



Facultad de Psicología

Propuesta de intervención psicopedagógica para mejorar
la función tutorial en la carrera de Licenciatura en
Enfermería.

Tesis en Opción al Título de Máster en Psicopedagogía

Autor: Lic. Ailín Carvajal Herrera

Tutora: Dra. Zaida Irene Nieves Achón

Santa Clara, 2008
Año 50 de la Revolución

*“No se trata de sueños ni fantasías;
comienzan a ser visibles realidades.
¡Bien vale la pena luchar por ellas!”*

Fidel Castro Ruz

16 de septiembre del

2002

A Dios.
A mi padre, que estaría orgulloso.
A mi hija.
A mi esposo.
A mi madre.

*En primer lugar a Dios, por permitirme haber llegado
hasta aquí.*

*A mi esposo, por apoyarme en mis proyectos.
A mi tutor, que sin su ayuda incondicional no hubiese
podido culminar.*

Resumen

El presente trabajo persigue como objetivo general diseñar una propuesta de intervención psicopedagógica que contribuya a mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la Sede Universitaria (SU) del Policlínico Docente “Octavio de la Concepción y la Pedraja” de Camajuaní, sustentada en el asesoramiento colaborativo, desarrollado en el período comprendido de abril a julio del 2008. En la investigación se diagnostica el estado actual del desempeño de las funciones del tutor, se elabora la propuesta de intervención psicopedagógica y finalmente se evalúa por criterios de expertos. Durante el proceso investigativo se utilizaron métodos científicos y técnicas como: el enfoque sistémico, histórico – lógico, analítico – sintético, revisión documental, entrevista, dinámica de grupo, consulta a expertos, triangulación, encuesta y el método matemático. El estudio se realizó con una muestra de directivos y tutores de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní. Los métodos empleados permitieron abordar el problema científico, sobre esta base se diseñó una intervención psicopedagógica sustentada en el asesoramiento colaborativo, estructurada en 5 sesiones, las que abordan temas relacionados con las principales insuficiencias detectadas en el diagnóstico, lo que constituye un aporte de carácter práctico. El criterio de los expertos seleccionados avaló la propuesta, una vez que la totalidad de estos la evaluó de muy adecuada. Se recomienda su aplicación en la carrera de Licenciatura en Enfermería para mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes.

Abstract

This paper aims at designing a psychopedagogical intervention proposal contributing to improving skills of supervisors of trainee Nursery students at SU Policlínico Docente "Octavio de la Concepción y la Pedraja", from Camajuaní. This proposal is supported by collaborative supervision, carried out from April to July, 2008. In the research a diagnosis of the performance of supervisors' tasks is carried out, a psychopedagogical intervention proposal is elaborated, and assessed by specialist criterion. During the research process different techniques and methods were used, such as, systemic approach, historical and logical method, analytical-synthetic, document analysis, interviews, group dynamics, specialist criterion, scientific observation, cross-analysis, surveys, and mathematical method. The techniques and methods were applied to samples of managers and supervisors from SU at Policlínico Docente in Camajuaní. These methods supported the scientific problem, and a psychopedagogical intervention was designed, based on the collaborative supervision structured in 5 sessions. These sessions are related to the main problems arising from the diagnosis, which is the practical contribution of the paper. Expert's criterions endorse the proposal, when the total number of them qualified it as very feasible. Its application is recommended in order to improve the supervisors' tasks performance while teaching students majoring in Nursery.

Índice

	PÁG.
Introducción.....	1
Capítulo 1. Fundamentos teóricos – metodológicos que sustentan el papel del tutor en el nuevo modelo pedagógico.....	10
1.1. Reflexiones acerca de la figura del tutor; fundamentos filosóficos de nuestra educación.....	10
1.2. La formación y desarrollo de los tutores desde las Sedes Universitarias.....	15
1.3. Aproximaciones sobre el surgimiento del tutor y su importancia en la formación del Licenciado en Enfermería.....	21
1.4. Características y requisitos del tutor en la formación del Licenciado en Enfermería.....	30
1.5. Características generales del currículo en la carrera de Licenciatura en Enfermería.....	35
1.6. El asesoramiento colaborativo como un recurso más en la labor de mejora de las funciones tutoriales.....	37
Capítulo 2. Marco metodológico para el diseño de la propuesta de intervención psicopedagógica en tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.....	42
2.1. Metodología empleada.....	42
2.2. Resultados del diagnóstico del estado actual del desempeño de las funciones de los tutores en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.....	52
2.3. Determinación de las temáticas a abordar en la propuesta de intervención psicopedagógica.....	57
Capítulo 3. Presentación de la propuesta de intervención psicopedagógica para mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.....	58
3.1. Fundamentación de la propuesta.....	58
3.2. Descripción de la propuesta de intervención psicopedagógica sustentada en el asesoramiento colaborativo.....	58

3.3. Valoración de la viabilidad de la propuesta de intervención psicopedagógica desde la perspectiva de los expertos.....	72
Conclusiones.....	75
Recomendaciones.....	76
Referencias Bibliográficas	
Bibliografía	
Anexos	

Introducción

La Revolución Cubana nació en un momento internacional de auge de las fuerzas que oponían resistencia a la tendencia transnacionalizadora del imperialismo. Si fuera preciso caracterizarlo en una palabra, esa sería originalidad, porque evidentemente no existe, ni en la teoría ni en la práctica, libro, modelo o experiencia, que se adecue específicamente a nuestras particularidades, condiciones y circunstancias históricas.

La universalización tiene sus raíces desde 1959, cuando en julio de ese año el Comandante en Jefe Fidel Castro, en la inauguración de una planta de televisión en Camagüey, se refirió a la necesidad de hacer *"reformas en la enseñanza"* y de poner todos los medios técnicos al servicio de la población.

Diez años después, en el discurso pronunciado en marzo de 1969, en la concentración efectuada en la Escalinata de Universidad de La Habana, el Comandante en Jefe expresó:

"Como ustedes saben..., las ideas nuevas siempre producen algún choque. Las ideas nuevas no siempre resultan fácilmente comprensibles. Y así cuando en algunas ocasiones e afirmado que un día la Universidad se universalizará y que cuando la Universidad se universalice desaparecerá como tal la Universidad... – esas palabras que no constituyen un juego de palabra ni una adivinanza – expresan una idea; idea que no todos aceptan fácilmente desde el primer instante, puesto que no conciben, no pueden concebir que una Universidad se universalice, que no pueden concebir que se universalice la enseñanza universitaria y que todo un pueblo un día llegue al nivel de lo que llamamos enseñanza universitaria".

En el discurso del acto de inauguración del programa de universalización de la Educación Superior, el 5 de enero del 2003, expresó: *"Un día como hoy no se inaugura cualquier cosa, se inaugura un programa profundamente revolucionario, se inicia una gran revolución de nuestra educación"* .

Esta nueva revolución, caracterizada por la introducción de novedosos programas priorizados en el ámbito educacional, tiene precisamente en la universalización de la Educación Superior uno de sus programas fundamentales.

Este programa surge ante el imperativo de que las transformaciones que se suceden en el sistema educativo cubano trascienden también a la Educación Superior, teniendo en cuenta que la universidad no es un ente aislado dentro de la comunidad, porque su existencia y su razón de ser está dada por el medio en que actúa y para el cual actúa, propiciando la materialización de los objetivos sociales.

Consecuentemente la universidad cubana de hoy, inmersa en la colosal batalla de ideas, tiene que hacer suyo el interés supremo de llevar el más amplio conocimiento a nuestra sociedad, de crear un pueblo integralmente culto, de forjar una sociedad donde prevalezca la igualdad y la justicia social.

Los cambios en la Universidad son expresión del proceso de descentralización educativa cubana, que se manifiesta en la combinación armónica de la centralización, por cuanto la educación estatal y el estado son quienes garantizan la gratuidad de la misma, lo que no excluye el papel de la gestión local, que permite estar más cerca de la localidad y percibir mejor los problemas emergentes que se presentan, contribuyendo de manera más ágil e inmediata a su solución, además posibilita un mejor trabajo en la formación y fortalecimiento de la identidad nacional. Estos nuevos avances en la concepción de la Educación Superior, tienen un profundo carácter social y revolucionario, los que se profundizan constantemente (Vecino Alegret, 2004).

Es a partir del 2001 que empieza a conformarse una etapa cualitativamente nueva de las ideas de la universalización con carácter de programa priorizado de la revolución, con un plan sin precedentes en la historia de la educación cubana.

Como consecuencia de las transformaciones educacionales que exige el mundo contemporáneo y para favorecer el desarrollo educacional y cultural de la población, se crearon en Cuba, a partir del curso 2000 – 2001, las Sedes Universitarias Municipales (SUM). Las SUM se sustentan en un proceso de educación cuya

característica esencial es la docencia menos presencial y han llevado, entre otras experiencias novedosas, a la universalización de la figura del tutor, entendida ésta como la atención personalizada e integral que los profesores deben garantizar a los estudiantes que les son asignados en tutoría (MES, 2001).

En este contexto se comenzó a implementar en todas las facultades del país, a partir del curso 2003 – 2004, el nuevo modelo de formación pedagógica (NMP) para las carreras de Licenciatura en Enfermería, el cual se instaura en las condiciones de la universalización y presupone la formación de licenciados en enfermería a partir de 3 niveles: enfermero Básico, Técnico y Licenciado. Este nuevo modelo incorpora a partir del segundo año de la carrera la enseñanza tutorial (MES, 2004).

Una de las tareas esenciales a cumplir por las estructuras de dirección, es la adecuada selección y preparación de los tutores de las instituciones docentes donde se realiza la práctica, los cuales tienen la responsabilidad de la formación de los estudiantes en una interacción directa y sistemática que les permita transmitir sus mejores experiencias. El tutor es el factor fundamental en la concepción de la enseñanza tutorial, pues sobre él recae la tarea de formar al futuro licenciado en enfermería en estrecha colaboración con la SUM.

Dentro de los nuevos modelos de enseñanza, el tutor es uno de los actores principales, este adquiere un protagonismo singular al cumplir las funciones de acompañante, mediador y orientador del alumno, tanto en lo referido a la dirección de sus aprendizajes, como en la promoción de su formación integral. El tutor debe actuar como guía, moderador, asesor u organizador, más que como transmisor estricto de conocimientos, creando los entornos de aprendizaje adecuados que permitan cubrir los objetivos pedagógicos del curso o la carrera, además de mantener al estudiante con un alto grado de motivación y una actitud lo suficientemente activa, como para que se convierta en el auténtico protagonista de su proceso de aprendizaje y formación integral (Domínguez y Timor, 2006).

Las funciones de un tutor pueden ser entendidas como la máxima expresión del quehacer pedagógico universitario, por la posibilidad que ofrecen de integrar las áreas de investigación, docencia y extensión; en ese sentido, se cree que esta figura

puede constituirse en el paradigma hacia donde debe orientarse todo docente de Educación Superior. La tutoría es, sin lugar a duda, una de las piezas clave del proceso de formación profesional, personal y grupal, más aún en las condiciones de una docencia menos presencial.

En el artículo 130 del reglamento docente metodológico del Ministerio de Educación Superior de Cuba (Resolución 210/2007), se establece que “la tutoría es la forma organizativa que tiene como objetivo asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir a su formación integral, realizando sistemáticamente acciones educativas personalizadas. Esta atención se realizará con encuentros, planificados en el horario docente, así como encuentros adicionales de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los tutores, el contenido de la tutoría estará dirigido esencialmente a la concreción de la estrategia educativa como respuesta a las principales necesidades de los estudiantes, identificadas en su diagnóstico, caracterización y evaluación” (p. 49).

La Educación Superior cubana, si bien deja establecida normativamente esta figura educativa y sus principales funciones, abre nuevos caminos a la investigación educativa para abordar las principales problemáticas que en la implementación de la misma se presenten, de entre las cuales emerge el problema de la preparación psicopedagógica del tutor.

El modelo colaborativo para la preparación psicopedagógica del tutor, al cual se adhiere esta investigación, constituye un modelo flexible, donde se trata de que las actuaciones de los asesores vayan dirigidas a trabajar con los tutores más que a intervenir sobre ellos. A promover la reflexión deliberativa sobre su práctica, antes que anteponer modelos a imitar, utilizando a su favor la necesidad de que los tutores se impliquen, voluntaria y responsablemente, en sus propios procesos formativos (Montero, 2001).

En el asesoramiento como un proceso de colaboración entre colegas, el asesor no es el experto que aporta las soluciones a los problemas de los otros, sino más bien el que procura encontrar, en colaboración con el grupo, las respuestas consensuadas a

las demandas que se producen, constituye por tanto una figura clave en los procesos de formación del tutor.

Para llevar a cabo su labor, el asesor requiere de experiencia profesional y habilidades complejas, pero sobre todo, actitudes favorables para fomentar la reflexión, que no son otras que mentalidad abierta, entusiasmo y responsabilidad.

En el caso de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Sede Universitaria (SU) del Policlínico Docente de Camajuaní, a pesar de los avances alcanzados en la labor de los tutores, se reconoce la urgente necesidad de trabajar en aspectos relacionados con el desarrollo de habilidades para el autoaprendizaje, la aplicación de acciones educativas individualizadas en función de las fuentes de ingreso, en el aprovechamiento de todas las posibilidades instructivas y educativas de las actividades presenciales, y en el perfeccionamiento de los medios de enseñanza y ayudas pedagógicas.

Estas irregularidades constatadas en la práctica, evidencian que existen insuficiencias en el desempeño de las funciones que desarrollan los tutores, motivado por deficiencias vinculadas a su autopreparación y superación permanente, por lo que se determina como **problema científico**: ¿cómo mejorar el desempeño de las funciones del tutor, en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente “Octavio de la Concepción y la Pedraja” de Camajuaní?.

El **objeto de estudio** de la investigación es la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería, para el desempeño de sus funciones en la práctica docente de los estudiantes de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

El proceso de investigación se centra en el cumplimiento de los objetivos siguientes:

Objetivo general:

- Diseñar una propuesta de intervención psicopedagógica que contribuya a mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente “Octavio de la

Concepción y la Pedraja de Camajuaní, sustentada en el asesoramiento colaborativo.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar el estado actual del desempeño de las funciones de los tutores en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.
- Elaborar la propuesta de intervención psicopedagógica que contribuya a mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.
- Evaluar la intervención psicopedagógica propuesta desde la perspectiva del criterio de expertos.

Para orientar el curso de la investigación se formularon las siguientes **interrogantes científicas:**

- ¿Qué fundamentos teóricos – metodológicos sustentan el papel del tutor en el NMP?
- ¿Cuál es la situación actual del desempeño de las funciones de los tutores en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, y que necesidades se derivan de la misma?
- ¿Cómo diseñar una propuesta de intervención psicopedagógica que contribuya a mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, sustentada en el asesoramiento colaborativo?
- ¿Cómo evaluar la propuesta de actividades psicopedagógicas para el mejoramiento del desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, sustentada en el asesoramiento colaborativo?

Para responder las interrogantes científicas se plantearon las siguientes **tareas científicas**:

- Elaboración de los fundamentos teóricos – metodológicos que sustentan el papel del tutor en el NMP.
- Determinación de las principales insuficiencias y necesidades del desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.
- Diseño de la propuesta de intervención psicopedagógica que contribuya a mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, sustentada en el asesoramiento colaborativo.
- Evaluación de la propuesta de intervención psicopedagógica a partir del criterio de expertos.

Para cumplir con los objetivos trazados se utilizaron los siguientes **métodos y técnicas de investigación**:

Del nivel teórico se utilizó el enfoque sistémico para el análisis de los componentes e interrelaciones funcionales de la propuesta. El análisis histórico – lógico permitió profundizar sobre los antecedentes, desarrollo histórico y cualidades del objeto de estudio, así como la evolución histórica del tutor y su influencia en la práctica docente del estudiante en la SU. El método analítico – sintético estuvo presente en la descomposición del objeto en elementos, determinando sus particularidades e integrándolas para descubrir relaciones y características. La inducción – deducción permitió llegar a generalidades y conclusiones sobre la propuesta. El método matemático permitió cuantificar e interpretar los datos obtenidos, así como la elaboración de tablas de los resultados alcanzados.

Del nivel empírico el análisis documental se utilizó con el propósito de valorar las responsabilidades y actividades inherentes a las funciones del tutor, fueron seleccionados documentos normativos como: informe a la comisión nacional para la atención a los graduados de las escuelas emergentes de enfermería, programa de la

carrera de Licenciatura en Enfermería, plan metodológico y planes individuales de los docentes.

La entrevista, de tipo individual, directiva y por guía, permitió recolectar criterios y opiniones de los directivos sobre el desempeño de las funciones tutoriales, determinar insuficiencias que los tutores presentan al respecto y los efectos que éstas provocan en la práctica docente del estudiante.

También se utilizaron las dinámicas de grupos con el objetivo de determinar acciones que contribuyan a mejorar el desempeño de las funciones tutoriales.

La encuesta permitió recolectar criterios de los tutores con el propósito de caracterizar el estado actual de la tutoría en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

La triangulación metodológica fue utilizada para determinar las regularidades a través de la confrontación de los instrumentos aplicados a los tutores y directivos.

Una vez diseñada la propuesta de asesoramiento colaborativo para la preparación psicopedagógica de los tutores se aplicó el criterio de expertos con el objetivo de evaluarla.

Para la aplicación de las técnicas y métodos se utilizaron muestras de 8 directivos (entrevista) y 10 tutores (encuesta), ambas de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní. La primera muestra representó el 100% de la población de personal con cargos de dirección, y la segunda el 40% de la población de tutores.

La **novedad científica** de la investigación radica en una propuesta de intervención, sustentada en el asesoramiento colaborativo, que permite mejorar el desempeño del tutor en la práctica docente del estudiante, lo que incide positivamente en el rendimiento integral de este último. En el **orden práctico** el trabajo aporta una propuesta de intervención que permite mejorar el desempeño de las funciones tutoriales en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, además del diagnóstico inicial sobre el estado del desempeño de las funciones tutoriales en esta sede, el cual demuestra la pertinencia de la propuesta que se diseña.

Los beneficios de los resultados científicos de la investigación conducen al enriquecimiento de la información científica actualizada sobre las funciones del tutor y su desempeño en la práctica docente, un aumento del nivel de conocimientos sobre el tema y al reconocimiento social a los resultados de una conducción exitosa del estudiante por parte del tutor.

La tesis está estructurada en tres capítulos, en el primero se presentan los fundamentos teóricos del tema objeto de investigación, se abordan, entre otras cuestiones, los fundamentos filosóficos de la educación en Cuba, la universalización de la Educación Superior, el papel de los tutores en las sedes universitarias, su formación y desarrollo, así como el asesoramiento colaborativo como recurso para la mejora de las funciones tutoriales. Un segundo capítulo que aborda la estrategia metodológica adoptada en la investigación, el diagnóstico sobre el estado actual del desempeño de las funciones tutoriales y la determinación de las principales necesidades en la labor de tutoría, desde la perspectiva de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería. En el tercer y último capítulo se presenta la propuesta de intervención psicopedagógica sustentada en el asesoramiento colaborativo, y su evaluación por el criterio de expertos.

Capítulo

1

Fundamentos teóricos – metodológicos que sustentan el papel del tutor en el nuevo modelo pedagógico.

