

***Instituto Superior Pedagógico  
“Félix Varela Morales”***

***Tesis en Opción del Título Académico de Máster en Ciencias de la  
Educación.***

***Mención: Educación Preuniversitaria***

***“Propuesta de un sistema de acciones para mejorar las  
relaciones interpersonales en los estudiantes del IPUEC”  
Capitán Roberto Rodríguez.”***



***Autor:*** Lic. Onelis Gómez Ávalos.

***Tutora:*** Dra. C. Nancy Mesa Carpio.

*Santa Clara*

2008

**"No tuvo para su hijo aquel amante padre esa rudezas de la voz, esos desvíos fingidos, esos atrevimientos de la mano, esos alardes de la fuerzas que vician, merman y afean el generoso amor paterno. Puso a su hijo respeto, no con el ceño airado, ni con la innoble fusta levantada – que mal puede luego alzarse a hombre el que se educa como siervo mísero --; no con la áspera riña, ni la amenaza dura, sino con ese blando consejo, plática amiga, suave regalo, tierno reproche, que deja sin arrepentimiento tardío el ánimo del padre, y llena de amoroso rubor la frente del hijo afligido por la culpa."**

**José Martí 28/02/1879**

## **AGRADECIMIENTOS**

- ✓ A mi tutora Dra. C. Nancy Mesa Carpio, por el tiempo que me ha dedicado y los conocimientos transmitidos para la realización de la investigación.
- ✓ A mis compañeros de trabajo y en especial a los técnicos de computación que me apoyaron en el proyecto y asumieron mis tareas, lo cual me inspiró a culminar.
- ✓ A la directora de mi centro de trabajo María Velázquez Rodríguez, que tanto apoyo y exigencia me brindó en todo el desarrollo de la maestría.
- ✓ A Vilma mi compañera y amiga de siempre.
- ✓ A mi compañera Ana María Giraud por el tiempo y la comprensión.
- ✓ A la dirección de la Revolución, por la proyección de esta modalidad de superación lo que permite elevar el nivel científico.

## **DEDICATORIA.**

- ✓ A mis dos hijos Dayna y Yoel, los que con su ejemplo y amor me sirvieron de inspiración.
- ✓ A mi familia, por su apoyo incondicional, en los momentos más difíciles del desarrollo de esta investigación.
- ✓ A mi tutora Dra. C. Nancy Mesa Carpio, paradigma de actuación profesional.
- ✓ A todos los profesores de los preuniversitarios en el campo que se han mantenido dando lo mejor de si en los tiempos difíciles del período especial para desarrollar con excelencia la educación en Cuba.

## **RESUMEN.**

Esta investigación abarca la propuesta de un sistema de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes, del IPUEC "Capitán Roberto Rodríguez" de Santa Clara. Ofrece la posibilidad de aplicarlo con una alta implicación de los recursos humanos, en una relación estrecha con el sistema de acciones trazadas e insertarlo armónicamente, favoreciendo a la optimización del Proceso Docente-Educativo. Brinda además una fundamentación teórica desde la dirección científica del Sistema de Trabajo Educativo de actualidad, estableciendo coherentemente su particularización en la preparación de los profesores generales integrales en cuanto a normas de Educación Formal y vías prácticas para lograrlo, para que sea traducido en convicciones y modos de actuación en los estudiantes. Contribuyendo de esta forma a la utilización eficiente del sistema por parte de la educación preuniversitaria, respondiendo a un problema actual de la escuela y la sociedad cubanas. Se realizó una caracterización del estado actual en cuanto a relaciones interpersonales en los estudiantes de preuniversitario.

Durante el desarrollo de la investigación se pusieron en práctica diferentes métodos de los niveles empíricos, teóricos, matemáticos y estadísticos. El sistema de acciones resultó ser un referente cognoscitivo importante, con carácter científico para los estudiantes y docentes del preuniversitario.

Consta de dos capítulos:

Capítulo 1: Fundamentos teóricos y metodológicos de una propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario.

Capítulo 2: Propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario.

Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

# INDICE

## Resumen

<b>Introducción.</b> -----	<b>1</b>
<b>Capítulo 1. Fundamentos teóricos y metodológicos de una propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario.</b> -----	<b>8</b>
<b>Epígrafe 1.1</b> El proceso de socialización.-----	<b>8</b>
<b>Epígrafe 1.2</b> Psicología y Ética de las relaciones humanas.-----	<b>13</b>
<b>Epígrafe1.3</b> La comunicación en las relaciones interpersonales.-----	<b>17</b>
<b>Epígrafe1.3.1</b> La comunicación en el proceso pedagógico de la escuela.	<b>29</b>
<b>Epígrafe1.3.2</b> Labor de Profesor General Integral en el desarrollo armónico de las relaciones interpersonales de su grupo.-----	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO 2 Propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario.</b> -----	<b>43</b>
<b>Epígrafe 2.1</b> Determinación de las necesidades de comunicación entre los jóvenes de los institutos preuniversitarios para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.-- -----	<b>43</b>
<b>Epígrafe 2.2</b> Modelación de una propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario.-----	<b>46</b>
<b>Epígrafe 2.2.1</b> Fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológico y pedagógico que sustentan la propuesta. .-----	<b>46</b>
<b>Epígrafe 2.2.2</b> Descripción de la propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario.-----	<b>50</b>
<b>Epígrafe 2.3</b> La evaluación y validación de la propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario----- -----	<b>65</b>
<b>Epígrafe 2.3.1</b> Evaluación por criterios de especialistas de la propuesta.	<b>65</b>
<b>Epígrafe 2.3.2</b> Aplicación de la propuesta y análisis de los resultados de la aplicación práctica.-----	<b>69</b>
<b>Conclusiones.</b> -----	<b>76</b>
<b>Recomendaciones.</b> -----	<b>77</b>
<b>Bibliografía.</b>	
<b>Anexos.</b>	

## INTRODUCCIÓN.

En los últimos 30 años del siglo XX el mundo avanzó más que en todos los años anteriores de dicho siglo. Pero no es solo esto lo que el hombre puede exhibir con la entrada al nuevo milenio. Existe otra cara más sombría y más triste del mundo de hoy, el que se debate en una encrucijada de grandes y graves problemas que amenazan su propia existencia, han sido creados por el propio hombre en su afán de desarrollo y que no han sido resueltos aún.

En la actualidad un grupo muy reducido de países capitalistas desarrollados son dueños de la mayor cantidad de riquezas del planeta, se desarrollan saqueando en su beneficio exclusivo las riquezas de los países más pobres desde una posición hegemónica y prepotente, las riquezas del planeta son distribuidas de forma desigual entre las minorías de países cada vez más ricos y millones de habitantes del planeta son cada vez más pobres, aumenta el hambre, las enfermedades, existen millones de personas sin derecho a la salud y sin acceso a la educación, renglón importante para lograr la plenitud y el mejoramiento humano siendo alarmantes las cifras que muestran el atraso de esta esfera en el orden social a nivel internacional, el 57,2 % de los egresados de nivel secundario logra ingresar al nivel medio superior, de los que egresan solo el 13, son bachilleres, menos del 26 % ingresan a la universidad, 16 millones de jóvenes entre 12 y 23 años no acceden a la educación.

Esta situación se hace más alarmante en el contexto latinoamericano y caribeño debido a las políticas de corte neoliberal que han provocado un deterioro en los sistemas educacionales demostrado al evaluarse los indicadores de retención escolar, repitencia, relaciones interpersonales y calidad de vida. Por todo lo anteriormente expuesto se aprecia un incremento en la espiral del comportamiento del indicador de la violencia expresado en los asesinatos masivos, se involucran con excesiva frecuencia niños, adolescentes y jóvenes en las escuelas, incremento de protestas estudiantiles, enfrentamientos violentos de pandillas, de grupos guerrilleros y ejércitos nacionales, ataques terroristas y una lista infinita que evidencia que la violencia es un problema real que enfrenta la humanidad y requiere de la acción conjunta de todos los factores, pues desde el punto de vista social y de salud, la violencia afecta a todos los países y a todas las capas sociales, y es sin duda un asunto muy

complejo y de difícil solución. Implica el establecimiento de un nuevo orden económico internacional.

Ningún país, independientemente de su cultura, religión o estado económico, está exento de actos o actitudes violentas en mayor o menor intensidad, solo que esto se manifiesta de diferentes maneras en correspondencia con el tipo de sociedad existente en cada lugar.

La situación económica que afecta a la mayoría de las familias del planeta es un factor fundamental en la violencia juvenil, los niños, adolescentes y jóvenes no asisten a las escuelas y son lanzados a la calle desde edades tempranas convirtiéndose en víctimas y victimarios de este fenómeno social.

En América Latina, es una región de países subdesarrollados o en vías de desarrollo, donde cada día son más alarmantes las cifras de niños, adolescentes y jóvenes involucrados en hechos violentos. La violencia por ser un rasgo característico de las sociedades de consumo donde no se preocupan por el bienestar y desarrollo íntegro de los hombres, no está en correspondencia con nuestra ideología y la política educacional del estado cubano.

Cuba existe en el contexto de ese mundo hegemónico, globalizado, unipolar y enfrenta las consecuencias que se derivan de este tipo de sociedad. En la esfera educacional cubana se educa a las nuevas generaciones en los principios de una sociedad justa, donde la igualdad, el humanismo y la no discriminación están incorporadas a todas las leyes y políticas del país, se destaca la labor preventiva que en este sentido se desarrolla por la escuela y los organismos estatales en coordinación con la familia y la comunidad con el objetivo de disminuir las manifestaciones de violencias que aún suceden en familias con conductas inadecuadas, que traen consigo que los niños, adolescentes y jóvenes expresen manifestaciones de violencia como: maltrato a los demás, ofensas y amenazas a la autoestima o integridad anímica, física y emocional. Son importantes las experiencias que se obtienen, al igualar las posibilidades reales de acceso al conocimiento y a la educación lo que brinda una realidad única en el escenario internacional generado por el proyecto social cubano.

Los fundamentos teóricos de esta investigación se sustentan en concepciones filosóficas, sociológicas psicológicas y pedagógicas, cuyos principios, leyes categorías posibilitan el estudio sobre la base de la materialidad, la concatenación y el desarrollo universal.

De los hechos y fenómenos en las condiciones concretas del país a partir del carácter socializador, humanista y científico de las nuevas generaciones donde la educación basada en lo mejor de nuestras tradiciones, conocimientos, normas de conducta, ideales y valores tienen como finalidad el continuo perfeccionamiento de la sociedad cubana, sobre la base de transformaciones encaminadas a lograr una cultura general integral para el mejoramiento humano.

Para garantizar mayor calidad de la educación se hace necesario que los docentes alcancen un nivel de desarrollo profesional que les permita dar soluciones más efectivas a los problemas de su práctica pedagógica, la cual se logra mediante la actividad investigativa pues desarrolla una actividad reflexiva, creativa que le permita acometer el perfeccionamiento de la labor docente educativa para que el sistema educativo se corresponda con nuestro proyecto social y cada preuniversitario constituya un modelo anticipado de la sociedad a que aspiramos. En consecuencia se han aplicado medidas dirigidas a la organización y funcionamiento del proceso pedagógico, la labor del maestro y vida de los estudiantes en estos centros educacionales, para hacer más sólidos los efectos formativos.

Las jóvenes generaciones tienen que vivir en un medio social en que la dinámica de la vida en el orden material y social no es estable, cambian a un ritmo acelerado como jamás se ha visto en ninguna de las etapas históricas de la cultura. Cambian las relaciones humanas, los vínculos sociales, el uso de instrumentos, el modo de servirse del espacio y el tiempo, de estimar los valores sociales y los conocimientos.

El drama esencial de la educación de nuestros días es tener que frenar y afrontar la adaptación y readaptación constante a que habrá de estar sometido el individuo ante los continuos cambios del medio social, originados y favorecidos por el progreso acelerado de la ciencia y la técnica, de ahí la necesidad de garantizar adecuados modos de comportamiento y relaciones interpersonales para asegurar calidad del proceso pedagógico en la escuela y con ello elevar la autoestima y calidad de vida.

Por considerarse estas manifestaciones de violencia uno de los problemas que enfrenta la práctica pedagógica resulta necesario que sea abordado en las investigaciones que se desarrollan en el preuniversitario y otros niveles de educación.

Las vivencias en el trabajo cotidiano, permiten afirmar como se ha expresado con anterioridad que se carece de resultados encaminados a mejorar dichas insuficiencias.

Teniendo en cuenta la situación expresada, se formula el siguiente:

**Problema científico:**

¿Cómo contribuir a mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario?

Por lo que se declara como:

**Objeto de la Investigación:**

El proceso de socialización de los alumnos de preuniversitarios.

**Campo:**

Las relaciones interpersonales entre los alumnos del preuniversitario.

**Objetivo General.**

Proponer un sistema de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la educación preuniversitaria, que involucre al profesor general integral, el colectivo pedagógico y la familia.

**Interrogantes Científicas**

- 1-¿Qué fundamentos teóricos y pedagógicos permiten fundamentar una propuesta para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del preuniversitario?
- 2-¿Qué necesidades de preparación tienen la familia y el colectivo pedagógico para disminuir las manifestaciones de violencia de los educandos?
- 3- ¿Cómo organizar y qué acciones concretar que contribuyan a la preparación del colectivo pedagógico y de la familia en el IPUEC “Capitán Roberto Rodríguez Fernández”?
- 4-¿Qué criterios acerca de la pertinencia y calidad de la propuesta del Sistema de Acciones aportan los especialistas consultados?

5-¿Qué experiencias y resultados se derivan de la puesta en práctica del Sistema de Acciones diseñado?

### **Tareas Científicas.**

1. Determinación de los presupuestos teóricos y metodológicos que sustentan el desarrollo de una propuesta para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos del preuniversitario de la investigación.
2. Determinación de las necesidades del colectivo pedagógico y la familia en el tratamiento de la conducta de los adolescentes y jóvenes con fines educativos.
3. Elaboración un sistema de acciones que contribuya a la preparación de la familia y el colectivo pedagógico en función de las relaciones interpersonales.
4. Validación por especialistas del sistema de acciones propuesto.
- 5- Evaluación de las experiencias y resultados que se derivan de la puesta en práctica del sistema de acciones.

### **Métodos de Investigación**

El fundamento del diseño metodológico de esta investigación está basado en el método dialéctico materialista, la interacción de la teoría con la práctica, las leyes, los principios y las categorías de la pedagogía, la didáctica, las tecnologías de la educación de avanzada así como los lineamientos de la política educacional del estado cubano.

Se emplearon métodos tanto del nivel teórico, del nivel empírico y matemáticos – estadísticos para abordar el estudio del objeto de investigación entre los que se destacan.

### **MÉTODOS DEL NIVEL TEÓRICO.**

- **Analítico-sintético:** Permitió seleccionar la población y la muestra así como descubrir las características de su comportamiento actual en relación al conocimiento que poseen para el desarrollo efectivo del proceso pedagógico que deben desarrollar en los preuniversitarios como prioridad de la educación.
- **Inductivo-deductivo:** A partir de este realizamos razonamientos de la repetición de los hechos de la realidad objetiva que hoy manifiestan las relaciones interpersonales de los adolescentes y jóvenes lo cual nos permitió encontrar

rasgos comunes y establecer generalidades y conclusiones sobre el comportamiento de las mismas en los preuniversitarios de Santa Clara.

- **Histórico – Lógico:** Se emplea para comprender la evolución del objeto es decir su origen, desarrollo y los problemas relacionados con las relaciones humanas en el proceso de socialización los métodos y estilos de dirección empleados por los profesores del grupo.
- **Modelación:** Se utiliza en la elaboración del Sistema de Acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del IPUEC Capitán Roberto Rodríguez.

## **MÉTODOS DEL NIVEL EMPÍRICO.**

- **La observación:** Este instrumento permitió recopilar información a partir de los indicadores de la variable dependiente.
- **El análisis de documentos:** Permitted establecer los fundamentos teóricos metodológicos, los antecedentes de la investigación así como la constatación de la información y datos obtenidos.
- **La entrevista:** Permitted obtener información directa de forma oral mediante una conversación planificada que enriqueció el conocimiento en relación a las manifestaciones de los jóvenes y sus necesidades.
- **La encuesta:** Fue aplicada a los estudiantes para determinar las causas del deterioro de las relaciones interpersonales entre los estudiantes.
- **El Criterio de especialistas.** Se empleó para evaluar la viabilidad, pertinencia y aplicabilidad de la propuesta del Sistema de Acciones.

## **Métodos Matemático y Estadístico.**

- **Análisis porcentual:** Permitted interpretar matemáticamente los resultados de los datos obtenidos por diferentes métodos, instrumentos y técnicas.

**Población:** Está representada por 540 estudiantes del IPUEC Capitán Roberto Rodríguez, centro de referencia provincial correspondiente a los consejos populares Base Aérea, José Martí, Vigía-Sandino y Escambray.

**Muestra:** La muestra intencional seleccionada para la investigación, corresponde a 30 estudiantes del grupo 10mo 3 del IPUEC “Capitán Roberto Rodríguez Fernández”, lo que representa el 5,55 % de la matrícula total, por la estabilidad del profesor general integral.

### **Novedad Científica**

La novedad del trabajo radica en el diseño de un Sistema de Acciones que facilite el accionar de los profesores generales integrales del preuniversitario en cuanto a mejoramiento de relaciones interpersonales en los estudiantes, ya que contiene una compilación de la información relacionada con el trabajo pedagógico que debe llevar a cabo esta figura en los adentros del preuniversitario.

El aporte fundamental de la tesis, es de tipo práctico y radica en la utilización de las acciones en todos los componentes organizativos del trabajo educativo del centro y en las actividades curriculares y extracurriculares.

La tesis está estructura en Introducción, dos capítulos, el primero referido a los fundamentos teóricos metodológicos que sustentan el trabajo del profesor general integral y su preparación a través del trabajo metodológico, el segundo capítulo se destina a la modelación, descripción, evaluación y puesta en práctica de la propuesta del sistema de acciones. Por último se exponen las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **Fundamentos teóricos y metodológicos de una propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario.**

#### **1.1- El proceso de socialización**

El niño cuando nace entra en el mundo como un simple organismo animal que actúa impulsado por sus propios instintos y reacciones biológicas innatas. Poco a poco, mediante un proceso de relaciones de intercambio con el mundo social que le rodea, va aprendiendo a comportarse como un ser humano. A través de la convivencia e influencia de las personas y de las obras de la cultura del medio en que vive va adquiriendo y asimilando los valores, normas, roles, lenguaje, costumbres y cultura de su grupo social.

Ese proceso de aprendizaje mediante el cual el animal se convierte gradualmente en persona social se denomina socialización. Según (Gustavo Torroella.1995. Pág. 19). En ese proceso de transformación del animal hombre en persona humana, "socialización", podemos apreciar y distinguir cuatro etapas:

##### **1) La aceptación social del niño y del joven.**

Para que se produzca ese proceso de convertirse en ser social es indispensable que el sujeto reciba la aceptación de la sociedad, es decir, un buen trato, una amable acogida por parte del grupo en que vive, que satisfaga sus necesidades básicas y sienta que se le estime y respete.

El incumplimiento de esta primera etapa de la socialización es la causa principal de los casos de la formación de personalidades desviadas, anormales, antisociales o neuróticas; por frustración de esa necesidad fundamental humana de sentirse considerado, aceptado y querido.

Esta aceptación social no ocurre, por ejemplo, en las sociedades en que existe la explotación, la discriminación a cierta clase de individuos, o donde, sin existir esas condiciones o actitudes extremas, se encuentran, sin embargo, actitudes negativas, desfavorables al desarrollo personal del sujeto, como son el autoritarismo, la agresividad u

hostilidad, el rechazo o el abandono, la indiferencia, la sobreprotección, la inconsistencia; la arbitrariedad, etc., actitudes en que suelen incurrir los padres, familiares o personas que rodean al niño o joven, consciente o inconscientemente, y lo peor, a veces con las mejores intenciones.

