonal communication; as well as those that reflect them as tools linked to entertainment and leisure. Also, the investigator encountered elements that associate the ICTs to alienation and causes of addictions and dependences, nevertheless the predisposition before their use is high and favorable, in the meantime the subjects present a positive attitude before the utility and facilities of the ICTs.

**Key Words:** Social Representation, ICTs, Utility



# *Indice*



<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo I. Marco Referencial Teórico.....</b>	<b>5</b>
1.1 Las Representaciones Sociales (RS).....	5
1.2 Aspectos Estructurales & Dinámicos de las Representaciones Sociales.....	9
1.3 Las Representaciones Sociales. Su Importancia en la Psicología Social.....	13
1.4 Las Tecnologías de la Información & la Comunicación (TICs).....	13
1.5 Las TICs & Los Jóvenes de Países en Desarrollo.....	17
1.6 Las TICs & Los Jóvenes Universitarios.....	18
<b>Capítulo II. Marco Referencial Metodológico.....</b>	<b>26</b>
2.1 Perspectivas para el Estudio de las Representaciones Sociales.....	26
2.2 Paradigma Asumido en la Investigación.....	28
2.3 Descripción del Escenario de Investigación.....	29
2.4 Población & Muestra de Estudio.....	31
2.5 Descripción & Fundamentación de las Técnicas Aplicadas.....	32
<b>Capítulo III. Análisis de los Resultados.....</b>	<b>38</b>
<b>Análisis Integral.....</b>	<b>57</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>59</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>60</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>61</b>
<b>Anexos</b>	



# *Introducción*



La Representación Social es uno de los tópicos más generadores de debates e intercambios en el campo de la Psicología Social en los últimos años. Sus seguidores y detractores abren espacios para la discusión académica de sus postulados, se crean grupos para estudiarla, se multiplican las investigaciones desde y sobre sus principios, se incorpora como contenido curricular docente en universidades de los más diversos confines geográficos.

Las RS son vistas como categorías operativas para el entendimiento y la comunicación en el entorno social, pues juegan un papel regulador en el comportamiento de los individuos y grupos. Al ser configuraciones de informaciones, actitudes, imágenes, estados de opinión, sistemas de creencias, valores, ideas y códigos acerca de determinados objetos sociales, tienen un importante papel como mediadoras de los fenómenos de la vida cotidiana, por lo que su estudio ayuda a comprender la forma en que son percibidos, sentidos y reflejados determinados fenómenos por sujetos y grupos sociales, y además facilita la comprensión de actitudes y comportamientos respecto a éstos. Por ello es de gran utilidad el estudio de las RS para aprehender (y hasta transformar) los imaginarios compartidos, las creencias de diversos grupos sobre los fenómenos de la vida cotidiana, accediendo a través de ella no solo al contenido de éstos, sino a la propia dinámica de su estructuración, en tanto el estudio de las RS permite identificar los aspectos que son nucleares en dichas representaciones, y los que están menos arraigados en éstas.

Uno de los fenómenos de la vida cotidiana que en la actualidad resulta de gran interés es el proceso de inserción de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en las diversas esferas de actuación humanas. Se ha demostrado que a medida que avanza el tiempo, con este avanza también la tecnología y cambian, por supuesto, las representaciones sociales de los individuos sobre ellas. El uso de elementos tecnológicos como la telefonía celular, los juegos de video, el chat, el Internet, aumentan diariamente. De manera que las TIC constituye una de las habilidades propias del siglo XXI, pudiera decirse que será una de sus improntas, por cuanto el dominio de estos códigos, constituye un elemento imprescindible para la inclusión social en los contextos actuales. En nuestros días prescindir del uso de las TIC, es también quedar fuera de dichos códigos y habilidades, viéndose así limitadas las

posibilidades de desarrollo del individuo, tanto personal como colectivamente. Estas herramientas tecnológicas ya penetran notablemente la vida de los seres humanos, modificando progresivamente aspectos de su cotidianidad, como el uso del tiempo libre, las formas de realización de la actividad laboral, las prácticas docentes, etc.

Las universidades son unos de los contextos donde con mayor fuerza se encuentran arraigadas las TICs, pues de manera más o menos gradual, estas han implementado cambios en la manera de gestionar, almacenar, producir y transferir la información. El estudiante de la enseñanza superior interactúa con una serie de medios y herramientas que modifican su cotidianidad, sus formas de relación, sus procesos grupales, sus formas de vida. Sobre el impacto de ello mucho se ha polemizado, argumentándose que estos cambios pueden llegar a ser nocivos, pues su uso indiscriminado puede crear dependencia de estos elementos tecnológicos, y por otra parte se esgrime (también muy oportunamente, a nuestro juicio) que no son menos importantes las posibilidades que las abren las TICs, como facilitadoras de la comunicación y el conocimiento. Por ello, en este escenario se requiere mayor agudeza en cuanto a su uso crítico e intencionado, no solo por la alta frecuencia de su uso, sino sobre todo por el alto valor formativo intrínseco a la actividad de las universidades, tanto a nivel individual como macrosocial.

Uno de los fenómenos asociado a las TICs es el tema de la equidad en su uso. No es desconocido para nadie que el acceso a estas varía según diversas dimensiones: las edades, la posición económica y el sitio geográfico al que se pertenezca, entre otros. No existe el mismo acceso, ni el mismo poder de adquisición en un país subdesarrollado que en uno desarrollado. Las naciones desarrolladas poseen gran avance en la ciencia y la tecnología, así, las TICs se desarrollan casi vertiginosamente, pues las grandes corporaciones intentan enviar al mercado un nuevo producto que supere con creces el anterior. Por el contrario, cuando una modalidad tecnológica es adquirida en un país subdesarrollado, en el mercado avanzado han surgido ya un número significativo de productos con mayor avance. De ahí que sea necesario entonces encontrar diferencias en las formas de entender las TICs y los

fenómenos asociados a ellas, desde algunas de las múltiples dimensiones que están en la base de las inequidades en su uso manifiestan en su uso.

Sobre esta lógica, se concibe la presente investigación, que respondiendo al interés de la Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, en potenciar procesos formativos ajustados a las características de los sujetos individuales y sociales, hace gran énfasis en el trabajo con los estudiantes extranjeros que en ella cursan estudios.

Así surge el interés por explorar la representación social que poseen los estudiantes extranjeros sobre las TICs, estructurándose el siguiente:

- ❖ **Problema científico:** ¿Qué características posee la representación social de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), de los estudiantes extranjeros de pregrado de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas?

Para abordarlo se traza el:

- ❖ **Objetivo general:** Caracterizar la representación social de las TICs en estudiantes extranjeros de pregrado de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas.

Se asume como **Objetivos específicos:**

- ❖ Describir la estructura de las representaciones sociales de los estudiantes extranjeros de pregrado de la Universidad Central Marta Abreu de las Villas.

La metodología utilizada en este estudio fue mixta. Se trabajó con estudiantes extranjeros de pregrado de todas las carreras, con los cuales la investigadora principal comparte el mismo contexto en la residencia estudiantil. Se manejaron criterios intencionales para la selección de las muestras, atendiendo a los objetivos de las fases de la investigación. Para la obtención de los datos se llevó a cabo la elaboración y aplicación de entrevistas individuales,

observaciones participantes, encuesta, y entrevistas grupales, desglosada en indicadores que permitieron abordar la representación social de las TIC en los encuestados. Para el procesamiento de la información obtenida se utilizó el análisis del contenido.

El informe de investigación se encuentra estructurado por capítulos. En el primero se exponen los referentes teóricos, en el segundo, la estrategia metodológica, y en el tercero, se discuten los resultados de la investigación. Las conclusiones reflejan los principales resultados, en respuesta a los objetivos del trabajo. Se proponen, además, atendiendo a dichos resultados, una serie de recomendaciones en cuanto a la línea investigativa de este estudio. Por último se muestran las referencias teóricas y anexos, donde aparecen las guías de las técnicas utilizadas, así como las matrices de verbalizaciones y fragmentos de documentos oficiales utilizados.



# *Capítulo 1*



## **1.1 Las Representaciones Sociales.**

Por el hecho de que la vida se desarrolla en comunidad, cada persona se hace partícipe de las circunstancias del grupo con el cual convive, así mismo, es hacedora del mundo o la cultura. Se dice entonces que la sociedad es una constante construcción del mundo. El conocimiento del mundo presupone construcciones, abstracciones, generalizaciones e idealizaciones, propias de la organización del pensamiento. Los hechos puros no existen, desde un primer momento son extraídos de un contexto universal, por consiguiente, se trata siempre de hechos interpretados; de modo que una realidad está dada en formas culturales e históricas de validez universal. Sin embargo, la manera en que estas formas se expresan en la vida personal, depende de las experiencias que cada quien construye en el curso de su existencia y de la significación que les atribuya.

Al nacer, el hombre se encuentra con un mundo pre existente, organizado en diversas formas institucionales. El niño/a es sumergido en este mundo por los adultos que están a cargo de su crianza, quienes le enseñan y transmiten la normatividad, el lenguaje, los valores, y todos aquellos componentes necesarios para desenvolverse en él y relacionarse con quienes lo habitan. Este proceso permite que el niño en primera instancia conozca las formas de organización y comunicación humana, que luego interpreta y si es el caso, transforma. Este periodo de la vida, es el que más peso tiene en la estructuración del sujeto, pues transmite y perpetua con mayor fuerza las formas de ver la vida y de interpretarla.

Tal realidad se enmarca dentro de un contexto, entendido no solamente como el entorno de la interacción sino también como el conjunto de circunstancias en la que se inserta. Es fundamentalmente un campo social que se establece a la vez como referente, como sistema convencional y como orden que hace posible el intercambio y le otorga mayores significados. El contexto cobra real importancia pues siempre se actúa desde y hacia él, la mayoría de las acciones humanas encaja en él reproduciéndolo.

Es en el uso del lenguaje donde surgen las representaciones sociales ya establecidas y se constituyen unas nuevas, a partir de imágenes, palabras,

opiniones, juicios, valores y demás. Bien sea en encuentros cara a cara o por remisión a cosas con las cuales no se tuvo ni se tiene experiencia directa. Su capacidad de trascender el momento y la situación en las cuales emerge el aquí y el ahora, une los diferentes ámbitos espaciales y sociales de la vida cotidiana integrándolos en un todo significativo.

En 1961, en París Serge Moscovici presentó, luego de varios años de estudios, su Tesis Doctoral con el título: "La Psychoanalyse, son image et son public". Allí abordaba la noción de Representación Social, al describir la manera en que la sociedad francesa veía el Psicoanálisis, a través del análisis de la prensa y entrevistas con diferentes grupos sociales. La propuesta de Moscovici resumía años de estudios teóricos y empíricos, a los cuales subyacía un propósito básico: ..."redefinir los problemas y conceptos de la Psicología Social..." (Moscovici, 1976), comprender la esencia del pensamiento social desde otra perspectiva. Así, de las principales metas a cumplir con el estudio de la representación social es arribar a una definición íntegra y acabada de la misma; lo cual se ha evidenciado en los diversos autores que en dicha tarea se han enfocado, apreciándose en su mayoría diversas aproximaciones técnicas que en ocasiones resultan contradictorias entre sí, e incluso dentro su propia lógica, pero que (aunque no de forma lineal) muestran evolución respecto a las posturas iniciales.

Las representaciones, dígame imágenes, sistemas de referencia interpretativa, categorías clasificatorias o finalmente teorías explicativas que el sujeto intercambia con otros en su interacción son maneras de interpretar la realidad cotidiana y formas de conocimiento social que conceden una posición al sujeto frente a una situación, un hecho social u otra persona. Se relacionan con el símbolo, donde su principal carácter es remitir a otra cosa, que puede estar presente o ausente, lo cual hace que tengan un carácter signifiante. Se constituyen en conocimiento práctico que da sentido, interceptan lo individual y lo social, lo subjetivo y lo objetivo obedeciendo a procesos largos y lentos del conocimiento social, generando entonces la dinámica de la construcción social de la realidad. El sujeto inmerso en la realidad la interpreta, la modifica y la reconstruye, proceso de construcción antes que de reproducción, es aquí donde puede pensarse que el cambio social es posible. Desde esta

perspectiva, el sujeto es ante todo productor de sentido, sentido que se haya presente en la experiencia del mundo social, estableciendo así sistemas de codificación e interpretación relacionados con los valores y aspiraciones sociales.

Su surgimiento se remonta a los inicios de la década del 60, pero no fue hasta los años 80 cuando el interés por esta temática tuvo su mayor esplendor. A partir de este momento centraron su atención en el tema no pocos autores y ha sido durante las tres últimas décadas objeto de numerosos debates teóricos, investigaciones, tesis, artículos, libros y otros, que hablan de su evolución y desarrollo en el campo de la psicología. La complejidad del fenómeno hace difícil atraparlo en un concepto: ..."Si bien es fácil captar la realidad de las representaciones sociales, es difícil captar el concepto..." (Moscovici, 1979, pp. 27- 45). Además, Moscovici señaló que presentar una definición precisa podría reducir su alcance conceptual, y él se dedicó a la aportación de aproximaciones sucesivas que acercan a la comprensión del fenómeno: "...son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporcionan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo (...) un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligibles la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan poderes de su imaginación..." (Moscovici, 1961, 1979).

Esta definición fue modificada por su propio autor de forma paulatina y ascendente, hasta llegar a conceptualizarlo, en 1981 como: "(...) constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común..." (Moscovici, 1981).

Por su parte Moscovici abrió las puertas de acercamiento a las representaciones sociales lo cual permitió la comprensión de la esencia del pensamiento social y estas elaboraciones iniciales dieron paso al desarrollo continuo, la complementación, y también percepciones nuevas.

Harré R. 1984, asume que una representación social "Es un contenido estructural-cognitivo afectivo, valorativo y simbólico sobre un contenido social relevante, que toma la forma de imágenes o metáforas, creado en el discurso

cotidiano de los grupos sociales y conscientemente compartido por los miembros del grupo". (Tomado de Perera M. 1999, p.51)

Otra definición existente ha sido la de Denise Jodelet (1986) que dice: "El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica."

Como se aprecia en la definición, la autora resume los rasgos de la representación social en: siempre es la representación de un objeto; tiene carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto; tiene carácter simbólico y significante; tiene carácter constructivo y tiene carácter autónomo y creativo. Por lo anteriormente expuesto, se asume en la literatura que de las definiciones realizadas, esta es una de las más aceptadas por su naturaleza sintética y generalizadora, así como por su poder integrador.

Es esencial destacar la conceptualización dada por Perera en 1999 que puede ser valorada como una síntesis integrativa de las previamente mencionadas por abordar de manera explícita los puntos de contacto entre los aspectos esenciales del constructo de una manera asequible, la cual apunta que: "Las Representaciones Sociales constituyen una formación subjetiva multifacética, y polimorfa, donde fenómenos de la cultura, la ideología y la pertenencia socio estructural dejan su impronta; al tiempo que elementos afectivos, cognitivos, simbólicos y valorativos participan en su configuración." (Perera M. 1999, p.7)

## **1.2 Aspectos Estructurales & Dinámicos de las Representaciones Sociales.**

En el proceso de organización del conocimiento estructurado que presenta una persona acerca de un objeto o fenómeno es necesario tener en cuenta tres factores fundamentales (Águila, Y., González, M.L. & Uria, M.):

- 1- La dispersión de la información: nunca poseemos toda la información necesaria o existente sobre un objeto socialmente relevante, es decir cuanto más conozca o mayor acceso tenga una persona acerca de algo menor será la incidencia de este factor.
- 2- Presión a la inferencia: en la medida en que un nuevo objeto, situación o evento adquiere relevancia dentro de un grupo social, los miembros de ese grupo exigen de los demás el conocimiento de ese objeto.
- 3- El grado de focalización: se refiere al grado de implicación o de interés que tiene un objeto dentro de un grupo social, es decir, mientras más interés existe en algo desconocido, mayor información se busca al respecto y por tanto más ajustada es la Representación Social.

Dado los elementos que las representaciones sociales engloban, su estudio requiere que el sujeto se ajuste a la realidad, teniendo en cuenta todos los factores anteriores mencionados que influyen, en mayor o menor medida, en la construcción de ellas y que garantizan su organización.

Las representaciones Sociales poseen elementos de carácter dinámico y estructural que nos permiten una comprensión más precisa de esta categoría.

En la dimensión estructural Moscovici (1988) define tres tipos de representaciones sociales:

- 1) Representaciones hegemónicas: les es típico un alto grado de consenso entre los miembros del grupo.
- 2) Representaciones emancipadas: no tienen un carácter hegemónico ni uniforme, emergen entre subgrupos específicos, portadores de nuevas formas de pensamiento social, aunque avizora una hegemonía futura.

- 3) Representaciones polémicas: surgidas entre grupos que atraviesan por situaciones de conflicto o controversia social respecto a hechos u objetos sociales relevantes y ante los cuales expresan formas de pensamiento divergentes.

Las representaciones sociales están representadas como el proceso y el resultado de construcción social. Ellas están constantemente convertidas en una realidad social, y a la misma vez, continuamente re-interpretadas, re-pensadas, y re-presentadas. Moscovici planteó dos procesos principales por los cuales el desconocido se convierte en conocido, o mejor dicho mecanismos que posibilitan la conformación de las Representaciones Sociales:

- I. Objetivación: Proceso en el que los elementos abstractos, conceptuales, se transforman en imágenes, elementos icónicos, se convierten en algo concreto y familiar. Se realiza por medio de tres fases:

- a. Construcción selectiva: permite la apropiación de los conocimientos relativos al objeto de representación, se seleccionan y descontextualizan los elementos que resulten significativos para el individuo, y donde la pertenencia social juega un papel vital.

- b. Esquematización estructurante: Permite la organización coherente de la imagen simbólica del objeto, dotando, a los individuos de "su visión de esa realidad". Los elementos seleccionados se estructuran y organizan en el esquema figurativo, en torno al cual se vertebra la representación.