1.1. Reflexiones acerca de la figura del tutor; fundamentos filosóficos de nuestra educación.

La fundamentación filosófica del proceso educativo y la propia pedagogía como sistema de conocimiento se ha convertido en un hecho inevitable y necesario para el desarrollo del conocimiento teórico y de toda la práctica social transformadora dirigida a crear un hombre más pleno y libre a la altura de su tiempo.

La teoría educativa tiene como guía orientadora fundamental una determinada filosofía de la educación, que en nuestro caso es la marxista, con fuertes implicaciones marxistas y del pensamiento cubano más desarrollado, lo que representa la unidad entre el pensamiento universal y el nacional, que le dan carácter peculiar y estilo propio a las concepciones acerca de la filosofía de la educación en Cuba. De esta orientación rectora se nutren los conceptos acerca de la sociología y de la psicología de la educación en nuestro país.

El conocimiento de diferentes concepciones educativas es útil y necesario para la labor pedagógica, a pesar de ello, ante determinadas tendencias se hace necesario reflexionar cuidadosamente; pensar en qué medida pueden servir o desviarse de nuestros objetivos, de nuestra política educativa que está muy bien delineada, para en última instancia, tomarlas y reelaborarlas de acuerdo con nuestro sistema de referencias teóricas.

Los sistemas filosóficos han ofrecido históricamente diversas respuestas a problemas tales como: ¿qué es el hombre y cuál es su naturaleza?; ¿para qué se educa?; ¿debe la educación reproducir al hombre tal cual es y enseñarlo a adaptarse al medio o formarlo tal como debe ser y prepararlo para transformar el medio?; ¿qué tipo de hombre se debe formar?; ¿cuáles son las mejores vías para la educación?; ¿se debe acentuar más en lo intelectual, lo volitivo, lo afectivo o lo práctico?; ¿es la

sociedad, la familia, o la escuela la responsable fundamental de la educación del hombre?; ¿qué ideales y valores deben presidir la formación del hombre?.

El marxismo significó toda una revolución en las concepciones del hombre y la sociedad y tuvo gran repercusión en la manera nueva de entender y organizar la educación. Carlos Marx destacó que la educación misma es el resultado de anteriores relaciones humanas. Para los fundadores de la filosofía marxista, la escuela como parte de la superestructura de la sociedad está determinada por las relaciones económicas y los intereses de la clase en el poder, sólo una verdadera revolución social creará las bases de una educación nueva, no enajenante y humanizadora.

En distintas épocas y a partir de concepciones filosóficas y sociológicas divergentes se han elaborado diversas definiciones acerca de la educación. Para el francés A. Conte, (citado en Sánchez, 1995), la educación es: *“la manera de aprender a vivir para otros por el hábito de hacer prevalecer la sociabilidad”*, según E. Durkheim (citado por Mayritz, 1972), *“la Educación tiene por misión desarrollar en el educando los estados físicos, intelectuales y mentales que exigen en el la sociedad política y el medio social a que está destinado”*, para John Dewey (citado por Meier, 1984), *“la Educación es la suma de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social, pequeño o grande, transmite su capacidad adquirida y sus propósitos con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo”*.

En estas definiciones se subraya el carácter social de la Educación y el fin último que se persigue con ello, el papel del sujeto en este proceso es reducido al mismo, limitándola a la asimilación de las influencias sociales sin que existan posibilidades del procesamiento y creación a nivel personal.

La posición materialista presenta puntos de vista novedosos en cuanto a la formulación del concepto de Educación, ej.: A. K. Kovaliov señala que *“se denomina educación a la influencia orientado y sistemática sobre el desarrollo de la persona, con el objeto de prepararlo para cumplir una determinada función social, para que desempeñe un papel en el sistema de relaciones sociales”* (Mayritz, 1972). Es decir

se educa al hombre no para que pierda su esencia individual, sino para que la manifieste de la mejor manera posible en el contexto social en que debe vivir.

La Educación, entendida como fenómeno de carácter social refleja, de manera más o menos explícita, el grado de desarrollo económico, político y social alcanzado por la humanidad en un periodo histórico concreto. La Educación, según A. Meier (1984) *“constituye, por tanto, un fenómeno social que se manifiesta en múltiples formas, como praxis social, y a niveles sociales totalmente distintos. No se limita a determinada época de la vida ni a una única esfera de la vida: se manifiesta tanto de forma espontánea como, en creciente medida, de forma institucionalizada y organizada”* (pág. 10).

La sociedad influye como base objetiva del proceso de educación del individuo, con el fin de lograr su integración al contexto social y a la vez la educación influye en el proceso de desarrollo de la sociedad. Como señalara Carreño (1977), *“la Educación es a la vez producto de la sociedad y productora de esa misma sociedad”* (pág. 38).

La Educación tiene una función social, caracterizada en primer plano por su esencia clasista. Cada sociedad se impone la formación de un *“modelo de hombre”* que asimila y reproduce al nivel individual las normas y patrones socialmente válidos, que vienen dispuestos por la clase dominante en un momento histórico concreto, pero que tiene su origen en las condiciones específicas del desarrollo económico social alcanzado, es necesario tener visión de la educación como proceso de aprendizaje para la vida.

Entre Filosofía y Educación existe un vínculo estrecho que se expresa en la cultura cubana desde el siglo XIX, a través de las figuras de José Agustín Caballero, José de la Luz y Caballero, Félix Varela Morales, Enrique José Varona y José Martí Pérez, quienes se pronunciaron por el desarrollo de la Educación como base de la prosperidad y fundamento de la libertad, a veces en el sentido más estrecho correspondiente a Cuba y a veces visto con una proyección más universal.

De las figuras mencionadas, es conocido que el pensamiento martiano constituye un eslabón de cierre a la altura de lo mejor del pensamiento de sus antecesores cubanos y de otros lugares del mundo. Esta idea refleja como esta figura resume lo

más valioso y avanzado de su tiempo y en particular relacionado con la educación y su papel, direcciones, fines, objetivos, concepciones, valores a formar, así como el modelo de profesor, alumnos y del hombre en su sentido más amplio.

Este legado martiano estuvo vinculado a un proyecto político social de carácter revolucionario, y marca un momento a partir del cual el magisterio cubano se identificó con el mismo. Es por ello que se encuentran con frecuencia figuras políticas reflexionando sobre el quehacer educativo y algunos han llegado, como Fidel Castro, a diseñar la política educativa basada en sus puntos de vista acerca de esta labor.

Las concepciones filosóficas de Fidel Castro sufren adecuaciones de acuerdo a las circunstancias concretas, se advierte como hilo conductor su filiación marxista leninista, el método materialista dialéctico de análisis de la realidad, el principio del análisis histórico concreto, dando continuidad a lo mejor de las tradiciones del pensamiento cubano y entroncándose con las ideas actuales de la pedagogía universal y cubana contemporánea. Esto está dado por la flexibilidad de su pensamiento y la forma en que toma lo nuevo y lo aplica en las condiciones de Cuba como país tercermundista (Castro, 2004).

Se aprecia en toda su oratoria acerca de la educación una serie de principios basados en una concepción dialéctico materialista del mundo, donde ocupan un lugar esencial el principio de la objetividad del análisis multilateral, el análisis histórico concreto, así como la concepción de la actividad en sus distintas expresiones, los que constituyen piedras angulares de la concepción filosófica de Fidel en torno a la educación, y que aparecen en todas las etapas y momentos con máxima claridad, siendo el humanismo el principio estructurador de este sistema de ideas acerca de la educación, que de hecho constituyen también esencia del sistema educativo, por cuanto el papel del líder ha sido determinante en el establecimiento de la política educacional cubana.

Este sistema de pensamiento sobre educación se concreta en las siguientes tesis:

- Unidad de la teoría y la práctica.
- La educación como un fenómeno de participación pluridimensional.

- Profundo contenido ético que se concreta en las distintas esferas de la vida social.
- La relación líder – masa como un fenómeno educativo.

Para comprender de qué filosofía de la educación se apoya el modelo cubano; para comprender las múltiples contradicciones que se plantean en el modelo del tutor al cual se aspira; para determinar la relación dialéctica de lo general – particular, de lo necesario y casual, de lo posible y lo real; y también para comprender la dinámica del movimiento en la que transcurre la formación de un tutor en la nueva concepción de la Enseñanza Superior y de su papel, se debe partir de las realidades de esta.

En sus inicios, la concepción generalizada del tutor en la Enseñanza Superior se había limitado históricamente a la atención que el profesional daba al estudiante en el marco específico del trabajo científico – estudiantil, en un tiempo determinado y relativamente breve, su relación no iba mucho más allá.

Sin embargo, en la medida que las realidades de nuestra sociedad han ido planteando nuevas necesidades, tanto materiales como espirituales, otras soluciones dialécticas han aparecido de modo muy audaz, fuera de todo esquema y viejas concepciones. Rompiendo barreras y esquemas, el país está enfrascado en una obra de titanes; se trata de una Revolución dentro de otra Revolución Cultural, como manifestación en la práctica de la ley de la negación de la negación en el terreno de la vida espiritual en general, y que hoy adopta formas peculiares a través de las cuales se revela su contenido revolucionario y transformador con el surgimiento de las SUM. Tal es el caso de la concepción del tutor, que hoy adopta una forma peculiar, al concebirse como tal al profesional que no necesariamente tiene preparación pedagógica, al cual hay que forjar en la marcha acelerada del proceso, proceso que por demás está permeado de contradicciones que no se solucionan con facilidad.

Esta concepción del tutor no tiene como finalidad sólo la atención docente – investigativa; tiene la gran misión además, de interactuar activamente con el estudiante desde todos los ámbitos y puntos de vista. En aras de perfeccionar el

trabajo del tutor y lograrle imprimir al mismo un papel cada vez más activo en la formación del futuro profesional, se estimulan en este las más diversas formas de preparación y superación, de modo que, en la propia marcha del proceso se perfeccione a sí mismo, se perfeccionen sus métodos de actuación y como resultado se obtenga una influencia cada vez más activa sobre el educando.

Todo este perfeccionamiento del factor subjetivo, en el cual el tutor no es el único, deberá revertirse en el perfeccionamiento objetivo de la propia universalización, la que ya es un hecho real y que ha llegado para quedarse, porque existen razones suficientes que lo permiten, constituyendo así un salto cualitativo en la concepción educacional de la Revolución cubana.

En las condiciones actuales de nuestra sociedad, el modelo de hombre al que aspiramos es un hombre integralmente formado, con una personalidad rica, armónica y políticamente desarrollada; dándole posibilidades de incorporación a la educación superior a todo aquel que tenga la preparación requerida y los deseos de sacrificarse en aras de convertirse en un graduado universitario.

En este contexto de universalización, la figura del tutor tiene una responsabilidad importante en su desarrollo. Como se ha argumentado en este epígrafe, el nuevo modelo educativo de universalización se ajusta a los presupuestos filosóficos de la educación en Cuba, y constituye desde el punto de vista de la autora, una necesidad de nuestros tiempos ampliar y desarrollar una concepción del tutor desde la perspectiva de la filosofía de nuestra educación, teniendo en cuenta que se trata de una figura educativa que mayormente ha sido desarrollada desde los referentes de las reformas educativas de los países occidentales.

1.2. La formación y desarrollo de los tutores desde las Sedes Universitarias.

La concepción de la nueva universidad que se abre paso en la Educación Superior cubana, se sustenta en un conjunto de retos relacionados con el incremento del acceso a la universidad, su permanencia y egreso, el desarrollo de la calidad en la masividad, la amplia utilización de las tecnologías educativas en condiciones de un proceso de aprendizaje con menor nivel presencial.

La universidad cubana, para responder a tales retos, ha tenido que realizar profundas transformaciones en sus concepciones académicas y educativas, que constituyen hoy las premisas para elevar a planos superiores la formación de un profesional con elevado nivel de excelencia académica, y al mismo tiempo, comprometido con los más altos valores revolucionarios de nuestra sociedad.

La enseñanza universitaria también se transforma, desarrollándose el proceso de universalización de la Educación Superior en todo el país a partir del curso escolar 2002 – 2003, como resultado de la estrategia trazada por el máximo líder de la Revolución en materia de educación.

Las universidades médicas son abanderadas en este proceso, en la actualidad se forman licenciados en enfermería en todos los municipios del territorio nacional, en vínculo directo con sus comunidades y con las necesidades concretas de las mismas. Este proceso de universalización de la Educación Médica Superior se hace realidad porque en todos los municipios existen profesionales de las diferentes especialidades, como afirmó el comandante en Jefe (Castro, 2002), cuando expresó: *“Ya hoy tenemos profesionales, economistas, abogados, personal calificado en cualquier municipio del país”*.

La universalización de la enseñanza es un fenómeno que se amplía y adquiere amplias dimensiones, por lo cual tendrá en el futuro un poderoso impacto social en todas las esferas sociales; ya se han recogido frutos importantes y para venideros cursos escolares el impacto social será aún mayor; pues las aulas acogen a recién graduados de los Cursos de Superación Integral para Jóvenes (CSIJ), jóvenes desvinculados, obreros y estudiantes provenientes de los preuniversitarios. He aquí también un ejemplo de la amplia función social que cumple la universalización, ya que estos jóvenes a la vez que se prepararan intelectual y profesionalmente podrán apoyar otras urgentes misiones sociales, además de su repercusión en la solución del empleo juvenil, al convertirse en una modalidad de empleo y reincorporación social de jóvenes que se encontraban desvinculados del estudio y del trabajo.

La labor educativa en la Educación Médica Superior ha tenido como figuras profesionales importantes al profesor guía y al Jefe del colectivo de año,

responsabilizados con la planeación, ejecución y control de los objetivos instructivos y educativos en el año académico. Si bien estas figuras han tenido un papel protagónico en la labor formativa de los estudiantes, no fueron concebidas para ejercer un sistema de influencias educativas en cada uno de ellos.

La creación de las SUM, ha conllevado, entre otras experiencias novedosas, a la universalización de la figura del tutor, extendida esta a la atención personalizada e integral que los docentes asistenciales deben garantizar a la totalidad de sus estudiantes.

En la formación profesional desde las sedes universitarias adquiere una relevante significación el trabajo personalizado con el estudiante. En este proceso formativo intervienen los docentes, los tutores de las sedes universitarias, la familia y las personas que están vinculadas al estudiante en su entorno sociolaboral. Dentro de los docentes de las sedes se encuentra el tutor, considerado como una de las piezas claves del proceso de formación profesional.

El modelo pedagógico que se aplica está constituido por tres componentes fundamentales: el sistema de actividades presenciales, la educación en el trabajo y los servicios de información científico técnica y docente. La tutoría es una de las funciones de los docentes asistenciales en las áreas antes mencionadas, y tiene como propósito asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir así a su formación general integral.

Acerca de la tutoría en educación existen diferentes prácticas, sin embargo los propios objetivos que fundamentan la formación profesional en nuestro contexto universitario y las características del modelo pedagógico, hace que se conciba como un proceso de transformación y desarrollo educativo centrado en el aprendizaje, que se concreta mediante la atención personalizada y sistemática a un estudiante o a un grupo muy reducido, para que sean capaces de dominar los recursos de su formación y se apropien de un sistema de saberes y valores que determinan la posición vital activa y creativa en su desempeño profesional, personal y social.

Esta propia concepción permite definir al tutor de las sedes universitarias como un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos

de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación, es quien acompaña a este durante toda la carrera, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada.

Entre las principales razones que argumentan la acción personalizada del tutor, se encuentran: la variedad de las fuentes de ingreso, la existencia de un currículum flexible que requiere de un proceso de adquisición gradual de los hábitos y habilidades cognitivas, y la adquisición de un sistema de valores que demandan los estudios de nivel superior y en general la dinámica universitaria desde una formación menos presencial. A ello se suma que una buena parte de los estudiantes de las SUM desarrollan una actividad laboral paralela a sus estudios.

En estas condiciones se ha elevado a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, se ha potenciado el papel del profesor como principal facilitador del conocimiento y la educación, y la labor educativa bajo la dirección del tutor, considerado este último eje integrador del sistema de influencias educativas.

La tutoría como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente al grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo. La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son requisitos necesarios para la transformación. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación; sin embargo, asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios.

En el documento *El tutor en las sedes universitarias municipales* (MES, 2005), que norma la actividad de universalización para las sedes universitarias, han sido definidas las funciones del tutor.

Las funciones del tutor se sustentan en dos compromisos fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad de la tutoría y mantenerse informado sobre los aspectos específicos y esenciales del estudiante. Las principales funciones del tutor que se establecen son:

1. Caracterizar y diagnosticar al estudiante desde las dimensiones sociofamiliar, personal y académica, identificando en cada uno sus necesidades educativas y potencialidades para llevar a cabo la labor educativa.
2. Elaborar y aplicar acciones educativas individuales, que incluye:
 - Asesoría en aspectos académicos generales, entre las que se destacan: organización del tiempo para el estudio, procedimientos variados de estudio independiente (hacer resúmenes, cuadros, tablas, gráficos, trabajos investigativos, entre otros) y el desarrollo de hábitos y habilidades para el estudio que permita entrenarlos en la aplicación de adecuadas estrategias de aprendizaje.
 - Ayudarlo en la selección de las asignaturas de la carrera que matricula, en correspondencia con sus reales posibilidades de éxito, garantizando que se logre una matrícula responsable.
 - Conocer a través de los estudiantes la asistencia y puntualidad a los encuentros por asignaturas, de su participación en los debates políticos, de los resultados de aprovechamiento en los cortes evaluativos, así como de su participación en actividades de extensión universitaria y de las convocadas por la FEU o la Sección Sindical a la que pertenece.
 - Ayudar al estudiante a través de la labor educativa que le permita modificar su modo de actuación y conducirlo hacia una formación en valores y principios acordes con nuestra moral socialista.
 - Intercambiar con los familiares, docentes u otros especialistas que le permita coordinar de manera armónica las influencias educativas dirigidas hacia la retención del estudiante a lo largo de toda la carrera hasta su graduación.

La declaración necesaria de estas funciones no resulta suficiente para que la labor educativa y formativa del tutor logre las metas esperadas, en cada una de ellas se entrelazan una serie de fundamentos psicopedagógicos que sustentan dicha labor y que muchas veces está ausente en los docentes que desempeñan la función de tutor. Autores como Basilia Collazo (2006) y Blanco Lázaro (1999), han trabajado en la determinación de los fundamentos psicopedagógicos de esta figura educativa en el contexto de nuestro sistema educativo.

Las acciones educativas individuales deben tener como base para su elaboración los resultados de la caracterización elaborada por el tutor, en la que se identifican las principales necesidades educativas y potencialidades del estudiante. Las acciones se elaboran con la participación protagónica del estudiante. De esta forma, las acciones comprometidas, además de reflejar los objetivos educativos e instructivos, los valores y modos de actuación que se deben alcanzar a lo largo de la carrera, expresa las aspiraciones, motivaciones y las necesidades educativas de cada estudiante.

Entre las cualidades, conocimientos y capacidades básicas que debe poseer el tutor para desempeñar sus funciones con eficiencia, se destacan el amor y compromiso como conductor del estudiante durante los años que dure la carrera, poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales, mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes que le permita lograr aceptación y confianza, dominar el proceso de la tutoría, tener conocimiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones, del modelo y objetivos del plan de estudio, así como de los principales métodos y vías que le permitan diagnosticar y detectar las necesidades educativas del estudiante y diseñar y reajustar las respuestas educativas a nivel individual. De ahí que la preparación del tutor constituya una dirección de trabajo importante para lograr una formación profesional de calidad y en correspondencia con las demandas de nuestra sociedad.

