



UNIVERSIDAD CENTRAL "MARTA ABREU" DE LAS VILLAS
VERITATE SOLA NOVIS INPONETUR VIRILIS TOGA. 1948

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

*Tema: Evaluación de la eficacia del Hogar #2
sin amparo filial de la ciudad de Santa Clara.*

Autora: Lourdes de Assunção António de Sousa.

Tutora: Msr. Lilian Inés García Sánchez

Cotutores: Dr. Ramón Rivero Pino

Lic. Yenis María Castro Lozano

Santa Clara. Villa Clara, Cuba.

2009

Las bases reales de la autoridad lo constituyen el comportamiento de los padres, tanto el trabajo que es necesaria la creación en los hijos, de intereses familiares, así como un amplio conocimiento de la vida de los mismos para una completa responsabilidad en su educación

(Makarenko, 1997)



Es hermoso que los padres lleguen a ser amigos de sus hijos, desvaneciéndoles todo temor, pero inspirándoles un gran respeto.

(Benedicto XVI 2006)

DEDICATORIA

♪ Son la más grande inspiración de mi vida,
La razón de mi existir,
Por su amor que brota cada día,
Me da fuerza, cariño e aliento
Fuerza cuando lo más necesito
Dedicación por ser los más sinceros amigos
En fin, son todo lo que tengo y todo lo que soy.
Mis padres

♪ A mis hermanos, este logro también es de ustedes, lo dedico con todo amor y cariño por haber sido la puente en mi vida

♪ A mi familia, por brindarme su apoyo y dedicación

♪ A stéfane por: Su fortaleza, lealtad, comprensión,
sinceridad y amor, que es alguien que significa mucho
más...

Aunque sientas el cansancio,
Aunque el triunfo te abandone
Aunque un error te lastime,
Aunque la ilusión se apague,
Aunque el dolor queme tus ojos,
Aunque ignoren tus esfuerzos,
Aunque la ingratitud sea la paga
Aunque la incomprensión corte tu risa,
Aunque todo parezca nada,
Vuelves a empezar

♪ A mí, por ser fuente de mi inspiración,
Lourdes de Sousa, Sao Tome y Príncipe

AGRADECIMIENTOS

- Agradezco ante todo a Dios que me ha dado la vida y la oportunidad de poder seguir siempre adelante a pesar de los obstáculos.
- A mis padres por haberme traído al mundo, a los que con su amor y apoyo nunca me han faltado, gracias por ser autores principales de mi vida y mejores amigos.
- A mis hermanos, por desear lo mejor para mi y darme lo mejor de sus vidas.
- A mi familia (Tíos, Primos y Sobrinos) por haber ayudado en mi educación e formación como persona.
- A Stéfane por estar siempre en los buenos y malos momentos, y poder compartir conmigo la vida. Y dedicarme todo su tiempo, cariño e amor, por ser sobretodo un gran amigo, de los pocos que tengo.
- A la Revolución Cubana por haber dado la oportunidad de cursar los estudios en Cuba.
- A todos los profesores del año preparatorio que han contribuido a mi formación en Matanzas
- A mi Tutora por ser mi guía y además ser una persona amiga, por su entrega y disposición y ayuda incondicional y además por su familia y su hermosa hija.
- A la Decana de la Facultad Ciencias Sociales Mely González, la Secretaria Docente Yanise por haber dado su apoyo en los momentos en que más necesité y por haberme guiado a lo largo de la carrera.
- A todos colectivos de los profesores de la carrera de sociología y todo colectivo de trabajadores de la facultad.
- A mis compañeras del cuarto de Matanzas e de Santa Clara por su dedicación, amistad y compañerismo y simpatía durante la estancia en cuba
- A los compañeros de mi aula de Sao Tome, Colombia y de Cuba
- A los estudiantes de Sao Tome y Príncipe en Cuba y Santa Clara que de una forma u otra han aportado a mi formación personal y académica.

- A los estudiantes extranjeros de la Universidad Central Marta Abreu de las Villas por la amistad y compañerismo.
- A los menores, los trabajadores, el personal de la educación y todos que han aportado en la investigación
- A todos mis amigos, profesores de la etapa escolar en mi país, todas las personas que me han ayudado a enfrentar los obstáculos de la vida y que han contribuido a mi formación personal y académica.

Gracias a todos

RESUMEN

La investigación tiene como finalidad hacer un estudio exploratorio de evaluación de la eficacia del hogar # 2 sin amparo filial de Santa Clara.

En una primera etapa abordaremos los antecedentes históricos de los hogares sin amparo filial, puntualizando esencialmente los cambios en la provincia de Villa Clara y los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la metodología aplicada.

En el capítulo metodológico se comenzó por la precisión de las etapas del proceso de investigación, la conformación del grupo muestral de forma intencional, la explicación de las técnicas: la observación, las entrevistas en profundidad, los cuestionarios, grupo focal y análisis de documentos, así como cada uno de los procedimientos de aplicación y análisis.

Se solicitó el consentimiento informado de las personas que conforman la muestra y de sus respectivos responsables y de las demás instituciones.

Las personas fueron estudiadas de forma individual y grupal. La aplicación de los métodos y técnicas empleadas fue realizada en un local que reúna las condiciones adecuadas para este tipo de estudio.

La exploración se llevó a cabo en diferentes horarios y días de trabajo donde era de vital importancia la observación minuciosa de la conducta, expresiones y disposición participativa en cada una de las etapas del proceso, así como el establecimiento de una adecuada empatía.

En el tercer capítulo se expuso el análisis de los resultados y las respectivas conclusiones y recomendaciones derivadas de la interpretación de los resultados.

Los resultados obtenidos evidencian que los medios para el funcionamiento del hogar #2 condicionan una apropiación social de la experiencia pasiva-adaptativa por lo que no se corresponde con las necesidades y problemáticas sociales por lo que fueron creadas, no resultando eficaz de forma integral en su funcionamiento.

SUMMARY

The study was conducted with the aim of doing an exploratory evaluation of the orphanage #2 located in Santa Clara.

In the first stage, we touched on the historical development of orphanages, with particular reference to the changes that have taken place in that of Santa Clara and the theoretical fundamentals of the methods applied.

In the chapters on methods, we dealt precisely with the different stages of the process of investigation, the selected integral components, explanation of the techniques applied, observation, interviews, questionnaires, focal group and document analysis, likewise the step by step explanation of the applied procedure and analysis.

Consent of the sampled personalities, their caretakers and the relevant institutions were sort. The components of the study were carried out individually and in group form. The techniques and methods applied were carried out under conditions established for this type of study.

The exploration was carried out at different hours and working days, taken minute cognizance of conduct, expressions and participatory dispositions of every stage of the process, including the establishment of an adequate empathy relationship.

The results obtained in this study showed that the functional medium in orphanage #2 is a social appropriation condition of a passive adaptive experience and as such do not fit into social problems and needs for which they were established and were lacking in efficiency in their overall integral function.

In chapter three, detailed analysis of results, conclusions and recommendations derived from the results were carried out.

INDICE

Introducción	1
Capítulo 1: Fundamentación Teórica	
1.1: Antecedentes Históricos del hogar de Menores sin amparo filial	8
1.1.1: Antecedentes de la creación de los Hogares de los niños Sin Amparo en Filial en Cuba	10
1.1.2: Actualidad en Villa Clara	12
1.2: El hogar #2 como parte de un Programa de la Revolución. Estrategia de las políticas sociales	13
1.3. Fundamentos Teórico-Metodológicos que sustentan la concepción de una metodología para la evaluación de la eficacia de los programas de la Revolución	15
1.3.1. Principios metodológicos para la evaluación	19
1.3.2. Procesos mediadores para la evaluación del hogar #2	20
Capítulo 2: Metodología	
2.1. El paradigma cualitativo de la investigación. Fundamentación	21
2.2. Momentos críticos del proceso de investigación	22
2.3. Caracterización de la muestra y criterio de selección	23
2.3.1. Descripción del contexto	23
2.3.2. La Muestra	23
2.3.3. Características del hogar #2 sin amparo filial	24
2.3.4. Métodos y Técnicas utilizados en la investigación	26
Capítulo 3: Análisis e Interpretación de los Resultados	
3.1. Acercamiento al diagnóstico inicial de las principales problemáticas	29
3.2. Análisis de las dimensiones a través de los procesos mediadores	30
3.3. Análisis Integrador general de la evaluación de eficacia de la casita # 2	48
Conclusiones	49
Recomendaciones	51
Bibliografía	52
Anexos	

Introducción

En el proceso de desarrollo de la personalidad, los padres desempeñan un papel fundamental en la vida de sus hijos por lo que 'Las funciones de la familia son varias y garantizan la supervivencia, el desarrollo y la educación de sus hijos'. (Gómez, 2001). En todas las etapas del desarrollo en el seno de la familia, el ser humano tiene la primera y más perdurable determinación social de su personalidad.

En la familia, el hombre aprende a entregar, recibir y expresar su afecto. Se configura un conjunto de necesidades esenciales afectivas, que posteriormente la personalidad asumirá de forma muy diversa. Entre estas necesidades se encuentra el afecto, la comunicación, el reconocimiento, la valoración social y muchas otras fuentes de connotación emocional, que influye en la formación de un comportamiento esencial para su desarrollo personal y social.

Dentro de otras funciones están el desarrollo y mantenimiento de los aspectos biológicos, psicológicos y sociales de sus miembros. Además de imprimir un sentimiento de identidad y organización, la familia cubre las necesidades físicas y de salud de los miembros, tales como alimento, habitación, vestido, atención médica etc.

Debemos tener en cuenta que no en todas las familias se observa este clima afectivo positivo, en ocasiones encontramos que existen familias en las que esta influencia es adversa, dado que no les garantizan al niño las condiciones de vida, alimentación, afecto y cuidado; existen otras en que puede tener un carácter deficitario, estas insatisfacciones básicas pueden provocar, junto a otras razones, comportamientos inadecuados que conduzcan a una realidad matizada por la violencia, la drogadicción, la marginación, la depresión y el aislamiento creciente, sobre todo en el período de socialización de la persona, "precio de la modernidad", de "la cultura Light", del "individualismo", del "servirse de los demás" antes que "servir a los demás". (Figueroa, 2005).

Cuando los menores en estas circunstancias socialmente desfavorables no pueden crecer dentro de su familia, se impone la necesidad de una institución que de manera total o parcial se encargue de su cuidado y atención. Estos son los factores que generan la creación y existencia de los hogares para niños sin amparo filial.

La atención a estos menores resulta un problema complejo y es tema de grandes discusiones a nivel mundial. En 11 de los 43 países de la región Latinoamericana, uno de cada siete niños no tienen amparo filial. En 5 de estos 11 países, el SIDA es la causa de muerte de los padres (más del 50% de las veces). En tan sólo dos años, entre el 2001 y 2003, un informe revela que el número global de niños sin amparo filial ha aumentado de 11,5 millones a 15 millones, la gran mayoría en África y Asia. En América Latina y el Caribe, el número de huérfanos ha descendido alrededor de una décima parte desde 1990.

El mismo informe explica que "con el 60% de la población mundial, Asia podría pronto hacer frente a una seria crisis de niños sin amparo filial, si no se toman las medidas necesarias para frenar la epidemia del SIDA" ha asegurado Peter Piot, Director Ejecutivo de ONU/SIDA. "Para evitar que millones de niños y niñas más queden huérfanos debido al SIDA, los países deben hacer, en primer lugar todo lo posible para prevenir nuevas infecciones."

En los países del primer mundo, los huérfanos son generalmente atendidos por el estado, aunque a lo largo de la historia también han existido instituciones de carácter privado y religioso.

En Cuba, el gobierno creó instituciones como partes de un programa social de la revolución, que dentro de sus posibilidades tratan de dar atención requerida a los niños abandonados por su familia, las mismas están situadas a lo largo de todo el país con 42 hogares, con una estructura, organización, dirección y objetivos educativos semejantes. Esta decisión requirió en su momento y requiere de respuestas pertinentes en el orden racional y ético.

Estos hogares de menores son centros de asistencia social donde se les proporcionan a los menores sin amparo filial condiciones de vida semejantes a las de un hogar de familia real, ya sean huérfanos o abandonados.

Generalmente en Cuba, en estas instituciones, están presentes menores entre 6 y 17 años de edad y algunos casos hasta los 18 años. Los hogares deben compensar la falta de la familia, intentar asumir el papel de un hogar acogedor. Es por ello que deben reunir las condiciones óptimas de organización e higiene, por una parte, y de afecto y estimulación por la otra. De ello se deriva la necesidad de realizar estudios que permitan evaluar la eficacia a través del análisis de sus particularidades: génesis, fines, funcionabilidad y resultados desde el punto de vista del desarrollo humano, de modo que podamos conocer como funcionan dichas instituciones, lo cual resulta fundamental para cualquier profesional que trabaja en las mismas, para poder definir modelos y estrategias de intervención que favorezcan su eficacia, lo cual debe contribuir a la viabilidad del Proyecto Social Cubano.

Considerando los hogares sin amparo filial parte de los Programas Sociales se impone necesario considerar que la viabilidad de los mismos también depende de diferentes condiciones internas y externas. Las condiciones externas o geopolíticas de cualquier programa se relacionan con el carácter objetivo de la interdependencia de las relaciones internacionales contemporáneas a partir de procesos de Globalización cada vez más pronunciados que se producen en el mundo. Si en siglos anteriores podía existir determinado aislamiento de algunas sociedades respecto al entorno, hoy ello es imposible, por lo cual la interrelación entre procesos internos y externos genera una tendencia a la apertura. El desarrollo de sociedades cada vez más abiertas a la influencia externa constituye un fenómeno que no puede tomarse con indiferencia, sino en sus consecuencias para la viabilidad de cualquier programa.

La realización de estos Programas Sociales además dependen del cumplimiento de determinados requisitos de realismo en su expectativa interior: las condiciones genéticas que indican que lo material expresado en el desarrollo técnico-económico es el punto de partida esencial para todo programa; las condiciones por los fines, que expresan el resultado del proceso de idealización como alternativa crítica ante la realidad inmediata, o sea los programas sociales al ser reflejos de necesidades e intereses múltiples de la vida social se manifiestan en fines desde el pasado, en el presente y hacia el futuro; y por otra parte estos fines tienen que objetivarse, concretizarse en la realidad para contribuir a su transformación, lo cual significa que

es preciso crear una red de instituciones y relaciones políticas que posibiliten mediante su funcionamiento el logro de los objetivos planteados, lo que denominamos condiciones funcionales.

Es importante destacar que en Cuba no existen experiencias registradas de uso de metodologías científicas para la evaluación de eficacia de los programas sociales de este corte y las foráneas que se conocen; aún cuando aportan información en los aspectos teórico-metodológicos, contienen los sesgos propios de investigaciones de corte cuantitativo y positivista. El Grupo de Estudios para el Desarrollo de la Comunidad (GEDCOM) de la UCLV por las experiencias que viene desarrollando hace algún tiempo a través de Proyectos Científico-Técnicos vinculados a esta temática, fue designado por el Consejo Provincial de las Ciencias Sociales del CITMA para que propusiera y coordinara un proyecto que diera respuesta a esta demanda.

Es así que previo análisis en el Polo Científico-Productivo de la provincia, se aprueba el proyecto Evaluación de Eficacia de los Programas Sociales de la Batalla de Ideas en Villa Clara, el cual tiene como objetivos fundamentales: construir y someter a prueba una metodología para la evaluación de la eficacia de los Programas Sociales de la Batalla de Ideas en Villa Clara y ofrecer información a las instancias correspondientes acerca de las condiciones-correcciones que es necesario apuntar a la preparación y ejecución de los mismos. (Rivero, 2002).

Los componentes fundamentales de la evaluación a realizar son: génesis de los programas, objetivos, funcionalidad y resultados de eficacia para el desarrollo humano.

La metodología a utilizar clasifica entre las del nuevo modo de hacer las investigaciones científicas de corte social por el enfoque cualitativo, que contiene y va dirigida a evaluar un proceso vivo, un proceso que forma parte del gran experimento de construir la nueva sociedad socialista que se desea. No se trata de un conjunto de investigadores que desde el exterior intervienen para medir y dar recomendaciones, sino de espacios de interacción entre científicos, políticos, directivos y población en general, con la finalidad de coparticipar en un proyecto de

construcción de la verdad. La metodología es válida, en la medida que permita detectar las características tanto de los programas como de los grupos beneficiarios que maximizan la eficacia de las intervenciones.

De ello se deriva que por su contenido fundamentalmente social, asumamos, para evaluar la eficacia del hogar #2 sin amparo filial de Santa Clara, la metodología explicada, la cual ha sido reconocida por el CITMA como aporte a las Ciencias Sociales durante el año 2006, pues evalúa los resultados alcanzados, corrige el rumbo para decidir políticas, focaliza recursos, así como las líneas que deben ser priorizadas o que deben desaparecer.

Por todo lo antes expuesto desde el punto de vista teórico-práctico sustentamos firmemente que la evaluación de la eficacia del hogar #2 sin amparo filial de Santa Clara supone novedad científica, siendo una valiosa información tanto para los que allí laboran como para todas las personas implicadas en la génesis y funcionabilidad del hogar como parte de un programa de la Revolución Cubana, lo cual puede marcar el punto de inicio, en el orden práctico, de nuevas estrategias de trabajo institucional, interinstitucional, en aras del bienestar institucional, individual y social de todos los seres humanos implicados en el proceso.

Consideramos, además, que los resultados obtenidos de la evaluación de la eficacia podrían facilitar un diagnóstico preliminar de este tipo de institución de modo que permita futuras estrategias políticas, sociales y educativas, en aras de prevenir consecuencias que puedan afectar a los menores y adolescentes y al propio funcionamiento de la institución, lo cual permitirá intervenir en los casos y contribuir con la institución dando sugerencias de cómo mejorar la calidad de vida de los menores y la eficacia de la misma, todo lo cual tributa a la viabilidad del Proyecto Social Cubano enfrentando los retos actuales y por tanto la respuesta a estos retos hoy depende de múltiples condicionamientos internos y externos. Sin embargo son los resortes endógenos los más importantes, porque en ellos se concentra el recurso que garantiza esencialmente la consecución de los fines planteados: El hombre, lo cual constituye objetivo fundamental de la investigación.

La importancia del estudio desde el punto de vista metodológico parte de la posibilidad de disponer de una metodología científicamente reconocida por sus resultados y perfectamente adaptable a nuestro estudio que nos permitan evaluar, en este caso, la eficacia del hogar #2 sin amparo filial, de ahí que la metodología propuesta ha sido un reto en aras de poder evaluar con la mayor objetividad y científicidad posible, siendo un estudio novedoso para la provincia y el país, dado que no se encuentran referentes en cuanto a su aplicación en instituciones como la investigada.

Todo ello nos conduce definitivamente a plantearnos como problema científico: para poner en la tarjeta.

Problema de Investigación

¿Como se comporta la eficacia del funcionamiento del hogar #2 de niños sin amparo filial de la ciudad de Santa Clara?

Para dar respuesta al problema planteado nos propusimos los objetivos siguientes:

Objetivo General:

Evaluar la eficacia del hogar #2 Sin Amparo Filial de Santa Clara

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar las principales problemáticas del hogar #2 sin amparo filial de Santa Clara
- Aplicar la metodología del CEC como alternativa de evaluación de la eficacia de la institución.
- Describir los procesos mediadores evaluadores de la eficacia para el desarrollo humano.
- Ofrecer información de los resultados evaluados mediante la metodología del CEC.

Hipótesis

La aplicación de la metodología para la evaluación de los programas de la Batalla de Ideas del CEC permite evaluar el comportamiento de la eficacia del hogar # 2.

Conceptualizaciones necesarias:

Eficacia: es el estudio simultáneo de un conjunto de indicadores en los que se expresan las necesidades sociales, los objetivos de los programas, circunstancias de los necesitados, infraestructura, aspectos institucionales relacionados con los programas, situación de los proveedores, los accesos de la población a sus beneficios, la eficiencia, sostenibilidad, cobertura, equidad, bienestar e impacto político-ideológico que producen, así como el nivel de potencialidad institucional que promueven.

El proyecto de tesis consta de tres partes fundamentales. En el Capítulo I se aborda el Marco Teórico referencial sustentado en un recorrido acerca del surgimiento y actualidad del hogar sin amparo filial en el mundo, Cuba y específicamente la provincia de Villa Clara, así como otro epígrafe destinado a la exposición de los fundamentos teórico-metodológico que sustentan la concepción de una metodología para la evaluación de la eficacia de los programas de la Revolución.

En el Capítulo II se describe detalladamente el diseño metodológico de la investigación, los criterios para la selección de los sujetos participantes, la descripción de los materiales utilizados y el procedimiento seguido para cumplimentar cada uno de las tareas científicas que tributan al objetivo general.

