

UCLV
Universidad Central
"Marta Abreu" de Las Villas



FCE
Facultad de
Ciencias Económicas

Departamento de Turismo

TRABAJO DE DIPLOMA

**Programa de Gestión Ambiental en el Campismo Popular
Bamburanao**

Autor: Jorge Ernesto González Alfonso

Tutor: MSc. Celestino Ramón Cárdenas Quintero

Consultante: Maitée Reinaldo Padilla

Santa Clara, diciembre, 2021
Copyright©UCLV

UCLV
Universidad Central
"Marta Abreu" de Las Villas



FCE
Facultad de
Ciencias Económicas

Academic Department

DIPLOMA THESIS

**Program of Environmental Administration for the Popular
Campismo Bamburanao**

Author: Jorge Ernesto González

Thesis Director: MSc. Celestino Ramón Cárdenas Quintero

Consultant: Maitée Reinaldo Padilla

Santa Clara, December, 2021
Copyright©UCLV

Este documento es Propiedad Patrimonial de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, y se encuentra depositado en los fondos de la Biblioteca Universitaria “Chiqui Gómez Lubian” subordinada a la Dirección de Información Científico Técnica de la mencionada casa de altos estudios.

Se autoriza su utilización bajo la licencia siguiente:

Atribución- No Comercial- Compartir Igual



Para cualquier información contacte con:

Dirección de Información Científico Técnica. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.

Carretera a Camajuaní. Km 5½. Santa Clara. Villa Clara. Cuba. CP. 54 830

Teléfonos.: +53 42281503-1419

“La educación es el pasaporte hacia el futuro, el mañana pertenece a aquellos que se preparan para él en el día de hoy”

Malcolm X

DEDICATORIA

A mis **padres** que son los que hicieron posible que llegara a este momento, son el regalo mas grande que una persona puede pedir y estuvieron, están y estarán en mi desarrollo como persona y profesional.

Al resto de mi **familia**, mi hermano, tíos, primos, abuelos que siempre han creído en mí y me han apoyado en todo momento.

AGRADECIMIENTOS

Primero que nada, a mis **padres** y a mi **familia** que son la razón de que este aquí.

A mis **profesores** que contribuyeron en mi educación y em prepararon para la vida de profesional.

A mi **tutor Celestino Ramon** por ayudarme y orientarme durante todo el transcurso de esta investigación y mi carrera como estudiante.

A mis **amigos**, mis hermanos de beca, Reinaldo, Carlitos y Pablo que siempre estuvieron ahí en cada problema que surgió, y también en cada celebración; las muchachas del 303 ala C del 900 que me ayudaron en todo, que fueron y son muy importantes para mí, en especial a Chavelys, Angela, Dayana, Flavia y Patricia.

Y a todas las **personas** que de una forma u otra estuvieron presente y me apoyaron sin esperar nada a cambio.

RESUMEN
ABSTRACT

RESUMEN

El desarrollo del turismo conlleva una responsabilidad directa por los efectos que tiene la creación de las infraestructuras de servicios necesarias para desarrollar este sector, lo que hace imprescindible la aplicación de leyes que tributen al cuidado y protección del medio ambiente en el que se encuentra. Es por ello que el objetivo de la presente investigación es el de elaborar un Programa de Gestión Ambiental para el Campismo Popular Bamburanao, ya que el mismo no tiene identificado el impacto de sus actividades en el medio ambiente. Para el diseño del mismo se tomó como referencia el Programa de Gestión Ambiental de Campbell (2009). En este sentido se realizó un diagnóstico de la situación actual de la entidad, como punto de partida para elaborar el programa. Entre las principales técnicas y métodos utilizados se encuentran el análisis bibliográfico y documental, la observación directa, la entrevista, el criterio de especialistas, entre otras, las cuales demostraron su eficiencia para la recolección de la información. Como resultado de la investigación se elaboró el Programa de Gestión Ambiental para el Campismo Popular Bamburanao como herramienta para prevenir y minimizar los impactos ambientales que provoca la actividad turística de la entidad, así como para elevar el desempeño profesional de sus directivos y trabajadores, mejorar la imagen de la instalación y su contexto permitiéndole así optar por el Reconocimiento Ambiental Nacional que otorga el CITMA.

ABSTRACT

The development of the tourism bears a direct responsibility for the effects that has the creation of the necessary infrastructures of services to develop this sector, that makes indispensable the application of laws that pay to the care and protection of the environment in which is. It is for it that the objective of the present investigation is the one of elaborating a Program of Environmental Administration for the Popular Campismo Bamburanao, since the same one doesn't have identified the impact of its activities in the environment. For the design of the same one he/she took like reference the Program of Environmental Administration of Campbell (2009). In this sense was carried out a diagnosis of the current situation of the entity, as starting point to elaborate the program. Among the main ones technical and used methods are the bibliographical and documental analysis, the direct observation, the interview, the approach of experts, among other, which demonstrated their efficiency for the gathering of the information. As a result of the investigation the Program of Environmental Administration was elaborated for the Popular Campismo Bamburanao like tool to prevent and to minimize the environmental impacts that it causes the tourist activity of the entity, as well as to elevate the professional acting of its directive and hard-working, to improve the image of the installation and its context allowing this way him to opt for the National Environmental Recognition that the CITMA grants.

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	16
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	22
1.1 Introducción.....	22
1.2 Medio Ambiente. Conceptos	22
1.3 Situación ambiental en el sector turístico	26
1.4 Gestión Ambiental.....	27
1.5 Diagnóstico ambiental	29
1.5.1 Metodología para la aplicación del diagnóstico ambiental	30
1.5.2 Evaluación de impacto ambiental.....	30
1.6 Programa de gestión ambiental.....	31
1.7 Conclusiones parciales Capítulo 1	33
CAPITULO 2: DIAGNÓSTICO AMBIENTAL EN EL CAMPISMO BAMBURANAO	35
2.1 Introducción.....	35
2.2 Diagnóstico ambiental	35
2.2.1 Instrumentos utilizados en la ejecución del diagnóstico	35
2.2.2 Datos de la entidad	35
2.2.3 Desempeño básico	36
2.2.4 Desempeño ambiental	37
2.3 Conclusiones parciales Capítulo 2.....	47
CAPÍTULO 3: PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA EL CAMPISMO POPULAR BAMBURANAO.....	49
3.1 Introducción.....	49
3.2 Definiciones y política	49
3.3 Programa de Gestión Ambiental en Campismo Popular Bamburanao	50
3.4 Validación mediante el criterio de especialistas.	54
3.5 Conclusiones parciales Capítulo 3	56

CONCLUSIONES.....58

RECOMENDACIONES59

BIBLIOGRAFÍA.....61

ANEXOS66

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El Turismo desde su surgimiento ha experimentado un constante crecimiento que va de la mano con el gran desarrollo que ha alcanzado, así como con las novedosas formas y estilos que se han surgido en su práctica continua. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT) la industria turística ha pasado de gestionar 25 millones de personas en los años 50 (1950) a 1500 millones en la actualidad, con un crecimiento en los últimos 10 años del 70%. El gran desarrollo de esta industria ha traído consigo un enorme consumo de recursos y una gran producción de desechos que han causado un fuerte impacto en el medio ambiente.

Desde los inicios de la actividad turística uno de los aspectos que más se consolidó fue el alojamiento, convirtiéndose prácticamente en un servicio indispensable. Este genera un elevado consumo de agua y recursos que varía en dependencia del campo de acción de las diferentes instalaciones turísticas, que van desde solo alojamiento hasta las más complejas que incluyen servicios de restaurantes y recreación.

En cada caso es fundamental realizar un control de los recursos que se utilizan en este sector para medir el impacto ambiental de los mismos y para esto se hace necesario realizar diagnósticos ambientales para conocer los problemas ambientales que existen y buscar mecanismos y soluciones, como son los programas de gestión ambiental, para revertir esta situación.

Cuba no está exenta de las tendencias y ya desde la década de los 90 este sector se ha ido posicionando en la vanguardia dentro del ámbito económico. Sin duda algún uno de los pilares para el desarrollo de la actividad turística es la existencia de una infraestructura de transportes amplia y diversificada (carreteras, aeropuertos, etc.). La puesta en marcha de estas infraestructuras tiene un impacto sobre el medio ambiente, lo que implicaría una responsabilidad indirecta del turismo; pero la responsabilidad del turismo puede considerarse directa por los efectos que tiene la creación de infraestructuras de servicios dedicados a los turistas como hoteles, restaurantes, espacios de ocio, parques de atracciones, etc., en el medio ambiente.

Por todo lo expuesto anteriormente se ha hecho necesario la aplicación de leyes que tributen al cuidado y protección del medio ambiente y en la isla se ve reflejado

primeramente en La Constitución de la República, precisamente en su artículo 75 el cual plantea que: “El Estado protege al Medio Ambiente y los recursos naturales del país. Reconoce su estrecha vinculación con el desarrollo económico y social sostenible para hacer más racional la vida humana y asegurar la supervivencia, el bienestar y la seguridad de las generaciones actuales y futuras. Corresponde a los órganos competentes aplicar esta política. Es deber de los ciudadanos contribuir a la protección del agua, la atmósfera, la conservación del suelo, la flora, la fauna y de todo el uso potencial de la naturaleza”. También está la Ley 81 del Medio Ambiente sobre el desarrollo turístico sostenible, el artículo 21 referido al Ordenamiento y la Ley 81/97 en sus artículos 8 y 24 al 26, así como en la Estrategia Ambiental Nacional en su página 22, se encuentra lo referente al otorgamiento de la Licencia Ambiental por Parte del Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) a toda actividad turística susceptible de producir efectos significativos sobre el medio ambiente o que requiera de un debido control a los efectos del cumplimiento de lo establecido en la legislación ambiental vigente.

El campismo, como actividad turística, es disfrutado desde finales de la Segunda Guerra Mundial, aunque en Cuba la idea de utilizar la naturaleza y su biodiversidad surge a idea del Líder Histórico de la Revolución; Fidel Castro Ruz, cuando visitaba la Hacienda Cortina, actual Parque Nacional de la Güira, Sierra de los Órganos, Pinar del Rio, en septiembre de 1959.

El 16 de mayo de 1981 surge el Campismo Popular como modalidad de recreación que aprovecha las bondades del clima cubano, y 17 de junio de 1983 se funda el Campismo Popular de Bamburanao con 164 capacidades, cabañas rústicas y 402 tiendas de lona, que llega a contar con 800 camas posteriormente, pero el Huracán Kate destruyó prácticamente el 100% de su infraestructura, actualmente cuenta con 17 cabañas y 68 capacidades, y el disfrute baños en un arroyo, piscina, atractiva vegetación y un ambiente muy acogedor, poseedor de una biodiversidad que puede motivar a los visitantes, por lo que los directivos de la entidad muestran interés de optar por el Reconocimiento Ambiental Nacional que otorga el Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), sin embargo no tiene correctamente identificado el impacto de sus actividades en el medio ambiente y los aspectos ambientales asociados a esta.