## **2) La aceptación de la sociedad por el niño y el joven.**

Como respuesta y en dependencia a la actitud que presentan los grupos y la sociedad hacia el niño y el joven, estos pueden reaccionar y reciprocarse de varias maneras entre las que está la aceptación o el rechazo, la simpatía o antipatía hacia la misma, como reflejo de la actitud que la sociedad haya manifestado inicialmente hacia ellos.

Por ejemplo, si el niño o el joven han recibido un trato amable, amistoso, favorable por parte de la sociedad que le rodea, que le satisfaga sus necesidades afectivas de amor y respeto, esto determina en ellos una actitud consecuente y recíproca de aceptar, aprobar y acoger con beneplácito el mensaje o influencia social los valores, normas, ideas, etc., que la sociedad o los grupos en que conviven le transmiten, inculcan o divulgan, a través de sus agentes educativos y medios de comunicación.

Pero, al contrario, en el caso de que no hubiera una aceptación social del joven sino un rechazo o trato inadecuado, él reacciona con posturas y conductas de rebeldía, oposición, negativa o en casos extremos neurosis, trastorno de la personalidad o delincuencia.

Estas dos etapas iniciales de la aceptación social del niño o joven y de la aceptación de la sociedad, son las premisas psicológicas que condicionan, predisponen, digamos que abonan el terreno para que se produzca el proceso de convertirse en una persona social.

Ese proceso específico mediante el cual el niño o joven aprende a comportarse de acuerdo a los valores, normas y usos de la sociedad y a participar creativamente en el mundo social constituyen la tercera y cuarta etapas del proceso o ciclo completo de la socialización.

### **3) La asimilación o interiorización del mensaje social, "adultización" del joven o socialización del individuo.**

Mediante las actividades del niño y del joven en las diversas esferas de la vida social (familia, escuela, comunidad,) y a través de los agentes educativos y medios masivos de comunicación de la sociedad, se produce en aquellos sujetos en formación, un proceso de asimilación de los valores, motivos, normas, ideas de la sociedad: Este primer momento del proceso de formación e integración en que el sujeto es principalmente receptor de la tradición cultural, es una etapa imprescindible para que el joven pueda iniciar su incorporación a la sociedad como miembro eficiente y preparado, pero es insuficiente para lograr la integración activa y plena del joven al mundo social adulto.

### **4) La adaptación creadora o integración social activa y transformadora de la realidad. ("Juventización" del mundo adulto o individualización de lo social).**

Esta es la etapa final del proceso de socialización en el cual el joven después de haber asimilado e interiorizado la cultura material y espiritual con la que se encontró, se integra plenamente a la misma como sujeto activo, mediante su participación creadora y actividades transformadoras de la propia sociedad. En este proceso cada etapa superior resulta del desarrollo y superación de las etapas precedentes.

Aparentemente la gran contradicción de la vida humana es la oposición entre las necesidades individuales de lo que el sujeto quiere y las necesidades sociales que el medio demanda. Por una parte tenemos la exigencia de las necesidades sociales que nos impone vivir conforme a lo que la sociedad establece y requiere y que debemos cumplir para recibir la aceptación .y aprobación de esta.

La vida viene siendo como un compromiso, una transacción o convenio en que se trata de armonizar, equilibra, esas dos tendencias contrapuestas, como resultado de la interacción dialéctica entre el vector subjetivo de lo que el individuo desea y el vector objetivo de lo que la circunstancia posibilita y exige.

En el desenvolvimiento normal y la autorrealización de la propia personalidad se logra la síntesis de ambas tendencias, la individual y la social, debido a la necesidad superior más profunda y radical, de crecimiento, desarrollo y trascendencia del yo, que las integra en un haz motivacional solidario.

Por ser la personalidad un sistema abierto al mundo, hay en la personalidad que crece y se desarrolla una tendencia progresiva del yo individual a rebasarse a sí mismo, a trascender, a expandirse y proyectarse hacia el mundo, a compenetrarse e identificarse con personas, grupos y círculos sociales cada vez más amplios y abarcadores.

De lo anterior se deducen las siguientes recomendaciones educativas.

Darle oportunidades, medios y facilidades al niño y al joven para que sean independientes, para que reafirmen su personalidad, para que se expresen y sean creativos, conciliando esto con las demandas y necesidades sociales, que hay que tener en cuenta, que como seres sociales que somos, se deben atender para lograr el desarrollo integral.

Por otra parte, es menester socializar al niño, enseñarle los valores, normas y usos sociales, hacer que aprenda a comportarse de acuerdo a los principios y normas de la comunidad, pero con aceptación, respeto y amor a su persona, sin anulación de la propia individualidad, de las necesidades de reafirmación, expresión y creación personal: ese es el camino principal del crecimiento y desarrollo integral. Tal es el difícil y delicado pero posible aprendizaje que supone el armonizar el yo con el nosotros, el vivir con el convivir.

### **Formas de sociabilidad.**

1. Relaciones interpersonales: Basadas en los sentimientos de los individuos.
2. Relaciones colectivas: Según las funciones que desempeñan en el grupo que pueden manifestarse como:

-Relaciones organizadas: Reguladas por normas, leyes o reglas.

-Relaciones no organizadas: Basadas en la libre permanencia y disolución de la relación.

## **Contenido de la sociabilidad:**

1. De fusión o interpenetración: Típicas de los grupos donde predomina el sentimiento, la solidaridad y cooperación.
2. Pasivas: Determinadas por la coincidencia en los estilos de vida y grupos religiosos.
3. Activas: Referida a la realización de la actividad común, brigadas de trabajo.
4. De dominación: Basadas en la autoridad de unos sobre otros, por el jefe y sus subordinados.
5. De colaboración: Determinadas por la igualdad de los sujetos tarea común, por ejemplo el grupo de estudio, el Club de Amigos.

Desde el punto de vista sociológico el objetivo general de la Educación se resume en el proceso de socialización del individuo, esto es en la apropiación por el sujeto de todos los indicadores sociales válidos y su objetivación expresado en formas de conductas aceptables para la sociedad. Paralelamente a esta socialización se realiza la individualización, por cuanto la objetivación de los contenidos sociales es un proceso netamente individualizado, de carácter personal. En el que cada sujeto procesa la realidad de manera particular aportando los resultados de su propia creación como ente socialmente activo. Así como señala A. Meller, desde una perspectiva social "el desarrollo de la familia significa asimilar y objetivar los contenidos humanos en la praxis social, en la actividad productiva". Aunque pudiera parecer que ambos procesos son similares, en realidad, socialización e individualización resultan distintos entre sí, coincidentes en el fin último: Lograr la plena inserción del hombre en la sociedad.

## **1.2- Psicología y Ética de las relaciones humanas.**

Las relaciones humanas son tan viejas como el propio hombre, desde que el niño nace se inserta en la trama de la convivencia humana, esta ciencia de las relaciones interpersonales es casi una de las últimas que se han desarrollado, sin embargo a lo largo de los últimos siglos se han logrado notables adelantos en el desarrollo de la ciencia y la técnica, el hombre es capaz de utilizar y aprovechar los recursos naturales, como las fuentes de energía para satisfacer sus necesidades, paralelamente no se ha progresado en el manejo y control de las relaciones sociales. Esto no es porque las relaciones humanas sean mucho más complicadas, sino porque no le hemos concedido la suficiente atención al problema básico de las relaciones entre los hombres.

Un vistazo superficial al mundo en que vivimos es suficiente para revelarnos claramente que los seres humanos fallamos con frecuencia en el intercambio comunicativo de la convivencia humana en este sentido, es fundamental reflexionar sobre los problemas de la vida. Aprender a convivir es fruto de una educación familiar y escolar, lo que requiere de todo el tiempo necesario en consideración de su formación para la vida lo que debería ser las relaciones con nuestros semejantes.

Las relaciones deben basarse cada vez más en el diálogo, así como en las relaciones más abiertas, cálidas y espontáneas de los miembros de la familia, que posibiliten a los hijos mantener con sus padres una relación de horizontalidad y de confiabilidad para encarar las dudas y preocupaciones que suelen acompañar el desarrollo de la personalidad. Para que se conviertan en relaciones sociales efectivas basadas en el respeto mutuo, esto sólo se logra en aquellos que tienen un interés recíproco.

Una de las principales necesidades que tiene el hombre es la de sentirse estimado e importante. No es grato que a las personas se le haga sentir pequeños e insignificantes. Todos luchan en la vida por evitar la indiferencia. A todos les gusta sentirse estimados y apreciados. El elogio es un tónico para la efectividad y una "hormona" para la voluntad. Estos simples hechos nos deberían hacer comprender por qué a veces fallamos y otras acertamos en nuestros contactos con los demás.

Muchas relaciones sociales se perjudican porque las personas piensan que es necesario censurar y reprobar a los demás por su conducta para lograr su mejoramiento. La crítica siempre presupone que la persona que critica se imagina que es superior a la otra persona. Esto, naturalmente, frustra el deseo de todos de sentirse importantes y aceptados y provoca el resentimiento de la persona criticada. La crítica es realmente inútil y contraproducente porque nadie logra que otro mejore o coopere usando el látigo de la crítica negativa.

Dejemos que los demás conozcan sus propios errores. Muchas personas se dan cuenta de que cometen errores y saben cuáles son, pero cuando otros se los señalan se sienten como desafiadas y tratan más bien de defenderse y justificarse que de enmendarse. Así es la naturaleza humana y si queremos tratarla con éxito hay que tener en cuenta esta condición. Hay muchos que aunque se consideren equivocados no les gusta dar su brazo a torcer y se empeñan en defenderse cuando se les trata de corregir. Generalmente, la persona en este caso, lejos de admitir su error y corregirlo, más bien se resiste contra el individuo que ha tratado de enmendarla.

La persona que tiene éxito en sus relaciones es la que tiene esa aptitud de compenetrar a los demás, de darse cuenta de sus sentimientos, aceptarlos, respetarlos y compartirlos. Es la persona que ha aprendido que para convivir con los demás hay que sentir con ellos y participar de sus experiencias y ver las cosas desde su punto de vista (empatía) La virtud de la tolerancia.

La tolerancia es la actitud que nace del respeto y aceptación de las personas por el hecho de ser personas, prescindiendo de sus credos políticos, o de cualquier clase, y descartando sus condiciones raciales, sociales o económicas. La tolerancia no es la aceptación o aprobación de las creencias y opiniones de los demás; significa simplemente que aceptamos el derecho del prójimo a tener identidad y opiniones discrepantes de las nuestras, sin que conlleve a rechazar a la persona, ni a negarle el trato.

En la compleja sociedad donde abundan las diferencias de criterios y opiniones con respecto a casi todas las cosas, la tolerancia adquiere un extraordinario valor para posibilitar el intercambio, y el trato humano, por encima de las discrepancias de ideas y creencias.

Recordemos el hecho de las diferencias humanas. "No hay ni dos hojas que sean iguales", señalaba el filósofo Leibnitz. "Menos probable es que pueda haber dos personas iguales. Por esto, lo que resulta conveniente con una, fracasa con otra: Cada uno debería ser tratado de acuerdo con su personalidad peculiar"

Indica mayor madurez, pensar en términos podemos dar más, de lo que podemos obtener en situaciones sociales. Esto suprime de raíz las causas mayores de ansiedad y el temor de que los demás no nos favorezcan, no nos atiendan, no nos sirvan. El que sitúa la prioridad en el ideal de ser servido y complacido. Es más cuerdo y satisfactorio tratar de cifrar felicidad en el cumplimiento de nuestros deberes, el servicio de dar a los demás, porque aquí si estará la fuente de la satisfacción más perenne y una de las pocas que dependen de uno mismos y no de los azares de las circunstancias.

En lo social del sujeto, la persona que no ha completado su desarrollo social actúa principalmente por las tendencias: predominar, exigir, prevalecer. Quiere hacer su voluntad y salirse con la suya. Envuelto todavía en las tendencias sociales de la vida, como un cambio de derechos y deberes, de dar y recibir. Por lo Incapaz de cooperar con los demás, en la persecución de propósitos comunes con tales condiciones, lógicamente es un sí al fracaso en las situaciones sociales de la amistad, el estudio, el matrimonio y el trabajo.

Es de gran importancia la atención que le damos a nuestros derechos en comparación con la escasa atención que le damos a nuestros deberes. Si nos ocupamos y preocupamos sólo por las satisfacciones personales, es lógicamente prevenible que sufran y se perjudiquen las relaciones con las demás personas. La madurez social nos hace aprender que para convivir normal y satisfactoriamente tenemos que atender no sólo a nuestros intereses sino también a los derechos e intereses de los demás. Nadie vive en el aislamiento ni en la soledad, ni puede evitar el hecho social de tener que vivir en seno de algún o algunos grupos sociales como la familia, la escuela, el trabajo, las organizaciones, asociaciones. Ahora bien el ser miembro de un grupo social como éstos facilita que el individuo tenga responsabilidades que compartir, deberes y obligaciones que ejercer. Significa que el sujeto debe poner los intereses comunes del grupo por encima de sus intereses individuales, para que el grupo social tenga una organización saludable y sólida y pueda funcionar eficaz y satisfactoriamente.

Martí tenía fe en el mejoramiento humano y en la eficacia de la virtud. Debemos compartir esta fe. De hecho es posible perfeccionar las relaciones humanas y disminuir los conflictos y desajustes entre los hombres, en gran medida, mediante el estudio y la aplicación de los principios y leyes que regulan las relaciones sociales, las cuales se definen en el Diccionario Filosófico Pág.399. Son las relaciones que establecen los hombres entre sí en el proceso de su actividad conjunta, práctica y espiritual, se dividen en materiales e ideológicas. La producción de bienes materiales constituye la base de la existencia y desarrollo de la sociedad humana.

Para comprender el fundamento ético y de interacción con la moral en la Educación a escala social, como institución o como proceso, la ética tiene que ver con los rasgos característicos en las dimensiones de un sistema de conocimientos del desarrollo actual.

Se integra el nivel teórico metodológico, en la teoría sobre la moral, el enfoque conceptual, principios, leyes y funciones del desarrollo histórico, sus manifestaciones concretas y particularidades del reflejo moral de la realidad.

El nivel normativo, en el que se argumentan y explican la causalidad y estructura de las actitudes y el acto de conducta moral (necesidades, intereses, intenciones), significados y reacciones. Los principios las normas e ideales morales, costumbres, tradiciones sociales y del individuo que orientan las actitudes concretas.

El nivel instrumental, aborda lo concerniente a la elección moral expresada tanto ante los conflictos y dilemas, como en las acciones concretas del quehacer cotidiano en el plano de la convivencia, lo profesional, laboral, etc. que guardan relación con la moral, los proyectos de vida, la dignidad, el honor y la realización personal, así como la búsqueda de vías para el desarrollo de ciertas habilidades, competencias y procedimientos para la actuación transformadora y sobre todo el proceso de la educación moral.

Estas consideraciones, son aclaratorias del porque la ética, ha sido y sigue siendo un tema recurrente para los seres humanos que les ha tocado vivir los desafíos de estos siglos.

### **1.3- La comunicación en las relaciones interpersonales.**

El significado etimológico de la palabra comunicación viene del latín com que significa estar juntos, unir o conjuntar, y munus que se traduce por oficio, trabajo u obra, por lo tanto

comunicación es hacer algo en común, compartir algo conjuntamente: una experiencia, una obra, un trabajo, una información.

La comunicación en sentido general y profundo implica comunicación verbal y no verbal, de gestos, actitudes, sentimientos, movimientos inconscientes, es decir se expresa y comunica toda la personalidad en cada situación social en que estemos.

La teoría general de la comunicación no solo implica comunicación humana, sino que abarca también todas las formas de comunicación, teléfono, telégrafo, radio, televisión y la informática en general.

El hombre enfrenta la situación de comunicación como un todo único, ella puede ser abordada desde diferentes ángulos, ya que en la misma intervienen elementos de distinta naturaleza. Así, los elementos de carácter informativo, perceptivo e interactivo, se conocen como los componentes estructurales del proceso de comunicación interpersonal según consideraciones de (Fernández González Ana María.1995. Pág2.)

La comunicación interpersonal se define por (Torroella Gustavo. 2002. Pág. 41). Como parte esencial de las relaciones humanas y se produce a través de la convivencia, se puede desarrollar y perfeccionar mediante el aprendizaje y la práctica.

Por otra parte, desde el punto de vista psicológico se conoce que en el proceso de comunicación entre los hombres, constituyen información aquellos elementos nuevos, significativos y desconocidos para la persona.

Cuando un mensaje está cargado de contenidos ya conocidos, por lo general, despierta poco interés, provoca pocos cambios en el sujeto, influye poco en él, simplemente porque para él contiene poca información. La atención se concentra de forma involuntaria al presentarse un estímulo nuevo, constante. Cuando nos llega un mensaje con un contenido inesperado, atendemos rápidamente. Esta información nos activa.

También en el hombre hay que contar no solo con lo novedoso de la información, sino con lo significativo que pueda ser esta para él. Una información puede ser valiosa porque está vinculada a la satisfacción de algunas de nuestras necesidades.

De manera usual se comprende la comunicación como un acto que se agota en el momento interactivo actual del sujeto, lo cual ocurre como consecuencia de relaciones casuales,

momentáneas, no definidas dentro del sistema de comunicación del sujeto. Sin embargo, la comunicación que caracteriza la expresión estable del sujeto en sus relaciones interpersonales en su sistema de comunicación es esencialmente diferente.

El sistema de comunicación personal comienza a desarrollarse tempranamente. El niño otorga un sentido psicológico diferenciado hacia aquellas personas de mayor relevancia de su entorno, quienes de alguna manera están relacionadas con su bienestar. Muy pronto el niño comienza a desarrollar emociones diferentes hacia las personas vinculadas a sus necesidades, las que serán positivas o negativas de acuerdo con el tipo de relación. En estas relaciones relevantes, que se van ampliando a lo largo del desarrollo del niño, la comunicación se va construyendo y desarrollando en la propia historia de la relación establecida. Los términos construir y desarrollar están empleados de forma totalmente intencional, pues por una parte, la comunicación es expresión actual del sujeto, quien construye activa y permanentemente su sentido y su expresión actual, y por otra, en el proceso comunicativo se producen consecuencias que la persona no necesariamente concientiza y que pueden o no actuar como elemento de desarrollo.

Las relaciones estables de comunicación configuran formaciones subjetivas de la personalidad, donde se integran los diferentes sentidos psicológicos que en su organización necesaria, definen el valor de esa relación para la personalidad y las distintas consecuencias que para ella tiene. Estas configuraciones subjetivas forman una parte esencial de la historicidad del proceso de comunicación, pues representan su memoria histórica. Son precisamente estas configuraciones de la personalidad las que definen el carácter subjetivo de la comunicación humana.

La comunicación, como se ha señalado ampliamente en la literatura, se organiza a través de dos canales esenciales: el verbal y el extraverbal. El primero constituye una clara expresión intencional, lo que no implica la utilización de elementos no controlados por el sujeto. En ambos canales se expresa un mensaje afectivo, pues la palabra, al margen del contenido que explicita, representa una vía de expresión en un determinado tono emocional, el que se evidencia por indicadores diversos en la expresión verbal.

