



UNIVERSIDAD CENTRAL "MARTA ABREU" DE LAS VILLAS
VERITATE SOLA NOBIS IMPONETUR VIRILISTOGA. 1948

Facultad Matemática, Física y Computación

Carrera Ciencias de la Información

Trabajo de Diploma

*Título: Diagnóstico de la evaluación colaborativa del
aprendizaje en la carrera Ciencias de la Información*

Autora: Keila Esther Santiago Jiménez.

Tutora: MSc Soraya Martínez Castillo.

Santa Clara

2015-2016



“Aplica tu corazón a la enseñanza y tus oídos a las palabras de sabiduría”.

Proverbios 23:12

Dedicatoria

- A la memoria de mi bella y cariñosa abuela (Mima) quien desde que mis ojos vieron la luz me tomó para sí como a la niña de sus ojos.

Agradecimientos

- A mi grande y poderoso Dios, quien ha estado conmigo en cada paso de mi vida, guiándome, fortaleciéndome, enseñándome, amándome y bendiciéndome.
- A mi insustituible familia, en especial a mi mamá por estar a mi lado, animarme, apoyarme, cuidarme y corregirme cuando fue necesario.
- A mi esforzada tutora por sacrificarse y atenderme, por no solo ser una excelente profesional sino también una maravillosa persona.
- A mi amado esposo por su gran amor, por su lealtad, por ayudarme y preocuparse por mí a pesar de la distancia.
- A todos mis hermanos que preguntaron y se interesaron por mí y me apoyaron con sus oraciones, en especial a mis pastores Hernán y Yency, mi querida Célida, la prima Marlencita.
- A mis amigos y compañeros de aula que estuvieron al tanto y respondieron mis preguntas.
- A todo el claustro de profesores por brindar sus conocimientos.
- A todo el que me brindó su ayuda, me dió de su tiempo y me escuchó.

MUCHAS GRACIAS

Resumen

La investigación tiene como propósito diagnosticar el uso de métodos colaborativos para evaluar el aprendizaje en la carrera Ciencias de la Información. Este es un tema que se viene tratando desde finales del pasado siglo y se encuentra tomando auge en la actualidad, sobre todo con el desarrollo de las nuevas tecnologías. En el caso de Cuba resulta indispensable para el desarrollo de la sociedad formar en los profesionales, competencias para cooperar en equipos de trabajo, teniendo en cuenta las nuevas políticas del país con respecto a la producción en cooperativas, en todos los sectores de la economía. Para la realización de este trabajo se estudió a una muestra significativa del claustro de la carrera, incluyendo profesores y estudiantes. Los métodos utilizados están enmarcados tanto en el plano teórico como empírico, de estos últimos, tendrán un papel determinante el análisis documental y las entrevistas. Entre los principales resultados obtenidos está que la evaluación colaborativa del aprendizaje en la carrera Ciencias de la información se valora como un campo en desarrollo, avalada esta opinión por la preparación del claustro, la fortaleza del trabajo metodológico orientado al tema, la constatación en la práctica docente de actividades evaluativas con matiz colaborativo y las opiniones positivas de los estudiantes en torno a las relaciones establecidas en el ámbito de la evaluación del aprendizaje con respecto a la colaboración.

Palabras clave: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE, MÉTODOS COLABORATIVOS, CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN.

Abstract

The investigation has the purpose of diagnosing collaborative methods to evaluate learning within the career of Information Sciences. Since last century, this has been a topic of interest. Today it continues to be a salient topic due to the rise of new technology. In regards to Cuba, it is indispensable to develop a society for professionals that include competencies to cooperate in teamwork while maintaining new politics that include production of agricultural organizations (cooperativas) in all economic sectors.

For the realization of this work, a sample of professors and students were recruited. The methods utilized account for both theory and empirical analysis of data documented and interviews. The results obtained include the collaborative evaluation of learning within the field of Information Science which has been valued as a rising field with guaranteed opinion that is paving a way for strength in methodological orientation to the topic, verification of practiced evaluative activities with a collaborative aspect, and student's positive opinions in respects to established evaluation of collaborative learning.

Keywords: EVALUATION OF LEARNING, COLLABORATIVE METHODS, INFORMATION SCIENCE.

Tabla de contenido

Contenido

Introducción	1
Capítulo I: La evaluación colaborativa del aprendizaje: conceptos fundamentales	6
1.1 La evaluación del aprendizaje en la educación superior cubana	6
1.2 La colaboración como forma de aprender y evaluar	12
1.2.1 Aprendizaje colaborativo	14
1.2.2 Evaluación colaborativa del aprendizaje	17
1.2.3 Importancia de aprender a colaborar para el profesional de la información	22
Capítulo II: Enfoque investigativo y caracterización del contexto	26
2.1 Enfoque metodológico	26
2.1.1 Tipo de investigación	26
2.1.2 Selección de población y muestra	26
2.1.3 Métodos y técnicas	27
2.1.4 Variables e indicadores	28
2.1.4 Etapas de la investigación	29
2.2 Caracterización del contexto de la investigación	30
Capítulo III: Diagnóstico de la evaluación del aprendizaje colaborativa en la carrera Ciencias de la Información	37
3.1 Resultados del análisis de documentos	37
Conclusiones	59
Recomendaciones	60
Bibliografía	61
Anexos	

Introducción

El desarrollo del mundo cada vez depende más de una adecuada formación de los recursos humanos. En una época marcada por la importancia de la obtención ágil y precisa de información para los procesos de toma de decisiones, pensar en la formación de un profesional con competencias para ello, puede ser la clave del éxito en las organizaciones. En un entorno además, donde las ventajas competitivas dependen en gran medida de aprender a cooperar y a trabajar en equipo, resulta imprescindible que el profesional en cuestión sea capaz de desarrollarse en un medio de colaboración. Las habilidades y aptitudes para ello deben gestarse desde las universidades, con patrones de conducta educados en el aula y los profesores tienen un papel esencial como líderes de ese proceso, en el cual se hace indispensable también, para fomentar un mundo signado por políticas de sostenibilidad en todas las esferas de la vida, no descuidar los elementos relacionados a la ética humana.

Persiguiendo estas metas y en la búsqueda de su pertinencia social, la universidad ha de alcanzar cualidades como:

- Ser capacitiva-creativa al desarrollar capacidades en los estudiantes, no solo intelectuales sino físicas, con el fin de formar profesionales que solucionen situaciones cualitativamente novedosas, es decir, creadores.
- Ser democrática y colectivista, orientada a promover un liderazgo que estimule la intervención de los estudiantes y profesores en el trabajo en equipo, tanto en el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje, como en su dirección y control (evaluación), teniendo muy en cuenta los criterios colectivos para la toma de decisiones.
- Ser individual y social, buscando que sus egresados se realicen en el plano personal al resolver los problemas de la comunidad, de la sociedad. Que lo primero sea el hombre, su cultura y sus valores, pero

inmerso en un sistema de relaciones en busca de consensos comunitarios, nacionales e internacionales.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, como núcleo esencial en la formación del profesional debe contextualizarse a estos propósitos, por lo que resulta vital atemperar cada una de las categorías didácticas tomando como premisa la flexibilidad y búsqueda constante de nuevos procederes.

Es importante que el profesor mantenga una postura que favorezca la comunicación abierta con el alumno, la comprensión mutua. Debe reconocer que su misión es la de contribuir al desarrollo de la personalidad de sus estudiantes, a la optimización de sus aprendizajes y que las estrategias, métodos y medios que decida utilizar, así como su propio comportamiento, deben estar contextualizados a la realidad, al entorno educativo y social en que vive, orientado a que se genere en el aula un conocimiento social, condicionado por la interacción de las experiencias profesor-alumnos, permitiendo la validación mutua y evidenciando lo que ha llamado Baeza (2002) el oficio de profesor y el oficio de alumno.

Esto supone un proceso de enseñanza y aprendizaje que permita a ambos actores construir relaciones afectivas, como requisito para que se originen aprendizajes de calidad.

Afirman (Martínez et al., 2012) que la evaluación del aprendizaje reúne potencialidades en este sentido que se encuentran subutilizadas, en gran medida por falta de preparación y conocimientos de los profesores.

Para que la evaluación contribuya al aprendizaje y sea expresión de las características que se han afirmado como deseables en el proceso educativo, debe desterrar del aula toda forma autoritaria y antidemocrática, erradicando así los efectos nocivos que aún hoy tiene sobre el desarrollo de la personalidad de los estudiantes.

Hoy, tanto en el ámbito nacional como foráneo, existen autores que promulgan un rompimiento con la tradición en cuanto a las concepciones y prácticas evaluativas, en Cuba: (Castro, 1999; González, 2000; Sainz, 1999; Artiles, 2001; Gort, 2001; Gort, 2008; Milán et al., 2004; Artiles, 2010) entre otros; en el exterior: (Margaleff, 1997; Álvarez, 2000; Camilloni & Celman, 2000; Maclellan, 2004; Ahumada, 2005) etc.

Se establece entonces la necesidad de tender puentes que comuniquen la evaluación con la vida activa y productiva, el elegir entre evaluar para ganar el examen y evaluar para aprender a aprender, para aprender a pensar y para aplicar ese conocimiento en el mejoramiento personal y social.

Con estos fines es imprescindible ubicar al estudiante y a su aprendizaje en el centro del proceso evaluativo y en consecuencia adaptar los métodos, instrumentos, medios o técnicas evaluativos a sus necesidades individuales, no solo de tipo cognitivo sino también afectivo; solo de esta manera él pasará a ser un agente activo dentro de su proceso de evaluación.

Se considera que el empleo de métodos colaborativos puede ser un camino eficaz para estos fines, pero existen hoy en el contexto de estudio evidencias de que la evaluación del aprendizaje que se realiza no responde a las exigencias del proceso formativo, ni promulga la colaboración entre sus participantes, algunas a mencionar son:

- Persistencia de prácticas evaluativas reproductivas que limitan el proceso de desarrollo integral del estudiante.
- Es limitada la cantidad de materiales didácticos al alcance del profesor que le permitan una autopreparación con respecto a la evaluación colaborativa del aprendizaje.

- En los colectivos de año predomina un enfoque formal en el tratamiento a la evaluación del aprendizaje, que no condiciona que los profesores transformen y renoven sus prácticas evaluativas, superando la tradición.
- La preparación metodológica en el escenario universitario precisa de una coherencia con el proceso formativo, donde los contenidos pedagógicos, psicológicos y didácticos sean puntos de análisis en las agendas de los directivos y en los programas de formación.

Con el fin de contribuir a explotar las potencialidades que tiene evaluar colaborativamente el aprendizaje para la formación de un profesional en el área de las Ciencias de la Información ético y creador se asume la solución desde la presente investigación del siguiente **problema científico**: ¿Cuál es el estado de la evaluación colaborativa del aprendizaje en la carrera Ciencias de la Información?

Se sitúa como **Objeto de estudio** el proceso de evaluación del aprendizaje y como **Campo de investigación** la evaluación colaborativa del aprendizaje.

El **Objetivo general** a cumplir es Diagnosticar el estado de la evaluación colaborativa del aprendizaje en la carrera Ciencias de la Información.

Se plantean como **Objetivos específicos** para alcanzarlo:

- Determinar los referentes teóricos fundamentales de la evaluación del aprendizaje en la educación superior y de los métodos colaborativos para este proceso.
- Caracterizar la carrera Ciencias de la información.
- Valorar la evaluación colaborativa del aprendizaje en la carrera Ciencias de la Información.

Delimitación del estudio:

El presente trabajo de diploma se enmarca en el curso 2014-2015 y el primer semestre del curso 2015-2016, esta decisión se fundamenta en que el estudio forma parte de una investigación doctoral y contribuye a ella aportando resultados de este período.

Justificación de la investigación:

La investigación permitirá clarificar la importancia que tiene enfocar a estudiantes y profesionales en el trabajo en colaboración, en colectivo, sobre todo, con el surgimiento de las nuevas tecnologías y su aprovechamiento para estos fines. El nuevo enfoque de la sociedad cubana impone un cambio de mentalidad y formas de hacer en las distintas áreas de la vida, cambios que deben de partir desde la educación. El tema que se aborda tributa a la mejora de los métodos de enseñanza-aprendizaje implementados hoy en las instituciones de educación superior para evaluar el aprendizaje de los estudiantes. Puede contribuir a establecer nuevas estrategias y herramientas de enseñanza-aprendizaje. El diagnóstico de la evaluación colaborativa del aprendizaje en la carrera Ciencias de la Información permitirá que se tenga conocimiento de cómo se manifiesta esta en las aulas y a partir de los resultados, se orientarán vías para hacer del sistema educativo de la carrera un instrumento que mantenga a los profesionales en contacto con la práctica contemporánea de la profesión en Cuba y el mundo.

Capítulo I: *La evaluación colaborativa del aprendizaje: conceptos fundamentales.*

Son varios los autores que desde el pasado siglo han estado tratando los temas de la evaluación del aprendizaje y del uso de los métodos colaborativos. Desde diferentes puntos de vistas y criterios estos se han visto de forma separada, haciendo énfasis en cada una de sus particularidades y características; por otro lado también se han relacionado los términos, viéndose estos como una unidad interdependiente, donde se evidencia el uso de los métodos colaborativos en la evaluación del aprendizaje. En el presente capítulo se presentarán criterios de autores para fundamentar la viabilidad del uso de métodos colaborativos para evaluar el aprendizaje y la relevancia que este enfoque tiene para la formación de profesionales, específicamente del profesional de las Ciencias de la Información.

1.1 *La evaluación del aprendizaje en la educación superior cubana.*

El proceso de enseñanza-aprendizaje comienza desde las edades más tempranas de la vida, a medida que se van desarrollando los sentidos de percepción, atención, memorización, se comienza a aprender y apropiarse de las maneras más eficaces para hacerlo. Desde esta etapa se comienzan a desarrollar habilidades que permitan aprender y adaptarse al contexto.

En este mismo proceso cumplen un papel determinante los familiares, quienes son los encargados de transmitir aquellas ideas o acciones que ayuden no solo a apropiarse de los conocimientos adquiridos por estos, sino también a proveer su propio conocimiento e irlo enriqueciendo y añadiendo a medida que sus sentidos y potencialidades se desarrollan y va adquiriendo madurez.

Al comenzar la enseñanza escolar entra en una etapa donde debe interactuar con otros compañeros de clases y donde su aprendizaje se va a medir a través del proceso de evaluación. El mismo influirá positiva o negativamente en el estudiante. La forma en que el alumno perciba la evaluación está determinada por los métodos que se empleen en su aplicación. El fracaso escolar,

especialmente en los primeros años, suele estar más asociado con problemas de la enseñanza que con problemas de aprendizaje de los niños. (Collazos et al., 2002)

Es por eso que la evaluación, como parte fundamental en la enseñanza, debe contribuir al proceso de formación y permitir que mejore la motivación de los estudiantes hacia el trabajo escolar, identificar las fortalezas de los estudiantes con el fin de mantener un clima permanente de estímulo a las cualidades personales y a las capacidades intelectuales, de tal manera que se fortalezca la autoestima de niños, niñas y jóvenes, identificar las dificultades que tengan los estudiantes en los diversos campos de su formación a fin de buscar formas de trabajo que les faciliten superar esas dificultades, fomentar una cultura de la cooperación para el progreso colectivo de la calidad, desarrollar estilos de evaluación centrados en el logro y no en la sanción y procurar que la evaluación sea una oportunidad de aprendizaje, antes que un riesgo de fracaso.