La contradicción anterior genera la problemática ambiental y el siguiente **Problema científico**: ¿Cómo elaborar un Programa de Gestión Ambiental para el Campismo Popular Bamburanao?

Hipótesis: Si se identifican los aspectos ambientales asociados a sus actividades diarias y los impactos que esta provoca en el medio ambiente a partir de la realización de un diagnóstico ambiental es posible implementar un Programa de Gestión Ambiental que tribute al desarrollo de un turismo sostenible y responsable, en correspondencia con el modelo económico y social cubano actual.

Objetivo general: Elaborar un Programa de Gestión Ambiental para el Campismo Popular Bamburanao.

Objetivos específicos:

1. Fundamentar teórico y metodológicamente lo relacionado con los programas de gestión ambiental.
2. Realizar un diagnóstico ambiental para identificar los aspectos ambientales relacionados con la actividad diaria de la organización y el impacto que estas provocan al medio ambiente en el Campismo Popular Bamburanao.
3. Diseñar un programa de Gestión Ambiental para el Campismo Popular Bamburanao
4. Validar la propuesta mediante el criterio de especialistas.

Se definió como **objeto de la investigación**: los programas de gestión ambiental y como **campo de investigación** se plantea el programa de gestión ambiental en el Campismo Popular Bamburanao.

Se definieron como **variables** las siguientes:

Variable Independiente: Los programas de gestión ambiental en el turismo

Variable Dependiente: La gestión ambiental en el Campismo Popular Bamburanao.

El aseguramiento metodológico estuvo dado por la utilización de **métodos teóricos**:

- Histórico-lógico: para analizar los hechos y su surgimiento, así como la creación y evolución de la modalidad de Campismo en el mundo y en Cuba.

- Analítico-sintético: Para demostrar la situación actual y la conciencia medioambiental que se tiene en la entidad para lograr una integración entre los fundamentos teóricos y la propuesta de solución.
- Inductivo-deductivo: Permite la identificación de elementos teóricos, prácticos y metodológicos, el cumplimiento de los objetivos de la investigación para poder llegar a determinar regularidades, precisar tendencias y arribar a conclusiones.

A **nivel empírico** fueron empleados:

- Análisis de documentos: para la elaboración del marco teórico sobre el cual se sustenta la investigación
- Observación: se utilizó durante toda la investigación para la recopilación de datos en la entidad durante las etapas de diagnóstico, planificación y diseño del Programa de Gestión Ambiental.
- Entrevistas: Se aplican a una parte de los trabajadores del Campismo para conocer su percepción sobre el tema que se investiga y recopilar más datos para la investigación.
- Criterio de especialistas: se tuvo en cuenta el criterio de varios especialistas para evaluar y validar la Programa de Gestión Ambiental que se propuso
- Matemático-estadístico: Para contabilizar la cantidad de criterios de los directivos, trabajadores y especialistas.

El **valor teórico** de la investigación se sostiene en la sistematización de la bibliografía nacional e internacional actualizada, para la elaboración del marco teórico que contempla los aspectos fundamentales sobre la gestión ambiental en las entidades turísticas.

El **valor metodológico de la investigación** está dado por la selección de un procedimiento de diagnóstico y otro para la elaboración de un Programa de Gestión Ambiental (PGA), acorde a las características del Campismo Popular Bamburanao.

El **valor práctico** está en la elaboración de un Programa de Gestión Ambiental como una herramienta a utilizar por la entidad para cumplir los requisitos necesarios y optar por el Reconocimiento Ambiental Nacional que otorga el CITMA.

La actualidad del tema objeto de esta investigación radica en la identificación de los problemas ambientales que provocan las actividades turísticas al entorno del Campismo Popular Bamburanao y como **novedad** la propuesta de un programa de gestión ambiental

dirigido a mitigar los impactos que provocan las actividades turísticas y prevenir los riesgos de las mismas.

La investigación se desarrolla mediante una estructura lógica que se compone de un resumen de la investigación, un índice, la introducción donde se explica la importancia del tema y tres capítulos donde se desarrolla la investigación. En el capítulo se realiza un análisis sobre la actualidad del tema de investigación y se recopila el criterio de varios autores nacionales e internacionales reconocidos por el tratamiento de las consideraciones teóricas que sustentan la investigación. En el segundo capítulo se realiza un diagnóstico ambiental en el Campismo Popular Bamburanao apoyándose en la validación por el criterio de varios especialistas. En el tercer capítulo se propone un Programa de Gestión Ambiental para la entidad objeto de estudio para dar solución a los problemas y aspectos identificados. En la bibliografía se utilizan las referencias y citas actualizadas ordenadas según plantea la Norma Estilo APA en su sexta edición.

CAPÍTULO 1

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.1 Introducción

Para el desarrollo de esta investigación fue necesario llevar a cabo con anterioridad una revisión de la literatura científica y otras fuentes de la ciencia y la práctica sobre la gestión ambiental partiendo de los conceptos generales vinculados a la temática ambiental, el turismo y la gestión medioambiental

1.2 Medio Ambiente. Conceptos

De acuerdo a la NC ISO 14050:2005 se define al medio ambiente como el entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

De acuerdo a la Ley 81 de 1997, medio ambiente es el sistema de elementos abióticos, bióticos y socioeconómicos con que interactúa el hombre, a la vez que se adapta al mismo, lo transforma y lo utiliza para satisfacer sus necesidades, asumido por el autor.

El deterioro del medio ambiente, comienza desde el surgimiento de la humanidad, pues de forma involuntaria el hombre hizo uso de su medio ambiente para lograr sobrevivir, el crecimiento exponencial de la población del planeta ha hecho que cada vez se necesiten explotar más los recursos del medio que causa a su vez destrucción de ecosistemas y contaminación ambiental, (Sánchez, 2019).

El manejo por el hombre de los recursos en su beneficio está produciendo modificaciones en el planeta de tal magnitud que puede llegar a hipotecar el futuro. La elevación masiva del consumo propiciado por la industrialización ha ido en detrimento de la disponibilidad mundial de algunos recursos naturales, los desechos liberados por las actividades económicas y domésticas están representando un problema permanente para su disposición en una forma ambientalmente aceptable, (Méndez 2006).

La contaminación ambiental es la presencia de componentes nocivos, bien sean de naturaleza biológica, química o de otra clase, en el medioambiente, de modo que supongan un perjuicio para los seres vivos que habitan un espacio, incluyendo, por supuesto, a los seres humanos. Generalmente la contaminación ambiental tiene su origen en alguna actividad humana, (BBVA, 2021).

La lucha contra la contaminación se ha convertido en una de las mayores preocupaciones de las sociedades modernas. Hoy en día los ciudadanos y los poderes públicos son conscientes de la necesidad de tomar medidas dirigidas a paliar los efectos adversos de la contaminación sobre el medio ambiente y la salud. El Ministerio de Defensa, en sintonía con esta inquietud y el papel que le corresponde jugar dentro del conjunto de la sociedad española, ha apostado decididamente por la puesta en marcha de una serie de actuaciones encaminadas a contribuir a la consecución de este propósito.

Entre los problemas ambientales globales de la actualidad se destacan: el agravamiento de los cambios climáticos globales, la reducción de la capa de ozono, los residuos tóxicos, la pérdida del hábitat, la contaminación de las aguas superficiales y subterráneas, la disponibilidad de agua dulce, la intensificación de la degradación ambiental de los países en desarrollo, el desperdicio de energía, la marginalización, las pérdidas de suelo y la desertificación.

Cuba no está exenta de la situación ambiental mundial actual al tanto que la actual política ambiental cubana está determinada por los principales problemas ambientales que confronta el país, los requerimientos que demanda el nivel de desarrollo económico-social alcanzado, los planes y programas de desarrollo y sus posibles impactos sobre el medio ambiente, así como por los avances y las tendencias fundamentales en la arena ambiental internacional, en la voluntad de lograr sostenibilidad en el desarrollo. Los principales problemas ambientales que presenta la isla son: contaminación, carencia de agua, afectaciones a la cobertura forestal, degradación de los suelos, pérdida de la diversidad biológica. Hay que tener en cuenta que todos estos problemas ambientales están muy relacionados entre sí, y no solo están a nivel global, regional y nacional, sino también a nivel territorial y local o comunitario, actuando como un sistema, donde la afectación de uno repercute sobre los otros.

La creación en 1994 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) dio lugar a un importante impulso de la política y la gestión ambientales en el ámbito nacional. Este trascendental cambio institucional, impuso a su vez la necesidad de revisar los marcos estratégicos y regulatorios del país, en materia de medio ambiente (Estrategia Ambiental Nacional 2006/ 2010).

Como herramienta para cumplir con esas exigencias se creó la Estrategia Ambiental Nacional (EAN) con el objetivo de indicar las vías más idóneas para preservar y desarrollar los logros ambientales alcanzados por la Revolución, superar los errores e insuficiencias detectadas e identificar los principales problemas ambientales del país que requieren de mayor atención en las condiciones actuales, sentando las bases para un trabajo ambiental más efectivo, en aras de alcanzar las metas de un desarrollo económico y social sostenible.

Cuba ha expresado la voluntad política de contribuir a la mejora del medio ambiente tanto dentro como fuera el país, lo cual se ha traducido en el cabal cumplimiento de los compromisos contraídos internacionalmente. La Estrategia Ambiental Nacional por su importancia y continuidad contribuye al desarrollo sostenible del país, dando la posibilidad que se pueda pensar y hablar de sostenibilidad, principio que sustenta nuestro modelo revolucionario, (Campbell, 2009).

La provincia de Sancti Spíritus no se excluye de la problemática ambiental del país, entre los principales problemas ambientales presentes en el territorio tenemos la pérdida de la biodiversidad a causa de la degradación de los ecosistemas naturales durante varias décadas, (deforestación, monocultivos, malas prácticas agropecuarias, incendios forestales, caza y tala ilícita y descontrolada), la contaminación de aguas superficiales y subterráneas por mal manejo de albañales domésticos e industrias (Ríos: Zaza, Tuinucú, Jatibonico del Sur, Yayabo y otros ríos y arroyos que cruzan por ciudades, pueblos y comunidades), la erosión de los suelos, fundamentalmente en pendientes a causa de malas prácticas agrícolas y ganaderas la compactación de los suelos por sobreexplotación ganadera la deforestación en amplias zonas dedicadas a actividades agropecuarias con malos manejos (no se establecen cortinas rompe vientos, no existe manejo de la sombra para el ganado, no se establecen cercas de postes nacientes), muchos de los ríos y arroyos no presentan fajas hidrorreguladoras y en ocasiones los sectores en que se encuentran no cumplen con lo establecido por la Ley Forestal y la salinización de suelos y aguas freáticas costeras, a causa de malas decisiones en cuanto a la canalización de ríos, arroyos, así como al manejo de su caudal y también por deforestación de bosques costeros.