La comunicación como proceso plurideterminado, posee una o varias motivaciones conscientes y otras que no lo son. En cada momento del proceso comunicativo los sujetos se

aproximan por necesidades que pueden ser diferentes, lo que implica la capacidad de ponerse en el lugar del otro para crear un espacio común que garantice un sentido positivo para los distintos participantes de la relación. Criterio que se asume de (González Rey Fernando. 1995. Pág.5)

La comunicación desarrolladora es precisamente aquella en que los sujetos implicados promueven motivos específicos hacia el proceso interactivo, lo que implica la capacidad de entrar en un contacto personalizado de profundo valor motivacional y a través de esta motivación compartida, expresar los intereses personales que se integrarán en el vínculo interactivo. La incapacidad de crear motivos recíprocos hacia la interacción como proceso, hacia el disfrute del otro o los otros en diferentes aspectos de la propia interacción, con frecuencia da paso a relaciones no sanas, que se sustentan en vínculos de dominancia- y dependencia. La capacidad para disfrutar la comunicación con el otro, con el que manteniendo la individualidad exprese la capacidad de integrarse en un nuevo nivel con el otro, es una importante condición del valor que adquiere la relación para el desarrollo de la personalidad.

Es necesario desarrollar un soporte cosmovisivo que apoye una cultura de la comunicación, parte esencial de este soporte es comprender la comunicación como proceso abierto, de enriquecimiento mutuo entre quienes participan, cuya riqueza principal es la propia calidad del proceso. Si por encima del proceso ubicarnos a las personas, necesariamente creamos las premisas para la materialización del conformismo y la dependencia, herencia tan nefasta de la dominación.

(González Rey Fernando.1995. Pág.6) Señala que en casi todos los procesos subjetivos, la comunicación es contradictoria, en su curso surgen diversas contradicciones que deben ser asumidas por los sujetos implicados en ella. La comunicación desarrolladora es un proceso social, colectivo, pero simultáneamente con un profundo sentido personal para los participantes, el cual no se puede separar de su valor social.

El crecimiento individual el hombre lo expresa en todo su sistema de comunicación, lo que implica nuevas exigencias a sus distintas relaciones estables, que deben encontrar un espacio definido en este proceso. De no producirse este espacio, la relación puede experimentar dificultades y nuevas contradicciones, que de no ser vencidas en sus propios

marcos, pueden destruirla. La relación humana pasa permanentemente por el reto que implica, para su estabilidad, el crecimiento de los sujetos que la desarrollan, lo cual forma parte de la esencia del proceso comunicativo.

Otra contradicción general del proceso de comunicación es la que existe entre las esferas personales que el sujeto gratifica dentro de la relación y los aspectos negativos que en ella experimenta. El hombre satisface un conjunto de motivaciones en cada relación humana, pero esta satisfacción no implica la eliminación de las emociones negativas derivadas de los aspectos no satisfechos. El sentido psicológico que esta contradicción tendrá, dependerá de la representación consciente que el sujeto haya organizado sobre la relación y de las emociones negativas que los aspectos no satisfechos provoquen, lo que dependerá mucho del sentido que tengan estos dentro de la configuración de la personalidad.

Toda persona actúa en su sistema de relaciones sobre la base de representaciones conscientes de estas, que en un momento dado entran en contradicción con nuevas necesidades individuales resultantes del propio desarrollo individual. Estas nuevas necesidades exigen cambios en el status actual de las relaciones del sujeto, que en caso de no ser asumidas por este, pueden dar lugar a insatisfacciones y conflictos crecientes en la relación que afecten sensiblemente la comunicación.

Toda relación humana, como señalamos anteriormente, implica una configuración subjetiva a nivel psicológico, la cual se expresa conscientemente en la representación del sujeto sobre la relación. Esta representación no es una elaboración estática, es expresión de un proceso permanente de reflexión y elaboración del sujeto sobre el sentido y el valor de su relación. La vía esencial para el desarrollo sano de las representaciones recíprocas en el ámbito de una relación, es la comunicación. En la medida en que una relación va cambiando sus integrantes asumen estos cambios dentro de un proceso de comunicación, es posible reajustar las expectativas sobre la relación, así como las representaciones de los sujetos interactuantes, sin afectar la calidad de la relación. Este proceso debe conducir a un cambio de los valores, las exigencias y las expectativas en la relación.

El niño debe ser educado dentro de la comunicación, lo que implica desarrollar un sistema de valores y cosmovisiones que refuercen la implicación de la autoestima en el proceso comunicativo y que apoyen el sentido moral, justo enriquecedor de la expresión

comunicativa. El centro de la construcción moral autoritaria es poner el cumplimiento y la evaluación como elementos centrales de nuestra cosmovisión sobre las relaciones humanas, lo cual debe ser profundamente cambiado desde una cultura de la comunicación y, por tanto, de la subjetividad.

Este proceso requiere cambiar el sentido psicológico que tienen el error, la aceptación y la discrepancia dentro de la actual cultura comunicativa. El temor a no ser aceptado es algo que inhibe completamente el potencial de crecimiento personal de muchísimas personas. El desarrollo, como veremos más adelante, es un proceso que implica activamente al sujeto, quien constantemente debe comprometerse con decisiones que garanticen la expresión de sus potencialidades subjetivas.

Las decisiones personales transitan necesariamente por una atmósfera social que, por su propio carácter, es contradictoria, pues la integran individualidades diferentes que son capaces de aportar variantes muy diversas al análisis y reflexión de cualquier problema. Esta situación social por la que necesariamente transita el desarrollo en todas las esferas, exige la capacidad del sujeto para ver en el error, la aceptación y discrepancia, formas diferentes y necesarias que asume cualquier proyecto a lo largo de su desarrollo. La persona educada fuera de una cultura de comunicación, llega a ser incapaz de concientizar e identificar los problemas y contradicciones que se dan en sus relaciones más íntimas, pues han sido educadas en valores que impiden percibir lo negativo o lo contradictorio en el deber ser, de sus relaciones más relevantes.

Al analizar los vínculos interpersonales entre adolescentes, resulta de gran importancia el grupo, el cual, tanto por su carácter forma (escolar) como informal (amigos, vecinos), se convierte en un motivo esencial de la conducta y la actividad de los mismos, pues existe ante todo la aspiración a encontrar un lugar de aceptación social.

En esta etapa, la opinión del grupo posee mayor peso que la de los padres y maestros, y en este sentido el bienestar emocional del adolescente está en dependencia de si ha logrado ocupar el lugar deseado dentro del grupo. Cuando ese lugar no se conquista, puede aparecer "la indisciplina" de algunos adolescentes en la escuela, como estrategia para que se tengan en cuenta por sus compañeros. Si esto aparece y la situación no es bien manejada por los pedagogos y padres, puede ello conducir a la aparición de otras conductas negativas,

incluyendo las de tipo delictivas, la cuales son el resultado de la inadaptación social del adolescente.

Otro fenómeno relacionado con esta problemática es la persecución de notas, aunque tenga que llegar al fraude académico, es decir, calificaciones elevadas aunque estas no reflejen verdaderos conocimientos. Así mismo, se puede citar la presencia en algunos adolescentes de evitar la “crítica de sus compañeros”, siendo capaces de renunciar a sus propios puntos de vista para lograr la aprobación de los coetáneos. También se pueden hallar expresiones de agresividad, aislamiento, complejo de inferioridad, autosuficiencia. En este período de la adolescencia son sus cualidades personales (psicológico-morales) las que determinan la posición del adolescente dentro del grupo.

L.I. Bozhóvich y sus colaboradores, señalaron que a partir del momento en que la opinión de los coetáneos se convierte en motivo esencial de conducta, se da la posibilidad de un proceso de transformación del grupo hacia formas superiores de crecimiento. Pero este cambio no se produce de manera espontánea, sino que depende del trabajo educativo del maestro en la organización de la opinión social del grupo de manera indirecta, apoyándose en los propios adolescentes (sin presiones) para que no se produzca el formalismo moral, muy peligroso y dañino en el desarrollo de la personalidad.

El carácter de la autovaloración del adolescente es un elemento importante para el desarrollo de las relaciones con los compañeros. En la adolescencia, con respecto a la edad escolar primaria, aumenta la tendencia a dos grupos extremos de adolescentes, los populares y los aislados, incrementándose la estabilidad en la posición dentro del grupo.

Para el establecimiento de relaciones de amistad con los compañeros de clase tiene en cuenta aspectos tales como: los que gozan de respeto y autoridad, y los que siempre se distinguen por algo. Les pueden atraer las cualidades vivamente expresadas de compañerismo, conocimientos considerables, habilidades en diferentes campos de actuación, valentía, éxitos deportivos, experiencias en las relaciones románticas e independencia en las relaciones con los adultos. Para establecer la amistad tiene gran importancia la comunidad de intereses y de ocupaciones. La amistad surge por primera vez en la adolescencia.

La ampliación y profundización del contenido que reconoce como importante y personal, provoca en el adolescente la necesidad de un amigo con el que pueda hablar y aconsejarse, en el que pueda encontrar apoyo y ayuda; exigiendo de las relaciones amistosas varios requisitos particulares, como son: comprensión, franqueza, delicadeza y sensibilidad.

Las relaciones entre muchachos y muchachas sufren considerables variaciones en esta etapa de la adolescencia, pues aparece el deseo de gustar, preocupándose por el atractivo a partir de la apariencia.

Al principio el interés por el otro sexo tiene en una buena parte de los adolescentes un carácter extrovertido; más tarde cambian, aparece el sonrojo, la timidez y la incomodidad. La conducta se caracteriza por la ambivalencia: el interés de los unos por los otros convive con el aislamiento de los muchachos y muchachas.

El interés del adolescente por el sexo opuesto tiene considerable importancia para el desarrollo de la personalidad, por eso es de capital valor la profundización en la información sobre los aspectos que tienen que ver con la identidad y orientación sexual. Es necesario que la escuela y la familia, así como los medios masivos de comunicación propicien y amplíen programas sobre la sexualidad, partiendo desde la maduración, las características y funciones de los aparatos reproductores, hasta las propias relaciones sexuales, para evitar así que los adolescentes se apropien de comentarios desfavorables, marcados por la ignorancia, que creen inseguridad y conductas inadecuadas. En fin se debe propiciar una preparación para que la pareja pueda lograr plenitud de tipo fisiológica y emocional en sus relaciones amorosas, y que ello permita evitar embarazos precoces y no deseados, enfermedades, etc.

Después de analizar distintos aspectos del proceso comunicativo es bueno detenernos en su carácter procesal. La comunicación es proceso en tanto permanentemente lo construye y dirige el sujeto a través del sentido subjetivo de la relación y de su momento interactivo actual. En la comunicación aparecen de forma permanente nuevas vivencias, percepciones y reflexiones, que implican activamente a los sujetos del proceso.

El sujeto dirige intencionalmente el proceso, pero este no se reduce ni subordina a esta orientación intencional. El proceso de comunicación trasciende metas, objetivos y representaciones, es un proceso vivo, donde cada momento actual tiene un nuevo sentido. Esta dialéctica entre lo planteado por el sujeto y lo aportado por el proceso, es permanente, manteniendo activo al sujeto en el curso de su relación.

Las relaciones no pueden estar sujetas a imágenes estáticas. Estas con frecuencia impiden al sujeto seguir el rico curso del proceso comunicativo, y puede anularlo o conducirlo al estadio de simple intercambio de información.

La comunicación se da a través de una pluralidad de canales, tanto verbales como no verbales, ya señalados anteriormente. En esta pluralidad es necesario diferenciar los elementos que expresan un sentido psicológico para el sujeto, y este sentido, con frecuencia, resulta de la integración o coexistencia de indicadores diversos. La falta de cultura de la comunicación a la que nos hemos referido con frecuencia en este capítulo, determina una tendencia del sujeto a la represión y el enmascaramiento de sus verdaderos deseos y necesidades cuando se comunica con el otro. Esta tendencia hace que muchas cosas esenciales se comuniquen indirectamente o de forma totalmente desvirtuada. Con frecuencia el hombre se expresa en la comunicación ocultando sus verdaderas necesidades.

En el trabajo con adolescentes, se observó que el comportamiento agresivo de un escolar oculta una profunda inseguridad o anticipa un comportamiento agresivo del adulto, actuando como una verdadera defensa ante su deseo profundo de comunicarse con el otro. La comunicación se patentiza, pues, como un proceso esencial del desarrollo de la personalidad, y este transcurre en un marco interactivo. El sujeto psicológico es esencialmente interactivo y en ningún momento pierde esa condición a lo largo de su desarrollo.

El énfasis que se viene observando en la literatura en las últimas dos décadas sobre el papel de la interacción social en el aprendizaje, ha tenido lugar, sobre todo, dentro de las perspectivas cognitivas, sociocultural y sociolingüísticas (Bruner, 1976; Werstch, 1978; Wood, 1980; Green, 1983; Cazden, 1988, etc.) que, aun cuando representan enfoques muy abiertos y flexibles, conscientes de la complejidad del fenómeno que enfrentan,

centran más en los aspectos sociales, cognitivos y Lingüísticos que aspectos de la personalidad implicados en la interacción social.

Es cierto que las perspectivas personológicas positivistas, individualizadas y estáticas, orientadas por un largo período a la búsqueda de la relación entre características personológicas del maestro y la calidad del aprendizaje, se apartaron de la verdadera comprensión dinámica del proceso interactivo tomado como tal. Sin embargo, como se ha venido evidenciando en estos trabajos, el rescate de la subjetividad individual a través de la categoría personalidad, implica la comprensión de esta en el ámbito sujeto psicológico actual e interactivo, en quien los momentos subjetivo y social son complementarios de su espacio interactivo actual.

Muchos de los trabajos referidos a la interacción social y su papel en el aprendizaje, centran su atención en el momento interactivo profesor- alumno durante el proceso de construcción del conocimiento en el aula, el cual es sin duda un gran paso de avance con relación al paradigma proceso producto; sin embargo, no agotan el tema sobre la importancia de la interacción social para la construcción del conocimiento.

La interacción que se produce en el proceso de construcción del conocimiento es solo uno de los diversos momentos que tiene la interacción profesor-alumno en el aula. No siempre el resultado de un proceso interactivo se puede apreciar en el ámbito actual de la relación en que este se produce. Con frecuencia el momento interactivo produce emociones, interrogantes reflexiones, que permiten al sujeto una continuidad activa y reflexiva sobre un momento pasado, a lo largo de la cual, y gracias al papel activo que el sujeto asume en la continuación de una interacción que le resultó fructífera, se produce un momento activo de construcción o reconstrucción del conocimiento.

La motivación que el escolar llega a formar en sus interacciones con el maestro, así como la seguridad y el bienestar que experimenta en esta sí constituyen la piedra angular para el trabajo independiente del alumno momento esencial donde con frecuencia se producen importantes avances en la construcción del conocimiento.

La comunicación como proceso se expresa interactiva y simultáneamente; extiende su sentido más allá del momento físico y actual de la interacción en la configuración subjetiva en

que aparece su expresión personalógica, la que actúa como motivo estable del comportamiento del sujeto incluso en momentos no interactivos. Descartar lo interactivo como elemento de la construcción conjunta del conocimiento en el aula, significa desconocer la significación de lo interactivo fuera del marco actual de la relación, como fuente de enriquecimiento del sujeto.

La interacción profesor-alumno no se reduce, al momento cognitivo de construcción del conocimiento. Lo primero que el maestro tiene que lograr con sus alumnos es la formación de una verdadera relación profesor-alumno, que se caracterice por la seguridad, el respeto y la motivación hacia la actividad. Por tanto, la interacción con el maestro se convierte en la vía esencial para el desarrollo de estos factores. (G. Echeita y E. Martín.1988. Pág. 55), refiriéndose a la interacción social como factor del aprendizaje, señalan: "Se ha hecho referencia a procesos y a condiciones de tipo cognoscitivo, que mediatizan esta relación, sin embargo, hoy se puede afirmar que no es posible explicar la consecución de aprendizajes en los alumnos recurriendo exclusivamente a mecanismos y procesos de índole exclusivamente cognoscitivo."

Estamos en este complejo terreno ante el reto de integrar los distintos factores que, organizados en la configuración psicológica del sujeto, intervienen en el proceso de construcción del conocimiento, lo que implica actuar sobre el problema desde perspectivas diferentes con el objetivo de explicarlo en toda su complejidad.

El aprendizaje, entonces, tenemos que representárnoslo como un proceso activo e integral del Sujeto en la construcción del conocimiento, como la reproducción de una información construida fuera de él y transmitida mecánicamente, ni tampoco como construcción solo cognitiva. El aprendizaje pasivo reproductivo (Fernando González, 1995. Pág. 6) no estimula el desarrollo del Sujeto, sino que conduce a la fijación memorística de una información que tiende a la extinción y que el sujeto no puede personalizar, o sea, no puede utilizar de forma creativa ante nuevas situaciones.

El proceso docente, como proceso comunicativo, debe ser analizado también desde este punto de vista. El maestro debe considerar el monte de información que da en su clase: no se puede "atiborrar" de muchos conceptos nuevos al alumno porque no podrían se

asimilados. Tampoco puede pretender el maestro captar la atención si su mensaje carece de información nueva o significativa, otros elementos deben ser considerados como la posibilidad de retroalimentación a partir de un sistema de preguntas para conocer el nivel de comprensión, el estado y uso de los medios audiovisuales que sirven de canal para la comunicación etcétera.

El componente perceptivo de la comunicación:

En una situación de comunicación no solo interviene el contenido de la información que se está transmitiendo, sino también las imágenes de uno y otro interlocutor que se van conformando durante el transcurso. En la relación interpersonal aquellos que se comunican se van formando una imagen del otro aun sin proponérselo, así como también una imagen de cómo somos percibidos por esa otra persona. No es sorprendente escuchar a alguien decir que tiene la impresión de serle antipático a otra persona. O de resultarle agradable, o de inspirarle confianza. Estas impresiones dadas por como percibimos ser acogidos en la situación de comunicación pueden ser muy reales e influir considerablemente en el transcurso de la misma. Asimismo tenemos una imagen del otro casi desde los primeros momentos de la comunicación, que podemos ir enriqueciendo a lo largo de esta y que también influye notablemente.

Las maneras en que se organizan estas percepciones están muy permeadas por nuestras experiencias anteriores. Todos a lo largo de nuestras vidas vamos formando nuestros patrones de aceptación y de rechazo hacia las personas. De esta forma hay características, cualidades, tipos de modales, etc. que tendemos a aceptar, que propician en nosotros un acercamiento, así como otros que tendemos a rechazar, que más bien nos hacen alejarnos o predisponernos negativamente. Así tenemos que la apariencia externa del otro, la manera de comportarse en la comunicación, las ideas que va aportando durante la misma, etc. Nos va dando información para conformar la imagen de la otra persona.

Como parte de nuestra experiencia anterior, intervienen en este caso en forma negativa, los prejuicios. El tener una actitud prejuiciada en ocasiones nos distorsiona esta información que estamos recibiendo y nos hace percibir al otro en forma inadecuada. Puede existir, por ejemplo, un maestro prejuiciado respecto a la manera de vestir y el arreglo personal de los estudiantes. No es poco común pensar que el joven de pelo largo y vestir extravagante es un mal estudiante. Esto puede hacer que nos conformemos una imagen negativa, a partir de

una primera impresión o contacto con un estudiante de esas características, que desencadene determinadas actitudes sobre él y que nada nos ayude en nuestro trabajo. Quizás estemos cometiendo un grave error. En ocasiones un colega nuestro al comenzar el curso nos da referencias muy negativas de alguien de nuestra nueva clase, por su propia experiencia con ese alumno, esto puede perjudicarnos y conformar una imagen negativa de ese estudiante, aun cuando aquella referencia estaba muy perneada de una relación muy particular con ese profesor. (Fernández González Ana María.1995.Pág4).

Estos elementos a nuestro juicio constituyen cosas importantes a conocer por el maestro. El primer día de clases constituye un momento que no debe tomarse a la ligera. Con razón dice un famoso proverbio que: “Jamás existe una segunda oportunidad de producir una buena impresión”. Una primera impresión favorable puede ayudarnos mucho con nuestros estudiantes. Para lograrla, por supuesto, no se trata de crear una situación artificial, de crear una situación artificial, de mostrar una imagen de nosotros mismos que no es real. Se trata más bien de mostrar lo mejor de nosotros, sin que posteriormente nos contradigamos. Es un momento este de pensar en qué influencia pueden tener nuestras palabras, nuestro modo de enfrentar el aula. Claro está que no podemos perder de vista que todo no podemos dejarlo a la primera impresión. (Fernández González Ana María. 1995. Pág. 5.)