- c. Naturalización: La imagen, los elementos que constituyen el núcleo, adquieren existencia propia, despojado en lo posible de niveles de abstracción, funcionan como categorías sociales del lenguaje.

- II. Anclaje: Proceso que actúa integrando las informaciones que llegan mediante el proceso previamente descrito, a nuestro sistema de pensamiento ya configurado. Permite la integración de las nuevas representaciones a todo el sistema representacional pre-existente, reconstruyendo permanentemente "nuestra visión de la realidad". Estos procesos íntimamente imbricados permiten explicar el proceso continuo, contradictorio en que transcurre la formación- transformación de las representaciones, es decir, la nueva

información se incorpora de modo creativo y autónomo, al tiempo que se familiariza por resultar extraño. Lo novedoso se lleva al plano de lo conocido, donde se clasifican a partir de un sustrato cognoscitivo y emocional previo, donde la memoria histórica y las experiencias vividas juegan un rol importante.

Respecto a la definición de la estructura de las representaciones sociales existen dos variantes fundamentales la brindada por Moscovici (1988) y la más reciente dada por Jean-Claude Abric (1976). El primer autor señala tres dimensiones esenciales en torno a las cuales se articulan las representaciones sociales:

- la actitud como elemento afectivo, imprimador de carácter dinámico y orientador (intensidad, dirección),
- la información como aquellos conocimientos cualitativos y cuantitativos que se tienen del objeto de representación y
- el campo de representación referido al orden y jerarquía tomado por contenidos representacionales, organizados en una estructura funcional determinada.

El segundo autor nos ofrece la denominada Teoría del Núcleo Central a la cual nos acogemos en nuestra investigación. En dicha se señala que una representación social está organizada en:

- Sistema Central: está integrado por aquellos elementos cognitivos del núcleo, en torno al cual se estructura la representación, que son rígidos, coherentes y estables, relativamente independientes del contexto social inmediato, pero directamente vinculado y determinado por condiciones histórico-sociales (memoria colectiva); garantizando la permanencia y continuidad de la misma, con función generadora y organizadora.
- Sistema Periférico: contrariamente está conformado por elementos de mayor dinamismo, flexibilidad e individualización, los cuales viene a concretar aquellos del sistema central, asegurando su función de regulación y adaptación a situaciones concretas, por lo cual presentan mayor sensibilidad al contexto social inmediato, integrado además por

las nuevas informaciones y eventos que son asimilados por el sistema representacional preexistente.

Este marco categorial adquiere, según el contexto en el que se dan determinadas funciones (Abric, J., 1994):

1- Función de conocimiento: Permite comprender y explicar la realidad. Las representaciones permiten a los actores sociales adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, de modo asimilable y comprensible para ellos, coherente con sus esquemas cognitivos y valores. Por otro lado ellas facilitan - y son condición necesaria para- la comunicación social. Definen el cuadro de referencias comunes que permiten el intercambio social, la transmisión y difusión del conocimiento ingenuo.

2- Función Identitaria: Las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos. Tienen también por función situar a los individuos y los grupos en el contexto social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal gratificante, o sea, compatible con el sistema de normas y valores social e históricamente determinados.

3- Función de Orientación: Las representaciones guían los comportamientos y las prácticas. Intervienen directamente en la definición de la finalidad de una situación, determinando así a priori el tipo de relaciones pertinentes al sujeto. La representación permite conformar un sistema de anticipaciones y expectativas; constituyendo por tanto una acción sobre la realidad. Posibilitan la selección y filtraje de informaciones, la interpretación de la realidad conforme a su representación. Ella define lo que es lícito y tolerable en un contexto social dado.

4- Función Justificatoria: Las representaciones permiten a posteriori justificar un comportamiento o toma de posición, explicar una acción o conducta asumida por los participantes de una situación.

5- Función Sustitutiva: Las representaciones actúan como imágenes que sustituyen la realidad a la que se refieren, al tiempo que participan en la construcción del conocimiento sobre dicha realidad.

6- Función Icónico-Simbólica: Permite hacer presente un fenómeno, objeto o hecho de la realidad social, a través de las imágenes o símbolos que sustituyen esa realidad. De tal modo ellas actúan como una práctica teatral, recreándonos la realidad de modo simbólico.

### **1.3 Las Representaciones Sociales. Su Importancia en la Psicología Social.**

La importancia del estudio de la RS como categoría psicológica, radica en que permiten un acercamiento a los grupos desde la perspectiva de sus miembros; facilitando una comprensión más acabada de los códigos existentes en la cultura de éstos, así como de las interacciones que en ellos tienen lugar. También permiten el abordaje de las particularidades de los propios grupos, desde una visión dinámica, al focalizar su surgimiento y desarrollo desde la actividad grupal. En relación a ello, Araya (2002) planteó que: “Emprender estudios acerca de la representación de un objeto social... permite reconocer los modos y procesos de constitución del pensamiento social, por medio del cual las personas construyen y son construidas por la realidad social. Pero además, nos aproxima a la “visión de mundo” que las personas o grupos tienen, pues el conocimiento del sentido común es el que la gente utiliza para actuar o tomar posición ante los distintos objetos sociales”.

Al referirnos al contexto sociocultural que determina una representación, debemos tener en cuenta las condiciones históricas, económicas e ideológicas en que surgen, se desarrollan y desenvuelven los grupos y objetos de representación. Son importantes además las instituciones u organizaciones con las que interactúan los sujetos y los grupos, así como la inserción social de los individuos, en términos de pertenencia a determinados grupos y las prácticas sociales en las que estos participan.

### **1.4 Las Tecnologías de la Información & la Comunicación (TICs).**

A lo largo de los últimos siglos la humanidad ha vivido etapas de sucesivos avances en la ciencia y la técnica. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TICs), con sus potentes herramientas y las potencialidades que presentan, están produciendo una profunda revolución

tecnológica, comparable a las suscitadas por la escritura o la industrialización, sin precedentes desde la invención de la imprenta. De hecho, resulta innegable el incremento, cada vez mayor, de las TICs en las diferentes esferas de la sociedad (trabajo, salud, educación, tiempo libre, relaciones interpersonales e institucionales), actualmente se han instaurado en numerosos espacios en nuestro planeta.

Es cierto que dicho fenómeno es ahora permanente en nuestras sociedades, pues existe la idea que esta alta penetración de las tecnologías constituye casi una condición natural de vida y así una necesidad de acelerar las actividades que realizamos diariamente. Sin embargo no se puede negar que con que estas con sus varios beneficios a quienes las utilizan tienen también efectos secundarios nocivos en todas las esferas y en este aspecto sobre todas las personas aunque las utilizan o no. Entre ellos, el segmentar y separar más las distancias económicas y culturales entre los sectores integrados en el desarrollo tecnológico y la población excluida de dicho desarrollo. Separa a unos sectores sociales de otros, y ello dentro de un mismo país, región o ciudad. En ocasiones, el uso de las tecnologías para crear y transmitir mensajes impide hacer justicia y fomenta la concentración del poder en las manos de unos pocos, dificultando la reciprocidad en la comunicación. La aparición de los enormes conglomerados de medios de comunicación es una prueba fehaciente de ello.

La proliferación de las TICs contribuirá a derrumbar el imperialismo cultural, el totalitarismo ideológico y el monopolio de la información. Las herramientas de autoedición que pueden utilizarse desde el hogar y las publicaciones en Internet, cumplirán un rol fundamental en la difusión y el uso de la información.

Además, las TICs constituyen una nueva opción para la preservación y el resurgimiento de las tradiciones culturales y los valores espirituales. Se quiere que las barreras lingüísticas impuestas por la dominación de unos pocos idiomas sobre los de las minorías se debiliten gracias al amplio alcance de las TICs y su aplicación con fines educativos.

Por último, las TICs también promueven un cambio en cuanto a la distribución por edad y sexo y el acceso a las oportunidades de las minorías en el mercado

laboral. Las mujeres y los jóvenes tienen las mismas oportunidades que los hombres en lo que respecta al aprendizaje y al uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Las TICs suelen ser consideradas como herramientas para acceder a la información y poder comunicarse mejor. Cuando se piensa de esta manera, se asume una concepción instrumental de las tecnologías, pero a su vez resulta insuficiente para entender la completa naturaleza de las TICs. En actualidad se pueden considerar las TICs como un concepto dinámico. Ana García-Valcárcel (2009) las denominaban como "el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética".

Wikipedia (2011) define las TICs como "técnicas usadas para conseguir, recibir, adquirir, procesar, guardar y diseminar información numérica, textual, pictórica, audible, visible (multimedia) a través de accesorios o dispositivos basados en combinación de la microelectrónica, la computación y las telecomunicaciones". Es evidente, por las características representadas en estos conceptos que las TICs no solo engloban contenidos instrumentales, sino también incluyen elementos de carácter social, económico y cultural que ejercen influencia directa (positiva o negativamente) sobre las diferentes áreas de actuación del hombre y que influyen en todos los aspectos de su vida cotidiana.

El Secretario general de la Organización de las Naciones Unidas, Kofi Annan en un discurso inaugural de la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (WSIS) en Ginebra 2003 plantea que:

"las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta". No debemos considerar las TICs solamente como instrumentos que pueden ayudarnos a dar respuesta a determinados problemas, sino sistemas de información y comunicación que también generan nuevas preguntas.

Las TICs conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla (Wikipedia, 2011) y por lo tanto, según lo antes mencionado, se puede reagrupar las TICs en:

- Las Redes: Telefonía fija, Banda ancha, Telefonía móvil, Redes de televisión, Redes en el hogar.
- Los Terminales: Ordenador personal, Navegador de internet, Sistemas operativos para ordenadores, Televisor, Reproductores portátiles de audio y vídeo, Consolas de juego.
- Los Servicios: Correo electrónico, Búsqueda de información, Banca online, Audio y música, TV y cine, Comercio Electrónico, Educación, Video Juegos, Servicios Móviles y la Nueva generación de servicios TIC: Servicios Peer to Peer (P2P), Blogs, Comunidades virtuales.

Teniendo en cuenta su amplio espectro de aplicación, las principales ventajas que ofrecen, según Freeman y Soete (citado por Raúl Mura, 2010), serían:

- a. Velocidad y precisión al procesar y transmitir información;
- b. Enorme capacidad de almacenamiento;
- c. Flexibilidad de organización, diseño, marketing y administración;
- d. Creación de redes al interior, entre organizaciones e individuos;
- e. Expansión de la información.

Estas tecnologías de la información y la comunicación se han convertido en una poderosa herramienta que expanden las posibilidades de la comunicación, generan nuevas culturas y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento. Es necesario conocer y comprender en profundidad el uso que realizan de estas tecnologías, cómo las utilizan y para qué, y con qué frecuencia lo hacen y qué importancia tienen en su vida cotidiana.

Ellas ofrecen una gran potencialidad para el desarrollo humano y en comparación con la mayoría de los instrumentos tradicionales del desarrollo, han demostrado que pueden alcanzar mucho más en un espacio geográfico más amplio, en menos tiempo y con más eficacia pero con todas las posibilidades que brindan, al mismo tiempo crean desigualdades grandes y crecientes a nivel educacional, cultural, económico y social.

Las TICs nos ofrecen: acceso a todo tipo de información, procesamiento de datos de manera rápida y fiable, canales de comunicación inmediata para difundir información y contactar cualquier persona o institución del mundo. Conjuntamente con estas tres funcionalidades básicas las TIC nos aportan automatización de tareas e interactividad, almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte, carácter común de los códigos empleados para el registro de la información. No obstante, el elemento más revolucionario de las TIC es Internet, de los grandes descubrimientos de las últimas décadas nada ha ejercido un papel tan decisivo en la evolución de nuestra sociedad como Internet.

### **1.5 Las TICs & Los Jóvenes de Países en Desarrollo.**

Diversos estudios previeron ya desde la década del setenta, incluso antes, que las TICs transformarían a corto plazo las estructuras y sistemas de producción y servicios en los países industrializados, agudizando al mismo tiempo la desigualdad y dependencia de los países en desarrollo. Los jóvenes de hoy viven en un mundo caracterizado por dramáticas diferencias culturales, económicas, sociales y educativas; circunstancias individuales dependen en gran medida de donde una persona nace y crece. Más de 800 millones de adultos (dos tercios de ellas mujeres) aún carecen de las habilidades básicas de alfabetización, en el otro extremo del espectro, el uso de tecnologías de la información y la comunicación se está disparando (World Youth Report, 2003). Las TICs juegan un papel central en la vida de los jóvenes y la sociedad en general. Pueden ser utilizados de muchas diferentes formas, algunas opciones son más relevantes para los jóvenes y populares que otros. Basados en las TICs, interacción entre los jóvenes es común. La comunicación entre amigos y extraños se puede producir el uso de nombres reales o seudónimos

(personalidades o identidades virtuales netos), o de forma anónima. Las TICs también se utilizan para obtener información y asistencia en temas que van desde la música y el deporte hasta los problemas médicos y psicológicos. Los jóvenes a menudo utilizan las TICs para el desarrollo de la identidad. Los datos específicamente sobre el acceso de los jóvenes a las TICs en los países en desarrollo no están ampliamente disponibles. Sin Embargo se sabe que los jóvenes son a menudo primeros en adoptar las nuevas tecnologías como es el caso de las TICs. La evidencia de los países en desarrollo sugiere que los jóvenes tengan un acceso generalizado a las distintas tecnologías. A pesar de que proporcionan oportunidades de empleo, el uso primario es para el contacto con familiares y amigos, pero debe tenerse en cuenta que hay límites al impacto económico en los países en desarrollo. Ellos pueden ser una herramienta muy útil tanto en la educación formal y continua y el acceso a la escuela, en particular, también varía considerablemente entre los países. En algunos países, los jóvenes parecen ser más adaptados al utilizar los tics como un número considerable de usuarios, en lugar de tener varios instrumentos de tics, tienen acceso a los diferentes servicios ofrecido por las tics mediante el uso de un único instrumento, por ejemplo, el acceso a Internet desde su teléfono móvil y también su uso como un dispositivo de música.

### **1.6 Las TICs & Los Jóvenes Universitarios.**

Como en muchos otros aspectos de la sociedad, en la utilización de las TICs se aprecia una diferenciación en los distintos sectores de la población. Según estudios realizados son los adolescentes y jóvenes quienes con mayor frecuencia hacen uso de las TICs. También se denota una mayor utilización de estas tecnologías en la población masculina que en las mujeres. Así mismo el acceso a las TICs es más frecuente en poblaciones urbanas que en contextos rurales, siendo además los jóvenes con un mayor nivel socioeconómico quienes con más frecuencia acceden a las mismas en comparación con los de más bajo nivel de vida.

En el caso específico de los jóvenes, la utilización de estas tecnologías se ha convertido en una parte casi indispensable de su vida cotidiana, no solo se ha demostrado que el uso de las TICs es mucho mayor en los jóvenes que en la

población adulta, sino que las cifras continúan creciendo considerablemente, aumentando de manera notable en muy poco tiempo el porcentaje de la población joven que accede a este tipo de tecnologías.

Ha cambiado también en la población joven las formas de interrelacionarse socialmente, de comunicarse, los estilos de vida, los valores, en tanto estas tecnologías propician modos de comportamientos muy particulares, que de reproducirse sistemática y acríticamente, pueden transformar estructuras personalógicas y sociales más complejas, sin negar el carácter activo del sujeto, puesto que las motivaciones, intereses, mediarán la posición que asuma cada individuo ante toda esta influencia. Entender la relación que se da entre los jóvenes y las TICs supone un importante desafío para la sociedad, en función de comprender las nuevas formas de vida de estos, diseñando estrategias que optimicen esta relación y permitan un mejor desarrollo del potencial de cada individuo.

En la juventud el sistema de actividades abarca tanto la actividad formal o institucionalizada como la informal o no institucionalizada. En relación con la actividad informal o no institucionalizada, vemos que los jóvenes desarrollan diversas actividades en su tiempo libre, las cuales seleccionan de manera más intencional, en función de sus intereses generales. Alguna de estas actividades puede llegar a ocupar un lugar elevado en la jerarquía motivacional, relegar la actividad de estudio a un segundo plano y encontrarse o no vinculada con la actividad profesional a la que piensan dedicarse en el futuro. Hoy en día, la utilización de las TICs entre los jóvenes es una de las actividades informales más populares que penetra notablemente la vida de los jóvenes, de tal manera que están modificando aspectos de su cotidianidad como es el uso del tiempo libre, en el cual se ha desplazado la actividad física, y también aumenta marcadamente en muy poco tiempo el porcentaje de la población joven que accede a este tipo de tecnologías. De hecho se han convertido en una parte casi indispensable de la vida cotidiana de ellos. Estudios recientes (Contreras, S/A) no solo han demostrado que el uso de las TIC es mucho mayor en los jóvenes que en la población adulta, sino que las cifras continúan creciendo considerablemente, aumentando de manera notable. Poco a poco las formas de interrelaciones sociales, de comunicación y de otras destrezas

sociales, los estilos de vida, van cambiando. Incluso, algunas formaciones más estables como los valores, en tanto estas tecnologías propician modos de comportamientos muy particulares, que de reproducirse sistemática y acríticamente, pueden transformar estructuras psicológicas y sociales más complejas, sin negar el carácter activo del sujeto, puesto que las motivaciones, intereses y otras formaciones psicológicas mediarán la posición que asuma cada individuo ante toda esta influencia, por ejemplo, en que muchos de los jóvenes prefieran interactuar mediante esta vía antes que la comunicación cara a cara.

Por el otro lado, en cuanto a la actividad formal o institucionalizada, la actividad de estudio en la juventud adquiere un carácter científico – profesional, sobre todo para aquellos jóvenes que continúan desarrollando sus estudios en la Educación Superior. Las universidades comparten básicamente la misión del resto de las organizaciones educativas: “Preservar, desarrollar y promover a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, la cultura de la humanidad” (Horruitiner, P. 2006). No obstante las universidades presentan características distintivas que permite concebirlas como subculturas dentro del sistema educativo. Se puede debatir desde diferentes perspectivas el encargo social que tiene las universidades como instituciones.