Hasta la fecha los profesionales de enfermería incorporados como tutores a la actividad formativa de la SU, han dado muestra de responsabilidad, compromiso y preparación profesional. Existe una experiencia positiva sobre la capacitación y superación que reciben, sin embargo, ha sido reconocida la necesidad de

capacitación en el conocimiento y uso de herramientas específicas que les permitan desarrollar su labor educativa en las mejores condiciones.

Los resultados en la labor formativa demuestran los avances significativos que han alcanzado los estudiantes en cuanto a sus actitudes, responsabilidad, motivación y hábitos de estudio, también en su preparación cultural e incorporación a la vida social; reconociéndose en todo ello la influencia positiva de la tutoría; no obstante, se reconoce la urgente necesidad de trabajar en aspectos relacionados con el desarrollo de habilidades para el autoaprendizaje, la aplicación de acciones educativas individualizadas en función de las fuentes de ingreso, en el aprovechamiento de todas las posibilidades instructivas y educativas de las actividades presenciales en especial la tutoría, y en el perfeccionamiento de los medios de enseñanza y ayudas pedagógicas.

Entre los argumentos que justifican la necesidad de potenciar la preparación de los tutores se destacan: la poca experiencia en el proceso de tutoría que tienen nuestras universidades en condiciones de una docencia menos presencial, las características del modelo pedagógico que se aplica, las misiones y funciones que desarrolla el tutor, el número de tutores con que hoy cuentan la sede, así como los resultados alcanzados hasta la fecha en la labor formativa de la SU donde el tutor tiene un papel protagónico.

1.3. Aproximaciones sobre el surgimiento del tutor y su importancia en la formación del Licenciado en Enfermería.

El tutor no constituye una figura nueva en los marcos de la Educación Superior cubana, ni en resto del mundo. Entre sus antecedentes se encuentran la educación a distancia en el contexto de las universidades extranjeras (tutorías electrónicas), y el sistema de instrucción personalizada, puesto en práctica en universidades de distintas latitudes, entre ellas las latinoamericanas, donde con ayuda de un guía o asesor (el tutor), el estudiante progresa en la medida de sus posibilidades o ritmos de aprendizaje propios. En este último caso, como resulta obvio, se acentúa el rol del tutor como conductor o facilitador académico.

En opinión de la autora, la tutoría constituye un eje fundamental e integrador del conjunto de influencias educativas en los Centros de Educación Superior (CES). En tal sentido, se coincide con la afirmación de C. Suárez, M. del Toro y E. Matos (2006), de la Universidad de Oriente, los que declaran que: *“El carácter de las relaciones que distinguen el modelo de la universalización condiciona las especificidades de la formación del profesional en esta modalidad como un proceso de formación tutorial, en tanto la tutoría constituye su rasgo distintivo”* (pág. 271).

El enfoque tutorial que incluye otras dimensiones, sumada a la de apoyatura académica, se utiliza en países como México, donde se ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, sin embargo el trabajo se lleva a cabo por un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. Por lo tanto, se asesora a los alumnos en aspectos académicos, económico – sociales y personales, pero con la participación de varias personas en forma de equipo en este empeño. El reto cubano, como ha de entenderse, es por ende muy superior, ya que una sola persona debe encargarse de todas estas áreas, para lo cual requiere de una preparación general integral sólida, en la que se le brinda gran importancia a la educación tutorial y dentro de esta a la psicopedagógica.

Si se hace un análisis de la enseñanza por tutoría en países como México, Estados Unidos y el Reino Unido, se puede inferir que parten de diferentes concepciones en dependencia de la propia filosofía de la educación que la sustenta, los contenidos de enseñanza – aprendizaje y de las políticas educacionales concretas que se llevan a cabo en cada uno de ellos.

En Cuba se aplicó a finales de los años 70 y en la década del 80 la experiencia de la enseñanza por tutoría en la formación de enfermeros. Según el criterio de profesores y maestros de experiencia, existía un equipo que se encargaba de realizar un trabajo previo para la selección de los tutores, que se basaba en el criterio de disposición, preparación profesional, disciplina y voluntad política, por último se pedía el criterio a la subdirectora de enfermería, este proceso se llevaba a cabo en los Hospitales Provinciales.

La tutoría en aquel entonces mantenía la misma esencia que en la actualidad, preparar a los estudiantes en la práctica y adquisición de habilidades propias de la profesión para desempeñarse como futuros profesionales, sin embargo difiere su concepción en cuanto a la forma en que se preparaba al estudiante, la que se limitaba a la preparación académica e investigativa.

La introducción de la tutoría en Cuba y del tutor como figura de la universalización, con una visión diferente del proceso tutorial y de su figura más representativa, surge a partir del 2001, con el advenimiento del Modelo Pedagógico de Continuidad de Estudios Universitarios como parte del proyecto de la nueva universidad cubana. Se declara el carácter intencional de la tutoría en los documentos rectores para el trabajo, pero la falta de preparación de los docentes para enfrentar esta tarea ha sido un freno para la concreción de las acciones de tutoría y un mayor éxito en aquellas que se han logrado proyectar. Como expresa de manera magistral B. Collazo (2006), el proceso de tutoría hasta la actualidad en las SUM se ha distinguido por su *“carácter intuitivo, asistemático, fragmentado, espontáneo y empírico”* (pág. 49).

En la literatura consultada es posible localizar diferentes definiciones y comprensiones en torno al término de tutoría. La tutoría ha sido entendida de formas disímiles: como servicio educativo; como actividad pedagógica o conjunto de acciones pedagógicas desplegadas con sistematicidad por una persona experta; como un tipo particular de práctica pedagógica; como estrategia pedagógica; como variante de atención educativa; como labor formativa de un personal pedagógico especializado; como sistemas solidarios y organizados de apoyo pedagógico; como procesos de acompañamiento, ayuda y orientación que asumen un carácter esencialmente formativo; como modalidad de docencia; como recurso de apoyo en las instituciones docentes; como orientación educativa; como un tipo especial de interrelación tutor-tutorado. Todas estas acepciones resultan válidas y favorecen la comprensión de la tarea abnegada que han de desarrollar los tutores de hoy, de acuerdo a los reclamos y demandas de nuestra sociedad y de las instituciones universitarias.

La palabra tutor significa etimológicamente: guía, maestro, protector y es precisamente esa la esencia del trabajo del tutor en las instituciones.

La historia del tutor se remonta a la Grecia Antigua, donde se utilizaba el tutor como una forma de que el alumno aprendiera por sí solo. La existencia de la tutoría se justifica desde la universidad medieval donde su esencia era eclesiástica, ya que prevalecía el elemento clerical, esto justifica que desde un inicio y posteriormente por corrientes conductistas, se utilizara el pragmatismo excesivo, carente de teoría.

Actualmente se piensa en el tutor como profesor, guía e investigador. Según B. Collazo (2006), este profesional es identificado en diferentes partes del mundo como:

- Un ejemplo de la educación (José J. Villegas Grijalva, Costa Rica, 1998).
- Armando Alcántara Santuario de México (1990), considera que es un profesional entrenado para enfrentar la responsabilidad de la tutoría y que se ajusta a los requerimientos exigidos.
- Julio C Quero García (Venezuela, 1992), define el tutor como el profesional que asume formalmente un compromiso con el tutorado y la institución para la cual trabaja.
- En Cuba, Maria Leseurt y Antonio Justiniani Miranda (1992), definen al tutor como un asesor.
- Torres (1995), plantea que el tutor es un profesor previamente preparado en tutoría, dedicado a un grupo reducido de alumnos.
- Mercedes Martínez Quijano y Julia Añorga Morales (Cuba, 1998), expresan que el tutor es aquel personal en el cual se negocia la formación y el mejoramiento profesional y humano de los individuos de acuerdo a los intereses sociales e individuales.
- Los doctores Josefina Piñón y Héctor García (2003), definen al tutor como un educador integral a partir de su propio ejemplo personal, como orientador del aprendizaje y coordinador de todas las influencias educativas alrededor de su tutorado.

- En el discurso pronunciado en el acto de graduación del primer curso de maestros emergentes Fidel Castro (2003), se refiere al tutor como el profesor que acompañará a esos estudiantes en su práctica laboral transmitiéndole sus conocimientos y experiencias e incluso impartiendo docencia en los casos que se requiera.
- La maestra Olga Lidia Pérez Fleites (2003) define el tutor como el maestro que guía al estudiante en formación no solo desde el punto de vista académico sino también en el desarrollo de su personalidad, que constituye un referente privilegiado como consejero y asesor y quien propicia las experiencias educativas dentro y fuera de la micro universidad.
- El doctor Carlos Álvarez de Zayas en su libro “Didáctica. La escuela en la vida” define como enseñanza tutorar una forma de organizar la enseñanza, de acuerdo al espacio de interacción y el número de estudiantes así como la forma de establecimiento de las relaciones con el alumno.

La definición sobre tutoría que brinda la Dra. B. Collazo (2006), resulta muy apropiada para el contexto universitario actual. Como se acentúa en esta definición:

- La tutoría supone un proceso permanente y continuo entre tutor y tutorado.
- Implica una responsabilidad que es compartida por ambos.
- En esta se concreta la función orientadora del rol de educador profesional. El tutor es por excelencia un orientador educativo.
- La tutoría, tal y como es entendida, asume un carácter integral: es educativa, orientadora y personalizada. La misma incluye lo académico, lo vocacional-profesional, lo psicológico y lo investigativo.

El trabajo de tutoría, en el modelo pedagógico, se basa en los siguientes supuestos:

1. Constituye un proceso continuo, sistemático.
2. Se desarrolla de forma activa y dinámica, lo que explica su flexibilidad y la diversidad de contextos en los que tiene lugar.

3. Es un conjunto de acciones educativas planificadas, pero a la vez factible de redimensionarse en el plano individual de cada tutorado.
4. Supone un proceso de crecimiento para el educando, en todas las esferas de la actividad humana.
5. Requiere de la participación de todos los agentes educativos, en los que el tutor debe lograr unidad y coherencia hacia un mismo fin y ejercer su liderazgo.
6. Se sustenta en el tratamiento individualizado del tutorado, en el marco del cual, la comunicación educativa desempeña un papel fundamental.
7. Implica el colocar al tutorado en el centro del proceso de su propia formación integral y aprendizaje.
8. Se ofrece en espacios y en tiempos diferentes a los de los programas de estudios.
9. Las actividades tutoriales pueden desarrollarse de forma presencial o mediada.
10. Es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.
11. Implica diversos niveles y modelos de intervención.
12. La función de orientación es privilegiada en la misma, más exacto aún, la tutoría integral, como la que se aspira a consolidar en nuestras universidades, debe combinar armónicamente la labor educativa y la orientación educativa.
13. Tiene efectos en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

Para elaborar estos supuestos, se han tomado en cuenta los formulados por Jorge Domínguez y Edgar E. Timor, en su artículo *“En búsqueda de la calidad de la tutoría en las Sedes Universitarias Municipales”* (2006), las consideraciones de la Dra. B. Collazo (2006), y las valoraciones propias de la autora de este trabajo.

Las definiciones acerca del tutor son muy diversas, ya que incluyen desde una visión reducida del mismo en calidad de asesor académico o facilitador del aprendizaje,

hasta una visión más trascendente y abarcadora que lo concibe como aquel agente pedagógico responsable por excelencia de orientar e integrar el sistema de influencias educativas; incluyéndose entre estas posiciones extremas, otras de carácter intermedio. Se coincide con B. Collazo (2006), cuando esta plantea que en la labor tutorial se da una interrelación dialéctica entre la orientación educativa y la labor educativa. Por estas razones es necesaria la profesionalización de los tutores, para que estos puedan asumir los desafíos que del proceso de tutoría se derivan.

A pesar de que la tutoría nace como modelo académico, se aprecia que fue necesario, casi al unísono, incorporar lo personal a este proceso, ya bien con el criterio estrecho de atender todo aquello que afecte el rendimiento académico de los docentes o en un sentido más global, referido a la necesidad de preparar al estudiante para la vida y no únicamente para lograr progresos en el aprendizaje. Sobre la base del reconocimiento de lo necesario que resulta promover la tutoría de carácter integral, se concibe al proceso tutorial como *“integrador de las influencias educativas en la formación profesional, ya que no sólo transcurre en la relación tutor-tutorado, sino que integra el sistema de relaciones esenciales que se establecen a partir de la asesoría académica e investigativa por parte del profesor y de otros especialistas, los servicios especializados de orientación educativa al estudiante, el proceso de extensión universitaria por el vínculo con el entorno sociofamiliar y también a través de las múltiples manifestaciones de la cultura de esos lugares”* (Vicerrectoría Docente de la Universidad de Camagüey, 2005).

En la literatura especializada se definen diferentes modalidades de tutoría, como en la presente investigación se defiende la idea de una tutoría integral en el ámbito universitario, entonces se considera pertinente el planteamiento de Ana Carrasco y otros autores de la Universidad Complutense de Madrid (Carrasco, Cobarrubias; Fernández y Mansilla, 2001), cuando expresan que:

“La meta o finalidad última de la acción tutorial es el conseguir un desarrollo integral y armónico del alumno que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de su vida. Es decir, enseñarle a ser persona, a pensar, a convivir, a respetar sus

individualidades y peculiaridades de cada persona, a comportarse consigo mismo y con los demás... Para ello, es necesario que la acción tutorial adopte un mayor protagonismo en la acción educativa a través de un currículo más formativo que oriente para la vida” (pág. 10).

Es objetivo de la enseñanza tutorial que todas las acciones que se enmarquen en esta línea deben abordar y reflexionar sobre la práctica docente, a partir de la redefinición de la participación de los sujetos: tutor – alumno en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Esta enseñanza tutorial propicia que, tanto el tutor como el estudiante, amplíen y fortalezcan sus conocimientos, al tiempo que desarrollen un adecuado trabajo formativo desde el punto de vista del amor a la profesión.

Tal como se define por los diferentes autores, la tutoría es un servicio concebido como el acompañamiento y la orientación que se brinda al estudiante a lo largo de su formación. Su objetivo central es promover el desarrollo integral de los estudiantes. La acción tutorial tiene sentido porque está centrada en la persona, en los adolescentes y jóvenes, como seres individuales y como grupo, y no en los problemas o las tareas, es decir, en el proceso de desarrollo personal de los estudiantes, tanto en lo afectivo como en lo académico. Además, porque este tipo de trabajo se realiza fundamentalmente mediante la relación docente – estudiante, es el tipo y la calidad de esta relación lo que facilitará el desarrollo de la labor tutorial.

Desde esta perspectiva los estudiantes son percibidos como personas integras en su proceso de desarrollo y no solamente desde su rol de estudiantes. El tutor debe lograr mantener con sus estudiantes una relación de soporte y respeto, de modo que se convierta en un referente confiable para ellos. Y ese vínculo entre tutor y estudiante fomentará y motivará el desarrollo personal del joven. El crecimiento personal de los estudiantes se incentiva, entre otras cosas, mediante las relaciones interpersonales saludables y estimulantes, prepositivas y acogedoras que los tutores brindan a los educandos.

La acción del tutor es permanente, los tutores asumen un rol orientador y de acompañamiento afectivo, ligados a los procesos de desarrollo de la dimensión cognitiva, reconociendo que se educa a la persona como ser integral. En tal sentido

la labor orientadora no debe ser exclusiva del tutor, corresponde a todos los educadores contribuir para una efectiva incorporación de lo afectivo y el logro de actitudes positivas en el proceso de aprendizaje.

El servicio de tutoría debe procurar que los estudiantes sean escuchados, atendidos y orientados en los diferentes aspectos de su vida personal, en un ambiente de confianza, mediante la promoción de espacios de interacción social y de comunicación personalizada.

La labor de tutoría permite desarrollar en los estudiantes las capacidades: de relación intrapersonal, relación interpersonal y relación social, posibilitando de ese modo la interconexión de actitudes y vivencias valorativas con las capacidades fundamentales del currículo.

En todas las áreas, el docente impulsará el desarrollo afectivo y la orientación, promoviendo una educación en valores, consensuada desde los documentos de gestión institucional, garantizando un vínculo permanente del servicio de tutoría con las demás instancias del centro educativo.

La tutoría se evalúa desde la concepción de mejorar el servicio y para determinar los avances, potencialidades así como las limitaciones de los estudiantes. En ese sentido tendrá carácter formativo, y no requiere de notas o de algún tipo de calificación.

El trabajo del tutor se sintetiza en las acciones de: diagnosticar las necesidades educativas de los tutorados, guiar, orientar, aconsejar, dirigir, organizar, facilitar, controlar y evaluar el modo de actuación profesional del enfermero en formación, entendiéndose como tal *“...el sistema de acciones, para la comunicación y la actividad pedagógica que modela la ejecución del docente en un determinado contexto de actuación, las cuales revelan el nivel de desarrollo de sus conocimientos, habilidades, capacidades, potencialidades creadoras y le sirve como medio para auto perfeccionarse”* (p. 30).

Teniendo en cuenta las funciones más generales planteadas por el Ministerio de Educación, se considera que los tutores de estudiantes en formación de la carrera de

Licenciatura en Enfermería deben desempeñar funciones más específicas, en correspondencia con la práctica contextualizada en las diferentes instituciones de salud por donde transitan en el municipio.

Según el MES (2005), las funciones que debe asumir el tutor en las SUM son:

1. Propiciar encuentros con los profesores adjuntos para constatar el desarrollo académico de su tutorado y la evaluación a otorgar.
2. Evaluar sistemáticamente el desempeño profesional de su tutorado.
3. Sistematizar la superación como vía para perfeccionar su desempeño como profesor-tutor.
4. Ayudar a determinar problemas profesionales que pueden ser solucionados por la vía de la investigación.
5. Asesorar la actividad científica estudiantil.
6. Coordinar con la decana de la facultad y el departamento docente de dicha facultad las acciones para la correcta formación de su tutorado.

En la importante misión de conducir la formación integral del estudiante de enfermería, es necesario que el docente domine elementos de la enseñanza tutorial que le permitirán enfrentar con éxito esta noble tarea. La tutoría debe destacarse por ser flexible, diferenciada y participativa, atendiendo a las particularidades individuales del enfermero en formación desde el colectivo laboral y social.

1.4. Características y requisitos del tutor en la formación del Licenciado en Enfermería.

El tutor, como figura educativa principal en la formación del Licenciado en Enfermería en el NMP, debe poseer cualidades, valores, habilidades y experiencia necesaria para poder desempeñar la labor formativa entre las que se destacan:

- Debe ser un revolucionario en todos los sentidos de la palabra, que comprenda y apoye el proceso del cambio educativo necesario.