### **1.3.1- La comunicación en el proceso pedagógico de la escuela.**

La comunicación es un proceso esencial de toda la actividad humana, ya que se basa en la calidad de los sistemas interactivos en que el sujeto se desempeña, y además, tiene un papel fundamental en la atmósfera psicológica de todo grupo humano. La institución educativa no es una excepción en este sentido. El maestro, así como las distintas personas que de una u otra forma se relacionan con el niño o el joven en la escuela, lo hacen a través de la comunicación. Toda institución, de acuerdo con el vínculo diferenciado que se establezca entre sus miembros, se distingue por un determinado estilo de comunicación, y este por determinadas pautas, reglas y valores que se corresponden con las importantes funciones esenciales que desempeña la institución.

En el caso de la escuela, la comunicación se ha caracterizado históricamente por ser autoritaria, unidireccional y, por tanto, no participativa. La relación esencial existente en la comunicación profesor-alumno corrientemente se manifiesta en la transmisión de

información, la evaluación, la estimulación y el castigo. El diálogo, como función directa de la comunicación, ha estado totalmente ausente en dicha relación. El ambiente escolar se ha caracterizado por disciplina, la severidad y el respeto, y cuando esto no se halla logrado, han imperado la chabacanería, la indisciplina y el desorden. Sin embargo, el afecto, la aceptación, la calidez y el diálogo, aún hoy, no son características esenciales de la institución escolar.

Desde este punto de vista, la función predominante de dicha institución es la comunicación, y no la enseñanza, en su sentido literal, como históricamente se ha considerado. Por supuesto, muchos afirmarán que esa función es educativa, y es correcta. Lo tradicional es que la escuela, como institución, siempre ha sobrevalorado la enseñanza, el aprendizaje de contenidos concretos, como función priorizada, y la educación, entendida como desarrollo de la personalidad de los educandos y de su condición de sujetos individuales ha pasado a segundo plano.

Afirmar que la educación es la función esencial de la escuela no debilitaría nuestro criterio acerca de la comunicación; por el contrario reafirmaría el concepto propuesto, pues la base de la educación es precisamente la comunicación. A través de la comunicación se brinda la enseñanza y, a su vez, se ejerce una influencia educativa sobre el escolar en el medio participativo.

El crecimiento de la persona en el proceso educativo se caracteriza por el desarrollo de su autoestima, de su seguridad emocional, sus intereses, etc., así como de su capacidad para comunicarse con los otros, aspectos esenciales para que el propio aprendizaje se caracterice como una función personalizada, estrechamente vinculada a la experiencia del escolar y a sus intereses.

El desarrollo de la capacidad reflexiva y del intelecto del escolar está estrechamente relacionado con su implicación en la motivación del conocimiento. Ninguna información es desarrolladora si no implica de forma diferenciada al escolar en el proceso de construcción.

El desarrollo de la configuración subjetiva más compleja de la personalidad tiene en su base el desarrollo de la autoestima, la seguridad, la independencia y los intereses de la persona.

Estos elementos dinámicos se configuran de forma permanente en las distintas actividades y relaciones que el sujeto va construyendo en su vida personal.

El sujeto, en su carácter actual e interactivo, va implicándose en distintos sistemas de actividad y comunicación, dentro de los cuales enfrenta exigencias creciente, desplegando ante ellas sus potencialidades personalógicas.

Educar la capacidad consciente y volitiva del sujeto así como la comunicativa , es indispensable para el desarrollo de la personalidad, que constituye un sistema facilitador de la individualización; por tanto, su desarrollo supone asumir decisiones, elaborarlas, concienciar estrategias, organizar la comunicación con el otro, construir lógicas personales en los distintos sistemas en que el sujeto participa , etc., procesos todos susceptibles de aprendizaje, los cuales se entrenan en diferentes relaciones participativas que estimula la independencia y la autodeterminación, fomentando concepciones generales de que la vida y el conocimiento son espacios abiertos, portadores de múltiples alternativas de integración y respuesta, ante las cuales el sujeto tiene que asumir la responsabilidad de su camino personal de (González Rey Fernando 1995. Pág.1)

En los sistemas de actividad y comunicación en que el sujeto se desarrolla se crean las necesidades para estimular o no las potencialidades subjetivas de la personalidad. El sujeto va configurando su subjetividad sobre la base de aquello que necesita para individualizar su expresión y alcanzar sus objetivos. El medio no participativo, sustitutivo de la responsabilidad individual, no estimula el desarrollo de la personalidad, sino que lo bloquea e induce pasividad, conformismo, reproducción e inseguridad. La creación de una atmósfera social participativa, pasa por la formación de ambientes institucionales también participativos en la familia, la escuela, el centro laboral y todo tipo de organización e institución de cada sociedad concreta. La creación de una cultura participativa donde se respete y estimule la comunicación, es la antítesis de la cultura de la conducta que durante tanto tiempo ha prevalecido.

La escuela, como toda institución, ha de establecer un espacio interactivo bien definido, tanto en su ámbito general, como a nivel particular, o sea, en el aula. Desde que el niño entra en la

escuela, así como al comienzo de cada nuevo ciclo, se le debe explicar cuáles son las normas de la escuela, qué se espera de él, cuáles son sus deberes y derechos, siempre en lenguaje coloquial y francamente abierto al diálogo. Esto coadyuvará en un primer momento, a la representación que el niño se forme de su escuela. Este primer momento ha de llevarlo a cabo el director de la escuela y su equipo de dirección, presentando a los distintos maestros que trabajarán con los niños y jóvenes.

La recepción inicial deberá transcurrir en forma de diálogo, en un ambiente emocional sano, participativo, disciplinado. Posteriormente, ya en el aula, se retomará la presentación; esta vez, por el maestro, quien comenzará a implantar un clima social favorable al diálogo, la seguridad y el respeto mutuo. Este otro momento será importante para la representación que se formará el niño acerca de su aula y su maestro, el que devendrá momento básico para su bienestar emocional, su capacidad comunicativa y su interés por aprender.

La atmósfera institucional escolar, ha de ser percibida por el niño como un paraje de cálida acogida, disciplinado, bien estructurado y donde impere un orden participativo. Simultáneamente, debe sentir reforzada su identidad como miembro de la escuela.

El ingreso a la escuela es decisivo en las primeras representaciones que el niño organiza sobre esta institución, las cuales son importantes en los sentimientos temporales del niño, factor decisivo para su bienestar emocional. La desenvoltura de esa atmósfera interactiva en el recinto del aula ha de tener sus reglas muy bien definidas, que el maestro pacientemente explicará a los niños. Entre estas reglas pudieran figurar las siguientes: de (González Rey Fernando. 1995. Pág.3)

- 1) Respeto absoluto a la expresión oral de los otros: prohibición de burlas o apodosos que lesionen su integridad moral o conducta escolar.
- 2) Necesidad de que todos los niños participen en las actividades escolares.
- 3) Posesión de hábitos correctos en el aula y fuera de ella.
- 4) Condicionamiento de un espacio permanente para iniciativas individuales de distinto tipo, incentivando la participación de los niños.

La creación de la mencionada atmósfera interactiva debe contemplarse como un objetivo insustituible, pues aquí el maestro, dedicando varias sesiones de trabajo al inicio del curso, tiene la posibilidad inaplazable de identificar a los niños que evidencien dificultades sociales y/o personales de cualquier naturaleza que desvíen el propósito fundamental del maestro, dañen el normal desarrollo de la clase y quebranten el interés mínimo aceptable del grupo, como podrían mencionarse los siguientes índices:

- Mal vestir.
- Desatención de los adultos (suciedad, ropa y zapatos rotos, etc.).
- Desinterés por la clase o materiales escolares.
- Inhibición muy marcada.
- Mirada triste, ausente.
- Hiperactividad, ansiedad manifiesta.
- Dificultad en el contacto con otros alumnos.

Los niños y jóvenes identificados tempranamente con estos trastornos de la conducta, han de ser atendidos de manera diferenciada desde el mismo comienzo del curso y, simultáneamente, comenzar a prestarles atención a los padres.

La frase prestarle atención está utilizada intencionalmente, pues por regla general los padres de niños y jóvenes con tales dificultades ostentan un conjunto de conflictos de difícil solución, por tanto necesitan también de alguien con quien establecer una comunicación franca y auténtica. Con frecuencia la escuela actúa informando a los padres sobre el aprovechamiento de sus hijos, más que implicándolos en el proceso educativo de los niños y jóvenes. De (González Rey Fernando. 1995. Pág.4)

El aprendizaje como proceso de comunicación.

Durante muchos años el predominio conductista en la psicología educativa ubicó el aprendizaje en una perspectiva totalmente instrumental y externa. El centró del aprendizaje radicaba en el método, estableciéndose una relación directa entre este y el aprendizaje, que obviaba al sujeto que aprende y, simultáneamente, al que enseña; es decir, la relación profesor- alumno no era imprescindible en el acto de aprender.

Este concepto tradicional eliminaba las diferencias individuales, por lo que la responsabilidad total se le atribuía al método según los resultados alcanzados. Al no estar basadas la subjetividad y la conciencia en un criterio científico, la individualización no había sido nunca objeto de estudio como línea de trabajo.

Las diferentes tendencias que han fragmentado a la psicología como ciencia a lo largo de su historia ubicándose en uno u otro polo de un conjunto de antinomias, como cognitivo-afectivo, conciencia-conducta, interactivo-intrapsíquico, han obstaculizado el nivel de integración que permita comprender un proceso humano complejo, como es el aprendizaje, el cual se expresa como configuración subjetiva y proceso interactivo. Ubicar el aprendizaje en la subjetividad.

Explicarlo como un proceso diferenciado a nivel individual.

Explicarlo como expresión integral del sujeto, resultante de la reacción de un conjunto de elementos psicológicos diferentes.

Explicarlo como resultado de una integración funcional de lo cognitivo y lo afectivo.

Explicarlo como aprender.

Apoyarse en estos principios implica necesariamente ubicar el proceso en un marco interactivo, pues tanto las diversas configuraciones subjetivas que tienden a llevar el proceso a nivel personalógico, como la capacidad intencional actual del sujeto, tienen una índole social. Ubicar el aprendizaje en un marco interactivo, implica: presión intencional Reconocer el carácter necesario de la comunicación en el proceso de construcción del conocimiento. Reconocer el papel de una atmósfera institucional sana en el desarrollo de las potencialidades del sujeto para el aprendizaje.

Reconocer el aprendizaje como un proceso de cooperación.

Reconocer el sentido que para el aprendizaje tiene el bienestar emocional del sujeto en sus distintos sistemas de relaciones.

En el proceso pedagógico intervienen como sujetos: el maestro, el estudiante y el grupo; todos ellos están en fase de formación de diferentes niveles de desarrollo y se realiza de acuerdo a los fines previstos en correspondencia con el encargo social dado a la escuela, en el que se expresan las necesidades e intereses sociales; en el mismo se produce el desarrollo intelectual, afectivo y volitivo, expresión de los modos de apropiación de las regularidades de la realidad y su proyección hacia formas superiores de trabajo.

La dialéctica materialista aporta los métodos científicos particulares para el conocimiento de la realidad. Los métodos científicos cumplen una función fundamental en el desarrollo de la ciencia ya que permiten obtener nuevos conocimientos.

### **1.3.2 Labor de Profesor General Integral en el desarrollo armónico de las relaciones interpersonales de su grupo.**

La educación en la colosal batalla de ideas que libra el pueblo cubano, ha sido bien definido por el compañero Fidel el papel trascendental que le corresponde a la escuela y a los educadores en lograr una sociedad diferente, más justa, lo que evidentemente implica una nueva revolución en la educación y así expresó: " Nuestro país va a dar un salto gigantesco en el terreno educacional y cultural".

La Educación Preuniversitaria se enfrenta hoy a cambios radicales en su modelo educativo en el contexto histórico social del perfeccionamiento del socialismo cubano a partir del despliegue de una batalla de ideas, para el logro de una cultura general integral como expresión de la tercera revolución educacional en el país.

Esta educación tiene como fin:

“Lograr la formación integral del joven en su forma de sentir, pensar y actuar en los contextos Escuela - Familia - Comunidad, a partir del desarrollo de una cultura general, política y profesional sustentada en el principio Martiano de Estudio- Trabajo, que garantice la participación protagónica e incondicional en la construcción y en defensa del proyecto socialista cubano, y en la elección consciente de la continuidad de estudios superiores en carreras priorizadas territorialmente”, constituye el fin de la enseñanza Preuniversitaria en Cuba.

El ingreso al preuniversitario ocurre en un momento crucial de la vida del estudiante: el período de tránsito de la adolescencia hacia la juventud.

Todos sabemos que los límites entre los períodos evolutivos no son absolutos y están sujetos a variaciones de carácter individual, de manera que el profesor puede encontrar en un mismo grupo escolar, estudiantes que ya manifiestan rasgos propios de la juventud, mientras que otros mantienen todavía un comportamiento típico del adolescente.

Esta diversidad de rasgos se observa con más frecuencia en los grupos de décimo grado, pues en los alumnos de años posteriores comienzan a revelarse mayoritariamente las características de la edad juvenil. Es por esta razón, que se centra la atención en algunas características de la etapa juvenil, cuyo conocimiento resulta de gran importancia para los profesores de este nivel.

Muchos consideran el inicio de la juventud como el segundo nacimiento del hombre; entre otras cosas, ello se debe a que en esta época se alcanzan la madurez relativa de ciertas formaciones y algunas características psicológicas de la personalidad.

En lo que respecta al desarrollo físico es necesario señalar que, en la juventud, el crecimiento longitudinal del cuerpo es más lento que en la adolescencia; aunque comúnmente entre los 16 y 18 años ya los jóvenes han alcanzado una estructura muy próxima a la definitiva.

También, en esta etapa culmina el desarrollo sexual de los jóvenes; los varones, quienes respecto a sus compañeras habían quedado rezagados en este desarrollo, ahora lo completan.

En la juventud se continúa y amplía el desarrollo que en la esfera intelectual ha tenido lugar en etapas anteriores. Así, desde el punto de vista de su actividad intelectual, los estudiantes de nivel preuniversitario están potencialmente capacitados para realizar tareas que requieren una alta dosis de trabajo mental de razonamiento, iniciativa, independencia cognoscitiva y creatividad. Estas posibilidades se manifiestan tanto en la actividad de aprendizaje en el aula, como en las diversas situaciones que surgen en la vida cotidiana del joven.

Resulta necesario precisar que el desarrollo de las posibilidades intelectuales de los jóvenes no ocurre de forma espontánea y automática, sino siempre bajo el efecto de la educación y la enseñanza recibida en la escuela o fuera de ella.

En relación con lo anterior, la investigación dirigida a establecer las regularidades psicológicas de los escolares cubanos, en especial de la esfera clásicamente considerada como intelectual, ha revelado que en el desempeño intelectual los alumnos de preuniversitario alcanzan índices superiores a los del estudiantado de niveles anteriores, lo que no significa, desde luego, que ya en el preuniversitario los alumnos no presentan dificultades ante tareas de carácter intelectual, pues durante la investigación se pudo constatar la existencia de estudiantes que no resuelven de un modo correcto los problemas lógicos, en situaciones que exigen la aplicación de procedimientos racionales y el control consciente de su actividad. No obstante, fue posible establecer que, cuando la enseñanza se organiza de forma correcta, esos alumnos pueden superar muy rápido sus deficiencias, gracias a las reservas intelectuales que han desarrollado.

En el preuniversitario, como o en los niveles precedentes, resulta importante el lugar que se le otorga al alumno en la enseñanza. Debe tenerse presente que, por su grado de desarrollo, los alumnos de preuniversitario pueden participar de forma mucho más activa y consciente en este proceso, lo que incluye la realización más cabal de las funciones de autoaprendizaje y autoeducación. Cuando esto no se toma en consideración para dirigir el proceso de enseñanza, el papel del estudiante se reduce a asimilar pasivamente, el estudio pierde todo interés para el joven y se convierte en una tarea no grata para él. Gozan de particular respeto aquellas materias en que los profesores demandan esfuerzos mentales, imaginación, inventiva y crean condiciones para que el alumno participe de modo activo.

El estudio solo se convierte en una necesidad vital, y al mismo tiempo en un placer, cuando el joven desarrolla, en el proceso de obtención del conocimiento, la iniciativa y la actividad cognoscitiva independiente.

En estas edades es muy característico el predominio de la tendencia a realizar apreciaciones sobre todas las cosas, apreciación que responde a un sistema y enfoque de tipo polémico que los alumnos han ido conformando; así como la defensa pasional de todos sus puntos de vista.

Las características de los jóvenes deben ser tomadas en consideración por el profesor en todo momento. Muchas veces, nos olvidamos de estas peculiaridades de los estudiantes de preuniversitario y tendemos a mostrarles todas las “verdades de la ciencia” y a exigirles el cumplimiento formal de patrones de conducta determinados; entonces los jóvenes pueden perder el interés y la confianza en los adultos, pues necesitan decidir por sí mismos.

En la etapa juvenil se alcanza una mayor estabilidad de los motivos, intereses, puntos de vista propios, de manera tal que los alumnos se van haciendo más conscientes de su propia experiencia y de la de quienes lo rodean; tiene lugar así la formación de convicciones morales que el joven experimenta como algo personal y que entran a formar parte de su concepción moral del mundo.

Las convicciones y puntos de vista empiezan a determinar la conducta y actividad del joven en el medio social donde se desenvuelve, lo cual le permite ser menos dependiente de las circunstancias que lo rodean, ser capaz de enjuiciar críticamente las condiciones de vida que influyen sobre él y participar en la transformación activa de la sociedad en que vive.

El joven, con un horizonte intelectual más amplio y con un mayor grado de madurez que el niño y el adolescente, puede lograr una imagen más elaborada del modelo, del ideal al cual aspira, lo que conduce en esta edad, al análisis y la valoración de las cualidades que distinguen ese modelo adoptado.

En tal sentido, es necesario que el trabajo de los profesores, tienda no solo a lograr un desarrollo cognoscitivo, sino a propiciar vivencias profundamente sentidas por los jóvenes, capaces de regular su conducta en función de la necesidad de actuar de acuerdo con sus convicciones. El papel de los educadores como orientadores del joven, tanto a través de su

propia conducta, como en la dirección de los ideales y las aspiraciones que el individuo se plantea, es una de las cuestiones principales a tener en consideración.

De gran importancia para que los educadores (familiares y profesores) puedan ejercer una influencia positiva sobre los jóvenes, es el hecho de que mantengan un buen nivel de comunicación con ellos, que los escuchen, los atiendan y no les impongan criterios o les den solamente consejos generales, sino que sean capaces de intercambiar con ellos ideas y opiniones.

Resulta importante, para que el maestro tenga una representación más objetiva de cómo son sus alumnos, para que pueda aumentar el nivel de interacción con ellos y, al mismo tiempo, ejercer la mejor influencia formadora de las diferentes vertientes que los requieran, que siempre esté consciente del contexto histórico en el que viven sus alumnos.

La función de los educadores es exitosa sobre todo cuando poseen un profundo conocimiento de sus alumnos. En el caso específico de la comunicación óptima con los estudiantes, es fundamental el conocimiento acerca de sus preferencias comunicativas, de los temas que ocupan el centro de sus intereses y constituyen el objeto de las relaciones de los alumnos entre sí, y con otras personas. En investigaciones especialmente diseñadas para conocer las preferencias comunicativas de los jóvenes y encaminadas a profundizar en las regularidades psicológicas de los escolares cubanos, se puso de manifiesto que en la actualidad los temas de conversación más frecuentes entre los alumnos de preuniversitario están relacionados con el amor y el sexo; el tiempo libre y la recreación, los estudios y la proyección futura de estos. En particular la elección de la profesión representa una cuestión muy importante para el desenvolvimiento y las aspiraciones futuras del joven.