Las funciones que actualmente realiza la universidad en la sociedad son las siguientes (Dr. Pere Marquès Graells, 2000):

- Impartir los niveles superiores de enseñanza, ofreciendo estudios teóricos y prácticos, adaptados en todo momento a las necesidades de la economía y la sociedad, y dirigidos a la formación de profesionales capaces de actuar correctamente en la sociedad de nuestro tiempo. Proporciona certificaciones profesionales

Entre estos estudios están la formación del profesorado y la formación permanente de todo tipo de profesionales y personas en general que quieran enriquecer sus conocimientos.

- Formar personas cultas con capacidades analíticas y críticas, receptivas e independientes, usuarias de las TICs y que sepan trabajar de manera cooperativa.
- Desarrollar investigación científica (teórica y aplicada) en colaboración con otras instituciones y empresas. Constituir un espacio de ciencia y una fuente de conocimientos para la investigación y para proporcionar asesoramiento a personas e instituciones.
- Contribuir al desarrollo económico y social en general y especialmente al desarrollo del entorno en el que se ubica la universidad.
- Ofrecer ejemplaridad ético-social, asumiendo una perspectiva crítica ante los acontecimientos sociales.
- Afirmar y preservar la identidad cultural e histórica del contexto en el que desarrollan su actividad.
- Plataforma de cooperación internacional, que propicia el intercambio de información entre profesores y estudiantes, y facilita la difusión de la mejor enseñanza mediante cátedras internacionales.
- Plataforma privilegiada de educación durante toda la vida.

La cultura de la sociedad de la información, asentada en el principio de globalización cultural y económica y en los constantes avances científico-tecnológicos está presionando con fuerza en todos los contextos universitarios. Es evidente la importancia de las universidades en el desarrollo de la sociedad informacional, es de manera natural el espacio donde información y conocimiento dinamizan el proceso de aprendizaje. Por esta importancia, las instituciones universitarias deben abrir procesos para hacer una reflexión constante sobre la integración de las TICs en sus procesos de aprendizaje y gestión educativa. No se trata de una “tecnologización” de la educación universitaria, sino de aceptar que la estructura social se ha movido a la lógica de la información y el conocimiento y que le toca a la universidad mantenerse en el centro de esta nueva estructura social, estimulando su desarrollo y fungiendo como elemento de equilibrio a los nuevos procesos de interacción y

relación entre las diferentes instancias de poder que toman parte en esta dinámica.

Las universidades como uno de los sectores y ámbitos de desarrollo de la sociedad, no pueden permanecer al margen del uso e influencia de las TICs; son muchos los requerimientos de organismos internacionales, así como las necesidades que en el ámbito de la investigación, hacen incuestionable esta necesidad, sin ánimo de obviar la propia docencia universitaria de cara a su mejora en la llamada sociedad del conocimiento. El resultado es una evolución cada vez más acelerada de la institución para adaptarse al cambiante entorno social, que supone un replanteamiento de su propia razón de ser, de sus objetivos y servicios, de los sistemas de organización, de los métodos e instrumentos de trabajo, de los planes de estudios, de la investigación que se realiza, de las competencias que debe tener su personal. En el contexto universitario actual, las experiencias de uso de las TICs en la formación se ubican en un continuo que va desde niveles iniciales de sitios web de las asignaturas hasta los más complejos, representados por programas formativos en entornos tecnológicos de enseñanza/aprendizaje o Universidades virtuales (Área, 2004). Por otro lado las Universidades prestan a la Comunidad Universitaria una serie de servicios a través de los Centros de informática u otras dependencias, en referencia a la mensajería electrónica, acceso a internet, bases de datos, bibliotecas, secretaría virtual, plataformas de teleformación, campus virtual, entre otras opciones (Cabero, 2003). En este escenario de Educación Superior, las TICs permiten superar las condiciones de espacio y tiempo que favorecen la flexibilidad que las universidades necesitan y se convierten en propuestas de innovación de la Educación Superior. Esta situación hace que las universidades no pierdan una oportunidad de oro, si tenemos en cuenta las ventajas que el uso de las TICs ofrecen. Este proceso puede llegar a que otros organismos, instituciones privadas, empresas, inicien proyectos que sin ser ellos responsables directos de docencia universitaria se conviertan en verdaderos gestores de la misma. En este sentido, no debemos olvidar que el ámbito educativo no ha sido de los más abiertos en cuanto a la incorporación de las TICs, a diferencia de los industriales y económicos.

A través de Internet, y de las redes telemáticas internas de cada universidad (intranets), se pueden ofrecer determinados servicios a los estudiantes que mejoran los sistemas de enseñanza y facilitan sus aprendizajes. Se puede destacar:

- **Web de la Facultad:** que informa sobre sus estudios, planes docentes, profesorado, servicios, calendario, agenda de actos...
- **Webs de asignatura donde los estudiantes pueden encontrar información estructurada sobre cada asignatura:** el programa y sistema de evaluación, actividades y apuntes sobre cada tema, bibliografía y páginas web relacionadas con la asignatura...
- **Acceso a determinados servicios de la biblioteca de la universidad.**
- **Asignación de una dirección de e-mail a cada estudiante:** con lo que a través del correo electrónico los estudiantes pueden estar más en contacto entre ellos y comunicarse con el profesor en caso de necesidad.

Esto, como ya ocurrió en otras épocas históricas con el advenimiento de determinados instrumentos, nos abre las puertas de una nueva era en la que podremos realizar a distancia muchísimas de las cosas que antes requerían presencialidad y podremos desarrollar nuevas actividades, muchas de estas enriquecedoras de nuestra personalidad y de nuestra forma de vida hasta ahora imposibles e incluso impensables.

Disponer de nuevos recursos que puedan permitir nuevas formas de hacer las cosas no significa que necesariamente se produzca el cambio. Antes el profesor daba sus clases magistrales con el apoyo de la pizarra y los alumnos presentaban sus trabajos y exámenes escritos a mano o a máquina; ahora el profesor da sus clases magistrales con Power Point, los estudiantes presentan sus trabajos en Word y a veces los exámenes son pruebas objetivas ante un ordenador.

La disponibilidad de las TICs por parte de los profesores y de los estudiantes no suponen ni mucho menos el fin de los aprendizajes basados en la memorización y la reproducción de los contenidos, ni la consolidación de los

planteamientos socio-constructivistas del aprendizaje, a pesar de las magníficas funcionalidades que ofrecen para la expresión personal, la construcción personalizada conocimiento y el trabajo colaborativo. No obstante, la simple disponibilidad de las TICs si implica algunos cambios importantes:

- **Mayor universalización de la información:** El profesor ya no es el gran depositario de los conocimientos relevantes de la materia. Las bibliotecas primero, los libros de texto y de bolsillo después, sobre todo ahora Internet acercan a los estudiantes estos conocimientos, y desde múltiples perspectivas. El papel del profesor lector de rancios apuntes ya resulta insostenible (sus apuntes están en la página web de los estudiantes de otros años, y los ejercicios que suele poner también)

- **Metodologías y enfoques crítico-aplicativos para el autoaprendizaje:** Ahora el problema de los estudiantes ya no es el acceso a la información, sino la aplicación de metodologías para su búsqueda inteligente, análisis crítico, selección y aplicación. Los estudiantes saben que hoy en día esto es lo importante. Las clases magistrales pierden importancia y se hacen necesarios espacios y actividades que permitan a los estudiantes trabajar por su cuenta con el apoyo de las TIC y contar con las orientaciones y asesoramientos del profesorado.

- **Actualización de los programas:** El profesor ya no puede desarrollar un programa obsoleto. Los estudiantes pueden consultar en Internet lo que se hace en otras universidades, y en casos extremos no tolerarán que se les dé una formación inadecuada.

- **Trabajo colaborativo:** Los estudiantes se pueden ayudar más entre ellos y elaborar trabajos conjuntos con más facilidad a través de las facilidades del correo electrónico, los chats, etc.

- **Construcción personalizada de aprendizajes significativos:** Los estudiantes pueden, de acuerdo con los planteamientos constructivistas y del aprendizaje significativo, realizar sus aprendizajes a partir de sus conocimientos y experiencias anteriores porque tienen a su alcance muchos materiales formativos e informativos alternativos entre los que escoger y la

posibilidad de solicitar y recibir en cualquier momento el asesoramiento de profesores y compañeros.

Aunque aún hay docentes que no son conscientes de ello, el desarrollo tecnológico actual nos está situando en un nuevo paradigma de enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes, configurando un nuevo enfoque de la profesionalidad docente más centrada ahora en el diseño y la gestión de actividades y entornos de aprendizaje, en la investigación sobre la práctica, en la creación y prescripción de recursos, en la orientación y el asesoramiento, en la dinamización de grupos, en la evaluación formativa y en la motivación de los estudiantes, que en la transmisión de información y la evaluación como se entendía antes.

Si bien no puede afirmarse que las TICs sean en sí mismas desarrolladoras o enajenantes, beneficiosas o nocivas, tampoco puede ignorarse que son producto y productoras de valores, modos de comportamiento, que contribuyen a reproducir el fundamento ideológico de las sociedades en que son concebidas, pero siempre desde el análisis crítico en cuanto a su forma de uso, reconociendo el importante papel que juegan en la actualidad, en el proceso de socialización mediadas por ellas, los jóvenes están estructurando nuevas formas de ocio, de estudio, de relaciones de pareja, familia. Las interacciones mediante el ciberespacio van ocupando un lugar cada vez más importante en la estructura social, en particular para adolescentes y jóvenes para quienes estas tecnologías constituyen elementos muy atractivos, lo cual se encuentra mediado por estos propios patrones asumidos desde los medios de comunicación, y por el bajo nivel de complejidad que requiere su uso.



# *Capítulo 11*



## **2.1 Perspectivas para el Estudio de las Representaciones Sociales (RS).**

Desarrollamos reflexiones en cuanto a los métodos seguidos tradicionalmente, atendiendo a que la presente investigación encuentra su objeto en las RS, un fenómeno de carácter multifacético y polimorfo que no limita su complejidad a la elaboración de una definición conceptual, sino que también en el orden metodológico se vuelve controvertida y polémica. Es válido destacar que el propio Moscovici, lejos de ofrecer un método acabado para su estudio, recomendó la utilización de técnicas donde, de alguna manera, estuviesen contenidas las dimensiones estructurales de dicha categoría. Sin embargo, a lo largo de la historia del estudio de las RS, no han faltado autores que se hayan encaminado hacia la definición de perspectivas metodológicas para el estudio de las mismas. Doise (1984), utiliza cuestionarios rigurosamente contruidos, trabajando con muestras grandes y para su análisis emplea tratamientos estadísticos. Jean-Claude Arbic, por ejemplo, (Perera, 1999) propone el uso de entrevistas, asociación libre, cuestionarios y el abordaje experimental y además abogó por combinar el análisis cualitativo y cuantitativo de la información, concretado en la comparación y jerarquización de las elaboraciones de los sujetos en los diversos momentos de la investigación. Los seguidores de esta teoría, según la propia autora, desarrollan en su proceder metodológico, los “grupos focales” (de 6 a 8 miembros) a los cuales aplican entrevistas grupales. En estas, el investigador se erige como mediador de una discusión sobre el objeto de representación o alguna de sus aristas. La información obtenida es procesada mediante el análisis de contenido o del discurso de los participantes. Es importante señalar en esta propuesta metodológica, que tiene en cuenta el carácter dinámico de los contenidos internos individuales y propone la flexibilidad en cuanto a la combinación de métodos para el análisis de la información. Reconoce además la importancia del discurso de los sujetos investigados para el estudio de las RS y el papel del investigador como mediador de la discusión acerca del objeto estudiado.

Como ya se había abordado en el capítulo teórico, una de las más fieles seguidoras de la teoría de Moscovici sobre las representaciones sociales fue, sin lugar a dudas, Denise Jodelet. Esta autora, (Perera 1999) enfatiza en la importancia del análisis de las prácticas sociales, comportamientos y discursos

de los individuos y grupos, que permita construir el escenario para inferir las relaciones y organización de la estructura representacional. Destaca la utilidad de la observación participante y de las entrevistas a profundidad como vías de acceso en el estudio de las representaciones sociales y para su proceder metodológico, crea una técnica denominada “Análisis de procedencia de la información.” Esta perspectiva, más allá de lo anteriormente abordado sobre la importancia de las entrevistas, aporta, desde lo metodológico, la importancia del estudio del comportamiento individual y grupal como manifestación de las RS. Señala además la importancia de conocer la fuente de información mediante la cual el individuo accede a los datos sobre el objeto de representación.

Refiriéndose a este aparente desorden metodológico Maricela Perera (1999, pp.11) señala, “la complejidad del fenómeno representacional legitima combinar enfoques o perspectivas teóricas, que de modo complementario se articulan y asumen diferentes abordajes metodológicos....”

Reafirmando esta idea tenemos las sugerencias que haces Sotirakopoulou & Breakwell (1992, pp.30) sobre el uso de diferentes métodos de investigación como la mejor manera de acercarse a las interrogantes dentro de las RS, las cuales son argumentadas en las siguientes razones

- La naturaleza de las RS implica que no tenemos un simple constructo que puede ser investigado con un solo método con buen éxito. En lugar de un simple constructo tenemos uno que involucra ideas, creencias, prácticas, sentimientos, imágenes, actitudes, experiencias, comprensiones y explicaciones.
- El hecho de que las RS adquieran sentido e imagen a través de la expresión verbal y la comunicación, crea mayor complejidad, lo que hay que tener en cuenta a la hora de seleccionar la metodología.
- La naturaleza de este constructo orienta a los investigadores hacia las siguientes interrogantes; ¿cuál es su función?, ¿cómo son creadas?, ¿cómo son cambiadas? Su respuesta requiere del uso de varios métodos.

Todas estas ideas hasta cierto punto están bien fundamentadas, es cierto, que si se parte de presupuestos compatibles, aunque aborden el fenómeno desde perspectivas o aristas distintas, es posible articular técnicas y métodos, que igualmente permiten un acercamiento más profundo y multidimensional. Pero esta variedad de métodos sería desaprovechada si no son analizados sus resultados desde un referente epistemológico que tenga la flexibilidad necesaria para captar la dinámica de las RS Como apunta Gouldner (1970, pp. 39 citado por González, F., 1997):

“...los cambios fundamentales no derivan tanto de la invención de nuevas técnicas de investigación, como de la nueva manera de examinar los datos”.

## **2.2 Paradigma Asumido en la Investigación.**

La investigación se desarrolló desde el enfoque mixto. De acuerdo con Teddlie y Tashakkori (2003), además de Mertens (2005), el enfoque mixto se basa en el paradigma pragmático. Se define según estos autores como “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, o una serie de investigaciones, para responder a una planteamiento del problema (citado por Sampieri, R.H., 2005). De hecho, el enfoque mixto surge de la combinación del enfoque cuantitativo y el cualitativo, e incluye las mismas características de cada uno de ellos. La combinación de ambos nos permite obtener mejores resultados en la investigación, por una parte la investigación cuantitativa nos da la posibilidad de generalizar resultados y nos otorga control, réplica y comparación de los fenómenos de estudio con otros estudios similares, y la investigación cualitativa proporciona profundidad en la información, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización, detalles, indagación fresca, natural, holística, flexible, así como experiencias únicas por su cercanía con el entorno.

Para desarrollar el presente trabajo se tuvo en cuenta además, que es conveniente combinar las perspectivas cualitativas y cuantitativas por varias razones:

- Lograr una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno.
- Formular el planteamiento del problema con mayor claridad, así como las maneras más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación.
- Producir datos más “ricos” y variados mediante la multiplicidad de observaciones.
- Efectuar indagaciones más dinámicas.
- Permitir una mejor “exploración y explotación” de los datos.
- Mayor posibilidad de tener éxito al presentar resultados
- Optimizar significados (facilitando mayor perspectiva de los datos, consolidando interpretaciones y la utilidad de los descubrimientos).

Se asumió un diseño de Dos Etapas, Sampieri et al (2005) nos explican que este diseño implica que “dentro de una misma investigación se aplica primero un enfoque y después el otro, de forma independiente o no, y en cada etapa se siguen las técnicas correspondientes a cada enfoque.” La investigación siguió la aplicación de un diseño cuantitativo y cualitativo de manera secuencial, específicamente a través del modelo mixto más utilizado, el de Dos Etapas por Derivación, en lo cual una etapa conduce a la otra. En este caso, el trabajo se enfocó primero mediante la aplicación de métodos cuantitativos, que luego dieron paso a métodos cualitativos, de manera que se complementaron uno al otro.

### **2.3 Descripción del Escenario de Investigación.**

La investigación fue llevada a cabo en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, que se encuentra ubicada en la carretera de Camajuaní Km. 5 ½, Santa Clara, Villa Clara, Cuba. La UCLV está formada con estudiantes y profesionales, becarios y no becarios, de varias carreras de las ciencias técnicas, sociales y humanísticas, que provienen de varias provincias y municipios de Cuba, pero también se cuenta con estudiantes extranjeros.

Con el triunfo de la Revolución surgió el convenio de los estudiantes extranjeros como becarios en Cuba (a partir de los años 60). Esto consolidó la solidaridad de Cuba y la internacionalización de la educación a países subdesarrollados. Dicho convenio consistía en la entrega de becas a estudiantes de otras nacionalidades que tenían menos posibilidades para pagar una carrera universitaria, lo cual contribuiría a la formación de profesionales que impulsarían el desarrollo de los países subdesarrollados.

En los años 70 comienza Relaciones Internacionales con un proyecto de Internacionalización que ha permitido el desarrollo institucional y la promoción de la Educación Superior en Cuba hacia diversas latitudes del planeta. En este contexto se han fortalecido las alianzas estratégicas con instituciones de todo el mundo, concertándose más de 200 convenios de colaboración con un alto grado de consecución, pero en el 1962 inició el primer convenio de los estudiantes extranjeros en la Institución de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, graduándose en 1967 el primer grupo de estudiantes extranjeros.

