

**REPÚBLICA DE CUBA  
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
FÉLIX VARELA MORALES  
VILLA CLARA**

**FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS  
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA**

**MODELO DE CAPACITACIÓN A TUTORES DE LAS ENTIDADES LABORALES EN  
LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y  
PROFESIONAL**

**TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE  
DOCTOR EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**RESUMEN**

**AUTORA**

**LIC. MARÍA DEL CARMEN RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ**

**TUTOR**

**PROF. AUXILIAR, LÁZARO EMILIO NIETO ALMEIDA, DR. C.**

**SANTA CLARA**

**2011**

## SÍNTESIS

En las nuevas condiciones sociales se requiere de la educación permanente de las nuevas generaciones. En la Educación Técnica y Profesional este proceso rebasa el entorno escolar, dado el rol de las entidades laborales como resultado de la inserción en ellas de los estudiantes, lo que forma parte de las transformaciones establecidas en esta educación. A su mejoramiento debe contribuir la preparación que posean los tutores. Durante su práctica pedagógica la autora constató deficiencias al respecto, por lo que el objetivo de la investigación se centró en proponer un modelo de capacitación para su desempeño pedagógico en función de la formación profesional del futuro Técnico Medio en Contabilidad. En su carácter metodológico, se asumió la posición filosófica del materialismo dialéctico con la utilización de métodos del nivel teórico: análisis histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, sistémico-estructural y modelación; del nivel empírico: análisis de documentos, observación, encuesta, entrevista, triangulación metodológica, criterio de expertos y experimental, así como métodos estadísticos. El modelo propuesto y la concepción funcional del tutor de la entidad laboral, constituyeron la contribución teórica. Por su significación práctica, se ofrecieron el programa para el desarrollo de conferencias y talleres, un folleto con información básica para la autopreparación de los tutores e instrumentos para la determinación de necesidades que pueden generalizarse en estudios similares. Se obtuvieron opiniones favorables de los expertos consultados y los resultados esperados en la aplicación práctica del modelo propuesto, validado en el municipio Ranchuelo durante el curso escolar 2008-2009, elaborándose recomendaciones que garantizan la continuidad del trabajo científico.

## **Introducción:**

Hoy en día, el proceso de globalización de las políticas neoliberales ha traído consigo consecuencias nefastas para la humanidad; los sistemas educacionales no quedan exentos de esta problemática. En consecuencia, la mayoría de los dirigentes políticos y empresarios europeos que responden a esa política, enarbolan teorías que expresan, en palabras de Quirós (2005), que “[...] la escuela debe funcionar al servicio de la competencia económica y, por ende, debe estar cada vez más ligada al mundo empresarial”<sup>1</sup>; ello convierte la educación, de elemental derecho humano, en un negocio al considerar la enseñanza como una mercancía más.

Es una realidad incuestionable que la vinculación de la escuela al mundo empresarial sólo es positiva a partir de una concepción equilibrada que reconozca la necesidad e importancia del logro de resultados económicos favorables y, a la vez, considere la escuela como una institución pública destinada a la formación de ciudadanos con un profundo sentido humanista.

El estado cubano dedica grandes esfuerzos a la formación integral de los individuos y lleva a cabo una revolución social y educacional sin precedentes que, fundamentada en el materialismo dialéctico y en el legado de las ideas pedagógicas de los grandes maestros y forjadores de la nacionalidad cubana de los siglos XIX y XX, encauza un proyecto distinto encaminado a formar un hombre con una amplia cultura que le permita comprender el mundo en que vive y defender el socialismo como única vía para alcanzar la justicia social, lo cual es posible si resulta partícipe activo de su propia formación y todos los contextos de actuación se conducen de manera armónica en la consecución de estos proyectos.

La educación en Cuba ha experimentado profundas transformaciones para que se corresponda con las necesidades de la sociedad, concretándose en aspectos tales como el perfeccionamiento continuo del personal docente, el trabajo científico-metodológico y las modificaciones curriculares en los planes de estudio, entre otros.

En tal sentido, y de manera específica, la escuela politécnica cubana es exponente de perfeccionamiento constante. En ella tiene una especial importancia la aplicación del principio marxista, martiano y fidelista de la vinculación del estudio y el trabajo; las transformaciones que tienen lugar en la Educación Técnica y Profesional (ETP), para su mejoramiento, están matizadas por el encargo social que la distingue, de acuerdo a los documentos normativos, “[...] al formar trabajadores aptos para un mundo laboral en continuo cambio [...], comprometidos con el socialismo y en posibilidades de acceder a la Educación Superior”<sup>2</sup>. En correspondencia con ello se establecen disposiciones que norman el esfuerzo conjunto de los diferentes actores sociales, a lo que se unen los resultados científicos de las investigaciones encaminadas a la elevación constante de la calidad de su egresado.

El modelo de la escuela politécnica cubana, abordado por Patiño Rodríguez y colaboradores (1996), considera “[...] la estructuración de la superación continua de los egresados y del personal del territorio mediante un sistema que concibe como centro el instituto politécnico en vinculación con las organizaciones productivas”<sup>3</sup>.

Sin embargo, en ello no se percibe la preparación que deben poseer los agentes educativos de las entidades laborales en su justa dimensión instructiva y educativa hacia el estudiante de la ETP, labor que no se tiene en cuenta al estructurar la superación continua de los egresados y del personal del territorio desde la institución escolar.

Más recientemente, León García y Abreu Regueiro (2006)<sup>4</sup>, establecen las particularidades que diferencian el proceso que transcurre en la ETP respecto a otros procesos de educación, lo cual está dado por la esencia de su misión como formadora de un técnico competente para su incorporación al mundo del trabajo, lo que requiere de la concepción de un proceso pedagógico profesional con regularidades propias y con un enfoque sistémico al integrar a éste, la entidad laboral y el sistema de relaciones que en ella y con ella se establecen desde el instituto politécnico, básicamente entre el docente que controla esta actividad, el estudiante y el tutor que lo atiende.

Entre las particularidades establecidas se identifica “La capacitación teórico-práctica de docentes e instructores y el desarrollo tecnológico alcanzado”<sup>4</sup>. Se valora el papel central que juega el tutor como “[...] aquel trabajador de experiencia que representa la profesión u oficio a que aspira el estudiante, especialista con una actitud consecuente ante los principios de la Revolución y que debe poseer una preparación psicopedagógica mínima que le permita cumplir satisfactoriamente con su tarea esencial: hacer asequible el contenido y el método laboral a los estudiantes”<sup>4</sup>.

Como antecedentes investigativos, la figura del tutor ha sido asociada a la asistencia científico metodológica a graduados universitarios que realizan su tesis para un título o grado científico, según Alfonso Serafín y colaboradores (2005)<sup>5</sup>; al sistema de la Educación Superior, como función del docente universitario para integrar el sistema de relaciones esenciales que se establece en cualquiera de los espacios académicos y sociales en que el estudiante se desenvuelve durante su vida universitaria según el Ministerio de Educación Superior (2006)<sup>6</sup>; a las microuniversidades para la formación de los estudiantes de carreras pedagógicas en las diferentes educaciones de acuerdo con Pérez Fleites (2009)<sup>7</sup>, Fusté Jiménez (2009)<sup>8</sup> y Carrasco Jiménez (2009)<sup>9</sup>. Todas ellas referidas a la función de tutoría que lleva a cabo el personal docente.

A los fines del estudio que se realiza, se considera al tutor como el agente educativo que ofrece continuidad, en las entidades laborales, al proceso pedagógico profesional iniciado en el Instituto Politécnico de Economía (IPE) producto de la inserción en ellas de los estudiantes de la ETP para la realización de sus prácticas laborales y/o pre-profesionales.