Esta selección se convierte en el centro psicológico de la situación social, del desarrollo del individuo, pues en un acto de autodeterminación que presupone tomar una decisión y actuar en concordancia con algo lejano, lo que requiere cierto nivel de madurez.

El joven siente una fuerte necesidad de encontrar su lugar en la vida, con la cual se incrementa su participación en la actividad socialmente útil (estudio, deporte, trabajo, político-organizativa, cultural), en la que se mantiene gran valor para él la comunicación con su grupo

coetáneos, las relaciones con sus compañeros, la aceptación y el bienestar emocional que logre obtener.

No obstante, la importancia de la opinión del grupo, el joven busca fundamentalmente, en esta comunicación con sus iguales, la relación personal, íntima, de amistad, con compañeros hacia los que siente confianza, y a los que le unen afinidad de intereses y criterios sobre diferentes aspectos. Por esto surgen subgrupos, parejas de amigos y también, sobre esta base, relaciones amorosas con un carácter más estable que las surgidas en la adolescencia.

De gran importancia son, entre las relaciones con los compañeros y amigos, las relaciones amorosas. En este tipo de relación se materializan los ideales sobre la pareja y el amor, así como las opiniones y experiencias que hayan logrado acerca de las relaciones sexuales, el matrimonio y las responsabilidades que esto trae para ambos sexos.

En este sentido, la influencia de los educadores puede resultar muy importante y se logra promoviendo conversaciones y discusiones, aconsejando con tacto y visión de futuro cuando se presentan conflictos y dificultades. Es preciso partir de la relación afectiva en que se encuentran los alumnos en estos momentos, llegar a ellos y comprenderlos, para poder entonces orientarlos y encauzarlos sin que se sientan censurados y criticados, lo que implicará un alejamiento del adulto.

Especial atención requieren los casos de parejas que surgen en la misma aula, ya que la posición de estos alumnos es delicada, por cuanto cualquier señalamiento los afecta más por estar presente el otro miembro de su pareja. Hay factores sociales ligados a esta problemática que deben ser analizados con los jóvenes de manera tal que el tiempo que le propicie la imagen de lo más adecuado para su edad (la no interrupción de sus estudios, la participación de ambos sexos en tareas y responsabilidades), no les reste, sino por el contrario, enfatice su capacidad para disfrutar del ensueño y valor espiritual de esta relación.

Analizando las relaciones interpersonales entre los alumnos y la fundamentación que hacen de por qué aceptan o rechazan a sus compañeros, encontramos que ellos se prefieren por la vinculación personal que logren entre sí, como resultado de la aceptación y la amistad que establezcan con un destacado carácter recíproco: “confían en mí y yo en ellos”, “nos ayudamos”.

Se destaca también el valor de las relaciones en el grupo en virtud de determinadas cualidades de la personalidad como: exigencia, combatividad, sinceridad, justeza. Aparecen en estas edades expresiones que encierran valoraciones de carácter humanista como: “lo prefiero por su actitud ante la vida, por su forma de pensar”.

Al igual que en la adolescencia, el contacto con los demás refuerza su necesidad de reflexión, de conocerse, valorarse y dirigir, en cierta medida, su propia personalidad. Es importante que, en este análisis, el joven alcance cierto grado de autoestimación, de aceptación de su personalidad, a lo cual pueden contribuir los adultos, padres y profesores, en sus relaciones con él y, sobre todo, en las valoraciones que hacen de él. El joven necesita ayuda, comprensión, pero también busca autonomía, decisión propia y debe permitírsele que lo haga.

Todo esto exige del educador plena conciencia de su labor orientadora y la necesidad de lograr buenas relaciones con el joven, basadas en el respeto mutuo, teniendo en cuenta que este es ya un individuo cercano al adulto con criterios relativamente definidos.

En todo este proceso el adolescente y el joven, necesitan una adecuada dirección. Corresponde a los adultos que los rodean ofrecer todo eso en forma conveniente, para que redunde en beneficio de su personalidad en formación y con ello se logre uno de los objetivos centrales de la educación socialista: la formación comunista de las nuevas generaciones.

El Preuniversitario tiene hoy ante sí el reto de garantizar que todos los jóvenes que ingresen a él transiten por este nivel de enseñanza, alcancen conocimientos esenciales para la vida y para incorporarse a una de las alternativas de la continuidad de estudios que le ofrece la Revolución en el sistema educacional, evitando la deserción escolar, que es germen de conductas inadecuadas y deformaciones que tienen un alto costo social. Uno de los objetivos formativos generales de este nivel de enseñanza expresa: Demostrar correctos hábitos de convivencia y salud física y mental que se expresen en su adecuada presencia personal y en un comportamiento responsable, honrado y honesto en sus relaciones de amistad, de pareja y en su vida familiar y social, mostrando rechazo y combatividad ante actitudes contrarias a la moral socialista.

Se considera de vital importancia el cumplimiento de este objetivo, para lograr en los adolescentes y jóvenes correctos modos de actuación en el comportamiento de las relaciones interpersonales con sus compañeros, familiares y vecinos de la comunidad donde residen y de forma general con todos los demás en general.

Es por ello que el principio básico de la transformación educativa está en el cambio o modificación que tienen lugar en las concepciones educativas y en los medios y recursos para llevarlos a cabo incluyendo los que se producen en los sujetos participantes y los que se deriven de su propia instrumentación práctica, la cual implica un cambio hacia un nivel de desarrollo superior como un proceso que transcurre en la escuela.

Para garantizar mayor calidad de la educación se hace necesario que los docentes alcancen un nivel de desarrollo profesional que les permita dar soluciones más efectivas a los problemas de su práctica pedagógica la cual se logra mediante la actividad investigativa pues desarrolla una actividad reflexiva, creativa que le permita acometer el perfeccionamiento de la labor docente educativa para que el sistema educativo se corresponda con nuestro proyecto social y cada preuniversitario constituya un modelo anticipado de la sociedad a que aspiramos .

En consecuencia se han aplicado medidas dirigidas a la organización y funcionamiento del proceso pedagógico, la labor del maestro y vida de los estudiantes en estos centros educacionales, para hacer más sólidos los efectos formativos en particular lo relacionado a las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario.

De lo expresado hasta aquí cabe precisar que el Profesor General Integral es aquel profesional de la educación que además de cumplir con sus funciones como profesor inherente a cada educador, está encargado de coordinar, planificar, orientar, controlar y evaluar todo el proceso formativo de los alumnos y del grupo que se le asigne para propiciar su desarrollo ascendente y gradual. Ha de ser el consejero político permanente de cada uno de los alumnos y en el grupo en general.

Según (Nancy Chacón Arteaga.2002. Pág24.) Expresa que: El devenir histórico de la sociedad cubana, desde sus raíces, puede apreciarse como la moral, los valores morales,

son un componente axiológico importante en el proceso de conformación de la Identidad Nacional y Cultural de nuestro pueblo.

## **CAPÍTULO 2.**

### **Propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario.**

En este capítulo se presenta un sistema de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del IPUEC "Capitán Roberto Rodríguez Fernández".

#### **2.1 Determinación de las necesidades de comunicación entre los jóvenes de los institutos preuniversitarios para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.**

Para la determinación de las necesidades, se efectuó el diagnóstico en la etapa inicial del curso escolar 2005-2006, donde se aplicaron varios instrumentos para la caracterización general de los 30 estudiantes del grupo 10mo-4 del IPUEC "Capitán Roberto Rodríguez Fernández".

Se observó que las relaciones interpersonales de varios estudiantes se comportan al menos una vez de forma violenta, manifestándose la misma a través de gestos amenazadores, palabras obscenas, empujones, falta de respeto a los demás, silencio desconocedor que se expresa en no responder, no mirar y no aclarar.

La encuesta realizada, a los estudiantes (Anexo 1) arrojó los siguientes resultados:

En cuanto a la pregunta relacionada relación padre-hijo.

- ✓ 21 estudiantes responde que sus padres no lo orientan cuando cometen un error que representa el 70%.
- ✓ 8 estudiantes refieren que los padres le gritan y le ofenden cuando cometen un error que representa el 26,6 %.
- ✓ 7 estudiantes los padres le llaman la atención y lo castigan lo que representa el 23 %.

La pregunta relacionada con la relación alumno-profesor.

- ✓ 7 respondieron que cuando el profesor les llama la atención se enojan y no hacen nada lo que representa el 23,3 %.
- ✓ 14 estudiantes no aceptan la crítica del profesor lo que representa el 46,6 %.
- ✓ 3 responden enojados tratando de que recaiga la culpa en otro lo que representa el 10%.
- ✓ 4 se callan, no responden, no aclaran, ni miran al profesor, cuando les llama la atención lo que representa el 13,3 %.

En la pregunta relacionada con el tema relaciones con sus compañeros de estudio.

- ✓ 7 estudiantes responden que sí tienen un problema con un compañero lo empujan, lo que representa el 23,3 %.
- ✓ 9 le gritan y ofenden a sus compañeros al tener problema, lo que representa el 31,1 %.
- ✓ 6 responden con gestos amenazadores, lo que representa el 20 %.

En la pregunta relacionada con relación con padres, profesores y compañeros.

- ✓ El 33,3 % responden que tiene malas relaciones con los padres.
- ✓ El 23,3 % responden que tiene malas relaciones con los profesores.
- ✓ El 43,4 % responden que tiene malas relaciones con los compañeros.

Al constatar los resultados obtenidos con el instrumento aplicado a los estudiantes, se realizó un debate con los padres del grupo de estudiantes 10mo 4 de la Película Apóyate en Mí, que aborda el tema de la violencia provocado por problemas de organización escolar y factores sociales, en el mismo gran parte de ellos manifestaron que:

- Tienen el tiempo limitado para atender a sus hijos, ya sea por la carga de trabajo, cansancio o stress.
- Los hijos muchas veces no reciben el afecto y la atención que necesitan.
- En ocasiones ellos le responden de forma incorrecta.
- Algunas madres plantearon que en su hogar conviven con los adolescentes familiares que son adictos a ingerir bebidas alcohólicas, lo que trae consigo que se produzcan conflictos en la familia y con los vecinos.
- Otros afirman que le imponen castigos muy fuertes a sus hijos y que en ocasiones llegan a pegarles.

- Algunos desconocen de las conductas negativas que puede asumir un adolescente cuando convive con personas que manifiestan rasgos de violencia.
- El 66.6%% de los estudiantes son hijos de padres divorciados, son pocos los que mantienen buenas relaciones.
- Otros no reconocen el maltrato de palabra o los gestos agresivos como violencia e incluso los utilizan como métodos para lograr la disciplina en sus hijos.

Al valorar lo aspectos antes expuesto se infiere que existen insuficiencias que se manifiestan en el deterioro de las relaciones interpersonales y se aprecian rasgos de violencia tanto en el hogar como en la escuela.

Por lo que esta investigación propone un sistema de acciones para mejorar las relaciones interpersonales que contribuya a la preparación del profesor general integral, el colectivo pedagógico y la familia en lo referente al conocimiento de las características psicopedagógicas de los estudiantes en esta etapa de su vida y las normas de educación formal.

El accionar con las normas de educación formal de manera profunda, amena y sistemática permite modificar positivamente, la forma de relacionarse de los jóvenes entre ellos, con los profesores y la familia, aumentando el respeto entre los jóvenes y los hábitos de cortesía, mejorando su comportamiento dentro de las actividades de la escuela y la familia.

## **2.2- Modelación de una propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario.**

En el siguiente epígrafe se aborda los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos que sustentan un sistema de acciones, así como la descripción de la propuesta de acciones diseñada para mejorar las relaciones interpersonales en el preuniversitario.

### **2.2.1 Fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos que sustentan la propuesta de un sistema de acciones.**

“En la formación del hombre nuevo la educación ejerce un papel fundamental, actuando de forma sistemática con un objetivo definido; crear las cualidades para lograr un desarrollo integral de la personalidad y su preparación para la vida”<sup>1</sup> La teoría educativa tiene como guía orientadora fundamental una determinada Filosofía de la Educación que en nuestro caso es la marxista con fuertes implicaciones martianas, y todo lo mejor del pensamiento cubano, lo que representa la unidad entre el pensamiento universal y el nacional. De esta orientación rectora se nutren nuestros conceptos de la sociología y la psicología de la educación. No pueden existir contradicciones entre estos fundamentos pues la teoría educativa se debilitaría y no estaría en condiciones de cumplir sus funciones en relación con la práctica educativa. Se quiera o no, estos fundamentos se manifiestan en la labor metodológica, en las orientaciones de los educadores, en la posición didáctica que maestros y profesores adoptan para poder organizar y dirigir el proceso educativo, en la forma que el director y su colectivo pedagógico elaboran el proyecto para su escuela, participe o no el consejo de dirección, al tenerse en cuenta las particularidades de los niños, jóvenes, la familia en que crecen y se desarrollan, la zona en que viven.

Para la propuesta de un Sistema de Acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del IPUEC" Capitán Roberto Rodríguez.", se tiene en cuenta los fundamentos de ciencias como la filosofía, sociología, pedagogía y psicología.

---

<sup>1</sup> Colectivo de Autores del MINED: Comunicación, personalidad y desarrollo.

Desde el punto de vista teórico y metodológico las categorías, leyes y principios de estas ciencias le sirven de fundamento científico y permiten que la propuesta cuente con la necesaria coherencia y organización.

Los teóricos sitúan a Von Bertalanffy como creador de la Teoría General de los Sistemas, existen otros autores de orientación marxista (Igor Blauberg 1977, La historia de la ciencia y el enfoque de sistema) que señalan a Marx como su iniciador y explican que aunque el término había sido utilizado por casi toda la filosofía premarxista atribuyen a Marx la interpretación dialéctico materialista que implica el concepto de sistema y afirman que los principios filosóficos y metodológicos generales de la investigación de los objetos complejamente organizados (sistemas) fueron elaborados con mayor grado de plenitud en las obras de los clásicos del marxismo. En la creación del Capital, Carlos Marx utilizó los procedimientos lógicos metodológicos de la investigación en sistema.

De acuerdo con la concepción dialéctico materialista formulada por Marx, Engels y Lenin las cosas y fenómenos del mundo objetivo no existen caóticamente, sino interrelacionadas y mutuamente condicionadas.

Junto a la idea del mundo sistémico los clásicos del marxismo plantearon la idea de la infinitud que supone el reconocimiento de la posibilidad de una heterogeneidad cualitativa, de la existencia en el mundo de diferentes niveles estructurales de la materia.

La propuesta se sustenta filosóficamente en la teoría marxista-leninista en el materialismo – dialéctico e histórico con una expresión concreta desde el punto de vista psicológico y pedagógico en la concepción histórico – cultural de Vigotsky desde lo ínter-subjetivo, o sea la relación del joven con los demás, tanto dentro del centro (con los profesores de las diferentes asignaturas, su profesor guía y sus compañeros de grupo), como fuera de este (la familia, la sociedad etc.) y los del la zona donde reside y ocupa un lugar, caracterizado por carencias con las que tiene que interactuar, hasta lo intrasubjetivo, lo interno que regula su actuación en los diferentes contextos en los cuales transcurre el desarrollo de su personalidad, contribuyendo de esta forma a que los valores existentes en la sociedad se conviertan en valores individuales, que traducidos en el plano interno se expresan en forma de patrones valorativos reguladores de sus modos de actuación y que tratan de alcanzar en correspondencia con las exigencias que se les plantean.

Analizado desde este punto de vista se enfatiza en la concepción de que el desarrollo de la personalidad de los jóvenes se produce en el medio social, escolar, familiar y comunitario, en la relación con los otros, entiéndase grupos de otros jóvenes, adultos, la familia, los profesores, etc.

Teniendo en cuenta estos postulados teóricos que sirven de sustento general a la propuesta de solución al problema científico es que se determinó elaborar un sistema de acciones que posibilite la coherencia y coordinación en la labor educativa que se debe desplegar fundamentalmente en la escuela, en la que participa la familia, para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de preuniversitario, tanto en la escuela como en hogar.

Para definir lo que es un sistema se asumió como fuente las reflexiones efectuadas por los investigadores del Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas del ISP "Félix Varela" sobre El Sistema como resultado científico. Para ellos después de analizar diferentes conceptos en torno al mismo, el sistema es:

"Una construcción analítica más o menos teórica que intenta la modificación del aspecto estático estructural de determinado sistema pedagógico real (aspectos o sectores de la realidad) o la creación de uno nuevo y cuya finalidad es obtener resultados superiores en cierta actividad educativa práctica."

Más adelante plantean que un sistema, una vez finalizado y en correspondencia con el nivel de abstracción logrado puede ser representado mediante un modelo que refleje las interrelaciones que entre sus componentes se establecen, modelando las mismas.

Por lo tanto las características constitutivas de un sistema, dependen de la relación específica en la totalidad que conforma el mismo, siendo necesario conocer las partes y la relación existente entre ellas, para así poder definir como funciona y en que se diferencia de otros sistemas.

El conocimiento de las interacciones que se establecen entre las partes de un sistema, posibilita comprender su organización y orden interior.

Resulta de gran valor destacar los requisitos que deben tenerse en cuenta en el proceso de construcción y finalización del sistema, según los especialistas mencionados. Entre ellos distinguen:

1. Que el objeto tenga una organización sistémica.
2. Esta organización sistémica existe cuando sus componentes reúnen las siguientes características:
  - a) Han sido seleccionados (Implicación).
  - b) Se distinguen entre sí (Diferenciación).
  - c) Se relacionan entre sí (Dependencia).

Teniendo en cuenta el análisis realizado y a los efectos del sistema de acciones que se propone, el mismo se caracteriza por:

I. Su flexibilidad: Las acciones se actualizan en correspondencia con los resultados que se van obteniendo mediante la evaluación interna y externa del sistema.

II. Intencionalidad: Se dirige a un propósito explícitamente definido. En la presente propuesta está orientado al mejoramiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario mediante el trabajo que realiza la escuela y la familia.

III. Grado de terminación: Se definen cuáles son los criterios que determinan los componentes opcionales y obligatorios respecto a su objetivo.

IV. Capacidad referencial: Dan cuenta de la dependencia que tiene respecto a la escuela en el que se inserta.

V. Grado de amplitud: Establece explícitamente los límites que lo definen como sistema.

VI. Aproximación analítica al objeto. El sistema reproduce analíticamente las relaciones interpersonales cuya forma se pretende modificar.

Teniendo en cuenta los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos descritos se realiza la descripción de la propuesta del sistema de acciones.

## **2.2.2 Descripción de la propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario.**

Al hablar de los diferentes tipos de resultados científicos alcanzados como producto de un proceso investigativo, no es posible dejar de mencionar los sistemas. En la actualidad se ha generalizado el uso de los sistemas para penetrar en la esencia de fenómenos vinculados a todas las esferas de la actividad cognoscitiva y transformadora del hombre, abarcando campos tan diversos como el de las ciencias humanas y el de las ingenierías aplicadas. En el campo de la educación su utilización es cada día más frecuente como instrumento imprescindible para transformar la práctica escolar y enriquecer su acervo teórico.

El sistema que se propone integra de manera coherente e interrelacionadas un conjunto de acciones que deben ser ejecutadas y controladas por el profesor general integral con su grupo, la dirección de la FEEM y con la participación de la familia.