Seguidamente en el Capítulo III se recogen los resultados obtenidos en la investigación y se someten al análisis e interpretación de cada instrumento utilizado, que posteriormente se abordan de manera integrada ofreciendo elementos que permitan realizar la evaluación del fenómeno en estudio. Finalmente se ofrecen las conclusiones y algunas recomendaciones necesarias emanadas de la investigación, además son mostrados los anexos y las referencias bibliográficas.

1.1 Antecedentes históricos de los hogares de niños y adolescentes sin amparo filial.

En las sociedades primitivas las ayudas a los necesitados y desvalidos era asumida por la tribu o el clan, para la ayuda mutua, pero después se movieron por impulsos humanitarios y religiosos que llevaban a socorrer a quienes no pertenecían a su círculo de interés.

Con el tiempo la religión toma su fuerte auge en el proceso, a través del Código de Hammurabi, donde recogían huérfanos, viudas o niños sin apoyo económico. Otros, como el Código de Confucio, el Islam, los cristianos primitivos, las diaconas y ágapes, entre otros, aún teniendo sus formas particulares, respondían a la ayuda o beneficencia. Todas estas acciones que tributaban a una asistencia social, así como la implantación del estado de bienestar, tienen en sus antecedentes actores tales como Juan Luís Vives, Vicente de Paúl, Marry Richmond. (Ander- Egg, 2003)

Es decir, la asistencia tiene sus antecedentes lejanos en la ayuda a los pobres y enfermos. Se distingue entre la asistencia de tipo individual ligada a actos caritativos cristianos, de la asistencia colectiva mediante la creación de hospitales, orfelinatos, casas cuna, creces y colonias, casas de niños sin amparo, beneficencias, reformatorios, hospicios, asilos, dispensarios y casas de asilo que eran financiadas con donativos particulares por motivos religiosos hasta el siglo XV.

A partir del siglo XVI, la asistencia pública fue organizada por los Estados bajo la concepción predominantemente religiosa y caritativa.

Sonis (1967) ha descrito como a partir de la ley de los pobres en 1601 en Inglaterra, se legislaba la prestación de una asistencia mínima a ellos, posteriormente se continuó esta línea de asistencia residencial.

La Revolución Francesa (1789) y la Declaración Universal de los Derechos del Hombre en 1783 combinan nociones relacionadas con asistencia médica a domicilio y el derecho al socorro público. (Carrillo, 2002)

A fines del siglo XIX el informe la Rochefoucault Liancourt sobre la situación de los pobres e indigentes, mencionó la necesidad de que las instituciones de asistencia y caridad fuesen de carácter público y laico, que se distinguieran entre pobres accidentales y los que por alguna discapacidad no podían trabajar y aquellos que por voluntad eran indigentes. Esta clasificación permitiría brindar ayuda o caridad y rechazar a los últimos. Cabe mencionar que estas concepciones y criterios permanecerían hasta finales de siglo XIX.

En el siglo XIX aparecieron numerosas instituciones especiales, perfeccionándose las mismas en el siglo XX, teniendo en cuenta para ello la asistencia de un personal calificado así como los tratamientos adecuados según cada caso. A pesar de las atenciones que se pretendían brindar a estos niños y adolescentes, dichas instituciones, no estaban exentas de problemas.

Casi al concluir el siglo XIX surgió un nuevo concepto existencialista para la influencia de las ideas socialistas que propiciaban la creación de las primeras instituciones que antecieron a la seguridad social. La industrialización y el aumento del proletariado urbano condujeron a Bismarck a optar por introducir medidas que contribuyera a la movilización obrera, instituyendo en 1883 un sistema de seguro social.

Mary Richmond (1917), por otra parte, en su programa metodológico concibió un cambio a la hora de hacer la beneficencia al percatarse de que la ayuda a los huérfanos, niños u otras personas necesitadas no solo debía ser material, estas personas también tenían problemas sociales, familiares que les afectaban y que era necesario hacer un diagnóstico previo para conocer las diversas necesidades percibidas y sentidas para la resolución de sus problemas, también era proveniente de su entorno sociocultural. Así si fue expandiendo en Europa, luego América Latina, Asia, África con la Cruz Roja y la seguridad social, pero teniendo en cuenta el contexto individual, la historia personal, por lo que se crean instituciones no solo orientadas a dar, sino también de transformar la realidad.

La progresiva instauración de prestaciones de seguridad social registrada durante la primera mitad del siglo XX muestra diversas modalidades y grados de cobertura. Por

lo general, adquirió un carácter universal en los países escandinavos y de Europa Occidental; en cambio, en los países de América Latina la seguridad social ha estado restringida a quienes tienen empleos formales.

Luego, las acciones asistenciales se mantienen para atender a quienes no están protegidos por esquemas de seguridad social. En los países de menor desarrollo en la última década, la asistencia social se ha integrado a las políticas sociales con el fin de suministrar ayuda especial a grupos vulnerables.

Por esta razón las naciones de Latinoamérica clasifican y caracterizan a los grupos vulnerables para determinar el tipo de ayuda asistencial. Entre los principales asuntos del ámbito internacional se encuentra la vulnerabilidad de niños explotados y comercializados sexualmente, o en riesgo de serlo y los casos de las personas con cualquier tipo de discapacidad, los adultos mayores, niños y adolescentes sin amparo filial que por cualquier motivo fueron abandonados.

En Sao Tome y Príncipe como uno de los países de África Central también las hogares de beneficencia fueron apareciendo paulatinamente después de la independencia de la forma privada, la iglesia católica, con el fin de brindar servicios de asistencia, educación, de cambios y también ayuda a las familias. Como primera institución de este tipo se encuentra el patronato de madres Canocianas de Concepción que incluía niñas, adolescentes y jóvenes de las castas pobres y de familia en riesgo social. Esta institución con el tiempo adquirió otra categoría, esto quiere decir que el estado es quien se dedicaría a proveer asistencia social a aquellos individuos tales como ancianos, así como también a trabajadores jubilados. (Balbina 2005)

1.1.1 La creación de los Hogares de Niños sin Amparo Filial en Cuba

En Cuba el término beneficencia era conocida por muchas personas como sinónimo de un tipo de institución de caridad que existió, cuya misión era atender a menores, que por diversas causas, fueron abandonados por sus padres.

Al principio, estas instituciones tuvieron una escasa atención estatal y lo poco que se avanzó en la fundación de instituciones de este tipo, fue bien entrado en el siglo

XVIII, a pesar de los ingresos que las riquezas del nuevo Mundo le proporcionaban a las áreas reales, y de algunos enfoques apologéticos de la acción de España en sus colonias en la esfera social.

Ya en la segunda mitad del siglo XVIII, a partir de intereses originalmente culturales y económicos, devenidos en políticos, se muestra una atención más acentuada hacia las instituciones.

“Amigos del País” fue la primera institución fundada bajo el gobierno de Luís de las Casas, entidad que además de fomentar el desarrollo agrícola e industrial, se interesó además por la ilustración, como una necesidad histórica de la burguesía criolla para el logro de su consolidación clasista.

La sección de Letras y Artes de esta institución creó escuelas para niños pobres en el convento de las Ursulinas. Auspiciado por esta institución, uno de sus miembros, Luís de Tenalver, crea un hogar de beneficencia con el fin de recoger y educar a niños huérfanos. (García, 2003).

Esta fue, sin duda, un logro social que terminó por ser un símbolo importante del desamparo en que estarían, años después estas instituciones en aquella sociedad.

La población negra no tenía acceso a la educación, cuya presencia en esta etapa, solo se observaba en las “Escuelita de Amigos”, escuelas del barrio en las cuales hombres y mujeres negros y padres libres enseñaban la doctrina cristiana, lectura, escritura, a contar, coser y bordar, así como inculcar normas de conducta, hábitos y costumbres, recibiendo por ello a veces unos pocos reales o a veces gratuitamente.

Estas estaban situadas en lugares marginales, en los cuales vivía este tipo de población de menores condiciones económicas.

Bajo el influjo de estas instituciones, es que se puede apreciar cierta atención educativa a los menores con desventaja social durante la etapa republicana.

Es cierto que en el transcurso del tiempo, algunas de las instituciones o establecimientos fundados perdieron de vista el fin buscado por el fundador, decayeron a sus primitivo estados, a veces por motivos de carácter personal o por el

paso del tiempo y reveses de la fortuna, o se destinaban en ocasiones, a otros fines que se consideraban en aquel entonces otra época más necesaria.

Con el triunfo revolucionario en Cuba, se garantiza la existencia de dichas instituciones para la atención y guarda de estos niños socialmente desfavorecidos, en las que se regula de forma legal todo un proceso de permanencia, manutención y educación, con vistas a formar ciudadanos útiles y psicológicamente sanos. Esto se posibilita mediante el Decreto Ley de # 76 del Consejo de Estado, con fecha 20 de Enero de 1984, el establecimiento de la red de círculos infantiles mixtos y hogares para menores en estado de desamparo, huérfanos y sin amparo filial.

Dado lo anterior se dispuso la creación de una red nacional de centros de asistencia social donde alojar y atender a menores de edad, carentes de amparo-filial, ya sean éstos huérfanos o abandonados, proporcionándoles condiciones de vida que se asemejen a las de un hogar, que se conocen con el nombre de Hogares de niños sin Amparo Filial. El funcionamiento de estas instituciones va a estar regulado por la Resolución Ministerial 48 de 1984 del Ministerio de Educación (Anexo #1).

1.1.2. Actualidad en Villa Clara

Actualmente esta provincia cuenta con 6 hogares y 34 menores distribuidos de la siguiente forma: Sagua la Grande (4), Caibarién (4), Manicaragua (8) y en Santa Clara (18).

El municipio de Santa Clara cuentan con tres hogares los cuales están localizados y reconocidos con la denominación del hogar #1 Reparto Escambray, hogar # 2 calle la Pastora y hogar #3 calle San Cristóbal entre Colón y Maceo.

La misión de estos hogares es alojar, atender y educar a los menores carentes de amparo familiar como resultado de su abandono, ser huérfano u otras razones que tributen a este tipo de institucionalización, donde se deben proporcionar las condiciones de vida que se asemejan a las de un hogar, pero de forma científica, con la participación de las organizaciones e instituciones de la sociedad, que contribuyan a la prevención integral y todo ello con el apoyo y preparación del personal adulto que convive con los mismos.

Tienen que preparar a estos menores para la vida adulta independiente y para ello se pretende de una educación básica, la cual esté sustentada con el apoyo de la escuela y la comunidad. En fin lo que se requiere es de la formación de valores tales como: la responsabilidad, la honestidad, la honradez, la vocación laboral, el respeto, la modestia y la combatividad revolucionaria. Luego, lo anteriormente expresado se une a la necesaria selección y preparación del personal que labore en estas instituciones. (Guerrero, 2008)

La eficacia en el funcionamiento de estas instituciones, regulado por la Resolución Ministerial 48 de 1984 del Ministerio de Educación, contribuye sustancialmente a la viabilidad del Proyecto de la Revolución Cubana, que hoy depende de múltiples condicionamientos internos y externos. Sin embargo son los resortes endógenos los más importantes, porque en ellos se concentran los recursos que garantizan esencialmente la consecución de los fines planteados: El hombre.

1.2. El Hogar #2 como parte del Programa de la Revolución. Estrategia de las políticas sociales.

El desafío de aumentar la eficacia de los Programas de la Revolución, requiere de una evaluación sistemática del impacto que estos programas producen en las poblaciones objetivo, de manera que los responsables de programas y políticas puedan decidir acerca de la focalización de los recursos, de las correcciones que es necesario aportar a la preparación y ejecución de los programas, así como decidir acerca de las líneas que deben ser priorizadas y aquellas que deben desaparecer. Partiendo de lo expuesto se impone entonces realizar definiciones conceptuales como nudos lógicos para acometer la tarea.

Hemos asumido como **Programas Sociales de la Revolución** al sistema de acciones integradas coherentemente entre sí y concebidas como proyecto que se propone como objetivo dar solución a una demanda y a una necesidad social específica. El mismo presupone la existencia de una necesidad social concreta y la consiguiente demanda en un sector social determinado, contemplado en los programas globales de la Revolución, a través de las políticas sociales.

Dichos programas de la Revolución se configuran y puntualizan en correspondencia con las circunstancias de los beneficiarios. Además se tiene en cuenta la formulación, conceptualización y apropiación de las necesidades sociales, así como el proceso de conciliación de las diferencias dadas en la concepción de las mismas y por último el proceso de reajuste de la propia demanda social y la redefinición de objetivos que sean necesarios.

Por otra parte se impone conceptuar a los sujetos que intervienen en los programas, de ahí que se asuma como:

Beneficiario: Persona, grupo social o comunidad que recibe directamente los beneficios de un programa social cuya realización está dirigida a la satisfacción de determinadas necesidades de los mismos, en este caso son los adolescentes y niños.

Beneficiante: Elemento institucional y supraestructural que, en respuesta a una necesidad social percibida, propicia el desarrollo de un programa social en beneficio de un grupo o sector poblacional determinado, en este caso son el Ministerio de Educación Municipal y Provincial, la FMC, el MININT, Empresa de Gastronomía y Comercio, Partido, UJC.

Entonces se hace necesario la evaluación de la eficacia de estos programas de la revolución, como proceso que permite contrastar en el proceso de ejecución de los programas sociales, lo que va ocurriendo a partir de su génesis, objetivos, funcionalidad y resultados. Es ante todo un hecho educativo que propicia el estudio simultáneo de un conjunto de indicadores en los que se expresan las necesidades sociales, los objetivos de los programas, circunstancias de los necesitados, infraestructura, aspectos institucionales relacionados con los programas, situación de los proveedores, los accesos de la población a sus beneficios, la eficiencia, sostenibilidad, cobertura, equidad, bienestar y la efectividad político ideológica que producen los programas, así como el nivel de potencialidad institucional que promueven.

Es importante destacar que en Cuba no existen experiencias científicas registradas de esta naturaleza y las foráneas que se conocen aún cuando aportan información

en los aspectos teórico-metodológicos, contienen los sesgos propios de las investigaciones no marxistas y expresan las particularidades de los contextos no socialistas.

No obstante, los procesos de intervención comunitaria, de evaluación y sistematización de estas prácticas, así como la producción teórico-metodológica desarrollada por el GEDCOM y otras instituciones del territorio y país, constituyen el punto de partida básico sobre el que se sustentan los fundamentos teórico-metodológicos de la investigación.

La creación de los hogares sin amparo filial, si bien respondió en su momento histórico a una necesidad social concreta, definiéndose como parte de un Programa de la Revolución, aún a la luz de los tiempos actuales mantiene su vigencia, pues a pesar de todos los logros alcanzados en la sociedad cubana actual, continua siendo una necesidad prioritaria ofrecer amparo filial a una franja poblacional que por diversas razones es tributaria de dichas instituciones filiales, por llamarlas de un modo más humano, por lo que son beneficiarios directos al amparo de beneficiantes.

1.3. Fundamentos Teórico-Metodológicos que sustentan la concepción de una metodología para la evaluación de la eficacia de los programas de la Revolución.

A nivel social el objeto de cualquier programa lo constituye la sociedad misma. Sin dudas este objeto ejerce una influencia determinante sobre el programa, incidiendo en el desarrollo y en los resultados del mismo en su condicionamiento múltiple.

El condicionamiento genésico indica que lo material (expresado por el desarrollo técnico-económico) es el punto de partida esencial para todo Programa Social y que el programa surge de las necesidades reales de los hombres. Ello es una condición necesaria para comprender la génesis del surgimiento de los Programas Sociales orientados a la necesidad de la existencia de instituciones, para la atención y guarda de niños socialmente desfavorecidos, regulado mediante el Decreto Ley de # 76 del Consejo de Estado, con fecha 20 de Enero de 1984, a través de un proceso de

permanencia, manutención y educación, con vistas a formar ciudadanos útiles y psicológicamente sanos.

Dicho fin esencial determina que los Programas Sociales están en gran medida condicionados por los objetivos y propósitos consecuentes que se plantean los hombres en el ejercicio de transformación de la realidad social. Este condicionamiento por los fines expresa el resultado del proceso de idealización como alternativa crítica ante la realidad inmediata. Los programas sociales, al ser reflejo de necesidades e intereses múltiples de la vida social, se manifiestan en fines múltiples y precisamente la suma de estos fines, argumentados desde el pasado, en el presente y hacia el futuro, constituye parte esencial de los programas.

Estos dos elementos (génesis y fines) son claves para la objetividad de la evaluación de cualquier programa social y a su vez permiten derivar principios metodológicos orientadores a tener en cuenta en el proceso de investigación científica.

Por otra parte esta evaluación está también condicionada funcionalmente. Para posibilitar la evaluación del funcionamiento de los programas, se hace necesario realizar algunas consideraciones de orden teórico, con la finalidad de contextualizarla en un marco referencial que permita la comprensión de la propuesta metodológica en esta dimensión.

Cualquier proyecto o programa de naturaleza social, para la realización de los fines, tanto los sociales generales como los particulares de cada colectividad, debe contar con un conjunto de medios acorde con las posibilidades reales con las que se cuenta. Estos medios lo son debido a que facilitan el desenvolvimiento del conjunto de actividades estructuradas en el programa para la realización práctica de sus objetivos (fines).

Los medios de la actividad constituyen por tanto, un sistema institucionalizado para el despliegue de las actividades de un programa, reflejan el estado de las relaciones sociales- institucionales y de la sociedad civil existente en el momento en que se conciben, su dinámica, por ello, entre sus rasgos esenciales, está su permanente readecuación instrumental en dependencia del estado de dichas relaciones y los resultados parciales que se van alcanzando en su ejecución. Además ejercen una

influencia activa en relación a la ejecución del programa posibilitando diferentes grados de eficiencia.

Estos rasgos se constituyen en ámbitos de análisis para la evaluación del funcionamiento de un programa, donde el centro de atención está determinado por un enfoque humanista, dada la tendencia a favorecer el desarrollo humano, por los posibles resultados de dicho programa, avalado por cualquier cambio, manifiesto o latente, explícito o implícito, culminado o en desarrollo, en el sujeto social, entendiendo por sujeto social el hombre y su subjetividad en los diferentes contextos en que realiza su actividad vital, sea la comunidad, las instituciones, los diferentes grupos sociales y el hombre mismo en tanto singularidad viva, siendo expresión elocuente de la eficacia del programa.

Es por ello que el principio rector para elaborar la conceptualización y la metodología de trabajo es la penetración en la subjetividad humana, sin descartar algunos indicadores básicos que se refieren al propio proceso de ejecución de los programas.

Cuando se intenta evaluar el desarrollo humano, como plenitud de la esencia social humana implicada en las profundas transformaciones sociales que se expresan en el Proyecto Social de la Revolución Cubana, es necesario penetrar en la subjetividad del hombre que realiza en su vida cotidiana ese proyecto o forma parte del mismo a través de su inserción en determinada institución, como la que se pretende estudiar.

Entre los componentes fundamentales de la evaluación a realizar, a través de los procesos mediadores, se encuentran:

- Génesis de los hogares sin amparo filial (análisis de las necesidades sociales)
- Objetivos (correspondencia de ellos con las necesidades sociales de los demandantes)
- Funcionabilidad
- Resultados de eficacia del hogar para el desarrollo humano.

¿Qué significa evaluar la eficacia del hogar #2 sin Amparo Filial de Santa Clara?

- Contrastar en un proceso sistemático lo que va ocurriendo a partir de los objetivos.
- Es un hecho educativo que permite a todos los participantes del proceso apropiarse colectivamente de los resultados.
- Tiene carácter cuantitativo y cualitativo.
- Ocurrirá a nivel de equipo.
- Será tanto individual como colectiva, será y permitirá tanto la crítica como la autocrítica.
- Será participativa, permanente, sencilla.
- Debe aportar pistas para el trabajo futuro.
- No es un hecho neutro, está en función del principio del autodesarrollo y emancipación humana.

¿Qué es evaluar la eficacia desde esta perspectiva?

- Evaluar es contrastar un proceso, sistemáticamente, lo que va ocurriendo a partir del punto de partida y los objetivos trazados.
- La evaluación es un hecho educativo, pues debe permitir a todos los participantes apropiarse colectivamente de los resultados.
- Ella puede tener carácter cuantitativo o cualitativo,
- Esta última no debe realizarse desde una situación de autoridad o poder, pues tendrá carácter participativo; por lo que no ocurrirá en los niveles de mando superiores, sino a nivel de equipo (profesionales facilitadores y participantes).

