

**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES (CICE
2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO
(HOTELTUR 2019)**

Título: Actividades interdisciplinarias para aprendizaje significativo en temas de Seguridad Nacional, con alumnos de Turismo 2do año.

Title: Interdisciplinary activities for meaningful learning in National Security issues, with students of Tourism 2nd year

MSc Maida León Cuevas. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba. maidalc@uclv.edu.cu; MSc Mercedes Torna Echemendia. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba. mercedeste@uclv.edu.cu ; MSc Juan Carlos Ruíz Perdomo. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba. juancarlos@uclv.edu.cu; MSc Norge López Tejeda. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba. norgel@uclv.cu ; MSc Luis Fernández Lino. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba. luisf@uclv.cu.

Eje Temático VII. Turismo y Educación.

Resumen

Constituye una necesidad lograr un profesional del Turismo con capacidades para su desempeño y con los conocimientos y las habilidades para tomar decisiones en correspondencia con las políticas de ese sector en el país, para estos propósitos es necesario que se sumen todas las asignaturas del currículo por lo que es preciso un enfoque integrador de la asignatura de Seguridad Nacional al perfil de la carrera que motive más a los estudiantes y que explote las posibilidades interdisciplinarias con otros contenidos, desde un aprendizaje significativo.

Palabras Claves: Formación; Interdisciplinarietàad; Sistema de Actividades; Aprendizaje Significativo.

Abstract

It is necessary to achieve a professional of Tourism with skills for their performance and with the knowledge and skills to make decisions in correspondence with the policies of that sector in the country, for these purposes it is necessary to add all the subjects of the curriculum so it is necessary an integrating approach of the subject of National Security to the profile of the career that motivates more to the students and that exploits the interdisciplinary possibilities with other contents, from a significant learning.

Key words: Training; Interdisciplinary; System of Activities, Significant Learning.

Introducción

El turismo ha representado durante muchos años un fuerte contribuyente al estado económico de las distintas ciudades o países, sobre todo para aquellos que dependen casi en su totalidad del mismo o están buscando la diversificación de ingresos, reconociendo a esta área como fuente excepcional de inversión que indica una de las principales columnas de abastecimientos para muchos países en desarrollo, crea el empleo y las oportunidades de progreso que tanto se necesitan.

Una de las definiciones más acertadas dadas al término puede decirse que es la planteada por la Organización Mundial del Turismo (OMT) en la Conferencia de Ottawa 1993 donde lo define como el conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y

estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos, y no por motivos lucrativos.

El turismo no es una actividad nueva en Cuba. Al igual que en el mundo, tuvo su auge a partir de los años 50. En esa época, cuando el desarrollo turístico en la mayor de las Antillas estuvo muy ligado a la presencia de la mafia norteamericana en la Isla, Estados Unidos era el mercado principal, y el juego y la prostitución eran las principales ofertas de la Isla.

En los años 80 comienza la reapertura al turismo internacional, pero es en 1990 que se produce un nuevo enfoque del desarrollo de este sector, se crean las primeras empresas mixtas y corporaciones con capital foráneo, y el turismo lideró durante los últimos tiempos la inversión extranjera en Cuba. Esto genera un crecimiento acelerado en los arribos de visitantes y en los ingresos. Desde 1996, cuando se logró por primera vez sobrepasar el millón de visitantes, Cuba se ha propuesto consolidarse como destino mundial y del Caribe. El turismo genera empleos e ingresos que favorecen el desarrollo de otros sectores de la sociedad cubana, esta “locomotora” de la economía ingresa miles y millones de dólares cada año.

Para comercializar su producto turístico, la mayor de las Antillas cuenta, principalmente, con la hospitalidad popular y calidad de su pueblo, excepcionales atractivos naturales, un patrimonio histórico autóctono, prolífica vida artística y cultural, un desarrollo sanitario único, la estabilidad política y la seguridad para los turistas.