Para desarrollar el trabajo se realizó un estudio de los diferentes documentos que rigen y norman cómo debe ser el comportamiento de los miembros de una familia y las relaciones entre los mismos, para lograr una correcta educación de las nuevas generaciones basada en el afecto, cariño y respeto mutuo, evitando que existan contradicciones y manifestaciones de violencia que atenten contra los principios de nuestra sociedad, tal y como se muestra a continuación.

En el Código de Familia (ley 1229) en el artículo 86 "Se faculta a los padres para reprender y corregir adecuadas y moderadamente a los hijos bajo su patria potestad pero no se especifican las limitantes de esta corrección quedando a interpretación de cada cual el castigo o medida y sus límites, aspecto este que debe ser profundizado en la legislación y no se explicitan los derechos de los hijos cuando son objeto de maltrato o el reclamo de sus derechos y aspiraciones como sujetos de derecho.

Así mismo en el capítulo IV artículo 38 de la Constitución de la República de Cuba se plantea: Los padres tienen el deber de dar alimentos a sus hijos y asistirlos en la defensa de sus legítimos intereses y en la realización de sus justas aspiraciones; así como el de contribuir activamente a su educación y formación integral como ciudadanos útiles y

preparados para la vida en la sociedad socialista. Los hijos a su vez están obligados a respetar a sus padres.

En el artículo 40 de esta Constitución se dispone que: “La niñez y la juventud disfrutan de particular protección por parte del Estado y la sociedad. La familia, la escuela, los organismos estatales y las organizaciones de masas y sociales tienen el deber de prestar especial atención a la formación integral de los niños y la juventud”.

Por esta razón, los agentes educativos antes mencionados brindan especial atención a los menores en desventaja social o grupos de riesgo, cuando estén desatendidos (con familia, pero con poca atención por parte de ella), abandonados (sin representación legal), padres reclusos o alcohólicos, con trastornos psiquiátricos o conductas inadecuadas.

El Código de la Niñez y la Juventud en sus disposiciones generales regulan la participación de los niños y jóvenes en la construcción de la nueva sociedad y establece las obligaciones de las personas, organismos e instituciones que intervienen en su educación conforme al objetivo de promover la formación de la personalidad comunista en la joven generación. En su artículo 4 se plantea que: La sociedad y el Estado reconoce el papel y la autoridad de la familia en la formación moral, física y espiritual de sus miembros más jóvenes. La familia tiene la obligación ante la sociedad de conducir el desarrollo integral de los niños y jóvenes. Por su parte la Convención de los Derechos del Niño plantea en su parte 1, artículo 2 que los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas a las creencias de los padres, tutores o familiares. En el artículo 19 aborda que los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras que el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo. Actualmente alcanzar la formación de jóvenes con una cultura general integral, implica

también apropiarse de una cultura ciudadana contra la violencia, que genere una cultura de convivencia pacífica

**Objetivo general del sistema de acciones:**

Contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de preuniversitario mediante el trabajo conjunto que se realiza en la institución escolar y que esta insertado en el trabajo educativo de la escuela.

Teniendo en cuenta el objetivo declarado, el sistema quedó estructurado de la siguiente forma:

**1. Fase de entrada al sistema.** En esta fase se realiza la operacionalización de la variable en estudio, se elaboran los instrumentos para la recolección de la información que permite determinar el estado actual de las relaciones interpersonales, ya sea con sus compañeros de estudio o con la familia. Es importante la realización del diagnóstico, como entrada al sistema, porque el mismo se convierte en el punto de partida de la segunda fase del mismo, que es la procesal.

Además de lo señalado permite tener los elementos necesarios para poder analizar las posibles causas de los problemas existentes en los jóvenes y tratar de buscar soluciones en las escuelas y que muchas veces estos problemas vienen enmarcados por desconocimientos desde la base familiar de las normas de Educación Formal.

**2. Fase Procesal.** Aquí, en correspondencia con los resultados del diagnóstico se elaboran y aplican las diferentes acciones orientadas al cumplimiento del objetivo declarado, cuya esencia está orientada hacia el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

## **I- Subsistema escolar.**

**Objetivo:** Lograr que los jóvenes adquieran un comportamiento correcto con respecto al “deber ser “como sujetos responsables de su actuación.

El objetivo declarado se cumplimentará mediante la realización de las acciones que a continuación se presentan. Para el desarrollo de las mismas el profesor guía debe orientarlas con flexibilidad y teniendo en cuenta las características de los jóvenes de su grupo sobre la base del diagnóstico psicológico, ideológico y social de cada estudiante, estimulando la participación y trabajando sobre los sentimientos, la conciencia, la actividad y la valoración, a los efectos de que los estudiantes dominen las normas de Educación Formal. Deben saber qué hacer, para qué lo hacen, y cómo hacer creando todas las condiciones técnicas y de apoyo necesarias para ello.

- Elaboración y aprobación del Reglamento Escolar, (dando a conocer el manual de educación formal) y derechos que tiene que cumplir un joven del preuniversitario, establecer un paralelo de forma general con los derechos y deberes constitucionales para vincular la responsabilidad ciudadana.
- Chequeo mensual en asamblea de grupo otorgando una evaluación cualitativa y cuantitativa a cada joven diferenciando qué logró y qué le falta por lograr (aplicar la escala de valores en puntos para su aval personal).
- Reflejar en el control del grupo y de la escuela el lugar que ocupa el estudiante a partir de sus logros en ese mes, reflejar en el mural del aula.
- Selección de los alumnos destacados en cada grupo y semestre para el control del cumplimiento a nivel de centro, reflejando los resultados en los chequeos de emulación.
- Indicadores que tienen que ser analizados en cada asamblea de grupo y en la asamblea final de aval:
  - Participación en las actividades propuestas en el plan de actividades FEEM.
  - Cumplimiento de las responsabilidades asignadas en el plan de actividades.  
(Según plan de la cátedra martiana).
- Esfuerzos realizados y logro de las metas individuales (según plan de actividades del mes).

Esfuerzo realizado y logro de resultados en las actividades a nivel de centro y comunidad, (atendiendo a las orientaciones del centro y municipales de los diferentes organismos).

**II. Subsistema familiar:** Acciones del profesor guía con la familia de los jóvenes.

**Objetivo:** Estimular a la familia en el reconocimiento a los jóvenes según sus resultados en el cumplimiento de las responsabilidades en el centro y dejando denotado la transformación lograda a fin de contar con el estímulo familiar.

Para dar cumplimiento del objetivo planteado profesor guía auxiliado por los profesores del área docente general se le proponen las acciones que a continuación se relacionan y para ello utilizará las visitas a la familia y la reunión familiar en fecha seleccionada.

- Discusión y aprobación del plan de participación de la familia de los jóvenes en el plan de acciones.
- Reflexiones con los padres acerca de las responsabilidades del joven en el hogar y con la familia.
- Organizar y ejecutar las Reuniones de participación de la Familia teniendo en cuenta las metas y proyecto de vida del joven a fin de que puedan contribuir al desarrollo de las normas de Educación Formal desde la dinámica familiar en la que se desenvuelve el joven.
- Preparar a la familia para el apoyo del joven en el logro de un adecuado cumplimiento de las responsabilidades sociales, aprovechando las potencialidades de cualquiera de sus miembros tanto en la esfera social como laboral.

**III .Fase de salida o producto del sistema.** En esta fase se establecen las metas a alcanzar con las acciones que se despliegan en el sistema, para esta propuesta se plantearon las siguientes:

1. Lograr el mejoramiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario, expresado en modos de actuaciones que regulen su comportamiento en centro, en el hogar y en la comunidad.

2. Dotar a los profesores generales integrales de un proceder metodológico que contribuya al perfeccionamiento de su labor educativa en la institución escolar en función del desarrollo de las relaciones interpersonales en los jóvenes del preuniversitario.

#### **IV .Fase de retroalimentación y evaluación interna y externa del sistema.**

En la misma se organizan y ejecutan los cortes evaluativos para constatar mediante los resultados alcanzados la efectividad del sistema elaborado.

Para ello mensualmente en las asambleas de grupo y en la cátedra martiana se analiza el comportamiento de los adolescentes en relación con el cumplimiento de las responsabilidades asignadas.

Además se aplican entrevistas a los profesores generales integrales, familiares y representantes sociales de la comunidad para constatar los cambios producidos en los adolescentes, lo que sirve como retroalimentación del sistema, valorando las acciones que han resultado efectivas o las que no.

#### **Condiciones necesarias para la implementación del sistema de acciones.**

Para la implementación del sistema propuesto resulta necesaria la creación de determinadas condiciones, entre ellas:

- Se aprobará el mismo en el sistema de trabajo educativo del curso escolar en la cátedra martiana y se valorará su cumplimiento mensual.
- Que el grupo bajo la orientación del profesor guía “negocie sus reglas” concretadas en el código de comportamiento del grupo.
- Lograr un ambiente socio-psicológico en el grupo, que favorezca el cumplimiento de las normas de Educación Formal.
- Discusión y valoración de las responsabilidades y su implicación grupal más que la de los jóvenes.
- Lograr un ambiente interactivo, de cooperación y colaboración. en el cumplimiento de las responsabilidades asignadas individual y colectivas.

- Coordinación acertada del profesor general integral con las acciones del subsistema familiar y escolar.

Como puede apreciarse al profesor general integral le corresponden las funciones principales de organizar y conducir las influencias, predominando un estilo participativo, dado el carácter de las acciones, de manera que no se limite la espontaneidad y la libertad de los jóvenes y la valoración de sus criterios así como la contraposición ante actitudes negativas, la familia y la comunidad en sus intervenciones

A continuación se muestran las acciones realizadas teniendo en cuenta las etapas antes mencionadas.

**SISTEMA DE ACCIONES  
PARA MEJORAR LAS  
REACIONES INTERPERSONALES  
EN LOS ESTUDIANTES  
DEL PREUNIVERSITARIO.**

**“...la vida sin cortesía es más amarga que la cuasia y que la retama”**

**José Martí/ La Edad de Oro.**



## Acciones

1.- Estudio de las características psicopedagógicas y personales en general de los estudiantes de preuniversitario por:

- PGI
- Profesores del grupo.
- Padres.

A- Se realizará un auto preparación de los docentes utilizando el sitio Web PGI que se encuentra instalado en el laboratorio de computación del centro.

B- Se analiza con los docentes por el vicedirector de trabajo educativo mediante un debate las características psicológicas de los estudiantes en la etapa de preuniversitario y el tratamiento que deben recibir para lograr una formación correcta.

C- El Profesor General Integral del grupo analiza con los padres en La Escuela de Padres las características psicológicas de los estudiantes de preuniversitario y la forma en que deben ser tratados sus hijos, para lograr las mejores relaciones interpersonales.

2 - Estudio, debate y demostración, dirigido por el vicedirector de trabajo educativo en el claustro inicial de las actividades a realizar por el PGI con el grupo de alumnos que atiende.

- Ejemplificar como llevar el control horizontal del grupo, donde se refleje el diagnóstico de forma responsable y organizada, (hoja electrónica insertada en el sitio), así como todas las incidencias de los alumnos de su grupo.

3.- Retomar el uso del manual de Educación Formal por parte de docentes y los estudiantes.

3.1- Realizar el estudio de las normas de educación formal con el colectivo pedagógico de la siguiente forma.

3.1.1-En el claustro inicial se realizarán las siguientes preguntas para debatirlas.

1-¿Conoces cuáles son las normas a cumplir para mantener una buena educación formal en las distintas actividades que desarrollas tú, el colectivo pedagógico y los estudiantes en:

- La conversación y discusión.
- Conducta social en las visitas.
- Conducta social en el trabajo.
- Conducta social en las asambleas y reuniones.
- En la calle y transporte públicos.
- En los espectáculos públicos.
- Museos, bibliotecas y exposiciones.
- Algunas normas sanitarias.

3.1.2- Realizar el estudio por el colectivo pedagógico del folleto de Educación Formal que se encuentra en la biblioteca escolar y en el laboratorio de Computación, previa coordinación con la cátedra martiana.

3.1.3- Realizar un té del mediodía en la biblioteca donde cada integrante del colectivo pedagógico exponga las normas de educación formal.

A- cada profesor expondrá las normas a seguir en dos áreas y señalará cuales son las mayores incidencias negativas en el grupo y como resolverlas en el claustro, en el colectivo de profesores y el grupo de estudiantes.

Se hará un acta de esta actividad relatando las incidencias negativas y como resolverlas.

4- Observar la película Apóyate en Mí por el colectivo de profesores con la siguiente guía de observación.

- Determinar cuáles son las normas de educación formal que se incumplen por los profesores y personas mayores que conllevan al desajuste total de la disciplina en la escuela.
- Determinar cuáles son las normas que incumplen los estudiantes.

- Ofrezcan la opinión personal sobre cuál debía ser la actuación correcta de estos personajes.

Estas acciones son realizadas en la etapa de preparación inicial del curso escolar.

5- Realizar con el colectivo de profesores en el claustro de grupo, las siguientes actividades dirigidas por el subdirector de trabajo educativo:

- Mencione cuáles son los hábitos de cortesía en la escuela.
- Leer por el manual de Educación Formal las normas de vida escolar.
- Hacer una valoración oral de las normas que se incumplen en el grupo y por qué.
- Orientar que el colectivo de profesores del grupo estudie para el próximo claustro los hábitos de conducta social dentro del hogar, que aparecen en el manual de Educación Formal.
  - Orientar que cada profesor investigue mediante la conversación individual y con pequeños subgrupos, como se manifiestan estos hábitos en el hogar de cada estudiante dividiendo el grupo en equipos de 5 alumnos para cada profesor, donde cada docente debe observar además el comportamiento de cada educando en el albergue y las demás áreas de la escuela. En el próximo claustro traer en que está afectado cada estudiante del grupo y la vía de solución.

6- En el claustro de grupo con el colectivo de profesores hacer un debate sobre los hábitos de conducta social afectados en el hogar y el albergue para cada alumno y determinar como resolverlos desde la escuela.

Esta actividad la dirige el profesor general integral e incluye en el proyecto educativo del grupo las actividades que utilizará para resolver las deficiencias del grupo en este sentido.

7- En la escuela de padres del grupo se realizarán las siguientes actividades.

A- Aplicar el siguiente cuestionario de forma oral sobre los hábitos de educación formal que debe mantener el estudiante en las distintas actividades, escribiendo las opiniones y criterios de los padres en cuanto a las carencias de sus hijos en este sentido y las formas de resolverlas.

Esta actividad la dirige el Profesor General Integral del grupo, el padre delegado y deben estar presente la mayoría del colectivo pedagógico del grupo.

Cuestionario:

1-Conoces cuáles son los hábitos de conducta social a cumplir para mantener una buena educación formal en las distintas actividades que desarrollas los estudiantes y los padres en:

- La conversación y discusión.
- Conducta social en las visitas.
- Conducta social en el trabajo.
- Conducta social en las asambleas y reuniones.
- En la calle y transporte públicos.
- En los espectáculos públicos.
- Museos, bibliotecas y exposiciones.
- Algunas normas sanitarias.
- Los hábitos de cortesía en la escuela.
- Hábitos de conducta social, en el hogar.

B- Se seleccionaran fragmentos de la película Apóyate en Mí para que los padres señalen cuáles son las normas de educación formal que más se incumplen en las relaciones entre los profesores y los alumnos, entre los padres y los alumnos y entre los alumnos.

8-En la reunión educativa del grupo se desarrollarán las siguientes actividades dirigidas por el profesor general integral y el presidente de la FEEM del mismo:

- A- Se desarrollará la actividad #1 que se le aplicó a profesores y padres en la primera reunión del grupo.
- B- Se orientará que cada estudiante profundice en las normas de educación formal utilizando el Power Point de laboratorio de computación.
- C- Se le pedirá a cada estudiante una autovaloración de sus deficiencias para la próxima oncena.

9- Como parte de la recreación sana se le proyectará al grupo la película Apóyate en Mí.

A- Los estudiantes deben determinar las normas de educación formal que se incumplen en el desarrollo de la trama por los alumnos, profesores y padres.

10- Dirigido por el presidente de la FEEM del grupo se valorará de forma individual y colectiva los avances y deficiencias de los estudiantes en cuanto a los hábitos de educación formal, dándole una evaluación a cada estudiante, en esta reunión no asistirán profesores y los resultados no se tendrá en cuenta para otras evaluaciones del estudiante.

Esta actividad se realizará al finalizar cada oncena.

11- En la reunión de integralidad mensual del grupo se recogerá entre los aspectos a evaluar la educación formal de cada educando, dándole una categoría.

12- En la reunión de padres se le entregará en una hoja a cada papá con los logros y dificultades de cada estudiante, entre los que deben aparecer los hábitos de educación formal.

A- Se valorará de forma colectiva con los padres sin mencionar nombres las deficiencias del grupo en lo referente a la educación formal y se buscará de forma conjunta

las posibles vías de solución que el profesor general integral agregará al proyecto educativo del grupo de ser viables.

Se aprecia, que el sistema de acciones, por su carácter participativo, donde intervienen los factores que inciden sobre el grupo de estudiante, contribuye al mejoramiento de las relaciones interpersonales, donde son elaboradas con el fin de elevar una cultura educativa en los estudiantes.

## **2.3 La evaluación y validación de la propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Preuniversitario.**

Al concluir la realización de esta propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de preuniversitario, fue sometida a evaluadores externos, para su posterior validación.

En este epígrafe abordaremos como fue evaluada, validada y aplicada la propuesta.

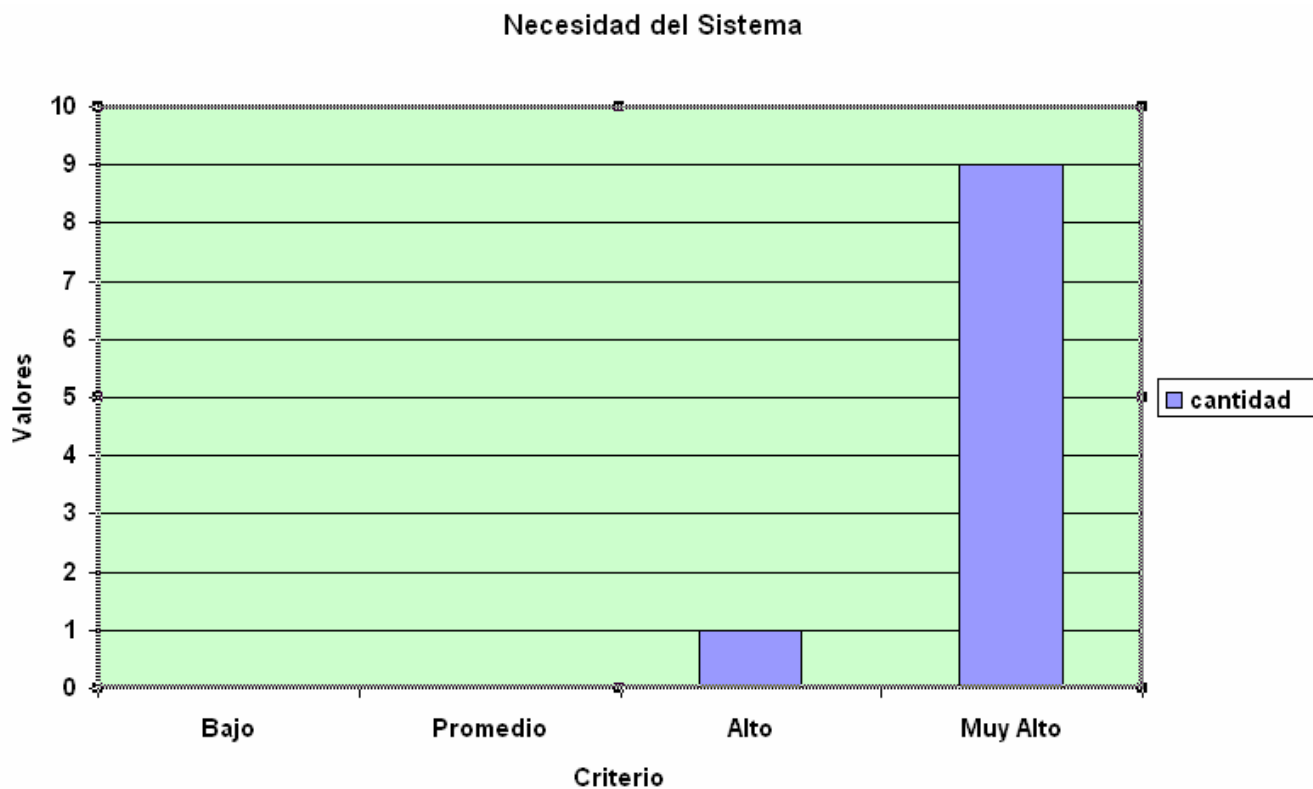
### **2.3.1 Evaluación por criterios de especialistas de la propuesta.**

Para evaluar la propuesta esta fue sometida a evaluadores externos en este caso, un grupo de especialistas (Anexo 3) emitieron sus criterios al respecto.

