

UNIVERSIDAD CENTRAL “MARTA ABREU” DE LAS VILLAS
CENTRO DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN



**MODELO DE SUPERACIÓN DEL DOCENTE DE
LICENCIATURA EN TURISMO PARA LA
APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR
DE IDIOMA INGLÉS**

(Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas)

Autor: M Sc. Guillermo Rodríguez Alonso

Tutores: Dra. C. Odalys Fraga Luque

Dr. C. Pedro Santiago Bernal Díaz

Santa Clara

2014

ÞE N S A M J E N T O



“Las lenguas se aprenden, no solo como parte de la erudición y sabiduría de muchos, sino lo suficiente como para aumentar la erudición y comunicarla a otros...no deben aprenderse todas a la perfección, sino conforme a la necesidad”.

Juan Amos Comenio

AGRADECIMIENTOS

A mi hermano Raidel, que sin su apoyo no hubiera llegado.

A mi tutora Odalys, que se entregó en cuerpo y alma.

A Orestico y Aliosky por su ayuda infinita.

A Raúl Lombana, por su tutoría y enseñanza en los inicios.

A Sandra Mejías, por la constancia, la preocupación y el impulso

A Graciela y Alfredo González por abrirme el camino.

A Lázaro y René, por la estadística precisa y su tiempo, a Carlos

Cristóbal, por su constante apoyo laboral, a Osmani, Javier,

Rodney, Arielito, Diana, Luis Miguel, Tania PC, Yennisey,

Marilín Urbac, Pino, Alejandro y Linet, Máximo, Ivonne,

Gislina, Normita, Juana Idania, Bertica Salvador, Eraidá,

Alfredo Artiles, Fernando, Osmildo, Cary, Ela, Mayi, Enna,

Estela y Belkis, que me acompañan y a los tantos que han estado

conmigo en el largo camino de la tesis que ya llega.

DEDICATORIA

A todos los que, con sus obras, contribuyen al mejoramiento de la superación en cualquier terreno y han seguido los principios de Comenio, el Maestro que hace tantos siglos alumbró el abrupto sendero de la enseñanza y la utilidad de las lenguas extranjeras para la formación del docente.

SÍNTESIS

SÍNTESIS

La tesis resume las principales ideas del autor sobre el proceso de superación profesional de los docentes de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés vigente en la educación superior cubana, como un contenido formativo esencial en la formación de estos profesionales.

Estudios realizados y documentos emitidos por el Ministerio de Educación Superior, el Ministerio de Turismo y la Comisión Nacional de Carrera e investigaciones pedagógicas llevadas a cabo en los Centros de Estudios Turísticos del país indican que en la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés se materializa en el enfoque interdisciplinario como concepto lo cual abre las posibilidades para la realización de actividades integradoras con el uso de la lengua internacional desde las materias propias de la formación del Licenciado en Turismo.

Teniendo en cuenta el tratamiento limitado, empírico y asistemático de la temática en la bibliografía consultada y en las investigaciones realizadas se plantea ¿Cómo contribuir a la superación profesional de los docentes de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés?

Para la solución del problema científico se asumen los postulados de la educación de posgrado desde las perspectivas de la formación permanente y del enfoque histórico cultural, así como los fundamentos de la dialéctica materialista que posibilitan la aplicación de diversos métodos teóricos y empíricos. La tesis plantea el objetivo de elaborar un modelo de superación profesional para los docentes de Licenciatura en Turismo en la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés. El desarrollo de las etapas correspondientes al diagnóstico, implementación y evaluación del modelo mediante diversas formas de superación propuestas se muestran como vía de solución al problema científico planteado considerando la participación de los docentes para identificar las potencialidades de la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés en las condiciones concretas de la especialidad objeto de estudio. La implementación del modelo posibilitó contribuir al desarrollo profesional de los docentes para el contenido de la Estrategia propuesta en la práctica educativa.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE DE LICENCIATURA EN TURISMO PARA LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR DE IDIOMA INGLÉS	11
1.1 Fundamentos de la superación profesional de los docentes en la Universidad cubana contemporánea.....	11
1.2 Las estrategias curriculares en la Educación Superior: sus potencialidades para la utilización del idioma extranjero	22
1.3 Hacia una concepción de la superación profesional para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés (ECI)	30
2. DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DEL DOCENTE DE LICENCIATURA EN TURISMO AL MODELO DE SUPERACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR DE IDIOMA INGLÉS.....	44
2.1 Determinación de necesidades de superación de los docentes de Licenciatura en Turismo.....	44
2.1.1 Presentación y análisis de los resultados obtenidos	47
2.2 Presentación del modelo de superación del docente de Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés	63
2.2.1 Fundamentación filosófica, pedagógica, sociológica, psicológica y lingüística del modelo de superación profesional	63
2.2.3 El modelo y los componentes que lo integran.....	69
3. VALIDACIÓN DEL MODELO DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR DE IDIOMA INGLÉS	85

3.1 Evaluación del modelo por criterio de expertos.....	85
3.1.1 Metodología aplicada.....	87
3.2 Resultados obtenidos en la evaluación del modelo con la aplicación del pretest.....	90
3.3 Resultados de la preparación teórica – metodológica en la implementación del modelo con la aplicación del postest.....	112
CONCLUSIONES.....	117
RECOMENDACIONES.....	119
BIBLIOGRAFÍA.....	120
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La universidad cubana ha experimentado transformaciones en este siglo en las cuales se han tenido en cuenta los principales procesos económico- sociales a nivel mundial. El turismo, como renglón económico fundamental en el país, demanda una nueva concepción de la superación permanente de sus recursos humanos. Sotolongo (2012).

Para esto, es importante considerar que la superación permanente se convierte en proceso de calificación imprescindible también para este fenómeno socio económico, por lo cual es estratégico desarrollar propuestas de superación dirigidas a elevar la preparación de los profesionales fundamentadas en las ciencias pedagógicas. Bernaza (2004)

Los estudios superiores de Turismo se han marcado en tres etapas; la primera de ellas comienza en 1976 con la Licenciatura en Economía del Turismo en el Centro Universitario de Matanzas, dada la necesidad de buscar estudios de significación económica para la provincia. Se tomó como modelo la carrera homóloga radicada en la Universidad de Varna, en la República de Bulgaria. Esta presenta un carácter nacional y culmina en 1984 con un total de 300 egresados de todo el país.

Esta concepción propone un egresado economista enfocado en la comercialización, y la superación que se recibe es específica en temas económicos y financieros. Los puestos ocupados por los graduados se ubican en la contabilidad de empresas, para lo cual se preparan y esto limita una adecuada preparación enfocada hacia la organización de los servicios para lo cual se necesita el desarrollo de otras habilidades en el marco de la comunicación y dentro de estas el dominio del inglés como lengua internacional.

Una nueva carrera titulada Licenciatura en Gestión Hotelera, solo en la modalidad de curso para trabajadores de la entidad turística y desarrollada en las Escuelas de Hotelería y Turismo comienza con el objetivo de titular los trabajadores del nivel medio en las entidades hoteleras. Esta constituye la segunda etapa de desarrollo de la carrera que solo se mantuvo un curso en existencia, 1985-1986, año en el cual los estudiantes matriculados se orientaron, en su segundo año a otras carreras con perfiles económicos que no se contaban con un programa director de idioma y

el inglés se consideraba una asignatura más en el currículo, lo cual hacía muy escasa la integración entre disciplinas específicas y el idioma inglés.

La tercera etapa continúa en 1987 y en busca de un perfeccionamiento de los estudios superiores de Turismo se amplía el currículo a los cursos regulares diurnos a fin de graduar profesionales competentes no solo en los perfiles económicos sino en otros más amplios, con referencias de modelos curriculares de países como España, México, Suiza y el Reino Unido. Esta carrera se tituló Licenciatura en Turismo y con la creación de una Comisión Nacional para la misma comienza en 2003 en las Universidades de La Habana, Holguín, Matanzas y Ciego de Ávila.

En el *Modelo del Profesional* de esta carrera se cuenta con la presencia de un objetivo principal que propone lograr en los egresados un dominio profundo del idioma inglés de forma que pueda realizar sus funciones con una adecuada comunicación en este idioma con el cliente que requiere los servicios del turismo. La Licenciatura en Turismo se origina en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas en el curso 2003-2004 y su responsabilidad se asigna al Centro de Estudios Turísticos, MES (2003). En esta tarea se crea un marco idóneo para la preparación del docente en el análisis de las dificultades de las carreras anteriores y se crea un espacio para la preparación del docente en el uso del idioma para, a partir de este, establecer vínculos interdisciplinarios en favor de su formación profesional y del aprovechamiento, por parte del estudiante de materiales en la lengua extranjera como vía de comunicación.

De acuerdo con Martínez (2003), el Centro definió como misión la de contribuir al desarrollo de la actividad turística mediante la realización de investigaciones científicas, innovaciones tecnológicas y la educación posgraduada, en correspondencia con las demandas del sector del turismo, en función de las necesidades de superación profesional y el postgrado académico, con énfasis en la formación de directivos basada en modelos de desarrollo sustentable.

En la misión del referido Centro no aparecen objetivos dirigidos a la preparación pedagógica del docente, que enfrenta el reto de investigar e impartir docencia universitaria a partir de una concepción multidisciplinaria. Ello requiere una

preparación en los fundamentos pedagógicos que sustentan su papel formador en correspondencia con las exigencias del *Modelo del Profesional* que demanda la sociedad a la Universidad: el desarrollo de habilidades profesionales para la puesta en práctica de acciones enfocadas a la concepción de la clase contemporánea mediante la aplicación de las estrategias curriculares vistas en su contribución a la formación integral del profesional del turismo.

La concepción de la superación existente en otros Centros de Estudios Turísticos del país como los pertenecientes a la Facultad de Turismo de la Universidad de La Habana, a la Universidad de Matanzas y a la Universidad de Holguín, presenta similitudes en cuanto a carencias respecto a la superación profesional desde las ciencias pedagógicas, si se tiene en cuenta que la mayoría de los profesionales miembros de estos provienen de diferentes perfiles técnicos e ingenieriles.

Ello ha llevado a considerar que el sistema de superación posgraduada desde el Centro de Estudios Turísticos, en este sentido, carece de un basamento teórico para dar continuidad a la formación del profesional en la aplicación de las estrategias curriculares, sobre todo la de idioma inglés, una alternativa viable para responder a la necesidad del profesional en el campo de esta especialidad, cuyo uso escaso de este idioma se presenta como problemática fundamental, lo cual afecta tanto la docencia como a la investigación que realizan.

La aplicación del *Plan de estudios D* en la Carrera Licenciatura en Turismo, demanda en orden de prioridad el empleo del posgrado dirigido a la transformación del modo de pensar de los docentes, al fortalecimiento de acciones para la aplicación de las estrategias curriculares vinculadas con la lengua internacional, que evidencien la apropiación de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que contribuyan al perfil del profesional.

Estudiosos del tema reconocen la importancia de la aplicación de las estrategias curriculares en idioma inglés como un recurso valioso en correspondencia con las exigencias interdisciplinarias del currículo, lo cual ha ganado de forma creciente su significación formativa en el desarrollo profesional como contenido esencial de la superación del docente. Rodríguez (2013)

En los documentos revisados, Acuerdo MES-MINTUR, 2003, proyectos de

investigación, 2005-2010, planes de formación posgraduada 2008-2012, trabajos científicos y tesis doctorales pertenecientes a los Centros de Estudios Turísticos del país, se aprecia el énfasis hacia la gestión sostenible del turismo, y no así en el nivel declarativo que requiere la superación de los docentes encargados de la formación del Licenciado en Turismo, a partir de la introducción de resultados de las investigaciones en las ciencias pedagógicas, para lo cual es necesario realizar valoraciones que ubiquen la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés en el sistema de conocimientos de la superación y en la propia concepción del trabajo metodológico, una vía efectiva para lograrla.

Un número considerable de investigaciones han aportado valiosas experiencias en el tema de la superación profesional desde el enfoque de la formación permanente del docente: Bosch (2010), Abreu (2009), Manzano (2007), Sánchez (2007), Salvador (2006), Novoa (2006), Fraga (2005), Bernaza (2004), Berges (2003). En este sentido es loable el trabajo de autores como Lombana (2005), Fariñas (2004), Salazar (2004), Rodríguez (2004), dedicados a la concepción de la interdisciplinariedad en la superación de los docentes.

La superación en relación con las estrategias curriculares ha sido investigada por autores como Martínez (2013), González y Mesa (2013), Sierra. (2010), Pernas y Millares (2009), Bermúdez (2009), Addine (2007), Horrutinier (2006), Nieves (2006), Corona (2002), los cuales le conceden gran importancia al tema, por su carácter estratégico e integrador en la formación pedagógica y las posibilidades que brinda el trabajo metodológico para la preparación del docente como un proceso afín a su desarrollo profesional.

Los resultados del análisis de la superación profesional de los docentes de la carrera Licenciatura en Turismo en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas revelan debilidades en el orden teórico y metodológico, al no satisfacer todas las demandas que la sociedad actual plantea a la labor docente educativa de los profesionales; se advierte el predominio de una superación dirigida a lo técnico de los servicios turísticos, a los procedimientos de gestión en las operaciones del turismo en las entidades, con carencias en los fundamentos pedagógicos necesarios para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

La modelación de la superación profesional de los docentes de la Licenciatura en Turismo mediante diferentes formas organizativas constituye una necesidad si se tiene en cuenta que su organización se ha convertido en sumatorias de conocimientos, carentes del enfoque interdisciplinario; predomina un proceso de transmisión de información sin la debida actualización y una débil participación del docente para alcanzar una preparación como resultado del alcance de nuevos niveles de desarrollo del pensamiento.

La realización de investigaciones, tesis de maestría, asesoramiento del trabajo científico estudiantil, asesoramiento metodológico a la carrera, trabajos de curso y proyectos de investigación en la temática, unido a la participación en eventos internacionales, talleres nacionales, provinciales y a nivel universitario, así como entrevistas a personalidades de la Comisión Nacional de Carrera y del Centro de Estudios Turísticos, dedicadas a la investigación en el tema, ha permitido constatar inicialmente algunas tendencias en el proceso de superación profesional relacionadas con la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Entre estas, se plantean el escaso conocimiento de la Estrategia curricular de idioma inglés, el predominio del empirismo en el tratamiento de actividades docentes que requieren el uso del idioma inglés, la carencia de técnicas pedagógicas para integrar los conocimientos de las disciplinas con las acciones que se plantean en la Estrategia, la insuficiente utilización de los materiales en inglés que aparecen en los programas, la prioridad de actividades metodológicas específicas carentes de un enfoque interdisciplinario sobre determinados temas, que no responden a las necesidades formativas del futuro profesional y las insuficiencias de un trabajo metodológico que se realice a través de los diferentes niveles de organización establecidos.

De esta situación problémica descrita se presenta el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la superación profesional de los docentes de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés?

Se plantea como objetivo de la investigación: Elaborar un modelo de superación profesional para los docentes de la Licenciatura en Turismo en la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Se define como objeto de la investigación la superación de los docentes y como campo la preparación teórica metodológica de los docentes de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Para cumplir el objetivo general se formulan las siguientes interrogantes científicas:

¿Qué fundamentos teóricos y metodológicos sustentan la superación de los docentes de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés?

¿Cuál es el estado actual de la superación de los docentes de Licenciatura en Turismo en cuanto a la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés?

¿Qué modelo se necesita para la superación de los docentes de Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés?

¿Cómo valorar la calidad del modelo de superación?

¿Cómo evaluar la efectividad del modelo de superación profesional elaborado?

En el proceso de investigación fueron desarrolladas las siguientes tareas científicas:

1. Determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos de la superación de los docentes de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.
2. Determinación de las necesidades de superación en los docentes de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.
3. Construcción del modelo dirigido la superación de los docentes de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés
4. Valoración de la calidad del modelo de superación propuesto mediante el Criterio de Expertos.
5. Evaluación del modelo propuesto mediante un pre -experimento pedagógico

Las variables de esta investigación son:

Variable independiente: el modelo de superación profesional

Variable dependiente: la preparación del docente de licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Para el desarrollo de la investigación se asumen los postulados de la Educación de Posgrado desde la perspectiva de la formación permanente así como los fundamentos de la concepción dialéctico materialista que posibilita la aplicación de diversos métodos y técnicas empleado indistintamente y de forma combinada en las diferentes etapas del proceso dan respuesta al enfoque mixto asumido que refleja los paradigmas cuantitativo y cualitativo.

Métodos del nivel teórico

Analítico - sintético. Se aplica durante todo el desarrollo del proceso investigativo para la sistematización de los fundamentos de la superación profesional de los docentes desde la perspectiva de la aplicación del enfoque de la formación permanente en su preparación así como las bases conceptuales de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Inductivo - deductivo. Se aplica para la realización de generalizaciones entre los aspectos investigados, derivadas del proceso de inferencias relacionadas con la formación permanente de los docentes, las potencialidades de aplicación de la interdisciplinariedad y el contenido de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Histórico – lógico. Su utilización permite el estudio del desarrollo lógico histórico de los principales criterios sobre las estrategias curriculares, para la organización de la superación profesional de los docentes de Turismo.

Sistémico – estructural. Se aplica para la estructuración del modelo, la selección del contenido de la superación, los operadores del modelo, los procedimientos metodológicos para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés con el enfoque interdisciplinario, así como para la organización de la superación.

Modelación. Se utiliza para representar la realidad de la superación de los docentes de Licenciatura en Turismo y el estudio de la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés, su función pedagógica con el objetivo de lograr una interpretación de las regularidades y propiedades del fenómeno a través de dimensiones cuyos indicadores dan respuesta al problema planteado.

Métodos del nivel empírico

Análisis de documentos. Su aplicación se basa en la revisión de reglamentos del sistema de educación de posgrado y de las estrategias curriculares, para la

valoración de lo orientado en la preparación del docente en contenidos relacionados con la Estrategia curricular de idioma inglés y su tratamiento en la práctica educativa.

Observación. Su utilización permite realizar observaciones a clases durante la etapa de determinación de necesidades de superación de los docentes, con el objetivo de comprobar la motivación de estos hacia el estudio del idioma inglés, el tratamiento dado a la interdisciplinariedad y las tendencias actuales en la aplicación de la Estrategia curricular en idioma inglés. También se comprueba el tratamiento dado durante la evaluación de la efectividad del modelo.

Entrevista en profundidad. Se utiliza para la obtención de información en la etapa de la determinación de necesidades de superación con el propósito de caracterizar la superación que se planifica y se oferta a los docentes de Turismo y la relacionada con el estudio de los principales fundamentos pedagógicos para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Encuesta. Su aplicación permite la obtención de información acerca de la superación que realizan los docentes, las formas organizativas que consideran adecuadas atendiendo a sus particularidades, así como las necesidades de superación en el contenido de la interdisciplinariedad y las propias del trabajo metodológico para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Prueba pedagógica. Su utilización se dirige a precisar las necesidades de superación en cuanto al dominio de los aspectos relacionados con la Estrategia curricular en idioma inglés como un contenido específico de la superación propuesta en el modelo y las propias del trabajo metodológico de la carrera.

Grupo informal de discusión. Se utiliza para la valoración de los resultados de la preparación teórica metodológica de las acciones de la Estrategia curricular y las formas organizativas de la superación en la etapa del pre experimento.

Criterio de Expertos: Se utiliza para la valoración de la calidad del modelo elaborado.

Técnica de la composición. Se aplica para valorar los conocimientos y la significación de la Estrategia curricular en la superación del docente.

Método experimental. Se aplicó el pre-experimento pedagógico sucesional

proyectado.

Métodos estadísticos y /o procedimientos matemáticos

Análisis porcentual de los datos obtenidos en las etapas correspondientes al diagnóstico y durante el desarrollo del pre – experimento pedagógico.

Análisis empírico de frecuencias. Para evaluar cuantitativamente el estado individual y grupal de los indicadores de la preparación de los docentes antes y después del pre experimento y de cada forma organizativa de la superación.

Prueba no paramétrica de pares igualados y rangos señalados de Wilcoxon. Se utiliza para analizar el nivel de desarrollo individual de los docentes por cada indicador si existen diferencias significativas antes y después del pre experimento demostrando la efectividad del modelo.

Población y muestra

La población se conforma por 25 docentes que intervienen en la formación del Licenciado en Turismo en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. De esta se selecciona como muestra a 16 docentes que desarrollan su labor como miembros del Centro de Estudios Turísticos desde las disciplinas específicas de la carrera Turismo y Viajes, Turismo y Hospitalidad y Entidades de Hospitalidad.

El criterio de selección de los sujetos de la muestra responde a la propia naturaleza del problema científico planteado y al potencial que representan estos docentes, de los cuales, 8 son fundadores de la joven carrera y acumulan una mayor experiencia en el conocimiento del *Modelo del Profesional*, de la metodología, etc. Los 8 restantes, el 50 % de los docentes, se caracteriza por una formación técnico ingenieril.

En general, todos los docentes presentan una débil formación pedagógica, lo cual fue necesario tener en cuenta para enfrentar el proceso investigativo desde la determinación de las necesidades en relación con el problema y en la fase de implementación del modelo así como en la evaluación de su efectividad.

La **novedad científica del trabajo** radica en la modelación de la superación profesional del docente de la carrera Licenciatura en Turismo, para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés (ECI), que concibe el trabajo metodológico con el enfoque interdisciplinario como un contenido esencial de dicha superación

en sus formas organizativas y el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la modalidad del Aula Virtual.

Aporte teórico

El modelo y la organización teórico metodológica del contenido de esta superación que asume el trabajo metodológico con el enfoque interdisciplinario en los aspectos que comprenden los conocimientos, habilidades y las actitudes para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés como proceso afín a su desarrollo profesional.

Aportes prácticos

1. Programas para las formas organizativas de la superación profesional contenidas en el modelo (curso, entrenamiento y taller profesional) en correspondencia las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal del docente de la especialidad.
2. La Estrategia curricular de idioma inglés de la carrera Licenciatura en Turismo.
3. Aula virtual para el desarrollo de la preparación del docente desde las diferentes formas de superación concebidas a través de los recursos y actividades propias de la enseñanza virtual para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Estructura del informe

El trabajo presenta la introducción, un primer capítulo que presenta los fundamentos de la superación profesional del docente de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés, el capítulo segundo se dedica a la determinación de necesidades de preparación de los docentes en cuanto a la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés, así como a la presentación del modelo de superación profesional elaborado, sus fundamentos y los componentes que lo integran, y el capítulo tercero dedicado a la evaluación de la efectividad del modelo y el análisis de los resultados de su implementación a partir de la evaluación de las dimensiones e indicadores determinados.

La tesis cuenta con conclusiones generales, recomendaciones y los correspondientes anexos.

Capítulo 1

La superación profesional del docente de la Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés

1. LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE DE LICENCIATURA EN TURISMO PARA LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR DE IDIOMA INGLÉS

1.1 Fundamentos de la superación profesional de los docentes en la Universidad cubana contemporánea

Al abordar la situación de la Universidad contemporánea respecto a la formación permanente del profesional, la actualización sistemática del graduado universitario, el desempeño de sus actividades profesionales y académicas así como el enriquecimiento de su acervo cultural se tiene en cuenta la Declaración de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI, realizada en París, donde se reconoce el compromiso de la universidad con determinadas líneas de acción que indican el desarrollo de un profesional contemporáneo. Estas son:

- Aprovechar las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Mejorar la formación del personal docente, no solo en su ciencia, sino también en el campo de las ciencias pedagógicas.
- Promover, mejorar y divulgar el conocimiento mediante la investigación.
- Utilizar métodos innovadores que fomenten competencias para el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en grupos.

Con similar intención en el informe presentado a la UNESCO por la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI, se dedica un capítulo al personal docente con énfasis en la importancia de elevar la calidad de la enseñanza y, por ende, del profesorado Delors (1996); pues considerar la superación de los docentes, su connotación e importancia en el mundo actual, que enfrenta y experimenta rápidos y múltiples cambios, permite abrir el análisis de una adecuada superación y por esa vía propiciar resultados relevantes que incidan de forma satisfactoria en el proceso de enseñanza - aprendizaje que dirige.

La atención a la formación permanente del docente relacionada fundamentalmente, con el desarrollo profesional ha adquirido relevancia en la educación de posgrado. Ello se constata en el informe de la Organización Internacional del Trabajo, OIT (2000) que convoca a la reflexión sobre los problemas actuales de la formación permanente y su relación con el proceso de profesionalización de los docentes.

En este sentido, se instituye que las implicaciones para el trabajo de los docentes, confieren una mayor responsabilidad profesional para con el desarrollo y la evolución de los planes de estudio, los enfoques pedagógicos, la organización del trabajo y los resultados de la educación, la motivación para el comportamiento profesional así como la voluntad y la capacidad de responder a los cambios en torno al aprendizaje y las nuevas expectativas de los resultados de la educación. OIT (2000)

En correspondencia, Cuba establece el *Reglamento de la Educación de Postgrado* (Resolución No.132/2004) en cuyo artículo 1 se establece que: “la educación de postgrado es una de las principales direcciones de trabajo de la educación superior en Cuba y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios”.

En el artículo 8 se expresa el énfasis de la integración hacia el trabajo colectivo y la atención personalizada a las necesidades de formación de los estudiantes de este nivel; promueve la superación continua de los graduados universitarios, el desarrollo de la investigación, la tecnología, la cultura y el arte. Para cumplir esta variedad de funciones, la educación de postgrado se estructura en los subsistemas de superación profesional y formación académica.

En la educación de postgrado concurren procesos formativos y de desarrollo, de enseñanza - aprendizaje, de investigación, innovación, creación y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente educativa pertinente a este nivel.

La superación tiene su fundamento en el carácter histórico de la centralidad de la educación, la investigación y el aprendizaje colectivo. Debe estar dirigida a todo el personal docente en ejercicio, profesores, cuadros técnicos y de dirección de los diferentes niveles de educación. De acuerdo con el criterio de Forneiro (1996), la concepción actual para la superación de los maestros, profesores y personal técnico y de dirección, tiene como premisa esencial dar respuesta a sus necesidades en el contexto de la actividad fundamental que se realiza.

En el informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular en el tema dedicado a la educación, se expresa que la preparación y superación pedagógica y científico técnica de todo el personal docente constituye hoy una tarea de primer orden. De igual forma, en la política económica y social del Partido Comunista de Cuba, publicada en abril de

2011, se propone seguir avanzando en la calidad y rigor del proceso docente así como jerarquizar la atención a la superación permanente.

En consecuencia, el Ministerio de Educación en Cuba, atendiendo a estas necesidades concibe en la actualidad la superación profesional, a partir de dos objetivos fundamentales:

- Lograr la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, en el desempeño de sus actividades profesionales y académicas
- Propiciar el enriquecimiento del acervo cultural de los profesionales.
- Según Escudero (1998), la superación profesional desde la perspectiva de la formación permanente, se caracteriza por:
 - Implicar procesos de aprendizajes diversos desde el análisis y la reflexión sobre la propia práctica hasta el acceso significativo y el aprendizaje de nuevos contenidos y habilidades a partir del conocimiento pedagógico disponible y valioso (intercambio de experiencias, colaboración, participación en contextos sociales más amplios)
 - La relación interactiva con factores personales (necesidades personales, biografías docentes, estadios de la carrera)
 - El carácter colegiado y contextual que implica la atención de la cultura de los propios centros, dinámicas institucionales, culturas profesionales, estructuras que afectan al puesto de trabajo y en ella el tiempo.
 - La formación asentada en un conjunto de contenidos formativos y centrados en la enseñanza aprendizaje, otros de carácter organizativo, profesional y personal en y desde los contextos de su propia práctica, intereses y experiencias.
 - Estrategias de formación suficientemente diversificadas atendiendo a los contenidos, contextos y tiempo en que ocurran, procesos que se pretenda movilizar, los sujetos implicados desde una perspectiva más integradora en función de unas u otras configuraciones resultantes de la combinación de los distintos elementos (cursos cortos, talleres, grupos de trabajo, aprendizaje entre iguales compartiendo observaciones y valoraciones de las respectivas prácticas, colaboración en grupos de renovación pedagógica e investigación, autoaprendizaje)

Se realiza el llamado a enfrentar nuevos cambios de actitud respecto a la preparación y el desempeño profesional del docente, como plantean León y Valdés (2008) se requieren, ante todo, la búsqueda de alternativas que eleven la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir de la superación.

En correspondencia con lo anterior el autor considera como característica esencial, el énfasis dado al aprendizaje de nuevos contenidos, en la superación profesional, desde los contextos de su propia práctica, así como la combinación de múltiples factores con énfasis en los de contexto y tiene en cuenta además, escenarios y dimensiones que intervienen en su desarrollo.

La superación profesional tiene sus especificidades y esta, desde diferentes ópticas ha sido tratada por varios autores. En este particular Berges (2003) refiere que la superación profesional permite:

- Dar respuesta a las necesidades del mejoramiento profesional y humano del personal docente.
- Fomentar el empleo más racional y eficiente del personal altamente calificado de los diferentes subsistemas del Sistema Nacional de Educación.
- Aunar los esfuerzos de las instituciones docentes, institutos superiores pedagógicos, otros centros de educación superior, centro de producción, investigación, de servicios que puedan contribuir a la superación de personal docente.
- Tener un carácter proyectivo y responder a objetivos concretos determinados por las necesidades y perspectivas de desarrollo de los docentes mediante acciones enmarcadas en un intervalo de tiempo definido.
- Propiciar la participación periódica de los docentes en estudios que eleven su calificación.

La autora lo describe como un proceso que se caracteriza por su papel transformador y a la vez hace que este se convierta también en un agente transformador de la realidad, lo cual implica capacitación continua y debe responder a las transformaciones que se requieren en la conducta, conocimientos y habilidades y cualidades profesionales de los docentes. En este proceso se busca ampliar el horizonte cultural del docente y aumentar cualitativamente su práctica pedagógica.

La influencia positiva de una superación concebida para resolver problemas concretos en una entidad universitaria crea las condiciones para el avance en el campo del saber. De acuerdo con Rodríguez (2008), el problema de la superación es estratégico y establece un puente entre las acciones propuestas y las necesidades cognitivas para las metas que la institución se ha trazado.

El autor citado valora el impacto a partir del aporte de la gestión del conocimiento en el valor general de la estructura y la dinámica interna de las interrelaciones que tienden a optimizar la inversión en el nuevo conocimiento que responde a los principios bajo los cuales se desarrolla esta filosofía de la superación y a los cuales es necesario ajustarse siempre y cuando comprenda la necesidad de alineación de los intereses individuales con los sociales, desde una institución que utiliza este proceso como una inversión inteligente, medible y gestionable.

El tema de la superación profesional, específicamente su proceso de enseñanza aprendizaje es definido por Bernaza (2004) como un proceso sistemático de construcción social del conocimiento, de desarrollo en un contexto histórico - cultural concreto, que tiene como objeto el aprendizaje en una concepción donde todos aprenden y enseñan. El citado autor considera la posibilidad de tener un aprendizaje y desarrollo a lo largo de la vida en el que se transforma no solo el objeto del aprendizaje sino el del propio profesional.

En la definición anterior el autor enfatiza en la renovación y el redimensionamiento el conocimiento donde se aprende a identificar los nuevos problemas de la profesión, de su práctica, el intercambio de las mejores prácticas y experiencias, se aprende a aprender y a emprender con alto grado de autonomía y creatividad, proceso en el cual la vivencia y la experiencia ocupa un lugar esencial, así como la lógica y el diseño de los contenidos de enseñanza.

A juicio de este autor, la concepción implica una actualización de los contenidos, programas de estudio y uso adecuado de la tecnología con fines educativos y una mejora en la calidad de la docencia a partir del incremento de la superación profesional. En este sentido, se considera la necesidad de producir cambios en cuya esencia están las transformaciones de los roles de los protagonistas, en el objeto de aprendizaje, en los niveles de interacción de aprendizajes, en el conocimiento, en el

diseño curricular, orientación del proceso docente educativo y en la evaluación de: Bernaza (2004)

- Profesores transmisores de información a mediadores, guías, facilitadores del aprendizaje de los estudiantes; de estudiantes depositarios de información a sujetos activos de su aprendizaje.
- Problemas y vías de resolución elaborados a la búsqueda de problemas y soluciones innovadoras.
- Aprendizajes propiciados sólo por la interacción del profesor y los estudiantes a aprendizajes propiciados además, por la interacción entre los propios estudiantes y entre estos y otros con provecho de la interacción grupal.
- La fuente del valor agregado del conocimiento aportado por el profesor con sus interpretaciones, valoraciones y análisis unipersonales al aportado por el propio proceso sustentado en múltiples interacciones sociales.
- Diseños rígidos a flexibles sobre la base de problemas multi-inter-o transdisciplinarios del presente y del futuro.
- Una concepción basada en conductas de alta competitividad a una concepción más integradora, orientada al desarrollo de una cultura integral, de desarrollo de la personalidad.
- Una evaluación impuesta externamente a la que promueva la innovación educativa sobre la base no sólo del resultado sino del proceso, que estimule la autoevaluación, donde cada miembro se sienta responsabilizado con el resultado del grupo.

Esta concepción enfatiza en la necesidad de reforzar el principio estudio-trabajo, focalizando al trabajo como la actividad profesional principal que desempeña el docente desde su puesto de trabajo, lo cual conduce a una renovación constante y al redimensionamiento del conocimiento, donde se aprende a identificar y resolver los problemas profesionales desde su práctica social, el intercambio de experiencias, y a fomentar la autonomía y la creatividad.

De acuerdo con Bernaza (2004) los cambios mencionados basan su fundamento en el referencial teórico del Enfoque socio histórico cultural de Lev Semionovich Vigotsky (1896-1934) en el cual se reconocen las principales categorías a través de las cuales

se sustenta la determinación de necesidades, se caracteriza la persona culta, al aprendizaje a lo largo de la vida, la visión del ser humano y la experiencia personal.

Los docentes universitarios enfrentan el reto de desarrollar la formación permanente para lo cual es necesaria la concepción de una superación enfocada en las necesidades a partir de su diagnóstico, para encontrar las debilidades y potencialidades de los procesos y seleccionar los métodos que propongan un modo de actuación ante la práctica social.

Según este enfoque, la determinación de las necesidades de superación, está dirigida a cómo realizar las búsquedas de información aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación, a cómo pensar y convertir la información en conocimientos científicos que lo preparen para llevar a cabo procesos con alto grado de innovación, autonomía y creatividad.

La identificación de necesidades de superación es un aspecto tratado por varios autores desde diferentes enfoques pero que coinciden en el reconocimiento de la relación entre la realidad vigente y la realidad en un estado deseado en cuanto a determinada problemática. En correspondencia con Leiva (1987), se trata de plantear un referente o deber ser de la situación que den respuesta a dos preguntas esenciales: ¿dónde deberíamos estar? y ¿dónde estamos actualmente? en relación con el acercamiento al problema y que ambas respuestas suponen de un instrumental pertinente que permita el conocimiento claro de la realidad y la declaración de principios y marco valorativo que se tiene para la solución del problema.

Al plantear las metas para la solución del mismo se analizarán los procesos y productos tecnológicos con que se debe contar para llevar a cabo la operacionalización de la solución requerida. En este sentido se encuentran confrontaciones entre los polos que permiten trazar nuevas pautas ante el problema. En la aplicación de las nuevas tecnologías para la determinación de las necesidades de superación de los docentes, según el autor citado se debe concretar algunas cuestiones como:

- La definición del área de trabajo específica en relación con el quehacer docente.
- La caracterización de los usuarios para realizar un primer acercamiento a la realidad educativa, la identificación de los recursos humanos involucrados para conformar una visión cada vez más real.

- La descripción de la institución en el sistema educativo del país, la identificación de las profesiones y experiencias de los docentes relacionadas con las materias que imparten, de los planes y programas de estudios.
- La contextualización de la capacitación.
- La aplicación de un procedimiento que comprende el acercamiento al problema, referido al rendimiento esperado, la identificación del rendimiento real, verificación del problema planteado, la expresión de las metas educativas, las alternativas de solución, el análisis de las variables presentes en cada una de las alternativas, y la solución entre las alternativas planteadas.

En una superación posgraduada dirigida a docentes es importante reconocer las individualidades de los sujetos a superar y en esto, como considera Pichs (2006), debe realizarse con flexibilidad a partir de la adopción de formas organizativas y el rigor de la calidad de la oferta, como característica de la educación a este nivel. Deben tomarse en cuenta las modalidades a tiempo parcial o con diferentes grados de comparecencia. La persona culta debe ser emprendedora, que toma de la cultura para su desarrollo y lo devuelve enriquecido y potenciado para contribuir al desarrollo de los demás. De acuerdo con Fraga (2005). La persona culta debe ser entendida como hacedora, investigadora, poseedora de principios, conceptos, descubrimientos y estrategias, experiencias y vivencias imbricados en el proceso de pensamiento.

El aprendizaje a lo largo de la vida considera a la persona como una integridad dinámica bio- psíco social en la cual se toma en cuenta el aprendizaje como punto de partida, así como su situación social de desarrollo. La visión integral del ser humano abarca sus valores, sus conocimientos, las acciones y su inserción en la cultura de forma integral a través de la actividad transformadora y en relación recíproca y constructiva con los demás los demás hombres. Esta visión presupone de un aparato conceptual que se operacionaliza para la acción transformadora práctica y de investigación dirigida al desarrollo.

Cuando se trata de la educación de posgrado, el estudiante que la emprende se caracteriza por el descubrimiento del sentido práctico de lo que estudia y la aplicación de la experiencia adquirida a su propia vida, por la implicación personal en este proceso, por el desarrollo de comportamientos que requieren y aceptan alternativas de trabajo, de pensamiento, de conductas, de vida y por tomar parte activa en la

identificación de las necesidades, la elección de métodos, medios, la evaluación, la autonomía y la creatividad que desde esta se proporciona.

La superación profesional se caracteriza por la flexibilidad que se plantea sobre la base de una concepción curricular instituida a partir de las necesidades de los docentes y de las características de su aprendizaje que contribuya a determinar las formas de organización de la superación. La concepción curricular de la superación profesional debe entenderse en su renovación sistemática, que transite de lo multidisciplinario a lo intradisciplinario, basado en las habilidades y a lo transdisciplinario en la inteligencia para comprender el mundo con un sentido mayor de integración.

La característica de la superación profesional que atiende el contenido y la forma es su alta variedad y de acuerdo con la forma escogida se enfatiza en los contenidos relacionados con la innovación pedagógica, el saber hacer en los marcos de la Pedagogía contemporánea, la profundización en el conocimiento de las disciplinas y en la necesidad de hacer integrar y converger los saberes a partir de las concepciones interdisciplinarias y multidisciplinarias.

Se asume lo planteado por Fraga (2005) en relación con el carácter formativo de la superación que distingue la contribución al logro de la armonía entre la especialización y la asunción de los procesos globales que caracterizan la naturaleza, la sociedad y el pensamiento. Desde esta perspectiva la valoración del aspecto metodológico en la formación permanente de los docentes, conlleva a concebirlo como un valioso instrumento para el conocimiento científico y la transformación práctica de la realidad, lo cual permite referirse a los contenidos que deben ser tratados, dónde, cuándo y cómo, destacándose en este último, el método como categoría rectora.

Desde la perspectiva de la formación permanente, la selección de métodos y procedimientos más efectivos para el logro de la efectividad de la superación profesional es un aspecto imprescindible que requiere la investigación para determinar las necesidades y el alcance del desarrollo profesional, la evaluación de los resultados, la determinación de diferentes enfoques, principios y sus relaciones con la calidad del nivel adquirido y la posibilidad de continuar diseñando investigaciones que dan seguimiento a este problema esencial.