En la entidad laboral el estudiante recibe todo un conjunto de influencias de agentes educativos de la sociedad que, sin ser profesionales de la educación, deben incidir y continuar su formación. Ellos, en términos generales, no dominan las características de la ETP, desconocen la necesidad de formar al estudiante en lo educativo a partir de lo cognitivo, existe predominio de una visión tecnológica en tanto carecen de habilidades pedagógicas para hacer asequible el contenido laboral al estudiante mediante una correcta orientación, control y evaluación del proceso y sus resultados que aproveche las potencialidades del entorno.

No obstante, con ellos el estudiante interactúa por medio de la comunicación y de las actividades a desarrollar durante su horario de trabajo, donde tiene lugar una unidad dialéctica entre la socialización y la individualización que debe contribuir a su crecimiento intelectual, al desarrollo de modos de actuación apropiados y de las capacidades laborales, sociales y comunicativas en los problemas propios de la profesión y también en la formación de valores, como futuro egresado de la ETP.

El tutor de la entidad laboral es una figura clave para dirigir acertadamente tal crecimiento; no obstante, en lo referente a su formación continua se ajusta a lo regulado en las disposiciones normativas que establecen, de manera exclusiva, la capacitación al

trabajador en función del logro de su idoneidad en correspondencia con las matrices de competencia laboral según su puesto de trabajo y no le ofrecen herramientas que le faculten para enfrentar fines educacionales, deficiencia argumentada en el presente trabajo.

En la ETP se ha constatado la necesidad de preparar al referido tutor por diferentes investigadores en sus tesis de maestrías, de manera simultánea al estudio que se presenta. Entre ellos figuran Alonso León (2009) y Carrero Tuero (2009), quienes exponen estrategias con acciones para la preparación del tutor en las especialidades de Construcción Civil y Contabilidad respectivamente<sup>10,11</sup>, pero no se manifiesta el carácter sistémico del proceso, de manera que se inserte el tutor al trabajo metodológico del instituto politécnico potenciando un efecto sinérgico al no evidenciarse acciones que integren los problemas educativos de los docentes de asignaturas técnicas, de forma tal que posibilite el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional en todas direcciones.

Por su parte, Garrido Gualdarrama y colaboradores (2009), se han referido a la necesidad de implementar “[...] acciones de capacitación dirigidas a los tutores de las empresas para resolver la situación de cómo enfrentar el proceso de integración del alumnado a las entidades”<sup>12</sup>. Ello encierra un importante significado: en las entidades laborales se contextualizan las posibilidades educativas del estudiante porque en ellas se materializa su desarrollo profesional; se justifica así que este proceso no debe dejarse a la espontaneidad y que para contribuir al logro de su calidad y efectividad se requiere de una verdadera extensión del enfoque pedagógico y político-ideológico de la institución escolar.

En el documento del Ministerio de Educación (MINED), “El fortalecimiento de la Enseñanza Técnica y Profesional” de fecha 17 de enero de 2008, referido al cumplimiento de la Carta Circular número 11 de 2006 se abordan los problemas existentes en la formación de la fuerza de trabajo calificada procedente de esa educación, identificándose, entre ellos, la insuficiente garantía a la atención hacia los estudiantes en las entidades laborales lo que incide en la deficiente calidad de la formación profesional, en la escasa motivación de algunos graduados y en el nivel de permanencia de éstos en su ubicación laboral, así como la limitada incorporación de especialistas de la producción en la docencia y la situación del reciclaje de los docentes<sup>13</sup>.

La realidad descrita también fue analizada en el marco de la visita especializada efectuada por el MINED a la ETP en Villa Clara en el mes de febrero de 2008, donde se tomó entre sus acuerdos: desarrollar la preparación de especialistas y tutores de las entidades laborales para contribuir a la elevación de la calidad de los egresados, aún cuando no se ha especificado cómo alcanzarlo.

En la prensa nacional<sup>14,15</sup> se han dedicado amplios espacios al análisis de la calidad de la ETP en los que se reitera, además de los problemas ya abordados, la falta de cobertura e idoneidad de los docentes reconociéndose que la mayoría del claustro está integrado por docentes en formación que no tienen experiencia técnica (deficiencia que incide desfavorablemente en el estudiante y que puede ser temperada con una adecuada capacitación al tutor), así como la necesidad de que los organismos reconozcan que el instituto politécnico puede ser también su centro de capacitación.

Asumiendo lo planteado como presupuesto para el análisis de la realidad, se aprecia que el proceso de inserción de los estudiantes de la especialidad Contabilidad en las

entidades laborales ha presentado deficiencias en la provincia Villa Clara que aparecen reflejadas en su banco de problemas, lo cual ha sido constatado en los recorridos efectuados por la Dirección Provincial de Educación y la Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.

Estas deficiencias están dadas, fundamentalmente, por la falta de un seguimiento profundo y sistemático al aprendizaje del estudiante en la entidad laboral, lo que se evidencia en el carácter limitado de las valoraciones acerca del desarrollo de sus habilidades, las que se circunscriben sólo a las asignaturas de formación general y durante su estancia en la institución escolar en centros que, por su naturaleza, deben tener como piedra angular la formación profesional del estudiante. Se advierte además, el desconocimiento que existe en la institución escolar en relación a la preparación que tienen los tutores para enfrentar su nuevo rol en un contexto ajeno a la misma.

Los antecedentes referenciados han permitido a la autora asumir el criterio de que para contribuir a la integración entre el instituto politécnico y la entidad laboral en la ETP, fundamentada en el sólido ideario pedagógico martiano que expresa: “[...] no fructifica la educación si no es continua y constante”<sup>16</sup> y a fin de minimizar las contradicciones que puedan afectar el desarrollo del estudiante, es necesaria la comprensión cabal del rol asignado al tutor, así como de la incuestionable preparación que éste debe poseer, lo que se erige como pertinencia social de la presente investigación.

Las reflexiones expuestas conducen a la búsqueda de una solución a esta problemática, lo cual se inserta en la presente tesis y permiten identificar el **problema científico**:

¿Cómo contribuir a la capacitación del tutor para su desempeño pedagógico en la formación profesional de los estudiantes en la especialidad Contabilidad de la ETP?

El **objeto** de la investigación es el proceso de capacitación de los tutores en la especialidad Contabilidad de la ETP en las entidades laborales.

El **campo de acción** es la capacitación de los tutores de las entidades laborales para su desempeño pedagógico desde el punto de vista teórico, práctico y de las normas de relaciones en función de la formación profesional de los estudiantes en la especialidad Contabilidad de la ETP.

El **objetivo general** consiste en proponer un modelo de capacitación al tutor para su desempeño pedagógico en función de la formación profesional del futuro técnico medio en la especialidad Contabilidad de la ETP.

Las consideraciones expuestas en el planteamiento del problema y el objetivo de la investigación, conducen a la formulación de las siguientes **interrogantes científicas**:

1. ¿Cuáles son los postulados teóricos y metodológicos que fundamentan la propuesta de un modelo de capacitación dirigido al tutor para su desempeño pedagógico en la formación profesional de los estudiantes de la ETP?
2. ¿Cuáles son las necesidades de capacitación que presenta el tutor para su desempeño pedagógico en función de la formación profesional del estudiante desde la entidad laboral?
3. ¿Qué modelo de capacitación debe elaborarse en función del desempeño pedagógico del tutor, para la formación profesional de los estudiantes de la especialidad Contabilidad de la ETP?
4. ¿Qué valoraciones se ofrecen acerca del modelo de capacitación al tutor de la entidad laboral?
5. ¿Qué resultados se obtienen en la validación del modelo para la capacitación al tutor de la entidad laboral?