- Debe sentir respeto y amor por la profesión, traduciéndolo en un modo de actuación profesional que constituya un modelo para el tutorado y a su vez se convierta en fuente de motivación profesional.
- Debe estar actualizado en lo más novedoso de la teoría pedagógica: enfoques que se aplican en el proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador, la interdisciplinariedad, la formación de valores a partir de un enfoque axiológico en la educación de la personalidad, la investigación educativa desde el puesto de trabajo y la introducción de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Debe conocer al enfermero en formación tanto en lo personal como en lo profesional, sus potencialidades y limitaciones para poder dirigir una correcta estrategia de tutoría que potencie el desarrollo de la personalidad del tutorado.
- Debe saber establecer una adecuada comunicación: franca, abierta, afectiva para que fluya el trabajo educativo.
- Debe ser un conocedor del funcionamiento de la institución, de los objetivos formativos y los programas de estudio de cada año en formación, y tener un alto grado de desempeño profesional.

El tutor de estudiantes de Licenciatura en Enfermería, es personal asistencial que labora en el Sistema Nacional de Salud, comprometido con la batalla de ideas en que está inmersa nuestra sociedad, y que participa en el proceso docente educativo en los escenarios prácticos donde se forman los Licenciados en Enfermería del NMP desde el primer año de la carrera.

El tutor desarrolla acciones sistemáticas para la formación integral de los estudiantes y fortalece sus convicciones humanas, éticas, estéticas y morales, brindando una atención personalizada con el objetivo de integrar, profundizar y consolidar las habilidades cognoscitivas y prácticas, así como los valores éticos que definen el modelo del egresado en función de su competencia y desempeño profesional, para contribuir a elevar la calidad de la atención del individuo, familia y comunidad y al mejoramiento profesional y humano.

Al personal asistencial de enfermería responsabilizado con el cumplimiento de los objetivos de los programas propios de enfermería en los escenarios prácticos, y que además cumple con lo expresado anteriormente, se le denomina: Tutor Integral Docente.

Para la selección de los tutores integrales docentes se tendrá en cuenta los requisitos que aparecen a continuación:

- Se considera necesario que el tutor posea una sólida preparación y sea graduado del nivel superior en la especialidad de Licenciatura en Enfermería, constituyendo elemento esencial para la tutoría.
- Estudiantes de Licenciatura en Enfermería, a partir de tercer año, con resultados docentes satisfactorios.
- Enfermero con curso post – básico.
- Técnicos de enfermería con capacitación científico – técnica y política, y que además se encuentren superándose.
- No tener menos de dos años de experiencia en la especialidad y la docencia, o que durante su formación haya sido alumno ayudante, título de oro o excepcional rendimiento.
- Vocación claramente definida y ética profesional.
- Conducta política, moral y social acorde con nuestra sociedad. El tutor ha de ser ejemplo en la preparación político – ideológica, dominar con profundidad los principales acontecimientos nacionales e internacionales, ser capaz de ofrecer argumentos que demuestren su toma de posición a partir del contexto socio – cultural, y en este contexto ofrecer las vías que faciliten la apropiación de conocimientos y modos de actuación en los estudiantes.
- Ser representativo de una educación formal correspondiente a la profesión que representa.
- Buena comunicación con los estudiantes y el equipo de trabajo, estos recursos deben servir de modelo a los estudiantes en formación. El tutor debe contar con

recursos para saber explicar y convencer que le permitan interactuar con los estudiantes de manera que logre una relación positiva, basada en la confianza, ayuda mutua y compromiso. Dicha comunicación debe ser extensiva a la familia y a la comunidad.

- Evaluación profesional satisfactoria.
- Estar categorizado, al menos, como profesor instructor del Instituto Superior de Ciencias Médicas.
- Ser portador de los mejores valores y cualidades que lo caractericen como ejemplo a imitar por sus estudiantes en todos los ámbitos de la vida.
- Ser ejemplo de auto superación y superación permanente, característica fundamental que servirá de modelo a los estudiantes, apreciando en el tutor la capacidad constante y sistemática de auto preparación, y la búsqueda de vías que proporcionen la superación permanente para el desempeño profesional.

En el Informe a la Comisión Nacional para la atención a los graduados de las escuelas emergentes de enfermería (2003), se plantean las principales funciones del Tutor Integral Docente:

- Conocer la caracterización de los estudiantes y graduados, así como todos los documentos docentes y metodológicos que rigen el proceso docente educativo.
- Colaborar en la docencia de enfermería que le corresponda a través de la enseñanza práctica, seminarios, conferencias, clase encuentro, tutoría presencial, etc. Dándole respuesta al programa en cuestión y contribuir a erradicar las dificultades detectadas durante la permanencia en el servicio, dejando constancia de dicha actividad.
- Consolidar los conocimientos de los objetivos previstos en los programas de las asignaturas de enfermería, utilizando las funciones y operaciones contempladas en dichos programas conjuntamente con el jefe de colectivo de año.
- Evaluar sistemáticamente el desarrollo de las habilidades prácticas y la calidad de los procedimientos mediante el uso de la tarjeta o documento evaluativo.

- Orientar el comportamiento adecuado de los estudiantes en las instituciones de salud, así como la importancia del cumplimiento del reglamento disciplinario de las mismas y de las normas higiénicas – epidemiológicas.
- Realizar investigaciones científicas que contribuyan al desarrollo de la enfermería, así como asesorar y tutorar trabajos de los estudiantes y graduados para las jornadas científicas estudiantiles y otras.
- Desarrollar y observar el grado de humanismo de los estudiantes y graduados ante las situaciones de salud que presentan las personas, y su disposición para colaborar ante cualquier situación de emergencia.
- Fomentar la comunicación adecuada, el respeto y el humanismo con las personas enfermas, sanas, acompañantes, familiares y el equipo de trabajo, ayudando a modificar las conductas inadecuadas que presenten los estudiantes y graduados.
- Guiar la actuación de los estudiantes y graduados sobre los principios éticos y bioéticos, reforzar los valores humanos, el gusto estético y cultural.
- Influir en la preparación política – ideológica, en correspondencia con los principios marxistas y de nuestra Revolución Socialista.
- Mantener una estrecha relación con los familiares de los estudiantes.
- Incrementar su auto preparación científica, técnica y metodológica.
- Participar en los claustros de profesores, colectivos de asignaturas, actividades metodológicas, reuniones con los estudiantes y graduados, y otras que se convoquen por la SU o la facultad de ciencias médicas.

Como se puede apreciar en esta formulación de las funciones del tutor, se trata de darle un mayor ajuste al modelo del profesional en enfermería.

1.5. Características generales del currículo en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Los centros de Educación Médica Superior cuentan con la ventajosa experiencia de decenas de años de utilización de los escenarios laborales reales del Sistema

Nacional de Salud (SNS), subordinados al Ministerio de Salud Pública en todos los territorios del país, que cuentan con instituciones de diferentes niveles de atención.

Lo novedoso en el caso cubano radica en que el NMP que se ha aplicado, con carácter de proyecto y que se encuentra en permanente evaluación, se estructura en diferentes niveles de formación. Se ha aplicado por primera vez en el curso académico 2003-2004, en las carreras de Licenciatura en Enfermería y en Tecnología de la Salud. En el caso concreto de Licenciatura en Enfermería, los niveles de formación establecidos son 3:

- Primer nivel (inicial) con duración de 1 año en curso regular diurno. Al concluir este primer año de la carrera, el educando tiene una habilitación laboral como enfermero básico.
- Segundo nivel (intermedio) con duración mínima de 2 años en cursos por encuentros. Habilita al educando como técnico medio en Enfermería.
- Tercer nivel (final) con duración mínima de 2 años incluida la práctica preprofesional. El educando egresa como Licenciado en Enfermería.

La lógica del diseño establece, que aunque la formación técnica y profesional van paralelas no tienen la misma magnitud, la intensidad de la formación técnica es decreciente, aunque aumenta su complejidad y especialización a lo largo de la carrera; mientras que la intensidad de la formación científica y profesional es creciente. Por lo tanto, un egresado del primer año debe haber logrado las competencias previstas para el nivel y ser capaz de aplicar sus habilidades en la realización de un determinado número de procedimientos de Enfermería, con los conocimientos teóricos indispensables asociados a esas competencias. Por lo tanto, es de esperar que en el primer año de la carrera el núcleo principal de formación o centro de atención del proceso formativo sea la disciplina propia de la profesión.

Por otra parte, en coincidencia con el inicio de la aplicación del NMP, el Ministerio de Educación Superior aprobó y puso en vigor una nueva generación de planes de estudio en los que se concreta la estrategia orientada al logro de las transformaciones requeridas, de modo que la universidad cubana pueda cumplir

satisfactoriamente las exigencias expresadas en la Declaración Final de la Conferencia Mundial de Educación Superior (UNESCO, 1998, p. 23) en correspondencia con el contexto social contemporáneo.

En consecuencia, los licenciados en enfermería se forman para desempeñarse en los distintos subsistemas del sistema nacional, debiendo recibir una formación integral que responda a las necesidades y características de nuestra política de salud.

El currículo de esta carrera se caracteriza por reflejar una concepción científica, investigativa y crítica del profesional, que buscará e investigará la concepción curricular en su puesta en práctica y en la evaluación sistemática encontrará las respuestas a las problemáticas que el currículo plantea.

En correspondencia con lo antes expuesto, el currículo de la carrera de Licenciatura en Enfermería ha sufrido diversas modificaciones en función de las necesidades sociales y de la propia formación de los estudiantes de enfermería, así como de las exigencias de los programas de la Revolución. Los planteamientos anteriores justifican la flexibilidad del currículo que actualmente se desarrolla en la licenciatura en enfermería, el cual se adapta a las características de cada territorio y el perfil de cada profesional.

El currículo de la carrera esta conformado por un ciclo básico que se imparte en el primer año, donde se incluyen las asignaturas Fundamentos Básicos de Enfermería, Salud Pública, Inglés y Educación Física, en el segundo semestre se incorpora la asignatura de Farmacología. Este primer ciclo de formación general tiene como objetivo aportar al futuro egresado elementos básicos de la carrera, además de contribuir a su formación cultural y desempeño social.

En el segundo y tercer año de la carrera se imparte el ciclo técnico, entre cuyos objetivos se encuentra el desarrollo de conocimientos y habilidades para desempeñarse como técnicos en enfermería, entre las asignaturas se incluyen: Bioquímica, Morfofisiología, Administración en Enfermería, Enfermería Médico Quirúrgico e Investigación en Salud.

La tercera etapa de formación, cuarto y quinto año, denominada ciclo profesional, tiene como objetivo fundamental el desarrollo y perfeccionamiento de habilidades prácticas en el desempeño, y es a partir del mismo que se le otorga el título de Licenciado en Enfermería.

Como se puede observar, en el diseño curricular se le otorga un papel fundamental a la práctica profesional del estudiante, la cual comienza desde el primer año de la carrera, donde este rota por distintas instituciones hospitalarias, y en el segundo año se intensifica la práctica a partir de su incorporación a los turnos rotativos y la introducción de la figura del tutor, lo que evidencia la importancia de la tutoría en la formación de los futuros profesionales.

1.6. El asesoramiento colaborativo como un recurso más en la labor de mejora de las funciones tutoriales.

En Educación la aparición de la función de asesoramiento es reciente, y se viene entendiendo como un recurso para la mejora y potenciación de la calidad educativa.

En los contextos universitarios de los últimos años ha surgido una profunda preocupación por temas que hasta ahora habían sido ignorados, referidos a aspectos relacionados con el aumento de la calidad docente y como consecuencia la preocupación por temas relativos a la formación y desarrollo del profesorado.

Hablar de problemas docentes, de necesidades formativas, de programas de formación para profesores universitarios y de estrategias didácticas acordes a los contenidos, conduce inevitablemente a tratar el asesoramiento como un recurso más en esta labor de mejora de la calidad docente, lo cual invita a conceptualizar, la intervención y el asesoramiento psicopedagógico.

Los planteamientos conceptuales revisados son las finalidades y los principios que guían la intervención, la organización y la utilización del conocimiento en la práctica del asesoramiento, los modelos teóricos que se toman como marcos de referencia en la intervención, las diferentes maneras de construir la relación entre los asesores y los asesorados y los ámbitos de intervención que la literatura específica atribuye al asesoramiento en las instituciones educativas.

Estos planteamientos permiten definir el asesoramiento en el ámbito educativo como una actividad social y práctica, que tiene por finalidad proporcionar apoyo a los centros y a los equipos de profesores para incidir y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Escudero y Moreno, 1992; Coll, 1996; Monereo y Solé, 1996). Para ello los asesores utilizan dos modelos básicos de asesoramiento: la colaboración y la facilitación (Nieto, 2001). En el modelo colaborativo asesores y profesores trabajan juntos, se corresponsabilizan de sus decisiones y consensúan las acciones a realizar.

En el modelo de facilitación también se contempla la posibilidad de negociación y colaboración, pero existe una mayor influencia por parte de los profesores o personas que llevan la gestión de los centros. Son ellos quienes toman la mayor parte de las decisiones sobre la necesidad de los cambios, sobre los objetivos a lograr y sobre el tipo de ayuda que requieren del asesor, que en este modelo se considera un facilitador que alienta las iniciativas de innovación, además de mejorar y proponer instrumentos para dar respuesta a las necesidades y problemas definidos por los profesores.

Pero las formas concretas de actuación, así como las funciones que ejercen los asesores en cada contexto, dependen tanto del marco teórico de referencia y de la manera como se construye el rol de asesor en la interacción con los profesores, como de las características y de la cultura institucional de los centros en los que se interviene.

Para nuestra investigación nos afiliamos al modelo colaborativo donde se tratará en definitiva, como afirma Sánchez (1997), de que las actuaciones de los asesores vayan dirigidas a trabajar con los tutores más que a intervenir sobre ellos. A promover la reflexión deliberativa sobre su práctica antes que anteponer modelos a imitar. Es necesario conseguir que los tutores se impliquen voluntaria y responsablemente ya desde la planificación, en sus propios procesos formativos.

En el asesoramiento como un proceso de colaboración entre colegas, el asesor no es el experto que aporta las soluciones a los problemas de los otros, sino más bien el

que procura encontrar, en colaboración con el grupo, las respuestas consensuadas a las demandas que se producen.

En esta línea Sánchez (1997) señala que la figura del asesor podría definirse como la de un facilitador, observador o mentor, como la persona que guía, orienta y ayuda a buscar recursos con que solucionar y dar salida a los procesos de cambio y mejora educativa. Constituye, por tanto, una figura clave en los procesos de formación.

Son muchos los autores que han señalado las características personales que debe poseer un mentor. Mayor y Sánchez (2000) recogen una selección de estas aportaciones:

- Profesores expertos, con habilidades de reflexión y análisis de enseñanza.
- Responsables en sus labores de docencia, entusiasmo, claridad, organización y preparación.
- Estimulante, amante del conocimiento, interesado, comprometido.
- Con dominio de conocimientos, participante en investigaciones, ingenioso.
- Tener éxito demostrado en su labor, ser valorado por colegas y alumnos.
- Conocer como interactuar con diversas personalidades, ser flexible y estar en disposición de probar nuevas cosas.
- Mostrar seguridad y dominio en diversas situaciones, poseer tacto y diplomacia así como sensibilidad ante las necesidades de los demás tutores.

Como vemos se exige al mentor experiencia profesional y habilidades complejas, pero, sobre todo, actitudes favorables para fomentar la reflexión y que no son otras que mentalidad abierta, entusiasmo y responsabilidad. Estas reflexiones nos llevan a considerar que aún estamos construyendo el modelo de asesoramiento y que las experiencias que en este sentido comienzan a surgir en este nivel educativo, necesitan ser evaluadas para plantear los perfiles y principios en los que tiene que basarse su puesta en práctica.

El asesoramiento se encuentra en una encrucijada de intereses y caminos (Moreno, 1999), sujeto a un proceso personal de desarrollo (Hernández, 2001), y en un

territorio propicio a la controversia y al debate (Rodríguez, 2001), por lo que es al mismo tiempo, discutido, estimulante, dinámico y con gran potencialidad de desarrollo. No valen visiones estáticas y unívocas en su definición. En su práctica profesional confluyen una compleja serie de circunstancias que pueden aliarse en pro de la innovación y el desarrollo curricular, profesional e institucional, o seguir desempeñando un rol en el sentido inverso.

Hablar de asesoramiento debería hacerse desde la certeza de que es una práctica profesional ubicada en los márgenes del sistema y que, como se defendía en otro momento (Domingo, 2001), es una cuestión de saber, pues no puede asesorar quien no sabe; pero tampoco el saber habilita para ser asesor, al tiempo que existe un saber de la contextual y de la práctica que es propio del profesorado y los centros; y de identidad, puesto que se ha de integrar en la persona y en el grupo, y hacerlo desde determinadas opciones (Escudero y Moreno, 1992, Rodríguez, 1996; Moreno, 1999; Bolívar, 1999; Arencibia y Guarro, 1999; Domingo, 2001).

En primer lugar, asesorar-colaborar es capacitar (Area y Yanes, 1990) o, si se prefiere, sentar las bases para que quien es asesorado pueda llegar a hacer sólo, lo que en un momento dado sólo puede hacer con nuestra ayuda. Para ello, el punto de partida debe ser un acto conjunto en el que todos los componentes de la tarea (en este caso, todos los pasos que pueden conducir a la resolución de un problema) sean explícitos o públicos. Parafraseando la máxima de Vigotsky (1989), para que un profesor pueda resolver problemas de manera autónoma o intrapsicológica tendrá que haber disfrutado de la oportunidad de resolverlos con otros en un plano interpsicológico. Es decir no sería suficiente con que, por ejemplo, la búsqueda de soluciones fuera explícita, si no lo es también la definición precisa de los problemas y de las metas. En segundo lugar, pero complementando lo anterior, si, de acuerdo con Rogoff (1993), los individuos se apropian de determinadas actividades en la medida en la que están implicados como participantes y observadores activos, el segundo principio que el asesoramiento debería garantizar es la máxima participación del profesorado en cada uno de los componentes del proceso.

De esta manera se han ido estableciendo algunos criterios para el desarrollo del asesoramiento colaborativo:

- El asesoramiento ha de partir de lo que piensan, saben y hacen los educadores.
- El asesoramiento ha de buscar y facilitar la implicación de los educadores.
- Ha de establecer un clima relacional y un tono afectivo adecuado.
- Ha de establecer objetivos muy claros y asequibles, acotados a mediano plazo.
- Los participantes han de poder reconocer en el asesoramiento sus intereses y necesidades personales y colectivas.
- El asesoramiento ha de favorecer procesos que le permitan a los docentes reflexionar sobre su práctica y representarla para generar otro nivel y desarrollo.

En esta concepción, el asesoramiento debe ser considerado más que un procedimiento de ayuda a través del cual un profesional ayuda a otro profesional a solucionar los problemas de su práctica, como servicio de apoyo para la atención a la diversidad, para adecuar las respuestas educativas a las características de los alumnos, que se implementa como procedimiento relacional y colaborativo, que pretende el desarrollo institucional y la mejora de los recursos de los centros.

Capítulo

2

Marco metodológico para el diseño de la propuesta de intervención psicopedagógica en tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

En este capítulo se describe y justifica la estrategia metodológica que se adoptó para el desarrollo de la investigación, por tanto se abordan los métodos, técnicas e instrumentos empleados, los cuales permitieron diagnosticar el estado actual del desempeño de las funciones tutoriales en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, y validar la efectividad de la propuesta de intervención.