Sobre esta base se enuncia por la dirección del país el desarrollo del turismo como un objetivo de política y estrategia económica. De esta forma, Cuba enfrentó el reto de emprender el desarrollo de la actividad turística, en condiciones muy adversas e insertadas en un área geográfica altamente competitiva, la caribeña.

La estrategia de desarrollo turístico, se basó fundamentalmente en los siguientes criterios: importancia mundial del turismo y sus efectos positivos, ubicación de Cuba en un Caribe turístico por excelencia, Cuba ha sido un destino turístico tradicional, aspectos tradicionales y otros nuevos que se han creado, adecuados niveles de educación, salud y seguridad ciudadana, condiciones de reducir o eliminar impactos negativos y desarrollar un turismo sostenible, fuerza de trabajo altamente calificada.

Este último aspecto va a ser abordado en este trabajo, específicamente lo relacionado con el proceso de formación del Licenciado en Turismo, en la Universidad Central Marta Abreu de las Villas y se parte de la experiencia de la implementación de un sistema de actividades interdisciplinarias como propuesta de una tesis de maestría que se generalizó para todas las carreras.

Esta carrera ya tiene en la UCLV varios años de experiencia, ha trascendido por los planes de estudio D, D prima y los estudiantes que empezaron el curso 2017-2018 transitan por el plan E.

La carrera de Licenciatura en Turismo busca formar un profesional con preparación integral, de gran sensibilidad revolucionaria y altos valores de humanismo y solidaridad, de manera tal que le permitan gestionar servicios de excelencia, eficaces y eficientes que, como productos turísticos, se desarrollan en las actividades del turismo, los viajes y la hospitalidad.

Como parte del currículo de esta carrera se imparte la disciplina Preparación para la Defensa que aborda temas de las asignaturas Seguridad y Defensa Nacional, pero que incluye contenidos de otras disciplinas y asignaturas que establecen relaciones interdisciplinarias a la largo de la carrera, pero cuál es la problemática que se presenta que para lograr un profesional del Turismo con capacidades para su desempeño y con los conocimientos y las habilidades para tomar decisiones en correspondencia con las políticas de ese sector en el país, es necesario que se sumen todas las asignaturas del currículo por lo que es preciso un enfoque integrador de las asignaturas de Seguridad y Defensa Nacional al perfil de la carrera, que posibilite interactuar con su profesión, que motive más a los estudiantes y que explote las posibilidades interdisciplinarias con otros contenidos, desde un aprendizaje significativo.

La riqueza de la interdisciplinariedad está supeditada *“al grado de desarrollo de la disciplina y estas a su vez se van a ver afectadas positivamente como frutos de sus contactos y colaboraciones interdisciplinarias”* (Torres, 1995, p 64). Se trata de una vía para lograr la formación de un profesional competente a partir de un aprendizaje significativo.

El aprendizaje significativo es, según el teórico estadounidense David Ausubel, citado en (Cedeño, 2012, p 43) un tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este

proceso. Este aprendizaje consiste en la combinación de los conocimientos previos que tiene el individuo con los conocimientos nuevos que va adquiriendo. Estos dos al relacionarse, forman una conexión, por tanto la interdisciplinariedad queda supeditada al concepto de aprendizaje significativo.

La problemática expuesta anteriormente requiere de un abordaje científico por lo que se propone el siguiente objetivo.

Objetivo General:

Proponer un sistema de actividades interdisciplinarias que contribuyan a la formación del Licenciado en Turismo desde un aprendizaje significativo.

Objetivos Específicos:

Exponer sintetizadamente los resultados de los métodos aplicados.

Sistematizar los fundamentos teóricos imprescindibles relacionados con: formación del profesional en la carrera de Licenciatura en Turismo en la UCLV, asignatura de Seguridad Nacional, aprendizaje significativo y relaciones interdisciplinarias.