Los procesos de evaluación de la eficacia pueden ser de varios tipos:

- **Autoevaluación:** Constituye la autorrevisión personal de nuestras acciones, comportamientos, actitudes, responsabilidades.
- **Coevaluación:** Evaluación grupal, en la cual los integrantes del equipo se evalúan recíprocamente, haciendo aportes, críticas y propuestas conjuntas.

- **Evaluación externa:** Es la realizada por otra persona que necesita o le interesa conocer lo que hacemos y cuales han sido los resultados.

1.3.1. Principios metodológicos para la evaluación.

- Partir del multicondicionamiento de los Programas de la Revolución, teniendo en cuenta al hogar #2 como parte de uno de esos programas.
- Asumir la relación Necesidad Social-Problema Social-Demanda-Objetivo del hogar #2 como eje operacional de la evaluación de eficacia.
- Reconocimiento de la racionalidad instrumental de los medios de la actividad tanto para la ejecución como para la evaluación interna del
- hogar #2.
- Tener presente la diversidad de roles institucionales vinculados al hogar y su funcionalidad.
- Partir de la comprensión de que las relaciones funcionales dentro de un programa constituyen elementos de significación para la evaluación de la funcionalidad de algunas de sus partes, en este caso al hogar #2.
- Considerar la capacidad de redefinición –autodesarrollo- permanente de los medios de la acción (funciones, contenidos y formas, auto-evaluación, para la corrección y el avance).
- Reconocimiento de la necesidad de penetración en la subjetividad de los implicados en el hogar #2.
- Considerar al desarrollo humano como criterio esencial de evaluación de la efectividad del hogar #2.

A partir de las asunción de estos principios se elaboraron las variables teniendo en cuenta que los conceptos de variable e indicadores, surgidos en la tradición positivista bajo el epistema de la causalidad lineal o interactiva, se utilizan en nuestra investigación en el sentido del enfoque de la complejidad o causalidad dialéctica, enfoque en que se consideran procesos muy complejos que son mediatizados y a su vez, mediatizadores, desde la idea de la interpenetración recíproca de la totalidad.

Este enfoque conduce a la visión de la multidisciplinaridad, Interdisciplinaridad y transdisciplinaridad en la investigación científica.

1.3.2. Procesos mediadores para la evaluación del hogar #2.

La génesis, fines y funcionalidad de los programas de la batalla de ideas

La génesis se explica a partir de lo material (expresado por el desarrollo técnico-económico) como el punto de partida esencial para todo programa social y que el programa surge de las necesidades reales de los hombres.

Los fines: Constituyen los objetivos y propósitos consecuentes que se plantean los hombres en el ejercicio de transformación de la realidad social. Expresa el resultado del proceso de idealización como alternativa crítica ante la realidad inmediata.

Los medios: sustento material de los programas, pueden ser humanos y materiales. Dentro de los materiales está toda la infraestructura, el sistema institucionalizado para el despliegue de las actividades de un programa.

Las variables tenidas en cuenta para cada una de las dimensiones son descritas en el (anexo #2.)

Por lo tanto dentro de la dinámica de funcionamiento, es típico su permanente readecuación en función de los resultados parciales que se van alcanzando en su ejecución. De ellos dependen los diferentes grados de eficiencia y eficacia de los diferentes programas.

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

En el presente capítulo de la investigación se ofrece la caracterización del objeto de investigación, la conformación del grupo muestral, las etapas del proceso de investigación, la definición y operacionalización de las variables y la explicación de las técnicas así como el procedimiento de aplicación y análisis.

2.1. El paradigma cualitativo de la investigación. Fundamentación.

La investigación presente busca constatar si la aplicación de la metodología para la evaluación de los programas de la Batalla de Ideas del CEC, permite evaluar el comportamiento de la eficacia del hogar # 2.

De manera que para ello el paradigma cualitativo permite la corroboración o no de la hipótesis planteada en la investigación, con los hechos sociales concretos que se evidenciarán en dicha institución.

Siguiendo la lógica del paradigma seleccionado, permitirá en el desarrollo de la propia investigación, establecer las relaciones dialécticas que se sustentan entre teoría y práctica, así como entre sujeto y objeto de la investigación y entre métodos cualitativos y cuantitativos. El procedimiento como sistema de acción en la realidad social se sostuvo primeramente en la actividad cognoscitiva, la cual se orientó a la búsqueda teórica del objeto a estudiar, búsqueda, obtención, procesamiento y análisis de datos, integrando métodos y técnicas bajo la lógica investigativa que lo caracteriza.

La elección del procedimiento se realiza acorde al objeto de la investigación y a los objetivos que se persiguen. La unidad de estos componentes (procedimiento, objeto y objetivo) constituye un principio metodológico decisivo de toda investigación científica.

La perspectiva cualitativa deviene del desarrollo de la Sociología como ciencia en la creciente integración multidisciplinaria de la investigación social, en los fines

legitimadores o no del orden existente en el que el lugar que se le concede a los sujetos investigados su libertad y derecho.

El enfoque cualitativo es una propuesta interpretativa que intenta ir a lo esencial, pero a la vez diverso, que intenta saber lo que hay detrás de porcentajes y tasas, que revaloriza los objetivos teóricos y prácticos considerando a la sociedad no solo como objeto sino también receptora de su mensaje. Trata de devolver a la sociedad su imagen.

Entre el vínculo de lo social y lo individual, hace énfasis en lo subjetivo y en la interpretación del propio actor social. Busca la imagen global del sujeto, la identificación de la contención en él del fenómeno estudiado. El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión centrada en la indagación de los hechos. Desde este tipo de investigación se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad. El investigador adopta desde el comienzo de la investigación un papel personal, interpretando los sucesos y acontecimientos y además no describe, sino que construye el conocimiento. En síntesis, un estudio cualitativo presenta una característica holística, empírico, interpretativo y práctico.

Lo dicho hasta aquí justifica y (más que justificar) se corresponde a la metodología teórica abordada en la investigación. La adopción de esta perspectiva cualitativa para esta investigación, conformada por el objeto y procedimiento de investigación, se da a raíz de la necesidad de evaluar la eficacia de un programa de la revolución en Villa Clara, cuyo propósito fundamental radica en la potenciación del desarrollo humano.

2.2. Momentos críticos del proceso de investigación

El modelo de evaluación de la eficacia de los programas deberá funcionar a partir de un conjunto de momentos críticos que suponen una dinámica condicionada por el programa concreto que se evalúe y la disponibilidad en el tiempo de recursos materiales y humanos.

Momentos de la investigación

1. Acercamiento a la institución. Diagnosticar las principales problemáticas del hogar #2 de niños sin amparo filial de Santa Clara.

2. Evaluación de la eficacia: para evaluar si la institución cumple con los objetivos propuestos
3. Análisis de los Resultados: ofrecer información de los resultados evaluados mediante la metodología del CEC

En la determinación de estos momentos críticos se ha considerado también los dos objetos concretos de evaluación –el conceptual y el práctico- y la complejidad de la evaluación de los mismos teniendo en cuenta las dimensiones generales asumidas.

2.3. Caracterización de la muestra y criterio de selección

2.3.1 Descripción del contexto

La provincia de Villa Clara se encuentra en el centro del territorio cubano, la capital provincial, Santa Clara, cuenta con tres hogares de niños sin amparo filial. La investigación se desarrollará en el hogar #2 de niños sin amparo filial de Santa Clara, ubicada en el centro de la ciudad. La selección se llevó a cabo dado el banco de problemas definidos a través de estudios anteriores (Agustine, 2005) y por las entrevistas realizadas a las trabajadoras.

2.3.2 La Muestra

La muestra que se tomó fue lo más heterogénea posible, buscando variedad y riqueza en los resultados. De ahí que se realizó la selección mediante un muestreo intencional, pues “en una investigación cualitativa los informantes que se eligen cumplen ciertos requisitos que no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Las personas o grupos no se seleccionan al azar para completar una muestra de tamaño n, se eligen uno a uno de acuerdo con el grado que se ajustan los criterios y atributos por el investigador. (Rodríguez, 2004:135)

De manera que la muestra quedó compuesta por un total de 6 adolescentes entre 10-17 años, en cuanto al sexo son 3 hembras y 3 varones, 12 trabajadoras, 2 directivos de la educación especial de la provincia y del municipio, una especialista en atención a los menores por parte de la Federación de Mujeres Cubanas y algunos adolescentes anteriormente institucionalizados.

Para la evaluación del hogar se acordó tomar en consideración a los siguientes escenarios de aplicación y sujetos de indagación

Escenarios:

Dirección Provincial de Educación

Dirección Municipal de Educación.

Hogar # 2 de niños sin amparo filial de Santa Clara.

Sujetos indagados:

En el escenario 1:

1 Director General

1 Metodóloga

En el escenario 2:

1 Director General

2 Metodólogas

1 Especialista en atención a menores de la FMC

En el escenario 3:

1 Directora de la institución

12 Trabajadoras

6 adolescentes

2 adolescentes egresados

2.3.3 Características del hogar # 2 de niños sin amparo filial

Dicho hogar está situado en la calle la Pastora donde viven niños y adolescentes cuya composición étnica es heterogénea, los cuales asisten desde el círculo infantil hasta el politécnico, se incluyen varios que se preparan en centros internos, sin perder el vínculo con el hogar, donde regresan los fines de semanas, teniéndose con ellos las mismas responsabilidades de atención educativa que con los demás.

El personal de la institución, cuenta con una directora y 12 trabajadoras vinculados directamente. El hogar tiene cuatro dormitorios, sala, dos baños (el uso de los 2 baños, independientes entre si, esta compuesto según el sexo).

También hay una cocina y un pasillo lateral que comunica la sala con el espacioso comedor, se suma un patio interior con plantas ornamentales. Todos sus locales son acogedores, ventilados y de buena iluminación, donde prima la limpieza y organización aunque el estado arquitectónico se encuentra deteriorado por lo que se realizan labores de reconstrucción.

Este hogar cuenta con una biblioteca, donde se ubican libros complementarios, de consultas, referencias y literatura para la recreación o instrucción de los menores. Una parte de ella esta dedicada a José Martí y en sentido general tiene una buena organización que propicia el hábito de la lectura.

En los dormitorios cada menor se agrupa según el sexo y la edad, tienen su cama individual, tendida y limpia y un lugar donde guardar sus pertenencias: ropa, zapatos, libros, objetos de aseo personal. También, disponen de espejo, banquetas para sentarse, sin necesidad de hacerlo encima de la cama, entre otros objetos necesarios, gozando de la requerida privacidad.

Los comedores reúnen condiciones ambientales factibles para las actividades que en él se realizan. Tienen mesas y suficientes sillas, la disposición es similar a la de cualquier casa. En los comedores, se emplean manteles, doiles, platos, vasos y cubiertos.

La alimentación está organizada sobre la base de principios y normas fisiológicas nutricionales, que garantizan la óptima salud y el desarrollo de los menores desde el punto de vista físico e intelectual.

En su elaboración, se cumplen con las reglas higiénicas y se vela, tanto por la calidad, como por la cantidad, presentación y variedad.

El personal de la casita desayuna, almuerza y come junto con los menores, y durante estas actividades todos hacen gala de buenos modales, al emplear de manera correcta los cubiertos, desarrollándose en ellos hábitos adecuados.

Los fines de semana se organizan actividades recreativas de tipo cultural, deportivas, o de estudio, según se requiera. Ejemplos de ello son los juegos de mesa, escuchar música, practicar deportes, leer, así como otras de carácter patriótico en coordinación con factores de la comunidad.

También dentro del hogar y con carácter sistemático, se efectúan las llamadas encomiendas laborales y domésticas como por ejemplo: limpieza, orden y arreglo de la casita y objetos personales, atención al jardín y plantas ornamentales, lavado y planchado de la ropa por los de mayor edad, preparación de alimentos en apoyo al personal de la cocina, atención a los niños más pequeños. A estas se suman gestiones fuera de la casita, para resolver problemas propios del mismo o individuales de los menores, como reparación de calzado, pelados, peinados etc.

El conjunto de estas actividades se ejecuta bajo la supervisión del personal adulto de los centros que en todo momento actúa, como los maestros y los guías, con el propósito de desarrollar habilidades e independencia en los menores.

2.3.4. Métodos y Técnicas utilizados en la investigación.

En la investigación se utilizaron los siguientes métodos, como, la revisión de los documentos, la entrevista, la observación y la triangulación, lo cual lo asociamos a las técnicas:

Revisión de documentos:

- Informes psicopedagógico o los expedientes de los menores para constatar la caracterización individual y conocer la situación sociofamiliar.
- Resolución Ministerial 48-84 que establece la organización y trámites de ingreso en los hogares. (anexo #1)
- Decreto-Ley 76 del año 1984 con el objetivo de conocer la génesis y fines del hogar de niños sin amparo filial, así como las normas generales.
- Código de Familia para conocer cómo están estipulados los deberes y derechos de la familia en Cuba.

Entrevistas Individuales

Objetivo: recoger informaciones previas sobre el tema a investigar y conocer criterios acerca de los procesos de coordinación, permanencia y convivencia en el hogar de los menores y trabajadoras del hogar, con el fin de definir las demandas y necesidades de los miembros. La misma fue intencionalmente dirigida a los directivos de Educación Provincial y Municipal de Educación y de la institución. (Anexos # 3)

Entrevista en profundidad a los adolescentes: con el objetivo de conocer el punto de vista sobre los procesos del entramado institucional del hogar a partir de sus vivencias en la misma. (Anexo #4)

Entrevistas Semiestructuradas: con el objetivo de conocer el entramado institucional del hogar, a partir de los indicadores de las variables definidas.

Sujetos entrevistados:

- Entrevista a la Directora del Hogar (Anexo #5)
- Entrevista a los Directivos de Educación Provincial y Municipal (Anexo # 6)
- Entrevista a las Trabajadoras (Anexo #7)

Encuesta: con el objetivo de conseguir mediciones cuantitativas de cada una de las variables y los indicadores. (Anexo #8)

Sujetos encuestados:

- Adolescentes institucionalizados
- Adolescentes egresados

Grupo Focal: con el objetivo de recoger los criterios emitidos acerca de la génesis, funcionalidad, problemas y necesidades del hogar, a partir de los indicadores de las variables definidas.

La guía de la entrevista grupal aparece en el anexo #9.

Participantes:

- Directivos del hogar

- Las trabajadoras

Observación Participante:

Objetivo: observar como se realizan los procesos internos y externos del hogar a partir de los indicadores de las variables definidas.

Escenarios y sujetos observados:

- Observación a los adolescentes en el hogar. (Anexo # 10)
- Observación las trabajadoras en el hogar. (Anexo # 11)
- Observación a los adolescentes en el barrio. (Anexo # 12)

Análisis e Interpretación de los Resultados

En esta investigación específicamente, adoptaremos para el proceso de análisis de los datos obtenidos, el esquema general que propone Miles y Huberman, recogido en el libro de Metodología de la investigación cualitativa. A partir de la aplicación de los instrumentos de recogida de información: observación participante, entrevista grupal, semiestandarizada y revisión de documentos juntamente con las variables así como las dimensiones.

3.1. Acercamiento al diagnóstico inicial de las principales problemáticas

A partir de las entrevistas realizadas se pudo constatar que el acceso a poseer más libertad en la toma de decisiones, en relación con la planificación y dirección del proceso y en particular en lo relacionado con la posibilidad de poder disponer de ciertos recursos económicos que permiten satisfacer dicha función, se limita en cuanto, se encuentra reglamentado una cuota fija por día, de manera que no se da la posibilidad en la mayoría de las ocasiones, de cubrir completamente necesidades e intereses de estos menores que se presenten en un momento determinado.

Por otra parte tanto adolescentes como directivos coinciden en el criterio que por ser esta una institución pautada por normas legislativas, contempladas en un Decreto Ley, se le limita la posibilidad de prácticas religiosas que estimulan al bienestar espiritual de los menores y adolescentes.

Pudimos constatar a través de la entrevista a los directivos y adolescentes es el hecho de la necesaria permanencia de los adolescentes en la institución aun ya cumplido el tiempo reglamentado, debido a un inadecuado trabajo interinstitucional, lo cual no logra responder a las necesidades del egresado de la institución lo que en un momento determinado puede distorsionar el comportamiento social de estos jóvenes.

Otro de los problemas captados radica precisamente en las dificultades de la posterior socialización de los adolescentes una vez que egresan, pues estos no logran una real adaptación a su entorno social y las dificultades en la capacitación de las trabajadoras. poner en una sola diapositiva debo reducir (poner de primero)

3.2. Análisis de las dimensiones a través de los procesos mediadores.

Dimensión 1- Génesis y fines

Variable 1. Necesidad

Mediante la entrevista, los Directivos, trabajadores, adolescentes, especialista en atención a menores y adolescentes que estuvieron institucionalizados tienen plena conciencia de la necesidad social por la que surge el hogar, lo que se expresa en los grados de intencionalidad e implicación de todos ellos por ir dando cumplimiento a los objetivos estratégicos de la institución. No obstante, por el carácter centralizado que ha tenido la instrumentación de la misma como parte de un programa nacional, deja poco margen a la creatividad e independencia de sus ejecutores para su implementación.

También a raíz del primer planteamiento en la entrevista efectuada, los directivos acotaron que desde el triunfo revolucionario hasta la actualidad, adquirieron estas instituciones indistintamente, según el contexto histórico social concreto, particularidades desde su génesis. Ahora bien, dichas particularidades estuvieron basadas en la necesidad de la creación de círculos infantiles mixtos que se hicieran responsables de menores socialmente desfavorecidos, siendo su objetivo fundamental precisamente, la custodia de estos individuos, ya sea desde el aspecto institucional o familiar.

Otro de los resultados arrojados a partir de los documentos analizados, estuvieron orientados a que los círculos infantiles se encontraban destinados a todo el proceso de atención, manutención y cuidado educativo (sin segmentación de edades, así como situación sociofamiliar) de individuos sin amparo filial. En virtud de un control más segmentado, respecto a la masividad anteriormente planteada de los individuos (menores y adolescentes) sin amparo filial la ley 76 de 1984 se encuentra orientada a

la custodia, por parte de la dirección Provincial y Municipal de Educación, de aquellos hogares que surgen a raíz de este propósito. Se puede afirmar que esto constituyó una estrategia que favorece por un lado la eficacia del proceso, así como por oírse puede afirmar que lo mismo constituyó un mecanismo de control para con estos individuos.

A modo de corroborar esto se crean hogares de acuerdo a cada etapa de desarrollo ontogenético. A razón de esto surgen hogares para niños menores de 6 años y hogares para menores y adolescentes comprendidos entre los 6 y 18 años, correspondiendo estas particularidades etareas al objeto de este estudio.

Por otro lado los adolescentes conocen que esta institución se encuentra orientada en función de ellos mismos, pero si desconocen la historia del hogar, los Dictámenes y Decretos Leyes que rigen la misma, así como algunos de ellos no tienen conocimiento de la razón por la que se encuentran en el hogar. Esto último indica que los propios protagonistas, por la que fue creada la institución, se encuentren limitados a adquirir una conciencia crítica de su propia realidad y que solo puedan responder en función de lo que cotidianamente puedan percibir.

Luego, se puede plantear que el surgimiento y la esencia social de estas instituciones sociales, corrobora que toda sociedad en su interior debe satisfacer una proporción significativa de necesidades de los actores sociales.

De esta manera, somos del criterio de que el surgimiento de los hogares sin amparo filial, propicia que la sociedad pueda ejercer por lo menos cierto control sobre la conducta de aquellos individuos que presenten una situación social desfavorable que pueda constituir potencialmente un comportamiento desintegrador.

Variable 2. Problema social atendido en el hogar

Los escenarios investigados responden a un conocimiento adecuado del problema social que está en la base del surgimiento de los hogares, expresando que el mismo da respuesta a la existencia de un segmento poblacional de edades tempranas, abandonados por sus familiares o huérfanos, de manera que pasan a ser individuos vulnerables a apropiarse y manifestar conductas no funcionales socialmente. Por

tanto se crean las instituciones con el propósito de incorporarlos a la vida social, laboral activa y que puedan acceder a las mismas oportunidades del resto de los individuos del país.

En las entrevistas dirigidas a los directivos de educación y las encuestas a los adolescentes, en el caso del problema social atendido, las diferentes expresiones tributan a que es un problema intersticial y emergente. Intersticial, porque como institución debe trabajar con base a la resolución de estas situaciones, por lo contrario pueden surgir otros fenómenos de desintegración social creando así, sujetos con problemas de delincuencia, deambuleo, alcoholismo etc. Desde el punto de vista emergente, se entiende que esta institución surgió en su momento histórico por condiciones adversas concretas en que comenzó a desarrollarse el Proyecto Social Cubano.