En el municipio de Yaguajay, donde se encuentra ubicado el Campismo Popular Bamburanao también están presentes muchos de estos problemas ambientales

mencionados anteriormente, específicamente: la salinización de algunos sectores de la llanura norte, específicamente en zonas de Aridanes, por la tala de los bosques con el objetivo de crear pastizales. En determinadas zonas de la Cordillera del Noreste de las Villas, por el mal manejo de la agricultura y la ganadería, unido a talas en laderas con cierta pendiente, se observan cárcavas y otros tipos de erosión de los suelos. Los asentamientos humanos más importantes y algunos centros productivos no cuentan con un correcto y eficaz tratamiento de las aguas albañales y residuales, contaminando así algunos ríos o arroyos.

La pérdida de la biodiversidad se nota en las zonas, que se han deforestados en la llanura norte, las alturas y la llanura colinosa del sur, con objetivos agropecuarios. Producto del desconocimiento o indisciplina social, se producen quemas de maniguas y potreros que a veces se extienden hasta los bosques, afectando con el humo la calidad del aire y por la combustión alteran la composición química de los suelos. Esto unido a la caza y talas ilícitas afectan también la biodiversidad.

En el municipio se han trazado estrategias con el fin de minimizar estos problemas. Este cuenta con el 60% del territorio bajo alguna categoría de manejo, siendo parte de la Reserva de Biosfera Buenavista, y contando con importantes áreas protegidas como el Parque Nacional Caguanes, el Área Protegida Jobo Rosado y otras dos de nueva creación como La Chucha-La Canoa y Loma de las Tasajeras. Toda la cordillera forma parte de la Región Especial de Desarrollo Sostenible Bamburanao. También a través de una agenda de proyectos se incentiva la creación de fincas forestales y de forestería análoga, de sistemas silvopastoriles y de producciones locales limpias. También se efectúan planes de reforestación y enriquecimiento de bosques, aunque no cumplen aun las expectativas. Se trata de no incrementar la contaminación de fuentes de aguas superficiales. Para proteger la salud de la población y mejorar su calidad de vida, se han creado acueductos en varias comunidades, pero existe la dificultad de mantener un uso racional de ese recurso. En cuanto a la energía renovable, en el municipio existen tres campos de cerdas fotovoltaicas y con vistas a crear nuevos y existen varias cochiqueras que tienen implementado sistemas de biogás.

1.3 Situación ambiental en el sector turístico

Pocas actividades dependen tan directamente del paisaje como el turismo. La actividad turística está estrechamente vinculada a los recursos del entorno para la producción de bienes y servicios finales. Pero, al mismo tiempo, esta actividad puede contribuir al agotamiento de los recursos naturales incorporados en bienes de capital, así como a la alteración de los paisajes y la degradación de su capacidad de asimilación de residuos.

Para el turismo, esta relación tiene un carácter particular, ya que el paisaje como recurso constituye la materia prima, la cual tiene como propiedad la imposibilidad del desplazamiento. Es decir, son elementos fijos en el espacio biofísico, de ahí que se hable en el turismo de un consumo 'in situ', dado que las actividades turísticas son actividades vinculadas al sitio. Esta razón es suficiente para entender que el funcionamiento de la actividad turística depende de la calidad y el estado del paisaje, teniendo implícita la necesidad de un modelo de desarrollo en equilibrio con su entorno.

Sin embargo, el crecimiento del turismo a escala internacional ha acarreado problemas, sobre todo por el impacto en las relaciones naturaleza-sociedad. Su acelerado desarrollo trae consigo impactos económicos positivos, pero a su vez la implantación de modelos turísticos inadecuados conduce a que esta actividad económica se convierta en depredadora de recursos y del entorno. En los países más pobres, el turismo ha constituido una importante fuente de ingresos, pero ha provocado también modificaciones ambientales y socioeconómicas, y el deterioro de recursos, en muchos casos frágiles e inestables, ocasionando la pérdida de los valores naturales. Por tanto, un desarrollo excesivo de la oferta turística puede dar lugar a niveles de entropía tales que desvirtúan la propia oferta, haciendo los destinos turísticos menos atractivos, (Prado, 2020).

Las tendencias del mercado indican (hasta antes de la pandemia del COVID) un crecimiento sostenido en los niveles de llegadas e ingresos; y los instrumentos estadísticos diseñados para medir el comportamiento de esta actividad señalaban lo que fue una firme recuperación del turismo en todo el mundo.

Para conseguir que la actividad turística garantice una óptima conservación del paisaje debe seguir como mínimo ciertos criterios de sostenibilidad, y llevar a cabo las adecuadas evaluaciones de impacto sobre el paisaje, antes, durante y después de las construcciones

de los hoteles y carreteras, así como una adecuada gestión de la actividad turística y una evaluación de los impactos durante la etapa de explotación.

Cuba es uno de los destinos más codiciados de la región del Caribe debido a la variedad de la oferta y la posibilidad del sano disfrute del sol, cuenta con una amplia gama de particularidades como son la enorme variedad de su flora y fauna, playas, paisajes y su clima, que tienen su origen en la propia naturaleza de la isla, además de las costumbres y tradiciones heredadas desde la época de la colonia.

El desarrollo del turismo se logra sobre la base de la utilización y aprovechamiento de los recursos naturales. Es evidente que en la medida que se logre una integración armónica entre el desarrollo del turismo y la preservación del medio ambiente, se contribuirá a obtener un turismo sostenible. Es imprescindible remitirnos en la Ley 81 del Medio Ambiente a su Título undécimo - Desarrollo Sostenible del Turismo «El desarrollo sostenible del turismo se fundamenta en que éste se efectúe de modo tal que armonice el empleo eficaz de las potencialidades estéticas, recreativas, científicas, culturales y de cualquier otra índole de los recursos naturales que constituyen su base, con la protección de estos recursos y la garantía de que puedan proporcionar iguales o superiores beneficios a las generaciones futuras. Se basa, además, en el respeto a la cultura nacional y sus expresiones territoriales y en la integración de las poblaciones locales al desarrollo de sus actividades, contribuyendo así a la elevación de la calidad de vida de los seres humanos”

1.4 Gestión Ambiental

Cuando hablamos de desarrollo sostenible, el cuidado del medio ambiente es un factor primordial que las organizaciones, independientemente de su actividad, tamaño o ubicación, deben tomar en cuenta dentro de su gestión, en respuesta a las exigencias ambientales de su administración, la demanda de los clientes y la sociedad en general.

La gestión ambiental se define como el conjunto de actividades, mecanismos, acciones e instrumentos, dirigidos a garantizar la administración y uso racional de los recursos naturales mediante la conservación, mejoramiento, rehabilitación y monitoreo del medio ambiente y el control de la actividad del hombre en esta esfera. La gestión ambiental aplica la política ambiental establecida mediante un enfoque multidisciplinario, teniendo en

cuenta el acervo cultural, la experiencia nacional acumulada y la participación ciudadana, (Ley 81 Sobre Medio Ambiente, 1997).

Según la ISO 14001:2015 el SGA es la parte del sistema de gestión usada para gestionar aspectos ambientales, cumplir los requisitos legales y otros requisitos, y abordar los riesgos y oportunidades. Este sistema tiene una estructura que se divide en: organización y liderazgo, planificación, soporte y operación, y, evaluación del desempeño y mejora.

La base para el enfoque que subyace a un sistema de gestión ambiental se fundamenta en el concepto de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA). El modelo PHVA proporciona un proceso iterativo usado por las organizaciones para lograr la mejora continua. Se puede aplicar a un sistema de gestión ambiental y a cada uno de sus elementos individuales, y se puede describir brevemente así:

- Planificar: establecer los objetivos ambientales y los procesos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con la política ambiental de la organización.
- Hacer: implementar los procesos según lo planificado.
- Verificar: hacer el seguimiento y medir los procesos respecto a la política ambiental, incluidos sus compromisos, objetivos ambientales y criterios operacionales, e informar de sus resultados.
- Actuar: emprender acciones para mejorar continuamente, (ISO 14001:2015).

Sin embargo, la adopción de esta Norma Internacional no garantiza en sí misma resultados ambientales óptimos. La aplicación de esta Norma Internacional puede ser diferente de una organización a otra debido al contexto de la organización. Dos organizaciones pueden llevar a cabo actividades similares, pero pueden tener diferentes requisitos legales y otros requisitos, diferentes compromisos de política ambiental, diferentes tecnologías ambientales y diferentes objetivos de desempeño ambiental, y aun así ambas pueden ser conformes con los requisitos de esta Norma Internacional.

Muchos países del planeta están incorporando la gestión ambiental en el sector turístico. Países como España, Canadá y Costa Rica han avanzado a pasos agigantados en este

camino, fundamentalmente porque se incorpora el tema del medio ambiente como factor de competitividad y de diferenciación frente a otros destinos turísticos, (Fernández 2007).

En Cuba, el Decreto Ley 281 traza los instrumentos de trabajo para la aplicación de varios sistemas de gestión incluyendo los de gestión ambiental, este reglamento facilita de forma ordenada, realizar las transformaciones necesarias con el objetivo de lograr la máxima eficacia y eficiencia en su gestión integral, en el Artículo 471 de dicho reglamento plantea: Los elementos a considerar en un sistema de gestión ambiental, en el marco de aplicación de la legislación actual vigente, son:

1. Diagnóstico de su situación ambiental.
2. La educación ambiental a todos sus trabajadores.
3. Superación y capacitación de todo su personal.
4. Aplicación de la legislación ambiental vigente.
5. Política ambiental, objetivos estratégicos y metas ambientales, dentro de la estrategia integral de la empresa.
6. Elaboración del programa de gestión ambiental, como parte del plan anual de la empresa.

Como elemento fundamental del SGA se encuentra el Programa de Gestión Ambiental, objeto de este trabajo y se define como: la forma mediante la cual se obtienen los objetivos y las metas. Implementar con éxito, el control y la revisión de los programas hará que se active la actuación ambiental de una forma mejorada (ISO 14001:2015)

1.5 Diagnóstico ambiental

El diagnóstico ambiental es un análisis minucioso de los procesos productivos a la luz de las obligaciones ambientales aplicables para el tipo de actividad desarrollada. En otras palabras, las empresas nos comunican qué hacen y cómo lo hacen para entender sus actividades y darle una solución a la medida, (Pontones, 2021)

Un diagnóstico ambiental puede cubrir diferentes aspectos de la operación de una empresa, desde las condiciones del terreno donde estará ubicada una planta, hasta el manejo de diversos temas ambientales inherentes a la industria de que se trate. Así mismo, puede ser realizado en proyectos que hasta ahora están en fase de planeación, como también en compañías totalmente operativas, que buscan acatar los lineamientos de las autoridades administrativas y judiciales correspondientes. De esta manera, su objetivo

es prevenir cualquier tipo de contingencia, relacionada con el desarrollo de las actividades de una empresa.