Diseñar el sistema de actividades de carácter interdisciplinario.

Metodología aplicada:

La investigación asume una metodología con enfoque materialista dialéctico. Se usaron métodos del nivel teórico: Análisis-síntesis, Inductivo-deductivo, Sistémico-estructural y del nivel empírico: Análisis documental, Encuesta a estudiantes, Observación a clases.

Análisis de los resultados:

El diagnóstico de necesidades indicó que los documentos rectores no precisan las relaciones interdisciplinarias aunque sí las abordan, no se aprecia el cómo llevarlas a vía de hecho, que el 23% de los estudiantes encuestados, refiere baja motivación por la asignatura Seguridad Nacional y al 88 % le gustan más las clases cuando se relacionan con el perfil del Turismo; en las clases visitadas las relaciones que se establecen con el perfil de la carrera no quedan bien estructuradas o adolecen de explotar determinadas áreas del conocimiento que ya los alumnos poseen.

Fundamentación teórica:

La formación es el proceso y el resultado cuya función es la de preparar al hombre para la vida en todos los aspectos de su personalidad; por tanto implica instruirlo, educarlo y desarrollarlo. En la actualidad se le da respuesta a esta inquietud por la máxima dirección

del Ministerio de la Educación Superior al dictar la Resolución 2/2018 (*Reglamento para el Trabajo Docente-Metodológico en la Educación Superior*), donde se precisa: “*La formación de los profesionales de nivel superior es el proceso que, de modo consciente y sobre bases científicas, se desarrolla en las instituciones de educación superior para garantizar la preparación integral de los estudiantes universitarios, que se concreta en una sólida formación científico, técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales revolucionarios, cultos, competentes, independientes y creadores, para que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general*”. Es decir, que en Cuba, cuando se habla de formación del profesional, se habla de la formación integral.

La formación de los profesionales en el país se desarrolla de forma curricular (el proceso docente educativo) y extracurricular. La investigación científica extracurricular y la extensión universitaria, así como la participación en tareas de alto impacto social, se integran a esta labor, constituyendo elementos de vital importancia para la formación integral de los estudiantes.

En la búsqueda de una mejor formación del profesional se han llevado a cabo transformaciones en cada una de las carreras, estas transformaciones, según (Hurruitiner, 2006, p. 63.), se conciben en un sistema a partir de lo general hasta el trabajo de la asignatura, significa plasmar adecuadamente las ideas rectoras y el modelo de formación materializándolos en la práctica pedagógica.

En la transformación curricular es básico caracterizar cada una de las carreras objeto de diseño, pedagógicamente se logra cuando se define claramente el objeto de la profesión, es decir sobre qué parte de la realidad incide la actividad profesional, cuáles son las esferas de actuación, dónde se va a desempeñar ese profesional para lo cual debe desarrollarse su proceso de formación y definir los campos de acción, que constituyen aquellos contenidos esenciales de la profesión que aseguran el desempeño profesional del futuro graduado; de ahí se definen las principales disciplinas asociadas al ejercicio profesional; otro elemento importante para la transformación curricular es tener en cuenta los problemas generales y frecuentes a los que tendrá que darle respuesta al profesional de determinada carrera. Hoy la mayoría de las carreras están enfrentando el plan E y muchas de ellas han reducido su tiempo de estudio a 4 años.

La carrera de Licenciatura en Turismo en la UCLV aunque actualmente tiene estudiantes que transitan por el Plan D, desde el curso 2017-2018 está inmersa en el Plan E, para estos alumnos se desarrollará en 4 años. Esta carrera tiene como propósito dotar a los estudiantes de un perfil amplio en las actividades del turismo, los viajes y la hospitalidad, para que sean capaces de desempeñarse con eficiencia, eficacia y excelencia, evidenciando dominio de los procesos operativos y tecnológicos, de información y comunicación, administrativos y gerenciales, humanos y sociales.