Variable 3. Demanda

En relación con la demanda social los directivos están conscientes de la necesidad de la existencia del hogar, plantean que es la única forma de lograr reincorporar a estos menores y darle las mismas posibilidades que al resto, también expresan que mantener a estos menores bajo la custodia de la institución es un mecanismo que contribuye al control, así como la inclusión de estos individuos a la vida social, ya que generalmente proceden de familias disfuncionales. (Datos obtenidos en el grupo focal)

Demandan también el acceso a poseer más libertad en la toma de decisiones en relación con la planificación y dirección del proceso, en particular en lo relacionado con la posibilidad de poder disponer de ciertos recursos económicos que permitan satisfacer la función económica que como familia sustituta debe desempeñar. Con estos criterios coinciden los trabajadores.

Por otra parte, tanto adolescentes como directivos coinciden en el criterio que por ser esta una institución pautada por normas legislativas contempladas en un Decreto Ley, se le limita la posibilidad de prácticas religiosas que estimulan al bienestar espiritual de los menores y adolescentes.

Dentro de los resultados obtenidos, otra demanda que pudimos constatar a través de la entrevista a los directivos y adolescentes es el hecho de la necesaria permanencia de los adolescentes en la institución aún ya cumplido el tiempo reglamentado, debido a un inadecuado trabajo interinstitucional, lo cual no logra responder a las necesidades del egresado de la institución, lo que en un momento determinado puede distorsionar el comportamiento social de estos jóvenes.

Variable 4. Objetivo del hogar

Según los datos de la revisión de documentos, el objetivo de un programa social, en el caso del hogar está dado por un objetivo explícito, ya que los procesos de la institución se encuentra reglamentado para el funcionamiento de la misma, de esta manera se formula abiertamente una norma de convivencia regulado por un dictamen oficial para los menores y adolescentes sin amparo filial en Cuba, lo cual regula la vida y el desarrollo de los menores durante la estancia en el hogar.

Al evaluar el objetivo del programa social, constatamos que tanto los directivos y trabajadoras son capaces de referir el objetivo general del programa, aunque no coinciden literalmente con lo expresado en el documento oficial del programa del hogar, si expresan las intenciones generales de la misma. En cuanto a los adolescentes no logran definir conceptualmente los objetivos de la institución, o sea, no logran aportar muchos argumentos acerca de la funcionalidad de la misma, de manera que sus respuestas son bastantes escuetas. Ahora bien no dejan de reconocer que existe una preocupación y atención por parte de los directivos y trabajadoras para con ellos.

El objetivo mediato está en correspondencia con el logro del desarrollo humano, de modo que la socialización a lograr en estos menores y adolescentes les permita una adecuada integración social como sujetos activos dentro de la sociedad. Los resultados obtenidos en la investigación declararon que generalmente dicho objetivo no se cumple, por una parte dado al estricto funcionamiento laboral reglamentado, lo que limita el accionar de los trabajadores y directivos en cuanto a alcanzar rasgos que lo identifiquen como una familia real, independientemente de que a través de la

observación y corroborado en la entrevista, el personal que labora en el hogar se esfuerza por satisfacer las necesidades de los institucionalizados.

Según la entrevista a la Directora de Educación Municipal el objetivo inmediato se cumple a partir de que esta existe como institución destinada a cumplir con una función social, siendo esta, lograr que los menores y adolescentes que son incorporados al hogar adopten conductas socialmente aceptadas que les permita una real inserción en su entorno social comunitario. Luego, para la eficacia de la funcionalidad de esta institución social se selecciona un equipo encargado del cuidado de estos menores y adolescentes en desventaja social, de ahí que en el hogar, objeto de estudio, se encuentre: la Directora, Auxiliares Pedagógicos, Administradora, Personal de Servicios, Trabajadora social y Cocineras. Ahora la conformación de este equipo requiere de una preparación, nivel cultural, relación social, procedencia y la participación político ideológico.

En cuanto a este aspecto los resultados obtenidos resaltaron el hecho de que estos trabajadores poseen cierta preparación metodológica, pero no poseen la capacitación necesaria para enfrentar el trabajo adecuado con estos adolescentes y menores. De manera que esto constituye una irregularidad institucional que dificulta el cumplimiento de los objetivos tanto mediatos como inmediatos.

Variable 5. Relación entre problema-necesidad-demanda-objetivo

Se expresan dificultades funcionales en la relación **problema-necesidad-demanda-objetivo**, lo cual fue expresado a través de las demandas. Esto condiciona que no se realiza con real eficiencia los procesos mediadores del programa del hogar. (Entrevista en profundidad a los adolescentes, menores y la observación).

Análisis integrador parcial (en cuanto a dimension 1)

poner en la segunda

Evaluando de manera general esta dimensión “Génesis y Fines” y su expresión en los diferentes escenarios, podemos concluir que no existe un dominio literal de los conceptos teóricos asociados al Reglamento que condicionan la dinámica interna del hogar. A pesar de este desconocimiento, digamos estrictamente conceptual, estos

están concientes de la necesidad de este programa social y de los beneficios que en el orden social pueden reportar a la comunidad y a la sociedad en general.

Tanto los directivos como los trabajadores de la institución, así como los directivos de Educación Municipal y Provincial tienen claridad de los problemas sociales que dieron origen al programa, no obstante para una más eficiente realización del mismo se debe prestar atención a las demandas solicitadas para un mayor impacto de dicho programa.

Dimensión 2. Funcionalidad de los medios del hogar

Variable 1. Medios de la infraestructura

Recursos humanos

La estructura como el entramado organizacional del hogar con relación a los recursos humanos es la fuerza de trabajo necesario para un mejor desempeño de la vida institucional, en esto podemos ver la calidad de fuerza de trabajo en correspondencia entre la calificación, ocupación, la evaluación del desempeño de las funciones.

Los directivos y las trabajadoras en la entrevista plantean que de acuerdo con los objetivos y las demandas sociales, la fuerza de trabajo es suficiente para enfrentar con calidad las mismas, aunque la directora manifiesta la necesidad de un subdirector para la institución ya que siente sobrecarga en sus funciones. La composición del hogar está dada por 12 integrantes del servicio, con un nivel cultural promedio de 9no grado y en el caso de la directora con nivel universitario y Master en Pedagogía, además de una Licenciada en Defectología.

Para la evaluación del desempeño se realizan Consejos de Dirección y se aplican encuestas a los menores y adolescentes para conocer el grado de satisfacción con los trabajadores en general. A través de la observación y la entrevista grupal pudimos obtener que el personal en su mayoría no se siente capacitado para enfrentar las responsabilidades, constituyendo uno de sus principales problemas como institución. A pesar de ello la entrevista realizada a los adolescentes evidencia

una opinión excelente con respecto a las trabajadoras, empeñadas en su tarea, aún teniendo carencia en la esfera de la superación profesional.

En lo que respecta a la superación no existe un programa eficaz de desarrollo de la superación integral de las trabajadoras, lo cual se convierte en una de las necesidades de mayor preocupación ya que todos manifiestan su inseguridad para enfrentar ciertos problemas y tomar decisiones ante un problema dado, por eso se llega a la conclusión de que hay necesidad conjuntamente con otros profesionales del área de atención social como: Psicología, Sociología, Derecho, los Promotores culturales entre otras, un programa de superación con el fin de trabajar mejor con los menores y adolescentes institucionalizados.

Con relación a la motivación del personal, pudimos observar que los trabajadores se encuentran motivados por la tarea que realizan, además de corroborarlo con las entrevistas realizadas a los directivos y trabajadores. La institución por determinadas características, dado a que los individuos que allí residen requieren mucha atención, requiere de forma imprescindible de la motivación del equipo de trabajo, ya que trabajan en función del bienestar y desarrollo humano.

Teniendo en cuenta lo anterior, se da la posibilidad de que los trabajadores se sientan comprometidos con el trabajo, dando cumplimiento a la tarea en tiempo. Para ello se cumplen determinados horarios, tanto para los trabajadores como para los menores. La organización y cumplimiento de los horarios ayudan en cierta medida a la realización de la tarea que les asiste, además son distribuidos de una forma rotativa y cuando alguna (trabajadora) tiene un problema inmediatamente se cubre la trabajadora en causa.

Con relación a los menores se les explican el horario y su forma tratando de respetar cada espacio, cada momento, el tiempo libre, el descanso y la realización de las tareas escolares y domésticas, negociando así de acuerdo a la edad. El tiempo libre se gestiona negociando la hora de la salida y regreso, se pudiera decir que en algunas ocasiones, se los llevan a los círculos sociales de recreación en dependencia de sus deseos, necesidades, edades y los recursos disponibles.

En cuanto a la forma podemos concluir que a pesar de la motivación de todas las trabajadoras sus limitaciones en el orden profesional impiden su desempeño de un modo eficaz.

Recursos materiales

Son instrumentos necesarios para la supervivencia de la sociedad el cual resulta ser un indicador importante para el mejoramiento humano y una mayor eficacia en el quehacer del trabajo institucional. Estos recursos pueden ser: financieros, tecnológicos y energéticos.

Indicador recursos financieros: según el programa de la revolución analizada en la revisión de documentos escritos se garantiza a los menores y adolescentes del hogar un estipendio cada mes para que compren lo que desean de acuerdo a sus gustos y necesidades. También se les facilita una chequera que es cobrada por la dirección del hogar, de modo que puedan resolver ciertas necesidades de alimentación y bienestar; al mismo tiempo se les concede una cuenta a través de esta chequera de modo que les van creando un fondo para el egreso de los mismos.

Indicador ergonomía: basándonos en la observación y la entrevista todos coinciden en señalar que los recursos ambientales son adecuados, así como la distribución del agua potable para la satisfacción de las necesidades y también un espacio donde puedan cultivar plantas ornamentales, lo que favorece una buena ambientación en el recinto, aunque carecen del espacio para el desarrollo agrícola debido a su situación geográfica.

Indicador Recursos Tecnológicos: a través de la observación y la entrevista a la directora del hogar, los recursos tecnológicos están distribuidos de la siguiente forma: equipos eléctricos para todos los servicios del hogar, los recursos para obtención de la información (la televisión, la radio, el teléfono) careciendo de la computadora, recurso tan necesario que favorece la información, la comunicación y el aprendizaje de los individuos.

Indicador recursos energéticos: basado en la entrevista grupal y la observación se pudo constatar que este hogar es favorecido por el sistema de la electrificación para

todos los procesos: para la iluminación, cocción de alimentos, el uso de los medios de la información y recreación, teniendo en cuenta el plan de la revolución cubana se hace evidente en dicha institución el control y uso racional de estos recursos, de manera que los menores crezcan con la conciencia de cuidar los bienes que poseen.

Indicador recursos de prestación de servicios internos: mediante la entrevista supimos que, incluida la directora del hogar, la prestación del servicio interno está formado por un equipo de 12 trabajadoras (anteriormente especificada su distribución), teniendo un sistema de rotación del personal, todas las trabajadoras deben tener un dominio de los procesos del hogar, el control se da a través de determinados horarios, por la planificación en la libreta de cada trabajador, se evalúan su sistematicidad, organización y creatividad, así como otras actividades internas semejantes a una casa familiar, además de realizar planificaciones a través de la Dirección de Educación y la Dirección del hogar.

Variable 2. Medios de la estructura funcional de las instituciones

Efectividad del funcionamiento de los programas en los marcos institucionales.

Indicador Planificar: a través de las técnicas aplicadas, la institución evidencia esfuerzos para dar atención requerida a través de las planificaciones de varias actividades para con los menores y adolescentes, por ser individuos con ciertas necesidades sociales. Se planifican tareas escolares, la vida en el hogar, las vacaciones, la alimentación, la recreación y todos los demás procesos para cada horario dentro del reglamento, aún con las limitaciones profesionales del personal.

Existen muchas barreras en cuanto al proceso de planificación, dado que el resultado esperado no se logra en su totalidad. Se planifican las actividades para que los menores puedan participar, pero hay ciertas dificultades en socializarse con otros miembros hacia el entorno sociocultural, corroborando los resultados obtenidos por Agustine (2005) de que los menores no se socializan de forma equitativa.

Resultados más recientes (Hurtado, 2009) destaca que los adolescentes se sienten inseguros, no manifiestan interés hacia ninguna actividad, no logran establecer una

gran empatía con otros individuos en otros escenarios, ni con otras personas que se les acercan.

Por otra parte, la planificación de actividades que se proponen elevar el nivel de capacitación de las trabajadoras no es sistemática, limitándose lo planificado a dar cumplimiento a las actividades cotidianas reglamentadas, siendo ello preocupación de las trabajadoras.

Indicador organizar: mediante la observación y la entrevista pudimos comprobar cómo se lleva a cabo el proceso de organizar. En el hogar #2 el personal hace la coordinación de modo que se organicen todos los procesos para que el mismo funcione.

Indicador regular: según la entrevista a los menores y adolescentes, se les cuidan tratando de evitar que les pase cualquier fenómeno sea interno como externo, a los pequeños se les llevan y se les buscan en las escuelas tratando de que las mismas estén cercas del hogar. Son cuidados de modo que no hagan uso de algún medicamento en ausencia del personal. Se les enseñan a trabajar con los equipos eléctricos para que no ocurra accidentes, les advierten la forma de caminar en la calle y del cuidado a tener con los fenómenos atmosféricos.

Indicador control: los resultados obtenidos en la entrevista a los directivos de Educación Provincial y Municipal refieren que existe un mecanismo de control interno y externo tales como: visitas al hogar por diferentes órganos e instituciones (el personal de la FMC, CDR, MININT), visitas de los directivos y el personal del hogar a las escuelas donde estudian los menores y adolescentes, control de la dirección del hogar a sus trabajadores en el cumplimiento de sus funciones, el control de la libreta de los menores y el cuidado del personal cuando van de paseos u otras actividades.

Variable 3. Medios según la relación (dinámica) funcional

Pertenencia: a través del grupo focal, constatamos que tanto las trabajadoras como los adolescentes que allí viven se involucran en la tarea y se identifican con ellos, esto porque atendiendo a las características, el objetivo incide en hacer de que todos

tengan el sentido de pertenencia con el hogar para que sientan el clima familiar en el seno del grupo.

Pertinencia: en la entrevista y la observación este sentido de pertinencia se refleja en el hogar y sus miembros, ya que como actores sociales se observa una gran implicación en la tarea que les confiere, que es dar la atención y ayuda a esos menores. También según la entrevista del egresado este confirma que se ha sentido bien y las trabajadoras se implicaron en el proceso de su desarrollo.

Comunicación: se verifica a través de la observación y las entrevistas realizadas que la comunicación fluye con la respectiva carga afectiva, aunque cabe destacar que en el aspecto de contenido o referencial, en ocasiones, se dificulta dado que la mayoría del personal que allí labora no dispone de la preparación necesaria para asumir los retos en la toma de decisiones, así como orientaciones para cada grupo etéreo. No obstante, el clima afectivo demuestra el vínculo estrecho entre todos los miembros del hogar comunicándose constantemente ante situaciones con los menores y adolescentes. Atendiendo a la situación vivencial de los sujetos exige que haya un proceso de seguimiento a través de palabras y acciones comunicativas, para que se sientan comprendidos.

Cooperación: la cooperación entre los individuos se desempeña a través de las tareas que adquieren una forma grupal, a partir de aquí se brindan la ayuda necesaria a todos sin excepción, siendo este un proceso mediador observado en el hogar y constatado a través del funcionamiento del grupo focal.

Clima de Interacción según la visión de Parsons (1951) la interacción es un proceso de aprendizaje. Esto porque todo sistema social está integrado en un todo, el ser humano desde que nace está en un proceso de interacción con sus miembros, donde los actores de una determinada sociedad comparten entre ellos los mismos valores.

Luego, este proceso de interacción de los menores insertados en el hogar, pasan por una fase en que la interacción y la apropiación de ciertas normas la hacen suyas y los socializan, de modo que pueda ser reproducidas de un modo activo después que egresan.

Dicho proceso es observado en el hogar, aunque ciertas limitantes que ya han sido consideradas impiden de forma adecuada que el resultado de dicho proceso de interacción, muy determinado por la apropiación social de la experiencia, se evidencie plenamente, pues una preocupación real del colectivo de trabajadoras apunta hacia las dificultades en la socialización con el entorno por parte de los institucionalizados y su desempeño posterior al egreso como individuos socialmente activos e independientes, Dichos resultados se obtuvieron de las entrevistas realizadas a las trabajadoras y la observación a los adolescentes, así como la entrevista realizada al egresado.

Análisis integrador parcial (poner de tercero)

Por lo que concluimos que existe coincidencia en los diferentes escenarios acerca de que, entre los sujetos encargados de garantizar el funcionamiento del hogar en cuestión, hay una correcta identidad con la tareas que deben cumplir, existe además una correcta distribución y definición de los roles. Igualmente manifestándose una buena capacidad para centrarse en las tareas, sin dejar de reconocer abiertamente en el grupo focal las dificultades con relación a la superación y una mayor implicación de los menores con el entorno comunitario. Se garantiza igualmente la coherencia entre el mensaje verbal y extraverbal, existencia de signos comunicativos comunes e implicación afectiva en la transmisión de los mensajes. Todo ello conduce a un clima de interacción favorable entre los sujetos.

Dimensión 3. Resultados alcanzados por la casita desde el punto de vista del desarrollo humano.

Variable 1. Sustentabilidad y eficiencia

De acuerdo con el consenso alcanzado sobre la sustentabilidad del programa de trabajadores sociales desde la perspectiva de la escuela, el programa es sustentable.

Sobre la sustentabilidad todos los sujetos participantes en el proceso de indagación científica consideran que el hogar ha incrementado a través del tiempo y la implicación de los recursos humanos, garantías para el futuro de las nuevas generaciones. Aunque se reconoce que existe una opinión unánime con respecto a

la formación de los recursos humanos del hogar, se considera imperiosa la necesidad de superación, por lo que la capacitación de las trabajadoras del hogar no se corresponde plenamente y en su totalidad, con la actividad profesional que deben realizar a excepción de la directora del hogar.

Igualmente todos los sujetos indagados expresaron el criterio de que el hogar es eficiente ya que se ha demostrado el cumplimiento de los objetivos propuestos, propiciando la elevación del nivel de vida y cambios positivos en el modo de vida de los menores y adolescentes. Pero somos del criterio que dicha eficiencia se ve comprometida por las dificultades en el proceso de socialización y por los problemas que se presentan interinstitucionalmente.

No obstante en relación a su familia de origen y lugares de procedencia, el modo y estilo de vida ha cambiado en sentido general y en casos particulares los cambios han sido considerables, favoreciéndose el desarrollo humano en el hogar. Se pudo constatar, a través de la observación y las entrevistas grupales, que realmente se trabaja en función del desarrollo sociocultural aún careciendo de la superación profesional.

El vínculo no sistemático entre el hogar, la escuela y círculos sociales no favorece plenamente la preparación para que sean ciudadanos capacitados de acuerdo a sus potencialidades. Como deficiencia primordial, se debe destacar que se hace necesario un mayor vínculo entre estas instituciones anteriormente mencionadas, así como con la comunidad, para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje familiar, político ideológica y para que así este individuo, futuro egresado del hogar, tenga un real acceso a la recreación, deporte y cultura. Además, esto favorece a que los mismos sepan utilizar y cuidar los recursos materiales locales disponibles (la infraestructura habitacional, los recursos naturales y energéticos etc.). Es decir, que todos esos procesos les ayuda a mejorar el nivel de vida, a tener acceso a beneficios sociales y según expresiones de los sujetos entrevistados, después de adaptarse, se sienten más organizados y preparados para enfrentar la vida y poder ser parte de una familia real.

Variable 2. Calidad de vida

Los sujetos de la muestra en los escenarios ofrecen valoraciones que permiten afirmar que las experiencias de directivos, trabajadoras, menores y adolescentes dentro del hogar, han promovido relaciones de calidad entre ellos dado el ambiente y satisfacción de un conjunto de necesidades.

Las trabajadoras reconocen sentirse satisfechas al tener la posibilidad de trabajar en una institución como ésta, por la tarea tan humana que realizan, pero demandan la necesidad del incremento de su preparación y formación profesional a pesar del diseño de un sistema de trabajo metodológico que sistematiza el trabajo de personal y cuya dirección de la directora merece reconocimiento.

Los adolescentes entrevistados reconocen que sus vidas en el hogar los ha ayudado a elevar su nivel cultural, a desarrollar ciertas habilidades, a encontrar un espacio que les brinda seguridad, amor, estabilidad, en fin, se potencia una discreta elevación del plano subjetivo de la calidad de vida, por el mejoramiento humano que estimula en estos sujetos en la esfera de sus valores, actitudes, relaciones interpersonales, intereses, motivaciones, etc. lo que constituye la principal aspiración del hogar. Aunque la mayoría de estos si destacan la necesidad de regresar con su familia.