Entre 1967 y 2010 la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas ha formado un total de 1592 estudiantes extranjeros profesionales, estos números solamente indican la cantidad de estudiantes graduados y no la cantidad de estudiantes que han matriculado en dicha Universidad.

Los primeros convenios hechos entre la Universidad y los países externos fueron con Asia y África. Esto dio paso a otras regiones como Latinoamérica, el Caribe y Europa. En este lugar se han graduado desde 1967 hasta 2011, 975 estudiantes de África, 243 estudiantes de Asia, 191 estudiantes del Caribe, 175 de Latinoamérica y 8 de Europa.

Hoy en día se encuentran matriculados estudiantes de 57 diferentes países: Alemania, Angola, Antigua, Argentina, Barbados, Belice, Benín, Botswana, Brasil, Burkina Faso, Canadá, Chad, Cabo Verde, Chile, China, Colombia, Djibouti, Dominica, Ecuador, España, Granada, Guatemala, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guinea República, Guyana, Haití, Jamaica, Laos, Lesoto, Líbano, México, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger,

Nigeria, Palestina, Rusia, Sahara, San Kitts y Nevis, Santa Lucia, Sao Tome y Príncipe, Seychelles, Siria, Sirilanka, Sudáfrica, Surinam, Togo, Uganda, Vietnam, Yemen, Zambia y Zimbabwe. Sin embargo se puede referirse a la presencia de otros países en los años anteriores como: Burundi, Cambodia, República del Congo, Etiopia, Ghana, Guadalupe, Honduras, India, Jordania, Kenya, Madagascar, Malí, Martinica, Mauritania, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana, San Vicente, Sierra Leona, Sudan, Suecia, Tanzania, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela. (Ver anexo 1).

#### **2.4 Población & Muestra de Estudio.**

En esta investigación, la población estuvo conformada por todos los estudiantes extranjeros de pregrado de varias carreras, que conviven en las becas de U10, U11, C3 y el Colegio universitario, que alcanzan un total de 177 estudiantes.

En la selección de las muestras de estudio la investigadora siguió los criterios correspondientes a los enfoques correspondientes a cada fase. Primeramente, se trabaja con una muestra probabilística, en la aplicación de la encuesta, donde todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para ofrecer una visión significativa del objeto de estudio. Para su selección se tiene en cuenta las características de la población, el tamaño de la misma y se hace una selección aleatoria de los sujetos de la muestra, que quedó conformada por 106 estudiantes, distribuidos entre las diferentes carreras y con varias nacionalidades.

En la segunda fase, siguiendo los parámetros de un enfoque cualitativo, fue utilizado un muestreo propositivo y flexible que es la llamada muestra de participantes voluntarios (casos-tipo). Como su nombre dice explícitamente, el criterio de selección se basa en los casos de aquellos estudiantes que se mostraron motivados y curiosos y que libremente decidieron participar de las entrevistas individuales y grupales que se desarrollaron en esta fase. Se hace importante notar el hecho de que los sujetos en su mayoría están familiarizados y cómodos con la investigadora, que comparte el mismo contexto que ellos, lo

cual facilitó la disposición de los participantes. Para el cumplimiento del trabajo de campo, se realizó un proceso de negociación de los horarios más propicios para los encuentros con los sujetos, con el objetivo de no interferir en su tiempo de estudio.

## **2.5 Descripción & Fundamentación de las Técnicas Aplicadas.**

Cada una de las técnicas de investigación precisa el reconocimiento y la adecuación o sea, la convergencia de la metodología cualitativa y cuantitativa, teniendo en cuenta que cada una provee informaciones diversas y relevantes para interpretar a la otra.

### **Revisión de Documentos y Literatura**

Cuando se persigue profundizar en el conocimiento de algunas personas, fenómenos o contextos, el análisis de documentos relacionados con los mismos suele ser una fuente valiosa de información. En este sentido resultan útiles tanto los documentos oficiales como los no oficiales (Gayou, 2003 citado en Díaz 2011). Así, constituyó esta técnica un instrumento esencial en función de la obtención de la información previa sobre el escenario de investigación de este estudio y las categorías estudiadas. Se analizaron entonces fuentes digitales y de copia dura sobre las temáticas que fundamentan la base principal de esta investigación (RS y TICs) y también algunos documentos oficiales del Departamento de Atención a los Estudiantes Extranjeros con el propósito de obtener información sobre la unidad de análisis (historia de los estudiantes extranjeros en la UCLV, listas de estudiantes matriculados en el presente curso académico: distribución en residencias, facultades y carreras específicas a las cuales pertenecen, etc.). (Ver anexo 1)

### **La Entrevista**

La entrevista es una situación interpersonal estructurada mediante el lenguaje, que deviene una especie de conversación planificada entre las personas, con el fin de dar o recibir alguna información o intercambiar criterios y opiniones. Janesick (1998) indica que en la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra la comunicación y construcción conjunta de significados

respecto a una tema. Esta técnica se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra u otras (el entrevistado o entrevistados) (Sampieri, F., et al, 2005).

Su importancia está dada por la riqueza de datos que ofrece, por su flexibilidad y su eficiencia en una interacción natural rostro a rostro. (Roca, M. 2002, p.78) En esencia la entrevista permite explorar no sólo el contenido verbal de la comunicación sino también la información proveniente del lenguaje extraverbal, producto además de la posibilidad que ofrece de vincularse con otras técnicas como la observación.

La modalidad de entrevista que se utilizó en la presente investigación es la entrevista semiestructurada (Ver anexos 2 & 6), atendiendo a que es flexible y abierta, y aunque los objetivos de la investigación rigen las preguntas, su contenido, orden, profundidad y formulación pueden manejarse a criterio del entrevistador. Se aplicó esta técnica primero en modalidad individual, donde se pudieron hacer preguntas sobre experiencias, opiniones, sentimientos, y cuestiones ambientales y de conocimiento que permitieron profundizar más en el objeto de estudio. En otro momento se realizó una entrevista exploratoria grupal (Ver anexo 7), donde un grupo reducido (de seis a doce personas) con la guía de un moderador, se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática. Esta técnica se está entendiendo como un proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación de sentido común. Además, se caracteriza por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan informar sobre la extensión de los fenómenos (cantidad de fenómenos), sino más bien interpretarlos en profundidad y detalle, para dar cuenta de comportamientos sociales y prácticas cotidianas. Es importante señalar que la entrevistadora y los entrevistados coexisten en similares esferas dentro del escenario de investigación, lo cual permitió intercambios fluidos y abiertos en la realización de esta técnica.

### **La Observación**

Tradicionalmente se ha utilizado la observación como una técnica de recopilación de información, consistente en observar a las personas donde desarrollan usualmente sus actividades, para captar aquellos elementos y aspectos más significativos de su actividad y recopilar los datos pertinentes. Eli

de Gortari (1980), define la observación como el procesamiento que el hombre utiliza para obtener información objetiva acerca del comportamiento de los procesos existentes. Hernández Sampieri en 1996, plantea que la observación consiste en el registro sistemático, válido, confiable de comportamientos y conductas manifiestas. Años después, Hernández (2006) refiere que la observación en el proceso de investigación “implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, eventos, sucesos e interacciones. (pág. 587). El autor advierte además, que la “observación investigativa”, no ha de limitarse únicamente al sentido de la vista, sino que implica la participación de todos los sentidos para captar al ambiente y sus actores pues, el clima físico, colores, aromas, espacios, iluminación y otros, pueden también ser elementos relevantes. (pág. 587).

En la presente investigación fue utilizada la observación participante (Ver anexo 10), característica de los estudios cualitativos. La observación participante propiamente dicha consiste en un proceso caracterizado, por parte del investigador, como una forma "consciente y sistemática de compartir, en todo lo que permitan las circunstancias, las actividades de la vida, y, en ocasiones, los intereses y afectos de un grupo de personas. Su propósito es la obtención de datos acerca de la conducta a través de un contacto directo y en términos de situaciones específicas en las cuales sea mínima la distorsión producida en los resultados a causa del efecto del investigador como agente exterior (Kluckholm, 1940, p.331). Su carácter flexible y abierto permite al investigador partir de algunas interrogantes generales como base para la recogida de datos, y como tarea inicial para generar hipótesis de trabajo.

Anguera (1985), sintetiza desde un punto de vista científico, ventajas de la observación participante como:

1. Su adaptabilidad para captar y comprender las interrelaciones y dinámica de los grupos en determinadas situaciones y escenarios sociales.
2. Posibilita mayor número de oportunidades de observación con lo que aumenta la validez de los resultados.

3. Facilita el obtener datos internos del grupo que resultarían inasequibles utilizando otros procedimientos (entrevista).

4. Ofrece mayor profundización en la vida de los grupos al permitir acopiar datos de lo que se dice y se hace, y también de los juicios acerca de las determinadas conductas.

5. Desde un punto de vista práctico esta técnica pone en evidencia toda la riqueza y complejidad de la situación estudiada.

6. El trabajar con fuentes próximas y de primera mano garantiza la credibilidad de los resultados.

7. Permite acopiar datos sobre comportamientos no verbales, dimensiones que son difíciles de abordar desde otros enfoques.

Esta técnica, en tanto permite el contacto diario con las situaciones cotidianas de los sujetos, se llevó a cabo en función de lograr un alto nivel de familiarización con los mismos, con el objetivo de lograr que estos se comportaran de manera natural en presencia del investigador, lo cual constituye un elemento primordial para el desarrollo de esta técnica. Sin embargo, hay que subrayar la necesidad que tuvo la investigadora no solo de aprovechar su posición dentro de la población (lo cual permitió que las observaciones fueran participantes) sino también de mantener objetividad en este proceso, para lo cual se apoyó en la triangulación metodológica.

### **La Encuesta**

Otro de los instrumentos utilizados en esta investigación fue la encuesta (Ver anexo 3). Mediante la aplicación de este instrumento se hace posible la recolección de datos acerca de las variables que se pretenden estudiar, permitiendo arribar, mediante el análisis de la información obtenida, y conclusiones que aborden la realidad del fenómeno investigado. Rodríguez (2008) define dicho instrumento como “un conjunto de preguntas que se formulan para obtener una información que se expresa en la respuesta que los integrantes de la muestra pueden dar.” Más adelante afirma que la encuesta posibilita indagar en el mundo interior del sujeto muestral, en tanto se orienta a la búsqueda de información imposible de obtener a través de la observación. (pág. 48).

El contenido de las preguntas encontrado en una encuesta es tan variado como los aspectos que mide, pero se agrupan las preguntas en dos tipos: cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas se refieren a aquellas preguntas que contienen opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas. Puede ser dicotómicas (dos posibilidades de respuesta) o incluir varias opciones de respuesta. Estas preguntas son más fáciles de codificar y preparar para su análisis, y requieren de un menor esfuerzo por parte de los encuestados, pues les cuestan menos tiempo y no tienen que verbalizar sus pensamientos. En cambio, las preguntas abiertas proporcionan información más amplia. Ellas no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual en número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población. Una encuesta obedece a diferentes necesidades y a un problema de investigación, lo cual origina que en cada estudio el tipo de preguntas sea distinto.

La encuesta utilizada en esta investigación cuenta con preguntas cerradas y abiertas que en su mayoría condujeron a respuestas claras y directas, sin embargo las preguntas que generaban ambigüedades en las respuestas, fueron aclaradas usando la técnica de la entrevista para asegurar su validez y contribuir a un análisis más preciso del objeto de estudio.

Se utilizó para el procesamiento de la información el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) o Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales. Este programa permite, en la exploración de los datos, un análisis descriptivo por variable y la oportunidad de presentar los resultados en tablas, graficas, cuadros, etc. Se hicieron distinciones para el procesamiento de datos en base de frecuencia, género, regiones, funciones, y otros elementos provenientes de la información recogida (Ver anexo 4).

### **Análisis de Contenido**

Para el procesamiento de los datos obtenidos en la investigación fue utilizado el análisis de contenido. Hernández (2006) lo define como cierto tipo de diseño de investigación que es a su vez técnica de análisis (pág. 356). Krippendorff (citado en Hernández, 2006) lo conceptualiza como un “método de

investigación para hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su contexto. (pág. 356).

Debido al hecho de que se reciben grandes volúmenes de datos no estructurados en el proceso de recolección de datos en la fase cualitativa, su análisis no es tan estandarizado como en el análisis cuantitativo. El análisis de contenido en la fase cualitativa tuvo como propósitos:

- Darle estructura a los datos (Patton, 2002),
- Comprender en profundidad el contexto que rodea los datos
- Interpretar y evaluar unidades, categorías temas y patrones (Patton, 2002)
- Explicar ambientes, situaciones, hechos, fenómenos (Baptiste, 2001).

Este tipo de análisis es contextual y la relación que existe entre la recolección y el análisis permite mayor flexibilidad en la interpretación de los datos y adaptabilidad a la hora de elaborar las conclusiones (Coleman y Unrau, 2005).



# *Capítulo III*



La presente investigación fue realizada en 2 diferentes etapas como seguimiento de la metodología mixta aplicada. Es importante señalar que este período transcurrió en forma de aproximaciones sucesivas, e interpretaciones paulatinas entre la teoría y la praxis de la investigadora, dando lugar a la toma de decisiones metodológicas.

### **Fase Cuantitativa**

La primera etapa del análisis quedó conformada por resultados obtenidos de la revisión de documentos y la encuesta, donde los resultados fundamentales de la **revisión de documentos oficiales y literatura** se centran en la elaboración de los referentes teóricos y metodológicos que guiaron el proceso investigativo, descritos en los capítulos 1 y 2 del presente informe.

En cuanto a la caracterización del contexto, se conoció que a partir de los años 60 surgió el convenio de los estudiantes extranjeros como becarios en Cuba. En el 1962 inició el primer convenio de los estudiantes extranjeros en la Institución de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas y en 1967 se graduó el primer grupo. Los primeros convenios hechos entre la Universidad y los países externos fueron con Asia y África. Esto dio paso a otras regiones como Latinoamérica, el Caribe y Europa. En esta universidad se han graduado desde 1967 hasta 2011, 975 estudiantes de África, 243 estudiantes de Asia, 191 estudiantes del Caribe, 175 de Latinoamérica y 8 de Europa. Hoy en día se encuentran matriculados más de 250 estudiantes, es importante destacar que la mayoría son del sexo masculino. Ellos tienen representación en cada una de las facultades de la universidad y son nativos de 57 diferentes países correspondientes a las regiones antes mencionados.

La aplicación de la **encuesta** arrojó datos de elevada importancia en función de los objetivos de esta investigación. Deben precisarse algunas características de conformación muestral:

- ✓ En cuanto a género: Aunque el sexo masculino predomina en la población de estudio, no hay diferencias significativas en la representación de género de la muestra seleccionada, donde un 41,5% (44) representa el

sexo femenino y 58,5% (62) el sexo masculino.

- ✓ En cuanto a representación de carreras: Los encuestados emergen de 25 carreras de las 12 facultades de la universidad.
- ✓ En cuanto al año académico que cursan: Quedaron representados todos los años, con la mayoría 30,2% (32 estudiantes) cursando el 4to año de sus carreras respectivas. El 1er año está representado por 24,5% (26 estudiantes), 2do año cuenta con 10,4% (11 estudiantes), 17,9% de los encuestados cursan el 3er año (19 estudiantes), mientras 17% de ellos (18 estudiantes) se encuentra en el grupo de 5to.
- ✓ En cuanto a las regiones de procedencia: 61 de los estudiantes, más de la mitad de ellos son provenientes de la región África (57,5%), 24 estudiantes (22,6%) marcan la región Caribe, 14 estudiantes (13,2%) representan la región Asiática y los restantes 7 estudiantes representan la región de Latinoamérica (6,6%).

Se utilizó para el procesamiento de esta la información el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) que permitió, en la exploración de los datos, un análisis descriptivo por variable y la oportunidad de presentar los resultados en tablas, graficas, cuadros, etc. Además de utilizar un análisis de frecuencia descriptiva para el procesamiento de datos, la investigadora empleó la “Prueba T” para determinar si existen diferencias estadísticamente significativas en base de género, regiones, funciones, y otros elementos provenientes de la información recogida. Según este análisis los valores indican que no existen diferencias estadísticamente significativas dentro del grupo estudiado.

Como estrategia en la encuesta se exploraron algunas categorías generales, predefinidas por la investigadora, con base en la revisión de bibliografía, y en su propia experiencia como miembro de la población estudiada. Estas fueron:

### **Modalidades de las TICs**

El 100% de los estudiantes encuestados manifiesta poseer herramientas tecnológicas y tener acceso a otras que no pertenecen a ellos. De los 106

estudiantes que participan en la encuesta:

- 83% (88 estudiantes) poseen celulares
- 73,6% (78 estudiantes) poseen computadoras conectadas a red
- 29,2% (31 estudiantes) de ellos disponen de televisor
- 20,8% (22 estudiantes) cuentan con computadoras sin conexión a red
- 15,1% (16 estudiantes) tienen MP3
- 8,5% (9 estudiantes) tienen Ipod, 6,6% (7 estudiantes) cuentan con un Tablet y cifras iguales (6,6%) representan los otros 7 estudiantes que tienen consolas de juego
- en menor cantidad 1,9% (solo 2 estudiantes) poseen DVD.

Cuando los estudiantes libremente indicaron un orden de preferencia respecto a las diferentes modalidades de las TICs, de forma general estas quedaron jerarquizadas:

1. Ordenador Personal (54,7%).
2. Celular (51,9%).
3. Televisor (39,6%).
4. Internet (38,7%).
5. Reproductores de Audio (20,7%).

### **Frecuencia de Uso de las TICs**

La frecuencia de acceso a las tecnologías en los encuestados puede considerarse elevada. Pues 78,3% (83 estudiantes) manifiesta hacer uso de estas herramientas varias veces cada día; un 9,4% (10 estudiantes) apunta que los acceden una vez cada día, otro 9,4% (10 estudiantes) varias veces cada semana y los restantes 2,8% (3 estudiantes) declaran acudir a ellas solo una vez semanal.