En este trabajo se tendrán en cuenta contenidos de disciplinas que reciben los estudiantes en primero y segundo año, entre ellas: Disciplina integradora, Recursos Turísticos, Turismos y viajes y Entidades de hospitalidad buscando establecer relaciones interdisciplinarias con la asignatura de Seguridad Nacional.

Esta asignatura pertenece a la disciplina PPD, incluye tres temas: la Seguridad Internacional. Riesgos, amenazas y agresiones que afectan la estabilidad de las naciones; la Seguridad Nacional de Cuba y La Defensa Civil y la Reducción de desastres, en este tema se incluye la “Tarea Vida”.

¿En qué consiste el aprendizaje significativo y qué implicación tendría en la formación del Licenciado en Turismo?

El aprendizaje significativo es, según el teórico estadounidense. (Ausubel, Novak, y Hanesian 1983, p, 88), *un tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso.*

El aprendizaje significativo es un aprendizaje relacional. El sentido lo da la relación del nuevo conocimiento, con conocimientos anteriores, con situaciones cotidianas, con la propia experiencia, con situaciones reales, etc. (León, 2012, p.43).

Ideas básicas del aprendizaje significativo (Wikipedia).

1. Los conocimientos previos han de estar relacionados con aquellos que se quieren adquirir de manera que funcionen como base o punto de apoyo para la adquisición de conocimientos nuevos.
2. Es necesario desarrollar un amplio conocimiento meta cognitivo
3. Aprendizaje significativo y aprendizaje mecanicista no son dos tipos opuestos de aprendizaje, sino que se complementan durante el proceso de enseñanza.

4. El docente participa activamente para facilitar el aprendizaje.
5. Potenciar que el estudiante construya su propio aprendizaje.
6. El aprendizaje significativo se produce por la exposición de los contenidos por parte del docente o por descubrimiento del estudiante.
7. El aprendizaje significativo utiliza los conocimientos previos para, mediante comparación o intercalación con los nuevos conocimientos, armar un nuevo conjunto de conocimientos.

En resumen (Wikipedia), aprendizaje significativo es aquel que:

- Produce un cambio cognitivo, se pasa de una situación de no saber a saber.
- Es permanente: El aprendizaje que adquirimos es a largo plazo.
- Está basado en la experiencia, depende de los conocimientos previos.

El presupuesto fundamental del aprendizaje significativo es que parte de que la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y estos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos, esta idea incluye en sí la interdisciplinariedad porque el alumno es uno solo y los conocimientos previos los trae de una acumulación de saberes aportados por diferentes asignaturas, por experiencias docentes e incluso por experiencias propias.

Si en esta carrera se pretende abordar la actividad turística como base de un servicio, que debe ofrecerse en sus múltiples dimensiones, por lo que se torna una necesidad imprescindible rebasar las fronteras de una ciencia, una disciplina, una asignatura para que la riqueza y variedad del conocimiento, no se pierda, si se asume que *“la interdisciplinariedad es un objetivo nunca alcanzado por completo y de ahí que deba ser permanentemente buscado (...) Su perfectibilidad se lleva a cabo en la práctica, en la medida en que se hacen experiencias reales de trabajo en equipo, se ejercitan sus posibilidades, problemas y limitaciones. Es una condición necesaria para la investigación y la creación de modelos más explicativos de esta realidad tan compleja y difícil de abarcar”* (Torres, 1997, p 11).

Según (Lombana, 2007, p 3). *“las relaciones interdisciplinarias constituyen una respuesta imprescindible y nada desdeñable ante la multiplicación, fragmentación y división del conocimiento, el crecimiento de la información y la complejidad general de la*

interpretación en torno al mundo en que vivimos” La idea aquí recogida reafirma la necesidad de buscar vías para el trabajo interdisciplinario.