Variable 3. Potencialización de las instituciones vinculadas al hogar

Se reconoce, a través de las entrevistas grupales, la importancia que poseen las relaciones de las instituciones para el logro de los objetivos del hogar, entre ellas la Dirección de vivienda con la cual han existido algunas promesas de solución de diferentes problemas, a los que se le dan respuestas morosas. Esto se manifiesta a partir de la asignación de una vivienda para cada uno de los egresados, lo cual no es cumplido la mayoría de las ocasiones en tiempo, razón por la cual deben permanecer más tiempo en el hogar. Otras instituciones son Dirección de Salud, FMC, la Fiscalía entre otras de apoyo económico y gastronómico etc.

Desde el hogar se siente la necesidad de que el resto de las instituciones políticas, estatales, sociales y de masas, se impliquen mucho más en las actividades de la

misma, en la satisfacción de sus demandas y en la potenciación de integración de dicha institución al contexto, donde se encuentra insertada: la cuadra, el barrio, la comunidad, el consejo popular, convirtiéndose en un factor de integración de todos en la solución de problemas de todos.

El hogar debe dar un salto cualitativo enorme en cuanto a su desarrollo como institución, centro de atención de posibles problemas muy serios de la sociedad, debe reconocérsele su contribución en la resolución de problemas sociales por lo que se considera por parte de las trabajadoras, que se debe fortalecer la estructura propia del hogar como parte de un programa de la revolución, ya que existen ciertas incongruencias desde su surgimiento en cuanto a la subordinación de la misma a determinados ministerios, encontrándose actualmente subordinado al Ministerio de Educación Provincial y directamente atendido por funcionarios del Ministerio de Educación Municipal.

Variable 4. Influencia Político Ideológico

Los directivos y trabajadoras del hogar expresan con convicción el reconocimiento e importancia de la misma para cada individuo en particular y para la sociedad en general. Demuestran dedicación y consagración. Es necesario tener en cuenta que estos son centros de más de 8 horas diarias. Todo ello se aprecia en las expresiones de los adolescentes entrevistados a través de muestras de agradecimiento, consideración, respeto, amor, simpatías, etc.

Dentro del conjunto de actividades que promueven un adecuado impacto político ideológico, según la entrevista y observaciones, se pueden destacar: la ubicación en los diferentes espacios físicos del hogar de logotipos y mensajes con intencionalidad político-ideológica; la realización de debates políticos por parte de las trabajadoras en su sección sindical, donde reciben la preparación política-ideológica de forma sistemática todos los meses y orientándose a las tareas de la revolución como miembros del partido; el abordaje constante de estos temas en su proceso de interacción con los menores y adolescentes, así como la señalización y conmemoración de fechas históricas; la preparación de los menores y adolescentes

para ser miembros activos, realizando guardias estudiantiles y cederistas, participando en las actividades pioneriles, participando como federadas. Todo lo cual permite desarrollar en los menores y adolescentes una actitud humanista hacia el trabajo, la justicia social; actitud patriótica y a la independencia como ciudadanos revolucionarios.

En los beneficiados es más evidente, en su tránsito por el hogar ya que se producen transformaciones notables en las actitudes, valores, autoestima y comportamiento en general de estos sujetos y lo que de manera más relevante se aprecia es el infinito agradecimiento de estos ellos hacia la revolución y en particular hacia Fidel por darles la oportunidad de pertenecer a una familia.

El mayor impacto político ideológico que produce el hogar -refieren las trabajadoras- es el hecho de existir y ofrecer gratuitamente sus servicios a esta franja poblacional con desventaja social. .

Variable 5. Apropiación social de la experiencia.

Calidad de los espacios.

Como se aprecia en la información recogida, se puede considerar que la calidad de los espacios del hogar es valorada por todos como satisfactorios por cuanto les ha permitido a estos menores y adolescentes acceder a espacios de tranquilidad, confort, estabilidad, seguridad que no les garantizaba la familia de origen.

Las interrelaciones que establecen en la misma, entre ellos y las trabajadoras, en las relaciones con sus compañeros de aula, entre ellos y sus profesores, les proporcionan grandes satisfacciones en el plano subjetivo y social, lo que contribuye decisivamente en su formación como individuos en un ambiente más sano.

Tipo de apropiación que ofrece el programa.

Con respecto al tipo de apropiación que ofrece el programa no existe una opinión única. Para las trabajadoras y directivos del hogar la apropiación realmente fue activa, participativa, pero para los adolescentes, aunque no logran una elaboración literal de sus opiniones, que los hagan coincidir con el concepto de apropiación

pasiva y por tanto de adaptación, las mismas (opiniones) van a apuntar hacia un establecimiento de hábitos formales y de disciplina a través de un proceso de apropiación de directivas y modos de comportamiento, de organización externa de la vida y la actividad.

Transformación que produce en las personas.

Se obtuvo a través de la entrevista y la observación que todos los que desarrollan su actividad en el hogar, se transforman, siendo la esta última, siempre hacia el lado positivo. Pero la calidad de la transformación no es la misma, por la lógica del desarrollo que produce el tipo de apropiación que se produce.

En los adolescentes se producen transformaciones a nivel del comportamiento, por el control total de su actividad, tanto docente como extradocente y de convivencia. Sin embargo es justo señalar las manifestaciones de los adolescentes que evidencian el sentimiento de pertenencia con el hogar avalado por el cuidado, responsabilidad y reconocimiento de que son tributarios por parte de las trabajadoras.

Estas transformaciones fueron constatadas de forma muy evidente a través del análisis de documentos como el informe psicopedagógico de cada uno de ellos y en la entrevista al egresado y con los adolescentes que permanecen, ya que en su mayoría tenían serios problemas de desventaja social. Luego al transitar por el hogar logran cambios en sus aspiraciones, proyectos de vida, hábitos, intereses, autovaloración, autoconcepción del mundo.

En relación a las trabajadoras es justo el reconocimiento de que en ellas se producen transformaciones que van más allá del nivel comportamental como son: compromiso con el hogar, amor a su trabajo e implicación afectiva con los menores y adolescentes.

Apropiación social de la experiencia

En su desarrollo, y desde su nacimiento hasta su muerte, el hombre hace suya la experiencia social, histórica y cultural. En su proceso de vida y viviendo su cotidianidad, pasan a ser suyos, como parte sustancial, los diferentes modos de

pensar, sentir y actuar que se corresponden con la época histórica que le ha tocado vivir, con su sociedad particular, con su cultura específica.

En el caso del hogar a través de las entrevistas grupales, la observación y el grupo focal se puede concluir que la apropiación de la experiencia apunta a la tendencia de apropiación pasiva-adaptativa porque su socialización con el medio exterior resulta deficiente, dado que la convivencia es meramente centrada en el hogar con el personal que allí labora y cuando egresan no saben como enfrentarse al medio exterior, a una nueva vida y no saben como hacer uso de esta nueva cultura o estilo de vida, por lo que la incorporación de los modos típicos de pensar, sentir y hacer se producen sin la participación activa de la conciencia. A través de ella, se conforma su subjetividad singular en el plano de la regulación del comportamiento de forma pasivo-adaptativa, sin reflejar la esencia genérica del hombre.

Según las entrevistas realizadas a los adolescentes, se pudo constatar que sienten que se les quieren a todos por igual y se sienten bien en el hogar dada las condiciones de vida que se les ofrecen, no obstante algunos manifiestan sus deseos de irse porque les molesta no tener la familia biológica, principalmente a sus madres.

A pesar de estas manifestaciones, aprenden a querer a las trabajadoras como si fueran sus madres, aprenden a realizar tareas de acuerdo a sus potencialidades. No obstante, no logran adecuadamente la participación social colectiva activa en los procesos macrosociales, y por ende, en la ciencia, el arte, la vida social, la utopía, el sueño, es decir, no logran desplegarse plenamente como individuos sociales activos, entendiéndose cuando egresan.

Análisis integrador parcial (poner de cuarto)

Los resultados del hogar para el desarrollo humano pueden catalogarse de satisfactorios, sin embargo, algunas áreas claves asociadas a esta dimensión evaluativa expresan niveles significativos de afectación, específicamente en lo referido a la apropiación social de la experiencia con tendencia a ser pasiva-adaptativa, lo cual puede repercutir en la calidad de vida de los menores y adolescentes. De esta manera la influencia no ha sido notoria, sin embargo la influencia en la formación política ideológica de los adolescentes, al lograr durante el

tránsito por el hogar, transformaciones visibles en su comportamiento social y en lo personal, lo cual se puede apreciar como crecimiento humano.

Por lo que resumimos que, se observa evidentemente, un mejoramiento en las condiciones materiales y espirituales vinculadas a sus beneficiados, pero no se potencian suficientemente los espacios creados por el hogar para la elevación de la conciencia crítica y la espiritualidad creadora y transformadora. Además se hace necesaria la articulación del hogar con las instituciones del territorio y viceversa, de modo que ello repercuta en su eficacia.

3.3. Análisis Integrador general de la evaluación de eficacia de el hogar # 2 (poner de Quinto)

A partir de la implementación de varios métodos y técnicas en el momento del diagnóstico inicial y durante las etapas de aplicación de la metodología para la evaluación de la eficacia del hogar, podemos decir que, dicha institución no cumple integralmente con la eficacia para el desarrollo de sus miembros, esto porque dado a las situaciones sociofamiliar anteriormente vividas, las carencias afectivas y la calidad de los recursos humanos existentes hacen que la apropiación social de la experiencia tienda a ser pasiva–adaptativa en el proceso de socialización, obstaculizando así, el cumplimiento de su misión con calidad y sustentabilidad.

Conclusiones

1- Las principales problemáticas del hogar se relacionan con las dificultades en la superación profesional de las trabajadoras; con relación a los adolescentes se evidencian limitaciones en el proceso de socialización y los problemas con relación a los medios de la infraestructura habitacional y de informatización.

2- Los medios para el funcionamiento del hogar #2 condicionan una apropiación social de la experiencia pasiva-adaptativa por lo que no se corresponde con las necesidades y problemáticas sociales por lo que fueron creadas, siendo necesario la articulación de este hogar con las instituciones del territorio y viceversa, lo cual implica que no ha resultado eficaz de forma integral en su funcionamiento.

3- La Dimensión 1 aunque los resultados muestran una relación aceptable entre los procesos mediadores, se hace necesario atender las demandas que han surgido luego de varios años de instrumentación del hogar, para lograr un perfeccionamiento en función de los objetivos que se plantea. No existe contradicción real en cuanto a la visión de los objetivos del programa entre los directivos, trabajadoras y adolescentes.

4- La Dimensión 2 arroja resultados que evidencian la existencia de dificultades en la funcionalidad del programa asociado a los medios de infraestructura, en particular en lo referido a los recursos humanos, dado que existe un número significativo de personal que no poseen adecuada superación profesional y no se aprecia la necesaria articulación horizontal entre instituciones, organizaciones y comunidad para que el hogar sea realmente la institución socializadora que se aspira.

5- Con relación a la Dimensión 3. Los resultados del hogar para el desarrollo humano evidencian niveles significativos de afectación, específicamente en lo referido a la apropiación social de la experiencia con tendencia a ser pasiva-adaptativa, a pesar de la influencia lograda en la formación político- ideológica de los adolescentes.

6- La metodología aplicada permitió evaluar el hogar #2 como parte de un programa social de la Revolución, lo cual conlleva a elaborar principios metodológicos

orientadores necesarios a tener en cuenta en el proceso de investigación científica; basados en las consideraciones de orden teórico, con la finalidad de contextualizarla en un marco referencial, que permita la comprensión de futuras propuestas metodológicas de trabajo y por consiguiente, la permanente readecuación instrumental de los medios de la actividad en dependencia del estado de las relaciones y los resultados parciales que se van alcanzando en su ejecución.

7- La realización de este estudio nos ha permitido plantear que la dirección del país ha realizado un esfuerzo para garantizar la funcionalidad de los hogares sin amparo filial, sin embargo, en la evaluada existen dificultades en este sentido que obstaculizan el cumplimiento de su misión con calidad y sustentabilidad.

Recomendaciones

- 1- Implementar en futuras investigaciones la metodología para la evaluación de los programas de la batalla de ideas, perfectamente adaptable, pues la misma permite modificar la perspectiva cuantitativa en los criterios de evaluación de eficacia de los programas de la revolución, haciendo énfasis en lo cualitativo, en la evaluación de los procesos y no sólo de los resultados.
- 2- Continuar ampliando los escenarios de evaluación del programa de la revolución incorporando a este proceso el resto de los hogares sin amparo filial de la provincia y las otras provincias del país, de modo que se puedan ofrecer resultados en aras de mejorar como programa.
- 3- Tener en consideración para el perfeccionamiento del proceso en el hogar, las demandas solicitadas por los directivos y trabajadoras, elevando a los niveles correspondientes las mismas, para la toma de decisiones al respecto, puntualizando como emergente la organización de procesos de superación y capacitación de las trabajadoras.
- 4- Ofrecer el presente informe de investigación a los directivos de Educación Municipal, Provincial y de la propia institución, así como a las instancias municipales y provinciales del gobierno y del partido para su conocimiento y compromiso en las tareas del programa, prestando atención priorizada en materia de recursos humanos y materiales, a las demandas solicitadas por los todos los miembros del hogar sin amparo filial # 2 de Santa Clara.

Bibliografía

- Adorno, T., & Horkheimer, M. (1969). La sociedad. Buenos Aires: ed. Proteo.
- Agree, E. P. (2000). THE LITERATURE ON INSTITUTIONS [Electronic Version]. Retrieved Marzo de 2009 from <http://dlis.gseis.ucla.edu/pagre/>
- Aragón, E. N. (1999). Que sucede entre la familia y la escuela? Mesa redonda. ¿En que tiempo puede cambiarse la mente de un niño? La Habana: Casa Editorial Abril.
- Ares, P. (2002). Psicología de la familia. La Habana: Ed. Félix varella.
- Autores. (2004). Introducción al trabajo social II trabajo social con individuos y familias. La Habana Ed. Félix varella.
- Autores. (2004). Metodología de la investigación cualitativa. La Habana: Ed. "Félix Varela"
- Autores. (2004). Niños al borde del abismo [Electronic Version]. Retrieved 23 de septiembre de 2007 from http://www.tricontinental.cubaweb.cu/america_latina/sumario.html
- Autores. (2004). "Régimen de bienestar y Reforma social en México", [Electronic Version]. Retrieved 20 de enero 2008 from Comisión Económica para América Latina, Santiago de Chile. Monografía.html.
- Autores. (2008). La socialización' [Electronic Version]. Retrieved 10 de Marzo de 2008 from: <http://www.monografias.com/trabajos12/social/social.shtml>.
- Autores. (Selección de Lecturas sobre la Sociología y Trabajo Social, Curso de Formación de Trabajadores Sociales). Villa Clara: Centro Gráfico de Villa Clara
- Autores. (2008). familia [Electronic Version]. Retrieved 12 de enero 2009 from [http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_\(instituci%C3%B3n\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_(instituci%C3%B3n)).
- Autores, c. d. Selección de Lecturas sobre Sociología y Trabajo Social. Villa Clara Centro Grafico de Villa Clara

Autores. (2006) Metodología para la Evaluación de la Eficacia de los Programas Sociales de Batallas de Ideas, C.E.C Universidad Central Marta de las Villas. Villa Clara

Baeza, S. (2000). Psicología y Psicopedagogía [Electronic Version]. Retrieved 19 de Diciembre 2007 from

Batista, P. R., & Font, O., M (1993). ('Estudio exploratorio del Desarrollo Afectivo y Cognitivo de Menores del Hogar para Niños sin Amparo Filial'. Universidad central de las villas, villa Clara

Becera H, Y., & Urquiza, L. (2008). Niños sin Amparo Filial: Una Propuesta de Intervención Educativa. Universidad Central de las Villas, Villa Clara.

Berger, P., & T.Luckman. *ob.cit.*

Blanco P, A. (2001). Introducción a la Sociología de la Educación, Teoría y Socialización y el Control Social: Ed. Pueblo y Educación.

Bordieu, P. (1961-2001) Intervenciones, Ciencias Sociales y Acción Política la Ideología Jacobina

Borges, M. A. (2008). Tesis en Opción del Título Académico de Master en Ciencias de Educación, estrategia psicoeducativa para el Trabajo en los hogares de Menores Instituto superior Pedagógico, Villa Clara.

Burguess, E. (1945). THE family: from Institution to companionship. New York: American Book company.

Chiavenatto, I. (1993). Administración de los Recursos humanos. México: Mc Graw-Hill Interamericana. S.A.

Coy.E.M, M. C. (2003). Desviación Social: Una Aproximación a la Teoría y la Intervención: Aproximaciones Sociológicas. La Habana: Félix Varela.

De la Luz, R. ((1988). Colectiva y Control Social en Durkheim. Ciudad de México: dirección general de publicaciones.

Doménech, Y. (2006) Introducción al Trabajo Social con Grupos, Manual de Apuntes La Habana: Félix várela.

- Durkheim, E. (1972). Las Reglas del Método Sociológico. La Habana: Ciencias sociales
- Durkheim, E. (1995). La función de la división social del trabajo social. Madrid: Ed. Akal.
- Egg-A, E. (2003.). Historia del Trabajo Social. La Habana: Félix Várela.
- Engels, F. (1972). El origen de la Familia, la Propiedad y el Estado. La Habana Ed. ciencias sociales.
- Farell. G, F. (2003). 'Investigación Científica y Nuevas tecnologías'. La Habana: Editorial Científico- Técnica.
- Figueroa, M. M. (2005). Moral Ecológica e Inteligencia emocional: bases para un modelo psicoeducativo del carácter. EDUCERE, 28, 67-76.
- Flores, J., & Jiménez G, R. (2004). 'Metodología de la Investigación Cualitativa'. La Habana: Félix Varela.
- Forest. P, H. (2006). Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar. Atención psicosocial y educativa a los niños en situación de desventaja social [Electronic Version]. Retrieved 10 de febrero de 2006 from <http://www.campus-oei.org/celep/index.html#aa>.
- García, L. E. (2003'). Las Instituciones de Menores con Desventaja Sociales en Santa Clara desde la Republica hasta la actualidad. Instituto Pedagógico, Villa Clara.
- Gidens, A. (1991. Sociología, Madrid: Ed. Alianza Madrid
- Guadarrama.G. (2001). Entre la Caridad y el Derecho. Un Estudio sobre el Agotamiento del Modelo de Asistencia social", México Colegio Mexiquense.
- Herrera, A. H. (1995). La comunidad y su Estudio, Personalidad Educación salud: Pueblo y Educación
- Hyacinth, A. (2005). Estudio de la Socialización en Adolescentes Internados en Hogares de niños sin amparo filial. Universidad Central de Las Villas, Villa Clara.

- Ibarra, G. (2000). Metodología de la Investigación Social. La Habana: Ed. Félix Varela.
- Joseph, D. Y. (2006). Relación y Diferencia entre sociología de la familia y trabajo social con familia. Unpublished manuscript, villa Clara.
- Lapassade, G. (1977). La Autogestión Pedagógica ¿La Educación en Libertad? Barcelona: Guernica
- Lapassade, G. (1997). Grupos, organizações e Instituições. Rio de Janeiro: Livraria Francisco Alves, Editora, S.A.
- Lapassade, G. (2000). Socioanálisis y potencial humano.: Ed. Gedisa, S.A. Barcelona España.
- Luckman, B. y. (1994). La construcción Social de la Realidad. La Sociedad como Realidad subjetiva. Buenos Aires: Ed. Amorrortu
- Luckmann, B. y. (1994). *ob.citada*.
- Martín P, I., & González, I. (Artist). (2005-2006). La Familia desde las diferentes Ciencias Sociales
- Martínez, L. (2008). Cultura y Clima Organizacional [Electronic Version]. Retrieved 20 de febrero 2008 from Monografia.com.
- Mayntz, R. (1967). Sociología de la Organización. Madrid: Alianza Madrid.
- Meir, A. (1984). Sociología de la Educación. La Habana: Ed. Ciencias Sociales.
- Morales, G.M. (2008). El Encargo Familiar de las Organizaciones Sociopolíticas en Cuba, Universidad Central de las Villas Villa Clara
- N. Elias. (1998). La Civilización de los Padres. Bogotá: Grupo Ed. Norma.
- Olivera, D. (2007). La Socialización, Prevención Social y los Procesos Clasificatorios Aproximación al Estudio de la Prevención Social desde la Escuela Cubana, Universidad Central de Las Villas, Villa Clara.
- Parsons, T. (1966). El sistema Social. Madrid, Ed. Castilla,

- Prieto, I. (Ed.) (2002) Enciclopedia Jurídica Mexicana. México: Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM.
- Ritzer, G. (1999). Teoría Sociológica Clásica España: Tercera Edición, Mc Graw Hill/interamericana.
- Ritzer, G. (2005). Teoría Sociológica Contemporánea, el Funcionalismo Estructural de Robert Merton primera y segunda parte La Habana: Félix Varela.
- Ritzer, G. (2007). Teoría Sociológica Clásica. La habana Félix várela.
- Rubilar, R. (1997). Aspectos psicosocial de la Pré-Escolar, Psicología Social de las Organizaciones. [Electronic Version]. Retrieved 8 de Abril 2009 from Revista de Psicología de La Universidad de Chile, VOL VI, www.Monografia.com.
- Ruiz, R. (2005). Sociología y Política Social de la Familia La Habana Félix Varela.
- Schvarstein, L. (2004). Psicología Social de las Organizaciones, nuevos aportes La Habana: Félix várela.
- Sotelo, I. (2006). Version]. Retrieved 27 de septiembre de 2006 from [Http://www..Almedron](http://www.Almedron.com) .com./Tribuna/?P=11786Disolucion de la Familia: Miércoles, 27 DE Septiembre de 2006: España/Social: TAG: Familia
- Tonnies, F. (1887). Comunidad y Sociedad Publicada por primera vez en1887.
- Tonnies, F. (1979). La Comunidad y Asociación. Barcelona: ediciones península
- Ussel.J. (1996). "Frederick le Play": Mujer y Familia en los inicios de la Sociología. "en Maria de los Ángeles Duran y otros: mujeres y hombres en la formación de la Teoría Sociológica Madrid: CIS, Madrid.
- Vera, A. (2005). Procesos Familiares en Cuba en la historiografía del siglo xx selección de Lecturas de Sociología y política Social de la Familia. La Habana: Félix Várela

Anexo # 1

Aspectos generales de la Resolución Ministerial 48-84 que establece la organización y trámites de ingreso en las casitas y el Decreto-Ley 76 del año 1984 con el objetivo de conocer la génesis y fines de los hogares de niños sin amparo filial, así como las normas generales.