El diagnóstico ambiental, aunque no sea un requisito fundamental es una herramienta de gran importancia y ayuda al momento de establecer un PGA y debería ser el punto de partida del mismo. Este debería llevarse a cabo siguiendo ese orden:

1. Planificación del diagnóstico, de manera que cubra el alcance, los objetivos y defina los documentos de referencia.
2. Revisión de los sucesos ambientales de las actividades de la organización.
3. Revisión de la legislación aplicable a la actividad que desarrolla la organización.
4. Revisión de los procedimientos y prácticas existentes de gestión ambiental
5. Identificación de los aspectos ambientales según la metodología que se seleccione.
6. Evaluación de los aspectos ambientales para determinar el impacto que dichos aspectos ocasionan.
7. Elaboración de un Plan de acción o Programa para dar solución a los problemas encontradas durante el diagnóstico.
8. Seguimiento del cumplimiento del Plan de acción o Programa.

1.5.1 Metodología para la aplicación del diagnóstico ambiental

En Cuba tenemos elaborada una metodología para la aplicación de diagnósticos ambientales, elaborado para las instalaciones que optan por el Reconocimiento Ambiental Nacional según la Resolución 135/2009 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) que identifica los problemas ambientales y obliga a las organizaciones a definir los elementos que componen su PGA.

La metodología elaborada por Cañizares en 2006 está muy bien organizada y estructurada, cubre todos los requisitos de la NC 14001:2004 resultando así la más adecuada para aplicar en esta investigación.

1.5.2 Evaluación de impacto ambiental

Se llama Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) a todo el proceso que se realiza para la valoración de los distintos Impactos ambientales, producidos en las distintas alternativas de una actividad, obra o proyecto en el medio ambiente, (Salvador, Alfonso, 2005).

Según Ley 81 de Medio Ambiente, es el procedimiento que tiene como objeto evitar o mitigar la generación de efectos ambientales indeseables, que serían la consecuencia de planes, programas y proyectos de obras y actividades, mediante la estimación previa de las modificaciones del ambiente que traerían las mismas y, según proceda, la denegación de la licencia ambiental necesaria para realizarlos o su concesión bajo ciertas condiciones. Incluye una información detallada sobre el sistema de monitoreo y control para asegurar su cumplimiento y las medidas de mitigación que deben ser consideradas.

Para la caracterización de los impactos se utilizan matrices causa-efecto en las que se detectan las interrelaciones entre las acciones de una actividad con los factores ambientales afectados del medio. Una vez identificados los impactos ambientales se valoran, ya sea de forma cualitativa o cuantitativa, pero en ambos casos lo que se pretende es determinar cuáles son los impactos que mayor nivel de significación tienen, dentro del conjunto de actividades que la organización realiza, a fin de adoptar las medidas correctoras y/o preventivas para mejorar la gestión ambiental de la empresa y el sistema interno de gestión para la protección del medio ambiente. Dentro de la gestión ambiental, las EIA se han incorporado a los proyectos que involucran alguna gestión con el medio, con el fin de reducir los costos de operación, el impacto ambiental ayuda a optimizar el desarrollo organizacional de las empresas e incrementar la seguridad de sus trabajadores y de la comunidad donde se ubican, (Rodríguez Córdova 2004).

Otro método utilizado es Conesa (2000), una metodología detallada, rigurosa, concreta, muy estructurada, didáctica, sistematizada y de gran utilidad para los equipos multidisciplinarios que se ocupan de llevar a cabo tanto los estudios de impacto ambiental como las evaluaciones de impacto correspondientes, sobre todo en la fase de proyecto, aunque puede aplicarse también a cualquier organización en operación por lo que se decidió tomar esta para realizar la evaluación de impactos en la presente investigación.

1.6 Programa de gestión ambiental

En la organización se debe establecer, implementar y mantener objetivos y metas ambientales documentados, en los niveles y funciones pertinentes dentro de la organización, de acuerdo al enfoque que se da en NC- ISO 14000.

Se entiende como objetivo ambiental un fin ambiental de carácter general coherente con la política ambiental, que una organización se establece y una meta ambiental como un

requisito de desempeño detallado aplicable a la organización o a partes de ella, que tiene su origen en los objetivos ambientales y que es necesario establecer y cumplir para alcanzar dichos objetivos, (NC ISO 14001:2004)

Los objetivos y metas deben ser medibles cuando sea factible y deben ser coherentes con la política ambiental, incluidos los compromisos de prevención de la contaminación, el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, y con la mejora continua.

Cuando una organización establece y revisa sus objetivos y metas, debe tener en cuenta los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba, y sus aspectos ambientales significativos. Además, debe considerar sus opciones tecnológicas y sus requisitos financieros, operacionales y comerciales, así como las opiniones de las partes interesadas, (NC ISO 14001:2004).

La organización debe establecer, implementar y mantener uno o varios programas para alcanzar sus objetivos y metas. Estos programas deben incluir:

1. La asignación de responsabilidades para lograr los objetivos y metas en las funciones y niveles pertinentes de la organización; y
2. Los medios y plazos para lograrlos.

Los objetivos y metas deben ser específicos y medibles cuando sea factible. Estos deberían abarcar temas a corto y a largo plazo. Cuando una organización considere sus opciones tecnológicas, debería considerar el uso de las mejores técnicas disponibles cuando sea económicamente viable, eficiente desde el punto de vista de los costos, y se juzgue apropiada, (NC ISO 14001:2004).

El programa debe incluir, cuando sea apropiado y práctico, consideraciones sobre las etapas de planificación, diseño, producción, comercialización y disposición final. Esto puede llevarse a cabo tanto para las actividades, productos o servicios actuales como para los nuevos. Para las instalaciones o modificaciones significativas de los procesos, puede tratar sobre la planificación, el diseño, la construcción, la puesta en servicio, el funcionamiento y, en el momento apropiado que determine la organización, el cese de la actividad, (NC ISO 14001:2004).

1.7 Conclusiones parciales Capítulo 1

1. Al consultar toda la bibliografía actual sobre el tema nos permitió profundizar en este, conocer cuáles son los más utilizados y las normativas medioambientales tanto en el ámbito nacional como internacional.
2. Aunque la bibliografía consultada nos permitió conocer varias metodologías para la realización de un diagnóstico ambiental se decidió optar por la de Cañizares elaborada en 2006 que está bien estructurada, coherente y responde a los requisitos de la NC 14001:2004.
3. Entre todos los métodos para la evaluación de impacto ambiental se decidió tomar para esta investigación el de Conesa, 2000 pues resulta muy completa y detallada.
4. Realizar el Diagnóstico Ambiental por la metodología seleccionada permite satisfacer los requerimientos del Reconocimiento Ambiental Nacional (RAN) y a su vez facilitar la implementación del PGA según NC - ISO 14001:2004.

CAPÍTULO 2

DIAGNÓSTICO

CAPITULO 2: DIAGNÓSTICO AMBIENTAL EN EL CAMPISMO BAMBURANAO

2.1 Introducción

En el presente capítulo se elabora el diagnóstico ambiental en el Campismo Bamburanao, en este se aplica la metodología para identificar los aspectos ambientales y la evaluación del impacto que estos provocan permitiendo trazar una estrategia organizada para implementar un Programa de Gestión Ambiental (PGA). Este diagnóstico es una herramienta de vital importancia a la hora de establecer un PGA, aunque no sea un requisito obligatorio de la NC 14001:2004.

2.2 Diagnóstico ambiental

En la realización del diagnóstico se empleó la Metodología de Cañizares, 2006. La misma permite a la organización cumplir con los requerimientos del RAN y la implementación del PGA según la NC 14001:2004. A través de ella se realiza previamente una valoración completa de la situación ambiental de la institución teniendo en cuenta las actividades que desarrolla, lo que permite identificar los problemas ambientales derivados de estas y una correcta identificación y evaluación de los impactos ambientales asociados.

2.2.1 Instrumentos utilizados en la ejecución del diagnóstico

Se realizó un encuentro donde se entrevistó a los directivos de la entidad y el personal que de una forma u otra iba a estar involucrado en la realización del trabajo, para explicar cuál sería el papel de cada uno y la importancia del mismo. De igual forma fueron entrevistados funcionarios del gobierno, del CITMA y del Ministerio de Turismo (Mintur).

Se tuvo en cuenta el criterio de varios especialistas en el tema

2.2.2 Datos de la entidad

Nombre: Campismo Popular Bambuarnao.

Dirección: Carretera Juan Francisco Km 7, Meneses, Yaguajay, Sancti Spíritus.

Teléfono: 52190896

Organismo al que pertenece: Campismo Popular, Ministerio de Turismo.

Persona que lo representa:

Fecha de inicio de actividades: 17 de junio de 1983.

Localización: La instalación se encuentra ubicada en el Consejo Popular Meneses del municipio de Yaguajay en la provincia de Sancti Spíritus, en la carretera de Juan Francisco en el Km 7. (Anexo 1)

Número de trabajadores: en la instalación laboran un total de 31 trabajadores, 12 mujeres y 19 hombres.

Breve descripción: El campismo fue inaugurado con 164 capacidades en cabañas rústicas y 402 en tiendas de lonas, llegó a contar con 800 camas. Fue afectado grandemente por el fenómeno meteorológico “Kate”, que destruyó prácticamente el 100% de sus construcciones. En 1993 contaba con 106 cabañas, pero posteriormente sufrió un proceso de remodelación con vistas a mejorar la calidad de los servicios. Actualmente cuenta con 17 cabañas y 68 capacidades. En un entorno apacible junto a un arroyo cuyas aguas han sido retenidas para su baño recreativo, así como la atractiva opción de la piscina recientemente construida, disfrutará usted de una atractiva vegetación y de un ambiente muy acogedor. El poblado de Yaguajay, situado a pocos Kilómetros de distancia, fue escenario de importantes acciones de la Columna Invasora comandada por Camilo Cienfuegos, allí usted podrá conocer el Monumento erigido a su memoria.

Cuenta con una serie de servicios destinados al bienestar de los campistas, entre estos se encuentran el servicio de Carpeta, el de Alojamiento, de Cafetería, servicio Restauran, área de baño natural y área deportiva, pista de baile, programa de animación, excursión a lugares naturales e históricos, excursiones a caballo y bicicletas, sala de computación y un parque infantil.

En la Carpeta se realiza el alquiler de medios recreativos como pelotas, bicicletas, y caballos. Además, permite realizar reservación para cualquier otro campismo del país. Otro de los servicios que ofertan es la realización de excursiones tanto a lugares naturales como históricos.

2.2.3 Desempeño básico

La entidad ha logrado un desempeño satisfactorio a lo largo de los años y muestra de esto son la gran cantidad de reconocimientos que posee (Anexo 2) como Unidad Empresarial de Base Destacada en los años 2014, 2016, 2017, 2018. En el pasado año con el azote de la pandemia de la COVID la instalación se convirtió en un centro de aislamiento, lo que la

llevo a alcanzar otro reconocimiento mas por la destacada labor desempeñada en este sentido.

A pesar de esto el año 2020 fue un año exitoso en cuanto a resultados económico se refiere para la entidad, en la tabla se muestra el desempeño de la entidad en el año 2020.

Tabla 1: Cumplimiento de los planes financieros y técnicos – económico.

Indicadores económicos	Año 2020		
	Plan	Real	%
Ingresos (moneda nacional)	1007300.00	1185036.00	118

Fuente: Elaboración propia

Como podemos observar en la tabla la entidad sobre cumplió con lo planeado para el año 2020 a pesar de que fue un año difícil con el azote de la pandemia de la COVID 19.