La investigación se realizó en uno de sus escenarios claves, el Policlínico Docente “Octavio de la Concepción y la Pedraja”, en el cual se disponen de diferentes servicios asistenciales para dar atención a la población y se desarrolla paralelamente la docencia. Se trabajó en el período comprendido de abril a julio del 2008, en la Sede Universitaria (SU) de dicha unidad asistencial, en la carrera de Licenciatura en Enfermería donde los estudiantes del NMP realizan su formación profesional en la educación en el trabajo desde el primer año de la carrera.

2.1. Metodología empleada.

La estrategia metodológica utilizada en la investigación se apega a una alternativa cuanti-cualitativa que se materializa en las diferentes etapas por la que transita la investigación evaluativa, la que se presenta básicamente como un modelo de aplicación de los métodos de investigación para evaluar la eficacia de una propuesta de intervención. El objeto de este tipo de investigación es valorar una propuesta de intervención en razón de los objetivos propuestos para la misma, con el fin de tomar decisiones sobre su proyección y programación para un futuro. Estas etapas se describen a continuación a partir de los métodos y técnicas empleados, tales como: el análisis documental; la encuesta; la entrevista; la observación científica; la triangulación; dinámicas grupales; el enfoque sistémico; el método analítico-sintético; la consulta a expertos y el método estadístico matemático. Se describen conjuntamente con estos las poblaciones y/o muestras utilizadas.

Primera etapa: Diagnóstico del estado actual del desempeño de las funciones de los tutores en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

El análisis documental.

Para la realización del estudio documental se determinaron los objetivos de este, se estableció la muestra de documentos a estudiar, se seleccionó el tipo de estudio documental, se determinaron las unidades de análisis y se elaboraron las categorías de análisis, para posteriormente realizar el estudio documental registrando y evaluando la información obtenida. Se utilizó el análisis documental clásico de tipo interno.

El objetivo del análisis documental fue valorar las responsabilidades y actividades inherentes a las funciones del tutor, fueron seleccionados documentos oficiales que norman esta labor como:

- Informe a la Comisión Nacional para la atención a los graduados de las escuelas emergentes de Enfermería (7-2-2003), donde se norman los lineamientos generales que definen la función de tutoría en la práctica docente de estudiantes de Licenciatura en Enfermería.
- Programa de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- Plan metodológico y planes individuales de los docentes.

La encuesta.

En la investigación fue aplicada la encuesta para recolectar criterios de los tutores con el propósito de caracterizar el estado actual de la tutoría en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní. Esta técnica investigativa se correspondió con el tipo cuestionario encuesta estructurada, con preguntas cerradas (únicas y limitadas), y mixtas (Anexo 1). Dichas encuestas fueron sometidas a un pilotaje antes de ser aplicadas definitivamente. El pilotaje consistió en la aplicación del proyecto de preguntas a tutores y directivos de la SU del Policlínico Docente “Octavio de la Concepción y la Pedraja”, lo cual permitió perfeccionar las versiones finales de la

encuesta. Además, ya en el acto de aplicación de las mismas se garantizó la seguridad de su anonimato con la obtención de datos generales de los participantes en otro momento y luego de ser respondidas por el personal seleccionado y recogidas por el investigador.

De una población de 25 tutores pertenecientes a la SU del Policlínico Docente Octavio de la Concepción y la Pedraja de Camajuaní, se estableció un muestreo no probabilístico intencional de 10 tutores, lo que representa el 40% de la población, utilizando como criterios de selección: que fueran Licenciados en Enfermería con experiencia asistencial, que realicen en la actualidad la labor tutorial y que hayan expresado su consentimiento informado para participar en la investigación, fueron excluidos aquellos tutores cuyo nivel profesional fuera técnico o que hayan expresado no desear participar en el proyecto. Acorde con los criterios de inclusión y exclusión anteriormente descritos, el Anexo 2 muestra una caracterización de los tutores seleccionados.

La entrevista.

La entrevista permitió recolectar criterios y opiniones sobre el desempeño de las funciones tutoriales, determinar las insuficiencias que los tutores presentan al respecto y los efectos que éstas provocan en la práctica docente del estudiante. El tipo de entrevista aplicado se corresponde con la individual, directiva y por guía, compuesta por preguntas dirigidas al tópico antes mencionado y siguiendo un procedimiento uniforme para todos los entrevistados.

Para la aplicación de la entrevista (Anexo 3), se seleccionó toda la población de personas vinculadas a cargos de dirección en la SU del Policlínico Docente “Octavio de la Concepción y la Pedraja”, todos con experiencia de trabajo en la universalización de la Educación Superior y resultados satisfactorios en la docencia. Las 8 personas seleccionadas tienen 16.4 años de experiencia promedio de trabajo en la docencia, de estos 3.2 años en la universalización; 4 son doctores en medicina, 1 licenciado en Psicología y 3 en Enfermería, con una edad promedio de 38 años. Poseen conocimientos sobre la labor tutorial y la conducción del proceso docente – educativo.

La Triangulación.

Con el fin de recoger y analizar datos desde diferentes ángulos, para contrastarlos e interpretarlos, se aplicó la triangulación, por ser esta considerada como una técnica que brinda credibilidad y neutralidad. Se utilizó la triangulación metodológica para la contrastación de las opiniones emitidas por la encuesta y la entrevista. Se confrontaron los datos obtenidos, para de esta manera obtener la información coincidente sobre las principales insuficiencias que presentan los tutores en el desempeño de sus funciones en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, desde la perspectiva de los directivos y de los propios tutores de la muestra.

Segunda Etapa: Diseño de la propuesta de intervención psicopedagógica que contribuya a mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, sustentada en el asesoramiento colaborativo.

Dinámicas grupales.

Con el objetivo de obtener información relacionada con acciones que contribuyan a mejorar el desempeño de las funciones tutoriales, se efectuaron cinco talleres. Todos fueron desarrollados en la SU del Policlínico Docente “Octavio de la Concepción y la Pedraja”. Participaron dos grupos, el primero conformado por los tutores seleccionados para el estudio y el segundo los directivos entrevistados.

En todos los talleres se aplicó la técnica de “Lluvia o tormenta de ideas” en su versión oral, teniéndose en cuenta sus etapas más difundidas: Calentamiento (explicación de lo que se requiere); generación de ideas (exposición de ideas sin evaluarlas), con la frase inductora “Temas a tratar en las sesiones de asesoramiento colaborativo”; esclarecimiento de ideas (aclaración de dudas) y evaluación y reducción de listas (determinación y reducción de ideas correctas). Se debe señalar que todos los talleres se realizaron con la participación del total de los grupos seleccionados, escuchándose todas las opiniones y criterios emitidos sobre el tema abordado.

Métodos y técnicas utilizados en la elaboración de la propuesta.

Métodos teóricos

Enfoque sistémico.

Este método permitió la orientación general hacia el análisis del objeto como una realidad integral formada por elementos que interrelacionan unos con otros. Permitted analizar los elementos aislados de la propuesta, que según Sarabia, citado por S. Abreu, *“descompone el sistema originalmente percibido en sucesivos y cada vez más simples subsistemas o procesadores, hasta un nivel en el que puedan ser perfectamente identificados en su actividad, estructura, función, evolución y finalidad”*.

Analítico – sintético.

El método analítico – sintético se empleó con el propósito de entender el desarrollo real del proceso docente de la SU en toda su complejidad concreta, en busca de las relaciones que se pueden establecer entre este y la teoría de la actividad y la comunicación, a partir de las tendencias actuales de este proceso en las universidades y en consecuencia formular conclusiones.

Técnicas utilizadas para el diseño de la propuesta de intervención.

El programa de intervención psicopedagógico es un método de aprendizaje el cual se compone de presupuestos, técnicas y medios de realización. Las técnicas empleadas tienen valor formativo, ellas son: Incidentes Críticos, Estudio de Caso, Sociodrama, Juego de Roles y Discusión Grupal. A continuación se describen las técnicas antes mencionadas.

Incidentes críticos.

Los incidentes críticos constituyen un recurso metodológico que consiste en solicitar al docente que relate la situación educativa que más intensamente le ha afectado en su de práctica educativa, en este caso como tutor, de esta forma, se conoce el juicio propio del profesor que lo ha vivido.

Con la aplicación de este método se puede obtener un conocimiento muy aproximado sobre cuáles son las situaciones que más afectan al profesor, cuál es su valoración de los mismos, cómo pueden repercutir en su formación.

Desde el punto de vista instrumental para implementar este método se considera:

- Cómo se recogen dichos incidentes.
- Cómo se analizan.
- Cómo se pueden aprovechar los resultados de tal análisis en el ámbito de la formación permanente del profesor.

Para la recogida de incidentes críticos se solicita al docente la realización de un relato escrito que deberá contar al menos con tres componentes:

1. Descripción del incidente centrada en los aspectos considerados más significativos.
2. Contextualización del incidente, dando a conocer las circunstancias en que se produce y que pudieran contribuir de forma importante a su aparición y desarrollo.
3. Un primer análisis y valoración por el profesor que lo relata, de las repercusiones que dicho incidente tuvo a corto y largo plazo sobre su propia formación y actitudes, sobre el aprendizaje, motivación e integración socioafectiva del alumno y sobre la actividad institucional y social, en el caso de darse.

Para analizar los incidentes críticos, se recogen los relatos elaborados en la fase anterior, se procede ahora a realizar un trabajo grupal (preferentemente en taller), en el que se procede a un análisis plural de cada incidente, tomándose en consideración para ello orientaciones como las siguientes:

1. Identificación de posibles causas (de parte del profesor, del alumno, de la institución escolar, de carácter sociocultural...).
2. Estudio de las soluciones que se adoptaron y de otras que se pudieron tomar.
3. Valoración de las actitudes de quienes se vieron implicados en el incidente y de posibles alternativas en relación con las consecuencias.

Todo ello da lugar, finalmente, a la reflexión sobre posibles modificaciones en la formación continua del profesor.

Así pues, el trabajo del profesor en torno a los incidentes críticos se centra en las dos primeras fases, es decir, en la identificación, descripción y análisis personal del incidente. El trabajo grupal comienza a partir de este momento con el estudio del relato individual del profesor y su análisis plural, mediante la utilización de diversos principios didácticos relevantes. Finalmente, será también objetivo del análisis, la propuesta de medidas de perfeccionamiento en los procedimientos de formación del profesor, a partir de las conclusiones obtenidas.

Estudio de casos.

El objetivo central es el de mejorar la comprensión y el conocimiento del objeto evaluado. Se plantea la representación del programa como un proceso y ofrece una visión de su perspectiva como la de todos los que participan en él.

El valor básico de este estudio es que aparecen representados múltiples intereses. El papel del evaluador es en parte el de un intermediario de información entre los diferentes grupos participantes.

Son narraciones descriptivas que muestran la complejidad de situaciones del mundo real, y en donde la comparación que se establece a parece de forma implícita. Desde el punto de vista metodológico se puede trabajar tanto cuali como cuantitativamente, pero la primera modalidad es tan preponderante que el enfoque queda marcado por sus características.

El Sociodrama.

Se aplica para modelar situaciones reales de forma tal que los participantes evidencien formas típicas de su comportamiento, lo más cercano posible a la manera en que se conducen en situaciones reales. De acuerdo con esto se utiliza en las sesiones del programa con fines de autodiagnóstico y de diagnóstico grupal, durante la objetivación.

Juego de Roles.

El Juego de Roles se diferencia del Sociodrama a partir de su estructuración. En el caso del Juego de Roles, los papeles aparecen bien estructurados, se le ofrece a los participantes una situación previamente elaborada y de acuerdo con ella estos asumen los roles. En el caso del Sociodrama son los propios sujetos quienes elaboran los papeles. La diferencia entre ambas técnicas se aprecia en cuanto a los objetivos para los cuales se utilizan.

Ambas técnicas ayudan en la promoción de los cambios deseados y poseen valor formativo, el mismo radica en la posibilidad de modificar las actitudes de los sujetos, así como adoptar y valorar diferentes perspectivas de las interacciones sociales, flexibilizar las posiciones mediante el intercambio de roles.

En la realización del Juego de Roles y del Sociodrama, es preciso definir tres momentos fundamentales:

1. *La Preparación:* en esta etapa se seleccionan los participantes, se decide el tema a representar y se familiarizan con los roles. Los participantes que actúan como observadores son instruidos acerca de qué deben observar, señalando los aspectos principales hacia los cuales deben dirigir su atención.
2. *Realización del juego:* los participantes desempeñan sus roles, mientras los observadores hacen sus anotaciones. La realización del mismo puede variar puesto que en la fase de aprendizaje en el proceso de impulsivación del comportamiento efectivo, los jugadores pueden interrumpir la representación para pedir ayuda al público, es posible que alguno ellos quiera lograr una influencia determinada en el otro y requiera ayuda de los demás para hacerlo de la mejor forma, en ese caso, puede interrumpir la representación y luego intentarlo nuevamente.
3. *Discusión colectiva de los resultados:* los participantes del juego se incorporan al grupo y se analiza la representación de acuerdo con las instrucciones previas, ya sea según los aspectos señalados en el protocolo de observación propuesta para la aplicación de cada uno de las técnicas aplicadas durante la

investigación.

Discusión grupal.

La discusión grupal es utilizada con el propósito de modelar el comportamiento típico en situaciones de conflicto. Se caracteriza por el uso de medios técnicos, con la finalidad de provocar la autoconfrontación, lo cual contribuye al cambio de la actitud y el comportamiento.

Tercera Etapa: Evaluación de la propuesta de intervención psicopedagógica a partir del criterio de expertos.

Con el objetivo de evaluar el resultado de la investigación, tanto desde el punto de vista de su calidad formal como de su aplicación en la práctica social, se utilizó el criterio de expertos (Kameoka y Suzuki, 2002):

La consulta a expertos.

Los expertos a los fines de nuestra investigación son considerados como aquellos sujetos capaces de ofrecer valoraciones conclusivas de nuestra propuesta como solución al problema científico planteado y de emitir recomendaciones con un máximo de competencia, estos deben cumplir los siguientes prerequisites: disposición a participar en la solución del problema y posibilidad real de realizarlo, prestigio profesional, espíritu colectivista y autocrítico, capacidad de análisis, como mínimo 5 años de experiencia en docencia y haber participado en proyectos de universalización de la Educación Superior.

El proceso de selección de los expertos se desarrolló de la siguiente manera:

1. Determinación de los posibles expertos.
2. Envío de una carta de invitación a los posibles expertos a participar en el peritaje.
3. Determinación del coeficiente de competencia.
4. Confección de la lista final de expertos.

Después de determinar los sujetos posibles expertos se procedió a enviarles una carta de invitación conjuntamente con un cuestionario que permite determinar el

coeficiente de competencia de los mismos (Anexo 4). Para la determinación de dicho coeficiente se utilizó la fórmula: $K = \frac{1}{2} (k_c + k_a)$

Simbología:

K = Coeficiente de competencia.

K_c = Coeficiente de conocimientos.

K_a = Coeficiente de argumentación.

El coeficiente de conocimientos (K_c) de los posibles expertos sobre el tema en cuestión se realizó sobre la autovaloración de ellos mismos en una escala de cero (0) al diez (10), valor que es multiplicado por 0.1 o dividido por 10. El coeficiente de argumentación (K_a) de los posibles expertos se determinó sobre la base de las fuentes que argumentan sus conocimientos del tema, para lo cual el investigador, de acuerdo a sus intereses, asignó un valor a cada una de ellas y elaboró una tabla patrón que se muestra en el Anexo 5. La competencia del experto se categorizó según el rango en el que se encuentra el coeficiente de competencia (K) determinado, esto es:

Rango	Competencia
$0.8 \leq K \leq 1$	Alta
$0.5 \leq K < 0.8$	Media
$0 \leq K < 0.5$	Baja

De los 10 posibles expertos considerados, ninguno clasificó con competencia baja, todos se clasificaron con competencia alta, por tanto la muestra de expertos es 10. Todos son graduados de nivel superior, con categoría docente entre asistente y auxiliar, de ellos 8 son máster y los 2 restantes especialistas, la caracterización de los expertos seleccionados para valorar la efectividad de la propuesta se muestra en el Anexo 6.

Luego de haber concluido el proceso de selección de los expertos, se procedió a la aplicación del método Delphi, el cual se caracteriza por el anonimato, la retroalimentación controlada y la respuesta estadística de grupo. Los criterios de los expertos fueron solicitados mediante un cuestionario (Anexo 7). Los criterios emitidos

se procesaron estadísticamente, en el caso de las respuestas a la valoración de la utilidad social de la propuesta se realizó mediante distribuciones de frecuencias, permitiendo determinar el grado de coincidencia de los mismos con relación a la utilidad del sistema. Un buen resultado es considerado aquel en el que por lo menos un 80% de respuestas son favorables a que el sistema tiene utilidad. Las respuestas a las preguntas para valorar la calidad formal de la propuesta de intervención se hizo mediante un algoritmo automatizado que permite hallar los puntos de corte para determinar la categoría o grado de adecuación de los ítems considerados según la opinión de los expertos consultados.

El método matemático.

Este método constituyó una herramienta fundamental en esta investigación, ya que proporcionó el medio para el procesamiento de la información obtenida por otros métodos y técnicas. De dicho método se utilizó en la presente investigación, la distribución empírica de frecuencias y sus correspondientes distribuciones porcentuales, correspondientes a los datos registrados en las encuestas y entrevistas.

2.2. Resultados del diagnóstico del estado actual del desempeño de las funciones de los tutores en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

En el análisis de los documentos seleccionados se tuvo en cuenta las unidades de análisis siguientes:

- Objetivos y funciones del papel del tutor en la universalización, acciones declaradas para desarrollar la tutoría en la práctica.
- Tratamiento del tutor en la formación del estudiante de Licenciatura en Enfermería, preparación y evaluación.

El análisis de los documentos permitió reflexionar acerca de los principales puntos a los que se ha dirigido el trabajo de orientación, atención y evaluación de los tutores,

en estos se enfatiza en los requisitos y funciones del tutor integral docente, destacándose como acciones las siguientes:

La superación profesional de los tutores que comprende tres etapas fundamentales:

- Desarrollo de cursos elementales.
- Asistencia a diplomados.
- Actualización permanente.

Los documentos contemplan una segunda acción dirigida a la preparación metodológica de los tutores, que comprende la atención sistemática a estos por parte de los profesores de la SUM de Ciencias Médicas, a través de encuentros quincenales y trimestrales para conocer la marcha del proceso docente educativo, vinculación SUM – SU, cumplimiento de las funciones y preocupaciones de los mismos. Además se establece la evaluación de los tutores por parte de los profesores principales del año.

El análisis efectuado derivó las siguientes reflexiones: en los documentos se le da un tratamiento muy general a las funciones del tutor, y no se puntualiza la importancia de los planes de trabajo individuales como documento rector en la función de tutoría, en la dirección de atención al tutor por la vía metodológica no aparecen reflejadas las actividades o acciones concretas para su preparación, solamente las vías fundamentales o los espacios en los que se debe realizar dicha preparación.