Se ha evidenciado como la evaluación constituye un rol fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, comenzando desde la niñez del estudiante hasta llegar al nivel universitario, etapa decisiva en la vida del joven que piensa en su futuro y en como se desempeñará como profesional.

En esta etapa ya se ha alcanzado un mayor nivel de independencia, ya ha madurado el carácter o la personalidad de cada estudiante y asociado a ello existe una acumulación de conceptos, pensamientos, ideas, formas en que se expresa el ser interior de la persona. Así mismo, estos rasgos característicos se manifiestan en cómo el joven universitario va a seguir aprendiendo, incorporando conocimiento, ya con un espacio a la duda, mezclando sus ideas, conceptos y opiniones con los que expone el profesor en el aula.

La evaluación del aprendizaje seguirá formando parte principal de este proceso, con el objetivo de valorar el aprendizaje del estudiante pero ya no con las mismas características, sino teniendo en cuenta las características propias

del individuo. Es por eso que al referirse a la evaluación como parte de la actividad humana se plantea que:

“La evaluación constituye una parte consustancial de toda actividad humana y es en sí misma una actividad que se manifiesta como proceso. Es el proceso y resultado de juzgar la valía de un objeto o fenómeno de la realidad (sus características esenciales, sus manifestaciones particulares, su devenir, su desarrollo actual y previsible), de acuerdo con criterios de referencia pertinentes a la naturaleza del propio objeto y a los propósitos que se persigan”. (González, 2002: 5)

En varios aspectos de la vida diaria se tiende a establecer criterios de evaluación de forma consciente o inconsciente. Se observa con atención el objeto o fenómeno de evaluación y de acuerdo a los objetivos o propósitos que se pretenden alcanzar, se juzga el valor del propio objeto, se establecen comparaciones y se emiten criterios.

De esta misma forma en cada una de las instituciones de educación se llevan a cabo sistemas de evaluación que determinan la calidad del proceso de aprendizaje en dependencia de las características de la propia institución y de los educandos.

En las universidades cubanas el tema de la evaluación del aprendizaje toma verdadera importancia, es en estas instituciones donde se define la formación de los estudiantes como profesionales, los cuales interactúan y se desarrollan en la sociedad, como ciudadanos trabajadores, que brindan sus conocimientos y habilidades en propiciación del bien común. Es muy importante en los egresados la base de los conocimientos adquiridos en niveles anteriores, ya que se enfrentan a nuevas formas de aprendizaje, a otro tipo de ambiente social y por lo tanto a nuevos sistemas de evaluación.

Para ello es necesario concebir el proceso de evaluación del aprendizaje desde el enfoque histórico cultural, este requiere involucrar al estudiante en todo el proceso, dándole participación activa en la evaluación de su propio aprendizaje

y en el de los demás, incluida la práctica evaluativa desarrollada por el profesor, lo cual debe incorporarse en el proceso de retroalimentación. Esto se logra a partir de la introducción de estrategias de autoevaluación y coevaluación, para que participe de la toma de decisiones en relación con su aprendizaje, para mejorarlo, y así se está relacionando con el carácter formativo de la evaluación. Esta forma de evaluación permite que se comprueben las potencialidades del estudiante, cómo estudia: si prefiere hacerlo en grupo y así apropiarse de los conocimientos adquiridos por sus compañeros y transmitir los propios o prefiere hacerlo solo y luego verificar con otras personas, si recurre a la memorización y la mecanización para adquirir conocimientos o al contrario prefiere razonar y emitir criterios de lo aprendido.

De esta forma se puede evaluar qué ha aprendido el estudiante realmente, de qué manera defiende sus criterios, cómo argumenta y procesa las preguntas que se le hacen y no se basa la sentencia de su evaluación en un resultado simplemente. Se evalúa todo el proceso de aprendizaje del estudiante: ¿qué aprende?, ¿cómo lo hace?, y no se procede a hacer una evaluación aislada de un resultado alcanzado en cierto y determinado momento en la vida escolar del mismo.

El papel que juega el profesor como mediador y guiador de la evaluación es determinante ya que como plantea Martínez (2010) la evaluación del aprendizaje es un proceso permanente, integral, encaminado a conocer, retroalimentar y mejorar el funcionamiento del sistema educativo; como una práctica reflexiva propia del docente que abarca todos los aspectos que intervienen en el proceso de formación.

Para mantener la homogeneidad de pensamiento y acción en términos de la evaluación del aprendizaje en la educación superior, se han establecido líneas a seguir en el Reglamento Docente Metodológico, al respecto plantea el artículo 137:

“La evaluación del aprendizaje en la educación superior tiene un carácter continuo, cualitativo e integrador; y debe estar basada, fundamentalmente, en

el desempeño del estudiante durante el proceso de aprendizaje. Se debe desarrollar de manera dinámica, en que no solo evalúe el profesor, sino que se propicie la participación de los estudiantes mediante la evaluación grupal y la autoevaluación, logrando un ambiente comunicativo en este proceso”.
(Ministerio de Educación Superior, 2008)

Según lo planteado por Martínez (2010) para que la evaluación pueda contribuir verdaderamente al proceso de enseñanza aprendizaje esta debe evaluar situaciones de aprendizaje contextualizadas, de desempeños complejos en situaciones naturales o similares a las del futuro profesional, que estimulan el aprendizaje significativo y permiten evaluar diversidad de conocimientos y habilidades e incluso actitudes y valores.

Se trabaja por fomentar en los estudiantes las vías y herramientas para adquirir conocimientos y guiarlos en las mejores formas de adquirir y apropiarse de los mismos, luego, los estudiantes deben ser capaces de trazarse metas y apropiarse de estrategias para contribuir a su propio conocimiento y desarrollar los métodos que van a utilizar para ello.

La evaluación ya mencionada se encarga de valorar todo el proceso de aprendizaje del estudiante, cómo se manifiesta, cómo reacciona ante las diferentes interrogantes y situaciones que se le proponen, cómo responde a estas interrogantes y cómo procesa y actúa, así mismo cómo se desarrolla ante el estudio y cómo se desenvuelve en la sociedad.

La evaluación es un poderoso instrumento para clarificar las metas, conferir sentidos y movilizar a los estudiantes en pos de dichas metas. A partir de esta los estudiantes se van autoanalizando, detectando sus potencialidades, sus conocimientos, en lo que se desarrollan mejor, en las actividades que son realmente buenos y se desempeñan con mayor precisión y originalidad; de esta manera se van trazando metas que puedan alcanzar y comienzan a poner su vista en el futuro: en qué les gustaría desempeñarse profesionalmente, teniendo en cuenta sus peculiaridades, qué papel podrían desempeñar en los

centros de trabajo y de qué maneras podrían ser útiles en la sociedad y a la Revolución Cubana.

Reconocer la multifuncionalidad de la evaluación, permite aproximarse de su esencia y contribuye a dirigir las acciones de mejora o perfeccionamiento de modo reflexivo y consciente. Tanto en la planificación como en la realización y valoración de la evaluación del aprendizaje se requiere precisar qué fines o propósitos se persiguen, cuántos y cuáles deben plantearse, cuál priorizar (dado que se pueden lograr varios fines simultáneamente) y cuándo. A la vez es necesario indagar sobre qué funciones está cumpliendo realmente, tanto para los profesores como para los alumnos y por supuesto, para la institución y la sociedad.

La evaluación de los resultados aporta, además, información para acciones de ajustes y mejoras del proceso a más largo plazo, al contrastar lo logrado con las necesidades que le dieron origen y las metas propuestas, por lo que mantiene vínculo con la retroalimentación y regulación de la actividad.

Las funciones de retroalimentación, orientación y ajustes prevalecen en la evaluación que se realiza desde el inicio y durante el proceso de enseñanza aprendizaje, sustentada en la información y valoración del nivel de partida de los estudiantes y del aprendizaje en desarrollo, lo que permite su orientación y regulación acorde con las características de los estudiantes, las regularidades y requisitos que debe cumplir dicho proceso y las condiciones en que se realiza. En este sentido, la evaluación es un elemento imprescindible para orientar y realizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Al respecto hace referencia Abarca (2015) cuando plantea que la evaluación involucra: valoración de los resultados en sí (cumplimiento de las metas u objetivos), por un lado y por otro, valoración del impacto personal en cada persona, incluyendo la autoevaluación de los logros alcanzados. La evaluación exterioriza la necesidad de reflexionar sobre la calidad de la educación y sobre la responsabilidad social universitaria.

También es necesario destacar que "... cualquier estrategia de evaluación solo es sustentable si se basa en un modelo que se acerque a la naturaleza misma del proceso docente educativo." (Martínez, 2010: 21)

Primeramente se tiene en cuenta el desempeño del estudiante, los resultados que este ha alcanzado en el transcurso de su aprendizaje y luego como influye la misma en el desempeño personal del individuo, permitiendo a la vez que el mismo pueda autoevaluarse y apropiarse de nuevos conocimientos que le sirvan en su desempeño futuro. Es entonces cuando la evaluación debe aportar información que, en determinada medida y límite, anticipe el desempeño futuro del estudiante como profesional y ciudadano. (González, 2001)

Formar estudiantes con un marcado desempeño profesional y útiles en la sociedad es la meta que debe seguir todo proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones. Esto solo se logra con un sistema de evaluación capaz de darle a los estudiantes todas las herramientas que necesitan para su autoevaluación y autodeterminación como estudiantes y futuros profesionales, conscientes de las características de la sociedad y el sistema donde se desarrollan, capaces de explotar al máximo sus potencialidades y brindar sus conocimientos para el perfeccionamiento y desarrollo de las propias instituciones y de la sociedad en general.

1.2 *La colaboración como forma de aprender y evaluar.*

La evaluación del aprendizaje es un proceso fundamental desde las edades más tempranas del estudiante hasta que alcanza su madurez, esta influye decisivamente en su desarrollo como estudiante y futuro profesional. Encontrar los métodos más efectivos de evaluación garantiza el perfecto funcionamiento y desarrollo del estudiante y del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La forma en que los estudiantes aprenden influye en gran medida en los resultados que se obtendrán. Es una realidad que las personas se desarrollan en colectivo, dentro de una sociedad con sus costumbres y características

esenciales. Desde las primeras etapas de la vida de los individuos estos se están relacionando e interactuando en colectivo. Así mismo el proceso de enseñanza-aprendizaje se efectúa en un ambiente, por lo que es necesario adquirir las mejores formas de aprender relacionándose e interactuando con un grupo determinado, en este caso en un aula. Uno de los primeros en hacer referencia al trabajo en colectivo es Baquero (1997), quien concibe al hombre como un ente producto de procesos sociales y culturales que recalca la importancia de las relaciones sociales en los procesos de aprendizaje, argumentando que la construcción del conocimiento es un acto individual y a la vez social, ya que los educandos construyen el conocimiento individualmente pero al mismo tiempo unos con otros.

Cada estudiante es diferente en su forma de pensar, en sus concepciones de la vida y del mundo que lo rodea, en sus gustos, planes o metas y motivaciones; pero también es imprescindible destacar que se vive en sociedad, se estudia en medio de un conjunto de personas que piensan diferente, actúan diferente, aprenden diferente, pero bajo las mismas circunstancias, en dependencia de sus experiencias, sus capacidades y las posibilidades que les brinde su entorno o ese mundo donde se desarrollan. Día a día evidencian los mismos fenómenos, las mismas dificultades, las mismas oportunidades que se manifiestan en un conjunto de procesos donde todo está relacionado y existe la interdependencia.

Este fenómeno también se manifiesta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ya que se ha visto las diversas formas que tienen los estudiantes de apropiarse de sus conocimientos, no es menos cierto que lo hacen en el margen de un colectivo o grupo, donde cada cual también tiene sus diferencias pero donde existe una interrelación que se expresa en el diario vivir de los mismos, en su aprendizaje y en el resultado de su evaluación.

Es por ello que Baldomir (2014) se refiere a la colaboración como un catalizador de conocimientos. Muchos de los avances de los alumnos se logran gracias a la socialización en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

En este sentido los métodos colaborativos deben estar presentes mediando cada etapa del proceso, determinando que el estudiante aprenda en interacción con sus compañeros, aprovechando la riqueza de los saberes compartidos para la solución de problemas individuales y grupales, queda entonces a las competencias del profesor, no solo guiarlos en este camino desde el enfoque del aprendizaje sino también desde la metodología que use para evaluar este.

1.2.1 Aprendizaje colaborativo.

El desarrollo grupal de los estudiantes es imprescindible en el mejoramiento de la enseñanza e influye decisivamente en esta, ya que los estudiantes conviven en medio de un colectivo o grupo, en el cual aprenden desde la interacción de unos con otros.

Así mismo haciendo referencia al aprendizaje colaborativo como una actividad que se lleva a cabo en grupo pero que a la vez se realiza de forma individual en el aula afirma Baldomir que:

“Desde el acervo pedagógico y basado en las teorías Vigotskianas, los alumnos deben trabajar en grupos, asumir un rol, colaborar y cooperar empleando una serie de estrategias que les faciliten la interacción y la comunicación, de forma que aporte de manera individual al proyecto común, formando un proyecto colectivo con el acervo, ideas y creatividad de cada uno de sus miembros que participan; con la retroalimentación para facilitar y potenciar las actitudes cognitivas y dinámicas en el aprendizaje.” (Baldomir, 2014: 27)

Para poder decir que se está trabajando en un grupo colaborativo debe existir una autoridad compartida y una aceptación por parte de los miembros de este de la responsabilidad de las acciones y decisiones que se toman. No va a existir un jefe o líder, sino que cada cual va a tener sus propias responsabilidades o roles, los cuales va a asumir en beneficio colectivo. Cada miembro del equipo es responsable de su propio aprendizaje y a la vez de los restantes miembros del grupo. Así contribuyen a que se desarrollen dentro del

grupo sentimientos de pertenencia, aceptación y autonomía, los cuales son de gran importancia para la educación.

Es de esta manera que Iborra & Izquierdo (2010), hacen referencia al aprendizaje colaborativo como un tipo de metodología docente activa, que se incluye dentro del enfoque del constructivismo del aprendizaje, en la que cada alumno construye su propio conocimiento y elabora sus contenidos desde la interacción que se produce en el aula. Es esencial la interacción que se produzca en el aula como grupo, la misma es fundamental para que cada estudiante adquiera conocimientos y sobre esta base los fundamente y se apropie de ellos, así forma su propio conocimiento y experiencia, sus conceptos y fundamentaciones.