Resolución Ministerial 48 de 1984 del Ministerio de Educación, la que faculta a este organismo para dictar las disposiciones complementarias relativas a la organización y trámite de ingreso de los hogares de menores y círculos infantiles mixtos.

Los hogares de menores se destinan a los que tienen entre 6 y 17 años de edad y los círculos infantiles mixtos a niños menores de 6 años.

Los menores acogidos en los hogares correspondientes, cursarán sus estudios en los centros docentes del Sistema Nacional de Educación.

Se establecen dos categorías de clasificación de los menores sin amparo familiar:

- a) Huérfanos, a los menores cuyos padres hayan fallecido.
- b) Menores abandonos, a aquellos cuyos padres hayan sido privados de la patria potestad o hayan salido definitivamente del territorio nacional, a los menores que hayan sido dejados en instituciones hospitalarias o en cualquier otro lugar en estado de desamparo de sus padres, al no ocuparse estos de su educación, cuidado y alimentación.

En los hogares de menores sin amparo filial, cuyos padres sean conocidos, se realizará todo tipo de gestión por los directores de las instituciones dirigidas a garantizar que los mismos recapaciten en su decisión. Ello se pondrá en conocimiento de los tribunales cuando sea necesario, para evitar que el menor tenga que ser enviado a una de las instituciones mencionadas.

Aquellos menores que presenten deficiencias físicas o mentales serán acogidos en escuelas especiales internas. Cuando se trate de deficiencias graves o profundas en los menores que se mencionan en el párrafo anterior, serán internados en instituciones médico psicopedagógicas de la Red del Sistema Nacional de Salud.

El ingreso a los hogares de niños sin amparo filial se realizará a propuesta de la comisión Municipal para el otorgamiento de las prestaciones de servicios, de la fiscalía, del Ministerio del interior o de los órganos de educación.

Cuando en el municipio donde se encuentre el menor no existen hogares de esta índole, la propuesta se realizará en la Dirección Municipal de Educación donde existen las instituciones, en coordinación con la Dirección Provincial de Educación.

Los menores se ubicarán provisionalmente en estos centros educacionales mediante una constancia oficial de su entrega, que acredite fecha y datos conocidos, hasta tanto se produzca su ingreso definitivo.

La Dirección Municipal de Educación es la encargada de otorgar el ingreso en un hogar de menores de acuerdo con los análisis realizados y las capacidades disponibles.

El estudio y análisis para la determinación del ingreso de un menor no debe durar más de 30 días.

Los egresos a los hogares de menores se producirán por los motivos siguientes:

1. Ser adoptados o sujetos a tutela.
2. Cuando contraigan matrimonio.
3. Cuando terminan sus estudios de nivel medio.
4. Cuando arriben a la edad laboral y no están estudiando.
5. Cuando sean llamados al servicio militar activo.

Los niños menores de 6 años:

1. Ser adoptados o sujetos a tutela
2. Por cumplir la edad requerida para ingresar en la educación primaria.

La Resolución Ministerial indica las características y condiciones que deben tener los hogares de menores:

➤ Los hogares deben compensar la falta de familia, asumiendo el papel de un hogar acogedor. Es por ello que deben reunir las condiciones óptimas de organización e higiene, por una parte, y de afecto y estimulación, por otra.

➤ Este niño o adolescente, al igual que otro, y mucho más que otro, siente la necesidad de comunicar sus experiencias e inquietudes a personas allegadas, que bien puede ser otro menor o un adulto, según la edad, pero requiere de la orientación y el ejemplo de los adultos, necesita vivir en un colectivo sano y educativo, que complemente la acción de la escuela. Tal aspecto debe ser propiciado por el hogar, de ahí la extraordinaria importancia que revisten las condiciones ambientales de estos centros.

Los hogares de menores están subordinados administrativamente a las direcciones municipales de educación y atendidos metodológicamente por la respectiva dirección provincial, de acuerdo con las normas que dicta el Ministerio de Educación.

Las Direcciones Municipal y Provincial de Educación deben:

1. Aprobar el ingreso a los hogares de menores de los casos propuestos por la comisión municipal para el otorgamiento de las prestaciones de servicios, de la Fiscalía del Ministerio del Interior o de los órganos de educación.
2. Analizar las propuestas hechas por los factores antes señalados y las capacidades disponibles en los hogares. Previo análisis con la Dirección Provincial, se coordinará la ubicación de menores en hogares de otro municipio cuando no exista capacidad para ellos.
3. Entregar a las direcciones administrativas correspondientes del órgano del Poder Popular encargadas del alojamiento de los menores a la dirección de asistencia social, en el término de 30 días posteriores a la entrega por parte de los directores, el listado de los jóvenes que egresan de los hogares de menores.

Al frente de los hogares existe un(a) director(a) que tiene varias funciones. Junto con el cual, labora un personal cuya cantidad guarda proporción con el número de menores que acoge al hogar y la plantilla aprobada.

Esta institución está integrada por Auxiliares Pedagógicas y Asistentes de Centro Educacional (ACE), las que realizan una tarea vital con los niños que necesita el apoyo del adulto más cercano con el cual establecen los más estrechos vínculos. (Agustine, 2005)

Anexo # 2

Dimensiones para la evaluación de la eficacia del hogar

DIMENSION GENERAL 1: Génesis y Fines

Variable 1. NECESIDAD: Carencia que experimenta una persona, grupo o comunidad de determinados medios, condiciones y posibilidades considerados imprescindibles para su existencia y desarrollo adecuados. Está condicionada por el desarrollo de la producción material y espiritual lograda por la sociedad y por las relaciones sociales concretas en que conviven los necesitados, resultando por ello condición de una demanda socialmente válida.

Indicadores

o **Necesidades sociales:** Necesidades que se establecen en el contexto vivencial de personas, grupos y comunidades durante el proceso de la vida social y cuya satisfacción contribuye al desarrollo de la sociedad, la personalidad y a la reproducción y transformación adecuada de las relaciones sociales.

Estas necesidades se pueden expresar en 4 niveles consecutivos de configuración:

- **Nivel de establecimiento o factual:** Se corresponde con la etapa inicial de configuración de una necesidad social concreta que aún no ha sido conceptualizada (asumida conscientemente) por su portador. A este nivel no existe aún demanda.
- **Nivel de elaboración o procesal:** Donde la necesidad está detectada y en proceso de conceptualización sin que tal proceso esté culminado significativamente. Aquí la demanda está en proceso inicial de formulación y por tanto carece de concreción.
- **Nivel de conocimiento o conceptual:** La necesidad ha sido conceptualizada en lo fundamental y es asumida por la comunidad o grupo social portador. A este nivel corresponde una demanda definida pero "hacia fuera", es decir, una demanda de solución dirigida, unidireccionalmente, hacia los elementos supraestructurales de la sociedad y es por tanto expresión de la no comprensión de la participación de la comunidad demandante en la solución de los problemas. A este nivel, y como respuesta directa o indirecta a las demandas sociales existentes, comienzan,

cuando las necesidades y demandas que le dan sustento lo merecen, a formularse los programas sociales.

- **Nivel de apropiación o ejecutivo:** La necesidad ha sido asumida y se actúa en correspondencia con la búsqueda de su satisfacción. La demanda es en este caso bidireccional, es decir, además de la demanda "hacia fuera" rectificada por la mejor comprensión de la necesidad, contempla también la demanda "hacia dentro", es decir, la demanda que se hace a la propia comunidad para enfrentar ella misma los problemas y atender las necesidades correspondientes. El programa social, cuando la complejidad de la necesidad y la demanda lo hacen surgir, está aquí configurado en lo fundamental, aunque sus objetivos iniciales y las acciones contempladas para satisfacer los mismos pueden ser objeto de modificaciones ulteriores derivadas de los ajustes necesarios que el mismo debe sufrir.

o **Necesidades desde el punto de vista del beneficiario:** Necesidades apreciadas y expresadas, según los niveles diferentes ya señalados de configuración, atendiendo a los intereses y puntos de vista de los beneficiarios de un programa social determinado que pueden distinguirse y de hecho se distinguen en la práctica de la forma en que estas mismas necesidades son apreciadas por los beneficiarios del programa social en cuestión.

o **Necesidades desde el punto de vista del beneficiante:** Necesidades sociales específicas de un grupo o sector social apreciadas por el beneficiante y que tienen que estar tanto integradas al criterio institucional y supraestructural de presentación, formulación de objetivos y ejecución de un determinado programa social en todos los niveles, dirigido a satisfacer las mismas en el marco de nuestro proyecto social.

o **Diferencias de apreciación de las necesidades por beneficiarios y beneficiantes:** En el proceso de esclarecimiento de los objetivos y acciones a desarrollar en un programa concreto esta diferencia de enfoque de las necesidades sociales implicadas, en las condiciones del proceso social cubano, debe ir desapareciendo por conciliación y negociación, donde deberá predominar el enfoque transformado del beneficiario. Mientras ésto no ocurra tal diferencia deberá ser objeto de atención y acción en el marco del programa dado.

La diferente apreciación de tales necesidades entre el beneficiante y los beneficiarios en un programa determinado presupone una dificultad efectiva para la ejecución exitosa de este último, por cuanto, su persistencia enajena del grupo social beneficiario los objetivos y el programa social todo, al no reconocer en él expresadas las necesidades que tiene conceptualizadas y que aspira a satisfacer.

Variable 2. PROBLEMA SOCIAL ATENDIDO EN EL PROGRAMA: Está dado por las expresiones de la Necesidad social que desencadenan, en condiciones y sectores sociales determinados, una problemática compleja que se hace necesario enfrentar y resolver.

Indicadores

o **Problemas sociales intersticiales:** Problemas sociales diversos que se mantienen, e incluso pueden incrementarse de forma específica en puntos concretos de la sociedad cubana a pesar de las acciones y programas globales de transformación revolucionaria de la sociedad.

o **Problemas sociales emergentes:** Aquellos que surgen como consecuencia de las condiciones adversas concretas en que se desenvuelve el proyecto socialista en nuestra sociedad.

Variable 3. DEMANDA: Es la expresión explícita de una necesidad social conceptualizada. Constituye una acción concreta dirigida a reclamar la realización de acciones sociales contempladas o no dentro de un determinado programa.

Indicadores

o **Demanda del beneficiante:** Atendiendo a la existencia de problemas sociales intersticiales y emergentes en nuestra sociedad y ser los afectados por los mismos diferentes grupos y sectores no estructurados efectivamente, la necesidad social derivada de los primeros es detectada por las organizaciones e instituciones sociales primeramente y, como consecuencia del carácter socialista del proceso social cubano, la formulación inicial de una demanda de solución a tal necesidad puede ser planteada por dichos elementos institucionales y supraestructurales que se plantean la imprescindibilidad de formulación de un programa social específico.

Esta demanda está formulada así desde el punto de vista del o los beneficiantes y por tanto la misma, plasmada en los objetivos y acciones del programa, incidirá en el proceso de elaboración, conceptualización y apropiación de las necesidades de los beneficiarios, por lo que contribuirá a la formulación de la demanda desde el punto de vista de estos últimos, la que puede o no coincidir con la primera, estableciéndose en este caso una contradicción cuya solución, por vía de la conciliación y la negociación, resulta clave en el desarrollo y capacidad de solución de un programa determinado.

o **Demanda del beneficiario:** Demanda que es el resultado del proceso de conceptualización y apropiación que realiza un grupo o sector determinado de sus necesidades sociales.

Cuando se trata de grupos o sectores no estructurados efectivamente el proceso de configuración de las demandas sociales está modificado y por ello también la expresión de la demanda que en estos casos ocurre posteriormente a la apreciación de la necesidad y la formulación institucional y supraestructural de la demanda correspondiente, e incluso, posteriormente a la formulación e inicio de un programa social determinado al efecto.

Variable 4. OBJETIVO DE UN PROGRAMA SOCIAL: Es la formulación conceptual de un nivel esperado de satisfacción constatable de determinadas necesidades a lograr mediante las acciones de dicho programa en el tiempo previsto. Define la orientación predominante del programa que solo se puede considerar agotado satisfactoriamente con la verificación del cumplimiento de las expectativas contenidas en él.

Los objetivos de un programa pueden ser explícitos o implícitos, mediatos o inmediatos.

Indicadores

o **Objetivo explícito:** Aquel que se formula abiertamente en el programa dado y por tanto se expresa en el discurso oficial del beneficiante.

o **Objetivo implícito:** Aquel que, aunque no formulado abiertamente en el programa dado, queda contemplado en el cumplimiento del objetivo explícitamente expresado o se hace necesario tener en cuenta, a pesar de su no formulación, para

satisfacer las necesidades sociales que condicionan el programa. De acuerdo a ello, si es importante, su no formulación entorpece la efectividad de dicho programa por cuanto no se proyectan las acciones indispensables para realizarlo ni se conciben los elementos de evaluación de su cumplimiento, contribuyendo con ello a la no correspondencia entre los objetivos proyectados y las necesidades sociales concretas que los condicionan.

o **Objetivo mediato:** Aquel que se espera alcanzar a mediano-largo plazo con el desarrollo de un programa y que por lo general se corresponde con las necesidades y las demandas fundamentales de dicho programa.

o **Objetivo inmediato:** Aquel que se espera alcanzar a corto plazo y que satisface necesidades y demandas urgentes pero generalmente no esenciales de un programa dado.

Variable 5. RELACIÓN NECESIDAD-PROBLEMA-DEMANDA-OBJETIVOS: Todo programa social general o específico resulta ser la expresión de esta relación que desencadena un proceso dialéctico continuo en la que las necesidades colectivas no resueltas de los grupos y comunidades generan un problema social determinado que propicia la configuración de demandas, todo lo cual deberá ser tenido en cuenta en los objetivos que se proponga dicho programa. Esta relación puede ser muy compleja atendiendo a los grados de concreción y claridad con las que los individuos, grupos, comunidades e instituciones implicados son capaces en cada momento de concebir, conceptualizar, expresar, colaborar, participar y resolver cada uno de estos aspectos.

DIMENSION GENERAL 2: Funcionalidad de los medios de los programas

Variable 1: MEDIOS SEGÚN LA ESTRUCTURA.

Constituyen los proveedores de bienes y servicios (infraestructuras) y el funcionamiento del programa en los marcos institucionales.

Indicadores

Medios de la Infraestructura.

Se asume como tal a todos aquellos elementos de naturaleza tanto subjetiva (la idea sobre el programa) como humana (recursos humanos para su desarrollo como los

destinatarios del mismo) y material que constituyen la base que demanda la realización práctica y eficiente de un programa en el tiempo requerido.

o **Dimensión Recursos humanos:** es la fuerza de trabajo necesaria, tanto en cantidad como en los diferentes grados de calificación para llevar a cabo el programa.

- Cantidad de fuerza de trabajo: medición del trabajo para calcular la cantidad de personas para la realización de las tareas. (Plantilla y puestos de trabajo).
- Calidad de la fuerza de trabajo: correspondencia entre calificación y ocupación, evaluación del desempeño de las funciones.
- Idoneidad (confiabilidad, disciplina laboral, desempeño: lo que debe hacer, como se hace y como se controla, obstáculos y facilitadores del trabajo), competitividad.
- Calificación en correspondencia con el puesto de trabajo.
- Niveles de motivación
- Superación permanente, creatividad.
- Cumplimiento de la tarea en tiempo y forma.

o **Dimensión Recursos materiales:** recursos de naturaleza financiera, tecnológica, energéticos y de servicios que garantizan la realización eficiente del programa.

- Indicador Recursos financieros: Relativo al estado, distribución organización y control de las finanzas.
- Indicador Ergonomía. Recursos ambientales que existen y que contribuyen a elevar la calidad del servicio que se presta.
- Indicador Recursos tecnológicos: Equipamiento técnico existente, así como su explotación en cantidad y calidad.
- Indicador Recursos energéticos: Disponibilidad de las fuentes energéticas y las vías de control establecidas para su utilización racional.
- Indicador Recursos de prestación de servicios internos: Delimitación de las áreas, el servicio que prestan y las formas de control y evaluación del mismo.

Variable 2. MEDIOS DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LAS INSTITUCIONES

Constituyen medio de la actividad humana, encaminadas al cumplimiento de determinadas funciones para el logro efectivo del funcionamiento del programa en las instituciones.

Indicadores

o Efectividad del funcionamiento de los programas en los marcos institucionales. Se mide cuando la operatividad del trabajo posibilita el cumplimiento de las funciones de planificación, organización, regulación empleando adecuadamente procedimientos, métodos y técnicas que propicien el ajuste de la relación de las partes implicadas en la realización del programa.

- **Indicador Planificar:** En él se conforma el objetivo- tarea que se pretende alcanzar entendiendo por tarea: el trabajo socialmente útil que se realiza para obtener un resultado que satisfaga el objetivo que se persigue. Al precisarse el objetivo se tienen que determinar las premisas existentes, el planteamiento de las posibles alternativas que se adecuen a dichas premisas y formular a manera de acuerdo la decisión tomada.
- **Indicador Organizar:** No es más que la actividad de los sujetos institucionales (beneficiarios) a fin de lograr el estado de ordenación de las personas y los recursos a través de la definición de las relaciones principales que existirán entre los elementos del programa.
- **Indicador Regular:** Asegurar la neutralización de los factores externos o internos que tiendan a perturbar el funcionamiento del programa y a poner en peligro su estabilidad dinámica. Estos factores pueden ser de naturaleza humana y-o material.
- **Indicador Controlar:** Consiste en la observación y comprobación de la correspondencia entre la realización del programa con lo planificado mediante la supervisión e inspección sistemática. Como función de dirección requiere de la toma de decisiones en lo referente a cómo continuar la actuación.

Variable 3. MEDIOS SEGÚN LA RELACIÓN (DINÁMICA) FUNCIONAL

Indicadores que permiten comprender el proceso de análisis sostenido por los participantes de los grupos (dirigentes y/o dirigidos) en relación con las tareas acometidas para el desarrollo de los programas objetos de evaluación.

- o **Pertenencia:** Identidad con la tarea (funcionalidad de los roles).
- o **Pertinencia:** Implicación, capacidad de centrarse en la tarea.
- o **Comunicación:** Coherencia entre el mensaje verbal y extraverbal, existencia de signos comunicativos comunes e implicación afectiva en la transmisión de los mensajes.
- o **Cooperación:** Aporte desde el rol de cada integrante a la tarea grupal.
- o **Clima de interacciones:** Relación entre sujetos.
- o **Aprendizajes:** Capacidad de operar transformando el objeto (tarea) con los instrumentos que se poseen y transformándose a si mismo cada integrante.

DIMENSION GENERAL 3: Resultados alcanzados por el programa desde el punto de vista del desarrollo humano.

Variable 1. SUSTENTABILIDAD Y EFICIENCIA.