A fin de dar respuesta a las interrogantes planteadas, durante el proceso de investigación se desarrollan las siguientes **tareas científicas**:

1. Determinación de los presupuestos teóricos y metodológicos que fundamentan la propuesta de un proceso de capacitación dirigido al tutor para su desempeño pedagógico en la formación profesional de los estudiantes de la ETP.
2. Determinación de las necesidades de capacitación del tutor para su desempeño pedagógico en función de la formación profesional del estudiante desde la entidad laboral.
3. Elaboración de un modelo de capacitación dirigido al tutor en la especialidad Contabilidad de la ETP, en función de su desempeño pedagógico en la formación profesional del futuro técnico medio desde la entidad laboral.
4. Valoración del modelo de capacitación al tutor en la especialidad Contabilidad de la ETP según criterio de expertos.
5. Validación del modelo de capacitación al tutor de la especialidad Contabilidad de la ETP en la entidad laboral.

En la investigación se asume el enfoque filosófico materialista-dialéctico que, en su carácter metodológico, descrito por Nocedo de León y colaboradores (2001), admite “[...] variedad de métodos en dependencia de los objetivos de la investigación [...] diferentes tipos de investigación, así como tipos de muestra y modos de procesamiento en dependencia del propósito de cada estudio y de cada momento de este”<sup>17</sup>, lo que permite conjugar en una unidad dialéctica lo cuantitativo y lo cualitativo mediante la utilización sistémica de métodos del nivel teórico, empírico y estadístico, con utilización de procesamiento matemático determinado por el problema identificado, el objetivo general a cumplir y las tareas científicas previstas.

#### **Métodos del nivel teórico:**

**Análisis histórico-lógico:** se utilizó para la comprensión de la evolución de la formación técnica a partir de su trayectoria, donde se manifiesta una esencia pedagógica en la entidad laboral condicionada a través del tiempo y en la que el contexto actual de la ETP encuentra correspondencia.

**Analítico-sintético:** se utilizó para penetrar en la esencia del proceso de capacitación a los tutores, a fin de determinar sus fundamentos teóricos y metodológicos y descubrir las relaciones y características entre los elementos que intervienen en la inserción de los estudiantes en las entidades laborales, desde el análisis de la situación problemática hasta la propuesta de soluciones.

**Inductivo-deductivo:** permitió arribar a conclusiones a partir del estudio, sobre la base de los instrumentos aplicados en la ejecución de cada una de las tareas de la investigación, de las regularidades del proceso de inserción en su totalidad, lo que reveló las particularidades del rol que desempeña el tutor y las cualidades que le son inherentes.

**Sistémico-estructural:** permitió establecer las interrelaciones y la coordinación de las funciones que tienen lugar entre los diferentes componentes del sistema que comprende el proceso de inserción de los estudiantes de la ETP en las entidades laborales.

**Modelación:** facilitó la representación ideal del objeto de la investigación que ofreció la posibilidad de determinar las relaciones esenciales del hecho que se estudia para lograr la elaboración de un modelo de capacitación dirigido a los tutores de las entidades laborales en función de la escuela politécnica cubana.

### **Métodos del nivel empírico:**

**Análisis de documentos:** permitió la determinación de los elementos teóricos y metodológicos que fundamentan el estudio que se realiza, así como la detección de las regularidades en la concepción integral del proceso de inserción de los estudiantes de la ETP en las entidades laborales, con la finalidad de lograr una adecuada generalización de las necesidades a fin de proyectar las vías de solución.

**Observación:** se aplicó a actividades relacionadas con la práctica laboral y/o pre-profesional en las entidades laborales a fin de precisar el comportamiento de determinados indicadores para evaluar al tutor en su relación directa con el estudiante.

**Encuesta:** se aplicó a estudiantes de la especialidad Contabilidad insertados en las entidades laborales y a los docentes que tienen a su cargo el control de la práctica laboral y/o pre-profesional, siempre con la finalidad de recopilar información acerca de sus opiniones y estados valorativos en relación al trabajo del tutor, así como a los propios tutores como vía para caracterizar la preparación que poseen en el desarrollo de sus funciones, tanto durante la etapa diagnóstica como en el pre-test y el post-test.

**Entrevista:** se aplicó a los directivos de las entidades laborales con el objetivo de recopilar información acerca de sus opiniones y estados valorativos en relación al proceso de inserción de los estudiantes en dichas entidades, en especial al trabajo del tutor y a la preparación que poseen para realizar esa función.

**Triangulación metodológica:** permitió contrastar la información derivada de la aplicación de diferentes instrumentos a estudiantes, docentes, directivos y tutores, para lograr la confiabilidad que se requiere, demostrar la convergencia de los resultados obtenidos y proporcionar los datos que sintetizan la esencia de las causas del problema, ofreciendo consistencia y validez en las deducciones presentadas.

**Criterio de expertos:** permitió obtener valoraciones conclusivas sobre los indicadores que se ofrecieron en relación a la calidad y pertinencia del modelo, así como las recomendaciones para proceder a su perfeccionamiento.

**Método experimental:** se aplicó el diseño pre-experimental de tipo  $O_1 \times O_2$  donde  $O_1$  y  $O_2$  representan el pre-test y el post-test respectivamente.

### **Métodos estadísticos y/o procesamiento matemático:**

**Estadístico descriptivo:** se empleó mediante la presentación de tablas y gráficos que facilitan la visualización, el análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación.

**Estadístico inferencial:** se aplicó la prueba no paramétrica de Wilcoxon para determinar la existencia de diferencias significativas antes y después del pre-experimento pedagógico.

Se empleó el cálculo porcentual para el análisis de los resultados durante el proceso de determinación del estado inicial de la preparación del tutor.

Se realizó el estudio en el municipio Ranchuelo que cuenta con una **población** de 30 tutores que atienden a los estudiantes del IPE Cira Hidalgo-Gato García, obteniendo una **muestra** experimental intencional de 19 tutores, dado los criterios de inclusión y exclusión considerados para la investigación.

La **novedad científica** de la tesis radica en la concepción pedagógica del modelo que utiliza el sistema de trabajo metodológico del IPE, en integración con la capacitación empresarial para lograr el mejoramiento del desempeño pedagógico del tutor perteneciente a las entidades laborales, en función de la dirección del proceso pedagógico profesional en la especialidad Contabilidad de la ETP, en relación a las dimensiones consideradas.

La **contribución a la teoría** prevista como resultado del estudio realizado consiste en:

1. La propuesta del modelo dirigido a la capacitación del tutor de la entidad laboral, en la que se considera el enfoque pedagógico de las acciones de tutoría que debe desarrollar.
2. La concepción, en el orden funcional, del tutor de la entidad laboral en respuesta a una demanda social a partir de la idea rectora que sostiene como premisa su necesaria labor pedagógica y concibe su rol mediador desde una perspectiva integradora en función de la formación profesional de los estudiantes en la ETP.

Como **aportes de significación práctica** se declaran los siguientes:

1. El programa propuesto para la capacitación al tutor de la entidad laboral que permitirá el desarrollo de esta modalidad en la especialidad Contabilidad.
2. El folleto elaborado con contenidos que ofrecen al tutor elementos pedagógicos básicos y técnicos para la comprensión de su rol docente, el cual constituye un instrumento a su disposición que facilita la orientación de la actividad, el seguimiento al aprendizaje del estudiante por elemento del conocimiento y el control del proceso pedagógico profesional y sus resultados durante la práctica laboral y/o pre-profesional.
3. Los instrumentos utilizados para la determinación de necesidades de capacitación del tutor permiten ordenar y jerarquizar los problemas con un enfoque sistémico lo que facilita un diagnóstico integral de la marcha del proceso de inserción de los estudiantes en las entidades laborales.

En su **estructura**, además de la introducción, la tesis consta de tres capítulos:

En el capítulo 1 se reflexiona acerca de los postulados teóricos y metodológicos que fundamentan la capacitación al tutor de la entidad laboral como expresión de la educación permanente del personal implicado en la formación de las nuevas generaciones; en el capítulo 2 se ofrece la propuesta del modelo donde se tiene en cuenta la determinación de las necesidades de perfeccionamiento del proceso de inserción de los estudiantes en las entidades laborales centrado en la capacitación del tutor; en el capítulo 3 se exponen los resultados en la aplicación del método de criterio de expertos y los detalles de los resultados obtenidos en el proceso de implementación. Las páginas finales del informe contienen las conclusiones y las recomendaciones que se derivan de la investigación realizada, la bibliografía consultada y los anexos en los que se presentan los instrumentos aplicados y las aportaciones de significación práctica que resultan de la labor de la autora.