2.2.4 Desempeño ambiental

En el Campismo la mayor afluencia es el turismo nacional con el cual se han realizados actividades y charlas sobre manejo, cuidado y protección del medio ambiente. A los trabajadores se le imparten talleres en temporada baja sobre estos temas ya que están contemplados dentro de los planes de perfeccionamiento laboral.

2.2.4.1 Cumplimiento de las regulaciones ambientales y sanitarias vigentes en el país

La entidad cumple con las regulaciones ambientales vigentes sobre higiene de los alimentos, protección contra incendios, higiene y seguridad del trabajo, cuenta con las Leyes, Resoluciones y Normas Cubanas, que se aplican a las actividades que realizan, a disposición de los trabajadores para su consulta. Además, la entidad cuenta con la licencia sanitaria, necesaria en caso de optar por el RAN, y como parte del proceso de implementación de la NC 18001:2005, atendiendo al número de normas sanitarias y de protección e higiene del trabajo que debe cumplir.

2.2.4.2 Manejo del agua

El abastecimiento del agua del Campismo se realiza a través de la extracción de agua de un pozo que está ubicado dentro de la misma área de la entidad mediante un equipo de bombas sumergibles conectada a 6 tanques (uno en el área del restaurante y cinco en el área de alojamiento), el llenado de la piscina se hace directamente bombeando desde el pozo.

El estado de la red de suministro de agua interna es satisfactorio. El sistema de agua de la entidad se encuentra en bastante buen estado. El material de las tuberías que se utiliza es PVC, hierro fundido y acero.

En la tabla a continuación se muestra cómo se comportó el consumo de agua en la entidad en el año 2020

Tabla 2 – Consumo de agua en el Campismo Bamburanao

Consumo de agua	Año 2020		
	Plan	Real	%
Total, anual (m ³)	3495	3495	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla el consumo del agua en la entidad ocupa el 100% y esto es debido a que el abasto de agua se encuentra dentro de la instalación lo que les permite hacer una planificación muy precisa y realizar un uso racional de este recurso. Además, toda la red hidráulica se encuentra en buen estado resultado de los trabajos de mantenimiento constantes, que evita que haya fugas importantes y un consumo de agua no deseado.

2.2.4.3 Manejo de la energía

El sistema eléctrico de La Villa se realiza desde la red de distribución primaria del Sistema Electroenergético Nacional, mediante una línea aérea. También se cuenta con un grupo electrógeno que se utiliza cuando falta el fluido eléctrico o en caso de desastres naturales como huracanes.

En la tabla a continuación se muestra el consumo de energía eléctrica de la entidad en el año 2020

Tabla 3 – Consumo de Electricidad en el Campismo Bamburanao

Consumo de electricidad	Año 2020		
	Plan	Real	%
Total, anual (KW-h)	49762	50620	102%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en la tabla 3 el consumo real de la entidad supera lo establecido en su plan y esto es debido a que aun cuentan con equipos viejos de refrigeración y climatización que generan un gran consumo, también por la cantidad de lámparas fluorescentes que aún no se cambian por LED, y por ultimo el equipo de ofimática, dígame computadoras, fotocopiadores e impresora, no es el más moderno y por lo tanto genera un mayor consumo eléctrico.

2.2.4.4 Calidad del aire

En la entidad no se ha realizado ningún análisis sobre las emisiones gaseosa que se producen, y que las producen, pero si se identificaron fuentes de posibles emisiones como la parrilla (grill) en el área de restauración y la emisión de los automóviles en el área del parqueo principalmente. Como la entidad se encuentra enclavada en un área rural y rodeada de una extensa vegetación las emisiones gaseosas son muy escasas y no perjudiciales en ningún sentido haciendo que el área de trabajo sea muy segura en el aspecto de ventilación.

2.2.4.5 Ruidos y vibraciones

La mayor afectación en este sentido proviene de las áreas de parqueo y recreación. En la entidad se realizan varias actividades recreativas durante el día con música principalmente en el área de la piscina ya que la unidad no cuenta con la extensión ni el presupuesto para la construcción para una sala de fiestas, aunque esto se ha llegado a tener en cuenta en muchas reuniones no se ha encontrado una solución factible.

El otro aspecto que repercute en este tema es el grupo electrógeno, pero que llega a ser muy leve ya que este solo se usa en raros casos cuando falla el fluido eléctrico o cuando ocurren desastres naturales que afecten a la entidad como los huracanes.

Por lo demás el Campismo presenta un área muy tranquila, muy adentrado en la naturaleza, siendo los sonidos más comunes el canto de las aves y el agua que corre por los arroyos.

2.2.4.6 Residuales líquidos

Todos los residuos líquidos generados como producto de la actividad diaria de la entidad drenan hacia una fosa que se encuentra en la entidad construida para este propósito. Esta fosa es limpiada con frecuencia; esta actividad la realiza la Empresa de Servicios Comunes. Estos residuales provienen en su mayoría del área de restauración y del área de hospedaje. La empresa tiene como proyecto la creación de una fosa séptica para el tratado de estas aguas residuales y la separación de las sustancias sólidas.

2.2.4.7 Residuales sólidos

En la entidad se genera una cantidad considerable de desechos sólidos provenientes principalmente de la actividad de restauración (botellas, latas, cartón, nylon, papel, desechos de comida). El papel es el principal desecho ya que, además de su uso en la restauración es el material más usado en el área administrativa.

Todos los desechos sólidos generados en la entidad tienen un área destinada a su almacenamiento donde se encuentran varios contenedores clasificados según el tipo de desecho (cartón, vidrio o metal), además por toda el área del campismo se colocaron cestos para la recolección de estos desechos.

Los desechos de comida son recogidos en tanques para luego ser utilizados por la Empresa Porcina para el consumo animal como parte de un contrato firmado entre ambas empresas. La recolección se realiza temprano en la mañana, diariamente.

2.2.4.8 Productos químicos, combustibles y lubricantes

La mayoría de productos químicos que se utilizan en la instalación son para la limpieza de la piscina y las habitaciones, así como para las diferentes áreas de la entidad. Estos productos se almacenan en un cuarto destinado para ello que se encuentra en perfectas condiciones

El combustible para automóviles que utiliza la instalación es suministrado por la empresa de Cuba Petróleo (CUPET) y el combustible destinado para los grupos electrógenos es

proporcionado por la Defensa Civil en temporada ciclónica o por la empresa encargada de estos en temporada regular.

El gas licuado que se utiliza para cocinar se encuentra depositado en una bala y de su llenado también está a cargo la empresa CUPET

2.2.4.9 Desechos peligrosos

Las sustancias que pueden resultar peligrosas son las que se utilizan en la higienización y limpieza, que son empleadas en pequeñas cantidades, pero van generando un efecto acumulativo y son partes de los residuos líquidos que se generan en la entidad. Otros productos que pueden ser considerados perjudiciales son los vapores y gases que emanan de las pinturas, aunque esto es un suceso que no ocurre frecuentemente. Los recipientes vacíos perteneciente a estas sustancias son clasificados dentro de los desechos sólidos.

Los residuos provenientes del área de administración, dígame tóner de impresora y fotocopidora, bombillas fluorescentes se recogen en los contenedores asignados para estos productos.

2.2.4.10 Equipos de refrigeración y climatización

La entidad cuenta con 3 aires acondicionados, 5 minibares, 5 neveras, 3 refrigeradores y dos cajas de agua fría. Los refrigerantes utilizados son ecológicos para evitar daños al medio ambiente, dígame la capa de ozono. El estado técnico actual de estos equipos es bueno y hay programadas mantenimientos mensuales, trimestrales y anuales para los mismos, para los que se subcontrata una empresa especializada en esto.

2.2.4.11 Áreas verdes, jardinería o áreas exteriores

El Campismo se encuentra enclavado en una zona boscosa lo que hace que cuente con una amplia vegetación, tanto, dentro del área de la entidad como a sus alrededores. Aunque la vegetación ha sido degradada producto de las actividades económicas se observan una gran diversidad de especies como: salvadera, ayúa, cedro, guásima, ateje, palma real, dagame, guárana, bienvestido, eucalipto, algarrobo y café, y otras especies frutales como: mango, naranja.

2.2.4.12 Política de compras y uso de productos y materias primas

El servicio de abastecimiento de la entidad esta a cargo de la Dirección Provincial de Campismo, estos son los encargados de proveer a la entidad de todos los suministros necesarios para desarrollar su actividad diaria.

2.2.4.13 Condiciones higiénicos sanitarias

Las condiciones higiénico sanitarias en la entidad son buenas, con la ventilación, espacio y luminosidad requeridas. La entidad presenta una amplia extensión de áreas exteriores, pero esto no representa ningún problema para que se mantenga la organización y limpieza gracias al arduo trabajo de las brigadas de mantenimiento y limpieza. Los interiores son decorados con plantas naturales y objetos decorativos artificiales.

Existe dentro del sistema de gestión de la calidad procedimientos específicos para el mantenimiento a las instalaciones, el cual prevé planes para la limpieza periódica de tanques y cisternas, así como para el mantenimiento a las instalaciones constructivas.

El rio que se encuentra próximo a la entidad, del cual, una parte pasa por el área de la misma se encuentra limpio siempre, de esta tarea se encargan las brigadas de flora y fauna del territorio.

2.2.4.14 Control de vectores

En las áreas de la entidad no se encontró la presencia de ningún vector, pero en la vegetación circundante sí, no es un problema que afecte a la entidad porque no son especies que puedan causar alguna enfermedad, además, se realiza la fumigación diariamente por parte de las brigadas de mantenimiento. También se realizan otras fumigaciones para evitar la propagación de otros vectores como las cucarachas, roedores, etc.

2.2.4.15 Drenaje pluvial

La entidad no cuenta con un sistema de alcantarillado ya que el drenaje se realiza de manera natural hacia la tierra en todas las áreas verdes de la entidad.

2.2.4.16 Protección e higiene del trabajo, prevención contra incendio y planes de contingencia

En la entidad se cuenta con un plan de protección e higiene en el trabajo bien confeccionado que abarca todos los puestos de trabajo. En este se identifican todos los

riesgos a los que puedan llegar a estar sometidos los clientes y los trabajadores. La instalación no cuenta con un sistema de protección contra rayos como. Este es un problema que ya ha sido identificado y está pendiente a ser resuelto.

El sistema de protección contra incendios con el que se cuenta en la unidad está aprobado por el Cuerpo de Bomberos del municipio, cuenta con un mural explicativo, donde se describen bien las acciones que se deben tomar en dependencia de las situaciones y los equipos correspondientes, dígase extintores, palas, cubos, mangueras, etc.