## Accesibilidad y Facilidades de las TICs

Asimismo, las facilidades tecnológicas más frecuentadas fueron:

1. Ordenador Personal (87,8%).
2. Correo (81,1%).
3. Celular (76,5%).
4. Internet (64,1%).

Resulta interesante el hecho de que la variante “Redes Sociales” no es una de las más utilizadas por ellos, a pesar de que en la actualidad es una de las facilidades más populares a lo cual acceden los jóvenes.

Los encuestados manifestaron sentirse cómodos con el uso de las tecnologías de manera general, y específicamente con algunos de sus servicios y facilidades. Los completamientos al enunciado “Me siento cómodo con” exponían frases como: “el uso de las tics”, “el Internet”, “la computadora”, “el móvil” y otros. No solo sienten cómodos con estas modalidades, sino que resaltaron la mayoría, en el enunciado “yo prefiero usar”, respuestas como “el celular”, “mi computadora”, “internet”, etc., que confirman lo antes expuesto.

Los estudiantes empezaron a acceder a las TICs desde edades tempranas, comportándose de la siguiente forma:

- ✓ 38,7% (41 estudiantes) comenzó entre 5-10 años
- ✓ 33% (35 estudiantes) entre las edades de 11-15
- ✓ 25,5% (27 estudiantes) indica las edades entre 16-20 años
- ✓ 2,8% (3 estudiantes) de la muestra entre 21-25 años de edad.

Hay que mencionar que específicamente las regiones del Caribe y Latinoamérica tienen un comienzo temprano al acceso en las edades de primaria, entendida como 5-10 años, 45,8% de los estudiantes Caribeños y 42,9% de los estudiantes de Latinoamérica empiezan a utilizar las TICs en estas edades. En la región africana, aunque muchos de ellos (37,7%) empiezan a acceder las TICs entre las edades de 5-10 años, es más común que empiezan entre las 11-15 años lo cual es representado por 41%; y en la región Asiática se evidenció un comienzo tardío

en comparación con los regiones del Caribe y Latino América, donde 50% de los estudiantes asiáticos empiezan entre los 16-20 años de edad.

De los estudiantes encuestados 15 consideran que el acceder a las TICs es una obligación, 24 de ellos piensan que es una elección personal y la mayoría (67 estudiantes) consideran que es por ambas razones (obligación y elección) que acceden este tipo de tecnologías.

### **Funciones y Utilidad de las TICs**

El mayor uso de las TIC se encuentra orientado hacia:

1. Funciones de Comunicación: 100% de los estudiantes indican que acceden a las TICs con este fin.
2. Funciones Académicas: 99 estudiantes (93,4%) utilizan las TICs en la búsqueda de información académico y 95 estudiantes (89,6%) para realizar trabajos académicos.
3. Entretenimiento: Hay 80 estudiantes (75,5%) que manifestaron acceder a audiovisuales (películas, series, videos, etc.), 63 estudiantes (59,4%) usan la tecnología para escuchar música, 26 estudiantes indicaron usar la tecnología en función de acceder a videojuegos (24,5%) y 6 estudiantes a juegos en red (5,7%).
4. Funciones No Académicas: 65 estudiantes (61,3%) utilizan las TICs para realizar trabajos personales, 57 de los estudiantes (53,8%) acceden a las TICs en búsqueda de información no académica.

La principal utilidad que los encuestados otorgan al uso de las tecnologías en su vida cotidiana se encuentra orientada hacia fines académicos-curriculares. Ante el enunciado "Me resultan útiles para:" completan con frases como "los trabajos académicos", "los estudios", "mi carrera", entre otros. Además hay altas puntuaciones que indican la creencia de que estas herramientas no solo mejoran la calidad de trabajo (afirmado por 97,2% de los estudiantes), sino también aumentan su productividad (afirmado por 96,3% de ellos). En lo que sí se

evidenció una coincidencia casi total es en la percepción sobre la utilidad de las TICs en función de su formación, es decir, de su desempeño académico. Los encuestados consideran que estas herramientas facilitan cada aspecto de su contexto universitario como estudiantes en formación; como la comprensión como medio de apoyo a la docencia presencial (97,1%), motivan por el estudio (94,4%), mejora el acceso a la información (100%), promueve el desarrollo de habilidades profesionales (96,2%), facilita el intercambio con estos fines (97,2%). Asimismo consideran que el uso de las tecnologías favorece el desarrollo de la autonomía (92,5%) y que definitivamente mejoran la calidad de sus trabajos (96,1%). Igualmente consideran, que estas herramientas contribuyen al mejoramiento de las relaciones interpersonales estudiante-estudiante (81,1%) y estudiante-profesor (76,4%). También se observan muchas respuestas orientadas hacia la utilidad de las tecnologías como vía de comunicación y la búsqueda de información y en menor medida se encuentran repuestas asociadas al ocio.

En la encuesta también se utilizaron alternativas (completamiento de frases) que facilitaban la emergencia de nuevas categorías, lo cual permitía un acercamiento a la configuración dinámica de las RS. Los principales resultados se muestran a continuación:

Los pensamientos sobre el futuro de estas herramientas se encuentran asociados al desarrollo. Los completamientos al enunciado “Considero que en el futuro ellas:” exponen criterios como “serán más eficaces”, “van a mejorar”, “serían más desarrolladas”, pero existía estudiantes con una visión menos optimista, indicados en respuestas donde consideran que en el futuro las TICs “dominarán a las personas”, “van a crear mucha dependencia en la gente”. El uso de las tecnologías provoca en los integrantes del grupo estudiado, sentimientos y emociones mayormente positivas. Donde resaltaron expresiones ante el enunciado “me hacen sentir” como: “relajado, feliz, cómodo, bien, satisfecho, tranquilo, no abandonado, normal, actualizado, cerca de mi familia y compañeros”.

Los principales estados de carencia y demanda de los estudiantes respecto a las

tecnologías se encuentran orientados hacia los niveles de acceso a estas. Ante el enunciado “Me gustaría que” los completamientos de frase exponen necesidades como: “más canales en el televisor”, “más acceso a internet”, “mejorar la conexión de red”, “más acceso a Facebook” entre otras de similar índole y la existencia de estas necesidades de acceso a los servicios y facilidades de las tecnologías se reiteró ante el enunciado “No me gusta”, los encuestados expusieron frases como “no tener internet”, expresado mayormente por los estudiantes de los años menores, “las restricciones de los redes sociales”, “no tener tv” etc. También los estudiantes indicaron que a ellos no les gusta jugar por medio de las TICs, elemento que corrobora los valores antes mencionados acerca del uso de las mismas. Ello indica que las principales necesidades del grupo objeto de investigación con respecto a las TICs se encuentran dirigidas hacia los niveles de acceso del que disponen respecto a estas herramientas.

De manera general, en el grupo estudiado las tecnologías son percibidas como instrumentos de fácil uso, 102 de los estudiantes (96.2%) están de acuerdo con esta afirmación. La mayoría de los encuestados, 96.2% (102 estudiantes), coincide en que su utilización solo requiere de aprendizajes sencillos y de fácil aprehensión; estas afirmaciones recibieron altas puntuaciones. Asimismo, la afirmación que refería las tecnologías como elementos complicados y difíciles de usar recibió puntuaciones más bajas con señalamientos de solo 10 estudiantes (9.4%), lo cual corrobora lo anteriormente expuesto. Es necesario destacar que, aunque sin alcanzar los niveles de puntuación de las afirmaciones que denotan las TIC como herramientas de fácil uso, 54 de los estudiantes (50,9%) refieren a las tecnologías como instrumentos cuyo manejo demanda la adquisición de complejos aprendizajes. De los encuestados 103 estudiante (97,2%) están de acuerdo de que estas tecnologías permiten terminar tareas más rápido, también un 97 de ellos (91,4%) opinan que estas herramientas favorecen el desarrollo de habilidades profesionales y 101 estudiantes (95,4%) afirmaban que su utilización permite aprender los contenidos de la carrera.

Otro elemento interesante en cuanto a su uso, es las distinciones en cuanto al género, donde se evidencian criterios divididos: 55,6% de los encuestados (59 estudiantes) opinan que las TICs son más utilizadas por hombres que por mujeres, y los restantes (47 estudiantes) piensan que realmente no pueden

hacerse distinciones en este sentido, pero ninguno manifestó que las mujeres las usaran más que los hombres.

Es interesante también que varían las opiniones en cuanto a las TICs como facilitadores de la expresión de emociones, con ligera prevalencia en el sentido de que sí lo hacen, pues 59 de los estudiantes (55,7%) manifiestan que las TICs facilitan la expresión de emociones que resultan difíciles cara-cara, y por otra parte 47 estudiantes (44,3%) no consideran que por medio de las TICs sea más fácil expresar sus emociones.

Resultan contradictorias las opiniones acerca de la confiabilidad de las TICs; 82,1% de los encuestados (87 estudiantes) opinan que la información a la que se accede mediante el uso de las TICs es confiable, aunque es evidente que también existe la creencia que regularmente esta información no tiene validez donde 87,7% de ellos (93 estudiantes) afirman esta declaración con altos valores.

Las principales creencias acerca de las consecuencias del uso de las TICs se encuentran orientadas hacia estas como herramientas causantes de adicciones, 83 estudiantes (78,4% de encuestados) sostienen esta afirmación y también 88 estudiantes (83,1%) creen que ellas promuevan dependencias en las personas. Sin embargo 54 de ellos no consideran las TICs como un medio de manipulación (51%) y 68 estudiantes opinan que casi nunca esta tecnologías contribuyen en el gasto de tiempo (64.1%). A pesar de estos pensamientos positivos, prevalecen opiniones acerca de las TICs como forma de enajenación. Las afirmaciones que así lo declaran en la encuesta recibieron puntuaciones promedio o alto. 62 estudiantes (58,4%) creen que las TICs son enajenantes.

Los estudiantes caracterizan el uso de las TICs en sus carreras como indispensables y necesarias, expresando: “en mi carrera se usan las TICs para casi todas las clases, como la computadora”, “mucho de la bibliografía está en forma digital y por eso necesito usar las TICs”, “utilizamos mucho las TICs porque siempre tenemos que estar actualizadas con nuevas investigaciones que están haciendo en mi carrera”, “tengo que buscar mucha información para mis seminarios y trabajo de curso entonces uso mi laptop para revisar cosas en

internet”, entre otros. Todos los encuestados indicaron afirmativamente que sus países nativos influyen en el aumento del uso de las TICs de una u otra forma. Algunos porque proporcionan vías de acceso a éstas, por medio de la importación y/o exportación de las mismas, la fabricación y venta barata de estos instrumentos en algunas instancias, e incluso en el caso específico de los estudiantes de la región Asiática, sus países ofrecen acceso libre a la red, y a menudo dan premios de este tipo en varias competencias. También mencionaron que por otro lado sus países ayudan en el aumento con la imposición del uso en el área escolar desde edades menores, el saber usarlas es ahora un requisito de muchas organizaciones para ganar trabajo y en todos los sectores de la sociedad la mayoría de los servicios se brindan a través de las TICs. Los participantes dejaron escritas explicaciones muy profusas, ofreciendo explicaciones a sus respuestas como “en mi país, demandan el uso de computadoras en el proceso docente”, “casi todas las personas tienen acceso a las TICs donde trabajan o estudian y en sus casas también, “mi país participa en muchas investigaciones científicas y utilizan mucho las TICs para buscar la información necesaria”, “...obliga a la población utilizar las TICs porque ahora todo se basa en las tecnologías”. En otra instancia los participantes declararon su opinión en conjunto que están a favor del uso de las TICs, pues las describieron como; bueno (99,1%) favorable (99%) positivo (100%), beneficiosas (100%), y necesarias (100%), estos ítems recibieron las máximas calificaciones de 5 y 4, por el otro lado corroboran esta opinión puntajes muy bajos de 0 y 1 en los ítems que caracterizan las TICs como malo (27,3%), negativo (31,1%), desfavorable (14,2%), innecesario (3,8%), y existe un 28,3% que consideran que las TICs son “dañinos”.

La recolección de datos acerca de estos indicadores permiten alcanzar, mediante el análisis de la información obtenida, las siguientes conclusiones parciales e interrogantes a profundizar en la 2da fase de la investigación:

### **Conclusiones Parciales**

- ✓ Todos los estudiantes poseen herramientas tecnológicas y acceden a los mismos frecuentemente, y en general los estudiantes empezaron a acceder a las TICs desde edades tempranas.

- ✓ Los indicadores que quedaron con mayores puntuaciones se relacionan con la utilidad de las TICs, destacando las funciones en el área académica y las de comunicación, elementos que posiblemente forman parte del núcleo central de la RS.
- ✓ Los indicadores con menor puntuación abordan las tecnologías desde su utilidad para actividades de entretenimiento, así como aspectos que las definen como herramientas seguras en sentido general, posible contenidos que desplazan en el sistema periférico de las RS.

### **Interrogantes a Investigar:**

1. ¿Por qué las redes sociales no son una de las facilidades más utilizadas por los estudiantes?
2. ¿Por qué los estudiantes consideran las TICs como causantes de adicciones y dependencias?
3. ¿Cuáles son las opiniones de base de las creencias acerca de las TICs como herramientas enajenantes?
4. ¿Existen diferencias significativas en cuanto a la accesibilidad de las TICs entre las regiones?

**Hipótesis 1:** La estructura de la representación social de los estudiantes extranjeros de pregrado de la UCLV es una representación hegemónica.

### **Fase Cualitativa**

En esta etapa fue posible aclarar elementos que quedaron imprecisos en la primera etapa, así como corroborar informaciones mediante la triangulación metodológica. Siguiendo los parámetros de este enfoque, fue utilizado un muestreo propositivo y flexible que es la llamada muestra de participantes voluntarios (casos-tipo) que quedó conformado por 50 estudiantes que formaron también parte de los estudiantes encuestados en la primera etapa. El criterio de selección se basa en los casos de aquellos estudiantes que se mostraron motivados y curiosos y que libremente decidieron participar. Durante

la realización de las **entrevistas individuales** la investigadora pudo consolidar el rapport con los estudiantes, lo que la permitía una mejor disposición por parte de ellos. A continuación se comentan los principales resultados:

### **Diferencias en cuanto al conocimiento de las TICs**

Se obtuvo que los estudiantes entrevistados, de forma general, cuentan con conceptos básicos de las TICs, y ofrecieron respuestas de acuerdo con lo que ellos consideran o lo que ellos entienden por las TICs, aunque muchos empezaron por mencionar elementos físicos de éstas, también proporcionaron explicaciones más sustanciales de la temática donde saltaron palabras claves como “herramientas”, “medios” y “mundo de equipos” que se utiliza para “informarse” y “comunicarse”.

Los estudiantes de las carreras informáticas destacaron en sus respuestas, con elaboraciones más técnicas y precisas donde refieren a las TICs como “los medios de computación que utilizamos para la comunicación y la gestión de información”, “las herramientas que hace movimiento de la informática y la comunicación entre todas las personas del mundo”, “cualquier equipo que tiene un sistema de programación para reproducir información y facilitar la comunicación”, entre otros. Sin embargo, muchos de los estudiantes expresaron que aunque saben a qué se refiere las TICs no creen que tengan mucho conocimiento sobre ellas, debido a que el país donde están no ofrece la oportunidad para desarrollar más conocimientos sobre las mismas. Por otro lado, en su mayoría los entrevistados de las carreras técnicas admiten que sí tienen muchos conocimientos sobre ellas, y de hecho algunos expresan que es su deber saber de ellas, pues sus carreras hasta cierto punto profundizan en estas tipas de tecnologías. Puede apreciarse, con respecto a las carreras de origen, que existen diferencias en cuanto a los conocimientos que poseen los estudiantes acerca de las TICs, elemento que no fue ilustrado en los resultados previamente elaborados en la fase cuantitativa.

## **Accesibilidad y Utilidad de las TICs**

Los entrevistados señalan que acceden a las TICs que poseen en cualquier momento necesario durante el día. Ante la pregunta ¿En qué horarios usted dispone de las TICs?, ellos expresan “uso mi máquina casi a las 24 horas”, “cuando no estoy en clase estoy utilizando al menos una, a veces en el aula también...”, “todo el día. 24/7”, “por la mañana ante de ir a la facultad y cuando regreso depende, pero por la noche a la hora de internet yo uso mucho mi computadora”. Además indican que principalmente usan las mismas para cumplir con las demandas de sus carreras, ya sea en la búsqueda de información, para estudiar o hacer trabajos. Ellos utilizan el internet también para actualizarse con noticias sobre sus países y el mundo y para comunicarse con sus familiares y amistades fuera del país, aunque a veces no les convienen, pues existe una diferencia en las horas ente Cuba y los países más lejanos. Fuera del ámbito escolar, expresan que las TICs les permiten aprovechar su tiempo libre, porque se pueden mirar series, películas, videos, jugar y comunicar entre ellos y otras amistades dentro y fuera de Cuba. Ante la pregunta ¿Con que finalidad usted acede a las TICs?, responden: “para mis trabajos, en mi carrera hay que trabajar mucho con laptop porque usamos muchos programas de diseño y también uso para mirar muñecas y películas”, “comunicarme con mi familia y para hacer proyectos de investigación”, “obtener información para mis estudios y mantener contacto con mi familia”, “para estudiar, recrearme y comunicar con mi gente”, “uso mi laptop casi siempre para hacer mis trabajos de curso y estudiar y el correo para comunicar con mis amistades de mi país en las otras provincias”, “como estudiantes extranjeros vivimos lejos de la familia entonces mi celular me sirve para comunicarme con mi familia”, “en internet yo leo muchas noticias, siempre visto el sitio de CNN para mantenerme actualizado con el mundo actual”. Se ilustran de esta forma las principales intenciones y modalidades de uso, reafirmando los resultados de la 1ra etapa.