Según la *Resolución No.132/20004*, las formas organizativas principales de la superación profesional son: el curso, el entrenamiento y el diplomado que organizan el

contenido de la superación. Reconoce variadas formas organizativas de superación que incluyen la autopreparación, el taller, el entrenamiento, la conferencia especializada, el seminario y el debate científico que por su naturaleza y con independencia de su conducción, abren las puertas al estudio y la divulgación de los avances de la ciencia y la técnica y la cultura como proceso global universal.

El curso propone y vincula al estudiante de posgrado con su formación básica y especializada y comprende la organización de un grupo de contenidos que aborden resultados de investigación importantes en determinadas áreas del conocimiento o temas trascendentes de actualidad con el propósito de complementar y actualizar los conocimientos de los profesionales que los toman por opción.

El entrenamiento abre la posibilidad hacia la formación especializada de los graduados de nivel superior, fundamentalmente enfocado a la adquisición de habilidades y destrezas y en la introducción y asimilación de nuevos procedimientos, herramientas y tecnologías con el propósito de actualizar, complementar, consolidar y perfeccionar determinadas habilidades prácticas claves en el desarrollo de su profesión.

El taller permite cambiar las relaciones, funciones y roles de los educadores y educandos mediante la utilización de una metodología participativa e interactiva que crea las condiciones para el desarrollo de la creatividad y la capacidad de investigación. Aquí el conocimiento se adquiere a partir de la práctica de un aspecto de la realidad. Esta forma se caracteriza como modelo de enseñanza aprendizaje de un aprender haciendo, una pedagogía de la pregunta contrapuesta en la pedagogía de la respuesta, la relación profesor alumno queda establecida en la realización de una tarea común, implica y exige el trabajo grupal y juicios adecuados.

En opinión de Ruiz (2000) existe la necesidad del rediseño de la superación del docente sobre la base del principio de la teoría de la acción que se sustenta en el conocimiento práctico y así estimular la reflexión del profesional desde su práctica educativa integrando lo nuevo a su saber y a lo que posee como experiencia y conducirlo hacia modos que respondan a nuevas transformaciones de acuerdo a los niveles de educación.

En la superación ha de considerarse la constancia y sistematicidad a partir de plantear que la preparación del docente es la clave para transferir lo aprendido y esto implica el desarrollo de una disposición mental a través de la cual se creen las condiciones para

que el que aprende se dé cuenta de que lo aprendido es aplicable en la vida, no en actividades diseñadas artificialmente para comprobar conocimientos prácticos.

La autora plantea además, la necesidad de variar las modalidades de superación que se adopten e incluyan para su desarrollo los debates, los talleres, guías de autosuperación, así como la búsqueda de nuevos espacios para la reflexión colectiva que favorezca a que los docentes reconstruyan los elementos de su saber pedagógico y se desarrolle la capacidad de lograr generalizaciones que propicien variadas oportunidades para aplicar lo aprendido de forma que se estimulen a los aprendices hacia nuevas metas, movilización de actitudes e ideales que le permitan fortalecer la convicción de que progresan y que lo que realizan es útil y recomendable.

Investigaciones desarrolladas en Cuba por Berges (2003), Lorences (2003), Fraga (2005), Lombana (2005), Casadevall (2006) Salvador (2006), Lau y Díaz (2013), precisan las principales insuficiencias que se presentan en la superación profesional de los docentes y delimitan los principales problemas en cuanto a proyectos de superación descontextualizados, métodos empleados que no estimulan el aprendizaje a partir de la reflexión sobre los problemas y las soluciones en el contexto escolar, propuestas que no estimulan la investigación y la creatividad, limitada articulación de las diferentes formas de la superación profesional, pobre sistematización de las habilidades comunicativas y propuestas poco interesantes para los docentes.

Otras investigaciones revisadas sobre la superación profesional de los docentes se dirigen al desarrollo de habilidades en idioma inglés como Sánchez (2007), Recino (2008), Abreu (2008), González (2013), Martínez (2013), sin embargo no se han encontrado trabajos referidos a la superación de los docentes para la aplicación de las estrategias curriculares del idioma, lo cual limita el desarrollo de procedimientos para aplicar las mismas a las condiciones del nivel superior. Rodríguez (2012); evidenciando la insuficiente sistematización de la preparación del docente en el contenido y tratamiento de la Estrategia curricular de idioma a través de varias formas la superación. Esto demuestra la necesidad de desarrollar investigaciones dirigidas a promover los estudios de posgrado para resolver este problema y construir nuevos conocimientos.

1.2 Las estrategias curriculares en la Educación Superior: sus potencialidades para la utilización del idioma extranjero

Actualmente se aprecia en América Latina un amplio debate sobre los cambios educativos como alternativas en el enfrentamiento a los problemas globales del siglo XXI. Dentro de estos se encuentra la superación profesional dirigida al estudio del currículo, su diseño y su implementación a través de estrategias curriculares para contribuir la formación de los hombres y mujeres que se desempeñarán en la nueva sociedad.

Para el colectivo de autores del Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES) el currículo se concibe como un proyecto sistematizado de formación y un proceso de realización a través de una serie estructurada y ordenada de contenidos y experiencias de aprendizaje, articulados en forma de propuesta político-educativa que propugnan diversos sectores sociales interesados en un tipo de educación particular, con la finalidad de producir aprendizajes significativos que se traduzcan en formas de pensar, sentir, valorar y actuar frente a los problemas que plantea la vida social y laboral en un país determinado.

Esta definición es asumida por el autor de esta investigación pues enfatiza en el carácter de proyecto que tiene todo currículo, su condición estructurada y ordenada de contenidos y experiencias de aprendizaje en el cual se reconoce un lugar, tanto para la transmisión de conocimientos socialmente acumulados como para el proceso de construcción, descubrimiento y reconstrucción del conocimiento a través de aprendizajes en los que se incluya su esfera afectiva y volitiva y no solo la transformación intelectual o instrumental (habilidades y destrezas), y su finalidad vista en la formación integral de la personalidad del educando.

Por esas razones un currículo siempre es un proyecto educativo, que incluye ideas nuevas, y estará sometido a situaciones nuevas: el alumno será distinto, y el maestro, aunque sea el mismo, no será igual. Enfrentar el currículo con este enfoque significa percibir los cambios en la educación y adoptar una actitud dialéctica frente a la profesión y ante la vida. Para el docente, la percepción del proyecto curricular debe ser parte de su proyecto de vida; y como tal, está en permanente experimento, se evalúa y resulta idónea la reorientación.

La globalización de la educación superior conduce a las instituciones educacionales a concretar acciones y centrar experiencias en el diseño e implementación curricular

hacia la identificación de herramientas estratégicas para el crecimiento profesional en la sociedad del conocimiento en la que la formación transversal curricular, según el *Modelo del Profesional* puede potenciar en gran medida su preparación desde las diversas áreas del currículo, asignaturas, disciplinas y prácticas pre-profesionales hasta las acciones y competencias necesarias para la eficiencia en las diferentes etapas de años, ciclos y rotaciones.

En Cuba, los currículos actuales de las carreras en el nivel superior requieren de un modelo de integración, aun cuando los planes de estudio proponen una disciplina integradora. Esto se realiza entonces a partir de la coordinación interdisciplinaria. De acuerdo con González (2011) se han realizado intentos para integrar de una forma lógica y racional los contenidos de las asignaturas hacia el uso de las estrategias con un enfoque interdisciplinario que permita un desarrollo pedagógico del claustro enfocando los diseños de las carreras con mayor pertinencia, contextualización y sentido integrador.

Se trata de un profesional que tiene como meta la formación de un modelo curricular flexible, para lo cual se necesita incorporar al currículo las llamadas estrategias curriculares caracterizadas por su transversalidad pues recorren todo el currículo tomando en cuenta actividades abarcadoras desde los objetivos más generales hasta las acciones más concretas a realizar, y deben estar presentes en situaciones específicas que se creen dentro del medio escolar. La complejidad de la educación superior está dada por los actuales problemas a enfrentar en tiempos de crisis y la falta de coherencia entre los currículos escolares y las demandas culturales del mundo actual.

De esta forma el profesorado comprometido con el entorno y su papel de formador de hombres tiene como necesidad, incluir, dentro de su enseñanza, aquellos temas necesarios para la formación de los alumnos y que les permita de una manera global, el acercamiento de la escuela a la vida. En el caso de la educación universitaria, y en opinión de este autor, existe la conveniencia de que los distintos tipos de contenidos se aborden interrelacionadamente de forma que los temas transversales adquieran mayor sentido para los alumnos y faciliten su comprensión y asimilación.

Estos contenidos son, según el currículo al que se adapten, una referencia importante en las decisiones adoptadas por los departamentos docentes de forma que exista

coherencia entre lo que se dice y se hace. Así las estrategias curriculares pueden aplicarse en correspondencia con las carreras universitarias de acuerdo con su perfil y objeto social.

Una estrategia, línea o eje curricular en determinada carrera Horruitiner (2007), constituye un abordaje pedagógico del proceso docente realizado con el propósito de lograr objetivos generales en relación con determinados conocimientos, habilidades y modos de actuación profesional, claves en su formación, y que no es posible lograrlos con la debida profundidad desde la óptica de una sola disciplina o asignatura académica, ni siquiera con planes de estudio parcialmente integrados, y requieren; por esta razón, de la participación de más de una, a veces de todas las unidades curriculares de la carrera.

De acuerdo con Pernas y Millares (2009) una estrategia curricular establece una forma particular de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de una carrera con una direccionalidad altamente coordinada que responda al perfil de salida de la profesión, en la que se imbrica de manera creciente los contenidos y los diversos métodos teóricos y prácticos de las unidades curriculares del plan de estudio que intervenga en ella.

Lo anterior tiene una valiosa influencia en el proceso formativo solo si se toman en cuenta desde el diseño del plan de estudios hasta la concreción del trabajo cotidiano en el aula o en las actividades prácticas que se realicen en los escenarios docentes reales que es posible, en la medida en que los organicen estructuras académicas que dirijan el desarrollo de estas en el proceso formativo y la asignatura rectora de cada estrategia tenga el poder de convocatoria de las restantes asignaturas participantes de manera que se logre una coordinación y potenciación de las acciones en los aspectos que corresponda.

Actualmente se proponen por el Ministerio de Educación Superior (MES) en Cuba las siguientes:

- Informatización (computación, tecnologías de la información y las comunicaciones)
- Información científica y técnica
- Trabajo político ideológico
- Enfoques modernos de dirección

- Formación económica
- Formación Pedagógica
- Formación Ambiental
- Comunicación en idioma extranjero

Como consideración general este autor concibe una estrategia como un proceso que implica la ejecución de una serie de acciones planificadas, conscientes e intencionadas para el logro de un objetivo. En opinión de Pérez y Santiesteban (2010), cuando este se orienta a ciertos aspectos del aprendizaje, particularmente de idioma y a través de todo el currículo, la estrategia entonces se comprende como un proceso contentivo de un conjunto de acciones planificadas, reguladas, conscientes e intencionadas dirigidas al empleo del idioma inglés como herramienta, de manera que contribuya al desarrollo integral del estudiante, en estrecha relación con su esfera académico-profesional e investigativa.

El autor de esta investigación se afilia a este último concepto pedagógico al considerar que aborda la presencia del idioma a través de todo el currículo lo cual le imprime a la aplicación de la estrategia un carácter integrador y brinda la posibilidad de ofrecer actividades con presencia de la disciplina integradora como unidad y requiere en su aplicación de una preparación constante del docente a fin de que esta pueda ser una ruta de acción en el saber, saber hacer y saber ser en la aplicación del enfoque interdisciplinario mediante acciones escalonadas por años a lo largo de la carrera combinando la disciplina de idioma extranjero con la disciplina integradora y demás disciplinas participantes.

Atendiendo a la importancia del idioma inglés, se aprueba en el *Programa del Partido Comunista de Cuba* la atención a la tradición humanística y a las disciplinas afines dentro de las que se destacan los estudios de lenguas extranjeras como vehículos idóneos para la comunicación con otros pueblos y para penetrar en el estudio de los adelantos y exigencias del conocimiento científico del mundo contemporáneo mediante el dominio de la lengua cuya enseñanza en la universidad contemporánea responde al desarrollo de habilidades profesionales del estudiante en formación y de competencias del docente que implica la utilización del idioma en situaciones reales de trabajo.

La utilización de la Estrategia curricular de idioma inglés, en lo adelante representada con las siglas (ECI) en el proceso de enseñanza aprendizaje responde a la importancia

política, económica y social de las lenguas extranjeras en el mundo actual. En un trabajo sobre la temática, Hasman (2000), concluye con la estimación de que el inglés mantendrá su carácter de lengua internacional hasta el año 2050.

Los antecedentes de las estrategias curriculares vinculadas al inglés como lengua extranjera tiene sus orígenes en el curso 1985-86 donde se instituye oficialmente el Programa director de idioma inglés, tomando como base un planteamiento de Fidel Castro Ruz, quien ante la necesidad de preparar al país para un posterior desarrollo de la ciencia, la técnica, el comercio, el turismo y la cultura, en diciembre de 1984 alertó de la necesidad de mejorar sustancialmente la formación de los profesionales en lenguas extranjeras, subrayando el énfasis en el idioma inglés.

Desde esta fecha se comienza a implementar en muchas universidades una estrategia metodológica concreta centrada, según Piñeda (2000) en el mencionado *Programa Director de Idioma Inglés* el cual no resultó ser aplicado de forma satisfactoria pues en muchas universidades, se centraba esencialmente en el desarrollo de la habilidad de la lectura en inglés. Los autores consultados en un trabajo posterior plantean que a partir de la puesta en práctica de los *Planes C* y su perfeccionamiento en los *Planes D*, enfatizan en la necesidad de utilizar más integralmente las estrategias curriculares en la enseñanza superior.

En consideración de Vecino (1987); el uso del idioma inglés permite al estudiante no solo consolidar habilidades sino ampliar sustancialmente sus fuentes de referencia para las diversas asignaturas y esto significa que, independientemente de que la acción que él destaca va dirigida al estudiante, es importante que el docente sepa hacer, para mostrar en el acto docente su competencia en el uso del idioma siempre que el contenido de la clase u otra forma de organización docente así lo permita.

La presencia de las lenguas extranjeras en el currículo involucra fundamentalmente un proceso de construcción social que se desarrolla en un modelo de relación entre tradiciones diversas y pensamiento pedagógico. Ángel (2012) sugiere un nivel de preparación de los docentes para enfrentar el reto para los profesores del nivel superior en la aplicación de acciones con el uso del idioma inglés a partir de analizar las potencialidades y posibilidades que brindan los planes de estudio, asignaturas, colectivos de años y programas de disciplinas vigentes, así como los contenidos relacionados con los valores y normas sociales existentes.

En este contexto, se explica la importancia del dominio de las lenguas extranjeras para cualquier profesional, sobre todo aquellos que lo utilizan intensivamente durante su trayectoria laboral, en el acto docente y en la asesoría a la práctica de especialidades que lo aplican como herramienta de trabajo, por ejemplo en la formación de los profesionales del turismo. Es importante destacar el vínculo existente entre los conocimientos adquiridos en la clase y las posibilidades de la utilización de una estrategia de idioma que estimule la adquisición y vinculación de los conocimientos ya adquiridos a través de una segunda lengua.

El saber idiomático no se restringe solo al ámbito estudiantil, sino que demanda un conocimiento de parte del docente, no graduado de lengua inglesa, como en este caso, de un serio trabajo con las habilidades del idioma que les permita, entre otros aspectos, un desarrollo del vocabulario técnico en inglés, la realización de un análisis inferencial desde la utilización del idioma y la puesta en práctica de actividades específicas de la carrera hacia la cual va dirigida, con o sin los estudiantes presentes. Esta estrategia se sustenta en los principios enunciados por Corona (1985) dentro de los que se encuentran:

- Sistemática de los contenidos de enseñanza
- Vinculación de los contenidos generales con los particulares de la profesión, tránsito gradual de la dependencia a la independencia
- Toma de conciencia de la necesidad de la formación permanente

Para la autora citada, la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés es un proceso de formación permanente, válida para estudiantes y profesores, por lo que se considera como disciplina, en un sentido amplio, y responde a los objetivos generales del *Modelo del Profesional*. En coincidencia con la cita, este investigador agrega la conformación de una doble visión, la pertinencia del estudio del idioma inglés como lengua internacional y como mecanismo de la comunicación y la utilización del mismo desde la verticalización del currículo para abrir el marco al desarrollo de acciones en la práctica social y académica.

La estrategia curricular de idioma extranjero permite al docente deducir significados importantes en el completamiento de un conocimiento de carácter interdisciplinario que se realiza a partir de los siguientes aspectos:

- Reconocimiento de bibliografía específica sobre estudios de turismo a nivel internacional.
- Enriquecimiento de la clase u otra forma docente mediante una incursión bibliográfica en lengua inglesa.
- Recopilación de documentos escritos para uso en estudio independiente y en trabajos científicos estudiantiles.
- Desarrollo de habilidades en lengua inglesa para la participación en eventos internacionales de corte turístico.
- Desarrollo de las habilidades de comunicación en inglés para los intercambios profesionales con países hablantes de este idioma.
- Inclusión de resúmenes en inglés en los trabajos de diploma de los estudiantes.

En el establecimiento de lineamientos básicos a seguir en el tratamiento del idioma desde las carreras de la educación superior mediante la Estrategia curricular de idioma inglés, según criterios de Castro (2005) deben tenerse en cuenta cuatro parámetros básicos que son la integralidad, la comprensibilidad, la modernización y la pertinencia social prospectiva. De esta forma se valora el conjunto de acciones cognoscitivas y actitudinales que se demuestran en su campo de acción y de cambios constantes que tienen que ver con la formación técnica, las necesidades del profesional y las potencialidades que brinda el ejercicio de la interdisciplinariedad en el cumplimiento del objeto social de la carrera.

Las estrategias curriculares vinculadas a las lenguas extranjeras constituyen fundamentos y posibilidades para la práctica pedagógica en las que se integran los campos del ser, el saber, el hacer y el convivir a través de conceptos, procedimientos, valores y actitudes que orientan la enseñanza y el aprendizaje. Cuando van dirigidas a los estudios humanísticos se convierten en componentes esenciales de la especialidad al enfocar el estudio del idioma inglés desde un enfoque transversal que resalta la importancia de las demás disciplinas y propone una vía a través del mismo en el trabajo con los estudiantes desde la incorporación al currículo de una educación significativa.

La utilización de la estrategia curricular de idioma inglés constituye una vía encaminada a la formación del futuro profesional, Hernández (2011) donde a partir del uso sistemático de actividades en inglés conduzca a los estudiantes a aplicar las

habilidades con ayuda del docente desde los primeros años de las carreras como herramientas valiosas que permiten la ampliación y actualización de los conocimientos de su especialidad con una visión interdisciplinaria y la adaptación de estos a su contexto con vistas a dar respuesta a las necesidades de la sociedad .

La estrategia curricular de idioma inglés expresa una concepción de sistematicidad para el aprendizaje, desarrollo y aplicación de los conocimientos y habilidades declarados en los objetivos generales del *Modelo del Profesional* con respecto al idioma extranjero. Asimismo, es una expresión de globalización del currículo, a través de la cual se intenta armonizar los diferentes componentes del proceso-docente a fin de garantizar al estudiante un tránsito estructural hacia la utilización del idioma Inglés en situaciones docentes reales y de trabajo profesional. Rondón (2008).

Un diseño pertinente de las estrategias curriculares vinculadas a las lenguas extranjeras debe contemplar una educación desde su tratamiento interdisciplinario y transdisciplinario hacia la práctica social desde la integración estudiante a partir de la conexión de dichas disciplinas con los problemas sociales, éticos y técnicos actuales presentes en su entorno. La correcta implementación de estas tiene su punto de partida en el diseño derivado de los colectivos de carrera.

Para aplicar las estrategias curriculares de forma adecuada, los autores Lau y Díaz (2013) proponen tres etapas, que se presentan a continuación:

1. Preparación previa.
2. Diseño curricular.
3. Desarrollo y evaluación curricular.

La primera etapa consiste en el estudio profundo de los documentos rectores de la carrera, que incluyen el plan de estudios, el *Modelo del profesional*, los programas de disciplinas y las indicaciones metodológicas generales, la segunda etapa propone la derivación de los objetivos por años sobre la base de los objetivos planteados en el *Modelo del profesional* para garantizar la inclusión en su formulación de la estrategia curricular a aplicar y la concepción de las acciones a tener en cuenta en correspondencia con la disciplina integradora.

La tercera etapa plantea la ejecución de clases metodológicas y abiertas, talleres y otras actividades metodológicas en los distintos niveles organizativos en que se incluyen objetivos, contenidos y actividades que potencian la preparación de los

profesores. Esta etapa además cuenta con la realización de observaciones a clases, a la práctica laboral y de diversas actividades formativas por los colectivos de carrera para constatar el cumplimiento de lo diseñado en función de la aplicación de las estrategias curriculares.

La concepción de estas etapas por los autores referenciados anteriormente constituye un aporte al desarrollo de las estrategias curriculares desde el trabajo metodológico, lo cual se requiere con este fin. El valor de este trabajo radica en la posibilidad de preparación del docente para la aplicación de varias estrategias curriculares desde los espacios del colectivo, la carrera y las diferentes asignaturas en la especialidad de Física. Una de las estrategias a aplicar es la de idioma inglés presentando como contenido fundamental la traducción de textos relacionados con la especialidad a la cual está dirigida sin mostrar otras habilidades que pudieran también desarrollarse en la estrategia lo cual constituye la principal limitante en este particular.

En los caso de los estudios superiores de Turismo la estrategia más general es la (ECI), por sus potencialidades y por el enfoque interdisciplinario que la caracteriza, así como la concepción del turismo como fenómeno multidisciplinario, que necesita de la confluencia de varias áreas y disciplinas del conocimiento que le aporten un contenido a su superación, aspecto imprescindible en su accionar profesional. Un área fundamental de realización lo constituye la comunicación en idioma inglés. Desde esta perspectiva se concibe la Estrategia curricular de idioma inglés (ECI) para la carrera Licenciatura en Turismo (anexo 3).

Como consideración general, las estrategias curriculares constituyen herramientas pedagógicas a tener en cuenta para el incremento de la pertinencia académica y social de los estudios hacia los cuales van dirigidas así como para la elevación de la calidad en los procesos de formación de competencias profesionales y de valores en los estudiantes de pregrado y posgrado en la educación superior y en particular en las áreas de las ciencias económicas y humanísticas donde se insertan los estudios superiores de Turismo en Cuba.

1.3 Hacia una concepción de la superación profesional para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés (ECI)

La capacidad de generar nuevo conocimiento en cualquier ámbito del saber humano se convierte en uno de los recursos esenciales de cualquier nación. Bernaza (2004) En

el caso del turismo se demanda, en todo momento de acciones concretas por parte de los países respecto a la diversificación de los servicios, así como del desarrollo de nuevos productos, por lo que se requiere de la formación del recurso humano. Cardoso et al (2011), por lo que las instituciones de la educación superior deben adaptarse y constantemente actualizarse en cuanto a cuerpos docentes, equipamiento y organización intelectual.

Cuando se trata de adaptación y de aplicación de procederes para la superación de los docentes formadores de los profesionales del turismo, estas acciones juegan un papel protagónico, por lo que en el diseño de la superación profesional de los docentes debe conducirse por nuevos derroteros. Un punto de vista a considerar lo constituye la reflexión sobre la innovación en el currículo, para lo cual es preciso integrar, las ideas y principios que puedan contribuir a la solución de insuficiencias que se presentan en su puesta en práctica. Al respecto Fariñas (2004) presenta tres niveles de integración a considerar.

- Nivel de integración de la ciencia en relación con la tecnología y la sociedad. Este lleva implícita una posición ética clara: la ciencia al servicio del progreso de la humanidad o la integración del producto esperado a la demanda social. Para lograr cambios esenciales hay que conciliar una visión macro - micro del problema.
- Nivel de integración del objeto de estudio, en los planos intradisciplinario, interdisciplinario y transdisciplinario que implica la asunción de determinadas posiciones teórico - metodológicas que permitan la visión integradora en la investigación y la innovación. Propone asumir formas de trabajo que propicien el debate de alternativas de solución desde la óptica interdisciplinaria.
- Nivel de integración subjetivo, referido a los diferentes actores de la práctica educativa, la investigación y la innovación. Este propone seguir la perspectiva de la persona, pensar en el estudiante, en cómo propiciar el desarrollo de actitudes que se correspondan con las aspiraciones del cambio que se exige en estos tiempos. Estas actitudes comprenden como tendencia asumir posiciones de esta naturaleza, es decir, con conciencia, pensamiento interdisciplinario, ligados a cambios importantes en el sujeto como personalidad, entre estos la concepción

científica del mundo, los intereses profesionales, la conciencia crítica, la originalidad, la creatividad y la responsabilidad.

De acuerdo con este principio de carácter integrador, se permite visualizar las diferentes aristas de la innovación en el currículo en la superación profesional de los docentes, la cual se considera adecuada siempre que se tomen en cuenta los tres niveles mencionados, los cuales pueden orientar al docente hacia su perfeccionamiento insertado en el espacio específico del contenido a partir de criterios previamente determinados.

Es operacional, cuando se habla de preparación del docente como resultado de la superación profesional citar la definición aportada por Salmerón (2012) quien la define como un proceso dirigido a la obtención de conocimientos de forma continua y sistemática de la teoría pedagógica y su aplicación a la práctica educativa, lo que permite el desarrollo de actitudes, intenciones, motivaciones y valores en la personalidad del profesor tendientes al logro de la transformación de sí mismo y de la realidad educativa.

En este sentido las ideas relativas a la lógica y el diseño de los contenidos de la enseñanza en el posgrado, en opinión de Bernaza (2004), deben dar respuesta a los problemas de la práctica educativa, más flexibles y pertinentes que contribuya al desenvolvimiento de nuevos órdenes epistémicos de mayor valor heurístico y desarrollador.

En la preparación de los docentes se presupone delimitar los objetivos Castellanos et al (2001) vistos como componentes rectores del desenvolvimiento de los restantes que deben conllevar explícitamente el desarrollo del estudiante en lo instructivo y en lo educativo y representar la unidad dialéctica entre el saber, el saber hacer y el saber ser, por lo que deben ser integradores y readaptarse en función de los estudiantes.

Según Álvarez de Zayas (1997), el contenido es la parte de la cultura seleccionada, con sentido pedagógico, para la formación integral del educando. El contenido se refiere a los conocimientos científicos: hechos, conceptos, teorías, enfoques, paradigmas. Incluye además, los modos (modelos, métodos) de pensamiento y actuación aceptados progresivamente por la sociedad para la comprensión efectiva de los saberes científicos, del dominio de las fuentes requeridas para la actividad y para la comunicación social.

El contenido incluye las actitudes, normas, valores y productos de la acción humana. Es reflejo de la ciencia y de la sociedad en general, lleva implícito las potencialidades para que el hombre lo enriquezca, lo transforme y se transforme a sí mismo. En esencia, el contenido es una parte de la cultura que integra conocimientos, modos de pensar, actuar y sentir, y valores personales y sociales, que se seleccionan con criterios pedagógicos con el propósito de la formación integral.

El criterio de clasificación de los contenidos de la superación planteada, sigue la tradición de la educación y pedagogía cubanas, lo cual contempla tres tipos de contenidos, los conocimientos: saber: las habilidades: saber hacer y las actitudes: saber ser.

La superación profesional, desde esta concepción clasificatoria supone atender los contenidos como un conjunto de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que deben aprender los docentes y a su vez, deben estimular para incorporarlos en su estructura cognitiva. Estos constituyen un conjunto de saberes o formas culturales esenciales para el desarrollo y socialización de los estudiantes de postgrado.

De acuerdo con esta definición los conocimientos que deben adquirir los docentes en la preparación en el contenido de la ECI se conforman desde la óptica de la integración del idioma y la Pedagogía. Ello conlleva al planteamiento de ideas, procesos, datos, características de los objetos, conceptos y relaciones en los que se funden la problemática de su tratamiento en la práctica educativa y las propuestas innovadoras de los docentes.

La manera de identificarlos, seleccionarlos y proponerlos en el currículo tradicional ha sido realizada con una visión muy limitada. El contenido de la superación profesional, como se apuntaba anteriormente incluye el trabajo metodológico asumido según la *Resolución Ministerial 210, 2007*, que pone en vigor un nuevo Reglamento para el Trabajo Docente-Metodológico. En su artículo 24 se plantea que: “El trabajo metodológico es la labor que, apoyados en la Didáctica, realizan los sujetos que intervienen en el proceso docente educativo, con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso, jerarquizando la labor educativa desde la instrucción, para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes de estudio”.

A esta definición se añade lo planeado por Salvador (2006) y González (2011) quienes apuntan que en la proyección del trabajo metodológico deben tenerse en cuenta el encargo social dado a la institución, las necesidades y posibilidades de los docentes. A criterio de ambos investigadores, el trabajo metodológico, constituye una vía de superación expedita sustentada en la experiencia, clave en la coordinación para el logro de la interdisciplinariedad en el diseño del currículo, lo cual no se ha logrado con la eficiencia deseada.

Un aspecto importante en esta revisión bibliográfica es la definición de trabajo metodológico brindada por Arencibia (2004); quien plantea que el trabajo metodológico se inserta en la amplia concepción de la superación continua a través de las actividades metodológicas, clases abiertas, clases metodológicas y demostrativas e instructivas en las que predomina un intercambio de experiencias a partir de la preparación previa adquirida.

En consideración de Batista (2004), el trabajo metodológico se considera la vía fundamental para la gestión eficiente del proceso docente educativo y juega un papel fundamental en cada uno de los subsistemas de la carrera y en particular en el año académico, en el cual se puede diseñar una estrategia metodológica que permita aplicar las estrategias curriculares con resultados satisfactorios. Para ello es necesario conocer los objetivos de cada estrategia en los años a la vez que realizar el rediseño de los mismos mediante la identificación de una estrategia curricular integradora que se corresponda con las aspiraciones a lograr en la formación del modo de actuación profesional, lo que unido al trabajo metodológico de la disciplina integradora de año, coadyuvará a obtener los resultados esperados en la formación de las competencias que requiere el profesional para su desempeño laboral.

Es a partir de esta lógica es que se plantea la necesidad de potenciar una jerarquización en el orden de importancia de las estrategias curriculares en la carrera de Licenciatura en Turismo y se identificó como elemento didáctico fundamental, la relación entre las estrategias y las funciones que caracterizan el modo de actuación profesional, en el caso del Licenciado en Turismo el modo de actuación que se aspira a formar para cumplir el encargo social es, estar preparado para dirigir los procesos turísticos en una concepción hospitalaria, ambientalmente sostenible y socialmente pertinente para lo cual es necesario tener como habilidad profesional el dominio del

inglés como lengua internacional. Atendiendo a esta lógica se determina el carácter rector de la ECI.

En correspondencia con los aspectos señalados se concibe al trabajo metodológico como una vía de superación profesional que parte de una estrategia de solución a la existencia de una necesidad, para lo cual se tienen en cuenta las carencias actuales y perspectivas de la misión de la universidad cubana desde las bases del proceso de formación de los profesionales.

Desde esta posición se asume que el trabajo metodológico significa trabajo científico, una acción sistémica de carácter colectivo dentro de la optimización de la enseñanza que conduce a la idoneidad del docente y rebasa los marcos de las asignaturas y un variado grupo de acciones coordinadas que permiten la elevación de la preparación de los docentes en el plano pedagógico y metodológico para que dirijan eficientemente el proceso docente.

El trabajo metodológico concebido desde la formación permanente de los docentes propone la colaboración y el intercambio entre las partes implicadas (asesor-asesorados), erigiéndose para facilitar la máxima implicación del profesorado en el cual se logre el aporte de una propuesta concreta, nuevas reflexiones sobre su práctica y la generación de nuevos niveles del conocimiento contribuyendo a la ampliación y enriquecimiento del universo cultural del docente.

El objetivo y el contenido del trabajo metodológico establecen una relación dialéctica que aporta las bases para enfocar las vías de este trabajo en el del proceso de enseñanza aprendizaje, pues es aquí donde se encuentra la relación de los sujetos que en ella intervienen con su contenido en la búsqueda por lograr el objetivo. Este constituye un componente que determina cómo se operacionaliza su desarrollo en una relación afectiva de los sujetos que interactúan con el contenido de la actividad metodológica.

Por ello, el método para desarrollar este trabajo en el proceso de enseñanza aprendizaje, en vínculo con el contenido, parte de la motivación, agrado e interés que existe en correspondencia con este y su paso a través de la personalidad de los sujetos que aquí intervienen. Esto puede condicionar que el objetivo sea cumplido y el problema o necesidad social que la genera sea resuelto.

En la concepción de la superación hacia la aplicación de la ECI se propone el trabajo metodológico con enfoque interdisciplinario como contenidos dirigidos a este fin. Esto conlleva a asumir el reto de alcanzar nuevos niveles de desarrollo de pensamiento, a partir de la implicación de tareas de aprendizaje relacionadas con la calidad y el perfeccionamiento constante del currículo.

Un estudio desarrollado por López (1995) plantea que el carácter interdisciplinario en la formación debe ser el denominador común como planteamiento de partida pues todos los perfiles formados en mayor o menor medida el marco de la nueva situación turística, tienen aspectos básicos a considerar como son, el espacio turístico donde se desarrolla el producto, su tipología y la sociedad, tanto demandante como oferente del mismo.

El enfoque interdisciplinario es tratado por Echtner y Jamal (1997) en cuya investigación se arroja que en la mayoría de los estudios realizados en el campo del turismo, los investigadores se han formado dentro de sus propias disciplinas, por lo que cualquier teoría del turismo se desarrolla dentro de sus límites y paradigmas disciplinarios específicos. De acuerdo con estos autores se ha comprendido que la fragmentación actual de teorías ha actuado como un impedimento a la educación, así como a la hora de legitimar los estudios del Turismo.

Otra referencia del enfoque interdisciplinario en los estudios del Turismo llevado a cabo por López (1995) plantea que ignorar el concepto de interdisciplinariedad en el ejercicio del turismo supone reconocer la realidad y ocultar los aspectos esenciales que definen los verdaderos comportamientos del mismo al constituir el turismo una actividad que se proyecta de modo interrelacionado con múltiples marcos de influencia que la condicionan y la definen.

En este aspecto le concede gran importancia al producto y la demanda que se realiza por la sociedad dado el impacto que la formación pues para que el producto que se ofrezca tenga calidad, debe presentarse de forma integrada. Cada área del conocimiento requiere de especialistas. De aquí surge la necesidad del esfuerzo humano para unir e integrar situaciones y aspectos que su propia práctica científica y social separan. Esto demanda el conocimiento del objeto de estudio de forma integral, pues estimula la elaboración de nuevos enfoques hacia la solución de problemas que

resultan complejos ante la especificidad de cada disciplina que posee normas, códigos y lenguajes propios.

En consideración de Lenoir (2005) acoger la interdisciplinariedad como concepto significa interactuar entre dos o más disciplinas refiriéndose a conceptos, procesos metodológicos técnicas, etc. En el plano escolar tiene como finalidad la difusión del saber científico y la formación de actores sociales por lo que propone el desarrollo condiciones más apropiadas para fomentar procesos integradores y de apropiación por los alumnos de saberes como productos cognitivos lo que requiere de una organización de los saberes en los planos curricular, didáctico y pedagógico.

Recurrir a un enfoque interdisciplinario para el docente significa:

- Enseñar haciendo uso de todas las disciplinas del plan de estudios.
- Fijar las actividades en áreas generales de formación.
- Escoger un tema para proponer actividades en diversas disciplinas.
- Enseñar conjuntamente, por ejemplo Historia y Geografía, Gramática y Literatura etc.
- Ir más allá de los contenidos de las disciplinas para centrar su enseñanza en cuestiones cotidianas.
- Utilizar el enfoque por proyectos.

Atendiendo a estos autores se considera la interdisciplinariedad como el proceso significativo de “enriquecimiento” del currículo y de “aprendizaje” de sus actores como resultado de reconocer y desarrollar los nexos existentes entre las diferentes disciplinas de un plan de estudio, por medio de todos los componentes de los sistemas didácticos de cada una de ellas. De esta forma se está responsabilizando a los principales actores de la superación de un grupo de docentes que, al aplicar el enfoque interdisciplinario en el curso de su superación profesional, desarticulan la parcelación disciplinaria para entrar en una etapa de desarrollo del conocimiento general y potencian la utilización y aplicación de las estrategias curriculares para las cuales han sido creadas.

Aplicar el enfoque interdisciplinario como contenido de la superación supone apreciar lo real de manera más integrada y diferente, superar los procedimientos reduccionistas del conocimiento y acoger una forma particular de trabajo científico en el que prevalece la cooperación entre los docentes que han madurado en sus propias disciplinas y

establecen puntos de contacto con otras, ante el reconocimiento de la complejidad de los problemas y la necesidad de las interrelaciones para su solución.

De acuerdo con los autores analizados, se considera que la interdisciplinariedad elude lo disciplinario para de modo real convertirse en una cuestión de actitud que supone una posición única para analizar hechos y estrategias de aprendizaje sin imponer criterios.

Con el estudio de las particularidades de este fenómeno se encuentra espacio para la ampliación de los conocimientos que demuestra un avance desde una posición de ciencia al alcance de otros elementos que enriquecen los preceptos establecidos.

Estos precisan la necesidad de la formación del equipo interdisciplinario en una propuesta de estudio, donde los docentes, en el trabajo profesional aportan las experiencias resultantes de acciones interdisciplinarias, a partir de la superación profesional que evite la improvisación y capacite en la utilización de estrategias curriculares, lo cual presupone tener presentes las características de los miembros del equipo de trabajo y la discusión del problema sobre el cual dicho equipo debe y desea trabajar.

De esta forma los problemas pueden ser resueltos, entendiendo un "problema", un desconocimiento y una situación que requieren una propuesta de solución, siempre que el asunto parta de los temas de algún área de conocimiento sobre las que generalmente el conocimiento teórico es adecuado, imprescindible y tiene un carácter profundamente práctico.

Es imprescindible destacar que cuando se hace referencia a esta formación integral se refiere al profesor el cual debe sumar a la superación profesional como docente un espacio para el desarrollo de las herramientas necesarias para que su preparación responda a las habilidades y capacidades que este debe desarrollar y que también es fundamental la demostración del conocimiento en la medida que sea posible y se construya el puente entre la escuela y la vida con la implementación correcta de las estrategias curriculares.

El tratamiento de los contenidos a partir de la utilización de las estrategias se vincula con las formas de innovación y participación educativa y constituyen un campo de experimentación privilegiado para que los colectivos de año incluyendo entidades,

asociaciones, y formaciones afines que puedan potenciarlas y validarlas desde su utilidad práctica.

Otros autores; Pernas y Millares (2009) abordan la necesidad del trabajo colaborativo entre docentes que potencie las relaciones entre profesores de diferentes disciplinas y departamentos, lo cual puede representar una contribución a la modernización de la gestión de la docencia en las instituciones educativas para el desarrollo de los profesionales universitarios.

En consideración de Martínez y Cárdenas (2014) en el tratamiento del trabajo metodológico que atiende la aplicación de una estrategia curricular vinculada a las lenguas extranjeras, no puede faltar, por su relación directa el enfoque interdisciplinario pues, por su carácter de lengua, contiene un vocabulario, estructuras gramaticales, conceptos, textos de variadas temáticas y posibilidades de vinculación con las disciplinas participantes a lo largo de todo el currículo.

Con lo anterior citado se puede plantear la necesidad de tratamiento en la superación de las diversas áreas formativas de forma interdisciplinaria a través de estrategias curriculares vinculadas al idioma extranjero como pilares potenciales en la acción desarrolladora de las disciplinas participantes en un plano donde el educando se convierte en partícipe de una formación integral y como un contenido esencial se presenta el currículo en la superación posgraduada.