El Plan para la Reducción de Desastre fue confeccionado y aprobado por el órgano de la Defensa Civil del territorio donde se identifican las principales afectaciones que pudieran ocurrir:

- Ciclones Tropicales
- Intensas Lluvias
- Incendio de grandes proporciones en instalaciones sociales
- Incendio de grandes proporciones en áreas rurales
- Intensa Sequía.
- Peligro de desastre de Origen Sanitario. Epidemias.
- Accidente catastrófico del transporte aéreo
- Sismos

El plan está orientado sobre la base de medidas preventivas, fase de alerta, fase de alarma y recuperación para cada una de las contingencias o emergencias identificadas. Teniendo en cuenta estos planes se realiza la preparación del personal.

Estos planes son revisados y actualizados cada año para evitar que durante alguno de estos eventos ocurran situaciones no previstas.

2.2.4.17 Promoción de los valores culturales, naturales e históricos nacionales y locales y vínculos con la comunidad

La ubicación de la entidad tiene un alto valor histórico cultural. En primer lugar, Bamburanao fue el nombre de un núcleo poblado que pertenecía a la provincia aborígen de Sabana o Sabaneque, también En las Alturas de Bamburanao y Yaguajay- Chirino, más específicamente en las Lomas de Platero y Tasajera, hay cuevas de valor arqueológico. En la Cueva Guayaruve hay dos áreas pictográficas de la cultura Siboney

Cayo Redondo. También hay pictografías en Punta Judas, al norte de Mayajigua. Además de que su cercanía al Monumento de Camilo Cienfuegos, la flora y fauna reinante y las cuevas que posee, así como la transparencia de sus ríos constituyen por si solo Naturaleza e Historia.

Los grandes bosques existentes aportaban su madera para construir barcos, y desde esa época se cultivaba caña la cual se procesaba en un pequeño ingenio que estuvo situado en Camaján, cuyos restos aún existían hacia 1645. En este propio año, se registra el Hato, sitio de ganado menor nombrado Yaguajay, que lindaba con los sitios nombrados San Agustín y Guainabo.

Todos esto es explotado por la entidad, donde tenemos presente diversos murales de exposición, en los matutinos se les da lectura a las principales efemérides del día y las noticias socio políticas más relevantes de la actualidad de Cuba y el mundo.

La entidad también presta servicios de excursiones a lugares naturales e históricos.

2.2.4.18 Educación, información y capacitación ambiental

La entidad planifica los temas a tener en cuenta en las reuniones de capacitación con los trabajadores, entre estos temas se encuentran los referentes al medio ambiente, su protección y cuidado, más desglosados, eliminación de desechos, tratamiento de las aguas y las sustancias tóxicas. Se tratan los temas sobre la higiene en el centro de trabajo.

Para la capacitación individual de los trabajadores la entidad mantiene un estrecho contacto con las sedes universitarias del municipio de Yaguajay, ahí se les imparten los cursos correspondientes a las diferentes especialidades. Actualmente en la entidad hay varios trabajadores capacitados tutorando tesis de alumnos universitarios y otros que ocupan puestos claves en la entidad a los cuales se le imparten conferencias sobre temas medioambientales.

2.2.4.19 Atención al hombre

La entidad es muy atenta con sus trabajadores cuidando siempre que las condiciones de trabajo sean la óptimas. La permanencia del personal que labora es muy estable, existe un gran sentido de pertenencia lo que se evidencia en el desempeño por lograr los objetivos y metas trazados por la institución, cada departamento cuenta con lo necesario para cumplir

con su trabajo y la administración, el sindicato y el partido atienden las necesidades de cada trabajador. Existe y se cumple un plan de atención al hombre que incluye diversas acciones.

2.2.4.20 Percepción de las autoridades y población circundante sobre el desempeño ambiental de la entidad

Debido a que la instalación se encuentra íntimamente relacionada con la población circundante y las autoridades locales la opinión de estas sobre el comportamiento y el desempeño de la entidad es positivo, no existen quejas de la población y esto es resultado de las buenas prácticas que viene realizando la organización.

2.2.4.21 Identificación y valoración de los impactos ambientales generados

Para identificar los aspectos ambientales y el impacto que estos generan se partió a elaborar un diagrama de flujo donde se ven reflejadas las principales actividades que se llevan a cabo en la entidad. Considerando los resultados obtenidos en los apartados anteriores se realizó la siguiente tabla:

Tabla 4- Aspectos ambientales e impacto que provocan identificados por actividades

Procesos	Actividades	Aspectos Ambientales									Impactos ambientales
		RC	CA	CE	RL	RV	MF	CC	GV	PQ	
Alojamiento	Regiduría de pisos	x	x	x	x					x	1,2,3,4,8
	Recepción	x	x	x	x						1,2,3,4
Atención al cliente	Reservaciones Públicas	x	x	x	x						1,2,3,4
Servicios	Gastronomía	x	x	x	x					x	1,2,3,4,8
	Piscina	x	x	x	x	x					1,2,3,4,5
	Cocina/ Restaurant	x	x	x	x			x	x	x	1,2,3,4,5,7,8

	Animación	x	x	x	x	x					1,2,3,4,5
Aseguramiento	Jardinería	x	x	x			x				1,2,3,6
	Generación Eléctrica	x				x		x	x		1,5,7
	Climatización	x	x	x	x					x	1,2,3,4,8
	Almacén	x	x	x	x					x	1,2,3,4,8
Planeamiento	Administración	x	x	x	x			x		x	1,2,3,8

Fuente: Alicia Campbell, 2009

Leyenda

Aspectos ambientales

1-RS- Generación de Residuos Sólidos

2-CA- Consumo de agua

3-CE – Consumo de Electricidad

4-RL- Generación de Residuales líquidos

5-RV- Generación de Ruido y vibración

6-MF- Atención y Manejo inadecuado de la flora (Atención Fitosanitaria)

7-CC- Consumo de Combustible

8-GV- Generación de Vapores y/o gases

9-PQ- Almacenamiento y manejo inadecuado productos químicos.

Impactos ambientales

1. Contaminación del suelo y las aguas superficiales y subterráneas.

2. Agotamiento del recurso agua.

3. Agotamientos de las fuentes de energía no renovables (consumo de electricidad).

4. Contaminación del suelo y de las aguas superficiales y subterráneas.
5. Contaminación atmosférica, destrucción del hábitat de las especies de la fauna local y afectación a la salud.
6. Destrucción de la flora y la fauna local.
7. Agotamientos de las fuentes de energía no renovables (consumo de combustibles).
8. Afectación a la salud humana.

A partir de análisis de la Tabla 4 podemos identificar los aspectos ambientales que están asociados a cada proceso:

1. Los primeros 4 aspectos son comunes para la mayoría de las actividades que se realizan en la entidad.
2. El aspecto ambiental 5 se desprende de las actividades de piscina, animación y generación eléctrica.
3. El aspecto ambiental 6 es causa de la actividad de jardinería.
4. El aspecto ambiental 7 proviene de los procesos de cocina, generación eléctrica y el planeamiento.
5. La generación de gases y vapores es producto de los procesos de cocina/ restaurante y de la generación eléctrica.

Después del análisis minucioso de lo anterior podemos concluir que los procesos de gastronomía y aseguramiento son los que más aspectos ambientales tienen asociados a sus actividades.

2.3 Conclusiones parciales Capítulo 2

1. La metodología utilizada en la ejecución del diagnóstico ambiental permitió realizar una valoración completa de la situación actual del Campismo Popular Bamburanao y la identificación de los principales problemas asociados a la actividad que realiza la entidad.
2. La utilización del diagrama de flujo para identificar los aspectos ambientales y su impacto
3. La realización del diagnóstico permitió identificar cuales son los principales problemas ambientales de la entidad y así facilitar la elaboración de un Programa de Gestión Ambiental

CAPÍTULO 3

Nombre del capítulo

CAPÍTULO 3: PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA EL CAMPISMO POPULAR BAMBURANAO

3.1 Introducción

En este capítulo abordaremos los elementos que componen el Programa de Gestión Ambiental con el objetivo de prevenir o minimizar los impactos ambientales que provoca la actividad turística del Campismo Popular Bamburanao, así como elevar el desempeño profesional de los directivos y trabajadores de esta entidad turística, mejorar la imagen de la instalación y su contexto permitiéndole en un futuro optar por el Reconocimiento Ambiental Nacional que otorga el CITMA.

3.2 Definiciones y política

En correspondencia con el actual modelo económico social cubano, los lineamientos del séptimo Congreso del Partido Comunista de Cuba y la política del Ministerio del Turismo, de reactivar los servicios turísticos post pandemia de la COVID-19 se plantea perfeccionar los procedimientos del Sistema de Gestión Ambiental de las entidades turísticas, tomando en cuenta el ciclo de vida de los productos turísticos con actividades responsables y sostenibles que no degraden el medio ambiente, a las vez que cumplan con los objetivos del desarrollo sostenible para el milenio.

En la Gaceta Oficial No. 56 Ordinaria de 19 de diciembre de 2018 en su artículo 466 se plantea: Una gestión ambiental planificada y correctamente organizada contribuye a lograr avances importantes en la conservación del medio ambiente. El cumplimiento de la legislación ambiental vigente, la introducción de la educación ambiental, así como el enfoque de una producción más limpia que garantice la aplicación continua de una estrategia preventiva, integrada a los procesos, producciones y servicios, con vistas a incrementar la eficiencia y reducir los riesgos para los seres humanos y el ambiente son aspectos estos en los que debe sustentarse la actividad de la empresa, siendo consecuente con la estrategia ambiental nacional y los principios del desarrollo sostenible.

Según la Norma ISO 14001:2015 el programa de gestión ambiental se define como: Todas las acciones que se deben realizar se conocen como programas de gestión ambiental y son la fórmula detallada necesaria para determinar los objetivos y las metas que

establezca la organización. Si se cumple la meta, el objetivo que se encuentra asociado también se cumplirá, la política ambiental cumplirá con la intención que declara. Un objetivo es el programa de gestión ambiental que identifica como se cumplen las metas, quienes son los responsables de cada una y cuando se cumplirán todas las actividades, que es la definición asumida por este autor.

Para poder realizar una evaluación mucho más fluida, hay que asegurarse de que los programas de gestión ambiental identifican todos los recursos y las responsabilidades que se establecen para conseguir los objetivos y las metas que han sido establecidas. Los programas de gestión ambiental deben estar documentados. Dichos documentos tienen que considerarse documentos controlados y se tienen que incluir en el manual de gestión ambiental. (ISO 14001:2015)

3.3 Programa de Gestión Ambiental en Campismo Popular Bamburanao

A partir de los resultados del diagnóstico donde se identificaron los principales problemas ambientales en el Campismo Popular Bamburanao, se propone el siguiente PGA que incluye los objetivos, tareas, fecha y responsables, para mejorar el desempeño ambiental de la entidad, tomando como referencia el PGA de Campbell (2009).