A continuación se plasman algunas de las ideas expuestas y sus resultados. Anexo (2).

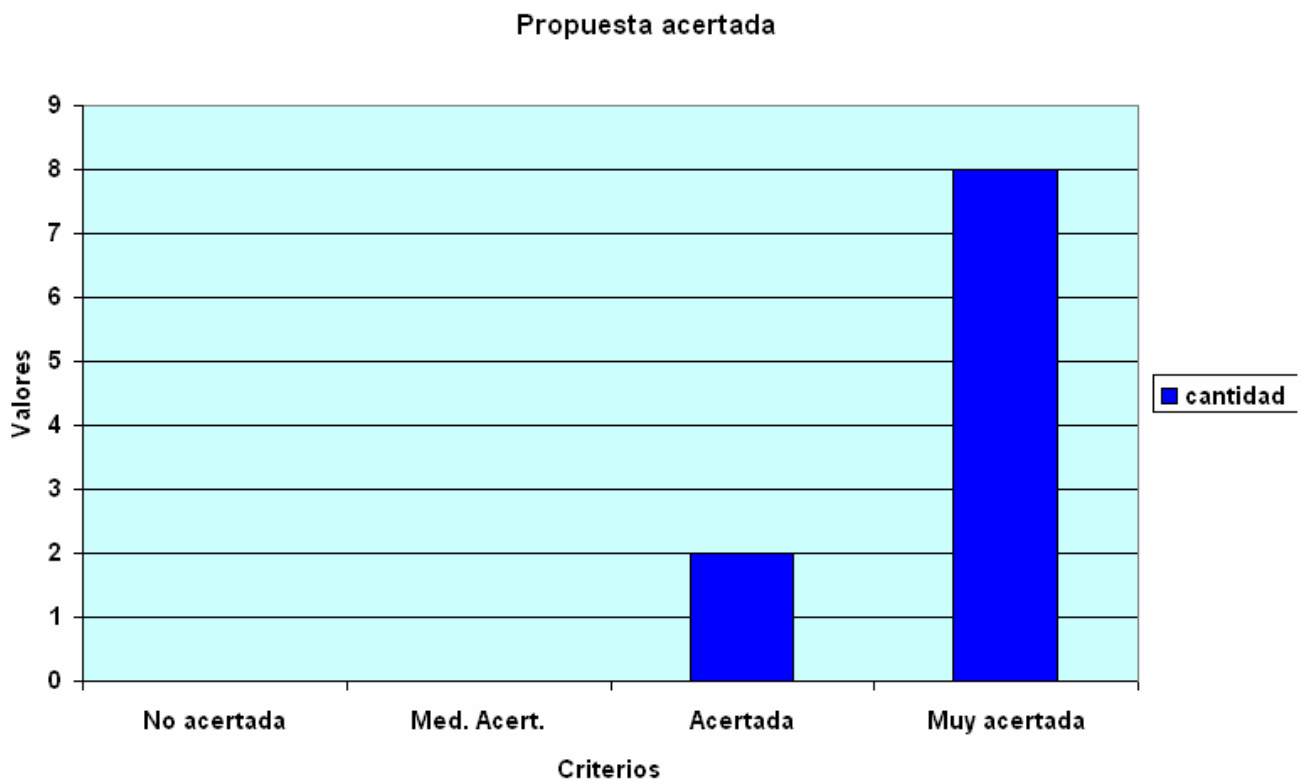
En cuanto a la necesidad del Sistema de acciones para mejorar las relaciones interpersonales.

<b>Especialistas</b>	<b>Bajo</b>	<b>Promedio</b>	<b>Alto</b>	<b>Muy Alto</b>
1	0	0		1
2	0	0		1
3	0	0	1	
4	0	0		1
5	0	0		1
6	0	0		1
7	0	0		1
8	0	0		1
9	0	0		1
10	0	0		1
	0	0	1	9



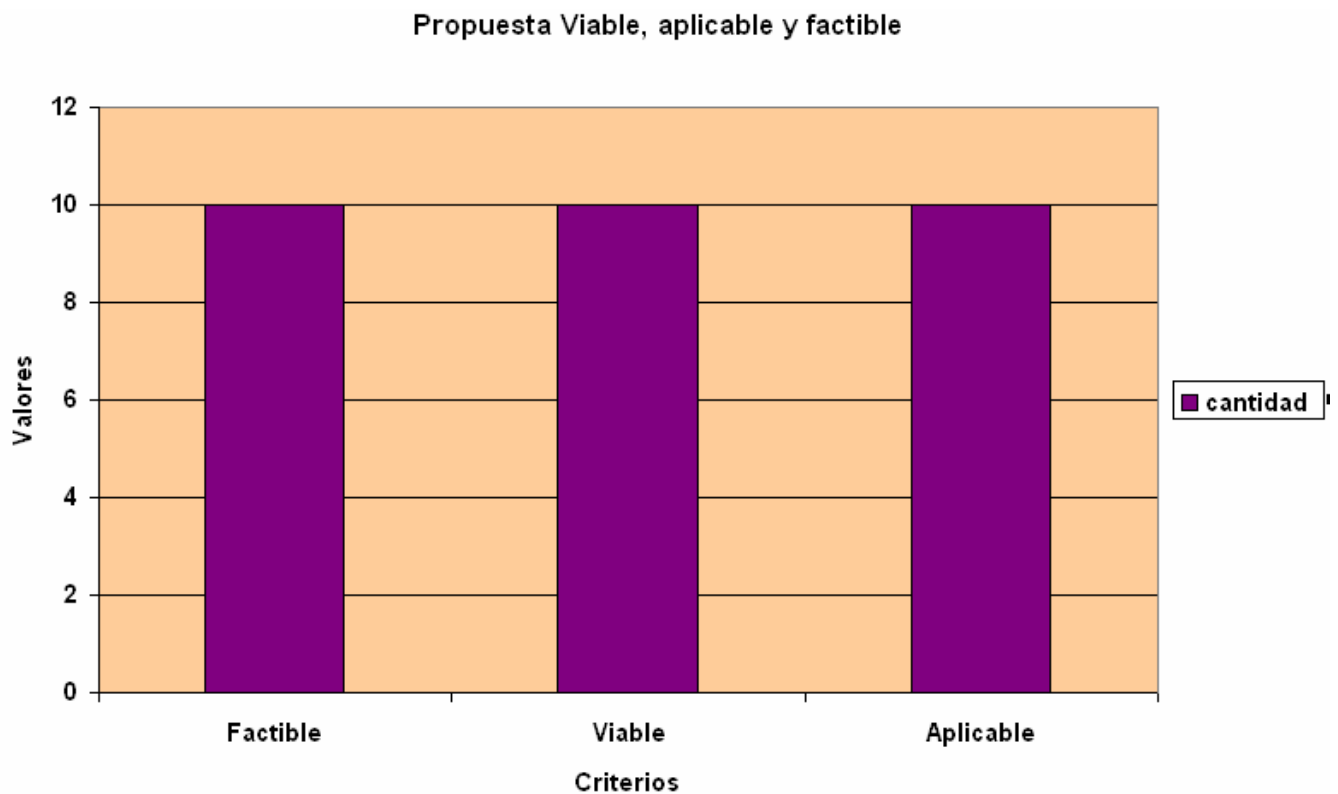
En cuanto al grado de aceptación de la propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales.

Especialistas	No acertada	Med. Acert.	Acertada	Muy acertada
1	0	0		1
2	0	0	1	
3	0	0		1
4	0	0		1
5	0	0		1
6	0	0		1
7	0	0		1
8	0	0		1
9	0	0	1	
10	0	0		1
	0	0	2	8



En cuanto al aspecto relacionado, si la propuesta es factible, viable y aplicable se comportó de la siguiente forma:

<b>Especialistas</b>	<b>Factible</b>	<b>Viable</b>	<b>Aplicable</b>
1	1	1	1
2	1	1	1
3	1	1	1
4	1	1	1
5	1	1	1
6	1	1	1
7	1	1	1
8	1	1	1
9	1	1	1
10	1	1	1
	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>



Otros de los criterios emitidos por los especialistas fueron:

\_\_\_ Se potencia el trabajo educativo con los estudiantes.

\_\_\_ Tiene rigor científico se sustenta en los preceptos filosóficos, sociológicos psicológicos y pedagógicos.

\_\_\_ Se basa en la concepción metodológica del enfoque histórico cultural.

Los especialistas recomiendan que la propuesta de acciones pueda ser validada para medir la efectividad de la misma.

### **2.3.2 Aplicación de la propuesta y análisis de los resultados de la aplicación práctica.**

Para comprobar la efectividad de la propuesta del sistema de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario se procedió de la siguiente forma:

Se tomó la muestra inicial de los 30 estudiantes del grupo 10mo 4 del IPUEC Capitán Roberto Rodríguez de Santa Clara Villa Clara, a dicha muestra se le aplicó en modo de control el instrumento inicial (Anexo 1).

Al poner en práctica el sistema de acciones se comprueba la efectividad para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario, teniendo en cuenta como se manifiestan las variables de la investigación.

Variable dependiente: Relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Variable independiente: Sistema de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del IPUEC" Capitán Roberto Rodríguez.

Los instrumentos que se elaboraron a partir de los métodos de investigación incluyeron las dimensiones e indicadores resultantes de la operacionalización de la variable dependiente, lo que se muestran a continuación.

Dimensión:

- Relaciones interpersonales alumno-alumno.

Indicadores:

- Forma de relacionarse con sus compañeros.
- Forma de manifestarse ante un problema con su compañero.
- Respuestas con gestos amenazadores al tener un problema con sus compañeros.

Dimensión.

- Relaciones interpersonales Padre- Alumno.

Indicadores.

- Orientación de los padres ante un error cometido por el hijo.
  - Forma de manifestarse los padres ante un error por parte de su hijo.
  - Respuesta con gestos amenazadores o agresión física cuando cometen un error.

Dimensión

- Relaciones interpersonales Profesor- Alumno.

## Indicadores

- Forma de manifestarse el alumno cuando el profesor le llama la atención.
- Nivel crítico y autocrítico del alumno ante la llamada de atención del profesor, al cometer un error.
- Nivel de escucha y recepción de los alumnos de las consideraciones emitidas por el profesor ante el error cometido.

## Dimensión

- Relaciones interpersonales de forma general Padre-profesor-compañeros.

## Indicadores

- Forma de relacionarse con sus padres.
- Forma de relacionarse con sus profesores.
- Forma de relacionarse con sus compañeros ya sea de estudio o de la comunidad.

Teniendo en cuenta estos indicadores se pudo comprobar la magnitud de la efectividad de la propuesta de acciones para mejorar las relaciones interpersonales en el preuniversitario.

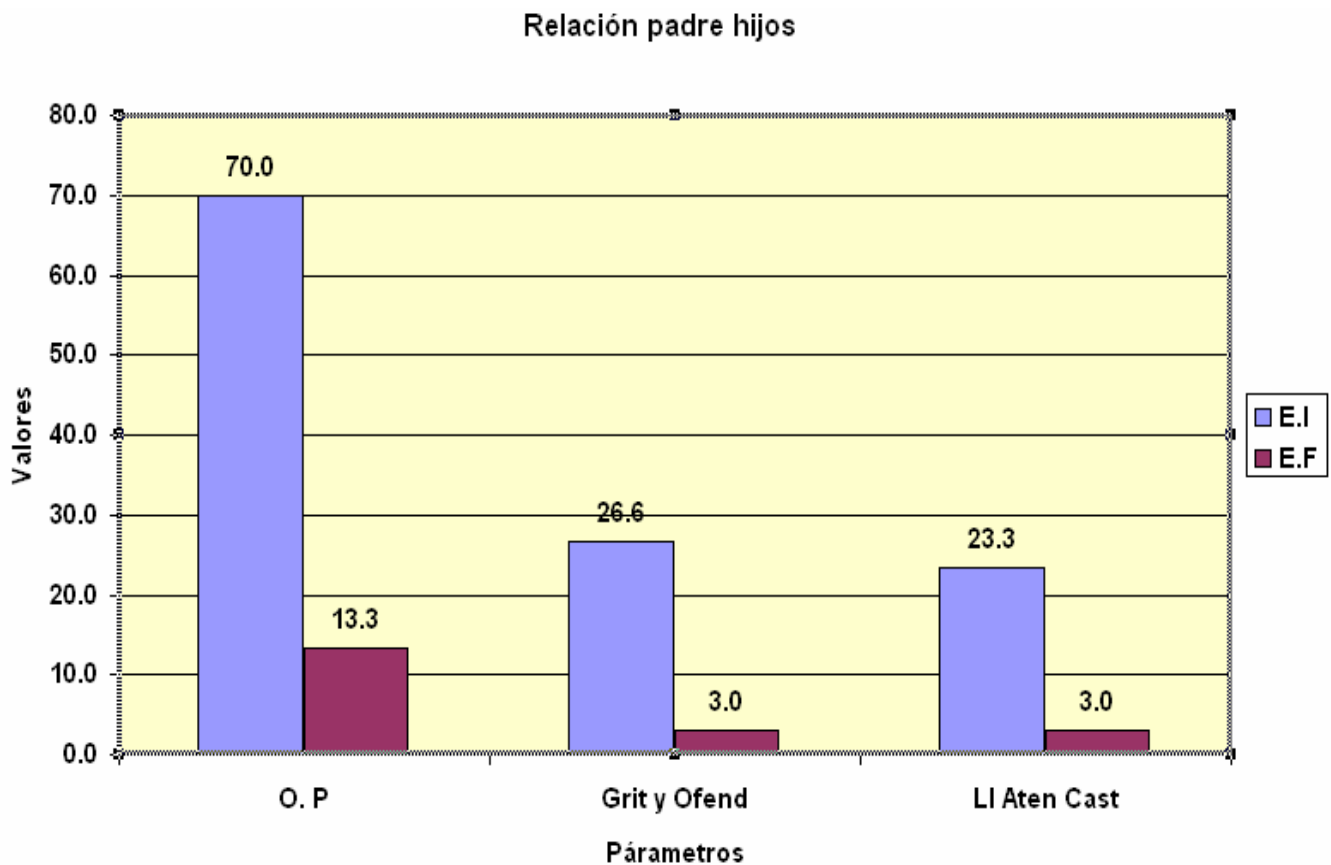
A continuación se ejemplifica como se desarrolla el comportamiento de dichos indicadores. En el epígrafe 2.1 se observa el estado inicial en que se encontraban las relaciones interpersonales, a continuación se describen los resultados finales.

Resultados iniciales	Resultados Finales
✓ 7 estudiantes responden que sí tienen un problema con un compañero lo empujan, lo que representa el 23,3 %.	✓ 1 estudiante responden que sí tienen un problema con un compañero lo empujan, lo que representa el 3 %

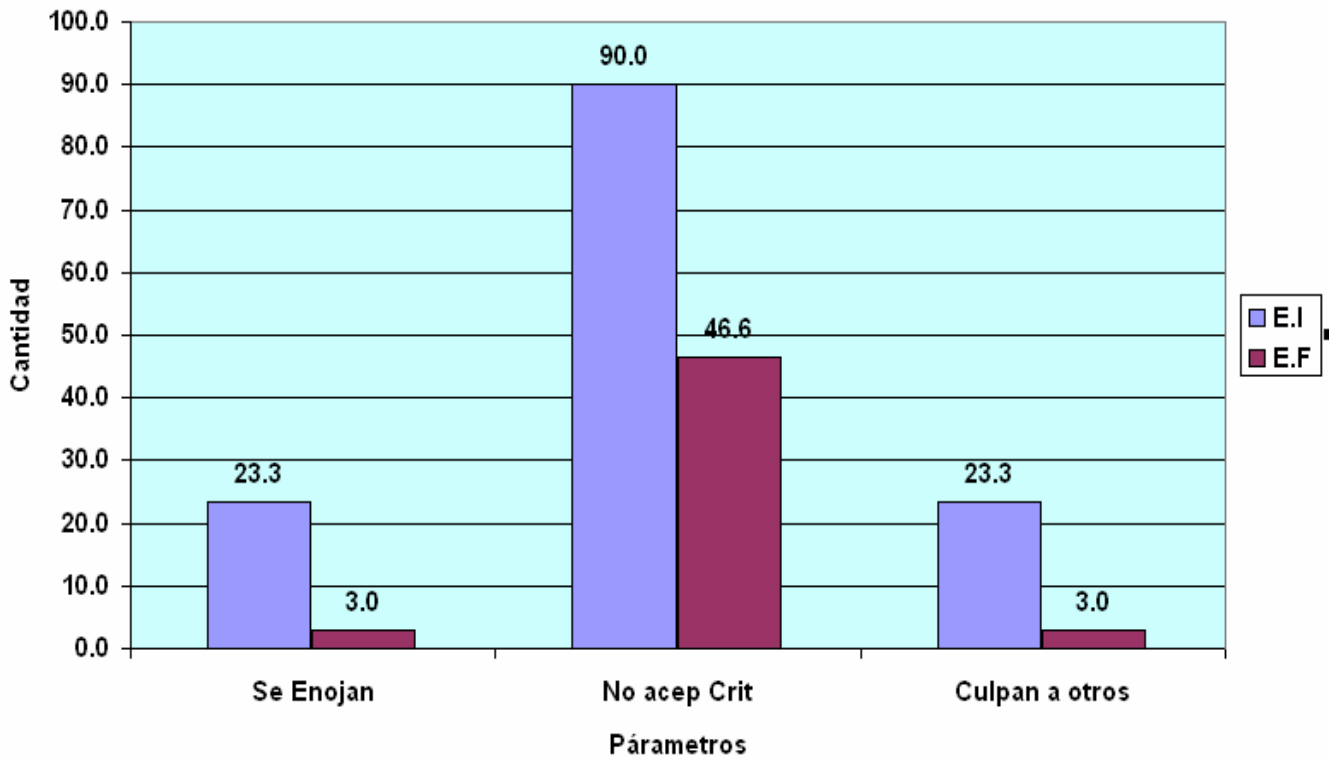
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 9 le gritan y ofenden a su compañeros al tener problema, lo que representa el 31,1 %.</li> <li>✓ 6 responden con gestos amenazadores, lo que representa el 20 %.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 le grita y ofende a su compañeros al tener problema, lo que representa el 3%.</li> <li>✓ 1 responde con gestos amenazadores, lo que representa el 3 %.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 21 estudiantes responde que sus padres no lo orientan cuando cometen un error que representa el 70%.</li> <li>✓ 8 estudiantes refieren que los padres le gritan y le ofenden cuando cometen un error que representa el 26,6 %.</li> <li>✓ 7 estudiantes los padres le llaman la atención y lo castigan lo que representa el 23,3 %.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solo 4 estudiantes responden que sus padres no lo orientan cuando cometen un error, que representa el 13,3 %.</li> <li>✓ Solo 1 estudiante refiere que el padre le gritan y le ofenden cuando comete un error que representa el 3 %.</li> </ul> <p>Solo 1 estudiante refiere que lo castigan, lo que representa el 3%.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 7 respondieron que cuando el profesor les llama la atención se enojan y no hacen nada lo que representa el 23,3 %.</li> <li>✓ 14 estudiantes no aceptan la crítica del profesor lo que representa el 46,6 %.</li> <li>✓ 3 responden enojados tratando de que recaiga la culpa en otro lo que representa el 10%.</li> <li>✓ 4 se callan, no responden, no aclaran, ni miran al profesor, cuando les llama la atención lo que representa el 13,3 %.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2 respondieron que cuando el profesor les llama la atención se enojan y no hacen nada lo que representa el 3,1 %</li> <li>✓ 27 estudiantes aceptan la crítica del profesor lo que representa el 90 %.</li> <li>✓ Ningún estudiante trata que la culpa recaiga sobre otro.</li> <li>✓ 28 estudiantes miran y escuchan al profesor, cuando les llama la atención lo que representa el 93,3 %.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El 33,3 % responden que tiene malas relaciones con los padres.</li> <li>✓ El 23,3 % responden que tiene malas relaciones con los profesores.</li> <li>✓ El 43,4 % responden que tiene malas relaciones con los compañeros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El 10,3 % responden que tiene malas relaciones con los padres.</li> <li>✓ El 9,5 % responden que tiene malas relaciones con los profesores.</li> <li>✓ El 4,5 % responden que tiene malas relaciones con los compañeros.</li> </ul>
--	--