A partir de estos criterios, se reconoce que un profesional de la docencia universitaria estará preparado para desarrollar su trabajo desde el enfoque interdisciplinario si, entre otras cualidades:

- Manifiesta un profundo dominio del contenido de la asignatura que actualmente imparte.
- Concibe la actividad pedagógica como esencialmente interdisciplinaria, sistémica y compleja
- Muestra un dominio integral de su contexto de actuación profesional.
- Profundiza y actualiza constantemente sus conocimientos teórico-metodológicos con un enfoque integrador.
- Mediante su propio ejemplo, suministra a sus alumnos marcos de pensamiento y actuación interdisciplinarios.

Para lograr tales resultados, se considera que la enseñanza interdisciplinaria posee un grupo de ventajas reconocidas, las cuales se corresponden con las necesidades de la presente investigación. Gutiérrez (2004). Entre estas pueden citarse:

- La flexibilización de las fronteras entre las disciplinas.
- El enfoque complejo de los fenómenos tal como se presentan en la realidad.
- El desarrollo de un pensamiento más reflexivo, creativo e integrador sobre la realidad abriendo nuevas vías para impartir y apropiarse de los contenidos.
- El análisis de nuevos problemas imposibles de abordar desde enfoques disciplinares parciales.
- La posibilidad de aplicar conocimientos de diferentes asignaturas con enfoques, métodos, medios y bibliografía orientados armónicamente.
- El conocimiento mutuo acerca de las estrategias de aprendizaje y los procedimientos de cada docente.
- El incremento del fondo bibliográfico, los materiales y los medios de enseñanza.
- El estímulo a la investigación a partir de la necesidad de integración de conocimientos de diferentes disciplinas.
- El aumento de la calidad del trabajo metodológico.
- La formación de normas de conducta que favorecen el trabajo en grupo.
- El incremento de la superación y actualización del claustro.
- La economía temporal (en detrimento de las repeticiones innecesarias) y de recursos.
- El aumento de las relaciones entre la escuela, las instituciones universitarias, los centros científicos y la sociedad.

La aplicación de las estrategias curriculares vinculadas a las lenguas extranjeras demandan la preparación de los docentes en cuanto a los contenidos, como resultado del proceso de interacción entre disciplinas y sugiere como aspecto imprescindible de una superación que potencia el desarrollo profesional del docente de la nueva universidad y comprende las funciones investigativa, reflexiva y de innovación que descansa en la transformación de los conocimientos obtenidos en cambios dirigidos a innovar los propios contenidos y el trabajo metodológico necesario con este fin de que contribuyan a perfeccionar los resultados de la enseñanza recibida y la transferencia de los mismos al contexto de la práctica social.

Las habilidades para este fin deben estar asociadas a la integración de los conocimientos y su elevación al nivel de aplicación profesional, el dominio de las técnicas para mantener información actualizada, la investigación y el saber establecer los vínculos con el contexto social, de forma que se pueda administrar los recursos humanos y materiales durante el proceso de formación permanente.

A los efectos de la labor educativa es importante el convencimiento de que las actitudes se adquieren, se aprenden y se forman a través de la experiencia y que a pesar de su relativa estabilidad pueden ser cambiadas apoyándose siempre en experiencias. En el desarrollo y formación de estas, sus componentes desempeñan un papel metodológico que directamente intervienen en los tres componentes:

- El componente cognitivo: mediante el suministro de nuevas informaciones.
- El afectivo: al proporcionar experiencias agradables o desagradables en presencia del objeto de la actitud.
- En el componente conductual: a través de la imposición, directa o velada, de las normas del grupo.

La intervención pedagógica dirigida a la formación, desarrollo o cambio de actitudes exige, como en el caso de los elementos cognitivos, su metodología especializada. Fariñas (2005). En un análisis de lo planteado por la autora citada, es importante reconocer que de acuerdo con el contexto de aplicación de la estrategia propuesta, las tareas de aprendizaje deben aproximarse de alguna forma a los requisitos del saber integrador para lo cual lo cual es importante determinar los indicadores del desarrollo del pensamiento, como requisitos de calidad del aprendizaje y del programa de enseñanza de postgrado en cuestión.

El método entonces, aporta el enfoque afectivo de este proceso, por lo que es necesario hacer notar que si el proceso docente educativo se da como un resultado de las relaciones sociales que se establecen entre los sujetos que en el intervienen, profesores y estudiantes, el trabajo metodológico, el enfoque interdisciplinario y la propia ECI se convierten en partes inseparables de la formación del sujeto, en este caso del docente el cual lleva el mayor peso y su acción contribuye al mejoramiento del acto docente.

La concepción de una propuesta de superación dirigida a docentes de Licenciatura en Turismo que toma como contenido el trabajo metodológico, el enfoque interdisciplinario

y la ECI asume las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la modalidad de Aula Virtual como nuevo escenario de aprendizaje.

El empleo del Aula Virtual como tecnología ha propiciado el desarrollo de la enseñanza telemática, *On Line* o enseñanza con las TIC cuya máxima expresión es la interacción y se acompaña de otros atributos tecnológicos como el correo electrónico y la presencia de las Internet. La comunicación verbal resulta insuficiente para los escenarios de educación virtual donde la comunicación mediada por el texto y los recursos audiovisuales predominan.

Al analizar los referentes teóricos sobre esta tecnología. Asinsten (2012) plantea que una de las características de los entornos virtuales es que la información y los procesos de comunicación están mediados tecnológicamente por computadoras y redes. Esta característica aporta su especificidad, tanto por las importantes posibilidades nuevas que ofrece, como a las limitaciones a tener en cuenta.

Para la ejecución de una propuesta enfocada al posgrado es necesario este análisis de la tecnología presente pues en entornos de tecnología atrasada o lenta, la propuesta de Aula Virtual perdería potencialidad si se comprende que la superación va dirigida al docente que lo necesita y que por la rapidez con que transcurren los procesos se requiere de dinamismo y precisión.

De acuerdo con Artiles (2012). La concepción del Aula Virtual como escenario de aprendizaje en general requiere de una interactividad que las diferencia de otras tecnologías donde se incluyen el Foro de Discusión y Cuestionarios en Moodle. La presencia de estas posibilidades permite conocer el estado de aprendizaje sobre un tema en específico y seguir su progreso en cuanto al aprendizaje de una materia para determinar lo que falta por estudiar. El Cuestionario por ejemplo se redacta con anterioridad y por sus características de seguridad puede ser utilizado en exámenes certificativos.

Dadas estas razones se considera estratégico, necesario y de alta productividad por parte de este investigador la utilización de esta tecnología en las propuestas de superación postgraduada pues el docente como usuario activo de herramientas de comunicación, colaboración y producción de contenidos en la Red puede acceder con mayor libertad y tiempo a los contenidos presentes en los temas objetos de aprendizaje.

Las materias de aprendizaje se centran en los materiales didácticos digitales, el análisis de los mismos y la introducción a la producción autónoma de este tipo de contenido por parte del docente no informático. Esta condición resulta propicia para la actualización constante de los materiales y la disolución de textos obsoletos así como para el logro de interacciones con otros sujetos interesados en la solución de problemas relacionados con la enseñanza y aprendizaje de ciertas materias.

A partir del análisis de los aspectos abordados en este capítulo y su correspondiente análisis se asumen como consideraciones generales que la superación profesional constituye un proceso continuo a través del cual se pretende ampliar y fortalecer el horizonte cultural del profesional, el enriquecimiento en el conocimiento de la práctica pedagógica y el dominio de su campo del saber, a partir del desarrollo de actividades teóricas y prácticas desde diferentes puntos de vista a través de los cuales el docente transforma sus representaciones y modos de actuación ante el desarrollo de las disciplinas científicas actuales.

De la misma forma se considera que la concepción de la superación profesional dirigida a la aplicación de la ECI concebida a través de las formas organizativas de esta, las propias vías del trabajo metodológico y el enfoque interdisciplinario así como la utilización del Aula Virtual como nuevo escenario de aprendizaje permite el dominio de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales relacionados con el *Modelo del profesional*, el currículo y las relaciones interdisciplinarias dirigidas a la formación del profesional.

Capítulo 2

Del diagnóstico de necesidades de superación del docente de Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés al modelo de superación profesional

2. DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DEL DOCENTE DE LICENCIATURA EN TURISMO AL MODELO DE SUPERACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR DE IDIOMA INGLÉS

2.1 Determinación de necesidades de superación de los docentes de Licenciatura en Turismo

En la elaboración del modelo de superación profesional para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés (ECI) por los docentes de Licenciatura en Turismo, se aplica la tecnología para la determinación de las necesidades de superación, elaborada por el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa, específicamente la Tecnología para la determinación de necesidades de capacitación que propone Leiva (1987).

Esta metodología permite identificar los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para desempeñar un puesto de trabajo y los que el profesional posee, por lo que la operacionalización de los elementos de un diagnóstico requiere poseer una clara definición del área específica donde se trabajó para caracterizar los actores que intervienen en la acción educativa, y los usuarios que inciden en las alternativas resultantes del trabajo y la apertura de un proceso de identificación de necesidades. Para ello, debe partirse de la descripción del área de trabajo como sigue:

El Centro de Estudios Turísticos fue creado a partir de la Resolución citada en la introducción. Este, desde su surgimiento cuenta con personal de formación multidisciplinaria, y de investigadores que, han estrechado las relaciones con el CITMA provincial y la Escuela de Hotelería y Turismo “Alberto Delgado” de Villa Clara. Sus objetivos se declaran a continuación:

- Desarrollar investigaciones científicas, consultorías, asesorías y servicios científico - técnicos en materias turísticas aplicando un enfoque de horizontalidad de acuerdo a los niveles del producto turístico como prioridad a nivel de territorios e instalaciones turísticas, a partir de reconocer la transdisciplinariedad del turismo, frente al uso más común de la verticalidad de las áreas científicas del conocimiento.
- Contribuir a la superación profesional de los egresados universitarios que laboran en el turismo, incluyendo la formación de directivos, mediante el postgrado académico, desarrollando competencias que les permitan gestionar servicios de

excelencia en las actividades del turismo, los viajes y la hospitalidad.

- Colaborar con instituciones y especialistas nacionales y extranjeros que trabajan temáticas afines mediante la participación en eventos científicos, intercambios académicos y proyectos de investigación conjuntos.
- Impulsar la innovación tecnológica en el turismo mediante la generalización de los resultados de investigaciones, la transferencia de tecnología, la gestión del conocimiento y las comunicaciones, así como la realización de publicaciones científicas y divulgativas sobre la actividad del turismo, los viajes y la hospitalidad.

Las líneas de investigación se corresponden con la política científica de la Universidad Central y se inscribe dentro del problema económico – social: “Desarrollo Sostenible del Turismo” y la línea científica de prioridad universitaria: “Dirección y Gestión de Organizaciones de Producción y Servicios”. El seguimiento de esta política también centra una parte importante de los temas investigativos en los “sistemas integrados de gestión turística”, que comprende la gestión integrada de destinos turísticos y la gestión integrada de entidades del turismo.

El surgimiento de la carrera amplía las funciones del Centro para dar respuesta al encargo social de la formación del profesional en esta rama como gestor integral de las actividades del turismo, los viajes y la hospitalidad a partir del establecimiento de tres disciplinas específicas: Turismo y Viajes, Entidades de Hospitalidad y la Disciplina Integradora de Turismo y Hospitalidad. Esto contribuye al redimensionamiento de las principales líneas de trabajo del Centro al asumir la función de la docencia y con esta dar respuesta a las demandas de los principales procesos sustantivos universitarios, la formación inicial, la superación profesional y la extensión universitaria. En este contexto surgen nuevas necesidades en el orden de la formación pedagógica.

La muestra seleccionada está conformada por 16 docentes que imparten las asignaturas en la carrera Licenciatura en Turismo. Es característica de la muestra la formación diversa de docentes de diferentes especialidades que se encargan de la enseñanza del Turismo y desarrollan su labor en las diferentes disciplinas de la carrera. La estratificación de la muestra tiene en cuenta la relación de los docentes por especialidad; disciplinas, años de experiencia y categorías docentes.

Existe un predominio de los graduados de Ingeniería Industrial, para un 6.35 %; seguido por los graduados de Licenciatura en Economía que se corresponde con el

5.29 %. Con una menor representatividad, las especialidades de Filosofía (1.6 %), la Licenciatura en Turismo (1.6 %). Es significativo destacar que en una tercera posición se ubican los graduados de las especialidades de Lengua Inglesa y Licenciatura en Educación con especialidad en Lengua Inglesa, lo cual constituye una fortaleza para la formación del Licenciado en Turismo.

Es importante declarar que se observa un balance en la relación de los docentes de las disciplinas Turismo y Viajes y Gestión de entidades de Hospitalidad, ambas con el 7.41 %. Aunque la Disciplina integradora, Turismo y Hospitalidad muestra un 3.18 % de representatividad de docentes encargados de las asignaturas de esta, es necesario destacar que cada uno de estos realiza función es desde el asesoramiento a la práctica laboral y al asesoramiento al trabajo científico estudiantil, lo cual favorece su implicación en el desarrollo y las exigencias del plan de estudios vigente.

En la muestra se destacan dos docentes con más de 20 años de experiencia en la educación superior (12,5%), cinco docentes que acumulan siete años de experiencia, y de ellos cuatro años dedicados a este nivel de formación (31,2%), seis casos que desde su graduación han desarrollado su adiestramiento en el Centro. Los tres casos restantes. (18,7%), solo acumulan dos años de experiencia vinculados a la carrera. El total de la muestra ha desarrollado su experiencia profesional en el proceso de formación el Licenciado en Turismo. Esta representación indica que es bajo el número de años de dedicados a la docencia, lo cual constituye una necesidad de atención en el proceso de formación permanente.

En correspondencia con el análisis anterior, se determina la distribución de las categorías docentes en la muestra seleccionada: dos Profesores Titulares, siete Profesores Auxiliares, cuatro Asistentes y tres Instructores, con el propósito de analizar su relación con las necesidades que expresan fortalezas y carencias en el uso del idioma inglés relacionadas fundamentalmente, con el desarrollo de habilidades de lectura en inglés y las habilidades de comunicación requeridas por el profesional para una implicación pedagógica efectiva en el proceso de formación inicial.

Esta etapa de la investigación permite el estudio de los principales factores que se relacionan con la superación de los docentes para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

2.1.1 Presentación y análisis de los resultados obtenidos

- a) Programas y documentos rectores de la carrera y del Centro de Estudios Turísticos (*Modelo del Profesional*, plan de estudio, programas de disciplinas, Estrategia curricular, forma en que se toman en cuenta para su utilización en la formación del profesional). (anexo 1)
- b) Organización del proceso docente educativo para el tratamiento de la Estrategia curricular de idioma inglés desde la carrera objeto de estudio (planes metodológicos).
- c) Necesidades de superación de los docentes (preparación teórico - metodológica recibida para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés, estrategias de superación profesional, y el trabajo metodológico en los diferentes niveles organizativos en la carrera, las disciplinas y los años)

Estudio de Programas y documentos rectores

Modelo del Profesional

En el análisis del *Modelo del profesional del Licenciado en Turismo* aparece como objetivo central formar un profesional con preparación integral, de gran sensibilidad revolucionaria y altos valores de humanismo y solidaridad, de manera que le permita gestionar servicios de excelencia, eficaces y eficientes en la confección de productos turísticos, y que como gestores, se desarrollen en las actividades de turismo y viajes, por una parte y en las actividades de hospitalidad, por la otra.

Se relaciona la excelencia que se debe alcanzar en la gestión turística con el dominio del idioma internacional, pues en la práctica de cualquier actividad dirigida al turismo es imprescindible la utilización de esta lengua cuando se expresa propiciar el dominio del idioma inglés en sus aspectos principales (escuchar, hablar, leer y escribir) y de un segundo idioma, francés o alemán, en cuanto a escuchar, hablar y leer. Respecto al docente se le plantea su contribución en la formación de este profesional a partir del empleo de la lengua internacional en sus actividades mediante la utilización de técnicas pedagógicas apropiadas para la educación superior.

Lo anterior permite constatar como una necesidad el perfeccionamiento de la actuación profesional del docente sustentada en una preparación metodológica que le permita el empleo de métodos y procedimientos que faciliten el desarrollo de acciones dirigidas al

dominio del idioma inglés desde las disciplinas básicas específicas de la carrera por medio de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Respecto a las posibilidades manifiestas en el *Modelo del Profesional* para la implementación de estrategias curriculares se identifica el énfasis hacia las estrategias relacionadas con la educación y la enseñanza de la historia, lo cual permite advertir incongruencias entre los elementos fundamentales que caracterizan la carrera para la formación integral del profesional y el desarrollo estratégico de la lengua internacional.

Plan de Estudios D

Como característica del *Plan de Estudios D* (anexo 2) se considera la práctica profesional como un pilar principal de la formación y se defiende el conocimiento del idioma inglés en sus habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir. Los campos de acción están en la planificación, gestión, organización, control y ejecución de procesos operativos, tecnológicos, de desarrollo, investigación e innovación, de información y comunicación, humanos y sociales propios del turismo, los viajes y la hospitalidad.

Plan del Proceso Docente D

La concepción curricular de la carrera Licenciatura en Turismo está dirigida al encargo estatal de la formación integral de un profesional gestor eficiente del turismo, los viajes y la hospitalidad. Esta concepción del *Plan de estudios D*, asume una estructura del currículo base y tiene en cuenta las características del perfil del profesional a través de disciplinas básicas específicas, del ejercicio de la profesión y la disciplina integradora. Estas disciplinas son: Marxismo Leninismo, Educación Física, Matemática aplicada e Informática, Idioma extranjero, Turismo y Viajes, Entidades de Hospitalidad y Disciplina integradora de Turismo y Hospitalidad. Se declara en el plan de estudios D una concepción curricular basada en la integración de la formación académica y profesional desde un amplio enfoque cultural.

Programa de Disciplinas Básicas Específicas

Disciplina Idioma Extranjero

Desde la Disciplina de Idioma extranjero se aprecia la promoción de los fundamentos básicos que se requieren en la profesión para la comunicación oral y escrita en inglés, así como el fomento de una cultura del profesional en cuanto a la comprensión de este idioma a través de las diferentes formas de enseñanza empleadas en las demás disciplinas de la carrera. Esta se declara como básica específica y ocupa un lugar

imprescindible en la aplicación de la ECI, lo cual solo se expresa en un nivel declarativo. Su concepción fundamenta la necesidad de la aplicación de las acciones presentes la misma.

En el documento se hace un llamado a la integración de los componentes de formación académica, laboral e investigativa mediante la aplicación de métodos y procedimientos que debe desarrollar el docente a través de los cuales este puede aplicar las propias acciones de la ECI, que constituyen una exigencia para la elevación de la preparación pedagógica del docente de esta disciplina, lo cual está fuertemente vinculado con proyectos de trabajos de curso, jornadas científicas estudiantiles y con las prácticas laborales en las que prevalezcan tareas en la esfera del turismo tales como estudio de casos, informes de prácticas, uso de bibliografía etc.

Disciplina Turismo y Viajes

En la concepción de los objetivos instructivos de esta disciplina se declara la necesidad de la aplicación del enfoque multidisciplinario y su tratamiento científico, así como el sistema de habilidades, la comunicación como proceso esencial. El sistema de conocimientos planteado comprende la integración de la teoría y la práctica a concretarse en el ejercicio de la profesión. Ello demanda el fomento de las relaciones interdisciplinarias con un carácter centrado en la práctica profesional.

Respecto al cumplimiento de la ECI, desde esta disciplina, se propone de forma frecuente el uso de literatura y otros materiales que contribuyan a la comprensión y la expresión inglesa que se relaciona con términos y técnicas utilizadas en el turismo.

Entidades de Hospitalidad

La disciplina está conformada por las asignaturas Dirección y Estrategia, Gestión de la Calidad, Contabilidad, Finanzas y Control interno, Dirección integrada y evaluación de proyectos, Comercio de productos, y Gestión de entidades de ocio y recreación.

La fortaleza que presenta esta disciplina es que permite organizar y dirigir los procesos en el turismo a través de las diferentes asignaturas lo cual se demuestra en la concepción de acciones intradisciplinarias que la distinguen. Ante las debilidades del programa respecto a la declaración de las relaciones inter y transdisciplinarias y teniendo en cuenta la complejidad del sistema de conocimientos de las asignaturas que la conforman, se aprecia cierta orientación hacia los procesos de comunicación del profesional y la orientación para el uso de la bibliografía en idioma extranjero lo que

constituye un aspecto importante de atención en la preparación teórico metodológica del docente de esta disciplina.

Disciplina integradora Turismo y Hospitalidad

Ante las debilidades anteriormente identificadas en la concepción disciplinaria, la disciplina más importante en la formación del profesional del turismo, es la integradora Turismo y Hospitalidad, considerada del ejercicio de la profesión por las posibilidades de materializar los objetivos del *Modelo del Profesional*. Esta disciplina se distingue por su alto valor axiológico y humanista.

En su concepción se declara el enfoque multidisciplinario a derivar en el desarrollo de competencias del futuro egresado, con énfasis en la comunicación declarada en sus objetivos educativos y la demostración de capacidades para impartir docencia de nivel universitario, para lo cual se requiere de un docente preparado pedagógicamente.

Desde esta disciplina la práctica se integra en tres niveles fundamentales. Un primer nivel se dirige a la familiarización con el turismo y la hospitalidad, a las actividades de búsqueda de información primaria, requiere de la aplicación herramientas de comunicación interpersonal e idioma inglés. Un segundo nivel de integración se dirige hacia las modalidades turísticas y el desarrollo de los destinos. El tercer nivel abarca el proceso de gestión de entidades e incluye la integración de las asignaturas generales entre las que se encuentra el idioma inglés.

Esta disciplina concreta el enfoque multidisciplinario del plan de estudios a través del cual se rinden informes del trabajo realizado mediante las guías de la práctica, apoyadas por los instructores de la producción y el control de los docentes de Turismo, a los cuales se les llama a contribuir de modo significativo a los objetivos formativos del profesional.

Análisis de las estrategias curriculares

El *Plan de estudio D* de la carrera de Licenciatura en Turismo contiene las estrategias curriculares de Permanencia de los estudiantes, Tecnologías de información y las comunicaciones, Idioma inglés, Formación pedagógica, Formación medio ambiental, Historia de Cuba y Preparación para la defensa.

En la fundamentación de las mismas se tiene en cuenta la ECI (anexo 3), pues esta conduce al desarrollo de habilidades profesionales. La presencia de seis semestres de esta asignatura Inglés general, inglés con fines académicos e inglés con fines turísticos

propicia que el estudiante pueda leer y redactar en lo relativo a sus esferas de actuación, recibiendo una preparación que lo permite tanto en la forma oral como en la forma escrita. Las asignaturas restantes deben apoyar este objetivo con recopilación de textos, revistas turísticas y publicaciones seriadas en inglés que deben utilizarse a través de los docentes.

Para el logro de este objetivo el docente debe lograr precisión en el uso de los procedimientos interdisciplinarios adecuados a partir de conocer la ECI al efecto y desarrollar técnicas de la especialidad según los contenidos de las asignaturas y disciplinas de forma que se apoye, desde el conocimiento de la lengua internacional. Debe tenerse en cuenta el desarrollo de la práctica de gestión turística que se realiza ante el cliente hablante del inglés.

El objetivo consiste en que el graduado sea capaz de hablar, leer e interpretar artículos de publicaciones en idioma inglés, sobre contenidos de su perfil profesional, y que sea capaz de comunicarse, en situaciones académicas y profesionales más allá de la impartición de la Disciplina Idioma extranjero, lo cual requiere de la participación activa de los docentes responsabilizados con la impartición de las restantes disciplinas del plan de estudio, en especial las que permiten formar el perfil del graduado.

Los programas de las diferentes disciplinas del currículo incluyen objetivos instructivos y habilidades a lograr que requieren del uso del idioma inglés para ejercitarlo en los contextos de la especialidad por docentes que lo dominan y apoyan el desarrollo de la comunicación bilingüe como requisito de empleo en el Ministerio de Turismo en Cuba.

Plan de superación profesional

En el área de postgrado, el centro ofrece una intensa actividad que se realiza a través de los cursos de postgrado, diplomados especializados y una Maestría en Gestión Turística que expresa el carácter multifacético del turismo. Su objetivo clave es la formación del Máster en Gestión Turística y se propicia la realización de análisis que partan de una perspectiva interdisciplinaria, capaz de sintetizar la multiplicidad de factores que intervienen en los procesos del turismo, los viajes y la hospitalidad. Su formación especializada está presidida por la aspiración de lograr un turismo sostenible para beneficio de la naturaleza, la sociedad y la cultura de la región.

Los egresados de esta superación adquirirán una preparación para trabajar con nivel superior en las actividades del turismo que desarrollen según las características del

perfil que seleccionen, de forma que el estudiante de postgrado tenga la posibilidad de cumplir varias de las funciones como el desarrollo de una actividad docente, de investigación o asesoría en el turismo, planeación y control de la mejora continua, en cualquier área de una instalación turística, en correspondencia con los fines de su actuación y operar el trabajo de desarrollo y promoción comercial en las entidades del turismo. Los objetivos declarados en este plan son:

- Diseñar y evaluar la efectividad de las diferentes estrategias que garanticen a la entidad o zona turística la necesaria competencia dentro de su esfera de acción.
- Proyectar, implementar y controlar políticas y programas de acción orientados a mejorar la efectividad económica y la calidad del servicio en entidades y zonas turísticas.
- Identificar, procesar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones en el proceso de gestión, empleando las técnicas y herramientas que garanticen una mayor eficiencia.

En el plan de superación se aprecia un interés marcado en la especialización de los recursos humanos hacia la gestión turística lo que evidencia cierta incoherencia con los propósitos multidisciplinarios de la formación permanente del docente.

Las regularidades que emanan de la aplicación del método de análisis de documentos ponen de manifiesto los siguientes puntos:

- Estos documentos consideran el dominio del idioma inglés como herramienta esencial para la formación del profesional en los niveles básicos y del ejercicio de la profesión como parte de una estrategia curricular cultural general.
- Los documentos analizados coinciden en la exigencia del perfeccionamiento de la preparación del docente de Licenciatura en Turismo que le permita el empleo de métodos, medios y procedimientos que faciliten el desarrollo de acciones dirigidas a la aplicación de la ECI desde las disciplinas básicas específicas de la carrera y del ejercicio de la profesión.
- Los programas de disciplinas asumen el enfoque multidisciplinario para la formación del profesional, aunque se evidencia el predominio de las relaciones intradisciplinarias.
- La concepción de la superación profesional demuestra una orientación e interés marcado en la especialización de los recursos humanos hacia las operaciones de

la gestión turística.

- La planificación del trabajo metodológico no propicia la realización de acciones dirigidas a la preparación del docente en el tratamiento de temáticas de corte pedagógico y metodológico que contribuyan al cumplimiento del *Modelo del Profesional*, desde la aplicación de las estrategias curriculares vigentes en el plan del proceso docente de la carrera.

Organización del proceso docente educativo para el tratamiento de la Estrategia curricular de idioma inglés

Plan de trabajo metodológico de la carrera (Centro de Estudios y Disciplinas).

En el análisis de este documento (2010-2011 y 2011- 2012) se aprecian debilidades en la concepción de actividades de preparación teórico-metodológica dirigidas a los contenidos de la Pedagogía que fundamenten la aplicación de estrategias curriculares, así como temas relacionados a la utilización del idioma inglés.

En correspondencia con el plan de superación profesional también se advierte un marcado carácter hacia las especialidades del turismo con ausencia de acciones dirigidas a la preparación del docente en el tratamiento de temáticas que contribuyan al cumplimiento del *Modelo del Profesional*, de la Disciplina integradora de Turismo y Hospitalidad, y la intervención pedagógica en la implementación de las estrategias curriculares vigentes en el plan del proceso docente de la carrera.

El trabajo metodológico no se concibe como parte de la superación profesional del docente a realizarse a través de los diferentes niveles de organización de la carrera, de las disciplinas y de los colectivos de años lo cual forma parte de la formación continua del profesional.

Observación a clases

Con el objetivo de apreciar el tratamiento dado a la ECI desde el contenido de la clase de Turismo, distribuidas en las tres disciplinas, Turismo y Viajes, Entidades de Hospitalidad y Disciplina integradora de Turismo y Hospitalidad se observaron 13 clases en el curso 2010-2011, nueve clases en el 2011-2012 y 19 clases en el 2012-2013 (anexo 4). Estas se realizaron con el apoyo del Director del Centro, la Jefa de la carrera y dos Especialistas del Departamento de Lenguas Extranjeras de la institución. Se realizaron observaciones a las asignaturas siguientes:

Tabla 1: Asignaturas visitadas y cantidad de controles realizados.

Asignaturas visitadas	Controles realizados	Asignaturas visitadas	Controles realizados
Comunicación interpersonal	2	Gestión de animación Turística	2
Geografía Turística	2	Relaciones Públicas	2
Modalidades Turísticas	2	Mercados Emisores	2
Gestión de Restauración	2	Gestión de alojamientos	2
Panorama de la Cultura	2	Recursos Humanos	1
Gestión de la Calidad	2	Dirección y estrategia	2
Guiaje Turístico	2	Comercialización Turística	2
Organización profesional de eventos	2	Gestión de entidades de ocio y recreación	2
Información Primaria	2	Idioma extranjero	4

Fuente: Elaboración propia

Se observaron también un total de cuatro talleres de preparación para la práctica correspondientes a la Disciplina integradora Turismo y Hospitalidad.

Se recopiló información sobre aspectos importantes de la preparación pedagógica como la motivación del docente, los conocimientos que propician la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, el uso de medios didácticos, de métodos y procedimientos en función de lograr el vínculo con el idioma extranjero desde el tratamiento del contenido propio de las asignaturas.

En las clases observadas a las Disciplinas Entidades de Hospitalidad y Turismo y Viajes se apreció que la vinculación de los contenidos con el idioma inglés se realiza escasamente con el predominio del uso de términos propios del turismo como check in, check out, Very Important Person (VIP), entre otros, lo que evidencia debilidades en la concepción docente respecto al sentido estratégico que requiere este tratamiento en el proceso de formación del profesional.

En el caso de Entidades de Hospitalidad se constata en énfasis dado al uso del idioma inglés a través de la orientación bibliográfica en correspondencia con las diferentes especialidades que la conforman. Se prioriza la impartición del contenido referente a los procesos del turismo desde una visión intradisciplinaria como recepción, alojamiento, contabilidad y control interno, comercio de productos, etc., sin el provecho

de estas potencialidades para lograr mayores relaciones interdisciplinarias, a partir del propio uso del idioma inglés que puedan elevar la calidad del proceso docente.

Las clases observadas correspondientes a la Disciplina integradora Turismo y Hospitalidad, permitieron apreciar que cuentan con las mayores posibilidades para la implementación de la ECI, por su vinculación con los procesos del turismo y la práctica profesional desarrollada en las entidades.

Ello no se aprovecha óptimamente dada la falta de vinculación entre los contenidos impartidos y las limitaciones de la proyección estratégica del docente para el desarrollo de las acciones en idioma inglés que pueden realizarse en la propia práctica como: la recepción de un cliente, la presentación de un show, acciones de relaciones públicas en las entidades, la presentación de tragos y del menú en la restauración hotelera, la aplicación de encuestas de satisfacción a los clientes, entre otras.

En las diferentes disciplinas se observaron cuatro talleres de preparación para la práctica en los cuales se insistió en lo referente al proceso de gestión turística fundamentalmente, y el cumplimiento de los objetivos educativos declarados en la guía relacionados con los deberes y la ética del profesional. Esta actividad contó con el análisis de la guía de la práctica en la cual se constató la presencia del objetivo dirigido a la comunicación en idioma inglés y el débil desarrollo de las acciones dirigidas al tratamiento del idioma.

En las observaciones realizadas a la Disciplina Idioma Extranjero se comprobó un alto dominio del idioma por parte de los profesores. En las cuatro clases observadas se constató el tratamiento de aspectos propios de la lengua en estrecha relación con la lectura, la escritura, la expresión oral y la audición, a lo cual contribuyen los medios existentes como los libros de textos (At your Pace I, II, III: Tourism and Hospitality), así como materiales auxiliares.

Ello permitió valorar a la disciplina como la de mayor contribución al conocimiento del idioma en el proceso de tránsito de la familiarización hasta la profesionalización, dado por formar parte de la estrategia de la carrera dirigida al logro de una cultura general.

La disciplina está conformada por dos docentes con la preparación pedagógica que requiere la aplicación de una estrategia curricular de idioma inglés, sin embargo, no demuestran desde el proceso de enseñanza aprendizaje que dirigen, el

establecimiento de los nexos interdisciplinarios y transdisciplinario que se requieren, con el resto de las disciplinas del ejercicio de la profesión.

Actividades metodológicas de la carrera

Fueron observadas tres actividades metodológicas, una reunión metodológica y dos talleres metodológicos. En todos ellos se constató el predominio de temas relacionados con las nuevas tendencias del turismo a nivel mundial, el desarrollo turístico del Destino “Cayos de Villa Clara”, la lectura de informes de ciencia y técnica y otros temas relacionados con el asesoramiento a estudiantes de alto aprovechamiento y las estructuras de los trabajos y de diploma en el marco de la carrera.

Se observó en las actividades metodológicas que la forma predominante de presentación de los aspectos vinculados a la carrera fue descriptiva y no se evidenció un interés lógico hacia el tratamiento de aspectos de orden pedagógico que son fundamentales en la formación del profesional. Tampoco se impartieron actividades encaminadas a la utilización de las estrategias curriculares vigentes en la carrera lo cual demuestra que el trabajo realizado se caracteriza por la predominancia de una sola dirección.

En la reunión metodológica observada no se apreció el trabajo con las dificultades de corte pedagógico presentadas en la carrera. Se desarrollaron explicaciones sobre la entrega de informes de asignaturas, problemas de disciplina de los estudiantes y orientaciones generales del trabajo en el Centro, lo cual muestra una debilidad que resta significación a las exigencias formativas de la formación profesional del docente.

Los contenidos tratados en los dos talleres metodológicos observados se dedicaron a promover la atención y control a la práctica de los estudiantes y a revisar las guías de trabajo en las cuales se remarca la disciplina, puntualidad y uso de los uniformes en todo el tiempo de estancia en las entidades. Otro tema tratado estuvo dedicado a la necesidad de mayor vinculación de los docentes de la carrera y el personal de la producción y los servicios que los atienden en estas.

La observación a estas actividades evidenció que no siempre se produjo el provecho de sus potencialidades como fuentes de aprendizaje y preparación profesional. Se constató una debilidad en el tratamiento de aspectos relacionados con esta preparación desde las dificultades detectadas en el proceso docente. También es importante destacar que no se recogen los temas de interés del docente,

predominando los especializados del turismo los cuales tampoco se anuncian para conocimiento del docente y su preparación previa.

Los procedimientos utilizados en el desarrollo de las actividades observadas revelan la presencia de rasgos que no se corresponden con los de una preparación docente que favorece las reflexiones personales en el orden didáctico con respecto a lo aprendido, el desarrollo del debate, el análisis casos, de situaciones problémicas y vivenciales, la solución de conflictos, etc. Esto evidenció limitaciones en los docentes en las habilidades para la integración de los conocimientos metodológicos y su aplicación profesional.

Necesidades de superación de los docentes

Prueba Pedagógica (anexo 5)

Se aplicó la prueba pedagógica a la totalidad de la muestra, dirigida a valorar los conocimientos, habilidades y actitudes referentes a la utilización de la ECI. Se indagó en el conocimiento de los docentes sobre aspectos relacionados con la definición de la ECI en las condiciones de la carrera Licenciatura en Turismo. El (100 %) no logra definir el concepto de la estrategia. Uno de ellos, que representa el 6,2%, menciona sus rasgos más esenciales.

Sobre la concepción acerca de la relación entre el *Modelo del Profesional*, el currículo y la ECI, el (100 %) menciona el *Modelo del profesional* y lo relaciona con al currículo a través de los contenidos de lo que cada uno de ellos imparte, sin embargo no logran establecer relaciones entre la ECI y los demás documentos. Las ideas expresadas entre modelo y currículo no muestran las relaciones más esenciales de los problemas profesionales, así como el lugar que ocupa el idioma inglés en esta formación que lo ubican en al contexto de la Disciplina Idioma Extranjero, lo cual limita la aplicación de una concepción integradora desde las restantes disciplinas.

En el sistema de conocimientos de las asignaturas, los docentes señalan aspectos que se relacionan con los principales procesos de la gestión del turismo que requieren el uso del inglés. Las respuestas están asociadas a los procesos de las disciplinas básicas específicas e intereses del ejercicio de la profesión como son la recepción, alojamiento, restauración, recreación y comercialización.

Los docentes del idioma lo asocian fundamentalmente al desarrollo de la lengua y en algunos procesos del turismo dada la relación de los temas sugeridos en los programas

y libros de textos existentes para la docencia en la carrera fundamentalmente en la enseñanza del Inglés IV y V, propios de la especialidad. Es significativo el carácter de especialización que se advierte en todos los casos.

La utilización del idioma inglés en el tratamiento de los contenidos propios de las asignaturas y disciplinas que los encuestados imparten se asocia fundamentalmente, a la orientación bibliográfica, no así al desarrollo de habilidades comunicativas que propicia el uso del idioma.

Las respuestas dadas por los docentes demuestran un tratamiento que enfatiza particularmente en el sistema de la ciencia que explican, sobre todo a las habilidades inherentes a estos contenidos sin hacer provecho de las potencialidades que ofrece el idioma inglés en el proceso de formación cultural tanto para el docente como para el estudiante.

El análisis realizado permite valorar la visión limitada de los docentes sobre la proyección estratégica que le aporta la ECI en el proceso de formación del profesional que tenga en cuenta la integración de los componentes académico, laboral e investigativo.

La información obtenida sobre el dominio de acciones y procedimientos relacionados con la ECI permite valorar el desconocimiento de los encuestados sobre el tema, insisten en la orientación de bibliografía y el uso de sitios de Internet. El (100 %) de la muestra no logra ejemplificar un procedimiento utilizado en sus clases u otras actividades formativas. En este aspecto los docentes concuerdan en plantear el uso de estos procedimientos en la Disciplina de Idioma Extranjero, lo cual limita la implicación de las diferentes disciplinas en este objetivo integrador común.

Las valoraciones sobre la contribución de la proyección estratégica desde el tratamiento del idioma inglés en la formación del profesional del turismo, expresan variadas ideas que evidencian necesidades de preparación. Sus valoraciones parten de la necesidad de realizar un trabajo metodológico dirigido al tratamiento de la ECI como factor importante en la formación cultural del profesional teniendo en cuenta su perfil, así como desde las acciones de la superación profesional.

Entrevista en profundidad (anexo 6)

Esta se aplica al Dr.C Carlos Cristóbal Martínez Martínez, Director del Centro de Estudios Turísticos de la Universidad Central y ello permitió determinar que desde la

visión de este directivo existe la comprensión de la necesidad de elevar la preparación pedagógica en los docentes de la carrera que contribuya al logro de la calidad de la docencia de la formación inicial y del posgrado.

Se plantea el fortalecimiento de la preparación en la didáctica actual del Turismo como carrera de nueva creación en un Centro que también está formado por un claustro de profesores graduados de variadas especialidades técnicas y humanísticas. Se le concede importancia a las carencias que presentan los docentes acerca de conocimientos sobre el enfoque interdisciplinario, acerca del *Modelo del Profesional* y sus relaciones el desarrollo de las estrategias curriculares vigentes en el plan del proceso docente.