Tabla 5 – Programa de Gestión Ambiental

Programa de Gestión Ambiental			
Objetivos	Tareas	Fecha	Responsable
1. Capacitar a los directivos y trabajadores del Campismo Popular Bamburanao en los temas relacionados con la gestión medioambiental en el turismo.	<ul style="list-style-type: none"> - Taller de entrenamiento sobre la gestión ambiental, las buenas prácticas de turismo sostenible y responsable - Aplicar una matriz DAFO a los trabajadores de la entidad sobre la gestión ambiental de la instalación. - Cursos de capacitación en la sede universitaria de Yaguajay 	Febrero de 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Directivos de la entidad - Trabajadores de la entidad - Profesores del Departamento de Turismo de la UCLV - Profesores de Turismo de la sede universitaria de Yaguajay
2. Lograr un manejo del agua más eficiente	<ul style="list-style-type: none"> - Cambiar la turbina por una más eficiente - Cambiar las tuberías que están deterioradas - Cambiar las llaves que tengan fugas 	Marzo de 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajadores de servicios técnicos

<p>3. Minimizar el consumo energético</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cambiar las lámparas fluorescentes por lámparas LED - Cambiar los equipos de ofimática por otros más modernos - Cambiar los equipos de refrigeración y climatización por equipos más eficientes - Velar que no queden encendidas luces innecesarias 	<p>Marzo de 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajadores de servicios técnicos - Todo el personal de la entidad
<p>4. Lograr un manejo mas adecuado de los residuales líquidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Construcción de una fosa séptica para separar los residuos sólidos y las grasas de los residuos líquidos 	<p>Mayo de 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Director de la entidad para aprobar el proyecto - Trabajadores de servicios técnicos
<p>5. Minimizar el uso de productos químicos no amigables con el medio ambiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sustituir los productos de limpieza por productos biodegradables - Sustituir las pinturas y barnices por otros que sean 	<p>Marzo de 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Departamento de logística - Trabajadores de regiduría de pisos

	más ecológicos		
6. Evaluar los resultados del Programa de Gestión Ambiental	- Inspeccionar cada una de las áreas de la entidad para comprobarla calidad de las tareas asignadas	Julio y agosto de 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Director de la entidad - Consejo de dirección - Jefes de área
7. Alcanzar el certificado del Reconocimiento Ambiental Nacional que otorga el CITMA	<ul style="list-style-type: none"> -Solicitar al CITMA que se aplique el procedimiento para otorgar el Reconocimiento Ambiental Nacional -Aplicar la evaluación de impacto ambiental en la entidad 	Septiembre de 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Director de la entidad - Especialista del CITMA

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar el Programa de Gestión Ambiental elaborado para el Campismo Popular Bamburanao cuenta con 16 tareas a realizar para cumplir con los 7 objetivos trazados.

3.4 Validación mediante el criterio de especialistas.

La aplicación del método de criterio de especialistas pretende conocer y considerar las opiniones de estos relacionados con la pertinencia y relevancia de la propuesta con la intención de perfeccionarla para realizar las adecuaciones que correspondan antes de su implementación en la práctica.

Como referente teórico, se asumen las ideas expresadas por Fleitas, Mesa y Duardo (2013), que caracterizan al especialista como aquel profesional que tiene un alto grado de experiencia vigente (gran «experticia») en la materia para la que se requiere... el criterio fundamental es el dominio y contextualización de la esfera de actuación relacionada con el tema de investigación en la que se necesita de sus criterios. (Fleitas, Mesa y Duardo, 2013:37)

Como criterio para validar la propuesta de esta investigación se tuvo en cuenta el criterio de 10 especialistas, entre ellos, los directivos de la entidad, funcionarios del gobierno, especialistas del CITMA, funcionarios de MINTUR. De ellos 3 Licenciados en Turismo, uno del CITMA, dos especialistas en recursos humanos, un representante de Gaviota, dos directivos de la entidad y un funcionario del Gobierno de Yaguajay.

Criterios y recomendaciones de los especialistas

Todos los especialistas consideraron acertado el trabajo y la propuesta porque contribuye a minimizar, disminuir y eliminar los impactos ambientales de las actividades turísticas de la entidad

a) En cuanto a la actualidad, novedad y pertinencia del Programa de Gestión Ambiental para el Campismo Popular Bamburanao el ciento por ciento lo consideró muy actual, novedoso y pertinente, porque se ajusta al nuevo modelo económico social cubano, donde los impactos del cambio climático se acrecientan con las actividades turísticas irresponsables como el consumo excesivo de energía eléctrica y el mal manejo de los residuales líquidos y sólidos que contribuyen a aumentar las emisiones de dióxido de carbono y metano, los cuales incrementan el calentamiento global y el aumento de las temperaturas que favorece el surgimiento de enfermedades y epidemias y las proliferación de vectores como el mosquito, y mas recientemente la pandemia de la COVID-19. Por ello

siete especialistas recomendaron incorporar acciones relacionadas con el manejo de los residuales.

El especialista del CITMA consideró pertinente incorporar tareas dirigidas al manejo especializado de las diferentes especies de la flora de la faja hidro reguladora, así como su fauna, que también habitan en el bosque de galería como geosítio adjunto al perímetro de la instalación. Esto constituye parte de las tareas que se vienen realizando en el municipio para cumplir con la estrategia ambiental trazada.

Los especialistas de turismo opinaron que en un futuro las áreas aledañas puedan ser ofertadas como productos turísticos de excursión y naturaleza por su rica biodiversidad.

b) Los diez especialistas coincidieron que la propuesta tiene una estructura lógica

c) Todos los especialistas ratificaron la validez para implementar la propuesta pues cumple tanto con los objetivos ambientales como sociales para el territorio ya que contribuye al desarrollo local del territorio

d) Nueve, del total de especialistas, propusieron que se realizara una reparación del vial de acceso a la instalación. Este aspecto no fue incluido en el programa porque no depende de la instalación, pero sí se le planteó al Gobierno Municipal que se incluyera dentro del presupuesto para el próximo año.

Los directivos de la entidad plantearon a la dirección Provincial de Campismo que se incluyera dentro del presupuesto de la entidad para el próximo año un mantenimiento general de las áreas de la instalación.

3.5 Conclusiones parciales Capítulo 3

1. La política asociada al Programa de Gestión Ambiental cumple con los objetivos de Desarrollo Sostenible y la Estrategia Ambiental Nacional.
2. Se elabora un Programa de Gestión Ambiental para el Campismo Popular de Bamburanao con objetivos, tareas, fechas y responsables acorde a los problemas ambientales que presenta la entidad.
3. El cumplimiento de los objetivos del Programa de Gestión Ambiental mediante la realización de las tareas asignadas permitirá a la entidad mejorar su desempeño ambiental y cumplir con los requisitos para optar por el Reconocimiento Ambiental Nacional.

CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. La revisión de la bibliografía actualizada, nacional e internacional, sobre la Gestión Ambiental en el turismo permitió fundamentar teórica y metodológicamente el desarrollo de esta investigación.
2. El diagnóstico aplicado en la entidad utilizando la metodología de Cañizares, 2006 permitió identificar los principales problemas ambientales asociados a la actividad turística que realiza.
3. Se diseñó el Programa de Gestión Ambiental para el Campismo Popular Bamburanao como una herramienta para que la entidad mejore su desempeño ambiental.
4. Se validó la propuesta mediante el criterio de especialistas.

RECOMENDACIONES

1. Implementar el Programa de Gestión Ambiental en el Campismo Popular Bamburanao
2. Socializar los resultados de la implementación de este Programa de Gestión Ambiental para ser utilizado en otras entidades turísticas de la provincia
3. Continuar investigando sobre las buenas prácticas de gestión ambiental, para ser incorporada en estas y otras entidades del turismo

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

1. *¿Qué es y qué tipos de contaminación ambiental existen?* (5 de julio de 2021). Obtenido de BBVA: <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/que-es-y-que-tipos-de-contaminacion-ambiental-existen/>
2. *4 Tendencias del Turismo para el 2021.* (8 de julio de 2021). Obtenido de ANÁHUAC: <https://puebla.anahuac.mx/licenciaturas/blog/tendencias-del-turismo>
3. Asamblea Nacional del Poder Popular. (1997). Ley No. 81 del Medio Ambiente. *Gaceta Oficial de la República de Cuba.*
4. Azze Alonso, A. M. (2017). *La gestión ambiental en una entidad hotelera de turismo de naturaleza.* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6066585>
5. Campbell, A. (2009). Propuesta de un Programa de Gestión Ambiental en el Hotel Villa la Granjita Hostal Mascotte de Villa Clara. *Tesis en opción al título académico de Master en Gestión Ambiental.*
6. Campismo Popular Bamburanao. (2020). *Informe de Balance Anual.* Yaguajay.
7. *Campismo Popular Bamburanao.* (noviembre de 2021). Obtenido de Campismo Popular: <https://www.campismopopular.cu/campismo/267>
8. *Campismo Popular Bamburanao.* (noviembre de 2021). Obtenido de Ecured: [https://www.ecured.cu/Campismo_Popular_Bamburanao_\(Sancti_Sp%C3%ADritus\)](https://www.ecured.cu/Campismo_Popular_Bamburanao_(Sancti_Sp%C3%ADritus))
9. Cañizares Penton, G. (2007). Propuesta y aplicación práctica de una metodología para la elaboración del diagnóstico ambiental en la oficina territorial de normalización de Villa Clara. *Tesis presentada en opción al grado académico de máster en Seguridad Tecnológica y ambiental en procesos químicos.*
10. Carlos, G. (24 de junio de 2015). *Carlos García Web.* Obtenido de Turismo sostenible y turismo responsable ¿Cual es la diferencia?: <https://www.carlosgarciaweb.com/el-turismo-sostenible-y-el-turismo-responsable-cual-es-la-diferencia/>
11. Castro, F. (1997). *Decreto Ley No. 170.*
12. CITMA. (2006). *Estrategia Ambiental Nacional 2006/2010.*
13. CITMA. (2009). No. 35 Ordinaria de 2009. *Gaceta Oficial.*
14. CITMA. (2020). Gaceta oficial No. 79 Ordinaria de 2020. *Gaceta Oficial.*

15. Conesa F, V. (2000). Guía metodológica para la evaluación del impacto ambiental. *Ediciones Mundi Prensa (España.)*.
16. Consejo Nacional de la Defensa Civil. (s.f.). Directiva No. 1 del Vicepresidente del Consejo de Defensa Nacional. Para la planificación, organización y preparación del país para las situaciones de desastres. *Gaceta Oficial*.
17. *Diagnóstico Ambiental, el primer paso hacia inversiones certeras*. (14 de septiembre de 2016). Obtenido de Plastic Technology: <https://www.pt-mexico.com/articulos/diagnostico-ambiental-el-primer-paso-hacia-inversiones-certeras>
18. Espinosa, G. (2001). Revisión de la Evaluación de Impacto Ambiental En Países de Latinoamérica y el Caribe. *Metodología, Resultados y Tendencias. BID, CED*. Santiago de Chile, Chile.
19. Fernández Cuesta. (2003). Los sistemas de gestión ambiental normalizados (ISO, EMAS) y sus costos. *Análisis Profesional*. Paraguay.
20. Garmendia Salvador, A. (2005). *Evaluación de impacto ambiental*. New Jersey, Estados Unidos: Pearson/Prentice Hall.
21. Gómez Orea, D. (2003). Evaluación de Impacto Ambiental: Un instrumento Preventivo para la Gestión Ambiental. *Ed. Mundi Prensa*.
22. González-Abreu, B., Ochoa-Ávila, M. B., & Quesada-Musa, G. d. (2019). *La gestión ambiental integral en el hotel Brisas Covarrubias de Las Tunas*. Obtenido de Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, Cuba: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181558076007>
23. *ISO 14001: Programa de Gestión Ambiental*. (15 de mayo de 2015). Obtenido de Nuevas ISO: <https://www.nueva-iso-14001.com/2015/05/iso-14001-programa-de-gestion-ambiental/>
24. *ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental*. (s.f.). Obtenido de Online Browsing Platform (OBP).
25. Lorenzo Linares, H. (s.f.). *Implementación de un Sistema de Gestión Medioambiental, caso Hotel NH Kristal Laguna Cayo Coco*. Obtenido de Monografías: <https://www.monografias.com/trabajos58/sistema-gestion-medioambiental/sistema-gestion-medioambiental.shtml>
26. Marrero, R. (2007). *La gestión Ambiental un reto empresarial*.