Este tipo de aprendizaje va a contar con características propias que lo distinguen de cualquier otro tipo de metodología, al respecto se refiere Rodríguez (2001), cuando caracteriza el aprendizaje colaborativo como un aprendizaje activo donde el docente es un facilitador, la enseñanza y el aprendizaje son experiencias compartidas, los estudiantes deben asumir la responsabilidad de su aprendizaje, se les anima a reflexionar sobre sus procesos cognitivos y las habilidades sociales y de trabajo en equipo se desarrollan a través de la construcción de consensos.

En este aprendizaje el profesor se convierte en mediador, en regulador de los conocimientos de los estudiantes, pero son ellos los protagonistas del proceso y de su aprendizaje, quienes deciden cómo quieren hacerlo, utilizando qué herramientas y llevando a cabo qué actividades. Constituye una unión de conocimientos interactivos que pasarán a ser la base de futuros conocimientos y del desempeño de cada estudiante, individual y grupalmente. Así mismo el aprendizaje colaborativo conduce a un nivel más profundo de aprendizaje, pensamiento crítico, comprensiones compartidas y retención a más largo plazo de lo que se ha aprendido.

También proporciona oportunidades para el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, actitudes positivas hacia las personas, cohesión grupal y construcción de relaciones sociales.

Es imprescindible definir que el aprendizaje colaborativo es significativo cuando conlleva la resolución de una actividad compleja que requiere de diferentes acciones y decisiones (Hernández et al., 2014), siempre va a existir una tarea que realizar y la plena realización de esta se vierte en el trabajo colaborativo, en la interacción grupal.

Se puede decir que el aprendizaje colaborativo se basa en el empleo de métodos didácticos de trabajo en grupo en el que los alumnos interactúan para obtener los mejores resultados de aprendizaje, tanto de forma individual como colectiva. Esta forma de trabajo en el aula representa una oportunidad para que los profesores, mediante el diseño de sus actividades, promuevan en sus alumnos el desarrollo de actividades, actitudes y valores como son: capacidad de análisis y síntesis, habilidades de comunicación, actitud colaborativa, disposición a escuchar, tolerancia, respeto y orden.

Una herramienta fundamental y útil para el empleo de los métodos colaborativos son las tecnologías. Se requiere de recursos tecnológicos accesibles que potencien el trabajo de los estudiantes con respecto a los vínculos interpersonales, las fuentes de información y un lenguaje común utilizable.

El desarrollo de las nuevas tecnologías y su utilización en el proceso educativo requiere del soporte que proporciona el aprendizaje colaborativo, para optimizar su intervención y generar verdaderos ambientes de aprendizaje que promuevan el desarrollo integral de los aprendices y sus capacidades.

Plantea Calzadilla (2002) que el aprendizaje asistido por el computador, enriquece el papel del docente, poniendo a su disposición los elementos que conjugará según su pericia para la puesta en escena en la que el aprendiz será el protagonista, alcanzando una actitud favorable hacia la superación de

errores, dada la continua exposición a estimulantes experiencias que conllevan nuevos retos y requieren el desarrollo de nuevas habilidades, destrezas y conocimientos.

Las nuevas tecnologías son útiles para estimular la comunicación interpersonal, facilitan el trabajo colaborativo, son útiles para el seguimiento del proceso del grupo a nivel individual y colectivo y permiten el acceso a información y contenidos de aprendizaje. Son muchas las redes sociales existentes, las cuales brindan la posibilidad de trabajar en colaboración, en equipo, en un ambiente de comunicación, retroalimentación, interrelación, además de las características ventajosas con que cuentan las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), de rapidez, visibilidad, optimización del tiempo, y capacidad de acceder a sus contenidos por varias personas, al mismo tiempo y en lugares diferentes.

Las ventajas y oportunidades que aporta el aprendizaje colaborativo solo son verdaderamente aprovechadas si el profesor es consciente y capaz de complementar el proceso durante la evaluación, por tanto, es imprescindible que a métodos de aprendizaje colaborativos correspondan métodos de evaluación colaborativos, de lo contrario sería un proceso disfuncional y asistémico.

1.2.2 Evaluación colaborativa del aprendizaje.

Es evidente la importancia que tiene el trabajo en equipo y la colaboración en el aprendizaje de los estudiantes, como contribuye a su desarrollo y desenvolvimiento dentro de un colectivo de trabajo. También se ha manifestado el papel fundamental que juega la evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de encontrar los métodos más eficaces para hacer de esta un instrumento capaz de impulsar, regenerar y transformar a los estudiantes y no un método con el que se sientan frustrados o que sólo consista en números.

La utilización de métodos colaborativos en la evaluación de los estudiantes es un paso de avance fundamental en el proceso de enseñanza. “La evaluación colaborativa constituye un proceso en el que el estudiante y el profesor se ponen de acuerdo para clarificar objetivos y criterios.” (Somelver, 1993; citado en Baldomir, 2014: 18). En este caso, el estudiante no es necesariamente responsable de la evaluación, pero colabora en el proceso de determinar lo que debe ser evaluado y tal vez, hasta por quién será evaluado.

Evaluador y evaluado trabajan juntos para llegar a una visión consensuada sobre el aprendizaje logrado por el estudiante y la tarea realizada. Es una verdadera colaboración en la medida en que ambas partes trabajan para alcanzar el objetivo compartido de proporcionar una evaluación consensuada del aprendizaje del estudiante. Esta colaboración implica que ambas partes negocien los detalles de la evaluación y la discutan si es necesario.

Con respecto a una evaluación consensuada y los métodos colaborativos, se refiere Díaz (2012), estos facilitan el pensamiento proyectual, puede liberarlos (a los estudiantes) del interés de la evaluación por la mera valoración numérica, pasando a destacarse el interés por el aprendizaje a través de la evaluación. Para aprender a mirar, saliéndose de esquemas lógicos y deductivos, se busca desarrollar el pensamiento lateral, haciendo que el grupo de estudiantes experimente de manera conjunta, las posibles y distintas respuestas pensadas por cada uno de ellos para una misma consigna, necesidad o problemática.

El desinterés por la nota se va acrecentando, a medida que los estudiantes se apropian de la forma de trabajar y van eliminando la personalización de sus trabajos de manera particular, para pasar a ser el desarrollo del grupo, el propósito de aprendizaje. El tipo de actividad para la evaluación colaborativa que se esté desarrollando también puede influir en el nivel de desarrollo del pensamiento proyectual y en el desinterés por la valoración numérica.

“Un ejemplo de práctica evaluativa lo constituye el tipo colaborativa, basada en la evaluación mutua o conjunta de los procesos y actividades de cada grupo referidas al desarrollo de los valores colaborativos, al logro de objetivos

marcados, a la valoración de rendimientos, a la reflexión colegiada, a la búsqueda de soluciones a problemas y a la revisión de resultados de las distintas actividades llevadas a cabo, alcanzándose la máxima expresión del carácter formativo de la misma, contribuyendo a que el alumno se comprometa activa y permanentemente en la formación y valoración de su propio aprendizaje y el de sus compañeros.” (Baldomir, 2014: 20)

Se evidencia una vez más como en este tipo de evaluación juegan un gran protagonismo los estudiantes como grupo, los mismos son responsables de su aprendizaje y del trabajo que realizan pero a su vez trabajan en colectivo, con el objetivo de nutrirse y aprender en una relación de ayuda mutua en el grupo, llegar juntos a la solución de los problemas o situaciones planteadas; también son capaces de sugerir o determinar la forma en que serán evaluados y el mejor método para realizar esta acción, es ahí donde ejerce un papel fundamental el profesor como mediador, para juntos encontrar las mejores vías y que la evaluación sea un instrumento para aprender y desarrollarse.

Es una tarea difícil para el profesor que pretenda sumergirse en ella, el hecho de identificar objetivos, reasignar el reparto de roles, tareas, la administración del tiempo, cómo guiar al grupo al trabajo en colectivo y cómo aplicar estos métodos a la evaluación. La evaluación y supervisión de los procesos grupales colaborativos es posible y necesaria. Para ello se necesitan criterios y metodologías que faciliten la observación y supervisión de todo el proceso continuo de desarrollo de una actividad colaborativa en el aula. Cuanto más explícitos y variados sean dichos instrumentos de evaluación se hará más fácil la determinación de las condiciones necesarias para que se produzca realmente una situación de aprendizaje colaborativo.

Es por ello que Iborra & Izquierdo (2010), plantean que la evaluación del aprendizaje colaborativo es un proceso global, continuo, contextualizado, planificado, interactivo y estratégico que permite: identificar, comprender, valorar, y reorientar tanto la evolución del aprendizaje en/con el alumno-grupo y sus potencialidades, como la reflexión sobre las experiencias de aprendizaje, compartidas en una situación didáctica de grupo colaborativo. Para la

evaluación es necesario tomar en cuenta: el proceso grupal seguido en el grupo, el tipo de elaboración del contenido realizada y el producto final resultante del trabajo grupal. Evaluar el proceso grupal es la clave para asegurar que el grupo está actuando realmente como un equipo y que el aprendizaje surge de la construcción global y coordinada del conocimiento de todos los integrantes.

La metodología de aprendizaje colaborativo requiere procedimientos de evaluación que permitan valorar la interdependencia entre los miembros de un equipo, el desarrollo de habilidades sociales, el compromiso y la identidad grupal, la responsabilidad individual y la adquisición de destrezas operacionales de gestión de proyectos en equipo.

La evaluación del aprendizaje de forma colaborativa permite al grupo mejorar su trabajo de forma continua a través del tiempo, concentra la atención de las contribuciones de miembros del grupo para aumentar la responsabilidad individual y reduce o elimina acciones que no contribuyen positivamente al aprendizaje del grupo. Con la aplicación de los métodos colaborativos en la evaluación del proceso de aprendizaje se garantiza el desarrollo del alumno en lo que son las concepciones de trabajo en equipo. Constituye el rompimiento de paradigmas de evaluación que la hacían un mero instrumento cuantitativo para convertirse en una valoración con respecto al proceso de aprendizaje del estudiante, tomando en cuenta sus características y el cual es posible gestionar y negociar.

Diferentes autores han presentado métodos para utilizar en un marco evaluativo de colaboración, algunas referencias útiles a los efectos de este trabajo pueden ser, primeramente, la de (Iborra & Izquierdo, 2010) estos autores hacen referencia a tres fuentes de evaluación para la práctica colaborativa grupal como son el grado de los contenidos o materiales elaborados por los grupos, en función de los objetivos de aprendizaje y el contexto educativo, el desarrollo del propio proceso colaborativo y su desempeño por parte de los grupos y los resultados o productos de aprendizaje.

Otro de los métodos que se utilizan como parte de la llamada nueva evaluación es el nombrado evaluación por portafolio (Dochy et al., 2000), el cual se describe como una colección cuidadosa que reúne trabajos del estudiante y cuenta la historia de sus esfuerzos, su progreso o sus logros en determinadas áreas. Este tipo de evaluación propone el diálogo y la cooperación entre el estudiante y el profesor, en los que los dos colaboran en la evaluación de los resultados y el futuro desarrollo del estudiante con relación a una materia.

Existen otros métodos de evaluación como son: la autoevaluación, la evaluación entre iguales y la coevaluación. En este primero, según lo planteado por Boud & Falchikov (1989), se hace referencia a la participación de los estudiantes en la realización de juicios acerca de su propio aprendizaje. Es un medio de potenciar el papel de los estudiantes como participantes activos en su propio aprendizaje.

Por otra parte se tiene también en cuenta la evaluación entre iguales, la cual es definida como el proceso por el que grupos de individuos evalúan a sus compañeros, a lo que hace referencia Falchikov (1995).

Tomando en cuenta lo planteado por Hall (1995), la coevaluación es una manera de proporcionar a los estudiantes una oportunidad de evaluarse ellos mismos a la vez que permite al profesorado mantener el control necesario sobre la evaluación final.

En el ámbito tecnológico surgen espacios que fomentan y promueven la colaboración. Se tiene como ejemplo la plataforma tecnológica Moodle (Entorno de Aprendizaje Dinámico, Modular y Orientado a Objetos), esta es una aplicación web de tipo ambiente educativo virtual, un sistema de gestión de cursos de distribución libre que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Una de las ventajas que posee es que respalda la interacción grupal al mismo tiempo que permite la interacción privada entre los estudiantes. Este medio es ideal a la hora de realizar la evaluación. El profesor puede plantear una serie de preguntas a los estudiantes. Todos los

participantes pueden contribuir simultáneamente mientras el sistema los identifica automáticamente y al finalizar aparece una transcripción del encuentro.

Así mismo existe una gran multitud de Blogs, Wikis, Webquest y otras plataformas educativas en línea que propician la interacción, facilitando las formas de evaluación a través de métodos colaborativos.

1.2.3 Importancia de aprender a colaborar para el profesional de la información.

Se ha evidenciado como el trabajo colaborativo favorece en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a la formación de los estudiantes como profesionales, y como su inserción en los métodos evaluativos es una vía fundamental para el mejor desarrollo de los estudiantes, mostrándoles una visión diferente de lo que es la evaluación, apreciándola como una forma de auto superarse; así mismo, la importancia que tiene el trabajo en colectivo, en cooperación, para el desarrollo individual y colectivo. Así mismo cómo en la carrera Ciencias de la Información se buscan los métodos más efectivos para la evaluación, la formación del profesional y la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El trabajo colaborativo en los centros educativos es una de las tareas más ricas, ya que permite analizar la práctica educativa desde sus diferentes planos y valorarlas desde una óptica reflexiva e indagadora. En consecuencia se convierte en una magnífica oportunidad para el aprendizaje profesional de los profesores y profesoras.

No es menos cierto lo planteado por las autoras Fernández & Malvar (1995), cuando expresan que en la actualidad, desde distintos contextos profesionales se viene planteando la necesidad de configurar una cultura profesional caracterizada por la colaboración. Esto es, una cultura donde tenga cabida la apertura, la comunicación, el trabajo compartido, el intercambio de prácticas profesionales, la reflexión colectiva, la búsqueda conjunta de soluciones a

problemáticas surgidas de la actividad docente, las preocupaciones e intereses profesionales compartidos.

Cada día se evidencia más la necesidad de trabajar en colectivo, de crear grupos de trabajo capaces de colaborar, expresar opiniones y conceptos, retroalimentarse, hallar soluciones de manera comunicativa y cooperativa, en un ambiente de interrelación profesional.

La cultura de la colaboración refleja una escuela donde tienen cabida la apertura, comunicación, autonomía, corresponsabilidad, colaboración y contraste de pareceres. La colaboración como cultura profesional constituye un reto ineludible al que la formación del profesorado debe responder. Actualmente se plantea el trabajo colaborativo como una forma de mejorar la calidad de la enseñanza y por lo tanto el desarrollo profesional del docente.

Con respecto a la importancia que se le brinda al aprendizaje colaborativo para el profesional expresa Hargreaves (1996), que la colaboración y la colegialidad encierran muchas virtudes. Se presentan como estrategias especialmente provechosas para promover el desarrollo del profesorado. Se afirma que la colaboración y la colegialidad hacen que el desarrollo del profesorado trascienda la reflexión personal e idiosincrásica y la dependencia de algunos expertos juntos.