Sobre la planificación de superación pedagógica concebida desde el Centro de Estudios Turísticos se declara con debilidades pues predomina una superación dirigida a los contenidos propios de las especialidades del currículo de la Licenciatura en Turismo. Se enfatiza en un desarrollo de habilidades comunicativas en la lengua materna y en las lenguas extranjeras, sobre todo en idioma inglés que es un aspecto imprescindible en la preparación del docente, también habilidades generales para la dirección de un proceso pedagógico dirigido a enseñar a aprender y estudiar independientemente.

Como resultado de la entrevista aplicada se precisan las debilidades fundamentales de la preparación pedagógica de los docentes relacionadas con la organización de la docencia y los recursos didácticos necesarios para la enseñanza del Turismo, con la concepción del trabajo metodológico que contribuya al desarrollo de actividades con enfoque interdisciplinario, la integración estratégica en el tratamiento del idioma inglés a través de los contenidos específicos del currículo de la carrera y la parcelación de las disciplinas que limita la aplicación de las estrategias curriculares.

La conclusión de la entrevista permite plantear que existe conciencia a un nivel declarativo de la necesidad de preparación pedagógica del docente y de un trabajo metodológico que contribuya a ello.

Encuesta (anexo 7)

Este método permitió conocer las opiniones de los encuestados sobre la superación profesional dirigida a la aplicación de las estrategias curriculares. En este sentido, el (100 %) de la muestra plantea que no se realizan actividades relacionadas con estos

temas. También coinciden en plantear esta carencia en los niveles de organización del trabajo metodológico, carrera, disciplina y año. Los factores identificados de mayor incidencia en la problemática que se investiga son:

Tabla 2: Factores que inciden en la debilidad de la superación.

Formas de superación	Opinión de encuestados	%
Preparación	16	100
Asesoramiento	15	93.7
Entrenamiento	14	87.5
Especialización	14	87.5
Organización	10	62.5

Fuente: Elaboración propia.

No se ofrecen por parte de los docentes encuestados otras formas de organización al respecto, pero si emiten valoraciones como la necesidad de un trabajo conjunto con los docentes de inglés que trabajan en la carrera y la urgencia de actividades ilustrativas de cómo prepararse con efectividad para el trabajo docente en la carrera. Esto evidencia un divorcio entre las disciplinas del ejercicio de la profesión y la Disciplina de Idioma Extranjero, lo cual constituye una barrera a tener en cuenta para la aplicación de la ECI.

De esta valoración se infiere que existe una escasa preparación en el orden pedagógico dado por la débil percepción de la necesidad de la preparación del docente en este sentido desde la concepción de la superación y del trabajo metodológico en la carrera. Es importante destacar que las formas de superación planificadas, así como los temas seleccionados para estas no satisfacen todas las necesidades de preparación del docente relacionadas con los contenidos que en el orden teórico y metodológico se requieren.

Sobre los aspectos de la ECI que se necesitan como parte de la preparación pedagógica, los encuestados no emiten información en su mayoría. Solo dos docentes, el (12,5%) plantea que se compone de actividades y objetivos según las necesidades formativas de los estudiantes y que es un documento que deben tener presente los docentes como ejecutores del mismo. Esta información demuestra un desconocimiento profundo sobre el tema de las estrategias curriculares, la implicación del docente para su desarrollo y las carencias que en el orden teórico y metodológico se presentan.

Sobre las expectativas que poseen los docentes con respecto a la preparación para la aplicación de la ECI se puede plantear que todos, (100%) le conceden importancia al tema, a la necesidad de la organización de la superación que les permita cursar, entrenar y transitar por un asesoramiento para lograrlo. Es evidente la necesidad de una concepción pedagógica a nivel de carrera y disciplina que facilite el desarrollo de las acciones de la ECI en la clase, en la práctica laboral y en el trabajo científico estudiantil.

De las formas de organización de la superación que pueden utilizarse para la preparación del docente en el tema tratado, los encuestados consideran fundamentalmente el curso, la conferencia especializada, el entrenamiento, los talleres y el asesoramiento.

Los docentes muestran interés y motivación hacia la preparación profesional por su importancia en la labor que desempeñan y por la necesidad de tomar en cuenta el uso del idioma, dadas sus potencialidades formativas. Estos esperan la organización de un proceso de preparación que contenga aspectos que contribuyan a profundizar el conocimiento, el desarrollo de habilidades y por tanto, contribuir a la elevación de la calidad de la actividad docente.

Foro de discusión

Se aplica en tres etapas de la investigación. Una referida al inicio donde se recogen las dificultades en la aplicación de las acciones de la ECI en la cual se aprecia inseguridad en escoger las actividades a desarrollar, la carencia y en algunos casos dispersión de materiales escritos en inglés, así como el empirismo en la concepción de actividades para el tratamiento de la ECI en las clases. A esto se une el escaso trabajo metodológico con este fin lo cual constituye un aspecto básico en la construcción del modelo de superación.

En un segundo momento se revisa el proceso de aplicación de las acciones a partir del trabajo metodológico para constatar su marcha y poner en claro las dificultades presentes en el mismo y plantear soluciones y un último momento para valorar las acciones y su aplicación a nivel de los criterios dados por los docentes sujetos de investigación.

Dentro de las principales necesidades apreciadas por los sujetos está el ordenamiento de actividades metodológicas para el desarrollo de las acciones de la ECI lo cual

constituye para los sujetos de la muestra estudiada una carencia que a través del trabajo metodológico directo y en el colectivo de las disciplinas y años académicos pueden contribuir a la solución de la problemática.

Grupo informal de discusión

Este método se aplica desde el inicio de la investigación a la totalidad de los sujetos con la particularidad de que el contexto donde se realiza es variado y ha permitido seleccionar las opiniones que se consideran importantes en el desarrollo de la investigación así como juicios valorativos de interés. Se realizaron un total de cinco contactos con el grupo con la asistencia de 10 en el primer encuentro, 13 en el segundo, 15 en el tercero, nueve en el cuarto y 16 en el encuentro final.

Con la aplicación de este método se recogieron importantes ideas desde la perspectiva de los docentes dentro de las cuales se encuentran la necesidad de un trabajo metodológico en función de la ECI, la necesidad de crear una superación en este sentido y la potencialidad que representa para los docentes el uso del inglés en situaciones de formación profesional para el crecimiento de su labor. Estos resultados coinciden con los obtenidos en los demás métodos aplicados.

Los resultados obtenidos a través de la aplicación de los diferentes métodos empleados para la determinación de las carencias fundamentales de los docentes en la superación profesional relacionada con la ECI, se precisan las siguientes necesidades de superación:

- Conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la superación profesional y la actividad metodológica referida a la ECI en la formación del Licenciado en Turismo.
- Conocimientos y habilidades específicos para el tratamiento del contenido de la ECI con un marcado carácter intra y transdisciplinario dado el lugar que debe ocupar en el contexto de formación académica, laboral e investigativa del profesional del turismo.
- Necesidades de desarrollo personal asociadas a las cualidades y actitudes que contribuyen al mejoramiento de su labor profesional mediante una mayor implicación del proceso de aplicación de la ECI.

2.2 Presentación del modelo de superación del docente de Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés

2.2.1 Fundamentación filosófica, pedagógica, sociológica, psicológica y lingüística del modelo de superación profesional

La modelación se basa filosóficamente en el materialismo dialéctico donde se asume el carácter primario de la materia sobre el pensar, lo que sustenta la cognoscibilidad del mundo como verdad objetiva. Este basamento permite considerar una interrelación entre los fenómenos en constante cambio y desarrollo donde el sujeto pensante percibe los objetos materiales de la realidad y a partir del análisis de los mismos surge el camino de desentrañar y penetrar en la esencia de los mismos. En este proceso se desarrolla la práctica como punto de partida y retorno a la teoría del conocimiento.

Esta concepción parte de la percepción sensorial para penetrar en el pensamiento abstracto a través del cual se establece un vínculo teoría práctica, en palabras de V.I. Lenin, de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de este a la práctica. Esto conduce a comprobar la verdad a partir de la realización de una práctica que en la materialización del problema a solucionar mediante el modelo, se produce una relación dialéctica entre el pensamiento y el lenguaje.

Desde el punto de vista de la Psicología, se asumen las concepciones de Lev Semionovich Vigotsky líder del Enfoque Socio Histórico Cultural, cuya teoría ha sido asumida por varias investigaciones en el campo de la Pedagogía y que parten de que la enseñanza antecede al desarrollo.

El proceso de enseñanza aprendizaje, por su multiplicidad de funciones y condiciones, en ocasiones cambiantes, resulta complejo y requiere ser pensado y tratado de forma que puedan verse las debilidades y se puedan predecir sus modificaciones sobre las cuales se actúa buscando un resultado y propiciando su desarrollo. Ya como apuntaba Lev Semionovich Vigotsky, la enseñanza antecede al desarrollo y lo propicia.

La propuesta de modelo de superación profesional para dar solución al problema científico planteado se sustenta en la necesidad de estrechar los vínculos entre las disciplinas de la carrera objeto de estudio, a partir de haber definido en el diagnóstico las necesidades de aplicación de un enfoque interdisciplinario que permita un desarrollo de las técnicas y aspectos que desde la superación profesional de los

docentes de la muestra permita dar respuesta a los problemas profesionales en el campo del turismo.

Este sistema filosófico ha permitido en primer lugar plantear que las dificultades que en el orden metodológico se han trabajado mediante la aplicación de métodos científicos de investigación han abierto el camino hacia el descubrimiento de aspectos y relaciones en el plano de la superación profesional y la interdisciplinariedad que directamente influyen en la competencia del docente como proceso de extensión ilimitada que permite a su vez apreciar y trazar nuevas líneas ante problemas nuevos en el orden pedagógico.

El modelo que se propone asume uno de los aportes más importantes de L. V. Vigotsky, la Zona de Desarrollo Próximo, entendida como la diferencia entre el nivel de desarrollo del individual sujeto y la solución independiente del problema, donde se necesitan ciertos niveles de ayuda que permitan que este actúe bajo la guía de un adulto o en colaboración con sus semejantes de mayor capacidad, lo cual muestra que el docente a quien va dirigida la actividad, es adulto pero también necesita una guía para realizar determinada función.

Es cierto que lo que el profesional (sujeto) realiza con algún nivel de ayuda, en lo adelante podrá realizarlo solo. Esta actividad presupone que el sujeto se haya favorecido a través de una intervención pedagógica con una orientación que implica como resultado, un desarrollo gradual en el plano interno que se traduce como la interiorización de la experiencia externa que enriquece y desarrolla al individuo, en este caso el profesional.

Por su fundamento psicológico, este enfoque se centra principalmente en el desarrollo integral de la personalidad donde la práctica de acciones de superación hacia la esfera cognoscitiva del hombre parte, necesariamente de un referente teórico sobre la personalidad y la formación, sobre el origen del hombre y la naturaleza del conocimiento de su realidad. El enfoque propone concretar las posiciones dialécticas e históricas en la concepción de la psiquis sin marcos mecánicos, pero como guía metodológica dirigida a la práctica social.

El lenguaje es la vía esencial de la comunicación del pensamiento, y estos factores: pensamiento y lenguaje que en su interrelación dialéctica se desarrollan mutuamente, son fuentes del enriquecimiento integral del hombre, y a través de sus productos, se

desarrolla la sociedad. Los fundamentos teóricos de la actividad y la comunicación están en el centro del proceso educativo. Los resultados de las investigaciones filosóficas, psicológicas y de la teoría de la comunicación han contribuido al desarrollo de la educación mediante la utilización teórica y metodológica de estos conceptos.

La perspectiva psicológica del problema educativo, según Álvarez de Zayas (1997), exige que se conozcan las características del sujeto: desarrollo intelectual, intereses, necesidades, que el aprendizaje resulte significativo para el alumno para que promueva su desarrollo integral y se realice mediante la participación consciente del alumno y del proceso de comunicación entre los sujetos protagonistas.

El análisis del docente sobre su práctica en el proceso de enseñanza aprendizaje implica la reflexión desde las perspectivas confrontadas filosóficas, sociológicas y psicológicas, cuyos fundamentos teóricos sirven como base a la solución de los problemas que se presentan en el quehacer educativo.

La concepción vigotskiana reconoce el cuerpo biológico del hombre que porta una personalidad como síntesis superior de lo orgánico en relación consigo mismo y con los semejantes con ayuda de objetos exteriores naturales o productos de la cultura, en este caso la directa relación pensamiento - lenguaje. En el interior del sistema es posible la aparición de la capacidad humana de relacionarse consigo mismo y con los demás, conocer las particularidades del otro, sus formas de interacción para lograr un posible conocimiento de sí mismo y de las formas culturales establecidas en su entorno.

Desde una concepción pedagógica, es importante destacar que el modelo entra en correspondencia con la primera Ley de la Pedagogía la cual evidencia la unidad dialéctica entre las influencias educativas que emanan de la práctica y propicia la presencia de un mejoramiento a partir de reconocer la existencia de una cultura del conocimiento humanístico en la preparación de los docentes.

Esta superación potencia las fortalezas existentes y cubre los espacios que donde se presenten deficiencias de carácter teórico metodológico que frenan las potencialidades en la concepción del conocimiento y las habilidades en esta área del saber. De esta forma se evidencia el condicionante de la educación que es basamento y apoyo fundamental en la propuesta.

En la concepción del proceso de enseñanza–aprendizaje en que se inserta el modelo se da respuesta a un conjunto de exigencias que contribuye a la materialización de la superación consciente y al aprendizaje significativo de acuerdo a las características del contexto pedagógico del turismo. Todo esto está regulado por las categorías, leyes y principios que norman este proceso.

El proceso de formación del docente exige de un trabajo metodológico que se concibe para su preparación y se expresa a través de formas donde tiene lugar la enseñanza y el aprendizaje de los sujetos que toman parte en el proceso de superación. El contenido de esta superación responde a las necesidades históricas concretas y su estructuración descansa en los medios, métodos y formas organizativas que se evalúan según el proceso de superación trazado.

El proceso de superación que se concibe en la concepción y desarrollo del modelo se responde a las exigencias que vinculan la unidad educación-instrucción e involucra los demás componentes del proceso pedagógico. La superación concebida propicia el desarrollo de acciones cognitivas, procedimentales y actitudinales desde la comunicación, a partir de la utilización de materiales complementarios que sirven de apoyo al docente que realiza su superación con el fin de mejorar con soluciones de problemas latentes y llegar a obtener los resultados esperados.

En el proceso docente aparecen implicaciones de carácter metodológico que determinan la concepción, organización y desarrollo del modelo propuesto las cuales se conciben, desarrollan y se concretan en dependencia de los objetivos a alcanzar, las necesidades y características de los docentes que se superan y los problemas que en estas áreas surgen a partir de la puesta en práctica del sistema de superación.

En el plano de la Sociología la presencia del modelo de superación impone una visión proyectiva hacia un docente concebido como agente que se comporta como factor de cambio en medio de las transformaciones que se requieren. El acto de concebir una superación grupal implica principios sociológicos que responden a los sujetos que se preparan, para lo cual es necesario tener en cuenta sus vínculos de interdependencia y sus particularidades como grupo humano.

Esta concepción de la superación mediante operadores como el curso, el entrenamiento y el taller reafirma un sistema de relaciones entre los superados y el

conjunto de fuerzas impulsoras de la actividad que se presentan en la coordinación del trabajo individual y colectivo conque estos acceden al conocimiento.

Los presupuestos asumidos acerca del carácter condicionado y determinado de la educación en medio del desarrollo del proceso histórico y de la actividad social y productiva abren las posibilidades hacia la necesidad de enfocar las relaciones educativas, teniendo en cuenta las características de las formas de superación permanente seleccionadas en la solución del problema planteado donde el curso, en entrenamiento y el asesoramiento conforman un fenómeno educativo que se dirige al desarrollo y autodesarrollo del profesional.

La idea del docente que se transforma en función de las demandas sociales implica una concepción de la enseñanza durante el desarrollo del modelo que persigue la concepción de una alternativa de cara al cambio en contextos poco estables a escala internacional donde aparecen nuevas dificultades a lo largo del proceso como parte del carácter dialéctico del método que se aplica y de los factores que participan en la concreción de la propuesta.

El modelo de superación persigue una formación integral, una socialización de la información en el contexto para el cual ha sido creado y propone una formación creadora, lo cual se explica mediante las bases sociológicas del mismo que promueve el reto de la cognoscibilidad en las condiciones concretas del entorno turístico cubano actual. Esta búsqueda del conocimiento y los procedimientos adecuados promueven el mejoramiento en la calidad del acto docente.

Dadas estas razones, es que la esencia de la educación que se promueve como fenómeno social, tributa a una demanda ideológica que a su vez supone un sistema de relaciones donde los docentes, como actores del proceso, conforman una estructura social en funcionamiento que eleva su nivel de preparación por medio de un sistema activo, creador, investigador y estimulador de la individualidad y la colectividad, al mismo tiempo que desarrolla un carácter flexible, espontáneo y creador de un espacio colaborativo, imprescindible para el docente que se supera.

Desde el punto de vista lingüístico, en el modelo se muestra el carácter material del lenguaje como expresión del pensamiento, su origen social y su papel como principal medio de comunicación de la sociedad humana. En este contexto se asume la inclusión del texto y el discurso como elementos de la lingüística con sus

correspondientes análisis en las acciones del proceso comunicativo. De esta forma se orientan tareas propias de la ECI desde las diferentes dimensiones y disciplinas en que se necesita comunicar.

Las acciones comunicativas, como refiere Camacho (2002), en el caso de la enseñanza de lenguas requieren un tratamiento correctivo de errores, la fijación de términos y de la aplicación del enfoque interdisciplinario. El uso del enfoque comunicativo, de la Paz (2013) plantea la solución de tareas en contexto y constituye un sustento en la concepción propuestas relacionadas con el empleo del idioma inglés. La ECI como componente práctico del modelo de superación incluye la propuesta de acciones con la utilización interdisciplinaria de la lengua desde las diferentes situaciones que se presentan en el estudio del turismo como fenómeno que requiere de la práctica del idioma inglés como herramienta de trabajo profesional.

De acuerdo con Romeu (2007) el estudio de la lengua tiene un carácter contextualizado de forma que desde cualquier análisis realizado debe tener como esencia la relación del texto con los contextos general, local, social y cultural. El contexto particular merece un examen detallado de su estructura y componentes como son las situaciones, participantes, intensiones, tareas comunicativas y estructuras institucionales.

El diseño del modelo propuesto en esta investigación concibe la propuesta de la superación desde la aplicación de la ECI centrada en las necesidades de aprendizaje de los docentes, sus motivaciones e intereses y no solo se centra en la aplicación de las normas de la lengua con un enfoque interdisciplinario, sino que concibe el trabajo metodológico como contenido de esta superación. De esta forma se propicia la actividad consciente y prospectiva de los estudiantes de posgrado.

El diseño del modelo de superación siguiendo estas concepciones promueve la integración sistemática del idioma con las disciplinas afines y le aporta coherencia al proceso docente educativo así como un enriquecimiento al mismo en el cual la preparación de los docentes para la aplicación de la ECI se evidencia como como medio de comunicación directo contextualizado con los contenidos del Turismo y conducen a un desarrollo de su actividad profesional con presencia y empleo del aula virtual como escenario interactivo de aprendizaje aplicado a la educación de posgrado.

2.2.2. Representación gráfica del modelo de superación

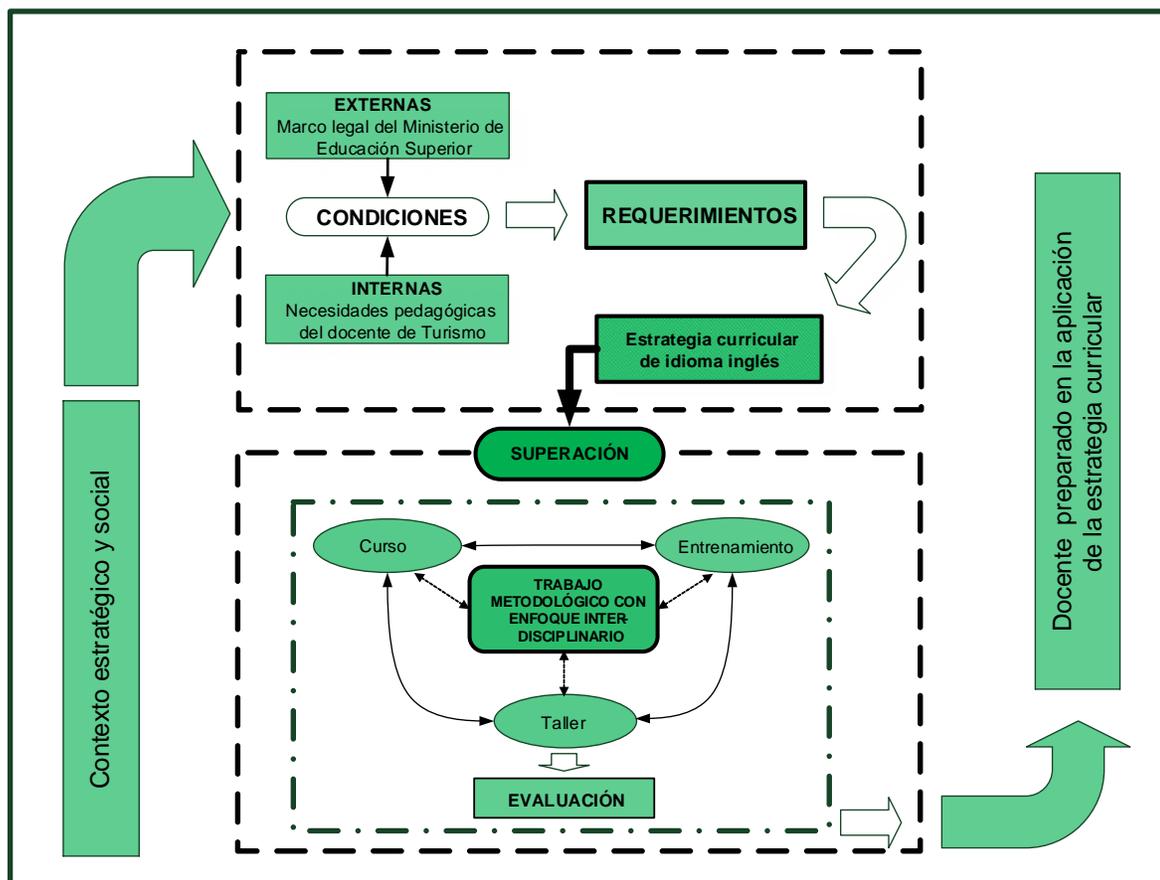


Figura 1: Modelo de superación profesional para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés. Fuente: Elaboración propia.

2.2.3 El modelo y los componentes que lo integran

En el cuerpo del epígrafe anterior, se han analizado las características, cualidades y relaciones fundamentales de los docentes del Centro de Estudios Turísticos de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas y las principales necesidades de superación para la aplicación de la ECI, como objeto esencial de la investigación y área concreta a modelar.

Los modelos conceptuales constituyen el punto de partida para definir las acciones positivas que deben abarcarse con un procedimiento de mejora. Besterfield (1999) El autor deja claro que cada modelo genera un procedimiento de aplicación en el cual cada parte se relaciona con las demás en la conformación de un todo.

En la concepción de este modelo se asume la necesidad de emplear el enfoque interdisciplinario y el trabajo metodológico como pilares fundamentales a través de los

cuales se logra en los docentes, la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades, y de la actitud, dirigidas a un proceder teórico metodológico que garantice la aplicación de métodos y acciones en los diferentes niveles organizativos del trabajo metodológico que tributen a dicha preparación.

La composición estructural del modelo se representa a partir de un sistema que integra varios componentes que se relacionan entre sí y que tiene como producto final la preparación del docente de Licenciatura en Turismo para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés. El modelo cuenta con un procedimiento de implementación se recoge en el anexo 8.

Contexto estratégico para la implementación del modelo de superación

El contexto para la implementación del modelo de superación propuesto parte de las condiciones estratégicas en las cuales se enmarca el fin social de la formación del Licenciado en Turismo, el cual realiza sus funciones laborales en el ámbito de las relaciones con los mercados emisores hablantes del inglés, como se plantea en el *Modelo del Profesional* donde se establece como objetivo el dominio del idioma inglés para la elevación de la calidad de los servicios turísticos y el desarrollo de la gestión del turismo, los viajes y la hospitalidad.

La *Comisión Nacional de Carrera* (CNC) de Licenciatura en Turismo determina como necesidad, teniendo en cuenta el perfil del profesional, la aplicación de la *Estrategia curricular de idioma inglés* como condicionante en el proceso de formación del profesional. Esta concibe elementos y principios de la comunicación oral y escrita, con el fin de contribuir a elevar la cultura del profesional para su empleo en la práctica social.

En el caso específico de la superación profesional del docente de Licenciatura en Turismo, y de acuerdo con su objeto social, la Estrategia curricular de idioma inglés se asume como un contenido para su preparación teórico metodológica y a la vez, una herramienta pedagógica enfocada a la solución de los problemas profesionales presentes en la formación del Licenciado en Turismo relacionados con el acto comunicativo entre el gestor y el cliente, y la propuesta de acciones académicas basadas en el enfoque interdisciplinario.

El Ministerio de Educación Superior norma en el Artículo 1 del Reglamento del Trabajo Docente y Metodológico que la formación de los profesionales del nivel superior es el

proceso que se realiza de modo consciente y sobre bases científicas la preparación integral del estudiante en formación a fin de preparar graduados competentes, creativos e independientes. En el artículo 3 del referido Reglamento se explica el desarrollo de la formación profesional de forma curricular con un perfil amplio que se sustenta en dos ideas rectoras fundamentales:

- La unidad entre la educación y la instrucción que expresa la necesidad de educar al hombre mientras se instruye.
- El vínculo del estudio con el trabajo que debe garantizar, desde el currículo el dominio de los modelos de actuación profesional en vínculo directo con su actividad profesional.

La concepción de la situación de desarrollo de los docentes de Licenciatura en Turismo en cuanto a la aplicación de la ECI presenta potencialidades e insuficiencias. Dentro de las potencialidades mencionadas se encuentran la presencia de un *Modelo del Profesional* que contiene una directiva enfocada al uso del idioma inglés tanto en el trabajo docente como en el investigativo, la presencia de un Plan del Proceso Docente que concibe una Disciplina de Idioma Extranjero con un total de seis asignaturas que fortalece el conocimiento de la práctica en este sentido y el diseño de una Estrategia curricular de idioma inglés basada en las propias características de la carrera y con un marcado enfoque interdisciplinario.

No obstante, los programas de las disciplinas básicas específicas de la carrera, no reflejan una concepción coherente hacia el desarrollo de la ECI. Los textos básicos de las asignaturas no explicitan materiales en inglés para ser utilizados en la actividad docente con excepción de Gestión de la Calidad, cuyo texto básico está escrito en este idioma.

Otras potencialidades que presenta el contexto de la Licenciatura en Turismo es el reconocimiento por parte de los docentes de la necesidad de utilizar y aplicar la ECI como herramienta de trabajo a lo cual se le confiere valor como responsabilidad social en la concepción de un modelo de comportamiento apropiado ante el estudiante en formación y hacia el dominio de la lengua en la práctica social, lo que evidencia un modelo de actuación consciente.

El currículo del Licenciado en Turismo presenta características propias que lo distinguen por las similitudes entre algunos contenidos, lo cual crea un contexto

favorable para concretar modos de actuación interdisciplinarios. En este aspecto se propician las condiciones para la realización de acciones en el plano metodológico creándose un espacio ideal que a partir de la elaboración de una propuesta organizada, que tenga en cuenta, las particularidades de cada disciplina, permita el desarrollo de acciones para el cumplimiento del objetivo enunciado.

La dinámica docente que se desarrolla en los marcos de la carrera objeto de estudio evidencia algunos aspectos que favorecen la aplicación del modelo que se propone. Estos son:

- La existencia de un proceso docente caracterizado por la estabilidad del claustro y la sistematicidad de contactos de trabajo en los marcos de la carrera.
- La experiencia acumulada en actividades de posgrado académico de la especialidad que impregna al claustro un clima favorable a cualquier tipo de superación profesional.
- La importancia y el alto nivel de motivación y compromiso mostrado por los dirigentes y profesores acerca de la actualidad de los contenidos pedagógicos y su importancia en el manejo de los problemas docentes que contribuyen a la elevación de la calidad de la misión profesional en torno a la formación del Licenciado en Turismo.
- La existencia de medios didácticos y técnicos así como recursos humanos (profesores de Inglés y de Pedagogía) disponibles para el empleo de acciones tanto interdisciplinarias como metodológicas capaces de lograr el aprendizaje participativo de los estudiantes de posgrado.

Diagnóstico de necesidades

Es imprescindible señalar que la presencia del diagnóstico en el modelo reafirma su papel en la propuesta. Este, además de fundamentar el problema de la investigación, presenta, mediante sus presupuestos, el punto de partida del sistema de superación a través de las formas y vías de la misma desde el enfoque de la formación permanente con la presencia del trabajo metodológico y el enfoque interdisciplinario.

En todo proceso de enseñanza, aun cuando se trata de superación, se incluyen los componentes devenidos en objetivos, contenidos, medios, métodos, formas de organización y evaluación. El diagnóstico y sus indicadores juegan un papel fundamental dentro de la estructura del sistema de superación, a través del cual

interactúan los componentes personales y no personales que determinan las necesidades que se presentan.

El diagnóstico de necesidades explora los conocimientos de los docentes de la muestra, las habilidades y las actitudes que se desarrollan para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés y evidencia su carácter interdisciplinario, que se expresa en la forma en que se involucran las cuatro disciplinas con sus correspondientes asignaturas del currículo de la carrera en función de determinar el estado real de la preparación teórico metodológica del docente, las relaciones de los contenidos, objetivos y temas integradores de estas asignaturas, a partir de la evaluación de los resultados obtenidos en la aplicación de la superación y de las formas organizativas que lo componen.

En mayor medida, este diagnóstico de necesidades de preparación del docente de la carrera Licenciatura en Turismo, constituye un espacio que facilita el proceso de integración desde el inicio del modelo lo cual permite tomarlo como referente, enriquecerlo sistemáticamente y evaluarlo desde la perspectiva de los sujetos implicados hasta la estructura del sistema de superación, de acuerdo con las exigencias de la formación profesional del Licenciado en Turismo.

El tratamiento adecuado de un diagnóstico permite ver las diferencias para garantizar un seguimiento de las regularidades del mismo a partir de conocer las diferencias individuales, buscando eliminar en la muestra las limitaciones que se presentan en el proceso y potenciar las fortalezas que puedan presentarse. Esto permite la estimulación hacia la creatividad del sujeto y su independencia para acometer acciones y aplicar los conocimientos aprendidos a las nuevas condiciones de su práctica pedagógica.

El docente en preparación asume sus necesidades a partir del reconocimiento de sus dificultades y potencialidades, así como de su papel determinante en la solución del problema presentado, adquiriendo un compromiso personal con la implementación del modelo según sus características individuales de aprendizaje dentro del proceso al convertirse en protagonista del mismo y asumir la contradicción entre el objetivo común del grupo y las particularidades de su función específica en la carrera de acuerdo con las motivaciones e intereses personales.

Requerimientos pedagógicos

Las condiciones anteriormente descritas, conforman un contexto para el desarrollo de la superación de estos docentes en cuanto a la aplicación de la ECI. Este proceso se caracteriza por la determinación de las relaciones interdisciplinarias que se establecen, y las vías de desarrollo profesional mediante el trabajo metodológico que propicia el fomento de la cultura del saber proceder. En este sentido, el docente de Licenciatura en Turismo debe cumplir los siguientes requerimientos:

- Ser comunicador de ideas y de mensajes mediante el uso de la lengua extranjera dentro y fuera de la clase.
- Ser sujeto y objeto de su propio aprendizaje mediante la autopreparación y el autoaprendizaje del docente al poseer dominio de su asignatura y de su disciplina.
- Mostrar disposición hacia el establecimiento de las relaciones interdisciplinarias sustentadas en un permanente proceso formativo.
- Promover la práctica en la aplicación de la ECI en la acción formadora del Licenciado en Turismo.
- Comprender la necesidad de realizar un trabajo metodológico como un proceso afín a su desarrollo profesional.

Las exigencias en la formación del Licenciado en Turismo, expresadas en su encargo social, determinan los requerimientos pedagógicos del modelo, los cuales se convierten en puntos de partida estratégicos que definen la proyección de la superación del docente. En este sentido, el asesoramiento al colectivo se toma en cuenta como punto de partida.

Los requerimientos pedagógicos representados en el modelo constituyen una elaboración teórica que valora las exigencias planteadas en el *Modelo del Profesional* y las planteadas en la Estrategia curricular general de idioma extranjero vigente en los centros de educación superior, los cuales están en función de la elevación de la cultura humanística del docente para el cumplimiento de los objetivos del proceso docente en función de la solución de problemas profesionales.

El dominio de las disciplinas y de las asignaturas que las conforman, su sistema de relaciones a partir del contenido de la propia ECI propuesta, permiten al docente centrar la atención en las tareas y acciones dirigidas hacia el logro de la integración

cognoscitiva, procedimental y actitudinal, que permiten valorar lo aprendido para ser enseñado con una mayor precisión.

Estrategia curricular de idioma inglés (ECI)

En la carrera Licenciatura en Turismo se concibe la ECI con el objetivo de preparar a los futuros profesionales en la utilización del idioma extranjero, no solo durante la etapa de formación general, sino en la necesidad de emplearlo como instrumento de trabajo durante toda su vida. De esta forma, los docentes encargados de esta formación requieren una preparación que desde el trabajo metodológico puedan desarrollar acciones que potencien la ECI presentada en el anexo 2.

En este documento vigente, posee varias partes como la fundamentación, los objetivos, el análisis del *Plan de Estudios D*, la tabla de asignaturas participantes por años académicos, las sugerencias metodológicas y las formas de evaluación. Esta Estrategia, constituye un mecanismo orientador dirigido hacia la preparación del docente de esta especialidad para el desarrollo de acciones interdisciplinarias utilizando el idioma inglés como soporte para, a través de este, aplicar técnicas, desarrollar actividades, fomentar el estudio de documentos por parte del que el alumno mediante la facilitación del docente.

En la fundamentación de la ECI se declara que el profesional del turismo egresado de las universidades debe poseer como herramienta de trabajo el dominio del idioma inglés como lengua internacional. Su accionar lo desarrolla en áreas como recepción, pisos, recreación, restauración, guiaje turístico, relaciones públicas y organización de eventos en hoteles, todo lo cual lo ejecuta en contacto directo con un cliente hablante de esta lengua.

Los objetivos de la ECI destacan el establecimiento de líneas integradoras entre el idioma inglés y las demás asignaturas pertenecientes a diferentes disciplinas de la carrera, para el logro de una retroalimentación permanente y eficiente entre las mismas con la finalidad de lograr la formación de un profesional integral. La conexión entre el idioma y las asignaturas propias de la carrera se realiza a partir de delimitar qué aspectos o contenido es necesario proyectar a través de las acciones de la ECI propuesta.

El desarrollo de habilidades de lectura en los estudiantes desde la orientación de sus profesores es una vía ideal para leer e interpretar fuentes de información en idioma

inglés de contenidos propios del perfil del licenciado en Turismo. En la concepción de la ECI como componente del modelo de superación se declaran aspectos que constituyen potencialidades en el mismo y que se relacionan con los objetivos declarados en esta. Estos aspectos están focalizados en la forma siguiente:

- Utilización de variadas fuentes de referencia y publicaciones científico-técnicas las cuales se evalúan críticamente desde la lectura llevada al español para analizar la información de modo claro y preciso.
- Entrenamiento del futuro profesional en la utilización del idioma inglés desde la necesidad de su empleo como instrumento de trabajo durante toda su vida para apropiarse de los procedimientos y poner el conocimiento al servicio del desarrollo de la sociedad.
- Desarrollo de actividades donde se practiquen las cuatro habilidades de la lengua: comprensión auditiva, lectura, escritura y expresión oral en función del dominio de los contenidos de todas las asignaturas que se imparten en el plan de estudio de la carrera.
- Empleo de la ECI como guía metodológica para el trabajo del total de los docentes de la carrera.

La Estrategia curricular de idioma inglés constituye un sistema de saberes culturales de una alta repercusión social que complementan la formación profesional de los graduados de Licenciatura en Turismo y contribuyen al desarrollo de competencias profesionales devenidos en modos de actuación y áreas de acción profesional.

Una estrategia curricular, según González (2010), resulta una herramienta de aprendizaje, por lo que presupone la participación del estudiante en la construcción de su conocimiento y la inserción de los docentes como creadores de las situaciones de aprendizaje que propician el logro de los objetivos en ella propuestos.

El contenido, de acuerdo con Álvarez de Sayas (1997) se refiere a los conocimientos científicos, hechos, conceptos, teorías, enfoques, paradigmas y otros aspectos como modos (modelos, métodos) de pensamiento y actuación aceptados progresivamente por la sociedad para la comprensión efectiva de los saberes científicos, del dominio de las fuentes requeridas para la actividad y para la comunicación social.

El contenido incluye las actitudes, normas, y valores, productos de la acción humana. El contenido reflejo de la ciencia y de la sociedad en general, lleva implícito las

potencialidades para que el hombre lo enriquezca, lo transforme y se transforme a sí mismo. En esencia, el contenido es una parte de la cultura que integra conocimientos, modos de pensar, actuar y sentir, y valores personales y sociales, que se seleccionan con criterios pedagógicos con el propósito de formar integralmente al educando.

Ello lleva a reconocer el carácter de contenido que esta Estrategia posee al actuar como elemento integrador de saberes y procederes que, de forma coherente vinculan al alumno y al docente a la combinación de la docencia, la práctica y la investigación. La ECI contiene acciones por asignaturas, Colectivos de años, Colectivos de disciplinas y Colectivos de carrera lo cual aporta, en la conformación del contenido de la superación del docente conceptos, ideas, acciones y procedimientos.

Las acciones se estructuran por años con una fundamentación pedagógica e interdisciplinaria que le imprime un carácter gradual y ascendente desde el primer año hasta la culminación del Trabajo de Diploma que integra saberes y tecnologías de la información para la presentación de las acciones. Las asignaturas proponen acciones, los colectivos de año al definir sus objetivos también proponen acciones y el Colectivo de carrera propone las acciones de carácter general que se muestran cuando el estudiante interpreta , ficha, resume, explica y escribe determinada información que para este tiene un significado.

En el caso de esta ECI, se propone la integración carrera – idioma extranjero a partir de las acciones formativas que, aplicadas de forma sistemática, elevan la calidad del acto docente. El ejercicio de las relaciones interdisciplinarias con el idioma desde la Estrategia presentada se concibe a partir del diseño de las acciones, que aportan procederes que desde el marco de las asignaturas y disciplinas pueden resolver el problema en la práctica.

Superación

Al apreciar la explicación y situación de las condiciones externas e internas vistas anteriormente para la entrada en el modelo, y tomando en cuenta los componentes personales, los requerimientos pedagógicos, la concepción del diagnóstico de necesidades y la descripción de la ECI, se parte al sistema de superación profesional concebido.

La relación entre los componentes descritos anteriormente y la utilización del trabajo metodológico como vía de superación con enfoque interdisciplinario abre las puertas a

la fase principal del funcionamiento del modelo que presenta un sistema estructurado a partir de las tres formas de superación establecidas en la Resolución 210 del Reglamento de trabajo docente metodológico en la Educación Superior.

Estas formas basan su accionar ordenadamente sobre los sujetos de superación, en una primera etapa donde estos perciben los nuevos conocimientos por la vía presencial a través del curso de postgrado y se continúa en una segunda etapa con la puesta en práctica del entrenamiento. El taller basa su accionar en posición final aunque es necesario destacar que toma los aspectos de las formas anteriormente mencionadas. En el taller es tan importante solidificar los conocimientos desde la primera etapa del curso que se imparte como en la concepción de acciones y desarrollo de habilidades tratadas en el entrenamiento diseñado.