Sobre los resultados de la aplicación de la encuesta a tutores (Anexo 1), con el objetivo de recolectar criterios de los tutores con el propósito de caracterizar el estado actual de la tutoría en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní se detectó que:

- El 70% de los tutores expresó conocer sus funciones, sin embargo, de los tutores que expresaron conocer sus funciones, únicamente el 28,5% de estos argumentó adecuadamente su respuesta.
- Sólo el 30% de los tutores consideró conocer el modelo pedagógico y plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

- Un 70% de los tutores expresó desconocer las dimensiones para realizar el diagnóstico, sólo mencionaron la dimensión personal y académica, obviando la socio – familiar, vincularon la dimensión académica sólo con las actividades en la educación en el trabajo.
- El 80% de los tutores expresó no dominar métodos y técnicas para diagnosticar a su tutorado, manifestaron que esta tarea no la realizaron correctamente, y que constituyó una labor empírica, llena de dudas y subjetividades.
- El 80% de los tutores manifestó no saber cómo adecuar el plan de acción al diagnóstico de sus tutorados.
- Un 60% de los tutores manifestó realizar el plan de acción en conjunto con sus estudiantes tutorados, sin embargo sólo el 30% expresó que estaba en correspondencia con las aspiraciones, motivaciones y necesidades de estos últimos.
- El 40% de los tutores no mencionó tratar elementos de la formación integral de un joven como son: educación formal, ética, formación de valores, métodos de estudio, cultura general integral, formación político-ideológica, investigación científica, educación sexual y el plan de estudio de la carrera, lo cual devela una vez más insuficiencias en el desempeño.
- Los indicadores para medir el desempeño de los tutores que más éxito reflejaron fueron: la preparación integral del tutor con 80%, y los cambios perceptibles en el comportamiento del estudiante con el 70%.
- Los indicadores que los tutores percibieron que se contemplan en la evaluación del desempeño como tutor fueron: resultados académicos del estudiante (100%), asistencia a clases (90%), y el cumplimiento del plan de asignaturas matriculadas (90%).
- Nadie valoró de buena su preparación como tutor, el 100% de la muestra la catalogó como regular, la autovaloración del desempeño como tutor se evaluó de la misma forma.

Posteriormente se aplicó una entrevista a directivos (Anexo 2), el 87.5% de los entrevistados manifestó que la preparación actual de los tutores es la mínima necesaria. Con respecto al desempeño de los tutores, todos los directivos evaluaron de insuficiente el desempeño de los mismos, expresando como principales insuficiencias:

- Desconocimiento de las funciones tutoriales y de vías para vincular diagnóstico – plan de acción – estudiante.
- La limitación del tratamiento de tutoría a las actividades de educación en el trabajo, basadas estas en que el estudiante domine las actividades prácticas sin vincularla a los conocimientos que se adquieren en la docencia y su relación intrínseca con el resto de las asignaturas, como resultado de deficiencias en su preparación pedagógica y la fundamentación de su trabajo en la experiencia práctica.
- La no incorporación del tutor al colectivo de año, lo que dificulta que esté actualizado sobre el desempeño académico del estudiante.
- Dentro de las temáticas que aborda el tutor no se le da un tratamiento suficiente a la formación integral, sólo se abordan temáticas como: la educación formal, la ética y aspectos políticos – ideológicos, no se consideraron suficientes las acciones que se realizan en la actualidad.

Entre los principales indicadores manifestados por los entrevistados para medir el desempeño de los tutores estuvieron: la preparación integral del tutor (100%), resultados académicos del estudiante (100%), correspondencia del diagnóstico con el plan de acciones (87.5%), y conocimiento de criterios de familia y profesores (75%). Los directivos expresaron que los indicadores usados para evaluar el desempeño de los tutores son: la preparación integral del tutor (100%), asistencia a clases (100%), cumplimiento del plan de asignaturas matriculadas (87.5%), y los resultados académicos del estudiante (75%).

Resultados de la triangulación

La triangulación entre los métodos de la entrevista y la encuesta, permitió determinar regularidades en el desempeño de los tutores en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente “Octavio de la Concepción y la Pedraja”, los resultados obtenidos se muestran a continuación:

- Conocimiento parcial de las funciones tutoriales.
- Insuficiente preparación del tutor, principalmente en las temáticas de formación integral.
- Imposibilidad de realizar un diagnóstico a partir de las dimensiones del estudiante, lo que incide negativamente en la identificación de sus necesidades educativas y potencialidades para llevar a cabo la labor educativa.
- No se realiza el plan de acción en correspondencia con el diagnóstico individual del tutorado.
- El plan de acción no se hace en conjunto con el estudiante, por lo que en ocasiones no responde a las necesidades, aspiraciones y motivaciones de este.
- Falta de asesoramiento en aspectos académicos generales, lo que dificulta la aplicación de adecuadas estrategias de aprendizaje.
- Insuficiente ayuda en la selección de las asignaturas de la carrera que matricula, lo que repercute desfavorablemente en el indicador de matrícula responsable.
- Desconocimiento de los resultados de los cortes evaluativos del tutorado, de su participación en actividades político – ideológicas y de extensión universitaria.
- Falta de labor educativa con el tutorado para modificar su modo de actuación, metas y expectativas.
- No existe correspondencia entre los indicadores que los tutores y directivos consideran como importantes para la evaluación del desempeño del tutor y los que se aplican en la evaluación de este.

El análisis de los resultados presentado avala empíricamente la necesidad del diseño de la propuesta de intervención psicopedagógica.

2.3. Determinación de las temáticas a abordar en la propuesta de intervención psicopedagógica.

Resultados de las dinámicas grupales.

Los resultados de las dinámicas grupales desarrolladas en los talleres se integran en los resultados de la investigación y se exponen a continuación, estos son el resultado de la evaluación y la reducción de listas:

Temáticas seleccionadas:

1. La figura del tutor en la universalización, función de la tutoría.
2. Acciones tutoriales.
3. Aprendizaje, formación y tutoría académica.
4. Tutoría para el desarrollo personal.
5. El plan tutorial.

Con la aplicación de la estrategia metodológica desarrollada en el presente capítulo se diagnosticó el estado actual del desempeño de las funciones de los tutores en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, detectándose insuficiencias relacionadas con los conocimientos de sus funciones y con la aplicación práctica de herramientas esenciales para su trabajo tutorial. Se evidencia la necesidad de desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica que contribuya a corregir las deficiencias antes mencionadas.

Capítulo

3

Presentación de la propuesta de intervención psicopedagógica para mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

3.1. Fundamentación de la propuesta.

En correspondencia con el conjunto de deficiencias constatadas en el diagnóstico inicial, resultados que coinciden parcialmente con lo expresado por B. Collazo (2006), la que afirma que el proceso de tutoría en las SUM se ha distinguido por su “carácter intuitivo, asistemático, fragmentado, espontáneo y empírico”, y tomando en cuenta lo planteado por esta autora acerca de que en la labor tutorial se da una interrelación dialéctica entre la orientación educativa y la labor educativa, se decidió utilizar el asesoramiento colaborativo como recurso para la mejora de la calidad de la tutoría en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

Los fundamentos teóricos- metodológicos de la propuesta han sido presentados en el capítulo primero del presente informe, se centran en los aspectos normativos y psicopedagógicos de la tutoría en el modelo a dedicación parcial de enseñanza en la Educación Superior Cubana, sustentados en la filosofía de Educación cubana. Con especial énfasis en la asunción del asesoramiento colaborativo como alternativa metodológica para el diseño de la propuesta de intervención y en consecuencia se trabajó en el diseño de la misma.

3.2. Descripción de la propuesta de intervención psicopedagógica sustentada en el asesoramiento colaborativo.

Desarrollo e implementación del asesoramiento colaborativo.

La presentación y discusión de los resultados del diagnóstico realizado a la SU, sirvió de punto de partida para el establecimiento y la negociación de la demanda de asesoramiento psicopedagógico.

Sin obviar las exigencias de un asesoramiento colaborativo y tomando como referente las necesidades de superación detectadas en la muestra de tutores, se diseñó la propuesta de intervención psicopedagógica a manera de un programa que

puede servir de eje principal para desarrollar el asesoramiento colaborativo, siempre defendiendo que su concepción no rompa con las características de dicha modalidad:

- Declarar el asesoramiento como un programa formativo en el que se inscriben aquellos tutores que desean, sienten y necesitan de una alternativa de superación para desempeñar sus funciones.
- El primer paso es la evaluación, análisis o diagnóstico de necesidades.
- Partir de lo que saben, creen, piensan y sienten los asesorados.
- Las alternativas metodológicas principales para el asesoramiento colaborativo se identifican con: el método de “los incidentes críticos”, estudio de caso, discusión grupal, socio drama, juego de roles, entre otros recursos siempre que posibiliten el pensar y repensar de la práctica educativa de los asesorados desde una postura participativa, activa y reflexiva que favorezca los cambios para la mejora educativa.

Consideraciones metodológicas generales para el asesoramiento colaborativo.

- Recepción de la demanda: análisis de la situación a través de un proceso circular de reflexión y actuación.
- Análisis de la situación inicial y definición del problema. Responde a interrogantes como: ¿cuál es la situación?; ¿por qué la situación es un problema?; ¿a quién afecta más el problema?, etc. Y ¿de todos los aspectos de la situación qué tendría que cambiar?.
- Definición del escenario en que se realizará: ¿quiénes participan y dónde?.
- Planificación e implementación de la respuesta. Identificación de los cambios. Discusión y aportación de diferentes puntos de vista sobre nuevas acciones (con el uso de técnicas grupales como las descritas en el programa que a continuación presentamos).
- Temporalización: cuándo, en cuántas sesiones, durante qué tiempo, etc.

Objetivo del programa para la intervención psicopedagógica sustentada en el asesoramiento colaborativo:

Mejorar el desempeño las funciones tutoriales en la carrera de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente “Octavio de la Concepción y la Pedraja”.

El programa de intervención psicopedagógica diseñado puede desarrollarse en un número aproximado de cinco sesiones, con una duración de 90 minutos por sesión, preferiblemente en el horario de la mañana. Teniendo en cuenta las posibles limitaciones (agotamiento, inhibición, falta de concentración) del mismo, se insertan en los encuentros técnicas de activación y motivación para el desarrollo de las sesiones.

Condiciones de infraestructura para el correcto desarrollo de la intervención.

El local en el que se trabaje debe reunir los siguientes requisitos: espacioso, ventilado y con una iluminación adecuada, factores que permiten la correcta interacción entre los participantes del programa.

Se debe tener en cuenta la privacidad del local, para que las sesiones no puedan ser interrumpidas y evitar distracciones por ruidos o sonidos del exterior.

Las sillas serán dispuestas en círculo, lo más cerca posible e incluyendo en el grupo al asesor o mentor. Esta estructura permite un ambiente afectivo para los sujetos, y logra un clima de trabajo favorable mediante la cercanía física y la disposición de visibilidad entre los participantes.

Sesiones del programa.

Sesión # 1

Tema: La figura del tutor, funciones de la tutoría.

Objetivos:

- Lograr la motivación del grupo para el desarrollo del programa de intervención.
- Determinar el papel y las principales funciones del tutor.

Conducción metódica:

Se comienza la sesión indagando las expectativas de los sujetos participantes en relación a los aportes del programa desde el punto de vista grupal y personal. A partir de las respuestas se clarifican los objetivos del programa, destacando qué se puede lograr y qué no en relación con las aspiraciones de los participantes.

A continuación se describen las características del método, haciendo énfasis en las diferencias con un curso tradicional en cuanto al carácter activo que supone el uso de las técnicas escogidas y la intensidad del trabajo.

Observación: La presentación del programa se realiza mediante el diálogo con los participantes, puesto que las intervenciones del asesor nunca deben ser prolongadas para ser consecuentes con la modalidad.

Técnica de presentación

Objetivos:

- Conocer los datos generales de los sujetos participantes del programa.
- Crear un clima agradable fomentando desde el principio la participación activa y la interacción entre los miembros del grupo.

Conducción metódica:

Se efectúa la ronda de presentación, en la cual se ofrece individualmente la siguiente información: nombre y apellidos, se le pide a cada persona que se compare con un animal que identifica de alguna manera rasgos de su personalidad y explicar por qué se compara con tal animal.

Para ello se estructura el local en forma que todos los miembros del grupo queden formados en un círculo, al terminar la presentación de un participante este debe señalar al otro que desee presentarse. La actividad comienza por el asesor, finalizando cuando ya todos los miembros del grupo hallan ofrecido la información que se le pide en el inicio de la actividad.

Elaboración conjunta de las normas de trabajo en grupo:

Objetivos:

- Definir las normas que regirán el comportamiento del grupo durante las sesiones del programa.
- Estimular el sentimiento de pertenencia al grupo.

Conducción metódica:

Se pide a los participantes que establezcan las normas de trabajo en grupo, refiriéndose a los elementos que deben observarse para ser efectivos en la consecución de los objetivos.

Al finalizar la ronda quedaran establecidas un grupo de normas que se referirán al trabajo en grupo, así como el respeto al otro, la sinceridad y la discreción

Nivelación de expectativas:

Objetivos:

- Delimitar las principales expectativas de los sujetos con respecto al programa

Conducción metódica:

Se les pide a los participantes que comenten qué les gustaría que sucediera durante la ejecución de nuestro programa, qué esperan de él y qué nos le gustaría que sucediera.

Las frases o ideas se van recogiendo por el asesor, el cual debe enfatizar durante este momento en que la efectividad del programa está determinada en gran medida por el nivel de responsabilidad y compromiso con que ellos asuman esta experiencia.

El asesor debe clarificar y negociar las expectativas de los miembros del grupo combinadas con los propósitos definidos en el programa.

Técnica Central: “Yo tutor”

Objetivos:

- Diagnosticar las funciones del tutor y la percepción que poseen los miembros

del grupo en cuanto a su labor.

- Identificar dificultades en el desempeño del tutor y su influencia negativa en el estudiante.

Conducción metódica:

El ejercicio se realiza con el grupo igualmente organizado en círculo. Inicialmente se plantea la interrogante: ¿Qué es un tutor?. Se pide que entre todos determinen cuál es el concepto acertado.

En un segundo momento el asesor pide que respondan a la segunda interrogante: ¿Cuáles son sus funciones?

El papel del asesor consiste en mantener al grupo orientado a la tarea sin ofrecer información extra.

Este tipo de discusión, si es bien conducida, contribuye a despertar la disposición para el cambio y la necesidad de mejorar aspectos que no se reconocían como críticos con anterioridad, puesto que permite retroalimentar a los sujetos participantes sobre el efecto de la influencia que producen en los demás. Resulta también intensa ya que se logra una gran implicación personal.

Orientación de las tareas grupales:

Objetivos:

- Diagnosticar las principales actividades que realizan en la tutoría.
- Identificar necesidades de formación para mejorar el desempeño de las funciones tutoriales.

Conducción metódica:

Se les pide a los miembros que hagan una enumeración de 1 – 2, creando dúos, los cuales conjuntamente deben elaborar un “incidente crítico” *ⁱ de su práctica como tutor.

Observación: esto garantiza una continuación de las reflexiones que se hicieron durante la sesión respecto a las funciones del tutor, así como la posibilidad de

identificar situaciones específicas de los sujetos involucrados en el proceso, en cuanto al desempeño de su actividad como tutor. Además, este material (descrito y registrado en papeles) podría ser analizado por el investigador como situaciones diagnósticas de los sujetos ante la planificación de su actividad de tutoría.

Técnica de cierre: Retroalimentación.

Objetivos:

- Obtener información acerca de las impresiones de los participantes durante la sesión de trabajo.
- Conocer el grado de correspondencia de las expectativas generadas durante la sesión adecuándolas a las posibilidades reales de la propuesta de intervención.
- Conocer el grado de motivación para las sesiones siguientes.

Conducción metódica:

El asesor pide a los participantes que respondan a las interrogantes planteadas sugiriendo el mayor grado de sinceridad posible.

- ¿Qué he ganado durante la sesión de trabajo?
- ¿Cómo me he sentido en la sesión de trabajo?

Sesión # 2.

Tema 2. Acciones tutoriales.

Objetivos:

- Crear un clima favorable para el trabajo grupal.
- Fomentar la reflexión en cuanto a acciones para dar cumplimiento a las funciones del tutor.
- Contribuir y/o facilitar el desarrollo del desempeño de las funciones tutoriales.

Técnica de inicio: Preguntas preliminares.

- ¿Qué debo alcanzar hoy?
- ¿Qué debe alcanzar el grupo?

Objetivos:

- Integrar las metas individuales y las grupales para la sesión.
- Preparar al grupo para la dinámica.

Conducción metódica:

Los participantes responden a las preguntas formuladas anteriormente, mientras el asesor los orienta hacia el objeto del análisis procurando concreción mediante una guía diagnóstica:

Guía diagnóstica

- ¿Cuáles son las dimensiones de las funciones del tutor?
- ¿Cómo acceder a la dimensión normativa?
- ¿Cómo acceder a la dimensión teórica?
- ¿Cómo acceder a la dimensión práctica?

Conducción metódica:

Se conforman tres equipos de acuerdo a las exigencias de la “Técnica de la Rejilla” y se le da a cada equipo una de las dimensiones de las funciones del tutor y se ofrecen los materiales para el desempeño de cada equipo.

Como discusión final de la técnica, se les pide que se autoevalúen en una escala de 1 a 10, en cuanto a la correspondencia que consideran tener sobre las acciones que ellos realizan en la tutoría y cada una de las dimensiones analizadas.

Al terminar se expresa al grupo la valoración que cada uno hizo de la actividad y se explora el por qué de cada una de ellas. En este caso el rol que asume el asesor es no directivo, para estimular la participación sin cuestionar lo que los sujetos expresan.

Sociodrama.

Objetivos:

- Representar las situaciones de los incidentes críticos, en función de lo que hacen en un día cotidiano con los tutorados.
- Reflexionar en cuanto a su efectividad en la práctica docente y la formación profesional de los estudiantes.

Conducción metódica:

El asesor pide a los participantes que representen, por los dúos confeccionados con anterioridad, las situaciones descritas por ellos y que luego serán analizadas por el grupo. Se les reafirma el uso de gestos, acciones y palabras en la dramatización de las situaciones.

Se les ofrece un tiempo para que dialoguen en los dúos sobre cómo van a hacer (definir los personajes, su distribución, aclarar en qué momento debe actuar cada uno, etc.), posteriormente se procede a la dramatización siguiendo el orden que ellos mismos han elegido.

Después que concluye la dramatización, los miembros del grupo, tanto aquellos que actuaron como los que observaron, comentarán sobre lo representado, qué sintieron, qué ideas o recuerdos vinieron a sus mentes, y así el grupo analiza el tema que se representó, tratando de llegar a la toma de posibles decisiones.

Técnica de cierre: “Las Estatuas”.

Objetivo:

- Expresar las vivencias de los miembros del grupo durante la sesión.

Conducción metódica:

Se le pide al grupo representar una figura que exprese cómo se sintieron durante la sesión de trabajo, dicha figura se creará utilizando a varias personas que son colocadas en determinada posición, sin movimientos ni palabra, pero con un nivel de expresión que transmita el mensaje.

El asesor pide a todos los miembros del grupo que se preparen colectivamente en las posiciones que cada uno va a asumir para formar la estatua que decidieron previamente.

Sesión # 3

Tema 3. Aprendizaje, formación y tutoría académica.

Objetivos:

- Estimular un ambiente favorable para el trabajo grupal.
- Fomentar la reflexión para la utilización de estrategias de aprendizaje.
- Potenciar el desempeño de las acciones para la tutoría académica.

Técnica de inicio: "Mar adentro y Mar afuera"

Objetivo:

- Motivar al grupo para el desarrollo de la sesión.
- Lograr un clima y disposición favorable para el trabajo grupal.