Aplicando las herramientas colaborativas se abroga la existencia de un único concepto, idea o método; no solamente se toma en cuenta lo que exprese un único profesor como cúspide piramidal sino que se llega a un acuerdo, a una solución fundamentada y basada en la experiencia, la interrelación y el conocimiento colectivo de un grupo de trabajo.

A través de la reflexión colectiva sobre la teoría y la práctica el docente aprende a conocer mejor la naturaleza de su tarea, a comprender los entramados políticos, sociológicos y psicopedagógicos de las reformas educativas que le toca vivir, la influencia de las condicionantes y a desentrañar los conflictos. De esta manera, la colaboración es vista como “una visión críticocooperativa que

promueve el análisis de la acción docente y de la actualización profesional y un modelo de construcción teórico-práctico de procesos de enseñanza-aprendizaje en común.” (Medina, 1994; citado en Fernández & Malvar, 1999: 4)

Es así que el trabajo colaborativo constituye un espacio privilegiado y una magnífica oportunidad para la búsqueda de soluciones comunes a la problemática que surge de la actividad diaria en el aula, el análisis de la realidad educativa desde y en el marco del centro de trabajo, el desarrollo crítico-participativo de cada docente, la visión del centro educativo como unidad y agente de cambio y la consideración del profesorado como una comunidad de profesionales reflexivos y críticos.

De esta manera es manifiesta la importancia que tiene para todo profesional el trabajo colaborativo, especialmente para el profesional de la información que se encuentra en constante cambio, llamado a la búsqueda de las mejores vías para su auto preparación y desarrollo en su campo de actuación, cosa que demuestra el propio Plan de Estudios D cuando se refiere a los métodos de enseñanza aprendizaje, las estrategias que se utilizan, los objetivos que persigue, la preparación del profesional y sobre todo los espacios que debe ocupar un profesional de esta carrera en la sociedad, siendo capaz de desempeñarse en cualquier organización que genere, posea, acceda y utilice información de forma intensiva, además de aquellas cuyo objeto de trabajo es propiamente la información, es decir, archivos administrativos e históricos, consultorías de cualquier índole, empresas, editoriales, bibliotecas en su más amplia tipología, centros de información y/o documentación, etc.

La carrera Ciencias de la Información se caracteriza por el empleo y uso de las TIC en varios ámbitos de la profesión. El profesional de esta carrera debe tener dominio de estas tecnologías para un buen desempeño. En la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas esto requiere mayor importancia ya que la carrera se encuentra dentro de la facultad de Matemática, Física y Computación, donde es imprescindible el uso de estas herramientas. Aunque muchas veces no se cuente con la tecnología más avanzada es necesario

tener cierta experiencia y conocimiento sobre las mismas para el desempeño dentro de la carrera y como profesionales en el mejoramiento de los métodos de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo el profesional de la información debe estar capacitado en la organización y representación de la información y el conocimiento, en la búsqueda y representación de la información, deben ser capaces de diseñar y evaluar sistemas de información, servicios documentales e informativos y el tratamiento de la información como evidencia y memoria social.

El profesional de la información debe además caracterizarse por ser multifacético en cuanto al desarrollo de competencias, tanto por los espacios en los cuales puede ejercer funciones como por los disímiles roles que debe ser capaz de jugar.

Esta es una ciencia que se pretende medie procesos y contribuya al desarrollo de diversos sectores a partir de contribuir a mejorar los procesos de toma de decisiones siendo gestores de información, por tanto cuando un profesional esté presente en cualquier organización o espacio social tiene que lograr colaborar y recibir colaboración.

Debido a las diferentes funciones que el profesional de la información debe estar capacitado para realizar, la colaboración es un método fundamental para facilitar estas acciones, ya que nos desarrollamos en una sociedad donde se convive y se interactúa con diferentes individuos se hace necesario aprender a trabajar en equipos de trabajo, donde unos dependen de otros y se solicita el conocimiento, experiencia y profesionalidad de los demás y existe la retroalimentación. Así mismo, todo profesional de la información debe ser capaz de trabajar en equipo, colaborando de las formas más eficientes con sus compañeros de trabajo y desde luego, con los usuarios que se presenten a solicitar los servicios que puede brindar, en dependencia de las características de las diferentes instituciones donde se desempeña.

Capítulo II: Enfoque investigativo y caracterización del contexto

2.1 Enfoque metodológico

La investigación tiene un enfoque mixto con predominancia cualitativa, ya que se emplean tanto los métodos cualitativos como los cuantitativos a la hora de analizar el fenómeno en cuestión, así como para plantear los resultados obtenidos, pero existe un predominio del uso de métodos cualitativos en la investigación, para la obtención de los resultados, se aborda el fenómeno de forma general, detallando en sus cualidades y características, evidenciando como se manifiesta este en sus contexto natural, intentando sacar sentido o interpretar este de acuerdo con los significados que tiene para las personas implicadas. (Denzin & Lincoln, 2005)

2.1.1 Tipo de investigación

Siguiendo los métodos expresados por (Hernández et al., 2016) la investigación es de tipo exploratoria-descriptiva, el tema de la evaluación colaborativa del aprendizaje ha sido poco trabajado en la educación superior cubana por lo que solo se ha comprobado un estudio sobre la temática, específicamente en la educación médica, por lo que en la presente investigación se dirigen esfuerzos a analizar los rasgos fundamentales del fenómeno en cuestión; para la obtención de los resultados fue necesario realizar una descripción detallada y completa de los aspectos requeridos.

2.1.2 Selección de población y muestra

Población: estudiantes y profesores de la carrera Ciencias de la Información. A partir de la información y criterios brindados por los mismos es que se obtiene una parte significativa de los resultados de la investigación.

Muestra: se determinó una muestra no probabilística por sujetos-tipo, esta se ajusta a los objetivos de la investigación pues se centra en la riqueza, profundidad y calidad de la información brindada.

Se aplicaron las técnicas investigativas a un grupo de profesores y estudiantes de la carrera que se describen en la siguiente tabla:

Profesores		Estudiantes				
Del departamento	De servicio	1ro	2do	3ro	4to	5to
11	3	14	5	9	7	7
Total: 14		Total: 42				

2.1.3 Métodos y técnicas

Métodos teóricos

- Analítico-sintético: con el fin de arribar a conclusiones teóricas que permitan ir orientando la investigación a partir de tomar los postulados que respondan más fielmente al contexto que se atiende.
- Inductivo-deductivo: permitirá la conceptualización de las categorías a tratar para llegar a las especificidades necesarias en el estudio, como son la determinación de los indicadores para el diagnóstico de la evaluación colaborativa del aprendizaje.
- Histórico Lógico: para estudiar en el decursar del tiempo la trayectoria del tema que se aborda y los resultados que ha traído consigo, con el fin de llegar a aprendizajes que influyan en el presente estudio desde las experiencias asumidas.

Métodos y Técnicas empíricos

- Análisis de documentos: se analizaron documentos de trabajo de la carrera como planes de clase, pruebas escritas y diversos documentos metodológicos.
- ✓ Revisión de documentos: se llevó a cabo la revisión detallada del Plan de Estudios D de la carrera Ciencias de la Información, así como de

planes de Trabajo Metodológico a nivel de año, disciplina y departamento y documentos de Controles a Clases, obteniendo información necesaria para valorar como se manifiesta el proceso de evaluación del aprendizaje.

- Encuesta: se realizó con el fin de obtener información cualitativa que proporcionara la calidad necesaria a la investigación, manifestada en los juicios y opiniones emitidos por profesores y estudiantes.
- ✓ Entrevista semiestructurada: se le aplicó a estudiantes de todos los años de la carrera Ciencias de la Información, así mismo a los profesores que se encuentran impartiendo clases de las asignaturas de la carrera, tanto a los que forman parte del departamento, como a los que brindan servicios docentes.

- Triangulación de fuentes: con el fin de integrar y contrastar información obtenida desde todos los instrumentos utilizados para arribar a regularidades.

2.1.4 Variables e indicadores

Para realizar la valoración del uso de métodos colaborativos en la evaluación del aprendizaje se definieron variables que contribuyeran a ilustrar la situación en la carrera al respecto, las cuales se miden con el uso de indicadores que se incorporan a las técnicas utilizadas:

- Preparación del profesor con respecto a la evaluación colaborativa del aprendizaje
Indicadores:
 - ✓ Concepciones que poseen los profesores respecto a la evaluación colaborativa.
 - ✓ Autopreparación continua del profesor para el logro de buenas prácticas evaluativas.
 - ✓ Papel del trabajo metodológico en la carrera para promover la evaluación colaborativa del aprendizaje.

- ✓ Conocimiento del profesor de lo normado sobre la evaluación del aprendizaje en la educación superior.
- Competencias del profesor para evaluar colaborativamente el aprendizaje
Indicadores:
 - ✓ Habilidades del profesor para lograr en el grupo la interdependencia positiva en el proceso de evaluación.
 - ✓ Habilidades del profesor para favorecer en el grupo la elaboración conjunta de conocimientos, conceptos, situaciones problémicas, casos prácticos, basadas en la vinculación con el entorno.
 - ✓ Aprovechamiento de las clases prácticas y seminarios para estimular la interacción colaborativa en el grupo.
 - ✓ Actitud ética y empática durante el desarrollo del proceso evaluativo.
 - ✓ Uso de las plataformas interactivas para evaluar colaborativamente el aprendizaje.
- Papel del estudiante en el proceso de evaluación del aprendizaje
Indicadores:
 - ✓ Criterios acerca de las formas de evaluar en la carrera
 - Roles del profesor
 - Tipos de actividades
 - Acuerdos entre ambas partes con los resultados
 - ✓ Actividades evaluativas que realizan los profesores usando métodos colaborativos
 - ✓ Propuestas o sugerencias sobre formas de evaluar

2.1.4 Etapas de la investigación

La investigación cuenta con tres etapas fundamentales para garantizar una adecuada organización de los contenidos:

Etapa I: Preparatoria o inicial

Se identificó la problemática inicial. Se elaboraron los fundamentos teóricos y metodológicos.

Etapa II: Estudio exploratorio

Se accedió al campo. Se llevó a cabo la aplicación de las entrevistas a estudiantes y profesores de la carrera. Se puso en práctica el análisis y revisión de los diferentes documentos como: Plan de Estudios D de la carrera Ciencias de la Información, Controles a Clases y Planes de Trabajo Metodológico y se realizó la caracterización de la carrera Ciencias de la Información.

Etapa III: Análisis de los resultados

Se presentan los resultados alcanzados en la investigación. Se arriban a regularidades derivadas del análisis de las diferentes técnicas aplicadas, se establecen los resultados del diagnóstico.

2.2 Caracterización del contexto de la investigación

Según se refiere Frías (2015), los estudios superiores de Ciencias de la Información en Cuba aparecieron en la región central, unidos a la institucionalización de la modalidad de Educación a Distancia en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. La implementación del Modelo Cubano de Educación a Distancia de 1979 al 2002 propició la extensión a otros centros universitarios de carreras que solo se estudiaban en la Universidad de La Habana, la Licenciatura de Información Científico-Técnica y Bibliotecología fue una de ellas. Su apertura se produjo en el curso 1984-1985 en la entonces Facultad de Enseñanza Dirigida.

Con el proceso de Universalización de la Educación Superior en el país, la especialidad con el nombre de Bibliotecología y Ciencia de la Información comenzó en varios municipios de la región central. En Villa Clara se inició en el curso 2005-2006.

Las transformaciones de la Facultad de Enseñanza a Distancia condujeron a que la misma se reorganizara asumiendo un nuevo rol. En el curso 2006-2007

el rector de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas emitió la Resolución 325/06 que estableció una nueva misión, estructura y denominación para la facultad. Con el nombre de Facultad de Ciencias de la Información y de la Educación se inició en el curso 2007-2008 el pregrado de la carrera Bibliotecología y Ciencia de la Información en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.

La aprobación del Plan de Estudios D a mediados del 2008 hizo que se efectuaran una serie de ajustes curriculares que posibilitaron la transición de un plan a otro para los estudiantes continuantes. Todos los años académicos comenzaron a formarse con un programa que respondía a las tendencias actuales de la especialidad en el mundo. Con este plan la carrera adoptó el nombre de Ciencias de la Información.

La carrera de Ciencias de la Información, perteneciente hoy a la Facultad Matemática, Física y Computación a tenido desde su fundación, dentro de sus roles fundamentales, la proyección hacia la región, en tanto era una especialidad poco conocida e históricamente sus profesionales se formaban en la Universidad de La Habana. Es por ello que su desarrollo ha estado enfocado a la resolución de problemas en el territorio, a partir de su inserción en proyectos de investigación, a través de la formación de profesionales en doctorados, maestrías y trabajos de diploma, así como desde el postgrado. Se ha logrado no solo el reconocimiento a nivel universitario, sino también territorial y nacional.

La carrera Ciencias de la Información define como línea de investigación: Desarrollo de las Ciencias de la Información en la región central de Cuba. La articulación de los proyectos en los que se participa, así como la definición de temas de tesis, grupos científicos estudiantiles, se han definido y responden a dicha línea, la cual se organiza en las siguientes sublíneas de investigación:

- ✓ Cultura y Alfabetización Informativa.
- ✓ Organización, Representación y Recuperación de la Información y el Conocimiento.

- ✓ Evaluación de la Ciencia desde la perspectiva de las Ciencias de la Información.
- ✓ Perfeccionamiento de la formación del profesional en la carrera Ciencias de la Información.

La carrera se encuentra vinculada a diferentes proyectos de investigación, así mismo la actividad de postgrado se encuentra latente con la realización de varios cursos y diplomados. En los últimos cinco años la carrera ha estado vinculada a actividades de impacto social y profesional tanto para la comunidad universitaria como para la sociedad en general.

La calidad de las investigaciones realizadas por profesores y estudiantes se demuestra en los premios obtenidos a lo largo de los años. No solo como resultado de la labor investigativa en el marco de la especialidad, vinculados a las temáticas del territorio, sino en aquellas temáticas de formación general, en la cual han participado tanto estudiantes como profesores, entre los que se destacan los fórum de historia, los talleres patrióticos militares y otras actividades científicas.

El auge de las investigaciones en el claustro del departamento docente y la participación en diferentes eventos nacionales e internacionales tiene su causa en las diferentes estancias de investigación internacionales realizadas. Estas actividades de movilidad resultaron en lo fundamental del programa doctoral en Documentación e Información Científica entre la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana y la facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Granada donde han sido graduados siete doctores en Ciencias de la Información. A su vez, estos doctores transitaron por el programa de maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información del centro rector. Además se han desarrollado otras estancias en la comunidad europea como parte de la inserción de profesores en el proyecto de la UCLV con universidades Belgas (VLIR), posibilitando elevar el nivel científico y académico del claustro y la obtención de doble titulación.