- o Sustentabilidad

El desarrollo sostenible como concepción tuvo un antecedente que fue el llamado "Informe Meadows sobre los límites del crecimiento ", en 1972, pero el término se acuñó en la Cumbre de Río de 1992. Allí se evidenció el deterioro global y se plantea la disyuntiva de seguir por los caminos de un proyecto civilizatorio que arriesga la supervivencia o construir un sistema humano diferente, basado en la diversidad y sobre bases sustentables.

La sustentabilidad se concibió inicialmente como un proceso de desarrollo que fuera capaz de satisfacer las necesidades de las actuales generaciones sin comprometer los intereses de las futuras. Aparece, fundamentalmente por las preocupaciones relacionadas a la sobreexplotación de los recursos naturales. Pero la sustentabilidad no se reduce solamente a la conservación de la biosfera, surge además como una necesidad de repensar en la concepción de desarrollo que se había promovido en las últimas décadas donde no se encontraba respuesta a muchas de las necesidades y

demandas sociales y por lo tanto a la expectativa de la humanidad de desarrollarse cualitativamente.

Esta concepción ha evolucionado hasta entenderse como un proceso de cambios socioeconómicos y políticos que permiten el manejo de los recursos materiales y humanos que garantice la satisfacción de necesidades y la calidad de vida del hombre en el presente, sin que estas condiciones pongan en peligro el desarrollo en el futuro.

Lo sustentable se vincula a la dinámica de los territorios cuando es un proceso que se articula con los recursos locales y se integra a sus componentes socioculturales. Cuando ésto no ocurre se limita el desarrollo, y la sobrevivencia en el futuro.

En el caso de programas sociales sustentable nos referiremos a la capacidad que tengan los mismos para estimular el desarrollo sociocultural y la implicación de los recursos humanos locales , para darle participación a los individuos a través de vías formales y no formales ,de manera que progresivamente sean capaces de utilizar los recursos materiales locales en función de la satisfacción de las necesidades de manera autónoma, en armonía con el contexto y en correspondencia con la finalidad del programa, sin comprometer el futuro.

Indicadores:

- Desarrollo sociocultural: Capacitación de los recursos humanos y la correspondencia de esta capacitación recibida con la actividad profesional de estos recursos humanos
- Participación a través de vías formales y no formales: gestión de las instituciones del territorio para la implementación de los programas en el territorio. Conocimiento en el territorio de la existencia de iniciativas locales y existencia de espacios para la facilitación de estas iniciativas.
- Utilización de los recursos materiales locales: Grado de utilización de los recursos materiales locales con respecto a los centralmente dispuestos. Se refiere al porcentaje de financiamiento centralizado con respecto al financiamiento del territorio para la realización del programa.

- Articulación con las necesidades sociales del territorio: Conocimiento de las necesidades económicas, sociales y culturales del territorio y aceptación de la población acerca del programa.

o **Eficiencia:**

En Cuba la política social es conducida por el Estado y se ha llevado a cabo con la concentración de recursos para la inversión en estas esferas y la movilización de los recursos materiales en función de objetivos definidos. Esto ha sido acertado teniendo en cuenta que en tiempos de estrechez económica los recursos disponibles se han contraído y sin embargo los programas de las políticas sociales han continuado su marcha con resultados favorables.

Los efectos positivos de estos programas sociales se observa en la elevación del nivel de vida de la población, visto esto a través de la combinación de los incrementos en el ingreso individual y el aumento de la participación de la población en los fondos sociales de consumo, o sea en los servicios básicos. En nuestro país una parte importante del ingreso por habitante se conforma por el ingreso a través de los fondos sociales de consumo ya que estos tienen una amplia cobertura.

En el contexto cubano la interdependencia de los aspectos económicos y sociales del desarrollo ha sido una constante, esto significa que la política social se entrelaza con la económica trazada por el Estado y tienen ambas una estrecha relación. Esto se ha basado en la comprensión de que un obstáculo al desarrollo económico lo constituye el bajo nivel cultural, la deficiente salud, etc.

Es importante tener en cuenta un criterio de racionalidad económica en el enfoque social del desarrollo. Pero esta racionalidad debe trascender los objetivos a corto plazo de minimizar los costos y maximizar los beneficios y basarse en principios de bienestar socioeconómico.

En nuestra sociedad se considera eficiencia socioeconómica un proceso que produzca bienestar pleno de sus miembros y cree condiciones para el desarrollo multilateral de la personalidad. Teniendo en cuenta esto, la evaluación de la eficiencia parte de criterios multidimensionales.

Los programas de la Batalla de Ideas tienen varios propósitos a cumplir en el largo plazo, no obstante en el caso de nuestra investigación serán eficientes si en cada

etapa de su desarrollo se cumplen los objetivos propuestos, propiciando la elevación del nivel de vida y cambios positivos en el modo de vida de los sujetos participantes en ellos. Es necesario que logren además ser racionales en la utilización de los recursos que para estos fines se han dispuesto.

Indicadores.

- Cambios en el nivel de vida: se refiere a los cambios en los ingresos de los sujetos que están involucrados en los programas a partir de su implementación y las posibilidades de acceso a servicios sociales existentes y los nuevos creados con el programa.
- Cambios en el modo de vida: posibilidades de los sujetos de desplegar libre y careadoramente sus capacidades después de la existencia del programa.
- Aprovechamiento de los recursos materiales: utilización eficiente de los recursos que se han dispuestos para los programas.

Variable 2. CALIDAD DE VIDA.

El interés por la calidad de vida ha existido desde tiempos inmemorables. Sin embargo, la aparición del concepto como tal y la preocupación por la evolución sistemática y científica del mismo es relativamente reciente. La idea comienza a popularizarse en la década de los 60 hasta convertirse hoy en un concepto utilizado en ámbitos muy diversos, como son la salud, la salud mental, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general.

Calidad de vida: La expresión comienza a definirse como concepto integrador que comprende todas las áreas de la vida (carácter multidimensional) y hace referencia tanto a condiciones objetivas como a componentes subjetivos.

Transcurridos 20 años, aún existe una falta de consenso sobre la definición de la categoría y su evaluación. Así, aunque históricamente han existido dos aproximaciones básicas: aquella que lo concibe como una entidad unitaria, y la que lo considera una categoría compuesta por una serie de dominios. Todavía en 1995, Felde y Perry encontraron diversos modelos conceptuales de calidad de vida. A las tres conceptualizaciones que ya había propuesto Borthwick-Duffy en el 1992, añadieron una cuarta. Según estas la calidad de vida ha sido definida como la

calidad de las condiciones de vida de una persona (a), como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales (b), como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, calidad de vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que esta experimenta (c), y por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales (d).

En este sentido, el concepto puede ser utilizado para una serie de propósitos, incluyendo la evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, la evaluación de los resultados de los programas y servicios humanos, la dirección y guía en la provisión de estos servicios y la formulación de políticas nacionales e internacionales dirigidas a la población general y a otras más específicas, como la población con discapacidad.

Indicadores

Asumiendo la tendencia cuantitativa del concepto en su análisis, según los autores Dennis, Williams, Giangreco y Cloninger (1993), deben tenerse en cuenta un conjunto de indicadores entre los que se encuentran:

o Sociales

Son aquellos referidos a las condiciones externas relacionadas con el entorno:

- salud: satisfacción con los servicios que se reciben. (médico de familia y servicios de atención primaria, servicios de enfermería, medicamentos, condiciones de las instalaciones de salud en todos los niveles, medicina alternativa y otros servicios médicos y paramédicos) accesibilidad y calidad de estos.
- Bienestar social: satisfacción con los servicios ofrecidos a personas con necesidades especiales, acceso en función de las necesidades (pensiones, asilos de ancianos y de impedidos físicos, licencias, pagos de certificados médicos, etc).
- Empleo: satisfacción con el acceso y manutención del empleo (seguridad), empleo acorde al nivel escolar.

- Educación: satisfacción con el acceso a los diferentes niveles de educación, calidad de los servicios ofrecidos, calidad del egresado. Nivel de escolaridad alcanzado
- Estándar de vida: satisfacción con la cantidad y calidad de los equipos electrodomésticos, ingresos que satisfagan las necesidades del ciudadano, acceso a la telefonía, higiene, medios propios de transporte, propiedad de vivienda, alimentación acorde a las necesidades nutricionales de los ciudadanos y calidad de los alimentos, vestuario y calzado acorde a las necesidades. Condiciones adecuadas de trabajo y de vida.
- Seguridad pública: satisfacción con la posibilidad que tiene el ciudadano de acceder a las diferentes áreas públicas sin peligro para su integridad física, así como el aseguramiento de los bienes particulares y estatales, referida a la protección en el trabajo.
- Ocio: satisfacción con la posibilidad de acceder a lugares donde el ciudadano pueda satisfacer sus necesidades esparcimiento espiritual, existencia de espacios para el ocio y la recreación, oportunidad de tiempo para el ocio.
- Vecindario: posibilidad que el entorno de residencia ofrece para la satisfacción de las necesidades materiales, de relación, recreación, estéticas.
- Vivienda: aquí se mide el tamaño en función de las personas que la viven. Calidad de sus componentes. Contenga servicio sanitario, agua potable, servicio eléctrico, espacios para el almacenaje, medios para la cocción de alimentos, condiciones para las labores domésticas, estética, confort de los accesorios de la vivienda.
- Transporte: medios de transporte acorde a las necesidades de los ciudadanos (distancias por recorrer, privados o públicos, calidad del servicio)
- Información: acceso a la información con calidad, existencia de medios para la misma (libros, revistas, INTERNET, e-mail, correos postales, medios de información masiva). Satisfacción que se tiene de la misma.

o Psicológicos

Miden las reacciones subjetivas del individuo a la presencia o ausencia de determinadas experiencias vitales:

- Seguridad: confiere estabilidad, imprescindible para el desarrollo de la vida, facilita la no existencia de ansiedad, conflictos o temores, la seguridad se expresa en el orden material y espiritual.
- Reconocimiento: posibilidad para el desarrollo de sus potencialidades y aspiraciones, permite la realización en función de las metas y objetivos individuales y sociales.
- Autonomía: oportunidades de cierto criterio y control sobre las decisiones relacionadas con la vida en general, lo cual crea cierto sentido de responsabilidad.
- Superación: posibilidad constante de aumentar los niveles de conocimiento en las diferentes áreas del saber en función de los intereses individuales.
- Participación: posibilidad de las personas a decidir en las áreas laborales y sociales, existencia de espacios para la misma, conocimiento y motivación para la participación, accesibilidad a las estructuras de poder, libertad de expresión.
- Satisfacción: nivel de satisfacción de necesidades de los ciudadanos, así como la actitud de los mismos ante las medidas socioeconómicas que se adopten, incluye procesos volitivos y cognoscitivos de la personalidad, implica una tendencia valorativa en la personalidad. Elemento clave en el análisis de la calidad de vida.
- Utilidad: conocimiento o grado de deseo que el ciudadano tiene en que sus habilidades y capacidades se utilicen y desarrollen para el bienestar social y en que cuánta son utilizadas.
- Equidad: justicia, ajuste adecuado entre esfuerzo y beneficios, se asocia a estas recompensas.
- Apatía: estado de indiferencia o indolencia ante las actividades sociales y personales.

Estas reacciones están matizadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

En la corriente cualitativa se acostumbra a trabajar, tanto individual como grupalmente, escuchar a la persona mientras relata sus experiencias, desafíos y problemas y como los servicios sociales pueden apoyarles eficazmente.

Si se realiza cualitativamente es conveniente utilizar la entrevista individual en profundidad o la entrevista grupal.

De tenerse en cuenta el modelo cuantitativo se sugiere cuestionario y posteriormente una entrevista grupal que nos permita corroborar y ampliar lo manifestado por los sujetos y se tengan en cuenta los indicadores expresados anteriormente.

Cada uno de estos indicadores puede abordarse con las entrevistas individuales donde se elaboren preguntas que contemplen todos los indicadores evaluados, también debe utilizarse el grupo focal y una encuesta para recoger de forma rápida la opinión sobre algunos de los indicadores.

Variable 3. POTENCIALIZACION DE LAS INSTITUCIONES VINCULADAS A LOS PROGRAMAS.

Instituciones

o Institución social: Es una determinada organización de la actividad social y de las relaciones sociales que se realizan mediante un sistema de patrones de conductas racionalmente orientados y mutuamente acordados, cuyo surgimiento y agrupación están predeterminados por el contenido de la tarea a resolver por la institución social.

Al realizar sus funciones, las instituciones sociales estimulan las acciones de sus integrantes que se corresponden con los patrones de conductas acordados y censuran las que no, es decir, supervisan y ordenan la conducta de los individuos.

Cada institución social se caracteriza por la presencia de una actividad motivada, por funciones concretas que aseguran la consecución de ese motivo, por un conjunto de posiciones y roles sociales típicos de esa institución y por un sistema de sanciones que tienden a estimular las conductas deseadas.

Cada institución social que forma parte de una estructura social tiene que desempeñar una función social básica. Estas son: la reproducción de los miembros de la sociedad, socialización, o sea, varias formas de transmitir normas y valores

socialmente importantes para el individuo, mantenimiento del esfuerzo, producción y distribución, mantenimiento del orden.

Sin duda, cada institución social surge sobre la base del requerimiento funcional de una sociedad dada.

Lapassade y Loureau definen la institución en relación con cuatro aspectos:

- La institución se manifiesta por comportamientos y modos de pensar.
- Estas formas de pensar y actuar tienen como fuentes la propia colectividad, son originadas por fuerzas impersonales.
- Son heredadas del pasado.
- Estos modelos culturales se transmiten a los individuos por la educación.

De acuerdo a nuestra concepción sobre la institución, pueden resumirse algunas de las características de las mismas como sigue:

--El carácter de estas instituciones es determinado por los intereses de la clase a la que ellas sirven no por cualidades humanas biológicas y psicológicas, sino que son modeladas por la base material de la sociedad.

--Ellas son productos de la interacción psicosocial y a la vez reflejan las relaciones económicas de cada sociedad.

--Una vez conformadas asumen una independencia relativa expresando con ello la dialéctica entre el ser social y la conciencia social.

--Ellas deben ser consideradas dentro del contexto histórico donde se desarrollan.

--A esto hay que añadir la idea que desde el punto de vista funcional, la institución desempeña un papel fundamental en la satisfacción de las necesidades reales de los individuos y los grupos sociales, por lo que debe ser capaz de potenciar la participación de estos en la toma de decisiones que conduzcan a una transformación o cambio a favor de la propia institución.

El tema se complejiza a partir de la inclusión de la visión de lo simbólico- imaginario. La perspectiva simbólica de la institución se concibe como la manera de ser bajo la cual se da la misma y expresa lo singular de ella, lo que la identifica y la hace diferente del resto.

Por otra parte, lo imaginario en la institución designa la capacidad de “ver en una cosa lo que no es, verla diferente de lo que es”, es lo inventado. Esto está estrechamente relacionado con lo simbólico a partir de que en este cristalizan los actos, ritos, símbolos y reglas que van adquiriendo significaciones específicas en correspondencia con la impronta de los grupos sociales representados en las instituciones sociales, lo que deviene sistema de significados.

Indicadores.

- Capacidad del programa de potenciar el trabajo de las instituciones nucleares: Es aquella propiedad que posee el programa para estimular los cambios y transformaciones, “inyectando poder” a las instituciones nucleares y que se expresa en diferentes formas de propiciar la participación tanto desde dentro (intrainstitucionalmente), como en su vínculo con otras instituciones (interinstitucionalmente).
- Participación Institucional: Es la capacidad que poseen los miembros de una institución para tomar decisiones, de forma creativa a favor de su propia transformación, lo que implica la responsabilidad de asumir las consecuencias de sus decisiones, conciencia crítica en el reconocimiento de los problemas y el respeto a otras instituciones. Implica además la descentralización y la horizontalidad en el proceso.

o Institución nuclear: Es aquella institución que es gestora y/o ejecutora del programa.

Indicadores específicos:

- Capacidad de los programas de potenciar el trabajo intrainstitucional de manera activa: Se expresa cuando el programa permite que la institución nuclear “desde dentro” de su propia estructura y funcionamiento desarrolle un proceso de aprendizaje de carácter social de los problemas, de su planteamiento, de su reconocimiento, de las soluciones y del conocimiento de los sujetos que intervienen en ella, propiciando el autodesarrollo de la misma. Reflejando la descentralización y la horizontalidad en el proceso de transformación.

- Capacidad de los programas de potenciar el trabajo intrainstitucional de manera reactiva: Es cuando el programa no propicia autodesarrollo, sino la asunción de modelos preestablecidos que limitan el proceso de aprendizaje social de los sujetos que intervienen, determinados por el centralismo y el verticalismo en el proceso de transformación.
- Capacidad de los programas de potenciar el trabajo interinstitucional de manera activa: Se expresa cuando el programa permite que la propia interrelación que se establece con otras, favorezca el proceso de aprendizaje social mutuo de los problemas, de su planteamiento, su reconocimiento, de las soluciones y el conocimiento de los sujetos que intervienen en el proceso de transformación, estableciéndose de esta forma una relación integrada.
- Capacidad de los programas de potenciar el trabajo interinstitucional de manera reactiva: Cuando el programa no facilita la interrelación entre las instituciones, produciéndose diversos atravesamientos, lo que obstruye los mecanismos de aprendizaje social mutuo de los problemas, de su planteamiento, su reconocimiento, de las soluciones y el conocimiento de los sujetos que intervienen en el proceso de transformación, inhibiendo la participación integrada.

Variable 4. INFLUENCIA POLÍTICO IDEOLÓGICA.

o Influencia política-ideológica

La experiencia vital de la Revolución Cubana vivida cotidianamente es el factor básico en la formación de las actitudes político ideológicas del pueblo cubano. Es por ello que resulta imposible delimitar hasta donde se realiza la influencia de los Programas Sociales vinculados a la Batalla de Ideas con toda precisión. Por ello, evaluar los cambios en las actitudes político ideológicas solo es posible intentado una delimitación a los contextos reales en que estos programas se implantan y desarrollan. Por otro lado, consideramos necesario delimitar lo concerniente a lo político y lo ideológico, pues a pesar de que están en estrecha relación en cuanto a la conformación de la subjetividad, tienen características muy particulares y distintivas.

Se entiende por ideología el sistema de criterios e ideas de los sujetos sociales e individuales en relación a diversos temas (jurídicos, políticos, morales, estéticos,

religiosos, filosóficos) y que conforman su concepción del mundo, su cosmovisión. Este sistema de ideas tiene características de convicciones, son “verdades asumidas” por el sujeto, que le resultan estables, poco “negociables”.

Política es la actividad vinculada con las relaciones entre clases y grupos sociales, cuya esencia consiste en conquistar, mantener y utilizar el poder estatal. Resulta importante conocer, cuando estudiamos la dimensión política en la persona, no solo si comparte determinadas actitudes políticas coherentes con las esencialmente promovidas por el sistema social, sino si asumen la política como actividad “práctico-crítica”, es decir, si la política recupera lo político de cada individuo y lo proyecta como un constructor de la realidad social. Entonces estamos en presencia de la política como actividad práctico-crítica, práctico-revolucionaria, que es la que deviene instrumento articulador de significados y significantes en un proceso de interacción a través del cual las personas se co-construyen y se reco-construyen recíprocamente, transformándose. Por ello es importante conocer si el papel del individuo en tanto sujeto político es activo, revolucionario, que es lo que resulta coherente con la concepción marxista de la actividad política.

El sistema social revolucionario cubano ha tenido desde sus inicios valores claves en su concepción político-ideológica, valores que en consecuencia, ha tratado de desarrollar en nuestro pueblo.

Además de esto, las actuales circunstancias determinan que se proyecte el desarrollo de otras actitudes, necesarias también para el desarrollo de nuestro proyecto social.

Cuando se habla de actitudes nos estamos refiriendo a estructuras psicológicas que determina una disposición u orientación de las personas a actuar de forma más o menos estable ante determinadas circunstancias, objetos o fenómenos. Destacan en las actitudes varias características:

--son procesos derivados de la experiencia. Son el resultado de la actividad del sujeto y a su vez, condicionan y modifican las actividades subsiguientes. Orientan y regulan la conducta.

--no solo dependen del objeto en cuestión, sino que son en gran medida interdependientes de las normas grupales.

--pueden distinguirse en ellas:

** Objeto: aquello ante lo cual el sujeto reacciona (personas, ideas, situaciones, fenómenos sociales).

** Dirección: es el grado de percepción favorable o desfavorable del objeto.

** Intensidad: es la "fuerza", la magnitud de la actitud.

Las actitudes tienen en su estructura

--componentes cognitivos que se define por el conocimiento, los saberes y la percepción del objeto.