Conducción metódica:

Todos los participantes se ponen de pie y en círculo, el asesor marca una línea que representa la orilla del mar, los participantes se ponen detrás de la línea.

El asesor explica que al dar la orden de ¡mar adentro!, todos dan un salto hacia adelante sobre la raya. A la voz de mar afuera todos dan un salto hacia atrás de la raya. Debe hacerse de forma rápida, los que se equivocan salen del juego y posteriormente deberán cumplir un castigo que el grupo determine.

Técnica central: Estudio de casos acerca de las situaciones problemáticas más comunes en el aprendizaje de los alumnos, análisis de posibles soluciones.

Objetivos:

- Diagnosticar las posibles causas de las situaciones problemáticas que se presentan en los casos.

- Reflexionar acerca de las posibles causas de las situaciones problemáticas de aprendizaje.
- Discutir posibles estrategias de atención a las situaciones problémicas analizadas.

Conducción metódica:

El asesor luego que perciba que el clima de trabajo favorece la motivación y concentración del grupo, comienza verbalmente a esbozar cuáles son las situaciones problémicas, identificándolas con un número, posteriormente las escribe en el pizarrón, luego de una pausa para el análisis individual de los participantes, pide a estos que realicen un diagnóstico del estudiante basado en la situación problémica, identificando posibles causas. Se debe escuchar atentamente a todos los participantes sin interrupciones. Luego que todos los miembros que deseen participar hayan planteado su diagnóstico, el asesor pide que se propongan estrategias educativas para atender las problemáticas, expresando lo que saben hacer y lo que necesitan saber.

El asesor ofertará realizar un taller sobre aprendizaje, que contenga las temáticas donde hayan expresado necesidades de saber.

Técnica de cierre: “Completamiento de frases”.

- Hoy me he sentido....
- He logrado hasta ahora...
- Me gustaría lograr....

Objetivos:

- Obtener información con relación a las metas logradas en la sesión de manera individual.
- Estimular la motivación para la próxima sesión.

Conducción metódica:

El asesor pide a los miembros del grupo que completen las frases antes descritas.

Sesión # 4

Tema 4. Tutoría para el desarrollo personal.

Objetivos:

- Promover un ambiente favorable para el trabajo grupal.
- Fomentar la reflexión grupal sobre la importancia y la necesidad del desarrollo personal del estudiante.
- Desarrollar competencias profesionales para el diagnóstico de potencialidades y posibles factores de riesgo en el desarrollo personal de los alumnos.

Técnica de Inicio: “Noche de bodas”

Objetivos:

- Animar al grupo en su disposición para el trabajo.
- Contribuir a lograr un clima favorable.

Conducción metódica:

Se solicita a dos o tres voluntarios para que se retiren de la sala. Se les pedirá al resto del grupo que cuando los ausentes regresen permanezcan callados y quietos en el momento en que ellos regresen. Lo que diga la persona a su entrada se tomará como su primera reacción en su noche de bodas.

Técnica central: “Juego de roles”

Objetivos:

- Reflexionar acerca de las acciones del tutor para diagnosticar las potencialidades de desarrollo del alumno y los posibles factores de riesgo.

Conducción metódica

El asesor recuerda las situaciones problemáticas de la sesión 3, las enumera en el pizarrón, se crean tres grupos, a partir de los cuales los participantes deberán en un primer momento distribuirse los roles para la dramatización de sus estrategia para el diagnostico de las potencialidades de desarrollo del alumno y los posibles factores de

riesgo.

Terminado este primer momento de la dramatización, se analizan los resultados de los juegos de roles evaluando la calidad de la interpretación, recreación de los personajes, particularmente se evalúa la efectividad de la estrategia que cada grupo dramatizó.

A continuación el asesor debe explicar:

Como han percibido el final de la historia no está terminado, luego de este debate estimular la toma de decisiones para el desenlace de la situación vinculándola con una situación que se les haya presentado en la práctica educativa.

Técnica de cierre: Técnica de la silla vacía.

Objetivos:

- Brindar la oportunidad a los participantes de expresar sus experiencias con respecto a las sesiones, medios y técnicas utilizadas; también acerca de los objetivos, la organización y la posibilidad de transferir lo aprendido a la práctica cotidiana.
- Obtener información valiosa para el perfeccionamiento del programa dándole una forma dinámica y conjunta a las conclusiones del mismo.

Sesión # 5

Tema 5. El plan tutorial.

Objetivos:

- Promover un ambiente favorable para el trabajo grupal.
- Fomentar la reflexión acerca de las acciones para la elaboración del plan tutorial.

Técnica de inicio: “La cola de la serpiente”

Objetivo:

- Activar a los miembros del grupo para la realización del encuentro.

- Favorecer el intercambio interpersonal de los participantes.

Conducción metódica: El asesor debe decir una palabra y cada participante debe decir otra que comience con la última letra de la palabra anterior. Se registran en la pizarra las palabras para demostrar las asociaciones logradas o para tratar de darles sentido de frases. Se castiga al sujeto que no logre cumplir la tarea con rapidez, otorgándole la conducción de la técnica y la propuesta de una modificación. Se culmina cuando se pase la responsabilidad de la conducción al menos a tres de los miembros del grupo.

Conducción metódica:

Los participantes responden a las preguntas formuladas anteriormente, mientras el asesor los orienta hacia el objeto del análisis procurando concreción.

Técnica central: Determinación de las reglas de oro para la confección de una ficha tutorial.

Objetivos:

- Estructurar lo aprendido durante el programa y establecer indicadores para confeccionar la ficha tutorial.

Conducción metódica:

El asesor explica a los miembros del grupo que teniendo en cuenta los logros alcanzados grupalmente durante el programa sería importante establecer de forma sintetizada una guía de indicadores que proporcione un mejor desempeño para la confección de una ficha tutorial, valorando quién nos puede ayudar, qué nos puede ayudar, qué hacer ante determinado diagnóstico, etc.

Se le pide al asesor que escriba en un papel las ideas y argumentos de los participantes para finalmente confeccionar en colectivo: Las Reglas de oro para la confección de la ficha tutorial.

Técnica de cierre: “Las tres sillas”.

Objetivos:

- Conocer las experiencias del grupo durante la sesión de trabajo.

Conducción metódica:

El asesor ubica tres sillas una a continuación de la otra en el centro del círculo donde se encuentran situados los miembros del grupo. Le explica a los participantes que la primera silla (de derecha a izquierda) representa cómo se sintieron al inicio de la sesión, la segunda qué vivenciaron en el transcurso de la misma y la tercera qué experimentaron al concluir la sesión.

3.3. Valoración de la viabilidad de la propuesta de intervención psicopedagógica desde la perspectiva de los expertos.

En el capítulo metodológico se realizó una explicación de los pasos dados para la obtención de los criterios de los expertos sobre la valoración de la efectividad de la propuesta de intervención a partir de dos indicadores:

- Su utilidad social.
- Su calidad formal.

Los resultados obtenidos, en ambos casos, luego del procesamiento de los datos son analizados a continuación.

El Anexo 8 contiene los indicadores con sus categorías de respuestas y los resultados generales obtenidos producto del procesamiento estadístico realizado. En el caso del indicador utilidad social, las respuestas fueron procesadas mediante distribuciones de frecuencias.

Se destaca que todos los expertos consideró necesaria la implementación en la práctica de la propuesta de intervención, la mayoría incluso la consideraron altamente necesario. Estos resultados demuestran la importancia que desde el punto de vista práctico le atribuyen, considerándola como una vía para solucionar las carencias de conocimientos diagnosticadas.

Todos los expertos encuestados coincidieron en que la intervención que se propone puede contribuir a mejorar el desempeño de las funciones tutoriales en la práctica docente de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní, por lo que el 100% de los mismos afirmó que contribuye no sólo a la mejora del desempeño de las funciones del tutor, sino que también en cierta medida logra una mejor calidad y eficiencia del proceso docente educativo.

En lo que respecta a las posibilidades de utilización de la propuesta, todos los expertos valoraron que es posible, de ellos el 90.0% consideró su utilización completamente posible.

Al valorarse por los expertos la originalidad de la intervención propuesta, ninguno la consideró poco original, incluso la mayoría la consideró muy original. Por otra parte, todos los encuestados la valoraron de novedosa. Estas respuestas permitieron afianzar los planteamientos realizados sobre las deficiencias que presenta la labor tutorial en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

Como último indicador valorado se tuvo el cumplimiento de las orientaciones metodológicas. En este caso, todas las votaciones de los expertos se inclinaron hacia la respuesta positiva, lo cual indica que el contenido cumple con las orientaciones metodológicas de cómo debe tratarse la tutoría en la universalización de la enseñanza, lo que puede constituir una guía para el desarrollo del trabajo metodológico.

Los criterios de los expertos, favorables en todos los indicadores valorados, nos conducen a plantear que la intervención psicopedagógica propuesta posee utilidad en la práctica social.

En el Anexo 9 se plasman los resultados de la valoración de la calidad formal de la propuesta de intervención. Las respuestas se procesaron estadísticamente mediante un algoritmo automatizado que permite hallar los puntos de corte para determinar la categoría o grado de adecuación de los ítems considerados según la opinión de los expertos consultados.

Se destaca que todos los componentes de la propuesta fueron valorados de “Muy adecuados” (objetivo de la propuesta, temáticas que aborda, organización y estructuración del programa, y aplicación de la modalidad de asesoramiento colaborativo), lo cual indica que la metodología seleccionada, así como su implementación fue correcta.

También respecto a la valoración de la calidad de la propuesta, los resultados fueron muy satisfactorios, pues todos los ítems se evaluaron de “Muy adecuados”.

Según los expertos la concepción teórica de la propuesta, su funcionalidad, que depende de la selección de sus elementos y las relaciones entre estos, su eficacia, dada por su capacidad para lograr el efecto por el cual fue concebido, así como su fiabilidad fueron valorados en la categoría de “Muy adecuados”.

Teniendo en cuenta los criterios favorables de los expertos en todos los aspectos anteriormente valorados, la aplicación del método Delphi solo exigió una primera y única ronda y se pudo confirmar que la propuesta de intervención posee calidad.

De manera general, según la evaluación de los expertos, la propuesta de intervención es viable para el mejoramiento del desempeño de las funciones de los tutores de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

Conclusiones

- Los diferentes métodos y técnicas permitieron identificar las regularidades en el desempeño de las funciones de los tutores, entre las que se destacaron: conocimiento parcial de las funciones tutoriales, insuficiente preparación del tutor, dificultades para la realización de un diagnóstico a partir de las dimensiones del estudiante, elaboración del plan de acción tutorial sin tener en cuenta las particularidades del tutorado, y falta de asesoramiento en aspectos académicos generales.
- Se diseñó una intervención psicopedagógica sustentada en el asesoramiento colaborativo, estructurada en 5 sesiones, las que abordan temas relacionados con las principales insuficiencias detectadas en el diagnóstico, lo que constituye un aporte de carácter práctico.
- La propuesta psicopedagógica resulta novedosa, al ajustarse la aplicación de la modalidad de asesoramiento colaborativo a las necesidades de superación de los tutores detectadas en el diagnóstico, lo que permite su integración al sistema de trabajo de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.
- El criterio de los expertos confirmó la viabilidad de la propuesta, una vez que la totalidad de estos la evaluó de muy adecuada.

Recomendaciones

- Considerar la propuesta de intervención para su implementación en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- Dar continuidad a nuevas investigaciones que aborden la problemática referida, utilizando como punto de partida las experiencias derivadas de la aplicación de la propuesta.
- Divulgar la propuesta en las instituciones donde se desarrolla la labor de tutoría, propiciándose el intercambio entre los interesados y la autora del trabajo, con el fin de valorar cualquier sugerencia o criterio que pueda contribuir al perfeccionamiento de la misma.

Referencias Bibliográficas

1. Area, M. y Yáñez, J. (1990): El asesoramiento curricular a los centros escolares: la fase de contacto inicial. Curriculum, 1.
2. Arencibia, S. y Guarro, A. (1999): Mejorar la Escuela Pública. Una experiencia de asesoramiento a un centro con problemas de disciplina. S/C de Tenerife: Consejería de Educación del Gobierno de Canarias/CCPC.
3. Blanco Lázaro, A. (1999). Hiperuniversidad. Nueva alternativa educativa. MES. Ciudad de la Habana.
4. Bolívar, A. (1999): Cómo mejorar los centros educativos. Madrid: Síntesis.
5. Carrasco, Ana; A. Cobarrubias; A. Fernández y C. Mansilla (2002). El perfil del tutor. Orientación escolar y acción tutorial. Universidad Complutense de Madrid, CES Don Bosco.
6. Carreño P (1977). Sociología de la Educación. Madrid UNED – MED, 1977, p. 38.
7. Castro Ruz Fidel (1969). Discurso efectuado en la Escalinata de La Habana. (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior).
8. Castro Ruz Fidel (2002), Discurso pronunciado en el Consejo Ampliado de la FEU, 14 de Marzo del 2002. Periódico Granma.
9. Castro Ruz Fidel (2003). Discurso en el acto de inauguración del Programa de Universalización, 5 de Enero del 2003.
10. Castro Ruz, Fidel (2004): Las ideas creadas y aprobadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas. Discurso en la clausura del cuarto congreso de educación superior, La Habana 6 de febrero del 2004.
11. Coll, C. (1996). Psicología y Currículum. Barcelona: Laia.

12. Collazo Delgado, Basilia (2006). Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana.
13. Domingo Segovia, J. (2001). Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución. Barcelona. Octaedro.
14. Domínguez, Jorge y Edgar E Timor. En búsqueda de la calidad de la tutoría en las sedes universitarias municipales. En La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Colectivo de Autores, Editorial Félix Varela, La Habana, 2006, Págs. 311-324.
15. Escudero, J.M. y Moreno, J.M. (1992): El asesoramiento a centros educativos. Estudio evaluativo de los equipos psicopedagógicos de la Comunidad de Madrid. Servicio de Documentación de Publicaciones de la Comunidad Autónoma de Madrid.
16. Gómez Luis Ignacio (2003). Apertura del Tercer Seminario Nacional para educadores, 2002 – 2003.
17. Hernández, F. (2001): El asesor psicopedagógico y la innovación educativa. Revista de innovación e investigación educativa.
18. Kameoka, A. y Suzuki, Y. (2002) "Integrated strategy development by Delphi-Scenario Writing Method -a review of home facsímile innovation and its strategy development in 1970's-" Engineering Management Conference, IEMC'02 IEEE International. Vol. 2, Nº 18-20. Agosto. Pgs. 821-825.
19. Mayor, C. Y Sánchez Moreno, M. (2000). El reto de la formación de los profesores universitarios. Una experiencia con profesores noveles. Sevilla: Kronos.
20. Mayritz R. (1972): Sociología de la Organización. Madrid, Alianza, p. 16.

21. Meier A. (1984): Sociología de la Educación. La Habana. Editorial Ciencias Sociales, p. 10.
22. MES (2001): El papel de la universidad en la actual batalla de ideas. IV Taller Nacional de Trabajo Político Ideológico, La Habana.
23. MES (2003). Informe a la comisión nacional para la atención a los graduados de las escuelas de enfermería, Ciudad de La Habana.
24. MES (2004): La universalización de la universidad. Informe a la asamblea nacional del poder popular. La Habana 1º de julio del 2004.
25. MES (2005). El tutor en las sedes universitarias municipales. La Habana.
26. MES (2007). Reglamento docente metodológico del Ministerio de Educación Superior de Cuba (Resolución 210/2007), pág. 49.
27. Monereo C. y Solé I. (1996): El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista. Ariel. Madrid. 153 – 166.
28. Montero, L (2001): La Construcción del conocimiento profesional docente. Argentina. Homo Sapiens Ediciones.
29. Moreno, J. (1997): “Sistemas de apoyo externo a la escuela: Una perspectiva comparada”. En Marcelo, C. y otros: Asesoramiento organizativo y curricular en educación. Ariel, Madrid.
30. Nieto, J.M. (2001). Modelos de asesoramiento a organizaciones. En DOMINGO SEGOVIA, J. (Coord.) Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución. Barcelona. Octaedro.
31. Rodríguez, J. M. (1996). Formación de Profesores y Prácticas de Enseñanza. Un estudio de caso. Publicaciones Universidad de Huelva. Huelva.
32. Rodríguez, J.M. (2001) Bases y estrategias de formación permanente del profesorado. Huelva: Hergué.

33. Sánchez Moreno, M. (1999) La supervisión clínica como estrategia de formación de profesores mentores: Una aplicación práctica. *Innovación Educativa*. 3, 79-103. Tórculo Edición.
34. Sánchez, S. (1995): La Tutoría en los centros docentes. Escuela Española, Madrid, Págs. 14 – 15.
35. Suárez, Clara, María del Toro y Eneida Matos (2006). Concepción didáctica de la universalización de la educación superior en la Universidad de Oriente. En *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*, Colectivo de Autores, Editorial Félix Varela, La Habana, Págs. 266.-281.
36. UNESCO (1998). La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. París, octubre de 1998. Artículo 3, p. 23.
37. Vecino Alegret, Fernando (2004): La universidad en la construcción de un mundo mejor. Conferencia Magistral. Congreso Internacional de la Educación Superior, La Habana, 2 de febrero del 2004.
38. Vicerrectoría Docente, U. C (2005). El Tutor en las Sedes Universitarias Municipales. Material en soporte confeccionado por la VRD de la Universidad de Camaguey.
39. Rogoff, Barbara (1993): *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Cognición y desarrollo humano. Barcelona, España.
40. Vigotsky LS (1989). El problema de la enseñanza y del desarrollo mental en la edad escolar. En: *El proceso de formación de la Psicología Marxista*. Moscú: Progreso, 1989.

Bibliografía

1. Alemany Ramos, Sonia. (1998). Actualidad y Perspectivas de la Educación Superior Cubana. MES. Ciudad de la Habana.
2. Álvarez Sayas, Carlos. M (1996). La Escuela en la vida. Editorial Félix Varela. La Habana.
3. ANUIES (2000). Programas institucionales de Tutorías. México D. F.
4. Añorga Morales, J. (1994). La educación avanzada: ¿Mitos o realidad?; (1994). El tutor y la producción intelectual. Selección de lectura.
5. Balaguer Cabrera JA (2004). Ponencia sobre la Universalización de la Enseñanza Médica. Noviembre 2004.
6. Bello Fernández N, Zubizarreta Estévez M. (2001). Experiencias y resultados en Enfermería en Cuba. 1976-1998. Educ. Med Sup.
7. Bello Fernández N (2005). Diseño Curricular en correspondencia con los perfiles ocupacionales de los egresados. Rev. Cubana Enfermer.
8. Boletín de Ciencias Sociales (2002). Batallas de Ideas del pueblo cubano. Ediciones Verde Olivo. Ciudad de la Habana.
9. Brunner, José Joaquín (2005): Tendencias recientes de la Educación Superior a nivel internacional. Marco para la discusión sobre procesos de aseguramiento de la calidad.
10. Blanco A (2001). Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
11. Blanco Encinoza, Lázaro (1999). Hiperuniversidad: nueva alternativa educativa, MES, Ciudad de la Habana.
12. Carrasco, Ana; A. Cobarrubias; A. Fernández y C. Mansilla (2002). El perfil del tutor. Orientación escolar y acción tutorial. Universidad Complutense de Madrid, CES Don Bosco.