En la observación de la gráfica del modelo, el componente de la superación profesional con sus formas se distingue por su representatividad, constituyendo un elemento esencial dentro del proceso que propicia la vinculación de los componentes personales y personalizados de manera dialéctica y racional. Las actividades de orden metodológico que se proponen comienzan desde la apertura de este proceso con el curso de posgrado y continúan con la puesta en marcha del entrenamiento y el taller donde se realiza la elaboración personal de lo aprendido en la práctica.

En ambas formas de superación se comparte el escenario pedagógico desde la actividad práctica con el asesoramiento, creando las condiciones para la interacción entre los componentes mencionados y complementando los contenidos y las habilidades que se desarrollan en el ámbito de la propuesta.

En la primera etapa el profesor y los estudiantes entran en contacto con la primera forma de la superación que es el curso de posgrado, con un programa concebido con los contenidos que enfatizan, desde lo teórico en el enfoque interdisciplinario, definición de estrategias curriculares, así como las potencialidades para el trabajo metodológico desde las mismas, entre otros. (anexo 9).

En esta etapa, las dos formas de organización de la superación se vinculan y complementan sistemáticamente. Esto implica una unidad viable para el logro de un aprendizaje significativo. El complemento de estas formas estimula el aumento de los niveles de preparación individual y colectiva proporcionando al docente nuevas vías de acercamiento y de socialización de la información, se potencian las ayudas y se

promueven las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal presentadas en el diagnóstico de necesidades.

La segunda etapa de la concepción de la superación, después de culminado el curso de posgrado, continúa con el entrenamiento como forma principal, cuyo programa (anexo 10), se enfoca a la práctica sistemática de actividades interdisciplinarias y al manejo de habilidades desde los objetivos de los programas y asignaturas. En este contexto, el entrenamiento materializa las acciones interdisciplinarias, que se concretan a partir del trabajo metodológico que permite analizar la información a ejecutar y la forma de hacerlo, lo cual imprime tanta importancia al contenido como la forma empleada para lograrlo. Así se complementan directamente el enfoque interdisciplinario y el trabajo metodológico en la aplicación de la ECI propuesta.

En esta etapa se elaboran actividades concretas para cada asignatura y disciplina, pues los conocimientos que emanan del entrenamiento conducen a un trabajo específico, a partir de las particularidades del currículo de la carrera objeto de estudio proporcionando al docente herramientas claves como la elaboración de un glosario de términos de su asignatura, la recopilación de textos sobre los contenidos que imparte, la concepción de actividades para los diferentes momentos del proceso docente, etc.

De esta forma se garantizan de modo presencial las herramientas teóricas y metodológicas para fortalecer y profundizar los conocimientos que se van adquiriendo durante el postgrado y el entrenamiento, lo cual abre las posibilidades a la aparición de herramientas de carácter metodológico hacia la organización y desarrollo de las actividades docentes e investigativas a este nivel.

El taller, desarrollado en esta segunda etapa, comienza con sus encuentros sistemáticos brindando el apoyo requerido a los cursistas y concretando las acciones personales de cada estudiante de posgrado. Como característica principal, este operador se presenta como codificador de lo aprendido en la práctica y cuenta con una guía que responde a los temas tratados que emanan de lo aprendido en las dos primeras formas de superación utilizadas. (anexo 11)

La combinación de las actividades presenciales con las de estudio independiente brindadas desde la concepción de los talleres eleva su importancia, pues se refuerza la relación entre el profesor y los estudiantes asesorados. Para el profesor es tan importante lo que se realiza sistemática y organizadamente como las acciones que el

grupo de estudiantes socializan en el plenario, pues estas pueden desarrollarse en determinado momento del proceso docente y son vistas, escuchadas y enriquecidas por todos y cada uno de los sujetos de superación.

Este marco posibilita la presentación de las propuestas que avalan la labor del docente, la confrontación de ideas, razonamientos, juicios críticos y opiniones, así como la socialización de los conocimientos adquiridos en el proceso de investigación desarrollado. El acercamiento de unos con otros en la misma idea en la comunicación adquiere importancia, pues el diálogo con los docentes en preparación constituye una alternativa para valorar la producción personal y socializada de los aportes creativos e innovadores a utilizar concernientes al tratamiento de este contenido en las condiciones de la ECI en la carrera objeto de estudio.

La práctica sistemática del trabajo metodológico y del enfoque interdisciplinario se aprecia como unidad didáctica dentro del modelo al valorar las potencialidades que muestra este en la concepción de acciones que promueven un movimiento constante del conocimiento y su materialización en procedimientos vinculados a la práctica sistemática del manejo de la ECI desde la disciplinas afines a esta formación. Esta característica le imprime al proceso de superación un sentido más práctico, lo cual hace que el estudiante de posgrado pueda contar con niveles de ayuda adecuados en la concepción de las acciones de la Estrategia.

La tecnología educativa como soporte de la superación constituye un elemento importante en esta concepción, pero no desaprovecha los materiales didácticos existentes en las formas de superación según lo requieren los objetivos. Se asume en esta preparación la utilización de un Aula Virtual para la Superación Profesional del docente de Licenciatura en Turismo cuya localización se encuentra en <http://moodle.uclv.edu.cu>. Facultad de Ingeniería Industrial y Turismo. (anexo 12).

Este soporte tecnológico de carácter óptico constituye un material de apoyo al desarrollo de acciones interactivas que forman parte de la preparación del docente hacia la aplicación de la ECI objeto de esta investigación. El Aula Virtual puede ser utilizada por los docentes de esta muestra y cumple con las siguientes características:

- Presenta amplias posibilidades de actualización a partir de desechar materiales obsoletos con inmediatez y reponerlos con textos más actuales.
- La profundización de los contenidos abordados durante el postgrado, el

entrenamiento y el asesoramiento colaborativo como formas de adquisición del conocimiento.

- La facilitación de textos y materiales para la solución de las tareas planteadas en las actividades que se desarrollan en el proceso de superación.
- Profundización de los conocimientos en actividades de estudio independiente de forma permanente.
- El contacto con aspectos tanto teóricos como metodológicos de la interdisciplinariedad y su aplicación en la práctica.
- Propicia el contacto con contenidos de otras asignaturas no atendidas por el sujeto directamente, pero pertenecientes a su disciplina lo cual aumenta su conocimiento.
- Suple la necesidad de materiales no impresos y puede utilizarse como repositorio de documentos importantes en la práctica pedagógica.

Su estructura incluye un sistema de ejercicios determinados a partir de las tareas establecidas por el componente de la superación lo cual propicia que el docente consulte el aula virtual de forma óptica y se dirijan las acciones de forma tal que los docentes acudan al medio informático como resultado de su reconocimiento como soporte imprescindible cuya significación aumenta según se desarrolla el proceso de superación.

Evaluación

La evaluación constituye un proceso sistémico mediante el cual se valora el grado en que los medios, recursos y procedimientos permiten el logro de las metas de una organización, en este caso de un modelo de superación, cuya implementación se valora desde la recopilación de datos que, a partir de su utilización permiten realizar un análisis de conducción correcta o no.

La evaluación propicia conocer el estado real de la preparación del docente y tomar las medidas necesarias en el empeño de cumplir con las aspiraciones que se proponen. El diseño de la evaluación se realiza a partir de la estructura lógica del modelo y tiene como objetivo el correcto funcionamiento del mismo, así como su medición científica en el contexto experimental de la investigación. El desarrollo del modelo de superación se concibe como proceso y a la vez como resultado.

La sola implementación de este modelo no satisface todas las expectativas que pueden tenerse en cuanto a su efectividad, sino que se hace necesario desarrollar un análisis de su puesta en práctica para conservar sus logros así como valorar los aspectos que deben mejorarse en el tiempo de su implementación práctica.

En su conducción se propone el estudio y consulta de diversos materiales orientados en el proceso de superación concebido según sus formas propuestas. El estudio independiente y la consulta de los materiales orientados en las diferentes actividades planificadas garantizan el análisis del cumplimiento de los contenidos y objetivos por medio del sistema de tareas diseñadas para cada actividad presencial. En este sentido, se proponen métodos variados con el objetivo de ejercer un control sistemático en el cual se aprovechen los criterios individuales y colectivos, por ejemplo el grupo informal de discusión.

La superación se realiza a partir de la concepción de etapas donde el curso de posgrado es la primera y de este se elabora un informe final que es evaluado a partir del desarrollo de discusiones que continúa con el entrenamiento y en esta aplicación de las consultas se crea el marco propicio para la atención a las dificultades que surjan en el proceso de superación de los estudiantes de posgrado, sujetos implicados en el proceso. Para evaluar la superación se toman los elementos que permiten ver la evaluación como parte esencial del proceso de aprendizaje y adquisición de habilidades en favor de la correcta conducción del modelo.

En el curso de posgrado, abordado en el marco teórico, se crean las bases que permiten, sobre todo en el nivel teórico, comprender su importancia en el desarrollo del proceso, facilitando las herramientas esenciales y un mayor nivel de concreción individual y de trabajo grupal colaborativo. En este aspecto, tanto en el curso como en el entrenamiento y los talleres se realizan evaluaciones sistemáticas e informes parciales que contribuyen a medir el estado actual de los docentes en cuanto a la adquisición de conocimientos y habilidades desde la aplicación de la ECI.

El modelo diseñado cuenta con dos etapas esenciales que permiten medir la integración de los conocimientos y habilidades desde el trabajo metodológico y hacia la aplicación del enfoque interdisciplinario, una primera etapa consiste en la elaboración de las acciones desde la disciplina con una perspectiva metodológica, especificando el

año y tipo de acción y en una segunda etapa, la utilización de la propia actividad docente interdisciplinaria en concreto.

En el proceso de evaluación, es importante mantener el espíritu correctivo, pues la corrección y autocorrección constante contribuyen al desarrollo y enriquecimiento de las acciones diseñadas en la aplicación de la Estrategia. Las correcciones devenidas en mejoramiento son socializadas y reconocidas por el resto del colectivo, ello propicia un clima de cooperación entre los sujetos y validan, de esta forma el trabajo metodológico, impregnándole científicidad al uso de las estrategias curriculares mediante el enfoque interdisciplinario.

La medición y análisis de los resultados de la aplicación del modelo en el contexto de los estudios superiores de Turismo y dando cumplimiento al objetivo general de la investigación parte del diagnóstico inicial que constituye el punto de partida que constata la evolución de los docentes, en los indicadores establecidos en la propuesta tanto en el trabajo metodológico como en el ejercicio de la interdisciplinaria.

Esta forma de concebir la evaluación, se basa en la obtención de la información del estado del desarrollo de la preparación de los docentes en determinados momentos de la superación concebida, referida al aprendizaje individual y grupal que se somete las diferentes formas organizativas a la valoración para la toma de decisiones y reorientar el proceso, los objetivos y las acciones del modelo.

La evaluación, con función diagnóstica, continua y final, tiene en cuenta los resultados parciales y finales. Aquí se prevé la determinación de las vías y formas, atendiendo a su variedad, las cuales comprenden los niveles de desempeño que cada docente requiera para cumplimentar los objetivos para cada una de las formas de organización en que realiza la superación. Para el curso de posgrado y el entrenamiento se propone la aplicación de una evaluación inicial, sistemática y final resaltando el desarrollo de habilidades de forma que se destaque el proceder del docente ante la transformación de la práctica educativa.

En el caso del taller se aplicará la guía para la evaluación de la autopreparación, del docente la cual aportará los criterios referentes al desarrollo personal a partir de una valoración de las acciones concretas que se llevan a cabo en las diferentes disciplinas a través de la presentación y defensa de la propuesta en plenario correspondiente a este nivel organizativo como evaluación final.

La evaluación final del proceso de preparación se concibe a través de la defensa de un trabajo práctico lo cual evidencia la preparación teórico - metodológica lograda, la aplicación de los conocimientos a la práctica y el desarrollo de habilidades y actitudes dirigidas a la solución de problemas referidos a la aplicación de la ECI. En la concepción de dicha evaluación se tendrá en cuenta la determinación de la relación presente entre el *Modelo del profesional*, el currículo de la carrera y el enfoque interdisciplinario, la identificación de la Estrategia por parte del docente, y la valoración de su aplicación desde los diferentes niveles.

El docente en esta evaluación demuestra una preparación metodológica que le permite la selección de los objetivos y contenidos de sus programas de disciplina y asignatura con posibilidades para aplicar la ECI, establece relaciones entre los contenidos y la bibliografía en idioma inglés. De esta forma evidencia un proceder metodológico que comprende la planificación de actividades a desarrollar mediante el uso del idioma inglés en los diferentes niveles de aplicación, desde el Colectivo de carrera, el Colectivo de disciplina y el Colectivo de año.

Como consideración general es necesario remarcar que en la aplicación de la tecnología seleccionada para el diagnóstico se demostraron carencias y dificultades en la preparación de los docentes tanto en el plano teórico como en el metodológico para la aplicación de la ECI, lo cual evidenció la necesidad de desarrollar una superación que tenga en cuenta las relaciones presentes entre el *Modelo del profesional*, el currículo de la carrera y el enfoque interdisciplinario, la identificación de la ECI por parte del docente y la valoración de su aplicación en los diferentes niveles de formación. La validación de la implementación del modelo será tratada en el próximo capítulo.

Capítulo 3

Validación del modelo de superación profesional para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés

3. VALIDACIÓN DEL MODELO DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR DE IDIOMA INGLÉS

En el capítulo anterior se presentó el modelo cuyo sistema de acciones está basado en la preparación teórico - metodológica de los docentes de Licenciatura en Turismo en el contenido de la ECI a través de varias formas organizativas de la superación profesional. En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la etapa correspondiente a la evaluación del modelo propuesto la cual se desarrolla de manera simultánea a su puesta en práctica, mediante el pre- experimento pedagógico dirigido a valorar los cambios que se producen en los docentes respecto a la preparación teórico - metodológica para la aplicación de la ECI.

3.1 Evaluación del modelo por criterio de expertos

Antes de presentar el experimento, esta propuesta de modelo fue sometida a criterio de expertos en virtud de obtener una valoración de su pertinencia y calidad, así como sugerencias para su perfeccionamiento.

En este caso se procedió a realizar una preselección de 35 posibles expertos a criterio del investigador. (Anexo 13), a los que se les aplicó un cuestionario de autovaloración que permitió determinar el coeficiente K de competencia de cada uno. Para ello, siguiendo la metodología de Hurtado de Mendoza (2003), se determina el coeficiente de argumentación o fundamentación de los criterios de cada posible experto (Ka), según los datos aportados por el antes referido cuestionario de autovaloración. Luego, se determinó el coeficiente de conocimiento acerca del problema (Kc), basados en los datos del propio cuestionario.

La aplicación de la fórmula $K = (Kc + Ka) / 2$ permitió, finalmente, obtener el coeficiente de competencia de cada posible experto, tras lo cual se seleccionaron 30 con un nivel de competencia entre medio y alto para la valoración de la propuesta, asumiendo los siguientes rangos para la clasificación:

$0.8 \leq K \leq 1$ competencia alta

$0.5 \leq K < 0.8$ competencia media

$K < 0.5$ competencia baja

El grupo de expertos quedó conformado, en un 100%, por profesores de experiencia en el campo de las ciencias pedagógicas, tomando en cuenta que 22

de ellos se desempeñan en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en el nivel superior, y el resto por otros docentes de gran prestigio y de una permanente labor investigativa en el campo de la superación profesional de docentes. Se procedió así a facilitarles el modelo propuesto para su valoración.

Para facilitar la valoración del modelo se les proporcionó una guía con los aspectos a evaluar y las categorías de muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, poco adecuado e inadecuado. Los aspectos a evaluar en la guía estuvieron encaminados hacia tres direcciones fundamentales: la valoración de la calidad de la propuesta, la valoración de su pertinencia y el pronóstico de los posibles resultados a obtener con la aplicación en la práctica social.

Una vez recogidos los criterios de los 30 expertos, se procedió al procesamiento de sus resultados. Primeramente se realizó el conteo de la valoración de los expertos por cada indicador y se reflejó en una tabla otorgando valores numéricos de 4, 3, 2, 1 a las categorías de muy adecuado, adecuado, poco adecuado e inadecuado, respectivamente.

Se puede así concluir que la aplicación del método de criterio de expertos para la valoración de la propuesta reveló que la misma es valorada como pertinente y de muy adecuada calidad, además, los expertos consultados pronosticaron que, con su aplicación, se obtendrían los resultados satisfactorios deseados.

Previamente el investigador había determinado tomar en cuenta solo aquellos aspectos considerados por los expertos como poco adecuados e inadecuados; no obstante ninguno de estos aspectos quedó evaluado dentro de estas categorías luego del procesamiento. Es importante destacar que se obtuvieron valiosas sugerencias por parte de los expertos que contribuyeron a solidificar la aplicabilidad del modelo propuesto. Estas son:

- Visualizar mejor la Estrategia curricular de idioma inglés como componente del modelo.
- Situar en la gráfica el componente evaluación no solo para evaluar este proceso sino para evaluar los demás componentes del modelo.
- Conectar las formas de superación en ambas direcciones pues de la forma en que se encuentran evidencian falta de integración.

Se puede así concluir que la aplicación del método de criterio de expertos para la valoración de la propuesta reveló que la misma es valorada como pertinente y de muy adecuada calidad, además, los expertos consultados pronosticaron que, con su aplicación, se obtendrían los resultados satisfactorios deseados.

3.1.1 Metodología aplicada

La etapa de evaluación del modelo está dirigida a la valoración de las transformaciones producidas en los docentes durante su implementación y a la definición de los logros y dificultades que se han ido venciendo.

La preparación teórico - metodológica de los docentes en la aplicación de la ECI como contenido de la superación está dirigida a potenciar su desarrollo profesional y el posterior tratamiento de este en el contexto de la carrera. Esta evaluación se estructuró a partir de las interrogantes científicas constituidas por elementos organizativos esenciales a lo largo del proceso investigativo.

Los propósitos de la superación de los docentes se ajustan al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que garanticen el dominio del contenido referente a la Estrategia curricular, sus componentes y funciones que se desarrollan en la práctica educativa, lo cual posibilita su intervención en la mejora de la calidad de la formación en la carrera objeto de estudio y la institucionalización del cambio aplicado al tratamiento de la Estrategia curricular de idioma inglés. Atendiendo a ello, se realizó la operacionalización de las variables experimentales. Ello conllevó a definir como:

Variable independiente: el modelo de superación profesional

Variable dependiente: la preparación del docente de Licenciatura en Turismo para la aplicación de la ECI.

Respecto a las perspectivas de la preparación de los docentes para la aplicación de la ECI, se determinaron los indicadores de la variable dependiente. La definición operacional de esta variable se presenta a continuación:

Dimensión Cognitiva (Preparación teórica)

- Evidencia dominio de la Estrategia curricular de idioma inglés.
- Determina el lugar que ocupa la ECI en el *Modelo del Profesional*, el currículo, y en los programas de disciplinas y asignaturas.

- Valora los niveles de desarrollo de la ECI en el proceso de formación inicial.

Dimensión Procedimental (Preparación metodológica)

- Realiza el análisis de los programas de asignatura que imparte para identificar los objetivos que declaran explícitamente la proyección estratégica del currículo.
- Organiza el tratamiento de la ECI a través de formas y métodos adecuados al contexto de la formación inicial.
- Planifica actividades a desarrollar mediante el uso del idioma inglés en los diferentes momentos del proceso docente.

Dimensión Actitudinal (actitudes para la aplicación de la ECI)

- Manifiesta disposición para la solución de problemas concernientes al tratamiento de la ECI.
- Procede de forma crítica y reflexiva sobre su propia práctica respecto a la aplicación de la ECI.
- Se implica en la puesta en práctica de soluciones mediante el análisis de las experiencias obtenidas en la aplicación de la ECI.

Para la comprobación de la hipótesis se determina como alternativa metodológica, la aplicación del diseño pre - experimental del tipo O1 X O2, donde O1 y O2 representan el pretest y el postest respectivamente, para la medición de la variable dependiente antes y después de la implementación del modelo en un mismo grupo. En la planificación de la intervención experimental se partió del análisis de la matrícula del grupo de muestra conformado por los 16 docentes del Centro de Estudios Turísticos la cual se presenta en la introducción del trabajo y se estratifica en la determinación de necesidades.

Control y evaluación de las variables

Con el propósito de garantizar la validez de los resultados, para evaluar los criterios de la preparación teórico - metodológica de los docentes en la utilización de la ECI, se combinan el control inicial, sistemático y final.

La efectividad de la preparación de los docentes se evaluó mediante un diseño pre - experimental, el cual posibilitó la evaluación del estado inicial de la variable dependiente, implementando seguidamente el modelo de superación (variable independiente) que se concreta a través de varias formas organizativas de la

superación y finalmente volver a medir la variable dependiente, de modo que puedan realizarse determinadas inferencias acerca de la efectividad del modelo.

Para la evaluación cuantitativa de los indicadores de la preparación de los docentes se consideraron los niveles: bajo (1), medio (2), alto (3) que permitieron medir los cambios producidos antes y después de la implementación del modelo. Para la evaluación integradora de los indicadores se determinó que el nivel bajo comprende:

Nivel bajo: dos indicadores bajos, al menos.

Nivel medio comprende: dos indicadores medios o más.

El nivel alto comprende: dos indicadores altos o más.

Los indicadores de la preparación de los docentes se evaluaron de forma sistemática durante el desarrollo de las diferentes formas organizativas de la superación profesional teniendo en cuenta los niveles recogidos en el anexo 14.

En la valoración del proceso se utilizaron métodos como la observación participante, para el curso de posgrado. (anexo15) para el entrenamiento. (anexo 16), y para los talleres en el anexo 17, así como la entrevista grupal. (anexo18) con las correspondientes guías de aplicación. En este contexto se compararon los cambios producidos durante la implementación del modelo de superación aplicando para ello la triangulación de fuentes.

Para medir la preparación del docente en cuanto a la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés se aplicó una prueba pretest (anexo 19) en la que aparecen las preguntas que se relacionan en el mismo orden de los indicadores correspondientes y otra posttest. (anexo 20). Su aplicación coincide con la etapa de diagnóstico y de control del modelo, respectivamente. Las composiciones aplicadas a los sujetos a estos efectos en las etapas del pretest y posttest aparecen en el anexo 21.

En consideración a las características del pre-experimento mencionado se analizó que debía tomarse un grupo de medidas para minimizar la influencia de las variables ajenas. Una de las medidas a tener en cuenta fue mantener el mismo profesor antes y después del pre-experimento, el cual impartió los contenidos de

acuerdo con el modelo propuesto. Así se evitaba que la presencia de otro investigador fuera causa de las posibles variaciones.

Otra de las medidas tomadas fue considerar que las calificaciones tanto del pretest como del postest fueran realizadas por la misma persona. Así se evitaba la subjetividad en el criterio de personas diferentes y que al valorar una respuesta pudieran producirse alteraciones en los valores de los indicadores que serían procesados posteriormente.

Para establecer las pruebas estadísticas a aplicar, se tuvo en cuenta que se trata de muestras dependientes (el mismo grupo antes y después). En este caso se aplicó la prueba no paramétrica de pares igualados y rangos señalados de Wilcoxon para dos muestras relacionadas y la prueba no paramétrica de Friedman.

3.2 Resultados obtenidos en la evaluación del modelo con la aplicación del pretest

Para la valoración del estado inicial de la preparación de los docentes al comienzo del experimento se aplicaron las técnicas de investigación siguientes: la prueba pretest en el anexo 19 y la composición referida a “La Estrategia curricular de idioma inglés en el anexo 21.

La aplicación de la prueba utilizada para el diagnóstico inicial de la preparación de los docentes en la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés estuvo dirigida a: la preparación teórica y metodológica en el contenido de la ECI, el proceder del docente para la aplicación de los conocimientos a la práctica pedagógica y las actitudes para la solución de problemas concernientes a su aplicación en las condiciones específicas de la carrera objeto de estudio. Los resultados obtenidos en cada uno de los indicadores fueron los siguientes:

Dimensión I Preparación teórica

En el análisis de este indicador se valoró el dominio por parte del docente de la ECI entre otras asumidas en la carrera Licenciatura en Turismo, su posición en el sistema de relaciones con el *Modelo del Profesional*, el currículo y los programas de disciplinas y asignaturas, así como la valoración de los niveles de desarrollo de la ECI en el proceso de formación inicial del Licenciado en Turismo.

Los datos recopilados demostraron que de los 16 docentes de la muestra, 5 (1, 2, 6, 8, 12) (31,23%) quedan ubicados en el nivel medio expresan criterios referentes a las estrategias curriculares que hoy se aplican en la Educación Superior, se acercan a determinar la posición de la ECI para su utilización en los estudios de Licenciatura en Turismo, la consideran imprescindible en la formación cultural de este profesional, aunque demuestran desconocimiento sobre sus partes y las acciones que plantea. Evidencias imprecisiones en la determinación de las relaciones esenciales de la estrategia con los documentos rectores de la carrera y aún no logran emitir criterios valorativos sobre la correspondencia que debe existir entre la estrategia y los niveles de desarrollo del proceso de formación inicial.

La valoran como un instrumento de trabajo valioso en el proceso de formación inicial del licenciado en Turismo, aportan elementos en el orden de la cultura general integral.

En los casos restantes, 11 (3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16) para un 68,7% quedan ubicados en un nivel bajo ya que evidencian insuficiente dominio en la dimensión de preparación teórica pues no logran determinar la posición de la Estrategia curricular entre las restantes sugeridas a la carrera, aunque revelan sus dudas y desconocimiento sobre el tema. Aun cuando refieren la pertinencia de su aplicación en los estudios de Licenciatura en Turismo, presentan dificultades al definir los objetivos y partes de la misma, así como dificultades para determinar las relaciones esenciales entre *Modelo del Profesional*, currículo y la interdisciplinariedad. No expresan claridad en los usos de la ECI en el proceso de formación inicial la cual es considerada por estos como un instrumento de trabajo importante que debe formar parte de su superación profesional.

Dimensión 2 Preparación metodológica

En el análisis de esta dimensión de la preparación metodológica se tuvo en cuenta la identificación de los problemas profesionales de la formación inicial que se reflejan en la Estrategia curricular de idioma inglés; la selección de objetivos de las asignaturas que posibilitan el desarrollo de acciones comprendidas en la ECI y la organización de los contenidos con posibilidades de desarrollo de las acciones de la misma.

En este indicador, cinco (1, 2, 6, 8, 12) para un 31,3 % materializan empíricamente las habilidades que configuran la preparación metodológica respecto a la aplicación de la ECI. En todos los casos se obtienen criterios referidos a los principales problemas profesionales de la carrera, pero no logran establecer de forma acertada los que se plantean en la ECI.

En todos los casos ejemplifican cómo proceden en la selección de los objetivos y los contenidos de los programas de estudio que más posibilitan el tratamiento del idioma inglés, pero se revelan las carencias que poseen respecto a la organización que requiere la aplicación de la Estrategia. Sitúan además, ejemplos concretos de técnicas que pueden ser aplicables a la ECI fundamentalmente en las asignaturas Relaciones Públicas y Comunicación interpersonal lo cual no logran fundamentar.

En el caso de los 11 docentes restantes, (3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16) para un 68,7% quedan ubicados en el nivel bajo, condicionado fundamentalmente, por las carencias demostradas en la preparación teórica, no obstante reconocen la necesidad de un cambio en la concepción de la ECI por los docentes para lograr un uso adecuado de la misma a partir de una superación dirigida a este fin.

Dimensión 3 Actitudinal

La valoración del desarrollo actitudinal de los docentes frente al tema de la utilización de la ECI en la carrera Licenciatura en Turismo ejemplifique, con acciones realizadas por usted, la solución dada a los problemas concernientes a la utilización de la ECI.

Se evaluó la propuesta de acciones dirigidas a la solución de problemas referidos a la utilización de la ECI presentada. De la muestra, los cinco casos que se ubican en el nivel medio en las dimensiones anteriores logran situar ejemplos de acciones realizadas en su colectivo de disciplina y de año en función de dar solución a problemas relacionados con la preparación que requiere el estudiante en el proceso de comunicación en inglés para desarrollar su gestión en el campo de actuación profesional, también plantean acciones para problemáticas relacionadas con el desarrollo de habilidades de lectura en inglés, las técnicas de traducción, actividades de desarrollo de la lengua oral, así como el uso de glosarios y diccionarios.

En correspondencia con los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores anteriores, cinco docentes (31,2 %) muestran actitudes para la solución de problemas concernientes al tratamiento de la ECI. Estos proceden de forma crítica sobre la práctica respecto a la utilización de la misma aunque evidencian carencias para valorar las posibilidades del desarrollo de esta en el proceso de formación inicial.

Estos docentes proceden de forma reflexiva sobre su propia práctica, no obstante se muestra pobreza en el planteamiento de acciones en correspondencia con los componentes de formación académica, laboral e investigativa.

Los casos de los 11 docentes restantes, (3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16), (68.7%) se ubican en el nivel bajo, ya que no logran ejemplificar plantear los problemas ni las acciones que brinden solución mediante la utilización de la Estrategia curricular de idioma inglés, aunque el 100% de los casos manifiestan una actitud favorable respecto a profundizar en los conocimientos que se requieren por la vía de la superación profesional y del propio trabajo metodológico lo cual evidencia una actitud favorable ante el tema.

La composición inicial (anexo 19) fue titulada “La Estrategia curricular de idioma inglés...” y la composición final se tituló “La Estrategia curricular de idioma inglés para mí...” Esta técnica se le aplica a la totalidad de la muestra para complementar la valoración en el diagnóstico del estado inicial de la preparación, la cual permite valorar el vínculo del docente con la aplicación de la ECI a través de la motivación para su estudio y de la posición que asume acerca de su vinculación a la demanda de la carrera para la gestión del futuro profesional en el campo de actuación del turismo. Los resultados obtenidos de la aplicación de la composición, por indicadores se exponen a continuación.

- Motivación para la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés.

Mediante este indicador se realizó la valoración del vínculo de los docentes con la ECI para su preparación. En todos los casos se expresaron los motivos profesionales para su utilización fundamentados en la pertinencia de esta Estrategia curricular a la carrera Licenciatura en Turismo y las potencialidades de la misma para la práctica sistemática del idioma en la formación inicial del Licenciado

en Turismo. Evidencian satisfacción por emprender las tareas concernientes a la superación profesional en este contenido al que conceden gran importancia, pertinencia y significación para la labor que realizan.

- Posición asumida ante la demanda de la aplicación de la Estrategia curricular en la formación inicial del Licenciado en Turismo.

A partir del análisis de las posiciones críticas de los docentes sobre las necesidades de preparación en este tema, las expectativas y proyección de su estudio aplicado a la formación del profesional, es posible identificar en cada caso, la posición que ha de asumir el docente respecto a su implicación ante las exigencias sociales y demandas de la carrera a la que se aplica.

La confrontación entre el estado actual de la preparación de los docentes y el estado deseado, constatada a través de las diferentes técnicas de investigación aplicadas, evidenció que los docentes que inician la preparación en la aplicación de la Estrategia curricular portan una concepción personal hacia la utilización de esta Estrategia como herramienta de trabajo y muestran una posición bien definida ante esta actividad desde los colectivos de carrera, disciplina y años, condicionada por la práctica educativa que desarrollan sistemáticamente. Teniendo en cuenta estos resultados, se precisa el estado de la preparación teórico - metodológica de los docentes en la aplicación de la ECI expresada en conocimientos, habilidades y actitudes:

- Escasa comprensión en el plano teórico, sobre la posición de la ECI y sus partes integrantes en el proceso de formación inicial de la carrera Licenciatura en Turismo.
- Carencias en la concepción metodológica para la ejemplificación de problemas profesionales que se solucionan con la aplicación de la ECI.
- Insuficiente desarrollo de habilidades para la selección de los objetivos y contenidos de los programas de asignaturas que propician su aplicación en las diversas actividades del proceso docente educativo.
- Carencias en la manifestación de actitudes dirigidas a la solución de los problemas concernientes a la aplicación de la ECI que les permita reflexionar sobre su propia práctica educativa donde se tengan en cuenta los problemas

de los estudiantes en el entorno.

El análisis de los resultados obtenidos conlleva a ubicar a 11 de los 16 docentes (68,7%) evaluados en un nivel bajo, por presentar dificultades en todos los indicadores evaluados, comprendidos en los sujetos (3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16) lo cual representa una situación no satisfactoria. Otra situación más favorable se presenta en los sujetos (1, 2, 6, 8, 12) para (31,2%) que se ubican en un nivel medio porque tienen evaluados las tres dimensiones en este nivel.

En el análisis de las frecuencias observadas, los datos obtenidos demostraron que en las evaluaciones iniciales de los indicadores, existe un predominio del nivel bajo en todos los indicadores lo que sienta las pautas para el desarrollo del pre-experimento pedagógico, que coincide con la etapa de ejecución de la ECI a través de varias formas organizativas de la superación.

Resultados de la preparación teórico – metodológica del docente durante la implementación del modelo a través de las formas organizativas de la superación.

La concepción que se utiliza en la investigación durante la implementación del modelo a partir del desarrollo de varias formas organizativas de la superación, la aplicación de la observación participante mediante guía elaboradas en los anexos 13, 14 y 15 según las formas de superación evaluadas y la entrevista grupal (anexo 16), permitió obtener los resultados de la preparación teórico - metodológica de los docentes sobre la aplicación de la ECI, los cuales se presentan a continuación teniendo en cuenta los indicadores evaluados.

1. Curso de posgrado

El curso de posgrado estuvo dirigido a contribuir a la preparación teórica del docente en la problemática actual de las estrategias curriculares en la Educación Superior y la presencia de las relaciones interdisciplinarias en el proceso de su aplicación en la formación inicial del Licenciado en Turismo como fundamentos de su preparación metodológica para la aplicación de la ECI como una vía de superación profesional.

Dimensión 1 Preparación teórica.

Este indicador incluyó el dominio de la ECI en el currículo de la Licenciatura en Turismo y otros documentos rectores, así como su identificación ante otras estrategias que se aplican en la formación del profesional.

La recopilación de datos mediante el diagnóstico inicial, la observación participante (anexos 13, 14 y 15) y la entrevista grupal (anexo 16) hicieron posible valorar, durante la impartición, el proceso continuo de cambios en relación con el dominio de la ubicación de la ECI, sus objetivos y partes que la componen, así como las relaciones que se establecen entre esta y los documentos rectores.

En el curso se evidenció la necesidad de la preparación teórica respecto a la concepción de la ECI que les permitiera a los docentes comprender los conocimientos más generales de las ciencias pedagógicas con respecto a la utilización de las estrategias curriculares y su importancia actual lo cual recibe un tratamiento sistemático en todo el curso. Ello contribuyó de forma decisiva al logro del conocimiento respecto a la aplicación de la ECI y su concepción como un contenido esencial de la superación del docente.

Lo anteriormente descrito permitió a los docentes valorar la significación pedagógica de la problemática de la aplicación de las estrategias curriculares en la política del Ministerio de Educación Superior y en específico de la carrera objeto de estudio. En esta medida y desde el segundo encuentro, los participantes logran identificar la ECI teniendo en cuenta sus objetivos y componentes, determinan la relación esencial entre *Modelo del Profesional*, currículo y programas de las disciplinas. Los docentes al final del curso logran valorar los niveles de desarrollo de la ECI en el proceso de formación inicial.

La distribución de frecuencias observadas en el indicador demostró que se produjo un proceso continuo y ascendente en todos los aspectos evaluados, lo que se manifestó en un ascenso en la obtención de categorías de medio y alto en el control sistemático en la mayoría de los docentes, especialmente en los que consideran la ECI como una herramienta fundamental del trabajo interdisciplinario.

Los docentes 3, 5, 7, 9, 11, 14, 15 y 16 (50%) alcanzan el nivel medio mientras que los docentes 1, 2, 6, 8, 12, 13 (37,5 %) logran ubicarse en el nivel alto. Los docentes 4 y 10 (12,5%) que manifiestan criterios con carencias en sus

fundamentos acerca de la relevancia pedagógica en la aplicación de la ECI como una herramienta de trabajo sistemático en el nivel superior de docencia del Turismo, no rebasa el nivel bajo en que se encontraban en el diagnóstico inicial pues manifiestan insuficiencias en los referentes teórico - metodológicos para valorar la proyección estratégica de las acciones presentes en la ECI en la formación inicial del Licenciado en Turismo desde sus disciplinas y asignaturas.

El análisis de los resultados obtenidos en este indicador representa un paso decisivo en la superación profesional concebida desde la formación permanente, al concebir la idea de que el docente debe apropiarse de un referente teórico respecto al contenido de la ECI, que responda a la transformación de la realidad universitaria y que convierta estos conocimientos en procesos de aprendizajes significativos con presencia de procedimientos en el orden metodológico.

Dimensión 2 Preparación metodológica

Esta dimensión se utilizó para evaluar la preparación metodológica del docente ante la relación de las Estrategias curriculares y la interdisciplinariedad en el proceso de formación inicial del Licenciado en Turismo, así como la apropiación de procedimientos metodológicos e interdisciplinarios para la puesta en práctica de la ECI.

De igual forma, evaluar la preparación metodológica del docente para la aplicación de la ECI como una vía de superación profesional ante las exigencias propias del análisis metodológico de un tema de las disciplinas básicas y específicas en que desarrolla su gestión, la identificación de problemas profesionales de la formación inicial que se reflejan en la ECI, así como la selección de objetivos de los programas de asignaturas que imparten y posibilitan el desarrollo de acciones comprendidas en la misma.

Este indicador se comportó, durante el desarrollo del curso de forma gradual y ascendente donde los mejores resultados se obtuvieron en la determinación de los objetivos de los programas de asignatura así como sus correspondientes contenidos en relación con los objetivos de los programas de las disciplinas y los declarados en el *Modelo del Profesional*.

En el transcurso de esta forma de superación se apreció que los docentes 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 y 16, el (75%) obtienen altas calificaciones respecto a la determinación de objetivos y contenidos que propician la aplicación de la ECI, así como en la determinación de la relación con los documentos rectores de la carrera. Estos manifiestan un pensamiento expresado en el dominio de los procedimientos interdisciplinarios a través de la propuesta de variados temas de las asignaturas.

Los docentes 3, 4, 7 y 10 (25 %) obtienen calificaciones que los ubican en el nivel medio. Esta situación se relaciona con la planificación de actividades a desarrollar mediante el uso del idioma inglés en el proceso docente, aunque presentan dificultades en la aplicación de acciones declaradas en la ECI, lo cual se puso de manifiesto en la determinación de métodos adecuados para su desarrollo.

El docente 10 (6%) se ubica en el nivel bajo, pues no logra identificar objetivos que declaren la proyección estratégica del currículo, y también presenta problemas de organización y planificación de las actividades docentes lo cual no evidencia un desarrollo adecuado a las situaciones que requieren la preparación desarrollada.

Los resultados observados durante el desarrollo del curso demuestran mejores resultados en el proceso de preparación metodológica para contribuir a la aplicación de la ECI en el contexto de la carrera objeto de estudio. Las frecuencias más bajas se presentan en las habilidades para organizar el contenido y planificar actividades a través de formas y métodos adecuados a las particularidades de la Estrategia curricular, lo que evidencia insuficiencias en la toma de conciencia del docente para la transformación del proceso que la carrera viene desarrollando en cuanto a la prioridad de la ECI para la formación inicial del Licenciado en Turismo.

Los resultados obtenidos y su correspondiente análisis demuestran la funcionalidad de la preparación teórico- metodológica de los docentes en el contenido tratado, por cuanto se propicia el desarrollo del pensamiento interdisciplinario para la aplicación de la ECI, cuyo objetivo final es la transformación, desde posiciones dialéctico - materialistas, de concepciones, formas y métodos adecuados a las diversas situaciones educativas que se presentan en el desarrollo de la carrera.