La Carrera Ciencias de la Información posee un colectivo de profesores jóvenes, comprometidos con la formación del profesional en todas sus dimensiones. El claustro se destaca por su elevado prestigio profesional, que le ha permitido convertirse en líder indiscutible de la formación de graduados de dicha carrera y en la educación de postgrado en Ciencias de la Información en la región central del país, respondiendo a la misión encomendada por la máxima dirección del país y el Ministerio de Educación Superior. Este resultado se basa en la experiencia acumulada en el ejercicio profesional por parte de los docentes, el desarrollo en la formación científica y académica, el dominio de las técnicas pedagógicas y la superación política e ideológica.

La carrera cuenta con un claustro caracterizado por su excelencia pedagógica, reflejada entre otros rubros en la categorización científica y académica. Posee 39 profesores, de ellos 17 pertenecen al departamento docente de Ciencias de la Información y 22 son profesores que prestan servicios docentes en la carrera.

Dentro del claustro los profesores cuentan con la categoría docente de doctor, máster y licenciado. La siguiente tabla muestra la proporción de profesores con sus categorías docentes.

Categoría docente	Cantidad de profesores
Doctor en Ciencia	12
Máster	16
Licenciado	11

Tabla 1. Proporción de profesores por categoría docente

Se ha logrado una adecuada integración por categorías docentes, lo que contribuye a que se imparta una docencia de calidad. Se destaca el incremento de profesores con las categorías principales de profesores titulares y auxiliares. El promedio de experiencia del claustro es de 16 años aproximadamente, los cuales se corresponden con la mayor cantidad de profesores auxiliares.

El claustro de la carrera posee excelentes relaciones de colaboración con los profesores de otras universidades. Se participa activamente en las comisiones nacionales de carrera donde se han vertido inquietudes y sugerencias respecto a la formación del profesional y su desarrollo curricular.

Así mismo el claustro se destaca en la participación en eventos científicos de carácter territorial, local, nacional e internacional, en las publicaciones de artículos sobre diferentes temas relacionados con la carrera en revistas referenciadas. La visibilidad científica de varios profesores puede observarse directamente en Internet y en particular en sitios sociales-científicos como Google Scholar o ResearchGate, donde se ha ido incrementando la presencia del claustro y su reconocimiento. Profesores del departamento docente son visibles además en el Directorio Internacional de Expertos en el tratamiento de la Información y poseen perfiles científicos y académicos en dichas redes así como en registros de autoridades internacionales.

La carrera Ciencias de la Información cuenta con estudiantes comprometidos con sus estudios y con todas las actividades que se realizan en el centro educacional.

Los resultados alcanzados producto de la labor investigativa de los estudiantes se muestra en la participación en el Fórum de Historia, de Preparación para la Defensa y otras actividades de carácter investigativo. Se ha evidenciado la participación en eventos universitarios donde se han recibido premios y otros reconocimientos.

Los estudiantes contribuyen al desarrollo de las principales líneas de investigación de la carrera a través de la integración de los diferentes Grupos de Trabajo Científicos Estudiantiles. Actualmente se encuentran vigentes los grupos de Alfabetización Informacional, Evaluación de la Ciencia y Formación profesional y orientación vocacional.

Entre las investigaciones derivadas de estos grupos se encuentran, en el grupo de Alfabetización Informacional las investigaciones: Tutorial para la

alfabetización informacional: propuesta de un servicio de formación; Tutorial para la alfabetización informacional: propuesta de un servicio de información; Los repositorios institucionales como fuentes de información; Evaluación del Programa de Alfabetización Informacional en la Facultad de Ciencias de la Información y la Educación; Perspectiva del ALFIN en Iberoamérica; Diagnóstico de las habilidades de información de los estudiantes en la UCLV: estudio de casos; Propuesta de un programa de alfabetización informacional para la carrera de Ciencias de la Información; todos correspondientes al año 2010.

Por otra parte el grupo de Evaluación de la Ciencia ha realizado investigaciones como: Estudio de la producción científica del Centro de Estudios de Educación de la UCLV; Redes de colaboración de la revista Relime; Análisis de dominio de la temática criptografía en la Facultad de Ciencias de la Información y la Educación; Redes de colaboración de la revista Relime. Estas investigaciones fueron presentadas en diferentes eventos estudiantiles donde alcanzaron premios relevantes.

También se presentan las investigaciones realizadas por el grupo de Formación profesional y orientación vocacional: La evaluación colaborativa del aprendizaje; La evaluación del aprendizaje como mediadora del proceso de toma de decisiones en la formación del profesional de la información; La evaluación colaborativa del aprendizaje: una exigencia para la formación del profesional en la Cuba actual; La evaluación colaborativa del aprendizaje: retos desde la preparación metodológica; Importancia de las competencias comunicativas para la formación del profesional de la información.

Los estudiantes se encuentran comprometidos con el proyecto social cubano, tienen una participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y asumen dirección en su proyecto estudiantil. Existe el reconocimiento a la participación de los mismos en las tareas de impacto, el trabajo social y las actividades deportivas, políticas y culturales. Obtienen resultados positivos en la vinculación estudiantil al componente laboral e investigativo durante todos los años de la carrera. Los índices de eficiencia vertical y académica en la

formación profesional son altos y estables, lo que avala el egreso con calidad profesional de la gran mayoría de los estudiantes. La promoción es alta y las bajas se comportan de modo aceptable.

La participación de los estudiantes en las tareas de impacto y otras actividades de formación política y cultural se ha caracterizado por ser activa y diversa, reflejando disposición, compromiso y ejemplaridad.

La formación investigativo-laboral de los estudiantes ha contribuido a la solución de problemas de la práctica profesional y evidencia resultados avalados por el criterio de los empleadores. Ha permitido el desarrollo de habilidades investigativas que trascienden en la calidad de las tesis de grado, la participación en eventos científicos, la publicación de resultados y la obtención de premios.

Así, los estudiantes de la carrera Ciencias de la Información se caracterizan por ser un grupo, aunque pequeño, comprometido con los objetivos y propósitos de la carrera, con buenos resultados investigativos y docentes, además de buena participación y entusiasmo en las actividades de extensión y otros proyectos que se ofrecen en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.

Este colectivo, liderado por los profesores, trabajan por hacer de la carrera Ciencias de la información en la región central un espacio de formación integral del futuro profesional, prestando especial atención al desarrollo de actitudes éticas y democráticas, en este sentido estimular la colaboración en el grupo para resolver problemas comunes resulta muy útil. El próximo capítulo se dedica al análisis de los resultados que arrojó este estudio sobre el uso de la colaboración en la evaluación del aprendizaje.

Capítulo III: *Diagnóstico de la evaluación del aprendizaje colaborativa en la carrera Ciencias de la Información.*

La palabra diagnóstico es utilizada en diferentes momentos o contextos, para hacer referencia a la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos eventos. Se ha conceptualizado como un proceso fundamental para conocer las características y condiciones en las que se encuentra un grupo, un lugar o algún aspecto relacionado con la realización o logro, por lo que brinda conocimientos específicos y valiosos para la toma de decisiones. El propósito fundamental del diagnóstico es proveer de todos los insumos necesarios para el análisis y la toma de decisiones, desde esta perspectiva el diagnóstico permite conocer y reconocer las necesidades, fortalezas, problemas y debilidades. (Martínez, 2013)

El propósito de la investigación es realizar un diagnóstico para saber cómo se manifiesta en la evaluación del aprendizaje el uso de los métodos colaborativos, en la carrera Ciencias de la Información de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Para la realización del mismo fue necesario recurrir a la aplicación de métodos y técnicas como el análisis de documentos, la entrevista y la triangulación de fuentes, que fueron necesarios para obtener la información precisa. A continuación se muestran los resultados a los que se arribó.

3.1 *Resultados del análisis de documentos.*

- ✓ Resolución 210/2007

La resolución 210 emitida en el año 2007 se orienta a normar lo relativo a la práctica de la educación superior en Cuba. Se hace referencia a la evaluación del aprendizaje, las concepciones allí declaradas sobre el tema son coherentes a las exigencias actuales de la Nueva Universidad Cubana al crear las bases sólidas que propugnan el desarrollo de prácticas evaluativas formativas, también otorga a la categoría evaluación, carácter integral desde una

perspectiva más abarcadora, afirmándose explícitamente que la evaluación se orienta hacia una actividad específica, es decir, evaluación del aprendizaje, por lo que supera otras concepciones. De igual forma la considera una vía para la retroalimentación y regulación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo el documento plantea que la evaluación del aprendizaje le permite al profesor conocer la capacidad que poseen los estudiantes para aplicar los contenidos a la resolución de problemas de la profesión, enmarcando así su contribución al desarrollo de capacidades cognoscitivas, actitudinales y procedimentales.

Se describe la evaluación del aprendizaje como un proceso que acciona en dos direcciones: la instructiva y la educativa, explicando el carácter integrador y sistémico de dicho proceso.

Los tipos de evaluación, así como los instrumentos evaluativos que se describen son consecuentes con lo planteado anteriormente, recomendándose su utilización según la modalidad de estudio y los objetivos a lograr en cada momento del proceso.

Por el análisis anterior se concluye que lo planteado por este documento con respecto a la evaluación del aprendizaje constituye una potencialidad para las prácticas colaborativas en este ámbito.

- ✓ Plan de Estudios D de la carrera Ciencias de la Información.

Por medio de la información recopilada y analizada del Plan de Estudios D se tiene que, en Cuba, la carrera Ciencias de la Información se caracteriza por la formación de profesionales que sean capaces de instrumentar un modelo formativo que tenga la capacidad de dar respuestas a las exigencias sociales de información y conocimiento vigentes en todo el mundo en esta época y formar especialistas aptos para laborar en cualquier tipo de institución informativa y como respuesta a las demandas del desarrollo del país.

El objeto de trabajo de esta carrera es la información en sus disímiles expresiones, portadores y escenarios, en función de facilitar su acceso y uso contextual. La información se relaciona estrechamente con la comunicación, el conocimiento y el aprendizaje como resultado de continuos procesos de construcción socio-cultural.

Sobre los métodos y medios de enseñanza que deben utilizarse para el cumplimiento de los objetivos se refiere en el Plan de Estudios D de la carrera que deberán tender a orientar la búsqueda de los conocimientos por parte del estudiante, el cual deberá construir su aprendizaje de un modo activo e independiente, sobre la base de la literatura y la bibliografía correspondiente. En las clases se recomienda el uso de métodos participativos que propicien el debate, la búsqueda de soluciones y la adopción de decisiones que tengan en cuenta tanto criterios científicos, como económicos, de protección del medio ambiente y de la defensa del país.

También plantea sobre la evaluación del aprendizaje, que la misma deberá hacerse de forma sistemática, tendiendo a la eliminación del examen final como única vía de comprobar el cumplimiento de los objetivos. Deberá insistirse en que se utilicen con mayor efectividad las evaluaciones frecuentes y parciales, así como la realización de trabajos de curso en las asignaturas. Los colectivos de las asignaturas deberán trabajar en la búsqueda de nuevas formas de evaluación con un carácter más integrador y que se acerquen más a los modos de actuación del profesional.

Se evidencia como en la carrera se pretende emplear los métodos más efectivos para lograr una evaluación formativa, que contribuya al desarrollo y perfeccionamiento del estudiante como futuro profesional. Se trabaja en la búsqueda y mejora de métodos de evaluación que contribuyan a la formación del profesional y de cierta forma enriquezcan la esencia de la misma carrera, produciendo un acercamiento a sus características y objetivos. Para el logro de este propósito el estudiante debe construir su propio aprendizaje, lo cual depende de actividades individuales, es propiciado en alto grado por el autoestudio, pero también en la interacción con el grupo, donde las clases se

llevarán a cabo en un ambiente de participación, debate y la búsqueda de soluciones, lo cual tributa a la colaboración entre los miembros.

✓ Controles a clases.

Se revisaron controles a clases aplicados a varios profesores de la carrera para obtener información acerca de los métodos que se utilizan en el proceso de evaluación y de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Para analizar y valorar la información de estos de manera que contribuya al propósito de la investigación se tuvieron en cuenta indicadores planificados para el proceso investigativo. Lo constatado se resume a continuación:

Entre los métodos utilizados por los docentes en las clases primeramente se tiene el uso del método tradicional para tratar la información o nuevo contenido, en este sentido se ha planteado la necesidad de establecer y utilizar nuevos instrumentos que favorezcan el desarrollo de la didáctica y el aprendizaje de los estudiantes, no solo recurrir al método tradicional sino indagar en otros que sean innovadores, en correspondencia con las características de los estudiantes y el medio en que se desarrollan, es por eso que en la investigación se hace referencia al uso de métodos colaborativos en la evaluación del aprendizaje.

Para la evaluación de seminarios se usa la coevaluación y la autoevaluación, se cruzan criterios de los equipos sobre su desempeño, finalmente se integran las opiniones y se otorga una nota, la cual se expone al criterio estudiantil para respetar el ambiente de democracia que debe primar en el aula. Esto es muy importante ya que en las actividades que se realizan en el aula una de las que más protagonismo juegan los estudiantes es los seminarios, en los cuales existe la autopreparación previa de los mismos así como la asignación de roles para la organización de la actividad, también permite la interacción entre los estudiantes y que se expongan opiniones y experiencias propias relacionadas con los conocimientos adquiridos y el profesor siempre va a tener el rol de moderador, de guía de la actividad.

Se promueve la evaluación cuantitativa y cualitativa, así como la evaluación de las clases de manera general, la evaluación cualitativa permite centrarse en los aspectos fundamentales del estudiante, valorarlo en correspondencia con sus conocimientos y sus características, mientras que la evaluación cuantitativa constituye el cierre que permite explicitar el resultado obtenido, por último la evaluación de la actividad de manera general brinda un panorama de la relación del grupo, unos con otros y el clima que se establece entre este y el profesor.

En las actividades (conferencias, seminarios, talleres, laboratorios) se posibilita la autoevaluación y la coevaluación, aunque se señala el perfeccionamiento de este último, se logra que los estudiantes se evalúen, evalúen a sus compañeros y al profesor, esto se pone de manifiesto en todas las actividades realizadas en el aula, principalmente en los seminarios, como se ha visto y también en los talleres y laboratorios.

Otro de los aspectos que se tuvo en cuenta fue la preparación del profesor, la cual es imprescindible para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Se demuestra un elevado nivel de actualidad y un alto nivel científico en los contenidos impartidos por el docente y se muestra dominio en los contenidos abordados lo que evidencia las competencias pedagógicas que se han ido adquiriendo con la práctica y también el sentido de pertenencia por la profesión.

Es necesario que el docente esté actualizándose constantemente, sobre todo en estos tiempos donde existe un gran cúmulo de información que se renueva día tras día, así mismo aprender a diferenciar la información que es realmente relevante y precisa para adquirir conocimientos y el dominio que se tenga de esta determina cuanto se prepara el profesor y que seriedad toma a la hora de buscar y adquirir nuevo conocimiento.