La problemática ha sido abordada a través de la asesoría en Trabajos de Curso y de Diploma en la carrera Economía desde el curso escolar 2006-2007, en publicaciones y en eventos como parte de la labor investigativa de la autora.

### **Capítulo 1: Consideraciones teóricas en torno a la capacitación del tutor para su desempeño pedagógico en la formación profesional de los estudiantes de la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica y Profesional.**

Aborda los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la capacitación al tutor en el contexto laboral con base en la educación permanente para el desarrollo del capital humano desde una óptica enriquecedora de su actuación hacia fines educacionales. Consecuentemente con el objetivo que se proyecta, se considera la formación del profesional desde una perspectiva histórica cultural, que permite revelar su génesis y evolución como hilo conductor y facilitador del análisis actual sobre la capacitación como una necesidad y un reto de todos los tiempos, para establecer los

requerimientos del desempeño pedagógico del tutor que permitan la comprensión de su rol en la entidad laboral a fin de propiciar su preparación de manera que potencie la participación activa en las redes del contexto educativo. Este capítulo cuenta con tres epígrafes:

### 1.1 Una mirada histórica hacia la formación técnica y profesional: la enseñanza en el contexto empresarial.

Este epígrafe contiene una reseña de la evolución histórica de la formación técnica y profesional que posee en el propio trabajo su marco preferencial; se dedica al análisis de una trayectoria que revela las exigencias, en términos de aprendizaje, de nuevas calificaciones en los trabajadores como resultado del progreso social y se particulariza en la enseñanza de la Contabilidad de la ETP en el país, lo que resulta esencial en la presente investigación.

Se refiere cómo desde épocas pasadas las necesidades de capacitación surgieron siempre como resultado de procesos históricos. Se define la formación profesional, en este caso como resultado a lograr en el estudiante.

La historia de la formación técnica está muy vinculada a la historia económica y social, y especialmente a la evolución de la organización del trabajo; las necesidades de capacitación han surgido siempre como resultado de procesos históricos.

Ha existido heterogeneidad de modalidades en la formación técnica para el trabajo que comprenden, además, la formación del profesional basada en la institución escolar, lo cual fue común en muchos países desde el siglo XIX, en que surgen las escuelas de artes y oficios, así como los llamados institutos mecánicos y, posteriormente, las escuelas técnicas y vocacionales y las escuelas secundarias diversificadas las que, a pesar de su auge, no frenaron la vigencia del sistema de aprendices con diversas adaptaciones en países como Alemania, Austria y Suiza, donde se desarrolla un aprendizaje simultáneo en el trabajo y en un centro de formación con alternancia entre el salón de clase y el taller, lo que se constituye en la expresión: sistema dual.

Los investigadores De Moura Castro y Torkel Alfthan (2002), expresan que: “[...] debido a sus lazos directos con las necesidades del mercado de trabajo, el método del aprendizaje ha probado ser muy eficiente para transferir habilidades [...]. Lo más importante del sistema de aprendices es su orientación práctica. La otra cara de la moneda es que este sistema crónicamente descuida la teoría. Este descuido demora la adaptación de los trabajadores a nuevos requerimientos del trabajo [...] y limita sus habilidades en las áreas donde se requiere un mayor dominio conceptual”<sup>18</sup>. Ello influye negativamente en las posibilidades de los tutores para orientar a los estudiantes.

En consecuencia, es indudable que los cambios vertiginosos que provocan la constante necesidad de actualización de los conocimientos, hacen que las instituciones escolares no puedan brindar plenamente las condiciones necesarias para aprender, ni las entidades laborales ofrecer toda la gama de conocimientos teóricos que las tecnologías demandan.

En cuanto a la enseñanza comercial, (antecedente de los actuales IPE), estudios realizados por Torres (2003) refieren su surgimiento con la creación de la Escuela de Comercio en los institutos de segunda enseñanza durante el primer cuarto del siglo XX. Según Patiño Rodríguez y colaboradores (1996), la enseñanza comercial concentró la formación de los estudiantes en la propia institución docente.

En el año 1939, con la creación del Buró de Trabajo y Relaciones Industriales, se viabilizó la inserción de los estudiantes en las entidades laborales, pero la enseñanza comercial no se encontraba entre las más beneficiadas. La referida vinculación y el

apoyo de estas entidades eran insignificantes, por lo que la formación práctica dependió mayoritariamente de la propia institución docente durante toda su existencia.

Durante los primeros años de la Revolución, las Escuelas Profesionales de Comercio continuaron llevando a cabo su trabajo docente; no obstante, es a partir de los análisis efectuados en el Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba, que se reconoce nuevamente la importancia de la Contabilidad, lo que se traduce en un fortalecimiento gradual de la enseñanza en esa especialidad con el establecimiento de nuevos centros docentes en los que se gradúan los Técnicos Medios en Contabilidad.

El Reglamento de Enseñanza Práctica, aprobado por la Resolución Ministerial número 327 de 1985, vigente en la ETP, propició un significativo avance en cuanto a las regulaciones para esta actividad por parte de los estudiantes en las entidades laborales, pero las transformaciones educacionales operadas a partir del curso escolar 2004-2005 prevén una indiscutible y superior dimensión instructiva y educativa en la figura del tutor, por tener a su cargo la formación profesional del futuro egresado de este nivel educacional en ese contexto.

Es incuestionable el valor de la enseñanza al estudiante del IPE en la entidad laboral por la realización de acciones que tributan a objetivos profesionales, lo que proporciona el desarrollo de habilidades y de la ética en su especialidad, a la vez que se logran modos de actuación favorables, el desarrollo de capacidades laborales y comunicativas y también en valores morales, dados en la interrelación que se produce en el colectivo laboral, las que contribuyen al desarrollo de su personalidad como continuidad del proceso pedagógico profesional iniciado en la institución escolar. Ello apunta hacia la necesidad de la capacitación al tutor, no obstante, a criterio de la autora se aprecia una contradicción en lo relacionado al proceso de inserción de los estudiantes de la ETP en las entidades laborales como parte de las transformaciones previstas en el modelo de escuela politécnica cubana al no preverse en éste, la capacitación al tutor como agente educativo responsabilizado con la formación profesional de su futuro egresado en el contexto laboral.

En síntesis, se destaca en este epígrafe el desarrollo histórico de la formación técnica en general en el orbe y de la especialidad Contabilidad en particular en Cuba, así como la consideración de la capacitación al trabajador de acuerdo a las necesidades del desarrollo tecnológico y en atención a los resultados económicos que de él se precisan.

En este aspecto, como consecuencia de la inserción de los estudiantes de la ETP en las entidades laborales, se vislumbra en ellas una nueva misión, un encargo social compartido con el IPE que hace dirigir la mirada hacia el tutor como agente educativo mediador en la formación profesional de los estudiantes de la especialidad Contabilidad en la ETP y las exigencias en relación a su desempeño pedagógico para asumir ese rol, tema que se aborda en el siguiente epígrafe.

## 1.2 El desempeño pedagógico del tutor como mediador educativo en la formación profesional de los estudiantes de la especialidad Contabilidad en la Educación Técnica y Profesional.

En este epígrafe se referencian los rasgos distintivos que caracterizan al tutor de la entidad laboral en la ETP como agente educativo mediador en ese entorno, a partir de definiciones de investigadores que abordan la temática vinculada a diferentes contextos de actuación. Se fundamenta la preparación que requiere lograr el tutor para su desempeño pedagógico en contribución a la formación profesional de los estudiantes y la metodología que se prevé para la identificación de las funciones que, al efecto, debe desarrollar.