Dimensión 3 Actitudinal

En este indicador se valora el proceder crítico y reflexivo de la práctica de los docentes mediante la disposición para la solución problemas concernientes al tratamiento de la ECI desde las disciplinas y asignaturas y ante la selección de objetivos de las asignaturas que posibilitan el desarrollo de acciones planteadas en la ECI para los diferentes años.

El 100% de la muestra se implica en la profundización del enfoque interdisciplinario para aplicar la ECI en las diversas situaciones que se presentan respecto al uso del idioma inglés. Se ubican en el nivel medio al manifestar un proceder crítico sobre las necesidades que presenta su propia práctica para la aplicación de la Estrategia curricular a través de los diferentes componentes de formación académica, laboral e investigativa.

Los docentes 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 y 16, el (75%) valoran la pertinencia de las acciones de la ECI, proponen acciones concretas sustentadas en el análisis de sus experiencias y vivencias derivadas de los colectivos de disciplinas y asignaturas y años.

El análisis de los datos obtenidos demuestran que estos casos manifiestan como tendencia un proceder metodológico dirigido a la solución de los problemas concernientes a la aplicación de la ECI en la formación del Licenciado en Turismo, para lo cual analizan diversas fuentes como: los documentos rectores para el trabajo docente metodológico, las fuentes de información científica para la preparación pedagógica del docente universitario, los programas de Disciplinas y asignaturas, artículos de revistas especializadas sobre el turismo, los registros sistemáticos de incidencias y de recorrido en la aplicación de las relaciones interdisciplinarias, así como la recopilación de las observaciones al comportamiento en las actividades del proceso docente educativo. Por ello se ubican en el nivel alto. Los docentes 3, 4, 7 y 10 (25 %) aunque valoran como efectivo su proceder crítico y reflexivo con las experiencias desde la solución a la necesidad de aplicar la ECI, presentan carencias para proponer soluciones a problemas detectados en relación con su aplicabilidad en la práctica social, por ello se ubican en el nivel medio.

Lo anterior se fundamenta además, en la propuesta de acciones basadas en el tratamiento de los problemas de los estudiantes, fundamentalmente en el

componente académico en el cual circunscriben sus respuestas desde los contenidos curriculares, sin tener en cuenta la práctica laboral e investigativa. Todos los casos valoran acertadamente su implicación y comprometimiento con la aplicación de la ECI, así como la contribución de este estudio a su formación permanente.

En el análisis de las frecuencias observadas se manifestó un mejoramiento en los resultados de las evaluaciones realizadas. En todos los casos se aprecia la tendencia a la obtención de mejores notas y la disminución de las de bien, regular y mal. Las frecuencias más bajas están referidas al análisis de las experiencias de los docentes para dar tratamiento a la ECI en correspondencia con los problemas de la práctica social y los relacionados con la actividad científica.

Desde el análisis de los resultados en este indicador se demuestra un salto cualitativamente superior en la preparación teórico - metodológica de los docentes en la aplicación de la ECI que evidencia su contribución al desarrollo de una concepción interdisciplinaria que implique el mejoramiento de su labor profesional, su actitud personal respecto a su propio desempeño crítico y reflexivo en el tratamiento de esta Estrategia como herramienta de trabajo y como contenido de su superación profesional.

Al finalizar el curso se realizó la entrevista grupal en correspondencia con los indicadores evaluados. Estos resultados evidencian un comportamiento similar en todos los indicadores, tres docentes se ubican en el nivel medio (18,8) y 12 en el nivel alto (75%) y 1 caso (6.2 %) queda ubicado en el nivel bajo. Del análisis realizado se aprecia que los sujetos 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 logran un nivel alto en todos los indicadores evaluados, lo que representa una situación satisfactoria.

La aplicación de la entrevista grupal (Anexo 16) al concluir el curso condujo a la valoración de los criterios de los docentes respecto a los conocimientos obtenidos, habilidades y actitudes desarrolladas durante la preparación realizada para la aplicación de la Estrategia curricular. Existió un interés marcado en lo referido al tratamiento de los temas sobre la ECI pues no se había desarrollado con anterioridad una superación específica hacia este particular, al ser valorada como

herramienta de trabajo y como un contenido esencial dentro de la superación profesional. Los docentes consideraron satisfactoria la participación en las tareas propuestas, que contribuyeron a su desarrollo profesional y a la evolución satisfactoria de su situación inicial, no obstante, plantea como nueva necesidad la aplicación en la práctica de lo aprendido.

2. Entrenamiento

El análisis de los resultados del entrenamiento para la aplicación de la ECI realizado después de haber impartido el curso de posgrado se ejecuta a partir de la aplicación de la guía de observación creada al efecto (anexo 14) que proyecta la consolidación de la preparación teórica de los docentes en el idioma y la preparación metodológica dirigida a la organización del trabajo metodológico para la aplicación de la ECI en su práctica laboral. Estos resultados se exponen a continuación en el orden de los indicadores evaluados.

Dimensión 1 Preparación teórica

El entrenamiento en Inglés con fines turísticos parte de un tema introductorio concebido con el objetivo de reforzar la práctica del idioma de forma oral y escrita donde estos se preparan en la confección de glosarios de términos según años y asignaturas, el manejo del diccionario bilingüe y aspectos de pronunciación, lectura y traducción de textos de publicaciones específicas del campo del turismo.

Los criterios de evaluación de los docentes sobre el dominio de las habilidades prácticas en el idioma son satisfactorios en el 100 %. Consideran que la práctica del inglés con una herramienta de proyección estratégica, ejerce una motivación especial para la aplicación de técnicas en el desarrollo de las actividades docentes en los diferentes niveles de formación del Licenciado en Turismo, un primer nivel básico, intermedio y de profesionalización a concretarse en los diferentes años académicos.

En la evaluación de los resultados de la preparación teórica, 4 de los sujetos 3, 4, 7 y 10 (25 %) se ubican en el nivel medio porque independientemente que poseen el glosario de términos, dominan adecuadamente el vocabulario de las asignaturas y realizan la correcta selección de los objetivos y contenidos presentan dificultades en cuanto a la fundamentación de la proyección estratégica del uso del idioma

inglés en el desarrollo del currículo desde las diferentes disciplinas y asignaturas. Es significativo el ascenso del sujeto 10 que pasa del nivel bajo al medio.

En el nivel alto se ubican 12 sujetos (75 %) 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 a partir de la demostración teórica realizada respecto al trabajo interdisciplinario en los diferentes niveles organizativos de la carrera, la disciplinas y los años ponen de manifiesto el dominio de la ECI, basado en el análisis de sus acciones en correspondencia con los niveles de desarrollo de la misma durante el proceso de formación inicial.

Dimensión 2 Preparación metodológica.

La preparación metodológica los docentes se evalúa a partir de la demostración práctica de los docentes respecto al trabajo interdisciplinario en la clase como característica distintiva de la ECI, a partir de la selección adecuada de los componentes del proceso; incluye la identificación de los contenidos demarcando sus límites precedentes, simultáneos o posteriores y la precisión del eje integrador alrededor del cual se estructuran los contenidos de las tareas docentes y situaciones de aprendizaje.

Tiene gran peso en la evaluación del indicador el diseño de las actividades a partir del currículo de la especialidad atendiendo a los objetivos, el sistema de contenidos y la evaluación que logre el docente de los resultados del trabajo interdisciplinario, lo que se evidencia en la selección correcta de los objetivos de los programas de estudio (disciplina y asignaturas) que propician el tratamiento de las acciones de la ECI, a partir del establecimiento de relaciones interdisciplinarias entre los programas de disciplinas y de asignaturas, la organización adecuada de la actividad docente en correspondencia con las acciones de la Estrategia curricular mediante formas y métodos adecuados a las particularidades de los años.

Con relación a la identificación de los problemas profesionales declarados en la ECI y su caracterización en los diferentes años de la carrera 13 (81,2%) docentes (1, 2, 3, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 y 16) logran ubicarse en el nivel alto al fundamentar su tratamiento interdisciplinario en la proyección de la utilización del idioma inglés en los diferentes componentes de formación académica, laboral y de forma creativa hacia el trabajo científico estudiantil. Ello permite valorar como satisfactorio su

preparación en la determinación de los contenidos, su carácter inter-objeto entre las disciplinas que concurren en la solución de los problemas determinados.

Estos resultados se basan en el proceder metodológico de los docentes que forman parte de las diferentes disciplinas Turismo y Hospitalidad, Turismo y Viajes y Entidades de Hospitalidad, al demostrar el tratamiento metodológico de las acciones de la ECI para los diferentes años. A modo de ejemplo, los sujetos que forman parte del colectivo de primer año, demuestran el tratamiento dado a la acción dirigida a aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones comunicativas diversas, interactuando coherentemente de forma oral dialogada y monologada con un nivel básico de independencia sobre los temas relacionados con la organización del sistema turístico.

Los sujetos que forman parte del colectivo de segundo año demuestran su proceder ante la acción dirigida a Identificar y explicar en inglés las diferentes modalidades turísticas existentes en Cuba. Estos determinan las diversas formas y métodos en correspondencia con las situaciones dadas según las especificidades de la asignatura y las necesidades de los estudiantes.

Los docentes que forman parte de la Disciplina Turismo y Viajes, y de la asignatura Comunicación Interpersonal que se imparte en el primer año, proponen las acciones metodológicas para la comunicación en inglés que requiere la descripción de lugares, destinos turísticos, áreas protegidas del país y de entidades hoteleras. Se abordan mecanismos de relaciones públicas, eventos de corte turístico, actividades recreativas y de conducción de excursiones turísticas.

La evaluación satisfactoria de la preparación metodológica de los docentes que forman parte de la Disciplina Integradora Turismo y Hospitalidad, que aborda los procesos y proyectos de gestión de entidades de alojamiento y restauración, se fundamenta en la propuesta de las acciones metodológicas dirigidas al resumen en inglés de los contenidos de la práctica en los diferentes años. Demuestran el proceder metodológico en los diferentes años de la carrera a través de acciones caracterizadas por la proyección estratégica del tratamiento del idioma inglés.

Se ubican en el nivel medio los casos 4, 7 y 10 (18,8%), pues aunque identifican las acciones que plantea la ECI y establecen relaciones interdisciplinarias entre los

contenidos que imparten, no explotan todas las posibilidades que los programas brindan para la aplicación de las mismas, específicamente en el segundo año donde deben relacionarse los conocimientos con situaciones orales dialogadas y monologadas con un nivel básico de independencia sobre temas generales y de los procesos turísticos; así como la acción dirigida a desarrollar actividades que tengan como centro la discusión en inglés de temas de turismo que promueva la participación del estudiante en el Club de idioma inglés, sustentado en acciones de la investigación.

Los 16 casos para el 100% reconocen la importancia de la preparación metodológica en el tema, valoran la pertinencia de esta ECI en los diferentes años de la carrera y de adecuada la organización del tratamiento de los temas y la propuesta de acciones en la Estrategia curricular.

Los resultados de la evaluación ubican a 13 docentes (87,2%) en el nivel alto y 3 (18,8%) en el nivel medio en todos los indicadores de la dimensión evaluada. Estos reconocen carencias en estos aspectos y valoran su implicación en relación con la transformación que requiere el tratamiento de este contenido respecto a la práctica tradicional como una acción en la que pueden aportar más.

Dimensión 3 Actitudinal

El proceder de forma crítica y reflexiva de los docentes ante la realización del trabajo metodológico en los diferentes niveles organizativos de la carrera, la disciplina y el año, para la determinación de las acciones integradoras hacia el cumplimiento de los objetivos de la ECI fue evaluado satisfactoriamente en todos los casos, lo que conllevó a ubicar en el nivel alto a los 16 docentes de la muestra para el 100%.

Sin embargo, al evaluar la implicación de los docentes 4, 7 y 10, para un 18,8%, en la práctica de soluciones ante los problemas determinados en los componentes de formación académica, laboral e investigativa que requieren el uso del idioma inglés se evidencian carencias en el tratamiento de acciones de la ECI dirigidas fundamentalmente al componente investigativo, pues no logran ofrecer soluciones para el uso de la bibliografía en inglés en los trabajos que asesoran; ni fundamentar metodológicamente la realización de un modelo de encuesta de satisfacción para

ser aplicada a un turista hablante del inglés, así como la expresión oral en inglés del informe de la investigación para responder preguntas, hacer presentaciones orales y debatir sobre un tema.

En este indicador logran evaluarse en el nivel alto los docentes (1, 2, 3,5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 y 16) (81,2%) al demostrar la calidad en el proceder metodológico del trabajo interdisciplinario en los diferentes niveles organizativos de la carrera, mediante la presentación y defensa de una actividad interdisciplinaria asignada desde el inicio del entrenamiento que demostrara la aplicación de la ECI, a partir de orientaciones dadas en correspondencia con los indicadores que evalúan la preparación teórico - metodológica del docente de Licenciatura en Turismo.

La observación de los resultados de los indicadores anteriormente tenidos en cuenta demuestra un proceso ascendente, representado por cambios en todos los indicadores evaluados, en relación con los resultados obtenidos en el curso de posgrado. Ello estuvo dado por el paso del sujeto tres que se mantuvo en el nivel medio durante el curso y avanza al nivel alto en todos los indicadores durante el desarrollo del entrenamiento. No se encuentra ningún caso en el nivel bajo de preparación. Se aprecian transformaciones y un comportamiento similar en todos y cada uno de los indicadores evaluados.

Estos resultados demuestran la influencia favorable del cambio de escenario y de contexto de la superación profesional donde se promovió el tratamiento a situaciones empíricas en el curso, a la concreción de acciones metodológicas aplicadas a las situaciones de la práctica educativa. El docente en este entrenamiento demostró consolidar su preparación teórica y el desarrollo de habilidades para el trabajo con la ECI.

A través del análisis de los resultados de la evaluación de esta forma de superación se obtuvo una idea más precisa, de las necesidades reales de superación de cada docente respecto a la identificación, producción y solución de las dificultades que se presentan en la práctica educativa. Las acciones desarrolladas se caracterizan por una mayor atención a la práctica educativa respecto a la aplicación de la ECI.

3. Taller

El análisis de los resultados de los talleres para la aplicación de la ECI realizado después de haber impartido el entrenamiento se pone en lleva a cabo con los aspectos contenidos en la guía de observación (anexo 16) la cual resume la elaboración práctica de los sujetos desde la preparación teórica y metodológica recibida en los anteriores operadores de la superación dirigida a la aplicación de la ECI en su práctica laboral. Estos resultados se exponen a continuación en el orden de los indicadores evaluados.

Dimensión 1 Preparación teórica

Los talleres desarrollados se conciben con el objetivo de integrar la práctica de acciones donde estos expresan sus criterios en la creación de acciones de forma oral y escrita sobre la aplicación de la ECI desde su posición en la enseñanza de la especialidad. En estos talleres se desarrolla la creatividad, la colectividad y la elaboración de actividades que tienen como fin el enriquecimiento de su práctica social educativa.

Los sujetos evalúan satisfactoriamente en un 100 % el desarrollo de los talleres donde según sus criterios, se entrelazan los conocimientos adquiridos en el curso y las actividades prácticas realizadas en el entrenamiento. También en un 100 % se declara la pertinencia de los talleres como espacios de democracia donde se escucha, se corrige, se proyecta y se crean acciones posibles a realizar desde perspectivas, años y disciplinas diferentes.

En la evaluación de los resultados de la preparación teórica, 2 de los sujetos 4, 7 (12,5 %) se ubican en el nivel medio porque presentan inseguridad en el tratamiento a algunas actividades desde sus disciplinas en general, sin embargo, dominan el vocabulario técnico de las mismas y seleccionan correctamente los objetivos y contenidos de estas para la realización de las acciones que desde su radio de acción se proponen para ser incluidas en la Estrategia curricular.

En el nivel alto se ubican los sujetos 1, 2, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 (87,5 %) pues logran demostrar realizaciones prácticas de forma interdisciplinaria en los diferentes niveles organizativos de la formación inicial en la carrera, la disciplinas y los años lo cual muestra el dominio de la ECI.

Dimensión 2 Preparación metodológica

Esta se evalúa a partir de la demostración práctica de los docentes respecto al trabajo interdisciplinario en la clase y teniendo en cuenta los objetivos de la ECI, lo cual se realiza a través de la correcta selección e identificación de los contenidos que tiene en cuenta sus antecedentes, relaciones simultáneas y o posteriores, así como el eje integrador que propicia la concepción adecuada de la acción práctica desde el currículo de la especialidad.

En la concepción de estas acciones prácticas se tienen en cuenta los objetivos de los programas de estudio (disciplina y asignaturas) de forma interdisciplinaria, así como la vinculación con las actividades declaradas por año en la ECI mediante adecuadas formas y métodos que propicien un carácter práctico y significativo.

Los docentes (1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 y 16), el (87,5%) logran ubicarse en un nivel alto pues identifican problemas profesionales declarados en la Estrategia curricular y su caracterización en los diferentes años de la carrera. Estos sujetos aprecian las posibilidades de utilización del idioma inglés en los diferentes componentes de formación académica, laboral e investigativa, lo cual permite declarar que es satisfactoria su preparación para determinar contenidos a trabajar desde las actividades propuestas en las disciplinas.

Los resultados se aprecian en el tratamiento metodológico de los docentes desde sus disciplinas se demuestran en la propuestas de acciones de la ECI para los diferentes años. A modo de ejemplo los docentes miembros de la Disciplina Integradora Turismo y Hospitalidad, encargada de los procesos de gestión de entidades de alojamiento y restauración y de la evaluación de la práctica en estas entidades, propone acciones dirigidas al reporte en inglés de los contenidos de la práctica en los diferentes años y en el caso de la asignatura Metodología de la investigación, sugiere redactar los resúmenes en inglés de las investigaciones que se proponen a los Fórum de ciencia y técnica de la Facultad, que se destaca su carácter masivo en la Universidad.

Se ubican en el nivel medio los casos 4 y 10 (12,5%), pues independientemente de que establecen relaciones interdisciplinarias entre las acciones que proponen, no explotan todas las posibilidades que los programas brindan para aplicar nuevas

acciones de la ECI, específicamente en el informe final de la práctica segundo año donde se requiere del conocimiento de los procesos turísticos; así como el conocimiento de las formas de interrogar en inglés en cuanto a la entonación y el ritmo.

Los 16 casos para el 100% declaran la importancia de la preparación metodológica para el desarrollo de acciones dirigidas al uso del idioma inglés y valoran la pertinencia de la ECI en los diferentes años de la carrera y de adecuada la organización del tratamiento de los temas y la propuesta de acciones en la Estrategia curricular. Los resultados de la evaluación ubican a 14 docentes, (87,5 %) en el nivel alto y 2, (12,5 %) en el nivel medio en los indicadores de la dimensión evaluada. Estos reconocen debilidades en los aspectos evaluados y valoran la necesidad de su implicación para la transformación que requiere el tratamiento de este contenido en su preparación inicial.

Dimensión 3 Actitudinal

Esta dimensión presenta el estudio del proceder crítico y reflexivo de los docentes ante la puesta en práctica de acciones desde los diferentes niveles organizativos trabajados para el tratamiento de acciones integradoras dirigidas al cumplimiento de los objetivos de la Estrategia curricular. Este fue evaluado satisfactoriamente en el 100% de los casos lo cual ubica a los 16 sujetos en el nivel alto.

La implicación de los docentes (4 y 10) (12,5 %), fue débil en cuanto a en la puesta en práctica de soluciones a problemas dados en el componente investigativo, pues no logran ofrecer soluciones para el uso de la bibliografía en inglés en los trabajos que asesoran ni explotar las potencialidades que estos brindan en la recopilación de textos en inglés para su asignatura. Estos docentes muestran inseguridad a la hora de establecer tareas en el uso de bibliografía en inglés para el trabajo científico.

En este indicador logran evaluarse en el nivel alto los docentes (1, 2, 3,5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 y 16) (87,5%) al presentar acciones desde sus disciplinas y demostrar el proceder metodológico del trabajo interdisciplinario aprendido en los diferentes niveles organizativos de la carrera, mediante la presentación y defensa de dos actividades preparadas que evidencian la aplicación de la ECI, a partir de

orientaciones dadas en correspondencia con los indicadores que evalúan la preparación teórico - metodológica del docente de Licenciatura en Turismo.

Los indicadores anteriormente evaluados demuestran que un proceso ascendente, con cambios en todos los indicadores en relación con los resultados obtenidos en el curso de posgrado y en el entrenamiento. Esto se demostró con el paso del sujeto 7 al nivel alto. No se encuentra ningún caso en el nivel bajo de preparación. Estos resultados demuestran la influencia favorable de la superación profesional donde se promovió el tratamiento a situaciones empíricas en el curso, la propuesta de vinculación del conocimiento con el enfoque interdisciplinario en el entrenamiento y a la concreción de acciones metodológicas aplicadas a las situaciones de la práctica educativa con el desarrollo de habilidades para el trabajo con la ECI.

En el análisis de los resultados de la evaluación de esta forma de superación se obtuvo una idea concreta, de las necesidades reales de superación de cada docente respecto a la identificación, producción y solución de las dificultades que se presentan en la práctica educativa respecto a la aplicación de la ECI.

Las acciones de preparación desarrolladas en esta forma organizativa propician la participación del docente en un proceso de interiorización de estrategias de enseñanza que proponen cambiar los esquemas presentes en cuanto a la aplicación de la Estrategia curricular mediante la creación de espacios dirigidos a la construcción del conocimiento a través de aprendizajes colectivos y su socialización. La puesta en práctica de esta forma de superación durante la implementación del modelo permite la evaluación del proceder del docente, que manifiesta la apertura hacia nuevas posibilidades para el desarrollo de acciones colectivas que enriquezcan el conocimiento y las posibilidades de aplicación de la ECI.

Reunión metodológica del Colectivo de la carrera

La reunión metodológica de la carrera permitió evaluar la preparación metodológica de los docentes mediante los criterios valorativos expuestos respecto a las potencialidades de cada disciplina en la aplicación de la ECI, sobre las actividades diseñadas por cada colectivo durante el desarrollo de las diferentes actividades docentes, el trabajo científico estudiantil y la práctica de familiarización.

Los resultados de la preparación de los docentes (5) que conforman la muestra y se desempeñan como jefe de la carrera Licenciatura en Turismo y de las disciplinas básicas específicas Turismo y Viaje, Turismo y Hospitalidad, Gestión de Entidades de Hospitalidad; y de la Disciplina Idioma Extranjero, demuestran un desarrollo cualitativo superior desde el análisis de la ECI en el contexto de los estudios superiores de Turismo, entre otras vigentes, así como el dominio de sus objetivos, tareas y las acciones para cada año académico.

Lo anterior les permitió valorar y tomar acuerdos respecto a la proyección de la ECI para cada uno de los años desde la concepción interdisciplinaria. Los jefes de disciplina evidencian una preparación superior al exponer criterios referidos a la organización de las acciones con atención a los componentes de formación académica, laboral y de investigación.

La propuesta de nuevas acciones se refieren la creación de nuevos espacios en los colectivos para el ajuste de acciones, su rediseño y valoración sistemática que garantice una aplicación cada vez más ajustada a las necesidades de los docentes y de los estudiantes. Estos resultados permiten ubicar los docentes 1, 2, 5, 8, 11 (Jefe de carrera y de Disciplinas) en un nivel alto de preparación.

Reunión del Colectivo de Disciplina

La evaluación de la preparación de los 16 docentes que integran los diferentes colectivos de las disciplinas básicas específicas de la carrera, demuestra el avance en cuanto a la determinación de contenidos comunes mediante la aplicación del enfoque interdisciplinario para la puesta en práctica de la ECI y la propuesta de su aplicación como prioridad en las líneas de trabajo metodológico de cada una de las disciplinas. Esto se demostró en un intercambio entre los docentes en el cual fluyeron opiniones diversas sobre las propuestas de cada colectivo respecto a la aplicación de la ECI en el componente de formación de investigación, específicamente en su relación con los proyectos de investigación que se desarrollan en el Centro de Estudios Turísticos.

En la reunión metodológica se acordó proyectar la evaluación de las acciones de la Estrategia curricular mediante el control a clases, el análisis del producto de la actividad de los estudiantes y la valoración sistemática de los resultados en

actividades metodológicas de las disciplinas dirigidas a ese fin. Los aportes que se derivan de las ideas anteriormente expuestas por los docentes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16 (87,5%) se ubican en un nivel alto de preparación metodológica.

Estos proponen la realización de acciones con los grupos de trabajo científico estudiantil en los diferentes años que comprenda, la valoración de las fuentes de referencias en idioma inglés, la actualidad de los materiales y la presentación de informes de resultados de la práctica laboral y la investigación utilizando el inglés, entre otras, que permita la valoración de las acciones de la ECI desarrolladas, que comprenda la intervención de los docentes por parte de cada colectivo de disciplina y la participación y apropiación por parte de los estudiantes.

Reunión del Colectivo de Año

Su desarrollo permitió evaluar la preparación teórico -metodológica para el tratamiento de la lectura en inglés desde la concepción de la actividad docente de las diferentes asignaturas. Los 16 sujetos, (100 %) lograron establecer relaciones interdisciplinarias entre el contenido de sus asignaturas y los materiales en inglés adaptados para la clase y coinciden en plantear que se requiere un documento donde, además del glosario, se tengan en cuenta los diversos materiales para ser utilizados en la clase, según la naturaleza del tema y su grado de complejidad.

Dos de ellos, el 7 y el 10 (12,5 %) presentan dificultades en la organización de los contenidos para el uso de los materiales escritos en inglés y la integración de estos a los diferentes temas tratados en la asignatura por lo que se ubica su preparación en un nivel medio y se asignan tareas desde el colectivo con el objetivo de resolver esta problemática. Los restantes 14 (87,5%) logran ubicarse en un nivel alto.

Los resultados obtenidos acerca de la aplicación de los conocimientos a la práctica, revelan las expectativas de los docentes para potenciar, mediante la aplicación de la Estrategia curricular, una superación que les permite primeramente, realizar el tratamiento del contenido de la asignatura en relación con el idioma inglés y en segundo lugar, ampliar las fuentes de referencia de estos y de los estudiantes en el trabajo sistemático con las acciones propuestas que posibilite asumir actividades de mayor grado de complejidad.

Los docentes, de forma general, manifiestan un comportamiento durante la reunión del colectivo de año, que revela la actitud crítica y reflexiva para solucionar problemas concernientes a la aplicación de la ECI desde de organización de la docencia que contribuya a un desarrollo profesional de calidad para la enseñanza actual del Turismo.

Los 8 encuentros desarrollados posibilitaron la socialización de las mejores prácticas en la aplicación de la Estrategia curricular, basadas en las experiencias que evidencian el dominio de la misma, su proyección estratégica en el currículo de la carrera, lo cual derivó en la práctica de alternativas de pensamiento, acciones y de soluciones desde las relaciones interdisciplinarias, lo cual demostró un desarrollo actitudinal respecto a asumir con responsabilidad el desarrollo del proceso de preparación.

3.3 Resultados de la preparación teórica – metodológica en la implementación del modelo con la aplicación del postest

Con el objetivo de valorar la preparación de los docentes al final del pre-experimento se aplicaron las técnicas de investigación siguientes: la prueba pedagógica postest (anexo 19) y la composición final “La Estrategia curricular de idioma inglés resulta para mí...” en el anexo 20. La valoración de los indicadores permitió el análisis de los resultados de la preparación de los docentes al finalizar el pre – experimento, estos se muestran en la tabla del anexo 22.

La aplicación de la prueba utilizada para el diagnóstico final de la preparación de los docentes en la aplicación de la ECI, estuvo dirigida a evaluar la preparación teórica y metodológica, la aplicación de los conocimientos a la práctica y las actitudes para la solución de problemas concernientes a la utilización de la ECI. Los resultados obtenidos en cada uno de los indicadores de la preparación fueron los siguientes:

Dimensión 1 Preparación teórica

Se evaluó el dominio de la ECI en la carrera, mediante la demostración de su carácter rector en las acciones de preparación teórico metodológica que desarrolla el docente para la formación del Licenciado en Turismo. Las acciones demostradas comprenden la valoración de los niveles de desarrollo de la ECI en el proceso de

formación inicial; la identificación de los problemas profesionales a tener en cuenta para la aplicación de las acciones y de las potencialidades para el establecimiento de las relaciones interdisciplinarias entre los documentos rectores, como condición esencial en la aplicación de la misma, así como la valoración de la relevancia social de su aplicación en la acción transformadora de los procesos de gestión turística.

La observación de las frecuencias demostró que se produjeron cambios en todos los aspectos evaluados respecto al inicio de la preparación. Ello evidenció el aumento de las categorías alto y el descenso de las de medio y bajo, concretamente en lo referido al dominio de la posición de la ECI entre otras vigentes en la carrera, sus partes integrantes, su enfoque interdisciplinario y su aplicación en los diferentes niveles de la formación inicial del Licenciado en Turismo. Esto demostró la valoración acertada de la aplicación de la Estrategia curricular como una valiosa herramienta de trabajo profesional en la enseñanza del Turismo y un contenido esencial de la preparación metodológica del docente de esta especialidad.

Se demuestra que el caso cuatro (6,2 %) pasa del nivel medio al alto junto a los casos 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16 (93,7 %) se mantienen en el nivel alto y el caso 10 queda ubicado en el nivel medio (6,2%).

Dimensión 2 Preparación metodológica

En el estudio de este indicador se incluyó la demostración de la organización metodológica que realiza el docente para la aplicación de la ECI en un tema o situación específica de la asignatura que imparte y su ejemplificación mediante formas y métodos. La valoración de la demostración se sustenta en las acciones que comprende la selección de objetivos y contenidos de los programas de estudio que propician el tratamiento de la ECI y la aplicación de acciones interdisciplinarias que generan soluciones asociadas a problemas profesionales identificados.

El análisis de los resultados obtenidos evidenció que durante la implementación del modelo de superación se produjo un incremento progresivo de las evaluaciones de la dimensión preparación metodológica, lo que se demuestra en el caso cuatro que logra ascender del nivel medio al alto, lo cual significa que los sujetos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 16 que representan un 87,5%, se mantienen en el nivel

alto, mientras que los casos 10 y 15 quedan ubicados en el nivel medio, para un 12,5%.

Dimensión 3 Actitudinal

Esta dimensión evaluó la actitud del docente para su implicación en la puesta en práctica de soluciones en la aplicación de la ECI mediante el análisis de las experiencias obtenidas y el compromiso con la utilización de esta en su superación profesional. Para ello se tuvo en cuenta la propuesta de acciones y su valoración sobre el proceder crítico y reflexivo de su propia práctica, el análisis crítico de los procedimientos tradicionales que obstaculizan la aplicación de la ECI y referente a la propuesta de acciones dirigidas a solucionar los nuevos problemas en la formación del profesional del Turismo.

Le evaluación realizada conllevó a valorar el desarrollo cualitativo de la preparación en cada sujeto mediante el análisis de los juicios, opiniones, puntos de vista y criterios valorativos y la toma de partido ante la necesidad de implicación, compromiso, y transformación. En 15 de los casos (93,7%) de los se apreció el ascenso en la implicación y el compromiso del docente en el impulso a la utilización de la ECI con énfasis en la formación del Licenciado en Turismo y como un proceso de superación profesional.

Lo obtenido sobre la distribución de frecuencias de las evaluaciones del indicador demuestra un incremento en todos los aspectos evaluados, que comprenden la reflexión crítica de los docentes sobre su práctica y el compromiso para su transformación. Lo expuesto anteriormente se manifiesta en el ascenso de las evaluaciones obtenidas en el caso 10 (6,2%) del nivel medio al alto, los casos 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16 (81.2%) se mantienen en el nivel alto.

La composición titulada “La Estrategia curricular de idioma inglés resulta para mí...” (Anexo 19) se aplicó a los 16 casos para complementar la valoración final de la preparación. Respecto al vínculo afectivo con la ECI, los docentes plantean sus motivos e intereses profesionales y manifiestan una posición privilegiada de esta al situar esta práctica interdisciplinaria como factor de alta demanda en la práctica educativa sustentada en las posibilidades formativas que brinda y expresan satisfacción por emprender las tareas concernientes a la superación profesional en

este contenido, al que se concede gran significación e para la labor que realizan en su permanente superación.

En la medida que son analizados los juicios críticos de los docentes sobre las necesidades de preparación en este saber, las expectativas y proyección de su estudio aplicado a su práctica educativa, es posible identificar en cada caso, la posición ante la preparación metodológica que han de asumir respecto a las exigencias actuales de los estudios de Licenciatura en Turismo y en la labor profesional de los docentes de esta carrera en el contenido de la ECI lo cual se ha demostrado en lo referente a:

- Asesoramiento de trabajos de curso sobre temas de sus disciplinas en la asignatura Seminario Pedagógico que se imparte en la carrera.
- Asesoramiento y presentación de trabajos de investigación en inglés en el Fórum de estudiantes de la carrera.
- Fundación del Club de idioma inglés con estudiantes y profesores de la carrera.
- Participación en la Olimpiada de inglés con la creación de una sesión especial para profesores de Licenciatura en Turismo.
- Consulta constante y sistemática del Aula Virtual realizada al efecto.
- Participación masiva en el Encuentro anual por el día del idioma que se celebra el 23 de abril en la carrera.

La aplicación de la prueba inferencial de pares igualados y rangos señalados de Wilcoxon permitió comparar los valores obtenidos en las evaluaciones de cada indicador al inicio y final del experimento, y determinar la significación de los cambios ocurridos, con un nivel de confiabilidad de 95%, dando como resultado la salida del SPSS 20.0 que se rechaza la hipótesis nula, pues con un 95% de confiabilidad se puede afirmar que hay diferencias entre los resultados del inicio y del final de las formas de superación propuestas en dicho experimento. En las tres dimensiones, de acuerdo con los cursistas se mejoran los indicadores, donde, descriptivamente, los resultados al final son mejores que al inicio. (anexo 23).

A partir del análisis de los aspectos abordados en este capítulo y los resultados del experimento aplicado se considera que los docentes valoran acertadamente la

aplicación de la ECI como una importante herramienta de trabajo profesional en la enseñanza actual del Turismo; la participación de estos en el pre experimento sirvió de base a la implementación del modelo, calificado como altamente adecuado en lo referente a los aspectos consultados a los expertos, que mostraron un coeficiente de concordancia adecuado y lo consideran aplicable con alto valor de uso en las ciencias pedagógicas.

En el análisis de las frecuencias aplicadas a las dimensiones utilizadas para el estudio de la superación y el tránsito del pretest al postest demostraron cambios en todos los aspectos evaluados respecto al inicio de la preparación, lo que evidenció el aumento de las categorías alto y el descenso de las de medio y bajo, en lo referido al dominio de la posición de la ECI en los diferentes niveles de la formación inicial del Licenciado en Turismo.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación realizada para la elaboración de la tesis de doctorado, puede arribarse a las conclusiones siguientes:

1. La prioridad dada en la Universidad cubana a la aplicación de las estrategias curriculares responde a la demanda del tratamiento vertical del currículo con un enfoque interdisciplinario, lo cual constituye una necesidad de superación profesional en consecuencia con las exigencias sociales de la Universidad contemporánea. Por tanto, se requiere de alternativas en la superación del profesional que se correspondan con las necesidades de preparación teórico - metodológica del docente en la aplicación de las estrategias curriculares asociadas a las lenguas extranjeras.
2. La superación dirigida a la aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés para los docentes de Licenciatura en Turismo, requiere de un modelo fundamentado teórica y metodológicamente en la concepción de la formación permanente, estudios sobre currículo y el trabajo metodológico como vía de superación profesional con enfoque interdisciplinario lo cual se requiere en la aplicación de los conocimientos a la práctica educativa y la determinación de los problemas que demandan un tratamiento en relación con su relevancia social.
4. La aplicación de una tecnología para la determinación de las necesidades de superación de los docentes, permitió precisar como las principales necesidades de preparación la referida a los conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la superación profesional y la actividad metodológica relacionada con la Estrategia curricular de idioma inglés en la formación del Licenciado en Turismo; conocimientos y habilidades específicos para el tratamiento del contenido de la Estrategia curricular de idioma inglés con un marcado carácter intra y transdisciplinario en el contexto de formación académica, laboral e investigativa del docente, así como necesidades de desarrollo personal asociadas a las cualidades y actitudes que pueden contribuir al mejoramiento de su labor profesional.
5. El modelo de superación propuesto presenta una composición estructural y funcional que refleja una interrelación entre sus componentes en función de la

preparación del docente para la aplicación de la estrategia curricular de idioma inglés en la carrera de Licenciatura en Turismo mediante las formas de superación concebidas en el mismo que proyecta su evaluación como proceso y resultado de acciones en el orden teórico, metodológico y actitudinal a partir de lo cual se produce un desarrollo profesional en función de la solución a los problemas de la práctica educativa desde el trabajo metodológico con enfoque interdisciplinario.

6. El modelo, de acuerdo con los expertos se evalúa de altamente pertinente dadas las opiniones que favorecen su pertinencia, calidad, relaciones funcionales entre sus componentes, las bases científicas de su concepción y la flexibilidad que éste muestra.
7. La evaluación del modelo mediante un pre experimento demostró un proceso de superación paulatino y ascendente respecto a los conocimientos, habilidades y actitudes de los docentes en el dominio de la Estrategia curricular, su identificación en el currículo y los programas de estudio, la utilización de formas y métodos para el tratamiento de las acciones planteadas y la disposición para la solución de problemas concernientes a la Estrategia curricular con un proceder crítico y reflexivo sobre su práctica.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

Derivadas del estudio realizado, se formulan las recomendaciones siguientes:

1. Continuar la implementación del modelo propuesto en las condiciones especiales de la carrera Licenciatura en Turismo y extender su propuesta a otras estrategias vigentes en la carrera.
2. Integrar el modelo de superación profesional del docente de Licenciatura en Turismo al sistema de trabajo con las estrategias de idiomas extranjeros de acuerdo a los perfiles y características de otras carreras existentes en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.
3. Depositar en el Centro de documentación e información científica de la Universidad Central este documento como fuente de referencia para estudiantes y docentes como aporte de las ciencias pedagógicas a la institución.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

1. ABREU LÓPEZ, C. (2009) Programa de Superación para la preparación a profesores de Inglés en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la modalidad semipresencial. Tesis Doctoral. U.C P. "Félix Varela", Santa Clara. Cuba.
2. ADDINE FERNÁNDEZ, F. et al. (2007) Didáctica: Teoría y Práctica. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
3. ALONSO ONEGA, H. (1994) Apuntes sobre las investigaciones interdisciplinarias. En Revista Cubana de Educación Superior, Vol. 14, No 2.
4. ÁLVAREZ DE ZAYAS, R. M. (1997) Hacia un currículo integral y contextualizado. Editorial Academia. La Habana.
5. ÁLVAREZ DE ZAYAS C. M. (2001) El diseño curricular. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
6. _____ (1998) Pedagogía como ciencia / Carlos M Álvarez de Zayas.-Habana: Editorial Universidad de La Habana.
7. _____ (1998) Epistemología de la Pedagogía. Editorial Academia, La Habana
8. ÁLVAREZ DE ZAYAS, R. M. (1997) Hacia un currículum integral y contextualizado. Editorial Academia. La Habana.
9. AMADOR RIVERO, S y PÉREZ DÍAZ, M (2008) "La interdisciplinariedad en la organización de los procesos institucionales". Facultad de Economía, Universidad de Pinar del Río "Hermandos Saiz Montes de Oca". Cuba.
10. ANGEL MERIC, O. G. (2012) Improving English Language Curriculum at the University Level using a Human Rights Approach. Revista Estatal Amazónica. Vol. 1, No 1.
11. ARENCIBIA SOSA, V. et al. (2004) La formación continua a distancia de los profesores de la educación. Evaluación de su impacto. Curso pre evento Pedagogía 2004. La Habana.
12. ARTILES RODRÍGUEZ, A. (2012) Orientaciones para confeccionar las preguntas de un cuestionario en Moodle. Departamento de desarrollo de

- recursos para el aprendizaje VISOFTEED. Universidad Pedagógica "Félix Varela" Villa Clara. Cuba.
13. APOSTEL, L. (1983) Interdisciplinariedad y ciencias humanas. Tecnos-UNESCO. Madrid, España.
 14. ASINSTEN, J.C. (2012) La comunicación en los entornos virtuales de aprendizaje. Especialización de posgrado en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Primer bimestre. http://www.oei/posgrado_entorno/contactar/html
 15. AVENDAÑO DÍAZ, D. H. (2012) Programa de superación profesional para la preparación pedagógica de los profesores del programa de formación de grado Estudios Jurídicos de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas, Venezuela.
 16. BATISTA GUTIÉRREZ, T (2004). Modelo de trabajo metodológico con las estrategias curriculares en la carrera de agronomía. Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas. Centro Universitario de la Isla de la Juventud. Cuba.
 17. BATISTA GUTIERREZ, T. (2006) El trabajo metodológico con las estrategias curriculares en el año académico: una propuesta en la carrera de Agronomía [citado 16 Mayo 2008]; <http://www.monografias.com/trabajos73/trabajo-metodologico-estrategias-curriculares-agronomia/trabajo-metodologico-estrategias-curriculares-agronomia.shtml>
 18. BERGES, J.M. (2003) "Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas en docentes de la Secundaria Básica". Tesis Doctoral. U.C.P "Félix Varela". Villa Clara.
 19. BERMÚDEZ, R. y RODRÍGUEZ M. (1996) Metodología de la Enseñanza y el Aprendizaje. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana
 20. BERMÚDEZ, R. (2009) Modelo para la dirección del proceso de formación profesional en el primer año de Licenciatura en Educación. Revista Pedagogía Profesional. Vol. 7, no 4 (octubre-diciembre)
 21. BERNAL DÍAZ, P. (2011) Las estrategias curriculares y las estrategias de aprendizaje. Curso pre-evento VILLALINGUA. Universidad de Ciencias Médicas "Serafín Ruiz de Zárate Ruiz". Santa Clara, Cuba.