--componentes afectivos, el que consideramos fundamental, y que se refiere a los sentimientos y las emociones que el objeto genera en el sujeto. Se incorporan como antipatías, simpatías, aceptaciones o rechazos. Ambos componentes conforman la evaluación, la valoración que se realiza del objeto de la actitud.

--y componentes comportamentales que señalan la relación activa del sujeto con el objeto y que se expresa en la conducta.

De esta forma, cuando hablamos de las actitudes de una persona hacia algo, nos referimos a lo que piensa y siente al respecto y por consiguiente, a la forma en que se actúa, en que se relaciona activamente con ese algo.

Independientemente de las valoraciones individuales y grupales, necesariamente heterogéneas, en todo sistema social se promueven (de manera intencional unas veces, otras no tanto) determinadas actitudes en las personas que forman parte del mismo y que no solo son la resultante de la estructura socio-económica del régimen social sino que también lo afectarán, influirán en él, contribuyendo a su desarrollo o a su agotamiento y posterior superación.

En el caso de nuestra sociedad, a nivel de política estatal, se han explicitado los esfuerzos por desarrollar en la población determinadas actitudes, que se encuentran en la base de las aspiraciones de nuestro sistema social.

Entre las actitudes más importantes se encuentran:

***Actitud Humanista. Relacionada con la valoración de la esencia humana como elemento central de las relaciones interpersonales. Implica respeto a la dignidad del hombre, solidaridad e interés por promover su desarrollo personal. (Tanto el propio

como el de los demás). Frecuentemente se expresa en conductas solidarias, generosas, altruistas y de sensibilidad humana. Se manifiesta desde el nivel individual de relaciones (por ejemplo: camaradería) hasta niveles macrosociales (por ejemplo: internacionalismo)

***Actitud hacia el trabajo. Relacionada con la forma en que se percibe el trabajo y lo que afectivamente significa para el sujeto. Lo que es reconocido como actitud positiva hacia el trabajo se expresa en conductas positivas hacia este, de dedicación, consagración, respeto, responsabilidad, compromiso, y otras.

***Actitud de justicia social. Como parte de la concepción del mundo y como elemento orientador de la conducta implica honradez, equidad, rechazo a las diferencias sociales marcadas, a los intentos de manipulación y abuso de poder, y otros.

***Actitud independentista. Relacionada al rechazo a cualquier forma de dominación (en el caso de Cuba con profundos antecedentes históricos) y en la valoración positiva de la autonomía y la libertad.

***Actitud patriótica. Estrechamente relacionada con el sentimiento positivo hacia la independencia nacional, el patriotismo alude a una identificación con la Patria, con su historia y su cultura. Implica un sentimiento de pertenencia, de identidad nacional que incluso puede trascender posibles contradicciones (y aun antagonismos) con el poder estatal en un momento histórico concreto.

Indicadores.

Para cada actitud se tomarán como indicadores:

- Componentes cognoscitivos de las actitudes.
- Componentes afectivos de las actitudes.
- Componentes comportamentales de las actitudes.

La propuesta de investigación de las transformaciones en las actitudes políticas y la ideología de las personas que se propone es cualitativa. Para ello, utilizaremos los grupos de reflexión. Los temas que se planteen permitirán que emerja de forma directa el conjunto de significaciones, conocimientos y valoraciones de las personas al respecto. Se prestará especial atención al grado de implicación afectiva que se

refleje en los debates, así como las valoraciones personales y críticas, que reflejen el grado de elaboración personal sobre el tema.

También se realizarán entrevistas individuales abiertas y en profundidad, para explorar elementos ideológicos y políticos. Se profundizará en el contenido de los criterios, las actitudes, los niveles de implicación y de elaboración personal de las cuestiones.

La observación participante de la actividad concreta de las personas se evaluará el potencial regulador de las conformaciones ideológicas y las actitudes políticas en la vida cotidiana de los sujetos.

Variable 5. APROPIACIÓN SOCIAL DE LA EXPERIENCIA.

o Apropiación social de la experiencia

El concepto de apropiación en la literatura psicológica tiene diferentes connotaciones y además, se puede asociar a múltiples formas de incorporación de la experiencia por, para y en el hombre como sujeto de las relaciones. Trabajando este concepto desde la teoría histórico-cultural vigotskiana se puede relacionar con un modo particular de internalización como expresión de la ley básica que establece que todo lo que es intrasubjetivo, una vez fue intersubjetivo así como de su concepción del movimiento de las estructuras psicológicas por niveles de integración.

En su desarrollo, y desde su nacimiento hasta su muerte, el hombre hace suya la experiencia social, histórica y cultural. En su proceso de vida y viviendo su cotidianidad, pasan a ser suyos, como parte sustancial, los diferentes modos de pensar, sentir y actuar que se corresponden con la época histórica que le ha tocado vivir, con su sociedad particular, con su cultura específica. Pero existen diferentes modos de apropiación, los que denominaremos:

---apropiación pasiva, que se refiere a la incorporación de los modos típicos de pensar, sentir y hacer sin la participación activa de la conciencia. A través de ella, se conforma su subjetividad singular en el plano de la regulación del comportamiento de forma pasivo-adaptativa, sin reflejar la esencia genérica del hombre.

---apropiación activa, que se realiza cuando el sujeto humano incorpora nuevos modos de pensar, sentir y actuar a través de su participación en los sistemas de

intersubjetividad de forma participativa consciente. Según las posiciones de la filosofía marxista, la esencia genérica humana está estructurada a través de la actividad de trabajo, la regulación consciente y la regulación ética que trasciende la cotidianidad, permitiendo la participación social colectiva activa en los procesos macrosociales, y por ende, en la ciencia, el arte, la vida social, la utopía, el sueño. Por tanto, la apropiación activa refleja y expresa la esencia genérica del hombre.

Por lo tanto, definimos apropiación social activa de la experiencia de los programas sociales como el proceso de pensar, repensar, representar, planear, proyectar y valorar activamente, personalmente en función de la construcción de una sociedad más justa y humana, más en correspondencia con la esencia humana. Es convertirse en sujeto de su propio desarrollo humano a través de la participación activa y éticamente responsable en el proyecto social que los programas refrendan y reflejan. Es superar en los límites específicos que abren los programas, la enajenación de la cotidianidad.

Este nivel de apropiación solo puede realizarse desde la vida cotidiana de las personas, si los programas crean las condiciones para que cada persona transforme su comprensión y su responsabilidad por lo que se realiza en el marco de cada programa a partir de su propia participación consciente y activa, transformadora.

La apropiación pasiva dentro de la cotidianeidad de modos de pensar, sentir y actuar solo puede conducir al almacenamiento de lo que es funcional en la misma. De ahí que se considere que la cotidianidad es reproductora de enajenación, la que es necesario superar.

Como resultado del período especial, la vida cotidiana del pueblo cubano fue colocada en situación de crisis, ya que los modos de pensar, sentir y actuar que funcionaban adecuadamente en mayor o menor grado, se debilitaron, perdieron su funcionalidad. En el plano social e individual, se produjeron reformulaciones, produciéndose una reformulación de la cotidianidad de la población cubana. Aparecieron modos de enfrentamiento de la situación social de diferente naturaleza, algunos de los cuales permitieron elevar al hombre por encima de la cotidianidad, ya que supusieron la apropiación de nuevos modos de apropiación activo-

transformadora. Pero también se generalizaron modos de enfrentamiento que se colocaron fuera o en contra del proyecto social de la Revolución Cubana. Entre ellos:

***pasividad, relacionado con la indiferencia, la no implicación, el hipercriticismo, el dejar pasar.,

***actividad antisocial, modos de pensar, sentir y actuar vinculados con la actividad delictiva, la corrupción, el jineterismo, el individualismo extremo, la agresividad y la violencia,

***evasión, expresado en el alejamiento, el escape, el irse del país y

***autodestrucción, con la salida a las drogas, el alcoholismo y otros fenómenos.

Los programas sociales asociados a la Batalla de Ideas, tienen que reflejar, producir, crear, transformar el cotidiano de las personas, de un cotidiano enajenado y enajenante en una cotidianidad plena que abra espacios para el desarrollo humano, lo cual quiere decir:

---espacios y condiciones para expresarse y desarrollarse,

---espacios para el diálogo sobre la propia cotidianidad y todos sus mecanismos de enajenación y

---espacios que revaloricen la iniciativa personal y la creatividad popular.

En esos contextos de intersubjetividad viva, tienen que funcionar y expresarse, los valores asociados al proyecto social de la Revolución Cubana.

Pleno desarrollo de la personalidad humana (actitud creadora transformadora, opinión propia, responsabilidad personal con las decisiones) y plena expresión de la pertenencia (profundo compromiso social). Participación social efectiva y responsabilidad, compromiso personal.

Se define así la variable apropiación social de la experiencia desde el punto de vista del desarrollo humano como aquel tipo específico de apropiación de la experiencia social vinculada a los programas sociales de la Revolución, mediatizada por la conciencia y que permite trascender los planos de la actividad incrustados en la vida cotidiana enajenada y enajenante para incorporar la subjetividad humana en la regulación de su actividad en función de proyectos de trascendencia social

vinculados a la realización del proyecto social de la Revolución y a la realización plena del hombre.

Indicadores.

- Calidad de los espacios, condiciones y situaciones que abre el programa para los ejecutores, los participantes y los beneficiarios.
- Tipo de apropiación que ofrece el programa para los ejecutores, participantes y beneficiarios.
 - Apropiación pasivo adaptativa.
 - Apropiación activo transformadora.
- Transformaciones que produce en las personas en cuanto a los modos de pensar, sentir y actuar, en cuanto lo que es típico en su entorno cotidiano de subjetividad social. (si se activa por los programas el enfrentamiento consecuente con las dificultades)
- Transformación que se produce en los propios contextos cotidianos (personal, familiar, escolar, grupal, comunitario, laboral) como resultado de la acción personal de los ejecutores, participantes y beneficiarios.

La calidad de los espacios, condiciones y situaciones se investigará cualitativamente, tomando en consideración si potencian o limitan la participación activa de los participantes. Se determinará la calidad del diálogo que abren: formal (conducente al desarrollo humano estereotipado) o auténtico (para el desarrollo humano pleno).

.

Anexo # 3

Entrevistas Individuales a los directivos de Educación y del hogar

Edad-----

Cargo que ocupa-----

Años de experiencia-----

-¿Cuáles son las principales demandas que existen en el hogar # 2?

- ¿Por qué razones usted considera que surgieron los hogares?

- ¿Cómo se sienten capacitadas las trabajadoras para enfrentar los retos de la institución?

-¿Cómo se establecen los controles, planificación de las actividades del hogar?

-¿Cómo son los procesos de coordinación y convivencia en la casita # 2?

-¿Cuáles son las características que se presentan los menores o adolescente al ingresar a la casita?

-¿Cuáles son las personas o instituciones que se encargan de ingresarlos?

-En cuanto a la calidad de vida en la casita como usted la describiría?

-¿Cómo considera que se socializan los menores y adolescentes del hogar?

-Cuando llega el momento del egreso cómo ocurre el proceso y cuáles son las principales dificultades a las que se tienen que enfrentar como directivos.

Anexo # 4

Entrevista en profundidad a los adolescentes

Biográficas:

Edad---

-¿Desde que edad estas aquí?

-¿Con quien vivías?- ¿Dónde----?

Experienciales:

-En alguna ocasión habías participado en una investigación o actividad como ésta?

¿Cuál? ¿Cuándo?

Conocimientos:

-¿Crees que sea necesario la preocupación de otras personas por lo que ustedes sienten en su vida y en el hogar? ¿Por qué?

Referentes a la Dimensión 1. Génesis y Fines

-¿Desde cuando están en el hogar?

-¿Conocen cuáles son las funciones del hogar?

-¿Les explicaron acerca del surgimiento del hogar, sus objetivos y fines?

-¿Cuáles son las necesidades que ustedes mas se enfrentan en el hogar?

-Cuando ustedes vinieron al hogar, quién les trajo.

Referentes a la Dimensión 2. Funcionalidad de los Medios del Programa

-¿Cuáles son los recursos materiales existentes en el hogar que ustedes conocen?

-¿Les gustan las formas en que se maneja los recursos materiales en el hogar? ¿Por qué?

-¿Cuáles son los que a ustedes les gustaría que estuviera a su alcance, libros, computadora u otros medios de información?

-¿Cuáles son las actividades que se planifican en el hogar?

- ¿Les gusta participar en estas actividades? ¿Por qué?
- ¿Les gustan las formas en que se planifican y organizan las actividades para ustedes? ¿Por qué?
- ¿Cómo les controlan las actividades en el hogar?
- ¿Les gusta ser controlados ¿Por qué?
- ¿Cómo saben que están siendo controlados?
- ¿Cuando realizan las actividades todos colaboran de un modo eficaz llevando así la identificación y un sentido de pertenencia con todos los miembros? Ponme ejemplos.
- ¿Cuando ocurre algún problema, o tienen alguna actividad o un paseo se les comunica y se toman las decisiones conjuntamente?
- ¿Cómo se comunican entre los hermanos durante sus actividades en la escuela o el hogar? ¿Por qué?
- ¿Les gustan interaccionar con los demás individuos fuera del hogar? ¿Por qué?
- ¿Cómo se sienten cuando hay alguna actividad donde se incorporan otros miembros de la comunidad? Ponme ejemplos.
- ¿Sienten que pueden hacer todo en el hogar? Ponme ejemplos.

Referentes a la Dimensión 3. Desarrollo Humano

- Ponme ejemplos de las cosas buenas y malas que te han sucedido durante tu vida en el hogar.
- ¿Cómo es tu participación en las guardias, actos revolucionarios que se celebran en el hogar y el barrio?
- Se sienten preparados para enfrentar la vida solos después que salgan del hogar. ¿Por qué?
- ¿Cómo creen que será su vida después de salir del hogar?

Anexos # 5

Entrevistas Semiestructuradas a directivos de Educación Provincial y Municipal.

Sexo-----

Categoría docente-----

Cargo que ocupa -----

Años de experiencia-----

- ¿Cuáles fueron objetivos y causas fundamentales para el surgimiento del hogar # 2 Sin Amparo Filial?

- ¿Cuáles son las principales demandas sociales presentadas por dicha institución?

- ¿Cómo se presenta el nivel de satisfacción con relación a los recursos materiales y humanos disponibles en el hogar?

- ¿Resultan eficaces para la calidad de vida de los menores??Por qué?

- ¿Cómo se da el proceso de planificación y control dentro del hogar?

- ¿Cómo se realiza el proceso de capacitación a las trabajadoras?

- ¿Cómo se desarrolla la actividad Político-Ideológica en el hogar con los sujetos insertados y las trabajadoras?

- Como evalúan la socialización de los adolescentes del hogar durante y después de egresados.

- ¿Cómo se vinculan las demás instituciones del territorio con el hogar?

Anexo # 6

Entrevista a la Directora del Hogar

Categoría docente-----

Cargo que ocupa-----

Años de experiencia-----

- ¿Cuáles son las principales demandas sociales presentadas por dicha institución?
- ¿Cuáles son los recursos materiales existentes en el hogar?
- ¿Cómo se planifica las actividades y programas para el hogar?
- ¿Cómo es el sistema de superación de los trabajadores en el hogar?
- ¿Cómo se comporta el proceso de apropiación de la experiencia en los menores?
- ¿Resulta eficaz este proceso de apropiación de la experiencia para el desarrollo humano en el hogar?
- ¿Cómo se desarrolla la actividad Político-Ideológica en el hogar con los menores y adolescentes?
- ¿Cómo se vinculan las demás instituciones del territorio con el hogar?

Anexo # 7

Entrevista a las trabajadoras

Categoría docente-----

Años de Experiencia -----

Cargo que ocupa-----

- ¿Cuáles son las demandas sociales mas frecuentes en el hogar?
- ¿Cómo es el sistema de capacitación? ¿Por qué se hace? ¿Con qué frecuencia?
- ¿Cómo es el mecanismos de atención y cuidado a los menores?
- ¿Cuáles son lo problemas que presentan los menores durante su estancia en hogar?
- ¿Cuáles son los principales aspectos que se necesitan con relación a la capacitación de los trabajadores en el hogar?
- ¿Cómo se da el proceso de socialización de los menores y adolescentes?
- ¿Los recursos materiales resultan suficientes para la realización de las actividades en el hogar?
- ¿Cómo se desarrolla la actividad político-Ideológica en el hogar con los menores, adolescentes y ustedes?
- ¿Cómo se siente trabajando en la institución?
- En su opinión cuales cree sean las principales dificultades dentro de la institución.
- ¿Cómo se vinculan las demás instituciones del territorio con el hogar?

Anexo # 8

Encuesta:

A adolescentes institucionalizados

A adolescentes egresados

Edad---

Sexo ---

-¿Conoces cuáles son las funciones del hogar?-si---no-- quizás—

- Les explicaron acerca del surgimiento del hogar, sus objetivos y fines si-- -no----

- Las necesidades que ustedes tiene son de carácter material----- espiritual---

u otras-----

- ¿Cuando entraste en la casita quienes te han traído? familia ----

u otras instituciones-----

-¿De los recursos materiales que posee la casita cuales son de tu conocimiento?
materiales escolares---- materiales de cocina---- y de casa -----de información---
tecnológicos----u otras-----

-¿Te gusta la forma en que se maneja los recursos materiales en el hogar?

-Si----- no-----depende-----

-¿Cuáles son los recursos que a ti te gustaría que estuviera al alcance de todos? ,
libros----computadora---- u otros medios de información-----

-¿Qué tipos de actividades se planifican en el hogar? recreativas----domésticas-----
escolares-----u otras----

-¿Te gusta participar en estas actividades? si---no----a veces-----

-¿Te gusta la forma en que se planifican y organizan las actividades? si---no---
quizás---

-¿Cómo controlan a ustedes en el hogar? a través de la libreta----visitas a la escuela-
-en las actividades -----u otras----

-¿Te gusta ser controlado? si—no -----depende-----

- Cuando realizan las actividades todos colaboran de un modo eficaz llevando así la identificación y un sentido de pertenencia con todos los miembros. si---no----a veces-

-¿Cuando ocurre algún problema, o tienen alguna actividad o un paseo le comunican, conversan y toman decisiones conjuntamente? si---no----algunas veces--

-¿Comunican entre los hermanos durante sus actividades en la escuela o el hogar?
si ---no----no me gusta----

-¿Te gusta interaccionar con los demás individuos fuera del hogar? si---no-----
algunas veces-----quizás-----

-¿Cómo se sienten cuando hay alguna actividad que incorporan otros miembros de la comunidad? Pena---- Miedo----- Temor----- Alegría-----

-¿Sientes que puedes hacer todo en el hogar? si---no----algunas veces----

-¿Después de estar en el hogar sientes que los procesos allí ocurridos de educación y aprendizaje les contribuye al mejoramiento en la calidad de vida personal y social?
si----no----quizás-----

-¿Participas en las actividades Político-Ideológico? bastante----regular-----poco-

-¿Cómo ves la apropiaron de la experiencia del hogar? buena---mala----regular----
activa----pasiva----

Recomendaciones o sugerencias de cómo pudiera contribuir el hogar para su mejor desempeño y calidad de vida ustedes en el hogar _____

_____.

Anexo # 9

Guía de realización del grupo focal

Participantes:

- Directivos del hogar
- Las trabajadoras

Temas:

Dimensión 1: Génesis y Fines

Dimensión 2: Funcionalidad de los medios de los programas

Dimensión 3: Resultados alcanzados por el programa desde el punto de vista del desarrollo humano

Anexo # 10

Guía de Observación a los adolescentes en el hogar

Hora-----

Día -----

Mes-----

Año-----

Pertenencia

Pertinencia

Comunicación

Clima de interacción y aprendizaje

Participación

Desarrollo sociocultural

Cambios en el nivel y modo de vida

Aprovechamiento de los recursos

Calidad de vida

Bienestar social

Autonomía

Satisfacción

Apatía

Información político- ideológico

Influencia y actitud político- ideológico

Apropiación social de la experiencia

Anexo # 11

Guía de Observación a las trabajadoras del hogar

Hora-----

Día -----

Mes-----

Año-----

Recursos materiales

Recursos humanos

Idoneidad

Calificación

Cumplimiento de la tarea

Planificación

Organización

Control

Pertenencia

Comunicación

Clima de interacción e aprendizaje

Cambios en el nivel y modo de vida

Aprovechamiento de los recursos

Calidad de vida y bienestar social

Autonomía

Participación

Satisfacción

Información político- Ideológico

Influencia y actitud político- ideológico

Apropiación social de experiencia

Anexo # 12

Guía de Observación a los adolescentes en la comunidad

Hora-----

Día -----

Mes-----

Año-----

Entorno comunitario

Tiempo libre y recreación

Clima de interacción

Apropiación social de la experiencia

Socialización