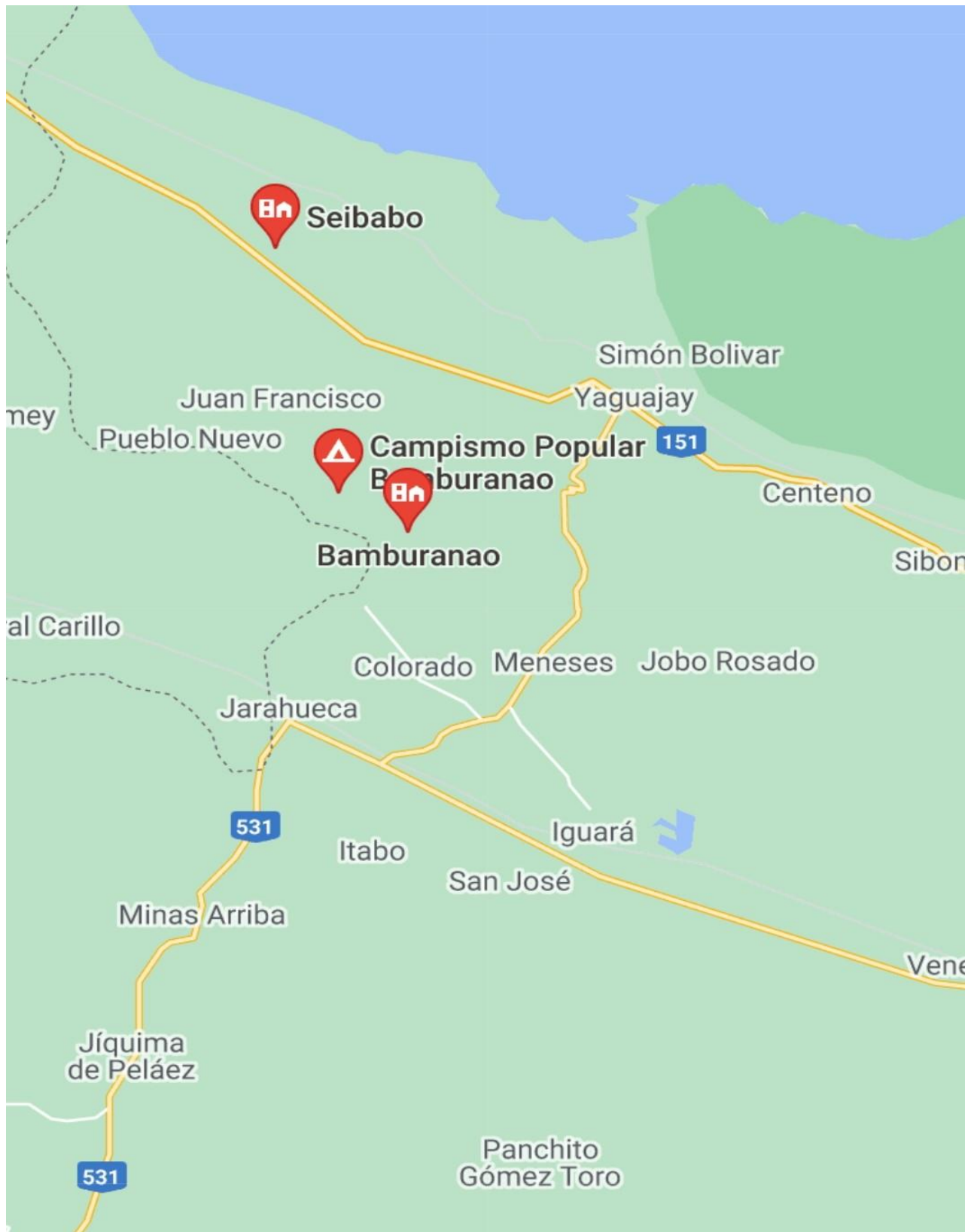
27. *Medio ambiente natural*. (s.f.). Obtenido de Wikipedia: www.wikipedia.org
28. Ministerio de Justicia. (1997). *Gaceta Oficial. No. 7 Extraordinaria de 1997*.
29. Ministerio de Justicia. (15 de junio de 2021). *Gaceta Oficial. Decreto Ley 281*.
30. Ministerio de Justicia. (s.f.). Decreto Ley 251 “Sobre la Continuidad y el fortalecimiento del Sistema de Dirección y Gestión Empresarial Cubano”.
31. Ministerio de Justicia. (17 de diciembre de 2018). *Gaceta Oficial. Número 56 ordinaria de 2018*.
32. (2005). *NC ISO 14050 Gestion Ambiental. Vocabulario*.
33. Oficina Nacional de Normalización. (2012). *Norma Cubana 27. Vertimiento de Aguas Residuales a las Aguas Terrestres y al Alcantarillado*. La Habana, Cuba.
34. Organización Mundial de Turismo (OMT). (1995). *Carta del Turismo Sostenible. . Aprobada en la Conferencia Mundial sobre Turismo Sostenible. .*
35. Partido Comunista de Cuba, (PCC). (17 de abril de 2017). Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. *Informe Central al VII Congreso del Partido Comunista de Cuba*.
36. Paz, C. (2017). *Planeación del Sistema de Gestión Ambiental en el Hotel Meliá “Las Dunas”* (Trabajo de Diploma). Santa Clara, Cuba: Universidad Central Marta Abreu de las Villas.
37. Peralta, E. (11 de junio de 2019). *El Medio Ambiente y su relación con el turismo*. Obtenido de Voz Hispana News: Obtenido de <http://www.vozhispananews.com>
38. Pérez Armando, F. (2021). *Comunicación personal*. Yaguajay.
39. Pérez, O. (2009). *Propuesta del programa de gestión ambiental. Tesis en opción al título académico de master en gestión ambiental*.
40. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (1997). *Guía Metodológica de capacitación en gestión ambiental urbana para universidades de América Latina y el Caribe*.
41. Quiala, Y. (2011). *La importancia de un Diagnóstico Ambiental en las Empresas Tabacaleras en Cuba. Simposio llevado a cabo en el IV Simposio Internacional Habana-Habanos*.
42. Ramírez, G. (2015). *La gestión del Turismo Sostenible: el caso español* .

- 43.Redacción Central. (30 de marzo de 2021). *Atractivos Turísticos / Campismo Popular de Bamburanao*. Obtenido de Sitio Web del Gobierno de Yaguajay: <https://www.yaguajay.gob.cu/attractivos-turisticos/7674-campismo-popular-bamburanao-8>
- 44.Redaccion de Travel Trade Caribbean. (13 de septiembre de 2021). *Turismo y medio ambiente en Cuba: grandes aliados*. Obtenido de Travel Trade Caribbean (TTC): <https://www.traveltradecaribbean.es/turismo-y-medio-ambiente-en-cuba-grandes-aliados/>
- 45.Rodríguez Córdoba, R. (2004). *Libro Evaluación de Impactos Ambientales*. Universidad Autónoma de Nicaragua.
- 46.Sánchez. (2019). *Deterioro del medio ambiente*.
- 47.Tech Sales Group, en economía. (22 de diciembre de 2020). *El futuro del turismo: tendencias y retos para 2021*. Obtenido de Hosteltur: https://www.hosteltur.com/comunidad/nota/024680_el-futuro-del-turismo-tendencias-y-retos-para-2021.html
- 48.Tesoro, S. (15 de mayo de 2021). *Campismo Popular: 40 años naturalmente juntos*. Obtenido de CubaDebate: <http://www.cubadebate.cu/noticias/2021/05/15/campismo-popular-40-anos-naturalmente-juntos/>
- 49.*Turismo sostenible: Gestión ambiental en el sector turístico*. (2017). Obtenido de Gogle sites: <https://sites.google.com/site/elturismosostenible2017/4-gestion-ambiental-en-el-sector-turistico>
- 50.*Turismo y Medio Ambiente en Cuba*. (s.f.). Obtenido de EcuRed: https://www.ecured.cu/Turismo_y_Medio_Ambiente_en_Cuba
- 51.Umpierre Lisandra, P. (4 de julio de 2020). *Turismo y medio ambiente*. Obtenido de Entorno Turístico, Hablemos de turismo: <https://www.entornoturistico.com/turismo-y-medio-ambiente/>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1. Ubicación geográfica del Campismo Popular de Bamburanao



Anexo 2. Reconocimientos otorgados al Campismo Popular de Bamburanao



Anexo 3. Modelo entregado al grupo de especialistas para validar el programa de Gestión Ambiental en el Campismo Bamburanao

Criterio de Especialistas

Estimado Sr(a):

Solicitamos de Usted su criterio con relación al Programa de Gestión Ambiental considerando de antemano que sus valoraciones serán muy valiosas para el perfeccionamiento de la Educación ambiental comunitaria en el Campismo Popular Bamburanao

Le agradecemos se sirva Usted de llenar el siguiente formulario y le ratificamos que apreciamos altamente su criterio.

Datos generales:

Nombre(s) y apellidos: _____

Título que posee:

Grado científico:

Categoría docente:

Años de experiencia:

Desempeño actual:

Centro de Trabajo: _____

1- ¿Considera acertado el trabajo?

SI _____ NO _____

2-Argumete teniendo en cuenta los siguientes criterios:

a) Actualidad-novedad-pertinencia

b) Estructura lógica

c) Validez para la implementación de la propuesta

d) Otras consideraciones_____

Anexo 4 Entrevista realizada a los trabajadores.

ENTREVISTA

Objetivo: Diagnosticar los conocimientos que poseen sobre gestión ambiental los trabajadores del Campismo Popular de Bamburanao

Guía de preguntas:

1. ¿Qué entiende usted por Gestión Ambiental?
2. ¿Qué entiende usted por Programa de Gestión Ambiental?
3. ¿Qué impactos ambientales cree usted que provocan las actividades turísticas en el medio ambiente?
4. ¿Qué medidas cree usted que se pueden aplicar para minimizar el impacto ambiental de las actividades turísticas?