22. BERNAZA G. y DE LA PEÑA, C. (2004) Directo a la diana; sobre la orientación de estudiante para aprender. En: Revista Universidad de Medellín, Julio-Diciembre de 2004. Sello editorial Universidad de Medellín. Colombia.
23. BERNAZA, G. (2004) "Teoría, reflexiones y algunas propuestas desde el enfoque histórico cultural para la educación de posgrado". La Habana. MES, p.2
24. BERNAZA, G. (2004) "Teoría, reflexiones y algunas propuestas desde el enfoque histórico cultural para la educación de posgrado". M.E.S. La Habana.
25. BESTERFIELD, D. et al (1999) Total Quality Management. Second Edition. Prentice, USA.
26. BOSCH GONZÁLEZ, E. (2007) El Inglés con Fines Específicos en la Facultad de Cultura Física de Villa Clara. Visión sistémica y de superación continua. Tesis de Maestría en Teoría y Práctica de la enseñanza del Inglés. Universidad "Carlos Rafael Rodríguez" de Cienfuegos. Cuba.
27. BOSCH GONZÁLEZ, E. (2010) Visión sistémica y continua de la superación de idioma inglés en la Facultad de Cultura Física de Villa Clara. Ponencia al Evento Provincial Pedagogía 2010. Universidad Central, Santa Clara.
28. BOTERO CHICA C. A. (2005) Los ejes transversales como instrumento pedagógico para la formación de valores. [citado 11 Junio 2010] En <http://monografías.com/trabajos45/ejes-transversales/ejes-transversales.shtml>
29. CABALLERO DELGADO E. y GARCÍA BATISTA, G. (2002) Preguntas y respuestas para elevar la calidad del trabajo en la escuela. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
30. CALDERÓN ARIOSA R. M. (2006) Formación pedagógica para profesores a tiempo parcial de las sedes universitarias. Revista La nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. Editorial "Félix Varela". Ciudad de La Habana.
31. CAMACHO DELGADO A. (2002) La enseñanza comunicativa del inglés en las transformaciones de la secundaria básica para su perfeccionamiento en el territorio. Un modelo teórico curricular. Tesis Doctoral. U.C.P. "Félix Varela". Santa Clara, Cuba.

32. CARDOSO ESPINOSA, E. O, RAMOS MENDOZA, J. y CERECEDO MERCADO, M. T. (2011) Evaluación de la organización académica administrativa con base en la metodología de los sistemas suaves: El caso de la Licenciatura en Turismo. Revista Electrónica Educare. Vol. XV No 1.
33. CARRETEROS, R (2002) El asesoramiento psicopedagógico .Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Girona. España.
34. CASADEVALL MORALES, A. (2006) Estrategia de superación profesional para el perfeccionamiento de la comunicación pedagógica con enfoque personológico en los docentes de la carrera del Profesor General Integral de secundaria básica. Tesis Doctoral. UCP "Félix Varela" de Villa Clara.
35. CASTAÑEDA HEVIA, A. E. (2003) La asignatura como parte de un sistema de mayor jerarquía. Aspectos conceptuales básicos vinculados al currículo y al diseño curricular. En Preparación pedagógica integral para Profesores Generales Integrales. Editorial Félix Varela. Ciudad de la Habana.
36. CASTELLANOS SIMONS D. et al. (2005) Esquema conceptual, referencial y operativo sobre la investigación educativa. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
37. _____ (2001) Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. ISP "E. José Varona" Colección Proyectos. La Habana.
38. _____ (2005) Aprender y enseñar en la escuela. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
39. CASTRO RUZ F. (1981) Discurso pronunciado en la graduación del Destacamento Pedagógico Manuel Ascunce Domenech. 7 de julio de 1981. Editorial Impresora gráfica. MINED.
40. CASTRO RUZ, F. (1971) Discurso pronunciado en la clausura del Primer Congreso de Educación y Cultura. Teatro de la CTC, 30 de abril de 1971. Ediciones COR. La Habana,
41. CASTRO URDANETA, M. (2005) Taxonomía de términos: elemento integrador en el Programa director de inglés para estudiantes de Licenciatura en Química. Revista OMNIA. Vol. 11, No 3. Universidad del Zulia, Venezuela.

42. CHÁVEZ R., J. (2001) La investigación científica desde la escuela”. En Desafío Escolar (Revista iberoamericana de Pedagogía).-- año 5, — 2da edición especial.
43. CORONA, D., (2002) La enseñanza del idioma inglés en la universidad cubana a inicios del siglo XXI. Reflexiones en el 40 aniversario de la reforma universitaria.
44. CORONA, D., (1985) El idioma extranjero en la educación superior: disciplina e instrumento de trabajo y cultura. RCES. III (2-3).
45. COMISIÓN NACIONAL DE CARRERA (2003) Plan de estudios de la Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo de la Universidad de La Habana.
46. CRUZ TEJAS, N. (2004) Reflexiones teórico prácticas desde las ciencias de la educación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
47. DAVYDOV, V.V. (1982) Tipos de generalización de la enseñanza. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
48. DE ARMAS RAMIREZ, N. et al. (2003) Caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa. Ponencia en Pedagogía 2003, Ciudad de La Habana, Cuba.
49. DE LA PAZ GALVEZ, E. (2012) El desarrollo de la competencia sociocultural del profesor de lenguas extranjeras desde su formación inicial. Tesis en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP Félix Varela. Santa Clara.
50. DELORS, J. (1996) La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, Ed. Santillana, UNESCO, Madrid, España.
51. DÍAZ VELIZ, E. et al. (2003) Metodología de la investigación educacional. Desafío y polémicas actuales. Editorial Félix Varela. La Habana.
52. DÍAZ, G. (2000) Hacia un enfoque interdisciplinario, integrador y humanístico en la enseñanza del inglés con fines específicos. Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas), CEPES, Universidad de La Habana, Cuba.

53. DURÁN CARBAJAL, R. (2011) Estudio sobre la formación del profesorado en la Escuela Universitaria de Turismo en la Universidad de Málaga y la Facultad de Turismo y Gastronomía de la Universidad autónoma de México. Tesis Doctoral. Departamento de Didáctica y organización escolar. Málaga, España.
54. ECHTNER, C.H. Y JAMAL T.B. (1997) The Disciplinary Dilemma of Tourism Studies. En: *Annals of Tourism Research*. No 24 (4) pp 868-870.
55. ESCUDERO MUÑOZ, J.M. (1998) “Consideraciones y propuestas para la formación permanente del profesorado” En: *Revista Educación* 317 España. Ministerio de educación y Cultura, (Septiembre – Diciembre).
56. FARIÑAS DE LEÓN, G. (2005) *Psicología, Educación y Sociedad*. Editorial Félix Varela. La Habana.
57. FARIÑAS DE LEÓN, G. (2004) *Maestro: para una didáctica del aprender a aprender. Un punto de vista histórico culturalista*. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
58. FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, J. et al. (2002) *¿Cómo se hacen unidades didácticas innovadoras?* Editora Díada. Colección Investigación y Enseñanza No. 16. Sevilla. España. 2da edición.
59. FERNÁNDEZ PÉREZ M. (1994) *Las tareas de la profesión de enseñar. Práctica de la racionalidad curricular. Didáctica aplicable*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
60. FIALLO R. J. et al. (2003) *Mesa redonda Experiencias de interdisciplinariedad en la escuela cubana*. CIP Academia de las FAR Máximo Gómez.
61. FORNEIRO RODRÍGUEZ, R. (1996) El sistema de formación inicial y continua del personal docente en Cuba. 57-67.- En *Psicología da Educacao*.- Sao Paulo, número especial.
62. FRAGA LUQUE, O. (2005) *Estrategia de superación profesional para la preparación teórico metodológica del docente en el contenido de la ética martiana*”. Tesis Doctoral. UCP ‘Félix Varela’ Villa Clara.
63. FREIRE, P. (1992) *Pedagogía de la esperanza*, Ed. Siglo XXI, México.
64. GALLARDO LÓPEZ, T. J (2004) *La educación en valores morales en el contexto empresarial a partir del vínculo universidad-empresa: Hacia un*

- modelo de superación a directivos. Tesis doctoral. Centro de Estudios de Educación, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.
65. GARCÍA BATISTA, G. y ADDINE FERNÁNDEZ, F. (2006) La formación del docente, currículum y profesionalización. Curso 3. Ciudad de La Habana, p 17.
 66. GARCÍA BATISTA G. y CABALLERO DELGADO E. Compiladores (2004) Profesionalidad y práctica pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
 67. GARCÍA BATISTA G. compilador: (2005) Compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
 68. _____ (2005) El trabajo independiente. Sus formas de realización. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
 69. _____ (2004) La formación docente metodológica del maestro desde la perspectiva de la profesión. En Profesión y práctica pedagógica. Editorial Pueblo y educación. La Habana.
 70. GIMENO SACRISTÁN, J. (1994) El currículo. Una reflexión sobre la práctica. Editorial Morata. Madrid. España.
 71. GIMENO SACRISTÁN, J. y A. I. Pérez (1992) Comprender y transformar la enseñanza. Editorial Morata. Madrid. España.
 72. GONZÁLEZ ARIAS C. (2013) El desarrollo de la habilidad de escritura en Inglés con fines profesionales mediante un entorno virtual de enseñanza aprendizaje. Tesis Doctoral. Universidad Pedagógica "Félix Varela". Villa Clara. Cuba.
 73. GONZÁLEZ CAPDEVILA, O. et al. (2011) Estrategia curricular para la formación de habilidades investigativas en el médico general básico. Revista EDUMECENTRO, Vol. 1, No 3.
 74. _____ y MESA CARPIO, N. (2013) La superación profesional en las universidades de ciencias médicas. Tendencias y exigencias actuales. Revista EDUMECENTRO, Vol. 5, no 2.
 75. GONZÁLEZ PÉREZ M. et al (2003) Currículo y formación profesional. CEPES Universidad de La Habana.

76. GONZÁLEZ REY, F. (2003) Vygotsky: Presencia y continuidad de su pensamiento. [citado 20 de Junio de 2011] En <http://www.joleasaptens.com/autores/vigotski/presenciay%20continuidad%20pensamiento%20vigotski.htm>
77. GONZÁLEZ MORALES, A. (1999) Modelo teórico-metodológico para incentivar el hábito de lectura literaria en los institutos superiores pedagógicos”. Tesis doctoral, U.C.P. “Félix Varela”, Villa Clara.
78. GRANJA F., I (1992) Pedagogía para la integración interdisciplinaria. São Paulo, Loyola.
79. GUTIÉRREZ ESCOBAR, M. (2004) Interdisciplinariedad en la formación del Licenciado en Estudios Socioculturales. En: Revista Pedagogía Universitaria, Vol. 9, No. 4, La Habana.
80. HARVARD, U. D. (2004). The Harvard Style of referencing published material: Including electronic information [Online]. Harvard: Learning Support Services. Disponible en: <http://www.leedsmet.ac.uk/lskills> [consultado el 4 de febrero 2014].
81. HASMAN, M. (2000) English in the 21st. Century. Revista FORUM, Enero, USIS, Washington. D.C. USA.
82. HERNÁNDEZ A. y MAYOR C. (2013) Universidad de La Habana y Universidad de Sevilla: dos miradas a la formación docente. Revista cubana de educación superior. Enero – Abril, No 1. ISSN: 0257-4314.
83. HERNÁNDEZ ÁGUILA, R. (2011) La Estrategia curricular de idioma inglés en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Santa Clara, Cuba.
84. HERRERO TUIS, E. y VALDÉS MONTALVO, N. (2006) Problemas actuales de la Pedagogía y la formación del profesional universitario. La didáctica en el contexto de las Ciencias Pedagógicas. Editorial Félix Varela. Ciudad de La Habana. Cuba.
85. HERRUTINIER SILVA, P. (2006) La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. Ciudad de La Habana. Cuba.
86. _____ (2007) El proceso de formación: sus características. Capítulo II. En: Universidad Cubana: el modelo de formación. Revista

- Pedagógica Universitaria 2007; 12(4): 23-8. [citado 2 de Julio de 2012]
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
87. HURTADO DE MENDOZA, L. (2008) Fundamentos de un análisis estadístico relacional. Revista española de Ingeniería. Vol. 6, No 4. Madrid
 88. LABARRERE G. y VALDIVIA G. (1988) Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
 89. LANUEZ BAYOLO, M et al (2008) La investigación educativa en el aula. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
 90. LATOUCHE, PAUL (2009) La interdisciplinariedad. Programa de profesionalización. Universidad pedagógica experimental “Rafael A. Escobar Lara”, Valencia, Venezuela.
 91. LAU F. y DÍAZ, A. (2013) E l trabajo metodológico en las Universidades de Ciencias Pedagógicas. La disciplina principal integradora y las estrategias curriculares. XIII Seminario Nacional para Educadores. Publicado por el Ministerio de Educación Superior. Ciudad de La Habana.
 92. LEIVA GONZÁLEZ, D. (1981) Reflexiones sobre capacitación docente. Revista Síntesis Cultural. No 18. Septiembre/Octubre. ILCE. México D.F.
 93. LEÓN MENDEZ, J. y VALDÉS ROJAS, M. B. (2007) El enfoque interdisciplinario en la escuela. Breves antecedentes en Cuba y algunas experiencias obtenidas en su implementación. [citado 28 de septiembre de 2010] <http://www.periodicos.udesc.br/index.php/linhas/article/view/1201/1016>.
 94. LENOIR, Y (2005) El enfoque interdisciplinario: otra forma de concebir la acción. Centro de investigaciones educativas. Universidad de Sherbrooke. Canadá.
 95. LIBÂNEO, J. C (2001) Pedagogía e pedagogos, para qué? Cuarta edición. Editora Cortez. São Paulo. Brasil.
 96. LÓPEZ OLIVARES D. (1995) La formación interdisciplinaria en los nuevos estudios universitarios de Turismo. En Estudios Turísticos. Volumen 51, No 129. España.

97. LOMBANA RODRÍGUEZ R. M. (2005) La superación profesional con enfoque interdisciplinario en el docente de humanidades de la escuela de instructores de arte. Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas. U.C.P. "Félix Varela"
98. LORENCES GONZÁLEZ, J. (2003) "Sistema didáctico para elevar la calidad del proceso docente educativo en la escuela rural". Tesis Doctoral. U.C.P "Félix Varela", Santa Clara, Cuba.
99. MANZANO, M., (2007) Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico en la segunda lengua. Tesis Doctoral. Universidad de Ciego de Ávila.
100. MARIMÓN, JOSÉ A. et al. (2005) El modelo como resultado científico en Pedagogía. Centro de estudios de ciencias e investigaciones pedagógicas. CECIP. UCP "Félix Varela" de Villa Clara, Cuba.
101. MARTÍNEZ MARTINEZ, C. (2003) Líneas de trabajo metodológico para la investigación en turismo. Conferencia internacional de ciencias empresariales. Hotel HUSA Cayo Santamaría. Villa Clara, Cuba.
102. MARTÍNEZ LLANTADA, M. (1993) Actividad Pedagógica y Creatividad, Congreso Internacional Pedagogía 93, Palacio de las Convenciones, Ciudad de La Habana.
103. MARTÍN, R. (2010) Principios, organización y practica del turismo. I Parte. Editorial Félix Varela. La Habana.
104. MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, M. A. (2013) Acciones metodológicas para la implementación de la Estrategia curricular de inglés en la carrera de Medicina. Maestría en Educación Médica. U.C.M "Serafín Ruiz de Zarate Ruiz", Santa Clara, Cuba.
105. _____ y CÁRDENAS J (2014) Estrategia curricular de inglés en los estudios de Medicina. Revista EDUMECENTRO. Vol. 6, No 2.
106. MAYOR C. y SÁNCHEZ M. (2000) El reto de la formación de los profesores universitarios. Una experiencia con profesores noveles. Editorial Minerva. Sevilla, España.

107. MAYOR C. (2007) El asesoramiento pedagógico para la formación del docente del profesorado universitario. Servicio de publicaciones de la Universidad de Sevilla. España.
108. MEJÍAS HERRERA, S. H. (2002) Herramienta de intervención macroergonómica para el mejoramiento de los sistemas de trabajo. Tesis Doctoral en Ciencias Técnicas. Universidad Central. Santa Clara.
109. MESA, N. y SALVADOR, R. (2010). El trabajo metodológico en el preuniversitario y su integración con la educación de postgrado y la investigación. Material didáctico. Universidad Pedagógica “Félix Varela”. Villa Clara, Cuba.
110. MES (2005). Programa de la disciplina idioma inglés. Plan D.
111. MES (2007) Resolución ministerial 210 para el trabajo metodológico en los centros de educación superior.
112. MES (2003) Resolución Ministerial 21. Ministerio de Educación Superior. Febrero 6.
113. MITJÁNS MARTÍNEZ A. (1995) Creatividad, personalidad y educación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
114. MORALES GONZÁLEZ, M. et al. (2012) Experiencias obtenidas en la transformación de la superación profesional de docentes y tutores a partir de la Maestría en Ciencias de la Educación, Mención ETP, en la provincia de Villa Clara. Revista IPLAC. Edición Especial, Julio –Agosto. Ciudad Habana.
115. NIETO ALMEIDA, L. E. (2005) Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las competencias profesionales en la actividad educativa con profesores de los ISP. Tesis Doctoral. UCP “Félix Varela”, Villa Clara.
116. NIEVES ACHON Z. (2006) La interdisciplinariedad en el contexto de los estudios de Psicología, Material didáctico. Facultad de Psicología. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Santa Clara, Cuba.
117. NOVOA HERNÁNDEZ, M. (2006) Modelo pedagógico para la potenciación del liderazgo en las escuelas de Hotelería y Turismo. Tesis doctoral. UCP “Félix Varela”, Villa Clara.

118. ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT) (2000)
119. ORTIZ J. R. (2000) La educación a distancia en el umbral del nuevo paradigma telemático. IV Congreso RIBIE, Brasilia 1998. Disponible en <http://phoenic.sce.fct.unl.pt/ribie/cong1998/trabalhos191.pdf>. Consultado 1-2-2005.
120. ORTIZ CÁRDENAS, T. (2008) Diseño de un perfil de formación posgraduada de los profesores universitarios de las SUM. Tesis Doctoral. Universidad de La Habana.
121. PALMA DE ARRAGA, L. (2007) fortalecimiento de la capacidad interdisciplinaria en la educación ambiental. Revista iberoamericana de educación. No, 16.
122. PERALTA, Y. (2013) Programa de superación para docentes de Estudios Socioculturales. Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas. UCP "Félix Varela". Villa Clara, Cuba.
123. PCC. (1976) Tesis y Resoluciones del Primer congreso del Partido comunista de Cuba. DOR. La Habana.
124. PÉREZ LAZO, M. (2008) Estrategia de superación interventiva con enfoque interdisciplinario para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los P G I. Tesis presentada en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
125. PÉREZ Y. y SANTIESTEBAN K. (2008) Sugerencias metodológicas para la aplicación de la estrategia curricular en el Centro Universitario de Las Tunas. Revista de la Ciencia en Las Tunas. Vol. 14 No. 2.
126. _____. (2010) La Estrategia curricular de idioma extranjero: Una experiencia de su aplicación en la carrera de Derecho. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol 2, No. 17.
127. PÉREZ RODRÍGUEZ, G. (1996) Metodología de la investigación educacional, Ed. Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba, p. 80.
128. PERNAS GÓMEZ M. y GARRIDO RIQUENES C. (2005) El aprendizaje del idioma inglés en las carreras de Ciencias Médicas. Educación Médica Superior. [Internet]. 2005 [citado 11 Feb 2007]; 19(2): [aprox. 7p.]. Disponible

en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

129. _____ (2005) El aprendizaje del idioma inglés en las carreras de Ciencias Médicas. Educación Médica Superior. Vol. 9. No 2.
130. PERNAS GÓMEZ, M. y MILLARES AGUILERA, E. (2009) Consideraciones sobre la coordinación e integración interdisciplinaria en el plan de estudio de la carrera de Enfermería. Revista Educación Médica del Centro. Vol. 1, No 1.
131. PICHES, M. (2006) Interdisciplinariedad y currículo en la escuela técnica superior. Ediciones INAES, México DF.
132. RECINO U. (2008) Diseño curricular para la disciplina Español para extranjeros en la formación preparatoria de las Ciencias Médicas. Tesis Doctoral. UCP "Félix Varela", Villa Clara.
133. RICO MONTERO, P y otros. (2004). Proceso de enseñanza desarrollador en la escuela primaria. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
134. REWEL, ROD & CHRIS SCOTT. (2012) Five Star for the Hotel and Tourist Industry. Editorial Félix Varela. La Habana.
135. RODRÍGUEZ ALONSO, G. (2012) Orígenes de los estudios superiores de Turismo en la Universidad central. Revista ISLAS, Vol. I, No 1.
136. _____ (2004) La lectura en inglés en la competencia profesional del profesor de la carrera Educación Especial. Tesis de Maestría en Ciencias Pedagógicas. ISP "Félix Varela" Villa Clara.
137. _____ (2013) "Acciones didácticas para el uso de bibliografía en inglés por los docentes de Licenciatura en Turismo en la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Informe de investigación terminada. CDICT. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Santa Clara, Cuba.
138. RODRÍGUEZ DEL CASTILLO, M. A (2003) La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. Centro de Estudios e Investigaciones Pedagógicas. UCP "Félix Varela". Villa Clara, Cuba.
139. RODRÍGUEZ RUBINO, O. (2008) La sinergia y los efectos ignorados de la capacitación. El impacto en las organizaciones. Revista Retos Turísticos. Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos" Vol. 7, No 3.

140. ROMEU ESCOBAR A et al. (2007) El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. En línea, disponible en <http://mediateca.rimed.cu/document416.pdf>. Consultado el 10 de diciembre de 2007.
141. RONDÓN AGUILAR, A. (2008) Estrategia curricular para la comunicación en idioma inglés en las FUMs. [citado 7 de diciembre de 2010] En <http://www.monografias.com/trabajos83/estrategia-curricular-idioma-ingles/estrategia-curricular-idioma-ingles.shtml>
142. RUIZ IGLESIAS, M. (2000) Enfoque integral del currículo para la formación de profesionales competentes. Instituto Politécnico Nacional de México.
143. SALAMO, G. (2004) La interdisciplinariedad y su impacto pedagógico. Material digital. UCP “Enrique José Varona”. Ciudad de La Habana.
144. SALAZAR FERNÁNDEZ, D. (2004) Didáctica, interdisciplinariedad y trabajo científico en la formación del profesor. En Didáctica, teoría y práctica. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
145. SALINAS, J. (2003) Comunidades Virtuales y aprendizaje digital. Disponible en: http://gte.uib.es/publicacions/comunica/edutec03/salinas_cv.pdf
146. SALMERÓN REYES, E. (2012) La preparación pedagógica en la actualidad. Material Digital CECIP. UCP “Félix Varela”, Villa Clara, Cuba.
147. SALVADOR, R. (2006) El trabajo metodológico en el departamento docente de los preuniversitarios. Tesis Doctoral. UCP “Félix Varela”, Villa Clara. Cuba.
148. SÁNCHEZ, D. (2007) Estrategia didáctica para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los cursos acelerados para profesionales de la salud. Tesis Doctoral. UCP “Félix Varela. Villa Clara.
149. SIERRA SALCEDO, R. A. (2002). Modelación y Estrategia: algunas consideraciones desde una perspectiva pedagógica. Compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
150. SIERRA FIGUEREDO, S. et al. (2009) Las estrategias curriculares en la Educación Superior: su proyección en la Educación Médica Superior de pregrado y posgrado. Revista Educación Médica Superior. Vol. 33, no 3 Julio-Septiembre. Ciudad de La Habana.

151. SILVESTRE M.; ZILBERSTEIN J., PORTELA, R. (1999) Didáctica integradora de la ciencia. Experiencia cubana. Editorial Academia. La Habana.
152. SILVESTRE, M. (1999) Aprendizaje, Educación y Desarrollo, Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
153. SOTOLONGO SÁNCHEZ, M. (2006) Procedimiento para la capacitación en gestión de la calidad en entidades turísticas. Conferencia especializada. Centro de Estudios Turísticos. UCLV. Santa Clara.
154. TALIZINA, N. F. (1975) Los fundamentos de la enseñanza en la educación superior. DEPES. MES. Ciudad de La Habana.
155. TESORO GUZMAN, L. (2009) La práctica de la interdisciplinariedad y la apropiación del currículo. Revista de Educación Popular. Vol. 6, No 1. Lima, Perú.
156. TORROELA, G. (2004) La formación cultural en la enseñanza superior. Bimestre Cubana, Volumen XCVI, No. 21. Julio-diciembre.
157. TUNNERMANN, C. (2003) La Universidad Latinoamericana ante los retos del siglo XXI. Colección UDUAL.HALL. USA.
158. UNIVERSIDAD DE HARVARD. (2004) [Documentos Universitarios: ejes integradores de la formación.](http://www.uv.mx/universidad/doctosofi//nme/ejes-integrad-formac.htm) [Internet]. [citado 17 Mar 2008]; [aprox. 2p.] Disponible en: <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi//nme/ejes-integrad-formac.htm>
159. VALDÉS, M.C. et al. (2008) La formación transversal curricular de competencias comunicativas con herramientas TIC. Disponible en: <http://portal.educ.ar/capacitación>
160. VASQUEZ SÁNCHEZ, R. (2011) Modelo de integración curricular de los procesos académicos universitarios para la nueva universidad politécnica territorial venezolana. Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas. Centro de Estudios de Educación. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba.
161. VECINO ALEGRET, F.C. (1987) Entrevista al periódico Juventud Rebelde. Diciembre 16, p3.

ANEXOS

Anexo 1. Guía para el análisis de documentos

Documentos a analizar:

- *Modelo del Profesional* vigente para el Plan de Estudio D
- Planes del Proceso Docente vigentes para el Plan de Estudio D
- Programas de las Disciplinas básicas específicas Idioma extranjero, Turismo y Viajes y Gestión de entidades de hospitalidad e Integradora Turismo y Hospitalidad vigentes para el Plan de Estudio D

Objetivos del análisis y aspectos a considerar en cada documento:

Modelo del Profesional

Objetivo: Determinar cómo desde su concepción se evidencia la necesidad de desarrollar la práctica del idioma inglés en la formación del Licenciado en Turismo.

- a) Presencia de objetivos generales que aluden explícita o implícitamente al desarrollo de habilidades en idioma inglés.
- b) Presencia de modos de actuación del profesional que requieren poseer un nivel alto de desarrollo de habilidades en el uso del idioma inglés.
- c) Presencia de funciones y tareas que demandan un nivel avanzado de competencia comunicativa en idioma inglés

Plan del Proceso Docente

Objetivo: Corroborar la presencia de disciplinas con potencialidades para tributar al desarrollo de habilidades y actitudes en el uso del idioma inglés.

- a) Presencia de un fondo de tiempo amplio en estas disciplinas que representa una potencialidad para contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa en idioma inglés de los estudiantes

Programa de Disciplina

Objetivo: Determinar en su concepción si se proyecta el tratamiento de objetivos y contenidos con potencialidades para el uso del idioma inglés.

- a) El sistema de objetivos incluye algún aspecto enfocado al uso del idioma inglés.
- b) El sistema de contenidos incluye aspectos que de forma directa se relacionan o pueden relacionarse con el idioma inglés.
- c) Se ofrecen orientaciones metodológicas para el tratamiento del idioma inglés desde la profesión.

Estrategia curricular de idioma inglés

Objetivo: Constatar la presencia de potencialidades para el tratamiento de los contenidos de turismo en su concepción.

- a) Presencia de textos que aluden a algún aspecto social o cultural de mercados emisores a Cuba.
- b) Presencia de acciones que tributan a la vinculación del idioma con los contenidos del plan e estudios vigente para la carrera.
- c) Presencia de ejercicios de muestra para consulta de los docentes de la carrera en la concepción de actividades docentes.

Anexo 2. Plan de estudio D-Modalidad presencial

DISTRIBUCIÓN DE ASIGNATURAS POR AÑOS y SEMESTRES

(Modificado por el Dictamen 147 / 2010)

PRIMER AÑO 2011-2012			
I SEMESTRE. (16 Semanas de clase)	Hrs.	II SEMESTRE. (16 semanas de clase)	Hrs.
Introducción a la carrera	20*	Técnicas básicas de gestión turística	48TC
Principios, Organización y Practica del Turismo. (Turismo y Hospitalidad 1)	64. EF	Desarrollo del Sistema de Servicios (Turismo y Hospitalidad 3)	32.TC
Matemática Superior	64 EF	Estadística aplicada al turismo	80. EF
Panorama Historia Universal	48. EF	Comunicación Interpersonal	32. TC
Informática Básica	32.TC	Historia de Cuba	48. EF
Filosofía y Sociedad	64. EF	Economía Política del Capitalismo	48. EF
Inglés I	96. EF	Inglés II	80. EF
Educación Física I	48	Educación Física II	48
	436		416
Práctica de Familiarización. (Turismo y Hospitalidad 2)	160		
SEGUNDO AÑO 2012 – 2013			
III SEMESTRE. (16 semanas de clase)	Hrs.	IV SEMESTRE. (16 semanas de clase)	Hrs.
Información Primaria. (Turismo y Hospitalidad 4)	32. EF	Modalidades Turísticas. (Turismo y Hospitalidad 6)	48. EF
Comercialización Turística	48. EF	Dirección y Estrategia	64. EF
Geografía Turística y Medio Ambiente	48. EF	Gestión de Recursos Humanos	48. EF
Panorama de la cultura cubana	48. EF	Contabilidad y Finanzas	80. EF
Seguridad Nacional	36. EF	Defensa Nacional	44. EF
Economía Política de la Construcción del Socialismo	32. EF	Gestión de Calidad	32. EF
Inglés III	80. EF	Inglés IV	60. EF
Educación Física III	48	Educación Física IV	48
	372		424
Práctica de Información Primaria (Turismo y hospitalidad 5)	160		
TERCER AÑO 2013 – 2014			
V SEMESTRE. (16 semanas de clase)	Hrs.	VI SEMESTRE	Hrs.
Gestión Integrada de Destinos Turísticos. (Turismo y Hospitalidad 7)	56. EF	Teoría Socio Política	32. EF
Gestión de Alojamientos	84. EF	Inglés VI	84. EF
Gestión de Restauración	64. EF		
Inglés V	48. EF		
Dirección Integrada y Evaluación de	64. EF		

Proyectos			
	316		116
		Práctica Gestión Integral de Entidades de Alojamiento y Restauración. (Turismo y Hospitalidad 8). (Currículo Propio)	720
CUARTO AÑO 2014 – 2015			
VII SEMESTRE. (16 Semanas de clase)	Hrs.	VIII SEMESTRE	Hrs.
Comercio Electrónico en el Turismo	36. EF	Gestión de Animación Hotelera (Currículo Propio)	40. TC
Gestión de Entidades de Ocio y Recreación	56. EF	Técnicas de Venta y Merchandising (Currículo Propio)	40 EF
Comercio de Productos para el Turismo	48. EF	Segundo Idioma I	160. EF
Gestión de Agencias de Viajes y Transportes Turísticos	56. EF		
Mercados Emisores (Currículo Propio)	40. EF		
Inglés VII	84. EF		
	320		240
		Practica de Gestión Integral de Otras Entidades. Turismo y Hospitalidad 9. (Currículo Optativo / Electivo)	480
QUINTO AÑO. 2015 – 2016			
IX SEMESTRE. (16 Semanas de clase)	Hrs.	X SEMESTRE	Hrs.
Metodología de la investigación	32. TC		
Seminario Pedagógico	16. TC		
Optativa I	32. EF		
Optativa II	32. EF		
Optativa III	32. EF		
Optativa IV	32. EF		
Optativa V	32. EF		
Segundo Idioma II	160. EF		
	368		
		Trabajo de Diploma	720

Anexo 3. Estrategia curricular de idioma inglés

Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas



Estrategia curricular de idioma inglés

Licenciatura en Turismo

Autor: MSc. Guillermo Rodríguez Alonso

2014

Anexo 4. Guía de observación a clases

Datos generales

Carrera: _____

Disciplina: _____

Asignatura: _____

Objetivo de la observación:

- Constatar la labor que realiza el docente durante la clase en relación al tratamiento de la ECI.

Objeto de observación: Desarrollo de la clase

Medio de observación: Guía de observación

Condiciones de la observación: Directa

Aspectos a observar:

1. Motivación de los docentes para el tratamiento de la ECI.
2. Conocimientos que propician el vínculo de la clase con acciones de la ECI.
3. Proyección y desarrollo de actividades vinculadas a la ECI.
4. Procedimientos utilizados en la clase y en la asignación del estudio independiente.

Anexo 5. Prueba pedagógica

1. Defina la Estrategia curricular de idioma inglés para la carrera Licenciatura en Turismo.
2. Exprese su concepción acerca del lugar que esta ocupa en la relación dada entre el *Modelo del Profesional*, el currículo y los programas de disciplina y de asignaturas.
3. Señale en el sistema de conocimientos de su asignatura los aspectos que se relacionan con los principales procesos de la gestión del turismo que requieren el uso del idioma inglés.
4. Ejemplifique con algún contenido del programa que usted imparte ha utilizado hacia el uso del idioma inglés.

5. Mencione las acciones y procedimientos que facilitan el tratamiento de la ECI. Ejemplifique un procedimiento que le haya resultado efectivo.
6. Valore la contribución de la proyección estratégica del tratamiento del idioma inglés en la formación del profesional del docente de Licenciatura en Turismo.

Anexo 6. Guía de entrevista

Estimado Director:

Se está realizando un estudio sobre la superación profesional hacia la aplicación de la ECI en los docentes de Licenciatura en Turismo, para lo cual se necesita su colaboración. Los criterios emitidos por usted serán de una valiosa contribución para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación. Le agradecemos su atención y cooperación.

1. ¿Considera el trabajo metodológico una vía de superación profesional para los docentes del Centro de Estudios Turísticos?
2. ¿Considera usted que las actividades concebidas en los diferentes niveles de organización del trabajo metodológico constituyen una vía para la preparación pedagógica?
3. Ejemplifique con contenidos tratados en las actividades metodológicas realizadas.
4. ¿Ha recibido usted preparación para la utilización de las estrategias curriculares hacia la formación del Licenciado en Turismo?

Anexo 7. Guía de encuesta

1. ¿Realiza usted actividades de superación profesional relacionadas con el desarrollo de las estrategias curriculares en la formación del Licenciado en Turismo?

Si ___ No ___ Siempre ___ A veces ___ Nunca___

2. Especifique la realización de acciones desde la preparación metodológica hacia la aplicación de la ECI:

___ A nivel de carrera

___ A nivel de colectivo de disciplina

___ A nivel de colectivo de año.

3. Señale los factores que limitan el desarrollo de estas actividades y su participación:

___ Preparación

___ Tiempo

___ Asesoramiento

___ Entrenamiento

___ Organización

___ Especialización

___ Otras, ¿Cuáles? _____

Valore críticamente al respecto

4. ¿Qué aspectos de una Estrategia curricular de idioma inglés considera usted que se necesitan incluir como parte de la preparación pedagógica?

5. ¿Qué expectativas posee usted con respecto a la preparación para la aplicación de la ECI?

6. De las formas de organización de la superación, ¿Cuáles considera usted que pueden utilizarse para la aplicación de la ECI en la formación del Licenciado en Turismo?

Curso

Conferencia especializada

Autopreparación

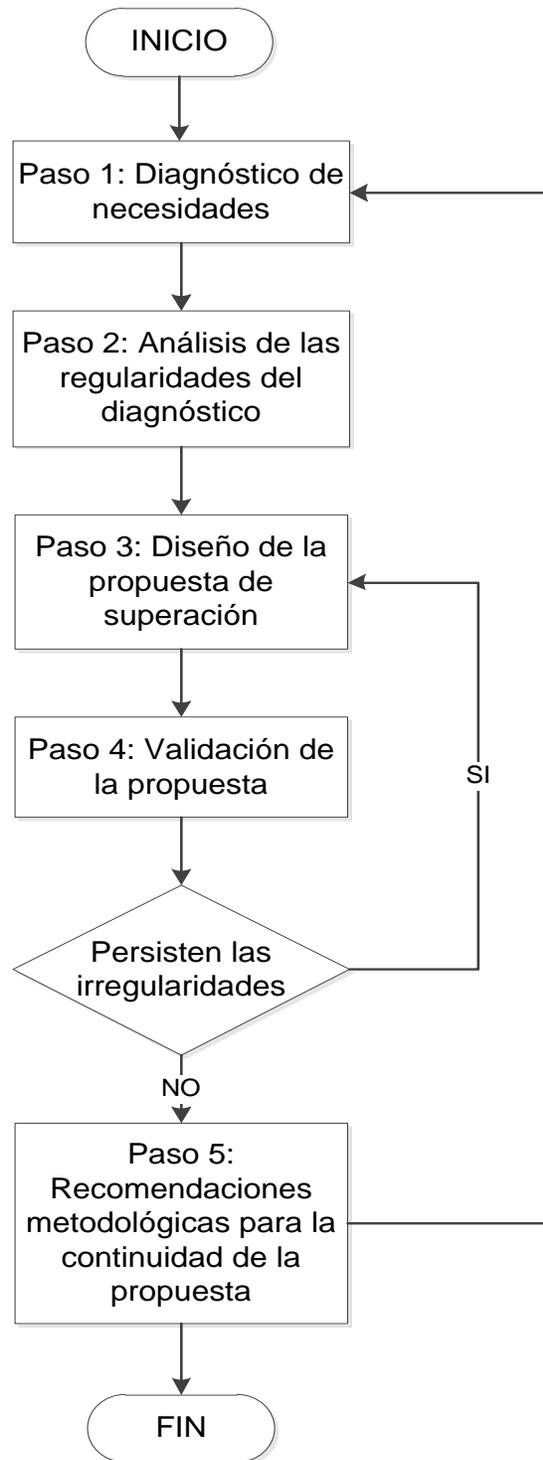
Asesoramiento Colaborativo

Seminario

Taller

Entrenamiento

Anexo 8. Procedimiento de implementación del modelo de superación



Anexo 9. Programa de curso de postgrado

Título: LA ESTRATEGIA CURRICULAR DE IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIOS SUPERIORES DE TURISMO

Total de horas. 40 horas lectivas (10 encuentros 4 horas c/u)

Autor: M.Sc. Guillermo Rodríguez Alonso

Fundamentación:

La asignatura declarada ha sido concebida con el objetivo general de contribuir a la preparación pedagógica de los docentes de Licenciatura en Turismo en los contenidos referentes a las estrategias curriculares en la Educación Superior cubana y al trabajo interdisciplinario necesario para esta aplicación. El contenido de la ECI constituye una prioridad para alcanzar los propósitos de la Educación Superior en Cuba.