Según (Borroto, 2006, p 70) en los planes de estudio se establecen diferentes vínculos intermaterias o interdisciplinarios y señala:

- Los vínculos propedéuticos, que son los que se establecen entre las asignaturas o disciplinas ya cursadas.
- Los vínculos sincrónicos, que son los que se establecen entre asignaturas y disciplinas que coinciden en el semestre.
- Los vínculos perspectivas, que son los que se establecen con asignaturas y disciplinas que se cursaron.

El conocimiento por parte de los profesores de estos tipos de vínculos interdisciplinarios puede facilitar de manera más consciente el trabajo metodológico del colectivo de profesores en función de la interdisciplinariedad. De hecho en la presente investigación el sistema de actividades didácticas que se propone trabaja fundamentalmente los vínculos propedéuticos y sincrónicos.

El término sistema se usa profusamente en la literatura de cualquier rama del saber contemporáneo y en la pedagógica se ha venido incrementando en los últimos años, se asocia a la Teoría General de los Sistemas, que según diferentes autores es en sentido amplio una forma científica de aproximación y representación de la realidad y al mismo tiempo una orientación hacia una práctica científica distinta, como paradigma científico.

Visto desde la Pedagogía, *“un sistema es un conjunto de influencias conscientemente organizado, dirigido y sistematizado sobre la base de una concepción pedagógica determinada.”* (Leiva 1999, p 3)

Más allá de la diversidad de las definiciones existe consenso al señalar, entre otras ideas que:

- Existen también sistemas que el hombre crea con determinados propósitos.
- Un sistema es un conjunto de elementos que se distingue por un cierto ordenamiento.

Por el interés de la investigadora en la propuesta a presentar debe quedar también claro que: *“sistema de actividades: es un conjunto de acciones o de tareas concatenadas entre sí a través de cuya ejecución se logra la manifestación de la actividad”* (Leiva, 1998, p7)

El sistema de actividades didácticas con enfoque interdisciplinario que se propone desde los temas de Seguridad Nacional viene a reforzar las relaciones interdisciplinarias, a facilitar un aprendizaje significativo y a contribuir positivamente a la formación del Licenciado en Turismo. Las mismas pueden ser utilizadas en la realización de talleres, clases prácticas y trabajos de investigación.

Propuesta del Sistema de actividades interdisciplinarias.

1. Lee cuidadosamente el fragmento tomado del sitio <http://www.cubahora.cu/economia/turismo>.

La Isla de Cuba siempre se presenta ante el foráneo como una especie de paraíso raro, único y tan seguro como pernoctar en los muros de un malecón que nunca duerme. Mezcla entre las cualidades de su geografía, la cordialidad de su gente, su cultura... por ello no resulta extraño que Varadero, principal balneario de **Cuba**, se le haya otorgado el segundo lugar de los premios **Travellers'Choice 2019**.
 - A) La Seguridad Turística está incluida en la dimensión económica-social, pero no aparece definida. Defina Seguridad Turística desde los conceptos estudiados en Seguridad Nacional.
 - B) Exprese de forma breve la importancia que desde el punto de vista económico tiene ese sector para nuestro país.
 - C) ¿Cuáles son a su juicio los atributos de nuestro país que han facilitado un crecimiento sistemático en este sector?
 - D) Qué variantes turísticas se ofertan en Cuba y qué particularidades las distinguen.
 - E) ¿Cómo se prepara el capital humano, como centro de la seguridad turística en este sector? Explica.
 - F) ¿Qué cualidades y valores deben poseer los trabajadores y dirigentes de este sector para brindar hospitalidad y un excelente servicio?
2. El Turismo en Cuba tuvo auge en la década del 50 del siglo pasado, pero con otras características y otras connotaciones para el país.
 - A) Haz una breve caracterización del Turismo en esta etapa.
 - B) ¿Consideras que esos males que aquejaban al Turismo en esos años continúan siendo riesgos y amenazas para el Turismo actual? Fundamenta tu respuesta.
 - C) ¿Qué medidas se adoptan en una instalación turística para prevenir estos problemas?