En algunos casos se señala seguir preparándose en cuestiones de la didáctica de la clase, fundamentalmente en la redacción de objetivos y en la evaluación.

Se debe tomar en cuenta que no se trata solamente de tener conocimiento de algo, sino de transmitirlo de las mejores maneras posibles con un objetivo específico y bien definido, para una correcta asimilación por parte de los estudiantes y que luego estos puedan convertirlo en su propio conocimiento y aplicarlo en diversas situaciones.

También se toman en cuenta las relaciones que se establecen entre los estudiantes y el profesor en las clases. Se logra establecer relaciones afectivas con los estudiantes desde una postura asertiva, estimulando el trabajo grupal y la colaboración en clase, propiciando un ambiente democrático desde la empatía, todo si perder la función de guía de la actividad.

Es de suma importancia el establecimiento de relaciones afectivas con los estudiantes, esto propicia un ambiente de confianza en el aula, donde el estudiante se siente bien expresando sus criterios y opiniones, sabiendo que serán respetados y guiados hacia las mejores formas de conocimiento, es por ello que el profesor nunca debe perder su rol de guía o moderador de la actividad, así mismo el estudiante interactúa con sus compañeros en un ambiente de colaboración donde cada cual asimila su propio conocimiento y se retroalimenta del de su compañero y todos juntos ayudan en la construcción de un nuevo conocimiento.

El profesor logra establecer relaciones dinámicas y democráticas con los estudiantes a partir de ejercer el rol de moderador de la participación en clases, señalando aciertos y desaciertos desde una postura de crítica constructiva que contribuya al proceso de formación. Se logra una alta motivación de los estudiantes en clases y una activa participación del grupo, el profesor mantiene el control en todo momento. Lograr el vínculo y motivación de los estudiantes en la clase denota que asimilan el contenido impartido por el profesor y mejor aún que disfrutan del mismo y aprecian la forma en que el profesor interactúa con ellos y les hace llegar la información, aunque muchas veces se les de un alto protagonismo a los estudiantes es necesario que el profesor siempre tenga el control de lo que sucede, que sea capaz de guiar la actividad aunque sea desde una postura pasiva. Se muestra una reiterada intención de elevar la

motivación de la clase a través del establecimiento de relaciones entre alumno-profesor que propician la activa participación, con criterios propios por parte de los estudiantes.

Se recomienda estimular más la participación generalizada del grupo teniendo en cuenta sus características. Muchas veces sobre todo en los grupos que cuentan con un gran número de matrícula existe la tendencia a haber estudiantes que no tienen una participación activa en las clases, se refugian detrás de sus compañeros o solo responden cuando se les pregunta directamente, el profesor como guía de la actividad debe tener esto en cuenta y motivar la participación de todos los estudiantes de manera general, buscar las formas más amenas y didácticas en que todos se sientan vinculados.

Así mismo otro de los señalamientos fue trabajar en función de lograr la participación más activa del estudiante utilizando métodos participativos y reiterar la interacción con los mismos. Aún se da el caso, aunque muy pocas veces, en que el profesor solamente imparte sus conocimientos del contenido a tratar y no toma en cuenta las experiencias o criterios de los estudiantes, los cuales solo asimilarán el contenido impartido y no buscarán otras opciones que enriquezcan o profundicen lo que han recibido, así mismo el logro de una participación activa en clases demuestra que todos los estudiantes asimilan el contenido que ha sido impartido y se sienten a gusto con la forma de docencia que están recibiendo.

Otro de los aspectos a tratar son las técnicas utilizadas para la realización de las actividades en el aula, las cuales deben estar orientadas a la mejor organización de los encuentros y asimilación de los contenidos. Para la realización de seminarios se orienta el estudio independiente por equipos que trabajan por temáticas, se distribuye el aula en función de los equipos del seminario, se realizan acciones que garantizan que el resto de los equipos atiendan de manera consciente la exposición de sus colegas, no obstante muchas veces esto no se logra en su totalidad. Se fomenta el sentido de responsabilidad y solidaridad, así como el espíritu crítico y autocrítico en los estudiantes.

El seminario es una de las actividades que más propicia el protagonismo de los estudiantes, en la misma ellos exponen los conocimientos que han adquirido en el estudio de la temática asignada y esto no lo hacen solos sino retroalimentándose de los conocimientos de los demás miembros del grupo de trabajo y de los miembros de los otros equipos en sus exposiciones, así mismo el profesor juega su papel de mediador y con sus intervenciones los estudiantes pueden mejorar o profundizar en los conocimientos adquiridos. Así mismo se brinda la posibilidad de autoevaluarse y evaluar a sus compañeros y la clase en general propiciando un ambiente de protagonismo donde cada cual contribuye a su propio conocimiento y al de los demás.

Se plantean correctamente objetivos instructivos y educativos, evidenciándose un alto cumplimiento de los mismos. Es imprescindible el planteamiento y cumplimiento de los objetivos propuestos, así toda la clase gira entorno a un propósito establecido que se debe cumplir el cual le da sentido y proyección y todas las actividades que se realicen estarán en función de lo que se quiere lograr.

Se le otorga un adecuado espacio al trabajo independiente, promoviendo actitudes hacia la investigación y contribuyendo al desarrollo del aprendizaje autónomo. Se estimula el proceso de razonamiento lógico de los estudiantes. Además del trabajo en equipos es necesario incentivar en los estudiantes el estudio independiente con el cual los mismos adquieren información que va a formar parte de su conocimiento personal, para lograr la divulgación de conocimiento primero es necesario adquirirlo individualmente, tener la capacidad de razonar, pensar, memorizar, establecer esquemas lógicos que solo se logran con la práctica del estudio individual.

Se hace énfasis en la promoción del uso de las tecnologías con lo cual se evidencia que se está consciente de la importancia que tiene el empleo de las mismas y las ventajas que ofrecen para el mejoramiento de la didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se llevan a cabo programas en que los estudiantes interactúan con la tecnología en los laboratorios, a través de redes

sociales y plataformas establecen relaciones unos con otros, se exponen criterios, se comparten opiniones, aprovechando las ventajas que ofrece la tecnología de simultaneidad, rapidez, facilidad de consulta, interactividad, entre otras.

Por último y no menos importante se toma en cuenta la preparación de los estudiantes. Se demuestra la buena preparación de los mismos en las exposiciones de los contenidos de los seminarios y en la calidad de las respuestas a las preguntas realizadas por los profesores, lo cual denota la asimilación de los contenidos y la preparación en el autoestudio, aunque en algunos casos se señalan exposiciones reproductivas y dependientes del documento (libreta, papel o libro de texto) en que se apoyan para su exposición, también se señala la superficialidad en el conocimiento del contenido abordado, por lo que se deduce que no se dedicó tiempo suficiente al estudio y no se abordó con profundidad, muchas veces esto no se debe a la incapacidad de los estudiantes ya que todos cuentan con un potencial adecuado, sino a la falta de interés y de responsabilidad por parte de algunos y otras veces a la acumulación de tareas y actividades, por lo que no pueden dedicar el tiempo requerido a la realización de una actividad determinada ya que consideran que otra tiene más prioridad.

✓ Plan de trabajo metodológico

Se analizan los planes metodológicos de la carrera de los cursos 2014 -2015 y 2015 -2016.

El plan de trabajo metodológico de la carrera Ciencias de la Información del curso 2014–2015 se encaminó a contribuir al perfeccionamiento de la evaluación del aprendizaje desde la preparación metodológica del colectivo de la carrera, así mismo al perfeccionamiento de la didáctica de las Ciencias de la Información mediante la realización de acciones metodológicas y educativas que favorezcan el proceso docente-educativo.

Es evidente el trabajo que se realiza y la preparación metodológica de los profesores para el logro de las buenas prácticas educativas. El plan de trabajo metodológico atiende a las necesidades que existen en la carrera y se encamina a darle la mejor solución. Se proponen talleres y reuniones metodológicas para valorar los sistemas de evaluación de las asignaturas y emitir criterios sobre los métodos utilizados, para orientar el cronograma del proceso de evaluación de las asignaturas, así como el proceso de autoevaluación de estas y para orientar acciones para las evaluaciones finales de las asignaturas y la culminación de estudios. Se promueve el uso de las tecnologías como herramientas educativas.

El plan de trabajo metodológico de la carrera Ciencias de la Información del curso 2015-2016 ha tenido como misión contribuir al perfeccionamiento de la didáctica de las Ciencias de la Información mediante la aplicación de principios y categorías educativas que favorezcan el desarrollo del proceso docente-educativo desde las clases.

En este se plantea la necesidad que hay de establecer relaciones entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y la vida activa y productiva. Se tiene además que para que se produzcan aprendizajes efectivos es esencial que se genere en el aula un conocimiento social, condicionado por la interacción de las experiencias profesor-alumnos, en este sentido resulta indispensable que el profesor mantenga una postura que favorezca la comunicación abierta con el alumno y la comprensión mutua. Debe reconocer que su misión es la de contribuir al desarrollo de la personalidad de sus estudiantes, a la optimización de sus aprendizajes y que las estrategias, métodos y medios que decida utilizar, así como su propio comportamiento, deben estar contextualizados a la realidad, al entorno educativo y social en que vive.

Como se ha visto anteriormente, el profesor juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, tanto como principal proveedor de conocimientos en el aula, como de guiador y moderador de actividades a través de las cuales los estudiantes gestionan y proveen su propio conocimiento. El buen uso de estrategias, métodos, técnicas e

instrumentos propicia el mejoramiento de la calidad de la enseñanza, buscar los métodos más efectivos que establezcan el perfeccionamiento del vínculo entre profesores y estudiantes y entre estos con sus compañeros.

Todo este trabajo constituye un proceso bien estructurado para favorecer el proceso educativo, como se ha visto anteriormente la evaluación es un proceso muy importante en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje e influye decisivamente en la formación de estudiantes como futuros profesionales, y así ha quedado establecido en el trabajo metodológico de la carrera, según se pudo constatar en los documentos analizados, donde el proceso de evaluación es trazado y planificado desde las necesidades existentes, de las características de los estudiantes, de los objetivos que se persigan y los métodos que se utilicen deben ser los más adecuados y siempre dejar un espacio abierto al cambio y a las nuevas transformaciones.

✓ Entrevista a profesores

Para la entrevista a los profesores del claustro de Ciencias de la Información se tuvo en cuenta aspectos como: concepciones que poseen los profesores respecto a la evaluación colaborativa, actividades evaluativas que realizan usando métodos colaborativos, autopreparación continúa para el logro de buenas prácticas evaluativas y el uso de las Tecnologías de la Información y el Conocimiento (TIC), para evaluar el aprendizaje colaborativamente.

En relación a las concepciones que poseen los profesores respecto a la evaluación colaborativa se tiene que:



Gráfico 1: Conocimiento con respecto a la evaluación colaborativa

El 79% de los profesores del claustro tiene conocimiento de lo que esta comprende, lo que muestra que a pesar de ser un tema que se encuentra tomando auge en la actualidad se le da la debida importancia, ya que influye en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Según los criterios de los entrevistados con respecto a las concepciones que tienen de lo que es la evaluación colaborativa se plantea que tiene que ver con construir en conjunto algo, en este caso, la colaboración como elemento didáctico de la evaluación del proceso educativo, por tanto se habla de una evaluación colectiva la cual propicia resultados cualitativos y cuantitativos.

Es cuando se utilizan métodos de evaluación en los que interviene la coevaluación, un estudiante evalúa a otro o un grupo evalúa a otro. Una forma de trabajar en la que todas las personas, todos los educandos que están asociados al proceso colaboran entre ellos en un tipo de plataforma, un aprendizaje abierto que permite la interacción, donde el profesor se establece como guía o referencia del proceso. Todos los estudiantes participan en el proceso de evaluación, unos aprenden de las deficiencias y aciertos de los otros. No se apoya la implementación de la evaluación colaborativa en las pruebas finales sino en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para llegar a un resultado coherente, se ve como una forma de aprender.

Se plantea que la evaluación colaborativa tiene varios escenarios o aristas desde el propio consenso, en el cómo evaluar el objeto de aprendizaje, la manera en que se construye esa evaluación, tanto por el profesor como por el alumno, donde no sea un proceso unidireccional donde el profesor anuncia de que va la evaluación y cómo se hará sino que existe la retroalimentación con el estudiante, como este ve el proceso de evaluación y al final llegar a nivel de consenso, entre todos, como se va a dar la misma.

La evaluación del estudiante debe ser de manera colaborativa, todos deben colaborar en la evaluación, debe haber una colaboración entre el profesor y el estudiante en el proceso de evaluación.

Los profesores de la carrera tienen conocimiento acerca de la evaluación colaborativa y los métodos que se utilizan, aunque en algunos casos no se conoce nada o no se tiene una idea clara del concepto que esta encierra, el mismo se obtiene a través de la preparación metodológica y en la autopreparación de los profesores, según el nivel de actualización, a través del estudio de revistas y documentos que hablan sobre el tema, aunque no se tiene un conocimiento profundo debido a que es un tema que se encuentra tomando auge en la actualidad.

En las clases son diversas las actividades que se realizan utilizando algunos métodos colaborativos, comenzando desde el inicio de las asignaturas donde se hace el consenso general de como va a ser la misma, incluyendo evidentemente como va a ser evaluada, cuando se habla de consenso se refiere al convenio pedagógico donde el profesor se pone de acuerdo con los estudiantes en como se va a hacer la evaluación, si se sienten más cómodos con preguntas escritas u orales, si prefieren las conferencias o seminarios o talleres, siempre tomando en cuenta que hay veces que es necesario impartir un tema específico, que se requiere su dominio tal y como es, entonces el profesor juega su papel de guiador y se asume de esta manera, como él lo planifica.

En algunas asignaturas se utiliza muy poco los métodos de evaluación colaborativa, ya que es un tema que se conoce poco y se comenzó a tratar en teoría el pasado curso por lo que no se ha explotado. No se hace permanentemente, sino en dependencia de la forma de docencia que se aplique, fundamentalmente clases prácticas, seminarios, talleres y laboratorios. Se hace una valoración general del resultado en función del objetivo de la clase y se evidencia la elaboración conjunta.

En los seminarios se puede evidenciar la utilización de métodos colaborativos primeramente a la hora de conformar los equipos, donde colaboran unos con otros para abarcar las temáticas asignadas, donde se le asigna un rol a cada integrante ya sea de jefe de equipo, según la información que haga falta recuperar, luego se ve el trabajo en conjunto para agrupar y sintetizar los resultados alcanzados y llegar a un consenso final, seguidamente en la evaluación de las exposiciones se convierte a los compañeros del que está participando en evaluador, los estudiantes se autoevalúan, evalúan a sus compañeros o al equipo y por último se establece una evaluación general de la actividad llegando a un consenso.

En los talleres, a los estudiantes se les asigna una labor específica, donde se hace una síntesis de lo que se ha dado en el aula, uno evalúa a otros, ya sea en calidad de las ideas, en la bibliografía utilizada. Se crean equipos de trabajo en dependencia de las temáticas, existe una complementación y direccionalidad, se evidencia la retroalimentación, las relaciones de unos con otros, donde se llega a un conocimiento general, todos construyen ese conocimiento y se apropian del mismo.