A juicio de la autora, los rasgos esenciales de la tutoría en ese contexto se centran en el papel directivo del tutor durante el proceso pedagógico profesional en la entidad laboral como extensión del IPE, participación integrada tutor-tutorado, papel activo del estudiante tutorado con responsabilidad compartida en su aprendizaje, carácter orientado hacia un fin como resultado de objetivos conscientemente establecidos, enfoque personalizado, enfoque desarrollador a partir de las necesidades determinadas y las exigencias educativas.

Es el tutor un agente de la educación; en la ETP se comprende al tutor como agente educativo mediador:

- Entre el estudiante y el contexto socio-histórico que incluye sus relaciones laborales con los especialistas en cada una de las funciones por las que transita durante su práctica laboral y/o pre-profesional, con el colectivo laboral en general y las actividades que se desarrollan y de las que es partícipe, así como con el docente que interviene en el control y evaluación del proceso.
- Entre el estudiante y el contenido profesional que incluye la cultura, la experiencia en una profesión, normas, principios, ética profesional, procedimientos, habilidades a desarrollar, juicios valorativos que comprende, así como los medios de trabajo que integran la documentación oficial contable de manera que cobre significado y coadyuve al desarrollo de intereses profesionales.
- Entre el docente y los especialistas de los diferentes departamentos y colectivo en general, dado su carácter directivo e integrador en las acciones educativas y en las actividades profesionales que se orientan, así como en la concreción de un criterio evaluativo justo.
- En las reconstrucciones subjetivas del estudiante dado el vínculo que éste construye entre lo cognitivo, lo afectivo y lo volitivo en su autorregulación.

En este sentido el grupo, y en particular el grupo laboral al frente del cual se encuentra el tutor como componente esencial del entorno social en la entidad laboral, forma parte intrínseca del proceso pedagógico profesional y se constituye en agente mediador y socializador entre el estudiante y la cultura que debe ser interiorizada, ya que el aprendizaje del estudiante es resultante de la interacción que se establece, siguiendo el camino que transita de lo externo, social e intersubjetivo hacia lo interno, individual e intrasubjetivo.

Ello requiere de un tutor adecuadamente preparado. En este modelo teórico el tutor deviene mediador de las influencias sociales debiendo lograr su autotransformación para que sea capaz de aprender a aprender y a enseñar creativamente, lo que motiva la necesidad de identificar y analizar los requerimientos relacionados al desempeño pedagógico de la labor de tutoría en ese contexto y acorde a las exigencias actuales.

Como resultado de las valoraciones expuestas, la autora de esta tesis considera que la preparación de los tutores de las entidades laborales en la especialidad Contabilidad de la ETP debe estar encaminada al mejoramiento de su desempeño pedagógico desde el punto de vista teórico, práctico y de las normas de relaciones en función de la formación profesional de los estudiantes en la especialidad Contabilidad de la ETP.

Para arribar a la preparación que requiere el tutor, la autora considera válido basarse en los objetivos o resultados deseados que derivan en funciones y éstas, a su vez, en los conocimientos, habilidades y destrezas requeridas. En esta investigación se aplica una metodología con base en el análisis funcional para la identificación de las funciones del tutor y su consecuente diseño de capacitación.

En resumen, en este epígrafe se evidencia el rol mediador del tutor de la ETP y se explicita la metodología para la identificación de las funciones a desarrollar, así como la

preparación que debe poseer para lograr un desempeño pedagógico que se corresponda a las necesidades sociales, lo que requiere el análisis de los procesos de capacitación de estos profesionales y el estudio, en este sentido, acerca del tutor de la entidad laboral que tributa a esta educación, tema que se aborda en el siguiente epígrafe como parte de la educación permanente mediante procesos de capacitación.

### 1.3 La capacitación al tutor de la entidad laboral en la Educación Técnica y Profesional para su desempeño pedagógico en la formación profesional de los estudiantes.

En este epígrafe se proyecta un análisis del proceso de capacitación, como objeto de la investigación, para lograr como resultado la preparación del tutor de la especialidad Contabilidad de la ETP, lo que contempla la posibilidad de llevar a cabo acciones de capacitación dirigidas a las personas para seguir trayectorias profesionales no lineales, tendentes al desarrollo del capital humano que se percibe como una formación a lo largo de la vida a favor de beneficios profesionales, sociales y personales, lo que encierra un apreciable valor en la concepción de la capacitación a agentes de la sociedad en función de la educación.

La importancia de una formación a lo largo de la vida revela la necesidad de la educación permanente lo que significa que no existe metafísicamente, una etapa para aprender y otra para aplicar lo aprendido. Es un hecho que la idea de la formación para el empleo se ha modificado por la necesidad de un aprendizaje permanente, lo que hace que la educación se oriente a la generación de saber, saber hacer y saber ser, para enfrentar nuevas situaciones laborales, lo que se resume en una preparación mediante procesos de capacitación.

La capacitación empresarial se considera desde la perspectiva de las demandas que el mundo del trabajo plantea a los trabajadores en materia de conocimientos y habilidades, pero en una relación de obligaciones recíprocas instituto politécnico-entidad laboral, se requiere reflexionar acerca del deber de la segunda, de mantener y desarrollar los recursos que la sociedad le encarga y le brinda y, a su vez, del deber del primero en asegurar la calidad del conocimiento que recibe el estudiante no sólo como saberes, sino bajo una concepción más amplia de formación integral de la personalidad del aprendiz, para lo cual debe ante todo prepararse al tutor.

En la Resolución Ministerial número 21 de 1999, la capacitación técnica es entendida en correspondencia con el principio de idoneidad demostrada según la matriz de competencia laboral para la ocupación o cargo que el trabajador desempeña, lo cual no considera la función de tutoría. Resulta significativo que la entidad laboral posea de manera reglamentaria, aún cuando no es reconocida dentro de su misión y visión, la responsabilidad compartida con el instituto politécnico en la formación profesional de los estudiantes de la ETP y, sin embargo, no esté declarada tal función de tutoría en el contenido laboral de los puestos de trabajo. Por tal motivo resulta conveniente analizar el marco jurídico que regula la Capacitación y Desarrollo como subsistema del Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano.

La Resolución número 29 de 2006 prevé acciones de capacitación que desarrollan las entidades laborales dirigidas a mejorar las competencias, calificaciones y recalificaciones para cumplir con calidad las funciones del puesto de trabajo y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicios que permite desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes de los trabajadores para asegurar su desempeño exitoso; se dirigen a dar solución priorizada a las necesidades de adiestramiento laboral a los recién graduados de las educaciones Superior y Media Superior Profesional; la formación a nuevos trabajadores para ocupar plazas vacantes; la formación para el

desempeño del multioficio y el perfil amplio; la superación a los trabajadores para que alcancen el requisito de calificación formal según la idoneidad; la elevación de la calificación de los trabajadores dentro del cargo y la formación en función de la asimilación de nuevas tecnologías, procedimientos y sistemas de trabajo.

Se ha adoptado un Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano estableciendo las Normas Cubanas 3000, 3001 y 3002 del año 2007, en las que se conciben los requisitos vinculados a la selección e integración de la fuerza de trabajo, respecto a la atención y preparación de los recién graduados de técnico medio y de nivel superior entre los que se declara tener designado un tutor para guiar el adiestramiento laboral. Es válido resaltar que ello hace referencia sólo a los tutores de los recién graduados por un espacio de dos años, sin embargo, no se aprecia de manera normada la determinación de necesidades en función del desempeño de esta labor de tutoría que se concibe como parte de la misión de la entidad laboral.

Otra labor de tutoría, no comprendida en las regulaciones laborales vigentes, tiene lugar en esas entidades: la relacionada con el proceso de inserción de los estudiantes de la ETP para el desarrollo de sus habilidades profesionales durante las prácticas laborales y/o pre-profesionales, actividad que debe ser percibida como formadora de la fuerza laboral futura que se dirige a la propia entidad laboral o hacia otras y que tiene su base normativa en los documentos relativos a las prioridades y transformaciones educacionales del Ministerio de Educación y en la Carta Circular número 11 del Consejo de Ministros: Regulaciones para garantizar la preservación del estudio-trabajo del año 2006.