- D) ¿Cómo se procede ante los turistas extranjeros que transgredan las normas nacionales e internacionales en este sentido? Investiga.
3. La guerra mediática que desarrolla EEUU contra Cuba ha estado también dirigida al sector turístico, teniendo en cuenta que los estudiantes son la parte de los visitantes estadounidenses que más ha crecido en Cuba -el 118 % en el primer semestre del 2017, dado que el turismo convencional sigue prohibido por el bloqueo de EEUU”.
- A) Pon ejemplos que lo demuestren.
- B) ¿Cómo nos han afectado desde el punto de vista económico esas acciones?
- C) ¿Qué se hace desde la promoción y el marketing para contrarrestar esa guerra mediática?
- D) Propón varias acciones que puedan desarrollarse en instalaciones turísticas que contribuyan al retorno de los huéspedes en próximas ocasiones.
4. Una pareja de turistas europeos, que llevan dos días hospedados en el Hotel X, han llamado la atención por su comportamiento:
- ✓ No han permitido que las camareras hagan la habitación.
 - ✓ Evitan relacionarse con otros turistas y trabajadores del hotel.
 - ✓ Se les ha visto merodear por lugares del hotel, sin justificación aparente y apartarse para recibir o hacer llamadas.
- A) Ante una situación de este tipo qué hacer.
- B) ¿Qué riesgo se pudiera estar corriendo en este hotel?
- C) ¿Sería subjetivo pensar que estos turistas están preparando una acción terrorista?
- D) Ya nuestro país tiene experiencias de acciones terroristas a instalaciones hoteleras en la década del noventa. ¿Has un recuento y explica el propósito que perseguían?



5. Como lo muestra la imagen , Cuba cuenta con un sitio oficial el Portal del Turismo, para facilitar toda la información a las personas naturales o extranjeras que opten por disfrutar del turismo en Cuba y que incluye promoción turística. En la sección: Información útil- Salud y seguridad no hay explicaciones sobre la Defensa Civil en Cuba y las acciones que se desarrollan para proteger a los turistas.
- ¿Consideras que deba incluirse este aspecto teniendo en cuenta que anualmente transitamos por una etapa ciclónica? Fundamenta tu respuesta.
 - Investiga todas las acciones que se desarrollan en una instalación turística para cumplir las misiones de la Defensa Civil: protección de las personas y sus bienes, protección de los recursos y la protección del Medio Ambiente.
 - En qué documento se recogen todas estas acciones, qué importancia le atribuyes a ese documento en este sector.
 - Ante una situación de desastre qué deben hacer trabajadores y directivos para que los clientes se sientan seguros y no cunda en ellos el pánico. ¿Qué medidas se toman en esas circunstancias?
6. El turismo tiene un impacto indiscutible sobre el entorno geográfico, la protección al Medio Ambiente es también objetivo básico de la Defensa Civil en Cuba, y ante los efectos del cambio climático se aplica la Tarea Vida.
- Investiga las acciones que se desarrollan en los hoteles de la Cayería Norte de nuestra provincia encaminadas a la protección de las dunas, la flora, la fauna, las aguas marinas y los manglares.
 - ¿Qué implicación tiene para el Medio Ambiente el desecho de vasijas y utensilios plásticos?
 - Mira detenidamente el cartel que te presentamos y contesta:



- ¿Qué implicación tiene el uso de sorbetes para el Medio Ambiente?

2. Investiga los fundamentos que esgrime la campaña mundial en contra de los sorbetes, pajitas, popotes o bombillas (el término varía mucho según la región), que en Cuba Iberostar S.A. ha hecho suya.
- D) Consulta el sitio para que conozcas sobre la Tarea Vida en la Cayería Norte de Villa Clara: <http://www.vanguardia.cu/villa-clara/13029-implementados-11-acap-Implementados-11-acápites-de-la-Tarea-Vida-en-Villa-Clara>
1. Precisa las acciones que se tienen previstas en esta área y las que ya se han ejecutado.
 2. ¿Qué importancia le atribuyes a estas acciones atendiendo a las consecuencias del cambio climático?