Para la evaluación también se evidencia el uso de plataformas interactivas donde se suben ejercicios determinados a los cuales los estudiantes dan respuesta, luego se plasma una nota la cual es debatida y consolidada, todos los estudiantes participan del proceso. Esto depende de los medios que se utilicen, del tiempo necesario, de la planificación que hagan los profesores y del compromiso e interés que tengan los estudiantes.

El establecimiento de buenas prácticas evaluativas depende en gran medida del profesor, como este se prepare y enriquezca su propio conocimiento y método para evaluar de una manera formativa a los estudiantes, haciendo del proceso evaluativo un instrumento para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.



Gráfico 2. Autopreparación continua de los profesores

En el gráfico se muestra como todos los profesores están asociados a la preparación metodológica, viendo esta como la principal vía para adquirir las habilidades necesarias para el establecimiento de las buenas prácticas evaluativas. Así mismo se manifiesta como el estudio y la actualización continua es fundamental para adquirir el conocimiento necesario. Se evidencia como la colaboración entre compañeros de trabajo no se reconoce como una vía para la autopreparación, por lo que se debe trabajar más en esta área.

Por otra parte para establecer buenas prácticas evaluativas una de las vías que se encuentran es crear un clima favorable para poder hacer la evaluación. No siempre es pertinente dar una nota, a veces es mejor decir, que bien estuvo, cuánto aportó al resultado, para qué sirvió, si el estudiante cumplió un objetivo y pudo avanzar, no presionarlo a que se de una autoevaluación o que el grupo se evalúe, aunque también esto es importante, pero que se sientan motivados a hacerlo en dependencia de como se encuentren; este proceso lleva planificación pero no siempre sale como se planifica.

Otra forma en que se asegura una buena evaluación es a través del estudio profundo del contenido a impartir, si no se tiene dominio del tema que se va a tratar es imposible establecer una evaluación de calidad. También estudiando metodología o documentos que hablen sobre la evaluación y sus herramientas.

Los estudiantes generalmente no ven sus deficiencias, el profesor no las dice directamente pero hace referencia, como mediador, de tal forma que ellos se percaten de las mismas.

En la carrera se dan muchos talleres pedagógicos acerca de la evaluación, lo cual siempre ha sido una parte importante de la preparación metodológica, cómo evaluar, cómo integrar las asignaturas en el proceso de evaluación, lo cual es muy útil y facilita el proceso de evaluación, también cómo valorar el progreso o desarrollo de un estudiante. Se estudian las tendencias actuales de la evaluación a través de portafolios, como un instrumento de la evaluación del aprendizaje, se lleva a cabo la construcción de mapas conceptuales en el aula, la construcción colectiva de un mapa que resuma los contenidos que se abordaron en la clase, donde se pone el tema principal en la pizarra y a partir de ahí los estudiantes van confeccionando y proponiendo conectores para conformar los temas abordados.

Es imprescindible la búsqueda de técnicas participativas que permitan intercambiar con el estudiante, presentar cosas novedosas que cautiven el interés de los estudiantes para asimilar mejor el contenido, donde la didáctica juega un papel importante e insistir en el espíritu crítico y autocrítico que debe mediar en el aula a la hora de la evaluación.

El uso de las tecnologías de la educación es de suma importancia, aunque en la carrera no se explotan del todo. El Moodle es una plataforma interactiva que se está utilizando con mucha frecuencia, a este se hacen envíos de tareas y comentarios sobre los resultados de cierta actividad y se revisan de manera online, se hace efectiva la reflexión y discusión sobre una temática y se estimula colectivamente. Este permite el ahorro de tiempo, los estudiantes interactúan a través de la plataforma y pueden abordar temas que en las clases

no se tratan por falta de tiempo o por los propios contenidos, y los comentarios quedan registrados en la plataforma, accediéndose de manera fácil a través de los soportes tecnológicos con que se cuenta.

El uso de este es muy importante porque los estudiantes se ven reflejados, se les exige que suban determinados documentos para evaluarlos en ese sentido y se hacen foros-debate. El mismo permite establecer a partir de una idea o la lectura de un artículo opiniones y criterios al respecto, tiene potencialidades que permiten el intercambio de manera colaborativa, ya que se pueden consultar unos a otros, establecer opiniones e interactuar.

Así mismo, las tecnologías permiten evaluar al estudiante en un ámbito diferente, de forma interactiva, sin necesidad de estar en el aula, se interactúa a través de foros, wikis, a través del chat y el debate. Se le da un espacio importante a la participación de los estudiantes, a través del estudio independiente y en el desarrollo de las clases existen formas de evaluarlos. Las redes sociales se utilizan con fines importantes, productivos, donde los profesores juegan un papel importante para guiar a los estudiantes con estos fines, así también es determinante el sentido de responsabilidad que tengan los mismos con el estudio y con la sociedad.

En las wikis se exponen criterios, opciones que favorezcan la nota final del estudiante, se ofrecen espacios para compartir, se alfabetiza tecnológicamente, todos juntos acceden y se ayudan, aprenden a trabajar con la información y así mismo a evaluar las fuentes documentales, ya sean redes sociales, blogs, foros, etc. Resulta mucho más fácil trabajar con la tecnología, de forma colaborativa en una plataforma que de forma presencial, el estudiante necesita libertad para aprender, hay asignaturas que no tienen necesidad de ser presenciales y pudieran ser consultadas en plataformas y otros medios.

Es un medio más para favorecer la colaboración, el problema existe en la preparación que necesitan los profesores en este sentido para trabajar con estas y enseñar a los estudiantes de la mejor forma posible. Es una herramienta vital, de hecho se evidencia la asociación de varios temas con la

colaboración, como es el caso del comportamiento informacional colaborativo, tendencia que tiene una aplicación real con lo que tiene que ver con la evaluación colaborativa del aprendizaje.

✓ Entrevista a estudiantes

Para la entrevista a los estudiantes de la carrera Ciencias de la Información se tuvo en cuenta aspectos como: criterios acerca de las formas de evaluar en la carrera (roles del profesor, tipos de actividades, acuerdos entre ambas partes con los resultados), actividades evaluativas que utilizan los profesores usando métodos colaborativos y propuestas o sugerencias sobre formas de evaluar. La misma se les aplicó a los estudiantes de los diferentes años de la carrera por considerar que cuentan con el conocimiento y la experiencia necesaria para responder las preguntas de la mejor manera posible.

Según las opiniones de los estudiantes con respecto a las formas de evaluar en la carrera se dice que, por lo general, los profesores el primer día establecen el sistema de evaluación y colegian con los estudiantes como estos quisieran que se hicieran las evaluaciones, se evidencia el rol de mediador del profesor a la hora de establecer el sistema de evaluación que se va a aplicar, se tiene en cuenta a los estudiantes en el proceso de evaluación dentro del aula, el intercambio que se establece es bueno, se llegan a acuerdos y se respeta el criterio de los estudiantes, los profesores muchas veces se muestran de una manera flexible.

La gran mayoría de los profesores tiene una forma de evaluar positiva, fomentan la coevaluación, se le da a los estudiantes participación para poder opinar acerca del proceso educativo que se desarrolla en el aula, se les da participación en las evaluaciones y se establecen diferentes convenios.

Los profesores se ponen de acuerdo con los estudiantes, estos plantean lo que les gusta, lo que no les gusta, de que formas prefieren ser evaluados; a partir de ahí se toman las decisiones para luego aplicar los métodos de evaluación; los estudiantes tienen protagonismo en la evaluación.

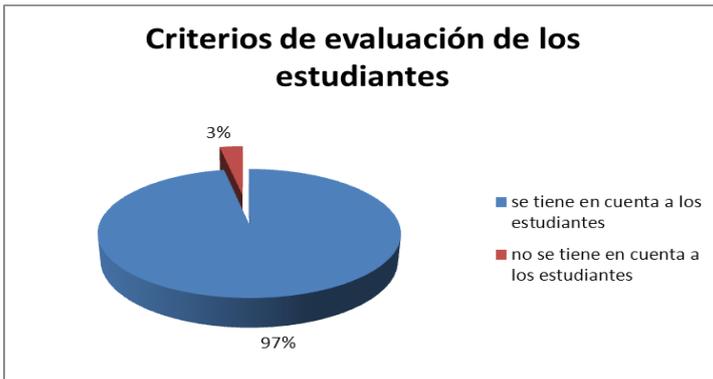


Gráfico 3. Criterios de los estudiantes con respecto a la evaluación

Según se muestra en el gráfico anterior los estudiantes tienen buenos criterios con respecto a la forma de evaluar de los profesores, estos se sienten satisfechos con la atención que se les presta, lo que demuestra que las opiniones de los mismos son respetadas.

La evidencia del uso de métodos colaborativos por parte de los profesores en el aula se pone de manifiesto sobre todo en los seminarios, clases prácticas y talleres. Para estos el aula se reúne por equipos o dúos, en dependencia del tema a abordar o de la matrícula existente, se preparan en un tema, se debate y se llega a conclusiones entre los diferentes grupos, al final se hace un recordatorio o conclusión de todos los temas abordados para la retroalimentación, en algunos casos luego se hacen preguntas escritas, se les da a los estudiantes la posibilidad de expresar sus opiniones, se establece el intercambio de evaluaciones entre compañeros de mesa, entre grupos y de manera general, se ve también la autoevaluación, aunque los propios estudiantes destacan que se debe ser más crítico.

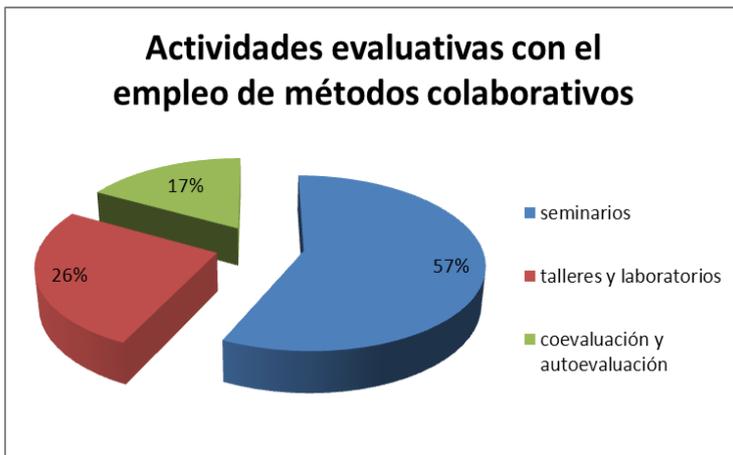


Gráfico 4. Actividades evaluativas que utilizan los profesores usando métodos colaborativos

El 57 % de los estudiantes encuestados plantean que los seminarios es una de las actividades evaluativas que propicia más la colaboración, ya que estos se hacen en equipos de trabajo donde cada cual va a asumir un rol diferente y trabajan en conjunto expresando opiniones y criterios y retroalimentándose los unos de los otros.

Los estudiantes están de acuerdo con el sistema de evaluación porque se les tiene en cuenta, a pesar de ver en los seminarios una actividad abierta donde pueden expresar sus opiniones y criterios la sobreabundancia de los mismos puede ser un motivo de descontento en el colectivo. Se plantea que todos los profesores utilicen estos métodos de evaluación, que se use más la tecnología, que se les dé la posibilidad de estudiar y profundizar no solo en lo que se da en el aula sino también en aquellas cosas novedosas, que son de interés social y se pueden vincular a la carrera, esto sin dejar a un lado los métodos tradicionales.

Se plantea hacer los seminarios de forma espontánea, no solo preguntas y respuestas, sino preguntas abiertas, dándoles la posibilidad a los estudiantes de abarcar más contenidos, datos y curiosidades que ellos mismos encuentren y contribuya a su conocimiento individual. Es de la preferencia de los estudiantes las preguntas orales y no escritas, que se les de más participación en las clases, no están de acuerdo con las preguntas directas como forma de

evaluar, sino que prefieren la espontaneidad, que se les de el derecho de responder cuando lo estimen necesario.

Dado los diferentes criterios en correspondencia con los indicadores planteados se establece una comparación entre los resultados alcanzados en el curso 2014-2015 y los del primer semestre del curso 2015-2016, donde se representan los principales indicadores analizados:

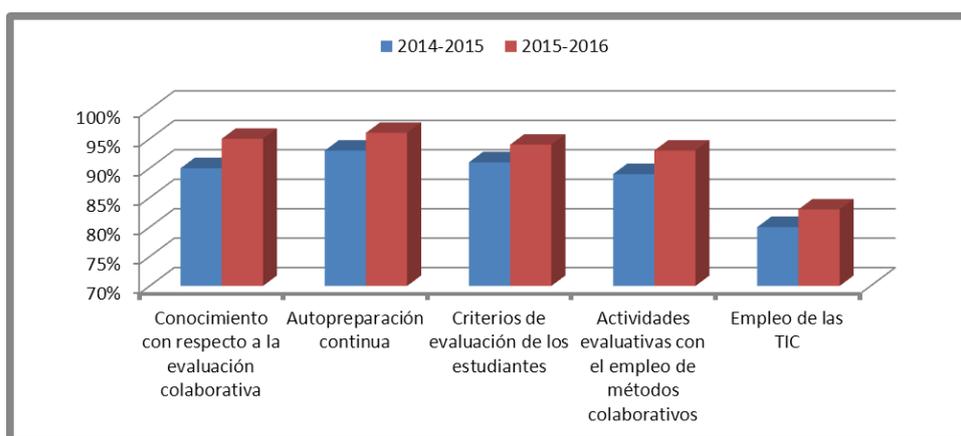


Gráfico 5. Principales indicadores de los cursos 2014-2015 y 2015-2016

Es evidente como se manifiesta un mayor impacto en los resultados obtenidos en el curso 2015-2016 a los del curso 2014-1015, demostrando que se está trabajando en base al mejoramiento y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la preparación metodológica, los controles a clases, etc. Se busca la forma de perfeccionar los métodos de evaluación empleados, haciendo de estos un instrumento de formación para los estudiantes.

A partir de la triangulación de la información obtenida de las diversas fuentes, se pudo arribar a regularidades valorativas con respecto al comportamiento de la evaluación colaborativa del aprendizaje en la carrera, a continuación se plantean las principales debilidades y fortalezas detectadas:

Debilidades

- ✓ Es insuficiente el vínculo entre los profesores para mejorar sus competencias con respecto a evaluar colaborativamente el aprendizaje.
- ✓ No se aprovechan todas las potencialidades que brindan las TIC para evaluar colaborativamente el aprendizaje.
- ✓ Aunque pequeño, persiste un porcentaje de estudiantes que no se sienten partícipes de su proceso de evaluación del aprendizaje.