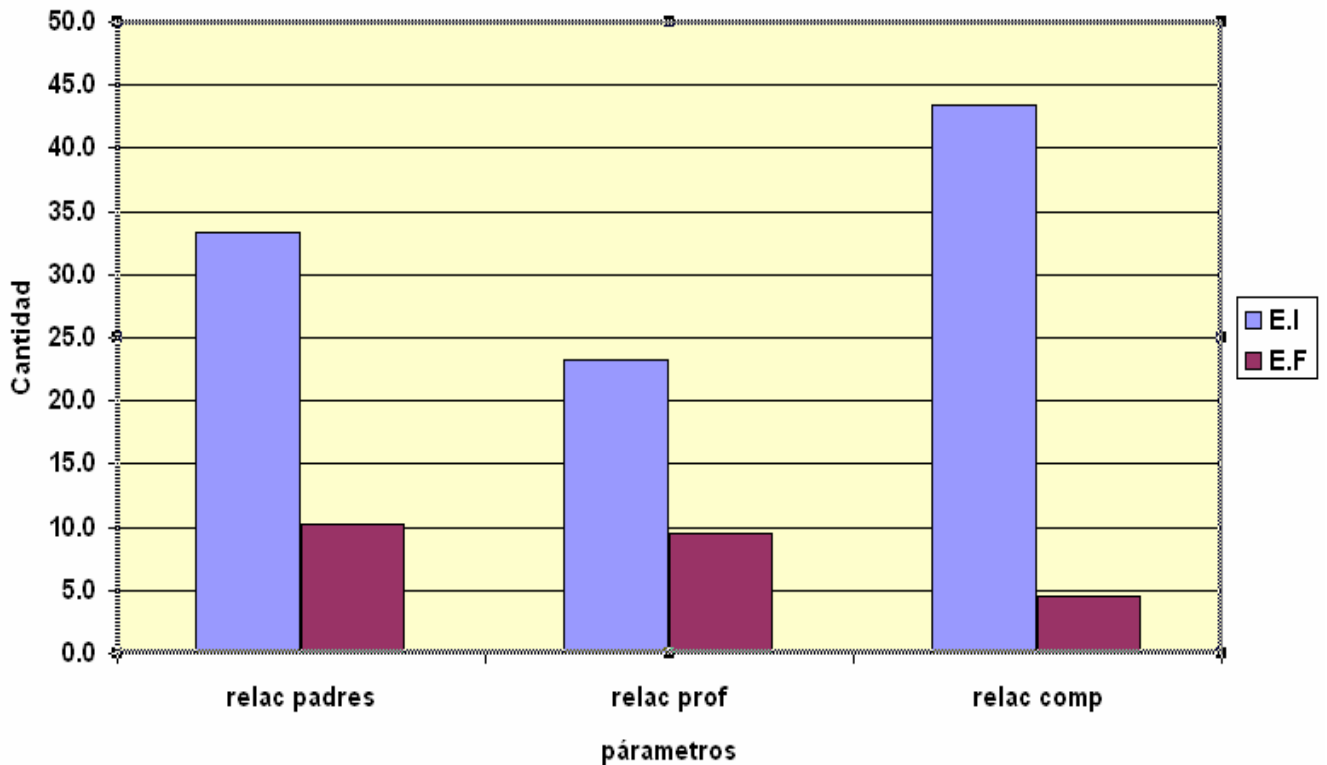
Para una mejor interpretación de los resultados finales ejemplificamos mediante representación gráfica la comparación entre resultados iniciales y finales.



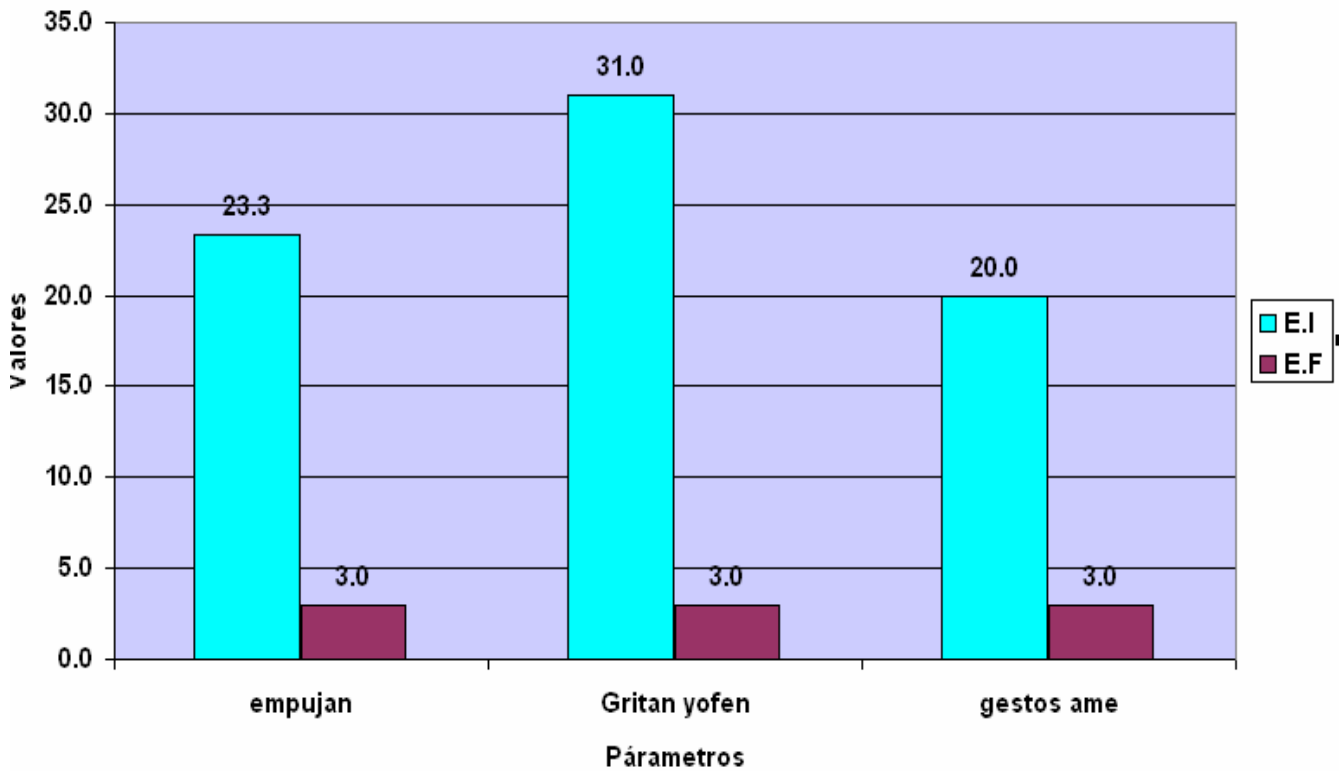
Relación Alumno Profesor



Relaciones padres, profesores y compañeros



Relación con sus compañeros



\_ Se apreció una tendencia positiva en el cambio de los modos de actuación con respecto a las responsabilidades escolares, incrementándose la participación de los jóvenes en los análisis en las asambleas de grupo.

\_ Algo que resultó de gran significación desde el punto de vista educativo fue la valoración de los esfuerzos realizados por los jóvenes en el cumplimiento de las responsabilidades asignadas y el resultado obtenido.

\_ Se apreció un mejoramiento en las reflexiones de los jóvenes en torno a la situación del grupo y el comportamiento individual de los compañeros.

\_ Los cambios más visibles se aprecian en la asistencia y puntualidad a las clases, cumplimiento de las tareas asignadas para el hogar y la participación en las actividades programadas para los jóvenes por las organizaciones estudiantiles.

La valoración de estos resultados evidencia la viabilidad del sistema de acciones elaborado y el grado de efectividad alcanzado en el mejoramiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario.

- ❖ Valoran de bien la información sobre normas de Educación Formal tanto los alumnos como los profesores.
- ❖ Enfatizan en la necesidad de continuar profundizando en las normas de conductas.
- ❖ Se incluyen en las actividades docentes y extradocentes las normas de Educación Formal.

## **CONCLUSIONES**

1. Desde el punto de vista teórico metodológico la investigación se sustenta en la concepción materialista dialéctica del desarrollo humano, cuyos postulados básicos expresan que las relaciones humanas existen en la sociedad como parte de la conciencia social, están determinados a su vez por el tipo de sociedad donde los mismos se forman. Tienen un carácter histórico – social, por lo que desde el punto de vista psicológico y pedagógico resulta fundamental establecer o mostrar las vías mediante las cuales las normas de conductas desde el punto de vista social se convierten en normas de conductas individuales.

2. Según los datos empíricos encontrados en relación con el estado actual de las relaciones interpersonales en los jóvenes del preuniversitario que formaron parte de la muestra seleccionada para el presente estudio, las insuficiencias que se aprecian en su modo de relacionarse tiene como centro la falta de conocimiento de las normas de Educación Formal, desde el punto de vista cognitivo y afectivo, ya sea en la escuela o con la familia.

3. Existe una evidente contradicción entre la necesidad actual de fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de preuniversitario ya sea alumno-alumno, profesor-alumno, alumno-padres y las insuficiencias que aún se presentan en la escuela para lograr una acción coherente y coordinada con la familia y la comunidad.

4. La concepción y aplicación del sistema de acciones coherentes y coordinadas entre la escuela, la familia y la comunidad, demostró por sus resultados cualitativos y cuantitativos que puede contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales en los jóvenes del IPUEC Capitán Roberto Rodríguez, teniendo en cuenta el carácter eminentemente social del proceso educativo mediante el cual debe ser logrado dicho propósito.

## RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos y las conclusiones expresadas se derivan las siguientes recomendaciones:

- Continuar profundizando en la aplicación del sistema de acciones en los demás grupos de la escuela.
- Continuar el perfeccionamiento y el enriquecimiento del sistema de acciones propuesto.
- Asumir como fuente de consulta para los demás profesores generales integrales del centro el trabajo realizado.
- Utilizar la información obtenida en el proceso de perfeccionamiento de la labor educativa de la escuela.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- 1- ACOSTA TIELES NÉSTOR. Maltrato Infantil. Ed. Científico- Técnica. La Habana 2002.
- 2- ADDVINE FERNÁNDEZ C FÁTIMA. Teoría y Práctica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2004.
- 3- ARÉS MUZIO, PATRICIA. Mi familia es Así. La Habana, 2002.
- 4- ARTEAGA PÉREZ, SUSANA Y OTROS. Informe Investigativo. Papel de la Escuela Media en la Formación de una Cultura para la Convivencia Ciudadana Contra la Violencia. Noviembre. 2004
- 5- ARTILES DE LEÓN, ILIANA. ¿Aprendemos de violencia? En Revista Sexología y Sociedad, Año 2 No 6 Abril, 1996.
- 6- ARTILES NÚÑEZ, BEATRIZ: La Formación de Valores Morales A través de Personalidades Históricas. Trabajo de Diploma. ISP Félix Vareta. Santa Clara. 1997.
- 7 - BALDERIEV N.I. Metodología de la Organización del Trabajo Educativo. Ed. Pueblo y Educación 1982.
- 8- BATEX PÉREZ ESTER. El Trabajo Educativo en la Institución Escolar. Ed. Pueblo y Educación. La Habana 2002.
- 9- \_\_\_\_\_. La formación de Valores una Tarea Pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana .1987.
- 10- BLANCO PÉREZ ANTONIO. Introducción a la Sociología. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. 2001.
- 11- \_\_\_\_\_. Filosofía de la Educación. Editorial Pueblo y Educación, 2003.

12- COLECTIVO DE AUTORES. Manual de Educación Formal. Ed. Pueblo y Educación. La Habana 1976.

13- \_\_\_\_\_. Educación Cívica: 9no Grado. La Habana. Ed. Pueblo y Educación, 1990.

14- \_\_\_\_\_. Educación para la Salud en la Escuela. La Habana. Pueblo y Educación, 2003.

15- \_\_\_\_\_. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE CUBA. Ed. Política. La Habana 1999.

16- DICCIONARIO ILUSTRADO DE LA LENGUA ESPAÑOLA. ARISTOS. Editorial Científico Técnica. La Habana. Cuba. 1985.

17- DOT ODILE. Agresividad y Violencia en el Niño y el Adolescente. Ed. Grijalbo. Barcelona 1988.

18- CHACÓN ARTEAGA NANCY. Dimensión Ética de la Educación Cubana. Ed. Pueblo y Educación. La Habana 2002.

19- FERNÁNDEZ DÍAZ ARGELIA. La Interrelación de la Escuela con la Comunidad en la Práctica Educativa Como Expresión de la Relación Individuo Sociedad. Ed. Pueblo y Educación. La Habana 2004.

20- FERNÁNDEZ GONZÁLEZ ANA MARÍA. Comunicación Educativa. Ed. Pueblo y Educación. La Habana 1995.

21- GARCÍA BATISTA GILBERTO. Compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.

22- GONZÁLEZ REY FERNANDO. Comunicación Personalidad y Desarrollo. Ed. Pueblo y Educación. La Habana 1995.

- 23- GONZÁLEZ SOCA ANA MARÍA. Nociones de Sociología Psicología y Pedagogía. Ed. Pueblo y Educación. La Habana 2002.
- 24- GUTIÉRREZ BARÓ, ELSA. Mensajes a los Padres. — La Habana: Ed. Ciencia y Técnica, 1996.
- 25- LÓPEZ HURTADO JOSEFINA Y OTROS. Fundamentos de la Educación. La Habana, 2000.
- 26- MANTILLA CORREA, ANDY. Compendio de Normas Jurídicas. — La Habana, 2002.
- 27- MARTÍNEZ GÓMEZ, CRISTÓBAL. Salud familiar.- La Habana: Ed. Científico Técnica, 2003.
- 28- MARTÍNEZ LLANTADA MARTA Y OTROS. Metodología de la Investigación educacional. Desafíos y Problemas Actuales. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2005.
- 29 - MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Maestría en Ciencias de la Educación: Tabloide Primer Módulo. La Habana, 2006.
- 30- MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Tabloide Módulo. La Habana 2006.
- 31- NOCEDO DE LEÓN IRMA Y OTROS. Metodología de la Investigación Educacional. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 2001.
- 32- Revista Sexología y Sociedad. Violencia: Un Problema Social y de Salud. No 38, Dic., 1997.
- 33- RODRÍGUEZ SÁNCHEZ JORGE. Mi Psicólogo Soy Yo. Editorial Científico-Técnica. La Habana 2002.
- 34- TORROELLA GÓNZÁLEZ MORA GUSTAVO. Aprender a Convivir. Ed. Pueblo y Educación. La Habana 2002.
- 35- O. ECHEITAYE. MARTIN, “Interacción Social y Aprendizaje”. En Desarrolló Psicológico. Ed Pueblo y Educación. 1989.

**ANEXO 1:**  
**Encuesta a los estudiantes:**

1- Cuando cometes un error tus padres:

- Te orientan sobre el comportamiento correcto.
- Te gritan y ofenden.
- Te llaman la atención y te castigan.
- No hacen nada.
- Te pegan.

2- Cuando tu profesor te llama la atención:

- Te enojas y no haces nada.
- Aceptas la crítica.
- Respondes enojado tratando de que recaiga la culpa en otro.
- Te callas, no respondes, no aclaras, ni miras al profesor.

3- Si tienes un problema con un compañero:

- Lo empujas.
- Le gritas y ofendes.
- Conversas para aclarar la situación.
- Respondes con gestos amenazadores.

4- De forma general deseamos saber como tú consideras que te relacionas con tus:

Padres:  Bien  Regular  Mal

Profesores:  Bien  Regular  Mal

Compañeros ya sean de estudio o en la comunidad:  Bien  Regular  Mal

## **ANEXO: 2**

### **Criterio de especialistas**

#### **Estimado Especialista:**

Para el desarrollo de esta investigación, UD ha sido seleccionado por su experiencia como docente, nivel profesional, preparación política y conocimientos relacionados con: La preparación política en los docentes del preuniversitario.

**Objetivo:** Evaluar el sistema de acciones para la preparación política en los docentes del preuniversitario.

#### **Datos Generales:**

Nombres y Apellidos:

Centro de Trabajo:

Ocupación:

Años de experiencia:

Nivel profesional:

Nivel Científico:

Categoría docente:

1-¿Se corresponde la propuesta Sistema de acciones para la preparación política en los docentes del preuniversitario con la necesidad que tiene actualmente este nivel de Educación?

2-¿Considera usted acertada la propuesta del Sistema de acciones para la preparación política de los docentes en el preuniversitario?

3- La propuesta presentada la considera:

Factible  Viable  Aplicable

Adecuada  Poco Adecuada  No adecuada

4- Exprese sus opiniones al respecto.

Gracias por su cooperación



**ANEXO 4:**  
**Encuesta a los Profesores Generales Integrales**

**Objetivo: Constatar las manifestaciones en cuanto a relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario:**

1- En la observación de las actividades desarrolladas en tu grupo has observado algunas de estas manifestaciones. Marca con una X.

Se gritan y se ofenden.

Al llamarle la atención reacciona de forma negativa.

No aceptan la crítica, les echan la culpa a otros de sus errores.

Violan las normas de cortesía como: saludo, pedir permiso, dar las gracias etc.

Se agreden físicamente o verbalmente para reclamar sus derechos en momentos de tensión.

No miran al profesor cuando este le llama la atención.

2- Refiera otra de las manifestaciones que usted considere afectan las relaciones interpersonales en los estudiantes.

## **ANEXO 5:**

### **Entrevista a los miembros de consejo de dirección.**

**Objetivo:** Constatar las causas que afectan las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario Capitán Roberto Rodríguez.

1- Existen dificultades en las relaciones interpersonales entre los alumnos de la escuela:

2- En caso afirmativo, relaciona cuáles son.

## **ANEXO 6:**

### **Observación del comportamiento de los estudiantes dentro de la escuela**

**Objetivo: Constatar las causas que afectan las relaciones interpersonales en los estudiantes del preuniversitario en su accionar diario:**

1- Observación de clases.

2- Observación de las actividades extraclases:

- Tiempo de máquina.
- Deporte opcional.
- Autoestudio.
- Actividades políticas e informativas.
- Recreación.
- Horario de aseo y descanso.
- Comedor.
- Comportamiento en el ómnibus escolar.