Estos referentes permiten a la autora abordar la capacitación al tutor, asumiendo la definición ofrecida por Añorga Morales y colaboradores (1995), quienes la expresan como: “[...] proceso de actividades de estudio y trabajo permanente, sistemático y planificado que se basa en necesidades reales y prospectivas de una entidad, grupo o individuo y orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, posibilitando su desarrollo integral, permite elevar la efectividad del trabajo profesional y de dirección. Tiene como componente fundamental la preparación y superación del graduado no sólo en la rama en que se tituló sino en su habilitación como directivo, gerente, empresario, etc.”<sup>19</sup>.

Es importante reconocer que una verdadera alianza IPE-entidad laboral presupone el éxito en la inserción de los estudiantes en las entidades laborales para la ejecución de sus prácticas laborales y/o pre-profesionales como parte de un proceso pedagógico profesional coherente y cualitativamente superior al situarlos en el marco concreto de su actuación profesional, lo que presupone una visión integral y desarrolladora de este proceso. En este tipo de enseñanza ello se alcanza de la mano del principio martiano de estudio-trabajo y el fundamento filosófico de la unidad teoría-práctica lo que constituye, indudablemente, cimiento del sistema de solución al que se arrije en el presente proceso investigativo.

Con los antecedentes descritos, la autora considera la capacitación al tutor del estudiante en la entidad laboral como parte del trabajo metodológico del IPE, de manera continua y sistémica, con independencia de la calificación que ostenta el tutor, dirigido a lograr una preparación que le permita articular lo aprendido y aplicarlo creativamente, según las funciones educativas a ejecutar a favor del estudiante de la ETP, en su contexto de desempeño.

Se coincide con los criterios que expresa Sladogna (2003), al analizar la empresa como espacio de gestión del saber, lo que involucra definir dimensiones. Al respecto, la citada

autora señala las dimensiones personales, formativas, gestionales y de relaciones laborales.

Los fundamentos expresados en este epígrafe en relación a la educación permanente y, vinculada a ella, a la necesidad de procesos continuos de capacitación profesional desde la óptica de organismos internacionales especializados en el tema y de la normativa jurídica cubana tienen repercusiones en el proceso de investigación que se sigue. Las funciones asignadas al personal implicado en el proceso de inserción de los estudiantes en las entidades laborales deben conferir el carácter sistémico al diseño y a la concepción de la capacitación como punto estratégico para la incorporación de las acciones que favorezcan un desempeño exitoso con una visión integral del proceso pedagógico profesional.

En este capítulo se evidenció cómo el empleo del análisis histórico-lógico permitió el estudio de la trayectoria de la formación para el trabajo desde épocas remotas a partir de la transmisión de conocimientos y habilidades en el propio ambiente laboral, en un proceso matizado por las exigencias sociales en cada momento histórico poniéndose de manifiesto la primera ley de la didáctica que, en la ETP, establece la relación del proceso pedagógico profesional con el contexto social.

La concepción de la capacitación de los tutores desde el trabajo metodológico sobre la base de las potencialidades del IPE y a partir del desempeño pedagógico que los definen se fundamentan en el principio básico de la vinculación del estudio y el trabajo, en una integración sistemática y en los requerimientos de la educación permanente lo que consolida el modelo de la escuela politécnica cubana actual a favor de la contribución a la formación integral del egresado de esta educación.

Los aspectos teóricos y metodológicos abordados orientan cómo se lleva a efecto el diseño y desarrollo del desempeño pedagógico del tutor en el proceso de elaboración del modelo que se presenta en el capítulo que sigue.

## **Capítulo 2: La capacitación del tutor en el proceso de inserción de los estudiantes de la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica y Profesional en las entidades laborales.**

Se expone la elaboración del modelo que se fundamenta y proyecta como resultado científico. Presenta dos epígrafes: el primero muestra el desarrollo del estudio sobre la base de la utilización de diferentes métodos de la investigación científica y el segundo presenta la concepción del modelo elaborado.

### **2.1 Descripción del proceso de determinación de necesidades de capacitación del tutor.**

Se efectuó un análisis de las funciones que integran el rol del tutor.

De esta forma, la investigación aconteció por los momentos siguientes:

Primer momento: se distinguió por la realización de una reunión metodológica en el curso escolar 2006-2007 que contó con el objetivo de debatir las ideas y el conocimiento de los participantes en relación a la marcha del proceso de inserción de los estudiantes de la especialidad Contabilidad en las entidades laborales para arribar a conclusiones comunes que permitan un consenso en el análisis.

Segundo momento: se realizó una reunión metodológica en el curso 2006-2007 con el objetivo de analizar las funciones y los requerimientos del rol a desempeñar por los tutores de los estudiantes en las entidades laborales para el acercamiento a la elaboración consensuada de las funciones que conforman su desempeño pedagógico como agentes educativos en ese contexto que facilite la posterior identificación de necesidades de capacitación.

Tercer momento: se realizó, en los inicios del curso escolar 2007-2008, el intercambio con los Subdirectores de Enseñanza Práctica de cada IPE en la provincia Villa Clara, basado en la discusión y análisis de los instrumentos a aplicar, a fin de lograr una preparación que les permitiese formar parte en la ejecución de determinadas tareas de la investigación.

Cuarto momento: comprendió la ejecución de las acciones previstas en la aplicación de los métodos e instrumentos, cuyo proceso se llevó a cabo durante el referido curso escolar.

Quinto momento: correspondió al procesamiento de los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados y la interpretación de la información para la determinación de regularidades. El cierre de este proceso aconteció en los finales del curso escolar 2007-2008. Consecuentemente, la valoración del estado de la preparación del tutor se derivó del análisis de los instrumentos aplicados.

Las potencialidades reveladas en el estudio son las siguientes:

- En sentido general, existe en los tutores un dominio técnico de las funciones inherentes a su contenido laboral que favorece su aprendizaje en función del desarrollo de habilidades profesionales en el estudiante, mediante la integración en la práctica de los contenidos teóricos recibidos por éste en el IPE, aunque no dominen su metodología.
- Poseen un nivel Medio Superior o Superior que favorece la asimilación de nuevos contenidos relacionados con el modelo del profesional a formar y los relativos a la función de tutoría.
- Las relaciones que establecen los tutores con el colectivo laboral les proporciona un conocimiento de su entorno que permite propiciar intercambios favorables entre el estudiante y otros agentes educativos que pueden constituir modelos de actuación profesional y personal a fin de contribuir al aprendizaje del estudiante y su formación integral.

Los principales problemas detectados son los siguientes:

- Desconocimiento por parte del tutor acerca de la necesidad de la vinculación de la teoría con la práctica para el aprendizaje de los estudiantes y de la labor de tutoría que se requiere.
- Desconocimiento del tutor en relación a las particularidades del subsistema de la ETP como fuente que provee a la entidad laboral, de su futura fuerza de trabajo, relacionado con el perfil ocupacional, las habilidades rectoras, los objetivos, contenidos y habilidades específicas contempladas en los programas de las asignaturas que tributan a la formación profesional y la orientación y/o colaboración en la ejecución de actividades investigativas relativas, entre otras, a la tarea integradora y el informe técnico.
- Ausencia de preparación en relación a las funciones integrales a desarrollar como tutor, lo que inutiliza las potencialidades que poseen y que puede ofrecer el entorno laboral en función del mejoramiento del propio tutor, del aprendizaje de los estudiantes y de la superación de los docentes.
- Inhabilidad en la orientación de la actividad práctica del estudiante teniendo en cuenta el diagnóstico integral, como punto de partida del proceso pedagógico profesional y en función de las características de la etapa de la adolescencia e inicio de la juventud.
- Pobre aporte en función del crecimiento en valores, centrado en la ética del contador, en los estudiantes a partir de las potencialidades que ofrece el contenido profesional.