Fortalezas

- ✓ Un alto porcentaje de profesores refiere conocimientos sobre la evaluación colaborativa del aprendizaje.
- ✓ El trabajo metodológico en la carrera se ha enfocado en el perfeccionamiento de la evaluación del aprendizaje y el uso de métodos colaborativos con este propósito.
- ✓ Se constata la realización sistemática de actividades evaluativas con matices colaborativos.
- ✓ Un alto porcentaje de estudiantes plantea sentirse partícipes de su proceso de evaluación del aprendizaje.

Conclusiones

1. En el estudio teórico realizado se determinó que el uso de métodos colaborativos en el ámbito de la educación superior, y específicamente para evaluar el aprendizaje, se enmarca en el enfoque formativo de evaluación y ha sido tratado sobre todo por investigadores foráneos, en Cuba son escasas las investigaciones y experiencias en este campo.
2. La caracterización del contexto investigativo permitió constatar que la carrera Ciencias de la Información es un escenario propicio para el uso de métodos colaborativos en la evaluación del aprendizaje, tanto por el compromiso de profesores y estudiantes con la formación integral, como por cualidades puntuales como el tamaño de los grupos estudiantiles, las relaciones interpersonales establecidas y las líneas investigativas que se trabajan.
3. El diagnóstico realizado permitió valorar la evaluación colaborativa del aprendizaje en la carrera Ciencias de la Información como un campo en desarrollo, fundamentado por las siguientes fortalezas:
 - Preparación del claustro
 - Trabajo metodológico orientado al tema
 - Constatación en la práctica docente de actividades evaluativas con matiz colaborativo
 - Opiniones positivas de los estudiantes en torno a las relaciones establecidas en el ámbito de la evaluación del aprendizaje con respecto a la colaboración.

Recomendaciones

- Realizar actividades metodológicas para fomentar el vínculo colaborativo entre los profesores, tanto para su preparación como para su práctica docente.
- Realizar actividades metodológicas y de superación orientadas a aumentar el uso de las tecnologías en el proceso de evaluación del aprendizaje, con énfasis en la colaboración.
- Establecer actividades de control sistemático sobre el empleo de métodos colaborativos para evaluar el aprendizaje en la carrera.

Bibliografía

- ABARCA FERNÁNDEZ, R. R. 2015. Aprendizaje, evaluación y responsabilidad social universitaria.
- AHUMADA, P. 2005. Hacia una evaluación de aprendizajes en una perspectiva constructivista. *Enfoques educacionales*, 1 (2), 15-20.
- ÁLVAREZ MÉNDEZ, J. M. 2000. Didáctica, currículo y evaluación. Ensayos sobre cuestiones didácticas.
- ARANCIBIA, M., OLIVA, I. & PAIVA VALDIVIA, F. 2014. Procesos de significación mediados por una plataforma de aprendizaje colaborativo desde los protagonistas. *Revista científica de educomunicación*, XXI (42), 75-85.
- ARTILES ARMADA, K. 2001. *Una nueva mirada al problema: la evaluación personalizada*. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
- ARTILES OLIVERA, I. 2010. *Modelo pedagógico para la preparación del profesor en a transformación de las prácticas evaluativas en formativas en el contexto de la sede universitaria municipal*. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
- BAEZA RODRÍGUEZ, M. A. 2002. *De las metodologías cualitativas en investigación científico social. Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido.*, Universidad de Concepción. Chile.
- BALDOMIR MESA, T. 2014. *Sistema de acciones para contribuir a la preparación metodológica del colectivo de asignatura de morfofisiología humana I en la evaluación colaborativa del aprendizaje*.
- BAQUERO, R. 1997. *Vigotsky y el aprendizaje escolar*.
- BARROS, B., VÉLEZ, J. & VERDEJO, F. 2004. Aplicaciones de la teoría de la actividad en el desarrollo de sistemas colaborativos de enseñanza y aprendizaje. Experiencias y resultados. *Revista iberoamericana de inteligencia artificial*, 24, 67-76.
- BARROSO HORTA, L. 2011. *Estrategia pedagógica para la vinculación de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Información con el Archivo Histórico en el componente laboral*. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
- BERNAZA RODRÍGUEZ, G. & LEE TENORIO, F. 2005. El aprendizaje colaborativo: una vía para la educación de postgrado. *Revista iberoamericana de educación*, 37.

- BOUD, D. & FALCHIKOV, N. 1989. Quantitative studies of student self-assessment in higher education: a critical analysis of findings. *Higher Education*, 18, 529-549.
- CABERO, J. & MARÍN, V. 2014. Posibilidades educativas de las redes sociales y el trabajo en grupo. Percepciones de los alumnos universitarios. *Revista científica de educomunicación*, XXI, 165-172.
- CABRERA MURCIA, E. P. 2005. Aprendizaje colaborativo soportado por computador (CSCL): su estado actual *Revista iberoamericana de educación*.
- CALZADILLA, M. E. 2002. Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista iberoamericana de educación*.
- CAMILLONI, A. & CELMAN, S. 2000. *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*.
- CASTRO PIMIENTA, O. 1999. *Evaluación integral. Del paradigma a la práctica*.
- COLLAZOS, C. A., GUERRERO, L. & VERGARA, A. 2000. Aprendizaje colaborativo. Un cambio en el rol del profesor.
- DENZIN NORMAN, K. & LINCOLN, I. S. 2005. *The Sage Handbook of Qualitative Research*.
- DÍAZ URBANO, D. 2012. Instrumentos colaborativos en la evaluación. *Reflexión académica en diseño y comunicación*, 18.
- DOCHY, F., SERGERS, M. & DIERICK, S. 2000. Nuevas vías de aprendizaje y enseñanza y sus consecuencias: una nueva era de evaluación. *Revista de docencia universitaria*, 2 (2).
- DOMINGO-COSCOLLOLA, M., SÁNCHEZ, J. A. & SANCHO, J. M. 2014. Investigar con y sobre los jóvenes colaborando y educando. *Revista científica de educomunicación*, XXI, 97-105.
- FALCHIKOV, N. 1995. Peer feedback marking: developing peer assessment. *Programmed Learning*, 32 (2).
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, M. R. & BERROCOSO VALVERDE, J. 2014. Comunidades de práctica: un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Revista científica de educomunicación*, XXI, 97-105.
- FERNÁNDEZ TILVER, M. D. & MALVAR MÉNDEZ, M. L. 1999. La colaboración en los centros educativos. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 3 (1).

- FRÍAS GUZMÁN, M. 2015. *Programa de alfabetización multimedia para estudiantes universitarios: estudio de caso en la carrera de Ciencias de la Información de la UCLV*. Tesis de doctorado, Universidad de La Habana
Universidad de Granada.
- GEWERC, A., MONTERO, L. & LAMA, M. 2014. Colaboración y redes sociales en la enseñanza universitaria. *Revista científica de educomunicación*, XXI, 55-63.
- GONZÁLEZ PÉREZ, M. 2000. Evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria. *Pedagogía universitaria*, 5 (2).
- GONZÁLEZ PÉREZ, M. 2001. La evaluación del aprendizaje: tendencias y reflexión crítica. *Revista cubana de educación media superior*, 15 (1), 85-96.
- GORT, A. 2001. *Estudio diagnóstico sobre las concepciones y prácticas de la evaluación del aprendizaje*. Tesis de maestría, Universidad de La Habana.
- GORT, A. 2008. *Diagnóstico y transformaciones en la evaluación del aprendizaje: un estudio en la Facultad de Biología de la Universidad de la Habana*. Tesis de doctorado, Universidad de La Habana.
- HALL, K. 1995. Co-assessment: participation of students with staff in the assessment process. A report of Work in Progress. Paper given at the 2nd European Electronic Conference On Assessment And Evaluation, EARLI-AE list European Academic & Research Network (EARN).
- HARGREAVES, A. 1996. Profesorado, cultura y postmodernidad.
- HERNÁNDEZ, N., GONZÁLEZ, M. & MUÑOZ, P. 2014. La planificación del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Revista científica de educomunicación*, XXI, 25-33.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ-COLLADO, C. & BAPTISTA LUCIO, P. 2006. *Metodología de la investigación*.
- IBORRA CUÉLLAR, A. & IZQUIERDO ALONSO, M. 2010. ¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal. *Revista general de información y documentación*, 20, 221-241.
- IZQUIERDO ALONSO, M. & IZQUIERDO ALONSO, A. M. 2010. Enseñar a investigar: una propuesta didáctica colaborativa desde la investigación-acción. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 33, 107-123.

- MACLELLAN, E. 2004. How convincing is alternative assessment for use in higher education? *Assessment and Evaluation in Higher Education* 29 (3), 311-321.
- MALDONADO ROJAS, M. & VÁSQUEZ ROJAS, M. 2008. Experiencia de desarrollo de un proyecto de aprendizaje colaborativo como estrategia formativa. *Educación médica superior*, 22.
- MARGALEFF, M. 1997. Authentic assessment as an integration of language learning, teaching, evaluation and the teacher's professional growth.
- MARÍN, V., NEGRE, F. & PÉREZ, A. 2014. Entorno y redes personales de aprendizaje (PLE-PLN) para el aprendizaje colaborativo. *Revista científica de educomunicación*, XXI, 35-43.
- MARTÍNEZ BARRIENTOS, M. 2013. El diagnóstico en la investigación.
- MARTÍNEZ CASTILLOS, S. 2010. *Sistema de evaluación para el perfeccionamiento de la asignatura administración general en la sede universitaria municipal de Cifuentes*. Tesis de maestría, Universidad central "Marta Abreu" de Las Villas.
- MARTÍNEZ VALCÁRCCEL, N., DE GREGORIO CABELLOS, A. & HERVÁS AVILÉS, R. 2012. La evaluación del aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje: notas para una reflexión. *Revista iberoamericana de educación*, 58 (20).
- MILÁN LICEA, M. R., FUENTES GONZÁLEZ, H. & DE LA PEÑA SILVA, R. 2004. La evaluación como un proceso participativo. *Revista pedagógica universitaria*, 9 (4), 1-13.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2008. Plan de estudios D.
- PÉREZ-MATEO, M., ROMERO, M. & ROMEU, T. 2014. La construcción colaborativa de proyectos como metodología para adquirir competencias digitales. *Revista científica de educomunicación*, XXI, 15-24.
- REY QUIROS, Y. 2005. *Propuesta metodológica para favorecer el aprendizaje formativo mediante un modelo semipresencial en la asignatura Introducción a la computación*. Universidad de Camagüey.
- RODRÍGUEZ CASTELLANO, L. 2008. Aprendizaje colaborativo.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, G., IBARRA SÁIZ, M. S. & GARCÍA JIMÉNEZ, E. 2013. Autoevaluación, evaluación entre iguales y coevaluación: conceptualización y práctica en las universidades españolas. *Revista de investigación en educación*, 2 (11), 198-210.
- RODRÍGUEZ ILLERA, J. R. 2001. Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Anuario de psicología*, 32 (2), 63-75.

SAINZ, L. 1999. *Un estudio crítico sobre la concepción evaluativa del aprendizaje en un grupo de profesores de la educación médica superior.* Tesis de maestría, Universidad de La Habana.

Anexos

Anexo 1

Guía para el análisis de documentos oficiales

Objetivo: Valorar la concepción ofrecida a la evaluación del aprendizaje.

Resolución 210/2007

Guía para el análisis de la Resolución 210/2007.

- Normativas en término del trabajo docente metodológico relacionado con la evaluación del aprendizaje.
- Concepción de la evaluación.

Plan de Trabajo Metodológico del Departamento

Guía para la revisión del Plan de Trabajo Metodológico del Departamento

Objetivo: Valorar la concepción que tiene el Plan de Trabajo Metodológico del Departamento para la preparación metodológica de los profesores respecto a la evaluación colaborativa del aprendizaje.

- Potencialidades de los objetivos y líneas del trabajo metodológico para el tratamiento de la evaluación del aprendizaje.
- Concepción de las acciones de preparación de los profesores para la evaluación del aprendizaje en vistas a alcanzar su desarrollo profesional en función de sus necesidades y potencialidades.

Guía para la revisión de la preparación de las asignaturas

- Planificación de la evaluación del aprendizaje
- Potencialidades que favorecen la autopreparación del profesor para la práctica evaluativa.
- Uso del as TIC como medio de enseñanza y evaluación

Guía para la revisión de los controles a clases realizados

Objetivo: Valorar el desempeño de los profesores en relación a las formas de evaluación que ejecutan en las aulas.

- Orientación hacia el objetivo propuesto.
- Dominio del contenido por parte del profesor.
- Motivación en la clase. Métodos y procedimientos empleados.
- Tipos de preguntas empleadas durante la actividad evaluativa.
- Empleo de la evaluación colaborativa.
- Habilidades del profesor para lograr la implicación del grupo y el estudiante en el proceso de evaluación.
- Manera en que comunica los resultados de la evaluación cuantitativa o cualitativa.
- Actitud ética y empática durante el desarrollo del proceso evaluativo.
- Correspondencia entre los objetivos del encuentro y conocimientos evaluados.
- Nivel de preparación metodológica que posee el profesor para desarrollar evaluación colaborativa.

Indicadores:

- ✓ Habilidades del profesor para lograr en el grupo de la interdependencia positiva en el proceso de evaluación.
- ✓ Habilidades del profesor para favorecer en el grupo la elaboración conjunta de conocimientos, conceptos, situaciones problemáticas, casos prácticos basadas en la vinculación con el entorno.
- ✓ Establecimiento durante la evaluación en las clases prácticas y seminarios de la interacción estimulante en el grupo.
- ✓ Actitud ética y empática durante el desarrollo del proceso evaluativo.
- ✓ Uso de las plataformas interactivas.

Guía para la entrevista semiestructurada

Profesores

Objetivo: Explorar las principales dificultades y potencialidades en torno a la evaluación del aprendizaje y el uso de métodos colaborativos para estos fines en la carrera

Indicadores:

- ✓ Concepciones que poseen los profesores respecto a la evaluación colaborativa.
- ✓ Autopreparación continua del profesor para el logro de buenas prácticas evaluativas.
- ✓ Papel del trabajo metodológico en la carrera para promover la evaluación colaborativa del aprendizaje
- ✓ Conocimiento del profesor de lo normado sobre la evaluación del aprendizaje en la educación superior.
- ✓ Habilidades del profesor para lograr en el grupo la interdependencia positiva en el proceso de evaluación.
- ✓ Habilidades del profesor para favorecer en el grupo la elaboración conjunta de conocimientos, conceptos, situaciones problémicas, casos prácticos basadas en la vinculación con el entorno.
- ✓ aprovechamiento de las clases prácticas y seminarios para estimular la interacción colaborativa en el grupo.
- ✓ Actitud ética y empática durante el desarrollo del proceso evaluativo.
- ✓ Uso de las plataformas interactivas para evaluar colaborativamente el aprendizaje.

Estudiantes

- ✓ Criterios acerca de las formas de evaluar en la carrera
- Roles del profesor
- Tipos de actividades
- Acuerdos entre ambas partes con los resultados
- ✓ Actividades evaluativas que realizan los profesores usando métodos colaborativos
- ✓ Propuestas o sugerencias sobre formas de evaluar