## Creencias sobre las TICs

La investigadora pidió a los estudiantes ¿Qué ventajas tienen las TICs?, resultó que las opiniones sobre las principales ventajas de las TICs se resumen en la palabra “facilita”. Ellos piensan que las TICs facilitan en la comunicación, en el trabajo, para ahorrar tiempo y energía, para actualizarse con la información necesaria, entre otros. Expresaron comentarios como: “...te actualizan, te tiene informado con lo que está pasando en el mundo, te ayudan también a entretenerse para evitar estar pensando en otras cosas maliciosas...”, “bueno ayuda en el desarrollo económico y facilidad que brinda tanto a empresas como a personas para realizar sus trabajos, gracias a internet podemos comunicar más fácil, más rápido y a un costo más barato con nuestras familias y amistades”, “hacen la vida más fácil, brindan apoyo a mis estudios y cuando yo quiero comunicar con las personas fuera del país se me hace más fácil coger mi teléfono que mandar una carta y el internet también facilita la comunicación”.

Muchos de los entrevistados comparten de la opinión de que las TICs no traen consigo ninguna desventaja, pocos expresaron que sí, y mencionaron varios como el acceso a información peligrosa que promueven varios crímenes, el sedentarismo, se arriesga la seguridad, estos tipos de tecnologías son costosos y no todo el mundo tienen acceso a ellas, y que las TICs crean dependencias en las personas. Respondiendo a la pregunta acerca de las desventajas, algunos de ellos mencionan: “desventajas de salud, las personas vuelvan vagas, los niños se pueden ver a cosas que no deberían ver”, “...el sedentarismo, internet puede ser vicioso...”, “no hay privacidad en muchos sitios de internet y eso es malo para la seguridad de una persona”, “casi todo está a base de la tecnologías y eso haga que el hombre sea dependiente, usan menos el cerebro porque las tics hagan todo para ellos, razonar, calcular pensar, todo”, “aleja a las personas a tener comunicación natural y utilizan comunicación virtual, muchas veces las personas tiene mucho más amigos en el internet que en la vida real, y no hay control, hay acceso a todo eso corrompe la sociedad porque hay muchas cosas malas”.

El celular y la laptop (específicamente con conexión a internet) fueron los instrumentos considerados como los más importantes para tener/obtener, pues

con estos se pueden “comunicar inmediatamente” con familiares y amistades dentro y fuera de Cuba, cumplir con las demandas del estudio, “informarse sobre muchas cosas” y que ellos permite a la persona hacer muchas cosas desde un solo lugar. Ellos hacen comentarios como: “...mi teléfono. Es un smartfone, tiene casi el mismo uso como la computadora y además se puede hacer llamadas para ubicarme con las personas”, “...teléfono, porque es menos costoso y sirve para comunicarme inmediatamente con mis parientes y amigos”, “...el laptop, para estudiar, hacer los dibujos que tengo que hacer para mis clases”, “la computadora, porque tiene multifunciones, puedo mirar series, estudiar, conectarme a la red o internet, hacer mis trabajos, y mucha cosa”, “celular porque como extranjera lo más importante para mí es comunicarme con mi familia y yo puedo hacer eso más fácilmente con mi móvil”.

En otros asuntos discutidos, solo un estudiante expresó que las mujeres tienen un mejor dominio de las TICs porque son las “que prestan más atención a los detalles” pero la mayoría están de acuerdo que por naturaleza los hombres son los que mejor dominan las TICs, que “son ellos que tienen más interés en las tecnologías”, que “las aulas de las ingenierías tienen muchos varones y pocas mujeres” y que “cuando las mujeres necesitan arreglar sus computadores o tienen problemas con sus celulares, buscan a un hombre para arreglarlo”. Sin embargo, otros estudiantes expresaron que no se puede generalizar porque tanto hombres como mujeres tienen un nivel de dominio y conocimiento sobre estas tipas de tecnologías, porque tienen las mismas posibilidades de accederlas. De manera que se aprecia diferenciación en cuanto a género en el modo de uso y dominio de las TICs, con prevalencia de criterios en cuanto a mayor dominio por parte de los hombres.

Los estudiantes de las carreras técnicas de forma explícita tienen el criterio que las TICs tienen gran importancia en sus carreras. “Sin mi carrera no se puede tener las tecnologías de la información y la comunicación” opinó un estudiante de la carrera de Ingeniería en Telecomunicación. Sin embargo todos piensan que las TICs tienen importancia para su carrera, especialmente en la búsqueda de información sobre temáticas relacionadas profesionales y que lo que varía son las formas que las usan. Otros estudiantes elaboran que: “Es mejor preguntar qué importancia tiene mi carrera para las TICs, pero no, ello si tiene

gran importancia porque nos permite hacer nuestro trabajo, en las otras carrera siempre va a aportar pero el uso difiere siempre de una carrera para otro, en mi carrera se necesita para todo pero en otras carreras lo necesita nada más por los estudios, siempre va a usar lo pero con menor porcentaje”, “son importantes para todas las carreras para hacer los trabajos, buscar información para seminarios, pero esos muchachos por ejemplo de MFC usan estas máquina para hacer varias cosas como programas y eso”, entre otros. Indicaron también que es importante en la vida diaria usar las TICs para estar actualizado, para facilitarse la vida, y “para divertirse y relajarse porque uno no puede pasar la vida trabajando nada más”.

**Hipótesis 2:** El sistema central de la RS está conformado por contenido relacionado con las funciones académicas y las de comunicación de las TICs.

**Hipótesis 3:** El sistema periférico constituye elementos que abordan las TICs desde su utilidad para actividades de entretenimiento y otros asuntos no académicos, así como diferenciaciones en cuanto a género en su uso.

La **entrevista grupal** se realizó con 8 estudiantes, que habían participado en la encuesta y las entrevistas individuales, siendo aquellos que se mostraron más interesados y motivados por la investigación, y también con representación de carreras técnicas y sociales (3 de las carreras sociales y 6 de las carreras técnicas), de ambos sexos (4 varones y 4 hembras), y de las 4 regiones implicados en esta investigación (3 estudiantes del Caribe, 3 de la región África y 2 de la región Asiática). Aunque no contaba con la presencia de una especialista en el tema, la coordinadora brindó sus propias ideas y experiencias durante del curso del encuentro así contribuyendo a la dinámica de la sesión que al final resultó exitosa. Se dirigió en lo fundamental hacia aquellas hipótesis que surgieron producto de la aplicación de la encuesta, y de las entrevistas individuales, como forma de triangulación metodológica.

A modo de encuadre se hizo la presentación de los principales datos con que ya se contaba, y se propusieron como tema de debate las interrogantes que existían en esa fase. Antes de pasar al debate, se realizó una técnica de

activación con la intención de motivar y animar los participantes ante la actividad. La técnica utilizada fue “la cola del serpiente” (Ver anexo 8) y los participantes se involucraron de forma activa, mejorando su disposición a participar del análisis grupal. En sentido general los participantes interactuaron de forma abierta y la sesión resultó fructífera para la investigadora y para ellos mismos, pues generó mayor entendimiento de los contenidos que han sido elaborados durante el curso de esta investigación. Se utilizó como técnica de cierre “en una palabra” (Ver anexo 9)...

Los resultados del análisis de la entrevista grupal se muestran continuación:

Los estudiantes consideran que ellos acceden a las TICs obligatoriamente, pero no con una connotación negativa. Creen que hoy en día es necesario accederlas si uno tiene el deseo de desarrollarse. Uno de los participantes expresó “yo quiero ser profesional un día y necesito estar constantemente actualizada con el mundo y estas tecnologías me ayuda en eso”, otro estudiante explicó “sin ellas tú te quedas atrás” y “no solo las personas sino los países, especialmente los subdesarrollados, tienen que usarlas para tener la oportunidad de seguirse desarrollando”. Fue evidente la opinión acerca de esta opción, sin embargo algunos piensan que de igual modo las personas pueden elegir o no si quieren usarlas, aunque la actualidad exige a los profesionales de una forma u otra su uso. Con relación al tema expresaron que “tienen que medir las consecuencias de elegir no usarlas”, “yo puedo decir que prefiero leer un libro en copia dura, pero no puedo negar que es más fácil tenerlo digital”, “todo está cambiando a forma electrónica y si yo quiero o no voy a tener que utilizar estas herramientas”.

En otro momento la moderadora refería a las redes sociales como uno de las facilidades más populares a que acceden no solo los jóvenes pero todo el mundo, como por ejemplo el “Facebook”, después mencionó que los resultados de la encuesta aplicada indican que ellos, los estudiantes de pregrado, no acceden a estos sitios a menudo. Expresaron que no es por su propia decisión de no accederlas sino por razones de limitaciones en el acceso a estos sitios dentro de la universidad porque ellos no lo acceden a menudo. Ante la pregunta: ¿Por qué ustedes no entran mucho en los sitios de redes sociales?,

los participantes indicaron que “bueno, yo no tengo cuenta de internet todavía pero yo sé que el acceso a Facebook es limitado, solo a las 11 de la noche y muchas personas ya están dormidas porque tienen clases por la mañana”, “yo lo uso los sábados por la mañana, si entro a las 11 en mi país son las 4 de la madrugada no tiene sentido porque casi no hay nadie conectada a esa hora”, “yo si entro mucho en el Facebook, pero es que gasto mucho dinero en eso también porque lo hago en etecsa y tengo que pagar por eso”, “la universidad tiene muchas restricciones para estos sitios, a veces la conexión está muy mal que ni cargan bien las paginas”.

La investigadora planteó que son muchas las posibilidades que brindan las TICs y que uno de ellas es la posibilidad de expresar emociones que resultan difíciles en interacción cara-cara, varían las opiniones sobre esta temática y al final solo dos estudiantes consideran que ellos expresen por sí mismos fácilmente sin el uso de las TICs, una de ellos expresó “yo digo lo que me da la gana, siempre fui así”. De los que estuvieron de acuerdo dieron varias explicaciones como “me pongo nervioso al hablar delante de personas que no conozco, entonces a veces es más fácil usar las TICs”, “no es que soy tímida pero por algún razón es más fácil decir las cosas por escrito”, “cuando es algo bueno no tengo problema, si es algo malo prefiero decirlo por teléfono o email”. Se puede concluir que en sentido general las TICs sí facilitan la expresión de emociones, aunque hay estudiantes que indicaron no necesitar esta ayuda.

Con respecto al tema de la enajenación se evidenció que algunos de los estudiantes, por problema del idioma no entendieron esta palabra, la coordinadora explicó lo mejor posible lo que significa este asunto para estimular una discusión alrededor de la misma. Los estudiantes opinan que las TICs son muy enajenantes, expresaron que en las becas “casi no se ve la gente, siempre están en sus cuartos mirando series en la computadora”, “muchos de ellos caminan con su música, ni si quieren te saludan”, “las TICs atraen a las personas porque tiene una cantidad de opciones, se puede hacer cualquier cosa con ellas entonces la gente se interesan mucho por ellas y olvidan de las personas a su alrededor”, otro participante decía “esto se ve más en las mujeres, porque nosotros al menos salimos para hacer deporte”, aunque los otros varones estaban de acuerdo con él, las muchachas negaban este

punto. Luego la investigadora surgió que las adicciones y dependencias nacen de estos tipos de hábitos y pidió a los estudiantes su punto de vista en relación al tema. Resulta que todos consideraron que de alguna u otra forma todas las personas dependen de estas tecnologías pues “no podemos escondernos de ellas, todo tiene que ver con ellas”, “...a lo mejor con personas mayores no, pero nosotros crecimos utilizando las tecnologías, hay muchas personas que no saben hacer las cosas sin ellos” , por otro lado creen que las adicciones varían en la misma manera que varían las personas y piensan que entre ellos existen las adicciones a las tecnologías de información y comunicación. Aunque se ve en menor medida compartieron que “hay algunos muchachos en mi edificio que siempre están jugando videojuegos, yo ni sé si estudian”, “la niña de mi cuarto desaparece a la hora de internet, esa si es adicta a internet”, “eso depende de la personalidad de la persona, si a uno le gusta hablar mucho quizás puede cambiar en un adicto al teléfono”, “hay estudiantes que siempre están bajando series, es como se vuelvan locos cuando no tiene una serie para mirar, yo creo que eso es una adicción.”.

Como último punto de la sesión los participantes debatieron acerca de la temática de la confiabilidad con respecto a las TICs, casi inmediatamente emergió la discusión hacia el internet. Ellos enfatizan la necesidad de tener cuidado en el uso del internet, pues hay muchos peligros y la información disponible no siempre es confiable. Comenta un estudiante “la gente piensa que si viene del internet es verdad o es bueno, pero no es así”, una participante expresó su experiencia personal con robo de identidad que generó mucha curiosidad entre los demás. La participante explicó que fue solicitada por un servicio en internet por una persona que utilizaba su nombre, fotos y datos personales, aparentemente alguien había cogido esta información en otra página de promoción cuando ella fue concursante en una competencia. Mencionaron además que “hay muchas personas que hacen fraude también, te sale una página para hacer donaciones a los niños enfermos y te piden tu número de tarjeta de crédito pero son falsos”.

Para terminar la sesión la investigadora utilizó una técnica de cierre “en una palabra” durante lo cual los estudiantes tuvieron que expresar sus sentimientos

acerca de la actividad usando solo una palabra, ellos utilizaron palabras como “interesante”, “diferente”, “refrescante”, entre otros.

La **observación participante** facilitó todo el proceso investigativo del presente trabajo. Debido a que la investigadora comparte varios espacios con los investigados, fue posible establecer y mantener un rapport con ellos sin una distorsión de los roles de los mismos. Esta observación constante ayudó no solo en la recogida de información sino también en la reproducción de resultados confiables y precisos. Para la investigadora, es común ver a los estudiantes de la población caminando con audífonos puestos, con un celular en la mano, esperando para utilizar los teléfonos públicos, pegados a su ordenadores personales, ya sea resolviendo tareas escolares o entreteniéndose, o esperando impacientemente el horario de conexión a internet. De esta forma se confirma que las tecnologías de la información y la comunicación es un fenómeno que ocupa mucho espacio dentro y fuera del aula de los estudiantes de la población estudiada.



# *Analisis Integral*



La RS de las TICs en los estudiantes extranjeros de pregrado de la UCLV presenta una estructura hegemónica, con alto grado de consenso con respecto a la comprensión de éstas como fenómeno propio de la cotidianidad actual, cuyo uso es no solo inevitable, sino marcadamente útil y ampliamente extendido. El conocimiento que ellos tienen de las TIC descansa en los aspectos relacionados con las diferentes modalidades y facilidades de las TICs así como las funciones y utilidad de estas, no solo en el contexto universitario sino en la vida cotidiana. Se aprecian diferencias en cuanto a la comprensión de las TICs, en función de las carreras de origen: los estudiantes de carreras técnicas muestran elaboraciones más técnicas y precisas al respecto.

Las principales ventajas (presentes en el núcleo de la RS) están asociadas a su uso en la actividad académica, y en las comunicaciones. De manera general, el grupo objeto de investigación presenta una actitud positiva hacia las tecnologías, que descansa en el reconocimiento de su utilidad. Por ello se manifiesta una predisposición favorable al trabajo sistemático con estas herramientas, al considerarlas favorecedoras para el desarrollo académico-profesional y la comunicación, así como útiles en función de actividades relacionadas con el ocio y el entretenimiento. Existen pocas indicaciones de elementos negativos estructurando la actitud hacia las TICs, se puede mencionar las creencias de que las TICs son dañinas, y pueden causar dependencias y adicciones en las algunas personas.

El campo de representación constituye la jerarquización de los elementos que componen la representación social de las TIC en los estudiantes que se caracteriza por la presencia de aspectos que definen a las TIC como herramientas vinculadas al trabajo académico y la comunicación interpersonal; así como aquellos que denotan los elementos negativos. Los elementos en la RS se estructuran en el siguiente orden (del núcleo a la periferia)

1. TICs como herramientas indispensables en la formación académica-profesional
2. TICs como canal efectivo de la comunicación
3. TICs como recurso favorable en la búsqueda de información
4. TICs como facilidades para el ocio.

5. TIC como herramientas positivas en sentido general.
6. TIC como causantes de adicciones y dependencias

La representación social de las estudiantes extranjeros de pregrado de la UCLV está organizada en:

1. Un sistema central que está integrado por aspectos nucleares vinculados a la utilidad de las TICs, destacando las funciones en el área académico y las de comunicación y,
2. Un sistema periférico constituido por elementos que abordan las tecnologías desde su utilidad para actividades de entretenimiento, aspectos que las definen como herramientas seguras en sentido general, así como aquellos que las refiere como causantes de adicciones y dependencias.

Como elementos periféricos en la estructura de la RS se encuentran el criterio de que las TICs en ocasiones son dañinas, en tanto pueden generar enajenación. Así mismo, una parte de la muestra refiere que facilitan la comunicación interpersonal. Se aprecia también en alguna medida diferenciación en cuanto a género en el modo de uso y dominio de las TICs, con prevalencia de criterios en cuanto a mayor dominio por parte de los hombres.



# *Conclusiones*



A partir de los resultados obtenidos en la investigación se puede concluir que en los estudiantes extranjeros de pregrado de la UCLV:

- ❖ La utilización de las TICs es elevada, en cuanto a frecuencia y extensión en actividades de la vida cotidiana.
- ❖ De manera general los estudiantes poseen conocimientos suficientes y creencias positivas sobre las TICs como fenómeno social.
- ❖ La representación social que comparten es hegemónica.
- ❖ La representación social de las TICs está organizada en:
  - ✓ Núcleo central: que está integrado por aspectos vinculados a la utilidad de las TICs, destacando las funciones en el área académico y las de comunicación.
  - ✓ Sistema periférico: constituido por elementos que abordan las tecnologías desde su utilidad para actividades de entretenimiento, aspectos que las definen como herramientas seguras en sentido general, como causantes de adicciones y dependencias, como facilitadoras de la comunicación interpersonal, y con diferencias de género, en cuanto a que los hombres tienen mejor dominio de ellas que las mujeres.