Conclusiones:

- El diagnóstico de necesidades vino a corroborar la necesidad de buscar vías para resolver esas insuficiencias.
- La interdisciplinariedad genera un pensamiento más abierto y creativo, mejora las habilidades cognitivas y prácticas, desarrolla el análisis reflexivo y crítico y favorece la adquisición de valores, facilita un aprendizaje significativo.
- Con el sistema de actividades se motivan más a los estudiantes desde la asignatura Seguridad Nacional, se logra una mayor integralidad de conocimientos con el currículo y se logra un aprendizaje significativo.

Bibliografía

- Borroto G. (2006) El contenido. Su papel en la instrucción, la educación y el desarrollo. . En: “Preparación pedagógica integral para profesores integrales” Colectivo de autores. Empresa poligráfica de Holguín, ARGRAF
- Cedeño L. (2012) Impacto en el aprendizaje significativo, la aplicación de un modelo de enseñanza basado en el ciclo experiencial de aprendizaje, para desarrollar aprendizajes. Oficina Nacional de Estadísticas de Cuba. Observatorio Turístico al cierre del 2008.
- Horruitiner P. (2006) La universidad cubana: el modelo de formación. Edit.ENPSES-MERCIE GROUP.

- Leiva, J. (1999). Sistema de Tareas para la Enseñanza de la Física. Ponencia presentada en el examen de mínimo de Problemas Sociales de la Ciencia. ISP Félix Varela, Villa Clara.
- León M. (2010) Sistema de actividades con enfoque interdisciplinario para la formación integral del Licenciado en Estudios Socioculturales de la UCLV desde la asignatura preparación para la defensa. Tesis en opción al título de máster.
- Lombana, R. (2005): La Superación con Enfoque Interdisciplinario del Docente de Humanidades en las Escuelas de Instructores de Arte. Tesis Doctoral. ISPFV, VCL – UCLV, Santa Clara.
- Ministerio de Educación Superior (2018) Resolución 2/2018. La Habana. Soporte digital. Portal Académico UCLV.
- Rodríguez, Á. & Naranjo, J. (2016). El aprendizaje basado en problemas: una oportunidad para aprender. *Lecturas Educación Física y Deportes*. Buenos Aires, Año 21, N° 221,
- Organización Mundial Del Turismo (O.M.T.) (1993): Definiciones relativas a las estadísticas del turismo, Ed. O.M.T. Madrid, p. 9.
- Pérez R. (2007) Modelo y procedimiento para la mejora de la gestión de la calidad el destino turístico holguinero. Tesis en opción al grado científico en Doctor en Ciencias Técnicas. Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya” Holguín. Cuba.
- Soler O. (2004) El Turismo en Cuba, Vol I. Ed. Balcón. La Habana.
- Manentes. <http://www.efdeportes.com/efd221/el-aprendizaje-basado-en-problemas.htm>
- Reducir el turismo en Cuba mediante el miedo [Manuel E. Yepe](http://www.cubadebate.cu/opinion/2017/12/04)
[http://www.cubadebate.cu/opinion/2017/12/04.](http://www.cubadebate.cu/opinion/2017/12/04)
- La hospitalidad: elemento clave en el turismo [doris josefina villarreal ruz](https://prezi.com/) el 22 de octubre de 2012 <https://prezi.com/>
- Turismo a lo cubano... un sector clave y un destino seguro. [Giselle Vichot Castillo](http://www.cubahora.cu/)
3/03/2019 <http://www.cubahora.cu/>
- Portal del turismo -- Salud y seguridad en Cuba. -<https://www.cuba.travel/>