- Insuficiencias en el orden didáctico que permitan ofrecer niveles de ayuda al estudiante para la comprensión del trabajo a realizar, considerando la habilidad a desarrollar.
- Los tutores no disponen de bibliografía que les permita su autopreparación para el desarrollo de sus funciones como tal.
- Insuficientes habilidades que favorezcan relaciones interpersonales satisfactorias, expresadas en el orden pedagógico esencialmente, al no organizar y jerarquizar convenientemente la influencia educativa hacia el estudiante.

## 2.2 Concepción del modelo para la capacitación al tutor.

En este epígrafe se exponen los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos, así como los principios generales, características, exigencias y estructura del modelo que se presenta.

Se parte de fundamentar el modelo como resultado científico atendiendo a las consideraciones de diferentes autores acerca de la modelación y del modelo como tal, las cuales tienen relevancia de acuerdo a la estructuración científica a que se pretende arribar en la investigación.

El modelo que se proyecta, en tanto creación ideal, responde y representa a una realidad objetiva y tiene un respaldo material de reflejo que lo sustenta. En este caso, la inserción de los estudiantes en la práctica laboral y/o pre-profesional en las entidades laborales requiere de la actuación pedagógica del grupo laboral y del tutor en particular, en la dirección de un proceso pedagógico profesional que se concibe como continuidad del IPE producto de las transformaciones que se operan en la ETP, y ello transcurre a partir de un modelo ideal de estructura y relaciones.

La complejidad del proceso pedagógico profesional donde se contextualiza el objeto que se investiga lleva implícito su estudio con un enfoque totalizador, comprendiendo sus cualidades y relaciones con los componentes que integran dicho proceso, es decir, la organización interna en la que están presentes las propiedades que manifiesta el objeto en su relación con un medio que se caracteriza por su dualidad institucional con funciones compartidas que tributan a un fin común.

El modelo que se propone para la capacitación a los tutores de los estudiantes en las entidades laborales está orientado al subsistema concreto de la ETP; se fundamenta en la necesidad de estructurar conscientemente el proceso pedagógico profesional en el propio contexto de actuación profesional del tutor en el que se inserta el estudiante, teniendo en cuenta su carácter multifacético basado en las condiciones específicas de las instituciones escolar y laboral, en función de la transformación de la práctica educativa.

### Fundamentación del modelo.

El modelo, en correspondencia con la política educacional cubana, asume la concepción filosófica marxista-leninista y sus principios expresados en el materialismo dialéctico, así como la herencia pedagógica martiana que concibió el sistema educacional con un elevado sentido humanista y práctico.

El enfoque humanista es cimiento de la propuesta modélica al sustentarse en la convicción acerca del mejoramiento permanente del hombre y en sus posibilidades ilimitadas de crecimiento, al considerarlo como un sujeto activo que debe potenciar sus conocimientos y sus habilidades mediante oportunidades que facilitan su aprendizaje tanto en función del beneficio social como del propio, es decir, comprender al hombre como un ser que, planificada y conscientemente, transforma la realidad y se transforma

a sí mismo a través de su actividad y se expresa en las relaciones que establece con su medio y con los otros.

El principio de la concatenación universal de los fenómenos, señalado por la Filosofía Marxista-Leninista, determinan la sistematicidad y el carácter sistémico del proceso modelado, como un hecho continuo y holístico que responde a la unidad de la teoría y la práctica, y tienen una significación metodológica y cognoscitiva notables como sustento filosófico en la propuesta de un modelo para la capacitación al tutor. Ello se relaciona con la formación integral del hombre a que se aspira.

Al comprender la riqueza y significado de la práctica en el contexto laboral como fuente de conocimientos y valores para los estudiantes, se reconoce la importancia del rol que desempeñan los tutores en la mediación de ésta y los estudiantes, a partir de su propia experiencia profesional.

El método general materialista dialéctico constituye la base metodológica que permite el análisis y la interpretación del proceso pedagógico profesional que, enmarcado en la actividad práctica en las entidades laborales, parte del estado actual del problema relacionado con la determinación de las necesidades educativas de los tutores hasta llegar al estado deseado en su preparación.

Sustentada en las concepciones filosóficas del materialismo dialéctico, y desde el punto de vista sociológico, la investigación asume la concepción de la educación como un fenómeno social, que se basa en la preparación del hombre para la vida, para interactuar con el medio transformándolo y transformándose a sí mismo, en este mismo proceso social.

No se concibe el aprendizaje del futuro técnico medio con alta calificación, sin una sólida preparación práctica adquirida en el puesto laboral según su profesión por lo que la unidad entre la educación y el trabajo en las relaciones sociales, expresada en las palabras de García Galló, referenciadas por López Hurtado y colaboradores (2000): “[...] habrá de remover profundamente la escuela y todo lo que gira a su alrededor y trascenderá, por el principio dialéctico de interrelación a las estructuras entrelazadas con el mundo escolar”<sup>20</sup>.

En el sistema de relaciones sociales es donde tiene lugar una integración de los procesos pedagógicos y de las entidades laborales, en que sus componentes pertenecen a un sistema donde los contrarios resultan dialécticos y no antagónicos. Las transformaciones que tienen lugar hoy en la escuela politécnica cubana, rebasan el espacio escolar hacia el entorno social, lo que conlleva a la incorporación de todos los recursos y potencialidades de ese entorno en función de la educación de las nuevas generaciones.

Los tutores, constituyen agentes socializadores educativos por excelencia, vinculados de una manera especialmente directa con los estudiantes. Los desafíos que plantea el desarrollo educacional conllevan a transformaciones en la ETP que colocan en su centro al hombre (en este caso al tutor) quien, para contribuir al cambio, debe transformarse a sí mismo, colocándose en una situación de aprendizaje, por ello la presente propuesta.

En la materialización del principio de la vinculación estudio-trabajo, los colectivos laborales constituyen un importante medio para la educación de los estudiantes en el trabajo, en la comprensión de su valor como actividad socialmente útil y desarrolladora, donde se forma la actitud socialista y consciente hacia éste, el sentido por la protección de los bienes sociales, el deseo de aportar a la sociedad, así como el respeto hacia los trabajadores, todo lo cual representa un factor educativo que se manifiesta en la influencia directa que se ejerce durante la inserción en la práctica de los estudiantes,

motivo por el que resulta necesario centrar la atención en la preparación del tutor para tal encargo.

Desde el punto de vista psicológico la investigación se sustenta en el enfoque histórico-cultural de Vigotsky al proyectar la transformación del modo de actuación de los tutores en la dirección de un proceso pedagógico profesional vinculado a la formación profesional y laboral de los estudiantes, concediéndoles una participación activa como mediadores en el proceso al corresponderles contribuir al desarrollo profesional y a la formación de la personalidad integral del futuro técnico.

Es necesario que el tutor sea capaz de ejercer conscientemente su influencia educativa a través de una adecuada comunicación, por lo que resulta esencial el conocimiento que posea acerca de las características de la adolescencia (etapa que se corresponde con los estudiantes de la ETP).

Las aportaciones acerca de la ZDP fundamentan el diagnóstico concebido. Los principios acerca de la formación de la personalidad, el valor de la actividad y la comunicación, sustentan el modelo propuesto y son condición necesaria e imprescindible.

En función de una dirección efectiva del proceso pedagógico profesional en la entidad laboral, es el tutor quien, con un enfoque personalizado, debe dar seguimiento al diagnóstico de la Situación Social del Desarrollo (SSD) del estudiante como condicionante de la dinámica de su desarrollo psíquico posterior en las condiciones contextuales concretas en que transcurre su vida y realizar un trabajo preventivo partiendo de sus características y del medio en que se desenvuelven sus relaciones.