# *Recomendaciones*



Una vez concluido el estudio y siguiendo los resultados obtenidos, se hace necesario dejar enunciadas una serie de proposiciones para ampliar y fortalecer el contenido abordado en esta investigación. Como principales recomendaciones se registran las siguientes:

- ✚ Desarrollar una investigación similar a la presente, focalizando en la efectividad del uso de las TICs en la docencia de los sujetos estudiados, tomando en consideración que es una de las actividades en que más la utilizan, y con mayor vínculo con el objeto social de la institución.
  
- ✚ Continuar la presente línea investigativa, explorando al grupo de estudiantes extranjeros de postgrado y a los estudiantes cubanos de la UCLV, donde se obtengan como base igualdades, diferencias y semejanzas en la representación social, hecho que permitirá hacer comparaciones con respecto a los diferentes grupos mencionados.
  
- ✚ Crear espacios en el contexto universitario para realizar debates con el objetivo de dialogar sobre el uso de las TICs como mediadoras en la formación de los estudiantes, tomando como referentes aspectos de sus propias representaciones y de alto impacto en su formación, como: su potencial carácter enajenante, su papel en la mediación de la comunicación, las diferencias de género en cuanto a su uso, entre otros.



# *Referencias Bibliográficas*



- Alvaro, J.L. (1995). *Psicología social: perspectivas teóricas y metodológicas*. Madrid: Siglo XXI
- Ayala, F. (2005). La universidad en la sociedad de la información: Las TIC en el proceso educativo de las universidades. Monterrey, México. Disponible en: <http://www.crue.org/pdf/TIC.pdf>
- Baron, R., & Byrne, D. (1998). *Psicología Social* (8va ed.). Madrid: Pentice Hall.
- Bello, Z., & Casales, J. (2005). *Psicología Social*. La Habana: Félix Varela.
- Berríos, L., & Buxarrais, M. R. (2009). Impacto de las tecnologías en los países del Tercer Mundo. Disponible en: <http://www.univalle.edu>
- Carnoy, M. (2005). Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos. Disponible en: <http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>
- Domínguez, F. Teoría de las Representaciones Sociales. Apuntes. *Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas*, 3. Disponible en: <http://www.ucm.es/info/nomadas/3/fdrubio1.htm>
- Durand, P., Bombelli, E., Barberis, G., & Bauzón, S. (2009). Representaciones y modo de uso de nuevas tecnologías de información y comunicación entre estudiantes universitarios de Buenos Aires, Argentina. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*. (Vol. 39, No. 2), Bogotá.
- Echeverría, J (2011) Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*. (Vol. 4, No. 10), Ciudad Autónoma: Buenos Aires.
- Farr, R. M. (1986: "Las representaciones sociales". En S. Moscovici (dir.): *Psicología Social. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. (Vol.2, pp.495-506), Barcelona: Paidós
- Farr, R. (s.f.) El modelo de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Disponible en: <http://www.geocities.com/Paris/Rue/8759/mosco.html>
- Fred D. Davis, J. (1985). *A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information System: Theory and Results*. Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology.
- González, P. (1997). *Psicología de los grupos. Teoría y aplicaciones*. Madrid: Síntesis.
- Halewood, N., & Kenny, C. (2007). Young People and ICTs in Developing Countries. Washington DC: World Development Report .

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación (4. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Jodelet, D. (1989) "La representación social: Fenómenos, conceptos y teoría". En: S. Moscovici. "*Psicología Social II*", Barcelona: Ediciones Paidós.
- Levy, M. (2007). Culture, culture learning, and new technologies. *Language Learning & Technology*, 11(2), 104-127.
- Marqués, P. (2008). Impacto de las TICs en la Enseñanza Universitaria. Disponible en: <http://www.pangea.org/peremarques/ticuniv.htm>
- Marquès, P. (2004). Nuevas tecnologías y jóvenes: ¿qué hacen los jóvenes en el ciberespacio? Retrieved from <http://www.peremarques.net/eparalel.htm>
- Martín, C. (2006). *Selección de lecturas. Psicología social y vida cotidiana*. La Habana: Félix Varela.
- Moñivas, A. (1994). Epistemología y representaciones sociales: concepto y teoría. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 47(4), 409-419.
- Mora, M (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital, 2. Disponible en: <http://blues.uab.es/athenea/num2/mora.pdf>
- Moreira, M (2012). Desigualdades, Educacion y Nuevas Tecnologias. *British journal of social psychology* (1985), 24, 81-90.
- Mura, M. (2010). Las NTIC y su relación con la educación. Disponible en: [http://www.elearningamericalatina.com/edicion/abril1/na\\_2.php](http://www.elearningamericalatina.com/edicion/abril1/na_2.php)
- Perera, M. (1999). *A propósito de las representaciones sociales: apuntes teóricos, trayectoria y actualidad*. La Habana: Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas.
- Ramírez, A. (2012). *Caracterización de la representación social de las TICs en los estudiantes de 3er año de la carrera Ciencias de la información en la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas*. Tesis en opción al título de Licenciado en Psicología, Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Santa Clara.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (2004). *Metodología de la investigación cualitativa*. La Habana: Editorial Félix Varela
- Rodríguez, R. (2008). *Percepción de los estudiantes de psicología acerca de la introducción de las TICs en el proceso de formación del profesional*. Tesis en opción al título de Máster en Psicopedagogía, Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Santa Clara, Cuba.

- Rodríguez, T. (2003). El debate de las representaciones sociales en la psicología social. *Relaciones*, 24(93), 51-80.
- Semenov, A. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza. UNESCO (Ed.) *Cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC*.
- Suaréz, M. (2006). Las Tecnologías de la Información y el nuevo Paradigma Educativo. Disponible en:  
<http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=print&sid=1020>
- UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Mayenne: Autor.
- Vittadini, N. (1995): *Las nuevas tecnologías de comunicación*, Barcelona, Paidós.
- Wikipedia (2011). *Social representation*, [Enciclopedia electrónica]. Disponible en: [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)
- Wikipedia (2013). *Tecnologías de la información y la comunicación*. [Enciclopedia electrónica]. Disponible en: [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)
- World Youth Report (2003). *Youth and Information and Communication Technologies (ICT)*. New York: Autor.



# *Aneros*



## **ANEXO #1** Revisión de Documentos Oficiales

### **Objetivos:**

- Caracterizar el escenario de investigación.
- Obtener información sobre la historia de estudiantes extranjeros en la UCLV.

### **Documentos Consultados:**

- **Informe de Balance de Consejo de Nacionalidades (2004-2005)**
- **Listado de Estudiantes Extranjeros de la UCLV: Curso 2012-2013.**

Dicho listado proporcionó la siguiente información:

No.	Nombre	Sexo	País	Año	Carrera	Facultad	Edificio

## **ANEXO #2** Guía de Entrevista Semiestructurada Individual (al Jefe del Departamento de Atención a los Estudiantes Extranjeros)

### **Objetivos:**

- Precisar intereses de investigación.
- Obtener el consentimiento informado.
- Seleccionar el universo a estudiar.

## **ANEXO #3** Encuesta

### **Objetivos:**

- Caracterizar la muestra.
- Caracterizar el uso de las TICs en el grupo estudiado.
- Conocer la percepción de las TICs por estos.
- Identificar indicadores que permitan caracterizar la representación social de las TIC en el contexto investigado.



6. Usted empezó a acceder las TICs cuando tenia
- entre 5 -10 años de edad
  - entre 11-15 años de edad
  - entre 16-20 años de edad
  - entre 21-25 años de edad

7. ¿Con qué propósitos accede usted a las TICs?
- Comunicarme con otras personas. (Chat, correo, foros, redes sociales, etc.)
  - Buscar información académica
  - Buscar información sobre temas no académicos
  - Escuchar música
  - Acceder a audiovisuales (películas, series, videos, etc.)
  - Realizar trabajos personales
  - Realizar trabajos académicos
  - Acceder a videojuegos
  - Juegos en red

Otras:

---

---

8. Otorgue puntuaciones de 0 a 5 a las siguientes afirmaciones, según se sienta identificado con ellas.
- Las TIC son herramientas de fácil uso
  - Las TIC son más utilizadas por hombres que por mujeres
  - Las TIC me permiten terminar tareas más rápido
  - Las TIC demandan de mí la adquisición de complejos aprendizajes para poder usarlas
  - Las TIC son muy complicadas, generalmente se me dificulta usarlas
  - Las TIC me permiten aprender los contenidos de mi carrera
  - Las TIC me permiten desarrollar habilidades profesionales
  - El uso de las TIC demanda en mí la adquisición de algunos aprendizajes sencillos y de rápida aprehensión
  - Las TIC me permiten expresar emociones y sentimientos que cara a cara me resultan difíciles

9. Puntúe de 0 a 5 en las siguientes afirmaciones, según se sienta identificado  
\_\_ Las TIC son enajenantes

\_\_ Las TIC son un medio efectivo para la comunicación interpersonal

\_\_ El uso de las TIC causa dependencia

\_\_ Las TIC son un canal efectivo para la búsqueda de información

\_\_ Las interacciones mediante las TIC favorecen la comunicación

\_\_ No toda la información a la que accedemos desde las tecnologías es confiable

\_\_ Las TIC causan adicción.

\_\_ Las TIC son esencialmente un medio de manipulación

\_\_ Las TIC brindan información confiable.

\_\_ Las TIC me permiten expresar emociones más fácilmente que cuando estoy frente a una persona

\_\_ Las TIC son un gasto de tiempo

\_\_ Las TIC mejoran la calidad de trabajo

\_\_ Las TIC aumentan mi productividad

10. Exprese en relación al uso de las TIC en su vida cotidiana:

-Me siento cómodo con \_\_\_\_\_

-No me gusta \_\_\_\_\_

-Me gustaría que \_\_\_\_\_

-Me resultan útiles para \_\_\_\_\_

-Considero que en el futuro ellas \_\_\_\_\_

-Me hacen sentir \_\_\_\_\_

-Yo prefiero usar \_\_\_\_\_

-Me gustaría que cambiara \_\_\_\_\_

11. Indique un orden de preferencia respecto a las tecnologías antes mencionadas.

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

12. En su opinión exprese si su país nativo influye en el aumento o la disminución del uso de las TICs y ¿Por qué?

---

---

---

---

13. Caracteriza el uso de las TICs en tu carrera.

---

---

---

14. Desde su experiencia como estudiante universitario, evalúe la utilidad de las TIC para su formación: (utilice escala de 0 a 5)

\_\_\_ Mejora el acceso a la información

\_\_\_ Motiva al estudio

\_\_\_ Promueve desarrollo de habilidades profesionales

\_\_\_ Facilita intercambios con fines profesionales

\_\_\_ Desarrolla la autonomía

\_\_\_ Mejora las relaciones interpersonales entre los estudiantes

\_\_\_ Mejora las relaciones interpersonales estudiantes-profesor

\_\_\_ Facilita la comprensión, como medio de apoyo a la docencia presencial

\_\_\_ Mejora la calidad de mis trabajos

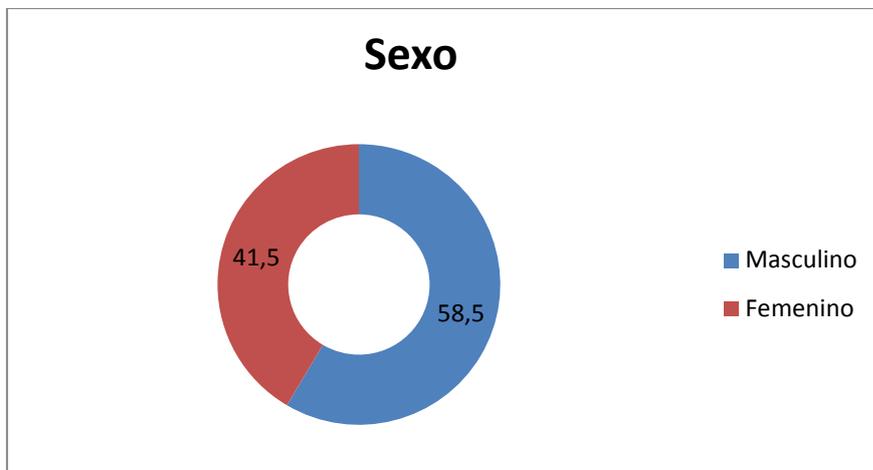
15. En mi opinión general las TIC son: (utilice escala de 0 a 5)

\_\_\_Bueno \_\_\_Malo \_\_\_Favorable \_\_\_Negativo \_\_\_Beneficial

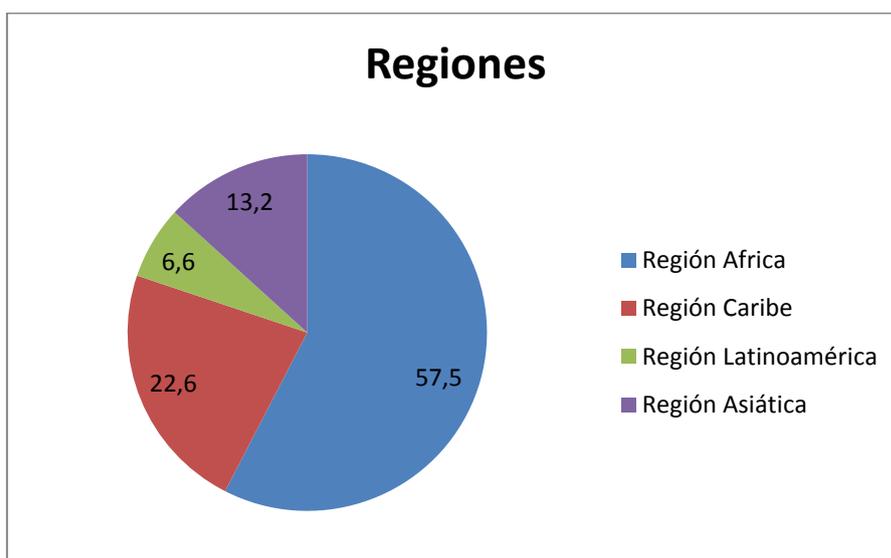
\_\_\_Desfavorable \_\_\_Innecesaria \_\_\_Dañino \_\_\_Positivo \_\_\_Necesaria

## ANEXO #4 Gráficos

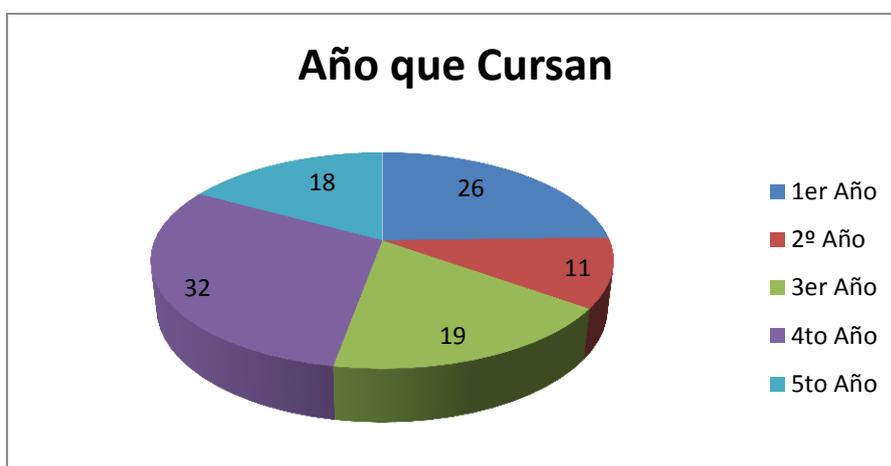
### 4.1 Representación de género en el estudio.