13. Calviño Valdés-Faully, M. (2001). Orientación Psicológica. Esquema de referencia de alternativas múltiples, Editorial Científico Técnica, Ciudad de La Habana, Cuba.
14. Colectivo de Autores. (2002). Documentos sobre la Municipalización. ISPEJV. La Habana.
15. Delors, Jacques. (1995). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre educación para el siglo XXI. Paris.
16. Fernández Lamarra, Norberto (2004). Hacia la Convergencia de los Sistema de Educación Superior en América Latina. Revista Iberoamericana de Educación. No 35. Mayo – Agosto.
17. Fernández Sacasas JA, Pernas Gómez M. (2004). Nuevo Modelo formativo en Ciencias Médicas. Vicerrectoría Desarrollo. ISCM H. La Habana.
18. Fernández Vizcaíno, Anel: (2005). La Microuniversidad como Núcleo del Proceso de Universalización de la Educación Superior. ISP “Félix Varela”.
19. García Ramis y Col (1996). Los retos y el cambio educativo. Ed. Pueblo y Educación. La Habana.
20. Gómez Gutiérrez, Luis I. (2001). Palabras de Apertura en el II Seminario Nacional para Educadores. La Habana; (2003). Intervención en la Apertura de la Reunión Preparatoria Nacional del Curso Escolar 2003 – 2004. 6 de Mayo del 2003.
21. González Morales, A. (2005). Tendencias y Retos de la Educación Superior en el Mundo Contemporáneo. ISPEJV “Félix Varela”.
22. Herrera, José Ignacio, Irene Brizuela, Armando Boullosa y Geyceli Guevara (2006). Estrategia de intervención psicoeducativa dirigida a la preparación de los profesores-tutores para la labor de orientación educativa con los estudiantes en condiciones de universalización. En La

Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Colectivo de Autores, Editorial Félix Varela, La Habana.

23. Martín E (2003). La Universidad frente a los retos de su democratización. Rev. Cubana, Educación Superior.
24. Massón Cruz, Rosa Maria. (1998). Estudio Comparativo de las Políticas de descentralización. Tesis de Maestría. La Habana.
25. Mena, Marta (1996). "La Educación a Distancia en el Sector Público". INAP. Buenos Aires.
26. MES (2001): El papel de la universidad en la actual batalla de ideas. IV Taller Nacional de Trabajo Político Ideológico, La Habana.
27. MES (2004). El nuevo modelo de universidad cubana. C. Habana.
28. MES (2004): La universalización de la universidad. Informe a la asamblea nacional del poder popular. La Habana 1º de julio del 2004.
29. MES (2005): Reglamento para la Continuidad de estudios de los Egresados de los Programas de la Revolución. La Habana, 2005.
30. MES (2005): El tutor en las sedes universitarias municipales. La Habana.
31. MES (2005). El Tutor en las Sedes Universitarias Municipales, Editorial Félix Varela, Ciudad de La Habana, Cuba.
32. MES (2005). Reglamento para la continuidad de estudios de los egresados de los programas de la Revolución, La Habana.
33. MINED (1999). La evaluación del personal docente: una función del dirigente en búsqueda de la excelencia. Material impreso de la dirección de cuadros. Cuba.
34. Ministerio de Salud Pública (2002). Vice Ministerio de Docencia e Investigaciones. Propuesta de universalización de la enseñanza para las carreras de Licenciatura y Tecnología de la salud. Material digitalizado. La Habana.

35. Ministerio de Salud Pública (2003). Área Docencia e Investigaciones. Licenciatura en Enfermería. Documentos rectores. 2003-2004. Material Digitalizado. La Habana.
36. Ministerio de Salud Pública (2004). Área de Docencia e Investigaciones. Indicaciones a los CEMS para el inicio del Curso Académico 2004-2005 en la carrera de Licenciatura en Enfermería. La Habana. 23 de Julio 2004.
37. Ortega Onelio (1995). Reflexiones acerca de una estrategia alternativa en educación para América Latina y El Caribe. AELAC. Formato electrónico.
38. Pérez Guerra M, Páez Armenteros J. (1987). Niveles de formación del personal de enfermería. Rev. Cubana Enfermer. 1987; 3(1).
39. Pérez, Julio. (1996). El posible futuro de las universidades. Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana.
40. Perdomo Vázquez, José M. (2005). Proyectos para Perfeccionamiento de la Formación del Profesional en las Sedes Universitarias. UCLV.
41. Pichs Bertha, Sánchez Ramón, Hernández Dimas y Benítez Francisco (2006). La formación y desarrollo de los profesores en las sedes universitarias. La preparación psicopedagógica del tutor. En La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Colectivo de Autores, Editorial Félix Varela, La Habana.
42. Rudnikas Katz, B. (1988). "¿Cómo interesar a los alumnos en la búsqueda de bibliografía?". Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
43. Suárez, Clara, María del Toro y Eneida Matos (2006). Concepción didáctica de la universalización de la educación superior en la Universidad de Oriente. En La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Colectivo de Autores, Editorial Félix Varela, La Habana.

44. Torroella González, G (1988). "¿Cómo estudiar con eficiencia?". Editorial Ciencias Sociales. Ciudad de La Habana.
45. UNESCO (1996). La educación superior y el conjunto del sistema educativo. Conferencia Regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe. La Habana.
46. UNESCO (1998). Educación Superior para una nueva sociedad: la visión de los estudiantes. Conferencia Mundial de educación Superior, Paris.
47. Vaideanu Y (1987). La interdisciplinariedad en la enseñanza: ensayo de síntesis. UNESCO. París: Perspectiva.
48. Vecino Alegret Fernando (2000). La Educación Superior en Cuba. Experiencias, retos y proyecciones. Ed. Félix Varela, La Habana.
49. Verdejo, F., Gordon, D. (1997). "The virtual campus: Trends for higher education and training", Chapman & Hall, Madrid.
50. Zilberstein Toruncha (2003). Preparación Psicopedagógica Integral para profesores universitarios. Editorial Félix Varela, La Habana.

Anexo 1. Encuesta aplicada a los tutores.

Objetivo: Recolectar criterios de los tutores con el propósito de caracterizar el estado actual de la tutoría en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

Tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería:

En la Sede Universitaria se realiza un estudio sobre cómo contribuir a mejorar el desempeño de las funciones del tutor, para lo cual le pedimos responder sinceramente a estas preguntas, con lo que contribuirá a mejorar la efectividad de la tutoría en la SU. Le garantizamos el anonimato en el tratamiento de la información recogida en este cuestionario. Muchas gracias de antemano por su cooperación.

1. ¿Tiene conocimiento de sus funciones como tutor?

Sí ___ No ___

Menciones las que conoce:

2. ¿Conoce el modelo de formación y plan de estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería?

Sí ___ No ___

3. ¿Conoce las dimensiones para realizar un adecuado diagnóstico del estudiante?

Sí ___ No ___

Las puede mencionar: _____

4. ¿Conoce los métodos y técnicas para caracterizar al estudiante, cuáles?

Sí ___ No ___

5. ¿Conoce cómo realizar un plan de acción que se corresponda con el diagnóstico que realizó a su tutorado?

Sí ____ No ____

6. ¿Realiza estas acciones en conjunto con el estudiante?

Sí ____ No ____

7. ¿Estas se corresponden con las aspiraciones, motivaciones y necesidades del alumno?

Sí ____ No ____

8. ¿Mencione las temáticas que trata en sus acciones tutoriales?

9. ¿Cuáles considera deben ser los indicadores para evaluar su desempeño como tutor?

Correspondencia del diagnóstico con las necesidades socioeducativas ____

Correspondencia del diagnóstico con el plan de acciones ____

Resultados académicos del estudiante ____

Asistencia a clases ____

Cumplimiento del plan de asignaturas matriculadas ____

Cambios perceptibles en el comportamiento del estudiante ____

Conocimiento de criterios de familia y profesores ____

Preparación integral del tutor ____

Otros _____

10. ¿Identifique cuáles de los elementos mencionados anteriormente se contemplan actualmente en la evaluación de su desempeño como tutor?

Correspondencia del diagnóstico con las necesidades socioeducativas ___

Correspondencia del diagnóstico con el plan de acciones ___

Resultados académicos del estudiante ___

Asistencia a clases ___

Cumplimiento del plan de asignaturas matriculadas ___

Cambios perceptibles en el comportamiento del estudiante ___

Conocimiento de criterios de familia y profesores ___

Preparación integral del tutor ___

Otros _____

11. ¿Cómo evalúa su preparación actual para realizar el trabajo de tutoría?

Buena ___ Regular ___ Mala ___

12. ¿Cómo evalúa su desempeño como tutor en la actualidad?

Buena ___ Regular ___ Mala ___

Anexo 2: Caracterización de los tutores seleccionados para la investigación.

Código de Tutores que Integran la muestra	Edad	Sexo	Años de experiencia profesional	Categoría Docente	Años de experiencia en la labor tutorial	No de estudiantes que tutorea
T1	39	F	15	Instructor	1	5
T2	29	F	9	Instructor	2	3
T3	50	F	30	Instructor	2	5
T4	29	M	7	Instructor	6 meses	2
T5	30	F	5	Instructor	2	7
T6	46	F	18	Instructor	1	4
T7	33	F	11	Instructor	2	5
T8	47	F	23	Instructor	1	3
T9	31	M	7	Instructor	2	7
T10	37	F	13	Instructor	2	9

Anexo 3: Entrevista a directivos.

Objetivo: Valorar el desempeño de los tutores en la carrera de Licenciatura en Enfermería de la SU del Policlínico Docente de Camajuaní.

Tipo de entrevista: Individual, directiva y por guía.

Consigna: Estimado(a) compañero(a): Estamos realizando una investigación sobre la calidad de la tutoría en el marco del modelo pedagógico de la universalización. Sus valoraciones y sugerencias pueden contribuir en buena medida a la concepción de este trabajo. Gracias por su ayuda.

1. ¿Cómo usted evalúa la preparación actual que tienen los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería para realizar la labor de tutoría?
2. ¿Cómo considera el desempeño de los tutores en la actualidad, argumente?
3. ¿Qué influencia tiene este desempeño en la práctica docente de los estudiantes?
4. ¿A su juicio cuáles son las temáticas que se les da tratamiento en el plan de acción tutorial?
5. ¿Cuáles son los principales indicadores para evaluar el desempeño de un tutor?
6. ¿Cuáles de los indicadores que ha mencionado se toman en cuenta en la evaluación del desempeño de los tutores?

Anexo 4. Encuesta para evaluar el coeficiente de competencia de los posibles expertos.

Estimado(a) colega:

Como usted conoce, la universalización de la enseñanza universitaria en Cuba es una de las actividades de más prioridad en la actualidad. Sobre la importancia del tutor en la práctica docente existen antecedentes, tanto nacionales como internacionales. Sin embargo, en la actualidad no existe un programa psicopedagógico, sustentado en el asesoramiento colaborativo, que contribuya a mejorar el desempeño de las funciones del tutor.

Nosotros hemos propuesto una intervención psicopedagógica para mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente, pensamos que con esta propuesta podemos mejorar significativamente la calidad y eficiencia del proceso docente.

Es nuestro interés someter esta alternativa a criterio de expertos y utilizar el método Delphy. Hemos pensado seleccionarlo(a) a usted entre los expertos a consultar. Para ello necesitamos como paso inicial, después de manifestada su disposición de colaborar en este importante empeño, una AUTOVALORACION de los niveles de INFORMACION y ARGUMENTACION que posee sobre el tema en cuestión, objetiva, real y sin exceso de modestia. De antemano muchas gracias.

Nombres y apellidos: _____

Doctor en Medicina/Licenciado: Sí ____ No ____ Categoría docente: _____

Categoría científica: _____ Edad: ____ años.

Años de experiencia: ____ De ellos: ____ como Profesor.

____ como Metodólogo.

____ como Tutor.

____ como Directivo de la universalización

____ en otras funciones afines.

Función que desempeña actualmente: _____

Centro de Trabajo: _____

1. ¿Siente voluntad para colaborar en esta investigación? Sí ____ No ____
2. Marque con una cruz, en una escala CRECIENTE del 1 al 10, el valor que corresponde con el grado de conocimiento o información que tiene sobre el tema de estudio.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Realice una AUTOVALORACIÓN, según la tabla siguiente, de sus niveles de argumentación o fundamentación que posee sobre el tema:

Fuentes de argumentación de sus conocimientos acerca del tema que tratamos	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Estudio de la bibliografía especializada.			
2. Análisis teórico realizado por usted.			
3. Aplicación de experiencias prácticas personales basadas en sus conocimientos sobre el tema.			
4. Actividades de superación de postgrado relacionadas con el tema.			
5. Su participación en actividades grupales (talleres, reuniones de colectivos, etc.).			
6. Participación en eventos científicos.			

Anexo 5. Tabla patrón para la determinación del coeficiente de argumentación de los posibles expertos.

Fuentes de argumentación de sus conocimientos acerca del tema que tratamos	Grado de influencia para emitir los criterios		
	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Estudio de la bibliografía especializada.	0.07	0.05	0.03
2. Análisis teórico realizado por usted.	0.20	0.15	0.10
3. Aplicación de experiencias prácticas personales basadas en sus conocimientos sobre el tema.	0.50	0.40	0.20
4. Actividades de superación de postgrado relacionadas con el tema.	0.08	0.07	0.06
5. Su participación en actividades grupales (talleres, reuniones de colectivos, etc.).	0.06	0.05	0.04
6. Participación en eventos científicos.	0.09	0.07	0.08

Anexo 6. Caracterización de los expertos que participaron en la evaluación de la intervención psicopedagógica propuesta.

Nivel Educativo	Categoría Docente		Categoría Científica		Promedio de años de experiencia	Promedio de años de experiencia en docencia
Doctor en Medicina	Prof. Titular	0	Doctor en Ciencias	0	15.3	8.7
	Prof. Auxiliar	3	Máster en Ciencias	5		
	Prof. Asistente	2	Especialista	2		
	Prof. Instructor	0	Sin Categoría	0		
Licenciado	Prof. Titular	0	Doctor en Ciencias	0	11.9	7.0
	Prof. Auxiliar	2	Máster en Ciencias	3		
	Prof. Asistente	3	Especialista	4		
	Prof. Instructor	0	Sin Categoría	0		

Anexo 7. Encuesta aplicada a los expertos para someter a su criterio la propuesta de intervención.

Estimado Experto:

Partiendo de su voluntad, de sus conocimientos y de su grado de competencia sobre el tema relacionado con la presente investigación, lo(a) hemos seleccionado como experto(a) en la materia y necesitamos conocer sus criterios sobre la propuesta de intervención psicopedagógica para mejorar el desempeño de las funciones del tutor en la práctica docente, cuyo resumen adjuntamos. Sus opiniones serán muy importantes para el desarrollo de esta investigación, por lo que solicito su más absoluta franqueza al emitir las.

Luego de haber leído la síntesis que enviamos sobre la propuesta interventiva, le rogamos marque con una cruz las respuestas que considere más adecuadas a las preguntas de la encuesta.

De antemano le expreso nuestro más sincero agradecimiento.

Indicadores para valorar la utilidad social de la propuesta.

1. Necesidad de la utilización de la propuesta en la práctica:

- Altamente necesario _____
- Medianamente necesario _____
- Ligeramente necesario _____

2. ¿La propuesta puede contribuir a mejorar el desempeño de las funciones tutoriales en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní?

Sí _____ No _____

3. ¿La propuesta puede contribuir a mejorar la calidad y eficiencia del proceso educativo?

Sí _____ No _____

4. Sobre las posibilidades de utilización de la propuesta responda.

- Completamente posible _____
- Parcialmente posible _____
- No es posible _____

5. Sobre la originalidad de la propuesta enmarque su opinión en una de las categorías siguientes.

- Muy original _____
- Original _____
- Poco original _____

6. ¿La propuesta de intervención es novedosa?

Sí _____ No _____

7. ¿El diseño de la propuesta cumple con las orientaciones metodológicas sobre la tutoría en la universalización de la enseñanza superior en Cuba?

Sí _____ No _____

Marque con una cruz la alternativa que considere en cada uno de los siguientes elementos:

COMPONENTES DE LA PROPUESTA	C1	C2	C3	C4	C5
	Muy Adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	No Adecuado
1. El objetivo de la propuesta es:					
2. Las temáticas que aborda la propuesta son:					
3. La organización y estructuración del programa es:					
4. La aplicación de la modalidad de asesoramiento colaborativo en la propuesta es:					
LA CALIDAD DE LA PROPUESTA	Muy Adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	No Adecuado
5. La concepción teórica de la propuesta es:					
6. La concepción metodológica de la propuesta es:					
7. La relación entre los fundamentos en que se sustenta la propuesta (teóricos y metodológicos) es:					
8. La funcionalidad de la propuesta (utilidad, facilidad de aplicación) es:					
9. La eficacia de la propuesta (capacidad para lograr el efecto por la cual fue concebida) es:					
10. La fiabilidad de la propuesta es (posibilidad de buen funcionamiento en general de las sesiones, consistencia de las temáticas)					

Anexo 8. Consenso de los expertos en la valoración de la utilidad social de la propuesta de intervención.

Indicadores a valorar	Categorías de respuestas	Porcentaje
1. Necesidad de la utilización de la propuesta en la práctica.	Altamente necesario	100%
	Medianamente necesario	-
	Ligeramente necesario	-
2. ¿La propuesta puede contribuir a mejorar el desempeño de las funciones tutoriales en la SU del Policlínico Docente de Camajuaní?	Sí	100%
	No	-
3. ¿La propuesta puede contribuir a mejorar la calidad y eficiencia del proceso educativo?	Sí	100%
	No	-
4. Sobre las posibilidades de utilización de la propuesta responda.	Completamente posible	90.0%
	Parcialmente posible	10.0%
	No es posible	-
5. Sobre la originalidad de la propuesta enmarque su opinión en una de las categorías siguientes.	Muy original	90.0%
	Original	10.0%
	Poco original	-
6. ¿La propuesta de intervención es novedosa?	Sí	100%
	No	-
7. ¿El diseño de la propuesta cumple con las orientaciones metodológicas sobre la tutoría en la universalización de la enseñanza superior en Cuba?	Sí	100%
	No	-

Anexo 9. Consenso de los expertos en la valoración de la calidad formal de la propuesta de intervención.

COMPONENTES DE LA PROPUESTA	C1	C2	C3	C4	C5
	Muy Adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	No Adecuado
1. El objetivo de la propuesta es:	X				
2. Las temáticas que aborda la propuesta son:	X				
3. La organización y estructuración del programa es:	X				
4. La aplicación de la modalidad de asesoramiento colaborativo en la propuesta es:	X				
LA CALIDAD DE LA PROPUESTA	Muy Adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	No Adecuado
5. La concepción teórica de la propuesta es:	X				
6. La concepción metodológica de la propuesta es:	X				
7. La relación entre los fundamentos en que se sustenta la propuesta (teóricos y metodológicos) es:	X				
8. La funcionalidad de la propuesta (utilidad, facilidad de aplicación) es:	X				
9. La eficacia de la propuesta (capacidad para lograr el efecto por la cual fue concebida) es:					
10. La fiabilidad de la propuesta es (posibilidad de buen funcionamiento en general de las sesiones, consistencia de las temáticas)	X				