La asignatura contribuye a integrar los fundamentos necesarios de la Pedagogía en cuanto al desarrollo de las relaciones interdisciplinarias del currículo y se establece una preparación metodológica para los docentes en el fomento de los intereses culturales desde el estudio del idioma inglés en relación con las demás asignaturas de la carrera objeto de estudio lo cual le aporta un sentido de integración y unidad a las acciones formativas que se realicen en esta práctica educativa.

Dada la diversidad de acciones a desarrollar en el plano pedagógico resulta significativo, el diseño de las actividades para la preparación de los docentes en el contenido de la ECI que enfatizan en la valoración crítica y de la propuesta interdisciplinaria para el mejoramiento docente como fundamento del perfeccionamiento de la vinculación inter materia.

Objetivo: Contribuir a la preparación de los docentes respecto los fundamentos teóricos metodológicos del trabajo con la ECI.

La concepción asumida para la proyección de las acciones de preparación favorece:

- El conocimiento básico esencial de los fenómenos pedagógicos que les permita comprender los conocimientos más generales de la ciencia con respecto a la utilización de las estrategias curriculares.

- El desarrollo de una conciencia crítica ante las formas de aplicar la interdisciplinariedad que posibilite a los docentes la búsqueda de alternativas de solución desde la perspectiva integradora del proceso de formación en que se desarrolla la carrera.
- Reconocimiento del valor de un proceso de preparación posgraduada para la utilización de las estrategias curriculares, especialmente la ECI como un proceso afín a su desarrollo profesional en la medida que le proporcione los instrumentos para su autopreparación y se convierta en sujeto-objeto de su formación permanente.
- Promoción de las relaciones interdisciplinarias desde posiciones epistemológicas y metodológicas que desarrollen las relaciones interdisciplinarias.
- Fomento del trabajo colaborativo y el intercambio de experiencias entre los docentes de diversas disciplinas dando prioridad al trabajo que se desarrolla en la carrera con la ECI propuesta.

Contenidos:

Definiciones, conceptos y categorías de la Didáctica y sus relaciones con la interdisciplinariedad y el currículo. Las estrategias curriculares en la Educación Superior de Cuba. La integración de saberes en la enseñanza del Turismo. Los documentos normativos del trabajo metodológico para la utilización de estrategias curriculares: *Modelo del Profesional*, Plan de proceso docente, Programas de Disciplina en la Licenciatura en Turismo.

Tema 1: La problemática de las estrategias curriculares en la Didáctica de la Educación Superior.

- La Estrategia curricular de idioma inglés.
- Definición, estructura y funciones.
- Acciones de la ECI.
- La aplicación de la ECI a través de los componentes de formación académico, laboral e investigativo.

Tema 2 Estrategias curriculares e interdisciplinariedad en el proceso de formación inicial del Licenciado en Turismo.

- La ECI en los documentos rectores, *Modelo del Profesional*, Plan del proceso docente.
- Procedimientos metodológicos interdisciplinarios como fundamentos para la puesta en práctica de la ECI.

Tema 3: La preparación metodológica del docente para la aplicación de la ECI, una vía de superación profesional

- Análisis metodológico de un tema de las disciplinas básicas y específicas de la carrera Licenciatura en Turismo.
- Problemas profesionales de la formación inicial que se reflejan en la ECI.
- Selección de objetivos y contenidos de las asignaturas que se imparten que posibilitan el desarrollo de acciones comprendidas en la ECI.

Metodología:

Predomina la orientación teórico - metodológica que contribuya a la participación activa de los docentes en la toma de decisiones en el proceso de construcción y socialización del saber referente de la ECI desde sus disciplinas como un contenido formativo esencial en el contexto de la práctica educativa de la Licenciatura en Turismo.

Se aplica un diagnóstico inicial y final.

Evaluación:

La evaluación tiene carácter sistemático y culmina con la presentación de un trabajo final en el cual el docente entrega un informe de los temas tratados vinculados con su asignatura y vinculados con la ECI. Este se discute en plenario para socializar la información.

Bibliografía

1. ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. (1999) "Didáctica La escuela en la vida". La Habana.
2. ÁLVAREZ DE ZAYAS, R. M. (1997) "Hacia un currículum integral y contextualizado" Editorial Academia. La Habana. Colección ALSI.
3. ALONSO ONEGA, H. (1994) Apuntes sobre las investigaciones interdisciplinarias, en Revista Cubana de Educación Superior, Vol. 14, No 2.

4. BERNAZA RODRÍGUEZ G. (2004) “Teoría, reflexiones y algunas propuestas desde el enfoque histórico cultural para la educación de posgrado”. La Habana. MES, p.2
5. BERNAZA RODRÍGUEZ, G. (2004) “El proceso de enseñanza en la educación de posgrado: reflexiones, interrogantes y propuestas de innovación”. Dirección de Posgrado Ministerio de Educación Superior , Cuba, 2004
6. _____ (2004) “El aprendizaje colaborativo una vía para la educación de posgrado” Dirección de Posgrado Ministerio de Educación Superior – Cuba.
7. GRANJA F., IVANI CA (1992) Pedagogía para la Integración interdisciplinaridad. São Paulo, Loyola.
8. HORRUITINIER P. (2007) El proceso de formación: sus características. Capítulo II. En: Universidad Cubana: el modelo de formación. Revista Pedagógica Universitaria; 12(4): 23-8.
9. LATOUCHE, P. (2009), La interdisciplinariedad. Programa de profesionalización. Universidad pedagógica experimental Rafael A. Escobar Lara. Valencia, Venezuela.
10. LEÓN MENDEZ, J. y VALDÉS ROJAS, M. B. El enfoque interdisciplinario en la escuela. Breves antecedentes en Cuba y algunas experiencias obtenidas en su implementación.
<http://www.periodicos.udesc.br/index.php/linhas/article/view/1201/1016>.
[Consulta en 2008](#)
11. PERNAS GÓMEZ M. y GARRIDO RIQUENES C. (2005) El aprendizaje del idioma inglés en las carreras de Ciencias Médicas. Educación Médica Superior. [internet]. 2005 [citado 11 Feb 2007]; 19(2): [aprox. 7p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
12. RODRÍGUEZ RUBINO, O. (2008). La sinergia y los efectos ignorados de la capacitación. El impacto en las organizaciones. Revista Retos Turísticos. Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos” Vol. 7, No 3.

13. RONDÓN AGUILAR, A. (2008). Estrategia curricular para la comunicación en idioma inglés en las FUMs. <http://www.monografias.com/trabajos83/estrategia-curricular-idioma-ingles/estrategia-curricular-idioma-ingles.shtml>
14. ROD REWELL & CHRIS SCOTT. 2012. Five Star for the Hotel and Tourist Industry. Editorial Félix Varela. La Habana.
15. RODRÍGUEZ ALONSO, G. (2004). La lectura en ingles en la competencia profesional del profesor de la carrera Educación Especial. Tesis de Maestría en Ciencias Pedagógicas. ISP "Félix Varela" Villa Clara.
16. _____ (2012) Orígenes de los estudios superiores de Turismo en la Universidad central. Revista ISLAS, Vol. I, No 1.
17. SALAZAR FERNÁNDEZ, D. (2004) Didáctica, interdisciplinariedad y trabajo científico en la formación del profesor. En Didáctica, teoría y práctica. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.

Anexo 10. Programa de entrenamiento

Tema: **INGLÉS CON FINES TURÍSTICOS**

Total de horas: 42

Fundamentación:

El entrenamiento como forma de superación en el contexto de los docentes de Licenciatura en Turismo propone ante todo un proceder metodológico, Este permite el desarrollo de habilidades en la concepción de actividades para el uso de la ECI.

El desarrollo del Entrenamiento permite la apropiación de un proceder metodológico para la aplicación de la ECI en la cual se abre con la práctica del idioma, actividad necesaria para iniciar el trabajo con las habilidades profesionales. El conocimiento de las herramientas interdisciplinarias para la propuesta de actividades es un recurso importante que el Entrenamiento propone y que los docentes necesitan en este proceso de superación.

El trabajo con el diccionario, los glosarios y las actividades integradoras por disciplinas y asignaturas constituyen una contribución al desarrollo de la ECI mediante la puesta en práctica del Entrenamiento en el cual se refuerza la práctica del inglés relacionado con la carrera objeto de estudio y se propicia la creatividad de los docente en cuanto a la producción de acciones para la aplicación de la ECI propuesta.

Objetivos:

1. Reforzar la práctica del inglés vinculado a la especialidad con fines turísticos a partir de su correspondencia con las necesidades de la práctica educativa y las potencialidades del currículo, disciplinas y las asignaturas.
2. Demostrar los procedimientos interdisciplinarios en la práctica educativa concreta desde las disciplinas que comprenden el contenido del Turismo a partir de la cooperación del colectivo docente.
3. Elaborar las propuestas de actividades como resultados del trabajo metodológico e interdisciplinario desde los Colectivos de Carrera y Años que

evidencien la concepción, la producción y la ejecución de ideas y acciones dirigidas al cumplimiento de la ECI.

Contenidos:

Tema 1. La comunicación en inglés con propósitos específicos del turismo: su proyección estratégica.

- La práctica del inglés con fines turísticos.
- La confección de glosarios de términos de la especialidad
- El tratamiento de la terminología con el uso de los diccionarios bilingües.
- La lectura de textos con contenido turístico.
- La práctica oral asociada a los procesos del turismo.

Tema 2. La organización del trabajo metodológico para la utilización de la Estrategia curricular de idioma inglés

- Determinación de problemas relevantes que responden a necesidades de la disciplina, asignatura y año.
- Identificación a partir del diagnóstico de los problemas profesionales (eje integrador) que puedan ser trabajados desde la interdisciplinariedad y tienen una relevancia social, desde los componentes cognitivos, metodológicos y axiológicos.
- Determinación de los contenidos que tienen carácter inter objeto en las disciplinas que concurren en la solución de un problema.
- Realización del trabajo interdisciplinario en los diferentes niveles organizativos (carrera, año, disciplina) para determinar vías y métodos comunes

Tema 3. Concreción del trabajo interdisciplinario en la clase

- Selección del objetivo, métodos, procedimientos, medios, formas organizativas teniendo en cuenta las condiciones del contexto.
- Identificación de los contenidos demarcando sus límites (precedentes, simultáneos o posteriores).
- Precisión del eje integrador alrededor del cual se estructurarán los contenidos de las tareas docentes y situaciones de aprendizaje.
- El diseño de las actividades a partir del currículo de la especialidad atendiendo a los objetivos y el sistema de contenidos a implicar.

- El registro de las experiencias y resultados en la aplicación de las acciones.
- Evaluación y proyección de los resultados del trabajo interdisciplinario.

Aspectos a demostrar:

- Apropiación de procedimientos metodológicos e interdisciplinarios para la elaboración de las acciones y actividades docentes con enfoque interdisciplinario a partir de los componentes de formación académico, laboral e investigativo.
- Trabajo en las disciplinas y asignaturas para la elaboración de actividades, técnicas y acciones desde el currículo con salida a la aplicación de la ECI.
- Implementación de las actividades enfocadas a la ECI diseñadas por cada colectivo durante el desarrollo de las diferentes actividades docentes, el trabajo científico estudiantil y la práctica de familiarización.
- Aplicar la actividad dentro del contexto del proceso docente en la carrera objeto de estudio que evidencie el cumplimiento de los objetivos de la ECI.
- Analizar las acciones correspondientes a cada año concebidas en la ECI.
- Evaluación de la eficiencia formativa de las acciones de la ECI en controles a clases, el producto de la actividad de los estudiantes, actividades metodológicas de la carrera, reuniones de disciplina y asignaturas, colectivos de año.
- Cómo socializar los resultados del trabajo interdisciplinario en función del trabajo conjunto a nivel de colectivo y Centro de Estudios Turísticos.

Evaluación:

Se evaluarán los resultados a través de la presentación de una actividad práctica individual por cada docente. Se desarrollará un taller metodológico para evaluar las propuestas.

Bibliografía:

1. ALEXANDER, L. G. A. (1983) A First Book on Comprehension and précis. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
2. CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS (2002) Cambridge Klett Pocket Dictionary. UK.

3. CASTAÑEDA HEVIA, A. E. (2003) La asignatura como parte de un sistema de mayor jerarquía. Aspectos conceptuales básicos vinculados al currículo y al diseño curricular. En Preparación Pedagógica Integral para profesores integrales. Colectivo de Autores. Editorial Félix Varela. Ciudad de la Habana.
4. CASTRO URDANETA, M. (2005) Taxonomía de términos: elemento integrador en el Programa director de inglés para estudiantes de Licenciatura en Química. Revista OMNIA. Vol. 11, No 3. Universidad del Zulia, Venezuela.
5. CORONA, D., 1985. El idioma extranjero en la educación superior: disciplina e instrumento de trabajo y cultura. RCES. III (2-3).
6. CUYAS. Diccionario bilingüe.
7. MES, 2005. Programa de la Disciplina idioma inglés. Plan D.
8. Mol, Hans (2010) English for Tourism and Hospitality in Higher Education Studies. Course Book. Editorial "Félix Varela". La Habana.
9. PERNAS GÓMEZ M. y GARRIDO RIQUENES C. (2005) El aprendizaje del idioma inglés en las carreras de Ciencias Médicas. Educación Médica Superior. [internet]. 2005 [citado 11 Feb 2007]; 19(2): [aprox. 7p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
10. RONDÓN AGUILAR, A. (2008) Estrategia curricular para la comunicación en idioma inglés en las FUMs. <http://www.monografias.com/trabajos83/estrategia-curricular-idioma-ingles/estrategia-curricular-idioma-ingles.shtml>
11. REWELL OD & CHRIS SCOTT. (2012) Five Star for the Hotel and Tourist Industry. Editorial Félix Varela. La Habana.
12. RODRÍGUEZ ALONSO, G (2004) La lectura en inglés en la competencia profesional del profesor de la carrera Educación Especial. Tesis de Maestría en Ciencias Pedagógicas. UCP "Félix Varela" Villa Clara. Cuba.

Anexo 11. Programa de taller

Título: EL TRABAJO METODOLÓGICO CON ENFOQUE INTERDISCIPLINARIO EN EL TRATAMIENTO DE LA ESTRATEGIA CURRICULAR DE IDIOMA INGLÉS.

Total de horas: 40

El taller que se desarrolla en este trabajo permite el logro de una interacción entre los docentes de la muestra y el profesor asesor para compartir responsabilidades en el análisis de las necesidades pedagógicas en cuanto a la aplicación de la ECI. En este espacio se abre la formulación de objetivos concretos en cuanto a la preparación para la aplicación de la ECI y se establece el plan de acciones dirigidas a la presentación de acciones que nutren la misma.

En el contexto de la Licenciatura en Turismo, el taller propone un producto a asimilar de manera individual mediante un proceso de interiorización de estrategias de enseñanza que proponen cambiar los esquemas presentes en los docentes que componen la muestra en cuanto a la aplicación de la ECI en la creación de espacios de construcción del conocimiento a través de aprendizajes colectivos y su socialización.

La puesta en práctica de esta forma de superación en el modelo permite la apertura de nuevas posibilidades para el desarrollo de acciones colectivas que enriquecen el conocimiento y las posibilidades de aplicar la ECI desde las disciplinas, colectivos de año y carrera. La propuesta de acciones por parte de los docentes materializa el objetivo de la superación que hacia la ECI se han enfocado. La elaboración personal de las acciones se aprecia como da cumplimiento de los objetivos y a la evaluación de estos.

Objetivos:

1. Actualizar de forma sistemática y permanente los conocimientos sobre la Estrategia curricular de idioma inglés vinculado a la didáctica de la Educación Superior.
2. Desarrollar acciones prácticas de forma sistemática con el uso de los recursos didáctico-metodológicos e investigativos para la planificación, puesta en práctica y evaluación de actividades correspondientes a la ECI.

3. Desarrollar un trabajo metodológico que permita al docente una preparación para seleccionar los medios y métodos para el trabajo interdisciplinario que requiere la aplicación de la ECI a nivel de carrera, disciplina y colectivos de año.

Contenidos:

Tema 1. La Estrategia curricular de idioma inglés en la didáctica de la Educación Superior cubana.

- Pertinencia de la ECI en los estudios superiores de Turismo.
- Estudio del estado actual de la ECI desde cada disciplina de Licenciatura en Turismo.
- La ECI como contenido formativo esencial en la formación permanente del docente de la carrera Licenciatura en Turismo.

Tema 2. Los recursos didácticos, metodológicos e investigativos para la puesta en práctica de la ECI.

- El currículo y sus fundamentos científicos.
- La determinación de relaciones esenciales entre el *Modelo del Profesional*, el currículo (asignaturas y disciplinas) que posibiliten la utilización de la ECI.
- Dominio del enfoque interdisciplinario para la aplicación de la ECI en el contexto de la Licenciatura en Turismo.
- Las principales necesidades en el componente investigativo para el desarrollo de la ECI.
- Taller de confección de las acciones de cada colectivo a los proyectos de investigación que se desarrollan en el Centro

Tema 3. Desarrollo del trabajo metodológico.

- Presentación en el colectivo de carrera de la ECI.
- Trabajo en las disciplinas y asignaturas para la elaboración de actividades, técnicas y acciones desde el currículo con salida a la aplicación de la ECI.
- Presentación de las acciones en idioma inglés de los profesores en los colectivos de primero a quinto años.
- Aplicación de las actividades diseñadas por cada colectivo durante el desarrollo de las diferentes actividades docentes, el trabajo científico estudiantil y la práctica de familiarización.

- Evaluación de la eficiencia formativa de las acciones de la ECI en controles a clases, el producto de la actividad de los estudiantes, actividades metodológicas de la carrera, reuniones de disciplina y asignaturas, colectivos de año.
- Presentación final de las acciones desde las disciplinas y los colectivos de año.

Sistema de habilidades:

En la interacción con los materiales de consulta, los docentes deben ser capaces de utilizar la tecnología destinada a esta preparación con los medios didácticos que garantizan la sistematización y desarrollo del aprendizaje, logrando una actualización constante de sus conocimientos y el desarrollo de habilidades metodológicas dirigidas a la utilización de la ECI bajo el enfoque interdisciplinario en sus disciplinas de trabajo así como las posibilidades que ofrece esta preparación que permiten la búsqueda y propuesta de nuevas actividades para ser puestas en función de su preparación metodológica.

Indicaciones metodológicas:

El sistema de tareas en el taller se subordinarse a los objetivos generales del modelo como unidad teórica y metodológica estructural del sistema de superación con enfoque interdisciplinario para el docente de Licenciatura en Turismo de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. El taller, además de cumplir una función didáctica en correspondencia con el sistema de superación, estimula con carácter sistémico la consulta de los materiales didácticos que propician la cultura general requerida en cuanto al diseño de actividades interdisciplinarias en función de la ECI vigente en la carrera.

Bibliografía:

1. Aula Virtual para la superación profesional del docente de Licenciatura en Turismo. Disponible en www.intranet.uclv.edu.cu
2. CARPIO A. y GUERRA L. (2008) Una experiencia de Asesoramiento Colaborativo como estrategia de apoyo a los profesores para la implementación de un programa de tutorías universitarias. En Revista de currículo y formación del profesorado. <http://lugar.es/local/recpro/rev.21COL12.PDF>
3. CORDERO, G. (2002) El asesor en la escuela: una mirada interpretativa a la construcción de su rol como formador del profesorado. En (Imbernon, F.) La

investigación educativa como herramienta de la formación del profesorado. Barcelona. Grao.

4. GARCÍA G. y ADDINE F. (1999) La formación del docente, currículum y profesionalización. Curso 3. Ciudad de La Habana, 1999. p17.
5. Imbernon, F. (2007) Asesorar o dirigir. El papel del asesor colaborativo en una formación permanente centrada en el profesorado y en el contexto. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en la Educación. Vol. 5, No 1.
6. LEÓN J. y VALDÉS M. El enfoque interdisciplinario en la escuela. Breves antecedentes en Cuba y algunas experiencias obtenidas en su implementación. <http://www.periodicos.udesc.br/index.php/linhas/article/view/1201/1016>. Consulta en 2008.
7. PÉREZ, M. (2008) Estrategia de superación interventiva con enfoque interdisciplinario para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los P.G.I. Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
8. PERNAS GÓMEZ M. y GARRIDO RIQUENES C. (2005) El aprendizaje del idioma inglés en las carreras de Ciencias Médicas. Educación Médica Superior. [Internet]. 2005 [citado 11 Feb 2007]; 19(2): [aprox. 7p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Anexo 12. Portada del Aula Virtual para la superación de los docentes de Licenciatura en Turismo



Aula Virtual

Universidad de Central
"María Abreu"
de Las Villas

Español - Internacional (es)

Salir Actualizar Información Personal Temáticas
Jueves, 30 De Enero De 2014, 07:43

Centro de Estudios Turísticos



Colectivo de profesores

Dr.C. Carlos Cristobal Martínez Martínez. (Director)
Dra.C. Esther Lidia Machado Chaviano. (J'de Carrera)

<p>Ms.C. Guillermo Rodríguez Alonso. Ms.C. Yanisley Moya Monteagudo. Ms.C. Bertha L. González Valdés Ms.C. Yordanis de León Rodríguez. Ms.C. Luis Miguel Campos Cardoso. Ms.C. Rodney Alfonso Alfonso.</p>		<p>Ms.C. Aliosky Camacho Rodríguez. Ms.C. Diana Rosa Ruiz Torres. Lic. Naima Pino Uñas. Lic. Reldis de la Torre Rodríguez. Lic. Linet Sánchez Barrera. Lic. Nette García Sardiñas.</p>
--	---	--

CATEGORÍAS

-  La aplicación de la Estrategia curricular de idioma inglés
- La Estrategia curricular de idioma inglés en los estudios superiores de Turismo
- Inglés con fines turísticos
- Talleres

Buscar cursos:

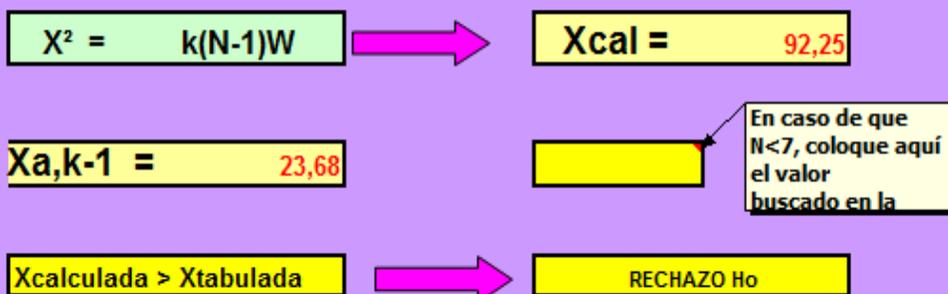
Usted se ha autenticado como Guillermo Rodríguez Alonso (Salir)

Anexo 13. Resultado de la evaluación de los expertos

Expertos	Coefficiente de Competencia (K)	Años de Experiencia.
1	0.85	34
2	0.88	42
3	0.95	33
4	0.9	35
5	0.7	22
6	0.65	21
7	0.85	29
8	0.8	23
9	0.65	25
10	0.9	40
11	0.75	21
12	0.65	23
13	0.85	17
14	0.85	21
15	0.9	35

DECISIÓN FINAL.

Como $N > 7$ el estadígrafo a utilizar es χ^2 , con $N-1$ grados de libertad.



MENÚ

IMPRIMIR

Anexo 14. Niveles de la preparación del docente por dimensiones e indicadores

Dimensión 1: Cognitiva Preparación teórica

Nivel bajo (1) Insuficiente dominio de la ECI. Presenta limitaciones para determinar el lugar que esta ocupa en el *Modelo del Profesional*, el currículo, y en los programas de disciplinas y asignaturas. Valora de forma insuficiente los niveles de desarrollo de la ECI en el proceso de formación inicial del Licenciado en Turismo.

Nivel medio (2) Evidencia carencias en el dominio de la ECI aunque determina la posición que ocupa la misma en el proceso de la formación inicial del Licenciado en Turismo. La valoración sobre la proyección y alcance de las acciones de la ECI en la formación inicial del Licenciado en Turismo es limitada.

Nivel alto (3) Evidencia dominio de la ECI. Determina el lugar que ocupa la Estrategia curricular en el *Modelo del Profesional*, el currículo, y en los programas de disciplinas y asignaturas. Valora los niveles de desarrollo de la ECI en el proceso de formación inicial del Licenciado en Turismo.

Dimensión Procedimental Preparación metodológica

Nivel bajo (1) Demuestra carencias en el análisis de los programas de asignatura que imparte para identificar los objetivos que declaran explícitamente la proyección estratégica del currículo. Presenta problemas de organización en el tratamiento de la ECI y no determina formas y métodos adecuados al contexto de la formación inicial. Presenta dificultades en la planificación de las actividades a desarrollar mediante el uso del idioma inglés en los diferentes momentos del proceso docente.

Nivel medio (2)

Realiza el análisis de los programas de asignatura que imparte para identificar los objetivos que declaran la proyección estratégica del currículo. Presenta carencias en la organización del tratamiento de la ECI lo que se manifiesta en la determinación de las formas y métodos adecuados al contexto de la actividad. Planifica actividades a desarrollar mediante el uso del idioma inglés en los diferentes momentos del proceso docente, aunque presenta dificultades en la selección de los contenidos de los programas de estudio con mayores posibilidades para la aplicación de acciones interdisciplinarias planteadas en la ECI.

Nivel alto (3) Realiza el análisis de los programas de asignatura que imparte para identificar los objetivos que declaran explícitamente la proyección estratégica del currículo. Organiza el tratamiento de la ECI a través de formas y métodos adecuados al contexto de la formación inicial. Planifica actividades a desarrollar mediante el uso del idioma inglés en los diferentes momentos del proceso docente.

Dimensión Actitudinal

Nivel bajo (1) Presenta una limitada disposición para la solución de problemas concernientes al tratamiento de la ECI. Presenta carencias en el proceder de forma crítica y reflexiva sobre su propia práctica respecto a la utilización de la ECI.

Se implica en la puesta en práctica de soluciones con una limitada proyección en el análisis de las experiencias obtenidas en la aplicación de la ECI.

Nivel medio (2)

Manifiesta disposición para la solución de problemas concernientes al tratamiento de la Estrategia curricular de comunicación en idioma inglés. Valora críticamente el desarrollo de la Estrategia curricular. Procede de forma poco crítica sobre su propia práctica respecto a la utilización de la ECI. Se implica a través de la propuesta de acciones para el tratamiento a los problemas de los componentes de formación académica, laboral e investigativa sobre la base de sus experiencias

Nivel alto (3)

Manifiesta disposición para la solución de problemas concernientes al tratamiento de la ECI. Procede de forma crítica y reflexiva sobre su propia práctica respecto a la utilización de la ECI. Se implica en la puesta en práctica de soluciones mediante el análisis de las experiencias obtenidas en la aplicación de la ECI.

Anexo 15. Guía para la observación participante

Lugar: **Curso**

Unidad de observación: Docente matriculado

Variable dependiente: La preparación del docente de licenciatura en Turismo para la aplicación de la ECI.

1. Preparación teórica

- Reconoce la ECI entre otras que se aplican en la carrera.
- Evidencia del dominio de la proyección estratégica de formación declarada en los objetivos generales de la ECI.
- Establecimiento de correspondencia entre los objetivos del año y las acciones planteadas.
- Establecimiento de relaciones entre las disciplinas básicas específicas, las asignaturas que imparte y las acciones de la ECI por años.
- Determinación de la relación esencial entre *Modelo del Profesional*, currículo e interdisciplinariedad.
- Identificación de las potencialidades para el establecimiento de las relaciones interdisciplinarias entre los documentos rectores como condición esencial en la aplicación de la ECI.
- Identificación de los problemas profesionales a tener en cuenta para la aplicación de las acciones estratégicas.
- Establecimiento de la posición de la ECI en el sistema de relaciones de los documentos rectores.
- Valoración de los niveles de desarrollo de la ECI en el proceso de formación inicial.
- Caracterización del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los niveles básicos, académico y de profesionalización.

2. Preparación metodológica

- Realiza el análisis de los programas de asignatura que imparte para identificar los objetivos que declaran explícitamente la proyección estratégica del currículo.

- Selecciona objetivos y contenidos de los programas de estudio (disciplina y asignaturas) que propician el tratamiento de la ECI.
- Establece relaciones entre los contenidos y la bibliografía en idioma inglés.
- Organiza el tratamiento de la ECI a través de formas y métodos adecuados al contexto de la formación inicial.
- Determina las situaciones del proceso docente educativo que requieren el tratamiento de la ECI.
- Planifica actividades a desarrollar mediante el uso del idioma inglés en los diferentes momentos del proceso docente.
- Propone acciones interdisciplinarias que generan soluciones asociadas a problemas profesionales identificados.
- Valora la transformación lograda en el tratamiento del contenido respecto a la práctica tradicional.

3. Actitudes para la aplicación de la ECI.

- Critica y reflexiona sobre su práctica, obtiene información a través de la revisión de diversas fuentes.
- Se implica en la puesta en práctica de las acciones mediante el análisis de las experiencias obtenidas en la aplicación de la ECI.
- Manifiesta compromiso con la aplicación de la ECI en su superación profesional.
- Registra las observaciones al comportamiento de los estudiantes.
- Pone en práctica acciones dirigidas a solucionar los nuevos problemas que se presentan en la aplicación de la ECI.

Anexo 16. Guía de observación participante

Lugar: **Entrenamiento**

Unidad de observación: Docente matriculado

Variable dependiente: Variable dependiente: La preparación del docente de Licenciatura en Turismo para la aplicación de la ECI.

ITEMS	Favorable	Desfavorable
1. Valoración de la ECI como núcleo central de la superación y contenido formativo esencial de las actividades de preparación metodológica en el contexto de la carrera Licenciatura en Turismo.		
2. Organización del tratamiento del contenido de las acciones de la ECI desde los niveles de formación inicial.		
3. Valoración de la significación pedagógica respecto a la determinación de problemas de la carrera que requieren la utilización de la ECI. - Argumentación de estas acciones.		
4. Demostración de actitud crítica y reflexiva ante la práctica de las acciones de la ECI y sus requerimientos.		

Anexo 17. Guía de observación participante

Lugar: **Talleres**

Unidad de observación: Docente matriculado

Variable dependiente: Variable dependiente: La preparación del docente de Licenciatura en Turismo para la aplicación de la ECI.

ITEMS	Favorable	Desfavorable
1. Confección de materiales en inglés para la aplicación de la ECI desde las diferentes formas de organización de la docencia.		
2. Actualización científica sobre la aplicación de la ECI que contribuya al desarrollo profesional de los docentes de Licenciatura en Turismo.		
3. Manifestación de un proceder metodológico dirigido a la organización del trabajo metodológico para el tratamiento de la ECI en las diferentes formas del trabajo docente y en los diferentes niveles de la formación inicial.		
4. Socialización de las propuestas de aplicación de acciones de la ECI a la práctica educativa a partir de una elaboración personal.		
5. Evidencia actitud crítica, reflexiva y de compromiso para la solución de problemas concernientes a la aplicación de las acciones de la ECI en el contexto de la carrera.		

Anexo 18. Guía de entrevista grupal

Estimados docentes:

Los criterios que usted brinde en esta entrevista serán de gran utilidad para el desarrollo de esta investigación. Le agradecemos su cooperación.

1. Valoraciones de los conocimientos, habilidades y actitudes desarrollados durante la preparación realizada.
2. Valoración de la participación en las diversas tareas de la preparación.
3. Reflexión sobre el progreso experimentado en la preparación.
4. Planteamiento de nuevas necesidades y objetivos.
5. Críticas y sugerencias

Anexo 19. Prueba pedagógica pretest

Nombre y apellidos _____

Especialidad _____

Se desarrolla una investigación dirigida a perfeccionar su labor profesional, esperamos su cooperación sincera.

1. Sobre las estrategias curriculares en la Educación Superior cubana explique:

- ¿Cuáles se encuentran vigentes en la Educación Superior en Cuba?
- ¿Qué lugar ocupa la ECI en la formación inicial del Licenciado en Turismo?
- Valore los niveles de desarrollo de la ECI en el proceso de formación inicial del Licenciado en Turismo.

2. La valoración de su preparación metodológica para la aplicación de la ECI requiere que usted exponga ejemplos concretos sobre:

- Problemas profesionales de la formación inicial que se reflejan en la ECI.
- Selección de objetivos de las asignaturas que usted imparte que posibilitan el desarrollo de acciones comprendidas en la ECI.
- Organización de los contenidos con posibilidades de desarrollo de las acciones de la ECI.

3. Ejemplifique, con acciones realizadas por usted, la solución dada a los problemas concernientes a la aplicación de la ECI.

Anexo 20. Prueba pedagógica postest

Nombre y apellidos _____

Especialidad _____

Se desarrolla una investigación dirigida a perfeccionar su labor profesional, esperamos su cooperación sincera.

1. Demuestre que la ECI constituye un documento rector de las acciones que usted desarrolla en la formación del Licenciado en Turismo.
2. Demuestre cómo usted organiza la utilización de la ECI en un tema o situación específica de la asignatura que imparte.
- Ejemplifique las formas y métodos que utiliza.
3. Valore las acciones realizadas por usted dirigidas a la solución de los problemas profesionales mediante la aplicación de la ECI.

Anexo 21. Composición

Estimado profesor:

El desarrollo de la investigación, de la que usted forma parte, necesita que redacte una composición con la siguiente idea:

Composición inicial “La Estrategia curricular de idioma inglés en mi formación...”

Composición final “La Estrategia curricular de idioma inglés resulta para mí...”

Indicadores

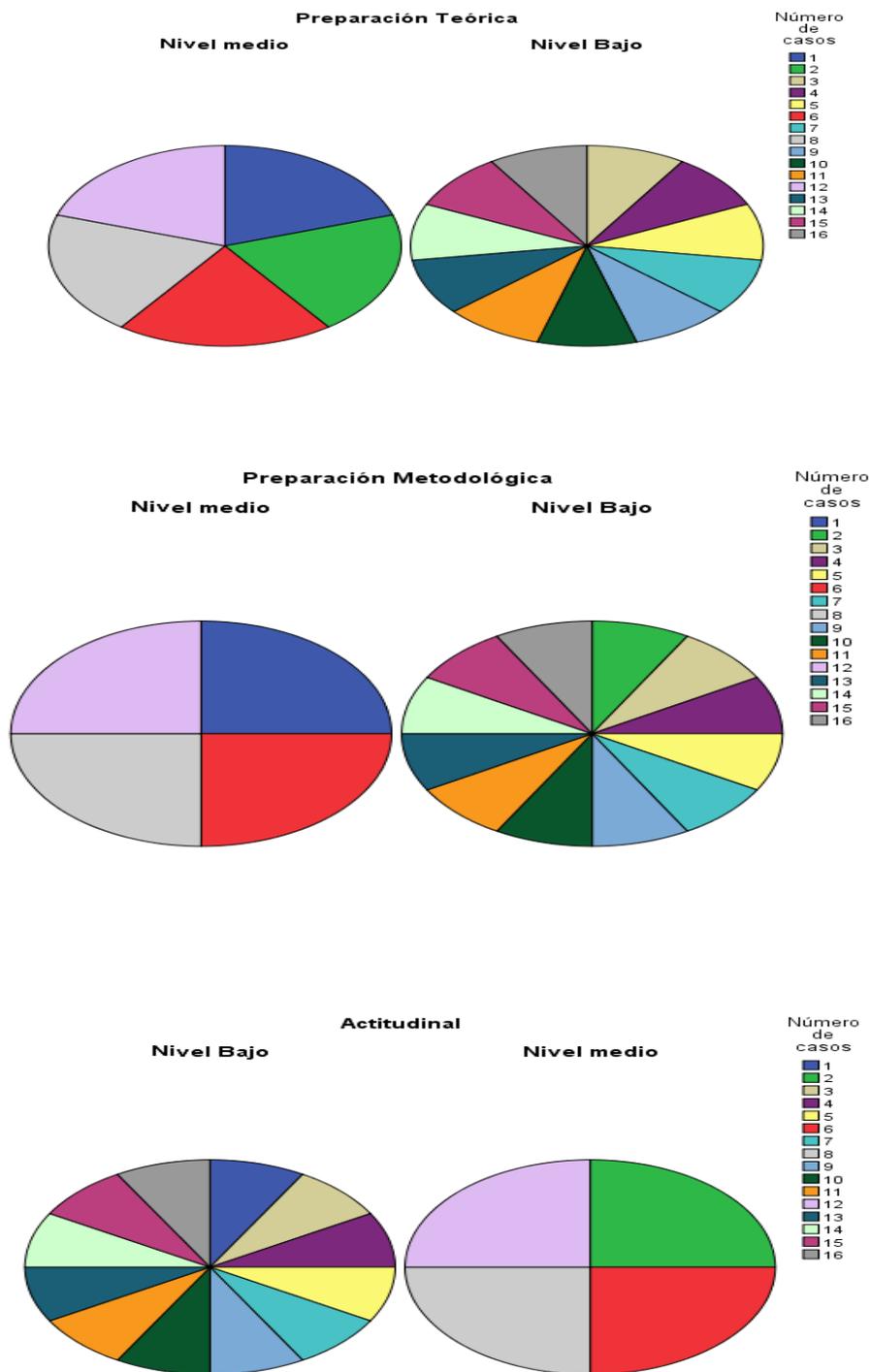
- Vínculo afectivo.
- Motivación para su estudio.
- Actitud para la vinculación a la demanda de la práctica educativa.

Anexo 22. Resultados del pretest

Docentes	Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3
1	2	2	1
2	2	1	2
3	1	1	1
4	1	1	1
5	1	1	1
6	2	2	2
7	1	1	1
8	2	2	2
9	1	1	1
10	1	1	1
11	1	1	1
12	2	2	2
13	1	1	1
14	1	1	1
15	1	1	1
16	1	1	1

Niveles: Alto (3) Medio (2) Bajo (1)

Anexo 22. Resultados del pretest (continuación)



Anexo 23. Resultados del postest

Docentes	Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3
1	2	3	3
2	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
5	3	3	3
6	3	3	3
7	3	3	3
8	3	3	3
9	3	3	3
10	2	2	2
11	3	3	3
12	3	3	3
13	3	3	3
14	2	3	3
15	3	2	2
16	3	3	3

Niveles: Alto (3) Medio (2) Bajo (1)

Anexo 23. Resultados del postest (continuación)