### 4.2 Representación de regiones de procedencia del grupo estudiado.

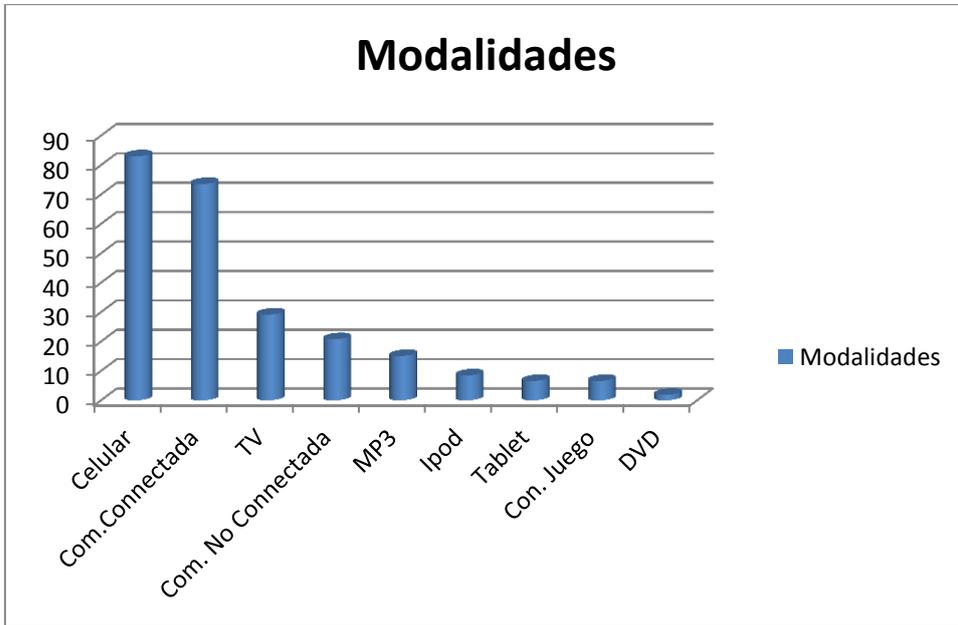


### 4.3 Año de la carrera que cursan los investigados.

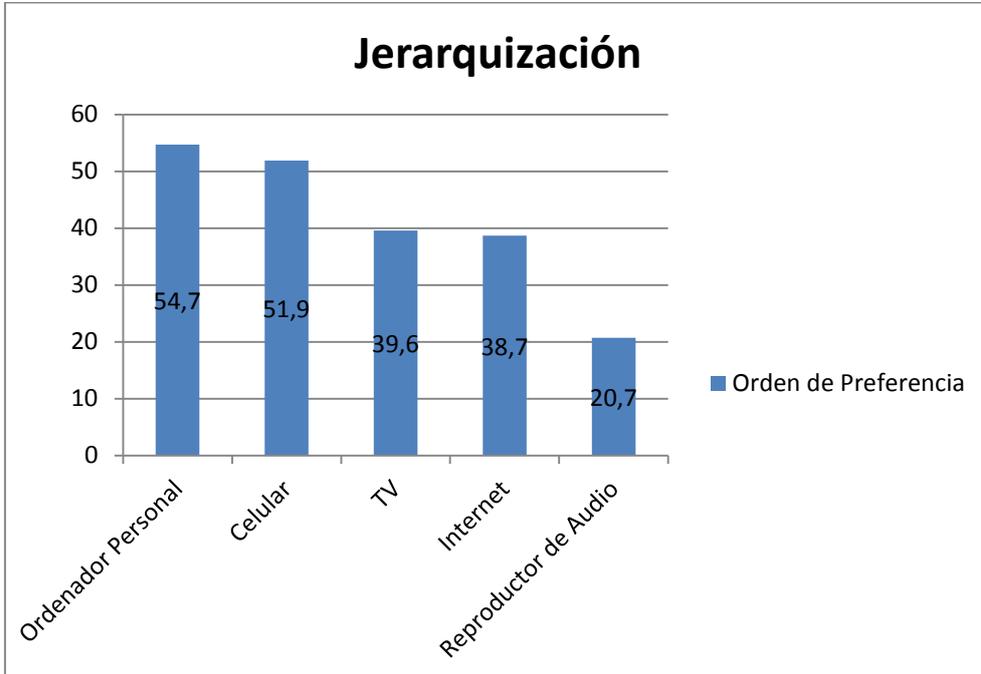


## Modalidades de las TICs

### 4.4 Herramientas que poseen los estudiantes.



### 4.5 Orden de Preferencia de las TICs.

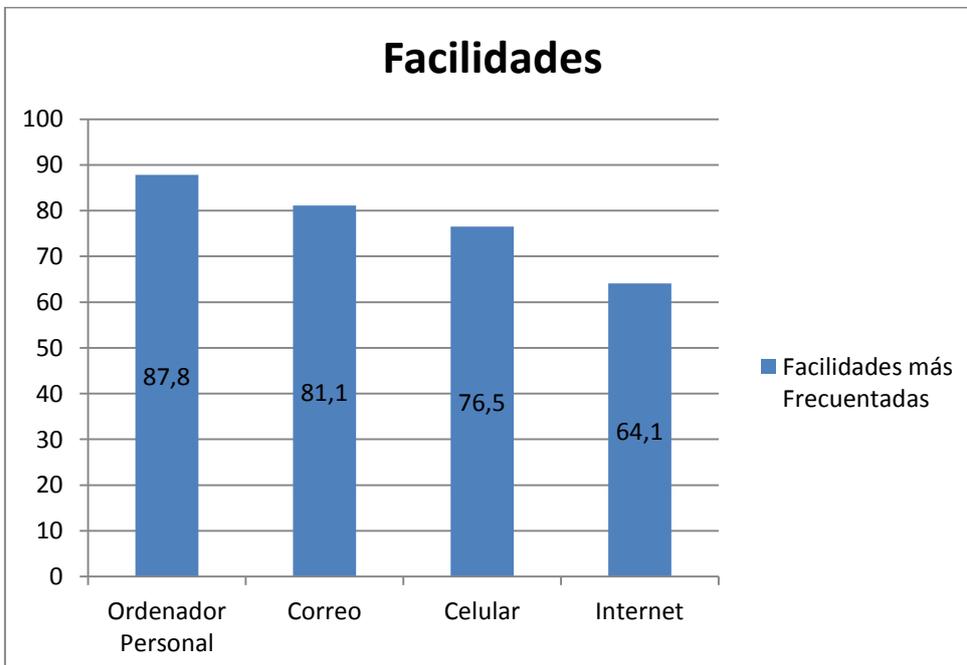


## Accesibilidad & Facilidades de las TICS

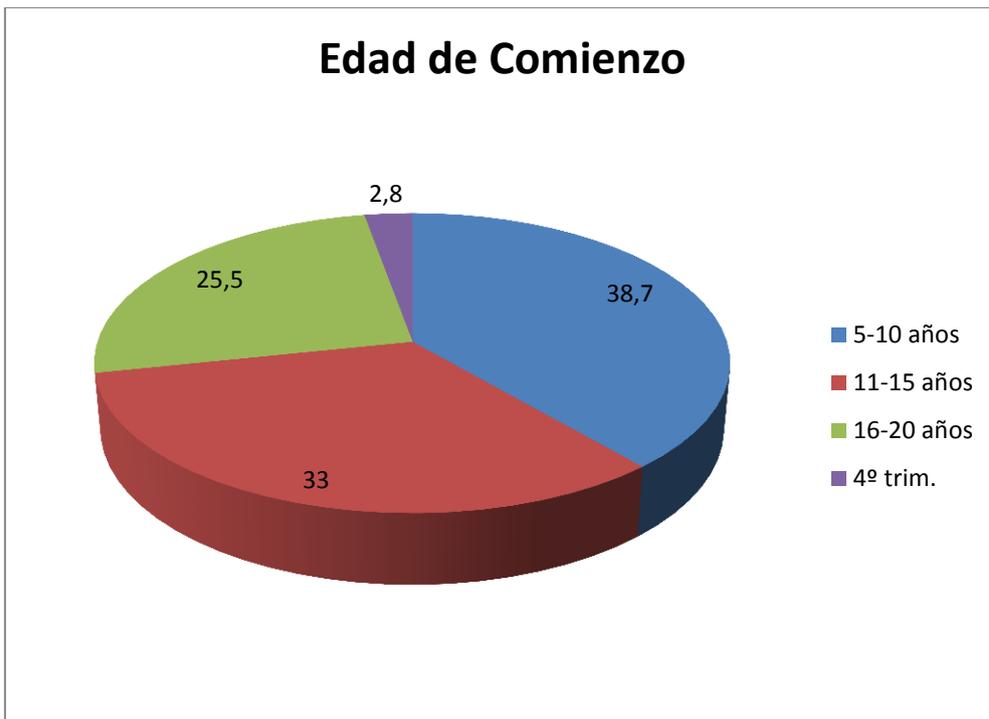
### 4.6 Razón por acceder a las TICs.



### 4.7 Facilidades más frecuentadas.

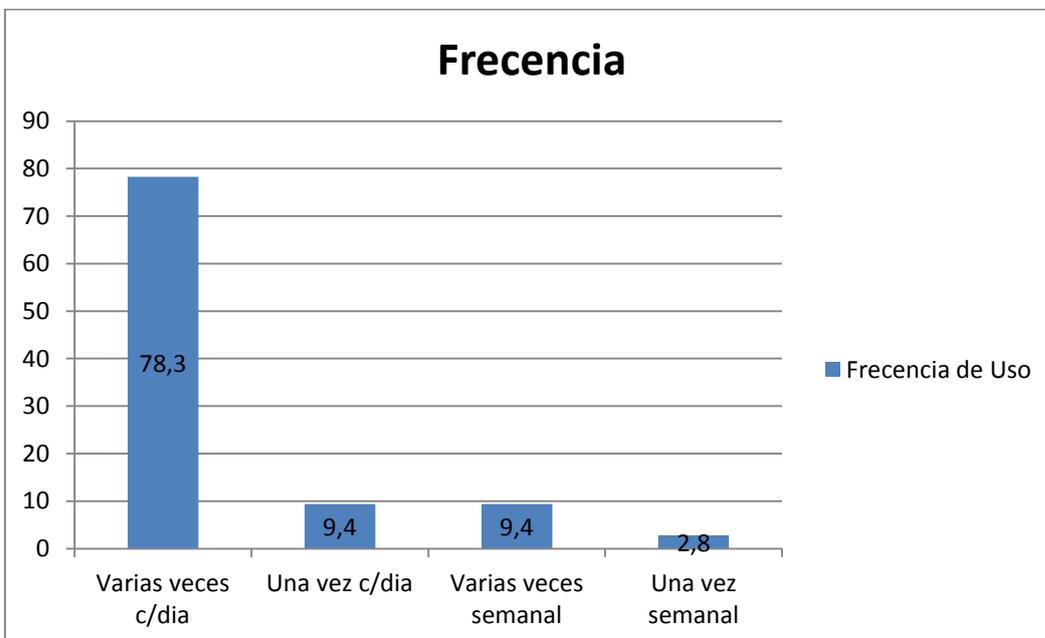


#### 4.8 Edad de comienzo del uso de las TICs.



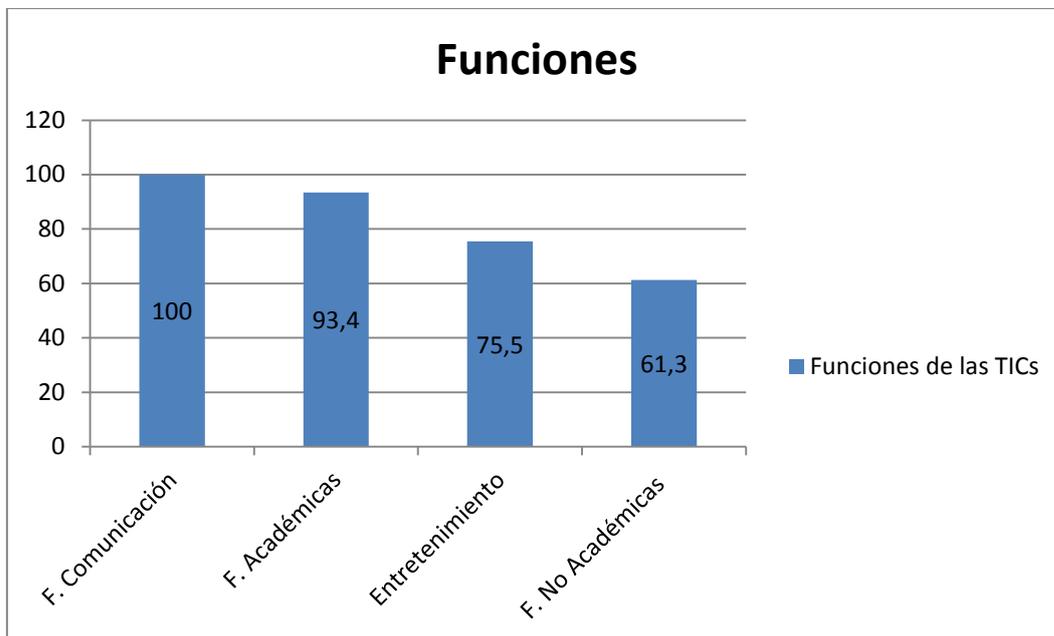
#### Frecuencia de Uso

#### 4.9 Frecuencia de uso de las TICs



## Funciones & Utilidad de las TICs

### 4.10 Mayor uso de las TICs



## ANEXO #5 Fragmentos de Verbalizaciones (Encuesta)

### -Me siento cómodo con

*"mi laptop"*

*"internet"*

*"el uso de las TICs"*

*"mi celular, pues de ello yo puedo realizar varias acciones"*

-No me gusta

*"la funcionalidad del correo en intranet"*

*"la computadora sin conexión"*

*"que el internet sea lento"*

*"los videojuegos"*

### -Me gustaría que

*"la red inalámbrica sea mejorada"*

*“podiera tener mejor acceso a internet”*

*“exista más acceso a las TICs”*

*“en la TV hubiera más canales para ver”*

**-Me resultan útiles para**

*“vivir mejor, vivir más cómoda”*

*“hacer los trabajos y otras actividades”*

*“estudiar y pasar el tiempo”*

*“trabajos académicos, adquirir conocimientos propio”*

**-Considero que en el futuro ellas**

*“serán más necesarias”*

*“serían las bases fundamentales en la vida”*

*“se evolucionan mucho más”*

*“cambiarán nuestra vida cotidiana en casi todos los aspectos”*

**-Me hacen sentir**

*“más cerca a las personas a los que yo quiero”*

*“frustrado a veces”*

*“conectada a personas que están lejos”*

*“bien”*

**-Yo prefiero usar**

*“mi ordenador personal”, “televisión”, “el móvil”, “internet”*

**-Me gustaría que cambiara**

*“derecho del uso a internet”*

*“nada”*

*“los precios de las TICs”*

*“la programación de la TV”*

**-Influencia del país nativo en el uso de las TICs**

*“Mi país nativo influyen en el aumento del uso de las TICs porque demanda el uso de computadoras en el proceso decente. Además facilita la importación de las TICs.”*

*“Influye en el aumento del uso de las TICs, porque en mi país hay cosas que obliga la población utilizarlas.”*

*“Sí se influye en el aumento del uso de las TICs, porque casi todas las personas tienen acceso a las TICs y es más fácil y barata para usarlas.”*

*“En mi país tiene acceso libre a la red, entonces se aumenta el uso de la computadora conectada con la red y de los demás TICs también.”*

#### **-Uso de las TICs en la carrera**

*“imprescindible”*

*“...hacer planos y proyectos en forma 3D...”*

*“Es fundamental pues para poder programar ciertas problemas matemáticas, trabajar con modelación, métodos numéricos, y otras cosas. Son indispensables en mi carrera.”*

*“El uso de TICs en mi carrera ha desarrollado mucho, ya están requiriendo que los estudiantes realicen trabajos bastante vinculados con el uso. De esta manera se empuja el desarrollo de las habilidades de los estudiantes y nos preparan para las demandas de un mundo avanzando cada día en la tecnología.”*

*“En mi carrera usamos mucho las TICs para buscar información que se necesita para los trabajos de curso, seminarios, clase prácticas, etc.”*

#### **ANEXO #6** Guía y Fragmentos de Verbalizaciones de la Entrevista Individual (a los estudiantes)

##### **Objetivos:**

- Consolidar el rapport con el grupo.
- Explorar el conocimiento que poseen los investigados sobre las TIC.
- Explorar elementos que configuran la estructura de la representación social del grupo estudiado.
- Identificar creencias acerca de las TICs en el grupo

*“...todos los medios que existe en todo el mundo para conectar y para informar a las personas.”*

*“No tengo que creo demasiado conocimientos sobre ellas pero si tengo lo necesario.”*

*“Tiene una ventaja muy grande, ellas unen al mundo, y puede disminuir el trabajo de las persona.”*

*“Todo tiene desventaja, pero hay muchos sitios que se dedican a cosas malas como la pornografía.”*

*“Me sirven para mis estudios, y para momentos de diversión.”*

*“El teléfono móvil es el más esencial tener, es uno de los inventos más grandes del siglo XX, con ello las personas te puede localizar en cualquier parte del mundo y en el mismo momento te puede dar cualquier opinión.”*

*“Tengo conocimiento suficiente sobre estas tipas de cosas, lo básico”*

*“Las uso principalmente para desarrollarme en cuanto a lo profesional...y también para mantenerme informado.”*

*“Tiene la ventaja de que nos actualizan en cuanto a investigaciones científico-técnicas, podemos estar online con el mundo sobre todo en cuanto a lo profesional y las demandas de la carrera....”*

*“Los hombres dominan las TICs, cuando tu busca aquellos que han hecho las aportaciones más grandes, tú vas a encontrar con una lista de varones, u además infelizmente en muchos partes del mundo, principalmente en el continente de África las mujeres todavía no tienen mucho acceso a estas tecnologías y las personas piensan que sirven nada mas como ama de casa y esas cosas.”*

*“Las desventajas no hay, no creo que tiene alguna desventaja.”*

*“Ellos sirven en todas las partes de nuestra vida, porque nos facilita el trabajo.”*

*“Yo creo pasarte mucho tiempo delante de una computadora puede traerte problemas visuales y eso es una desventaja para la salud”*

*“Yo puedo buscar cosas nuevas en internet, como recetas para hacer comidas nuevas o buscar ropa de moda nueva también”*

## **ANEXO #7** Guía y Fragmentos de Verbalizaciones de la Entrevista Grupal

### **Objetivos:**

- Consolidar el rapport.
- Corroborar información obtenida durante el proceso.
- Elaborar sobre resultados obtenidos en otras técnicas.

*“Hay veces que uno mismo quiere usarlas por sus cosas personales y hay veces que uno se siente obligado a usarlas porque el trabajo le pide.”*

*“Yo me las uso obligatoriamente, que voy hacer, si todo está rodeado de estas tecnologías, no tengo otra opción.”*

*“Por elección, aunque se hace mucho con estas tecnologías no siento obligada, porque siempre hay formas de hacer las cosas como antes, si es mejor con las nuevas formas de tecnologías pero no es una obligación usarlas.”*

*“La gente siempre tienen más coraje cuando están detrás de una pantalla de máquina, no sé porque pero es más cómodo decir las cosas así que en la cara.”*

*“A veces sí, a veces no, depende de lo que tu quiere decir y a quien.”*

*“Hay mucha información falsa, la gente inventan cosas para atrapar a otras personas.”*

*“En casos, donde adultos buscan a los niños para solicitar el sexo, entran en chat y dicen que tienen 13 años pero realmente son personas mayores que quieren abusar a los chiquitos.”*

#### **ANEXO #8** Técnica de Activación “La Cola del Serpiente”

**Procedimiento:** El coordinador dice una palabra y cada participante debe decir otra que comience con la última letra de la palabra anterior, utilizando palabras que se relacionan con las TICs. Pueden registrarse las palabras para demostrar las asociaciones logradas o para tratar de darles sentidos de frases.

#### **ANEXO #9** Técnica de Cierre “En Una Palabra”

**Procedimiento:** Se les pide a las participantes que expresen con una palabra como se sintieron durante la sesión.

#### **ANEXO #10** Observación Participante

##### **Objetivos:**

- Observar la relación diaria que tienen el grupo estudiado con las TICs.
- Corroborar información obtenida durante el proceso.
- Conocer elementos implícitos de la estructura actual de las TICs en el grupo estudiado.