Por consiguiente, en el proceso investigativo fue esencial el concepto de ZDP, por los elementos que aporta para la determinación de las potencialidades y las limitaciones que los tutores presentan en el desenvolvimiento de sus funciones con el fin de elevar su preparación y, en consecuencia, su desempeño a partir de aquellos indicadores afectados al considerar los conocimientos teóricos que deben poseer en función de su aplicación a la práctica pedagógica, en la capacitación que se propone. Igualmente se considera el enfoque histórico concreto en la asimilación de la cultura social (en el sentido vigostkiano), a través del proceso de mediación, que determina el paso de lo intersíquico a lo intrapsíquico, como mecanismo del desarrollo de la personalidad, mediante la interiorización consciente.

Mediante el modelo se ofrece una especial atención al enfoque personalizado en el tratamiento de la preparación del tutor, para la erradicación de las dificultades y el fortalecimiento de las potencialidades como continuidad del diagnóstico, se ajusta el ritmo del aprendizaje individualizado a través de los enfoques de la capacitación y las formas del trabajo metodológico aplicadas.

Desde el punto de vista pedagógico la investigación se sustenta en las leyes de la Pedagogía que establecen, en primer lugar, las relaciones del proceso docente-educativo con el contexto social: la escuela en la vida y, en segundo lugar, las relaciones internas entre los componentes del proceso docente-educativo: la educación a través de la instrucción, según Álvarez de Zayas (1999), las que rigen totalmente el contenido de la práctica laboral y/o pre-profesional de los estudiantes bajo las condiciones específicas de la integración IPE-entidad laboral, siendo reconocidas por León García y Abreu Regueiro (2006), así como por Rodríguez Milián y colaboradores (2007), como leyes del proceso pedagógico profesional.

En el modelo que se presenta, la autora asume como referente teórico las relaciones legítimas de la Pedagogía planteadas por Chávez Rodríguez<sup>21</sup>:

- La unidad entre el proceso educativo que se ofrece en la escuela y los que dimanan de otras agencias educativas de la sociedad, en un momento histórico determinado.

- Todo proceso educativo (a su nivel) tiene como fin la formación y desarrollo del hombre.
- El proceso educativo escolarizado contribuye esencialmente al proceso de socialización del hombre, aunque no es el único que propicia ese hecho relacionado con el progreso humano.
- El carácter condicionado y condicionante de la educación.
- El sentido de que el proceso educativo tiene que ser continuo y constante.

Principios generales del modelo.

La autora considera importante definir los principios que constituyen el punto de partida, el fundamento que regula la estructuración del contenido del modelo y su sistema de relaciones, los que son formulados de manera independiente pero mantienen una estrecha relación entre sí; representan la idea rectora, los aspectos generales aplicables que precisan ser observados, en tanto determinan el modelo y guían la transformación del objeto de estudio. Para ello asume los principios de la Educación Avanzada enunciados por Añorga Morales (1996)<sup>22</sup>, los que se relacionan a continuación:

1. Relación entre pertinencia social, los objetivos y la motivación (incluye actividad laboral, intereses personales y sociales).
2. Vínculo entre la racionalidad, la creatividad y la calidad del resultado. (Incluye la productividad).
3. Vínculo del carácter científico del contenido, la investigación e independencia cognoscitiva y la producción de nuevos conocimientos (desescolarización).
4. Relación entre las formas, las tecnologías y su acreditabilidad.
5. Vínculo de la teoría con la práctica y la formación de valores.
6. Vínculo entre el enfoque sistema y sus expresiones: ramales, sectoriales y territoriales.
7. Condicionalidad entre la formación del pregrado, la básica y la especializada.

Características del modelo.

El modelo está dirigido al mejoramiento del desempeño del tutor en la actividad educativa. Su instrumentación tiene de cimiento el sistema de trabajo metodológico y de superación permanente del IPE siendo los integrantes claves del proceso en esta institución, el Subdirector de Enseñanza Práctica, el Jefe de Departamento de Asignaturas Técnicas y su colectivo docente técnico; de ahí la triada colectivo docente del IPE-estudiantes-tutor y colectivo de la entidad laboral.

Se pretende así combinar la capacitación al tutor con la actualización y el rigor profesional de los docentes, en una retroalimentación constante basada en la comunicación profesional que será el eje de la organización de la enseñanza, en función de lograr el conocimiento escolar como fin verdadero.

Se destacan como características del modelo las que se relacionan a continuación:

- La concepción del diagnóstico integral como premisa del proceso de formación continua del tutor y del personal docente de la especialidad, de manera que permita su contextualización a partir de las necesidades y potencialidades personales en correspondencia con las exigencias institucionales.
- Carácter abierto que reconoce las potencialidades del contexto laboral de favorecer la cooperación entre diferentes servicios y dependencias de las instituciones, de manera que funcionen como una comunidad educativa integral basado en un enfoque holista y sistémico de la práctica educativa que reporta beneficios comunes.

- Se constituye en una organización sistemática, en plena interacción con el contexto social, con capacidad de asumir los cambios que se originen producto de las transformaciones educacionales actuales y futuras.
- Integra en un todo las formas de superación profesional y los agentes hacia los cuales ésta se dirige como parte de las estrategias establecidas en el IPE y las entidades laborales al tener como fundamento un encargo social compartido.
- Propicia el carácter flexible de la capacitación en la práctica educativa, que contempla las necesidades y posibilidades del tutor, su realidad expresada en las características de su entorno y de su contenido laboral, así como los contenidos a incorporar y las formas del trabajo metodológico a emplear mediante un enfoque personalizado.
- Contextualiza la profundización y/o actualización de los conocimientos del docente en el entorno profesional de su especialidad mediante negociación colaborativa dispuesta entre asesores y asesorados.
- Fortalece el asesoramiento y la aplicación de estrategias pedagógicas y de intervención conjuntas hacia el estudiante en el proceso pedagógico profesional.
- Propicia en el tutor, el desarrollo de actitudes y motivaciones favorables ante el rol asignado como contribución al mejoramiento de su desempeño profesional.
- Moviliza los recursos humanos del colectivo laboral hacia posiciones colaborativas en respuesta a las necesidades del proceso pedagógico profesional en ese contexto, como expresión del desempeño del tutor en la dirección del mismo.
- Es dinámico al propiciar espacios de intercambio profesional de manera grupal, participativa, reflexiva y vivencial, en relación con los problemas de la práctica pedagógica en la entidad, en combinación con el asesoramiento directo al tutor.
- Favorece el desarrollo del proceso de validación de programas de estudio y asignaturas de la especialidad, mediante la actualización de los conocimientos a través de la investigación, como expresión del carácter científico de la enseñanza.
- La capacitación representa una inversión en capital humano que no requiere de altos costos, ya que utiliza la infraestructura productiva y de servicio de la sociedad en general, en particular de aquellas entidades laborales donde se desarrollan las prácticas laboral y/o pre-profesional y de los propios centros docentes, considerando la optimización del tiempo del tutor para evitar afectaciones en su labor profesional.

#### Exigencias básicas del modelo.

A partir de los fundamentos teóricos y metodológicos del modelo que se presenta y teniendo en cuenta los criterios ofrecidos por los expertos consultados, se conciben para su implementación satisfactoria las exigencias básicas siguientes:

- La implicación de los directivos y profesionales de los IPE y de las entidades laborales, manifestado en el nivel de compromiso ante la capacitación, sobre la base de la comprensión de su necesidad dado el papel que deben desempeñar los agentes educativos de la sociedad como formadores de la futura fuerza laboral en la especialidad, premisa para lograr la efectividad de la capacitación que se proyecta y de los resultados que se logren en el proceso pedagógico profesional.
- La concertación de la capacitación al tutor como una vía para el desarrollo de la formación continua a incluir en el Subsistema de Capacitación y Desarrollo, dentro del Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano en las entidades laborales, considerando la existencia temporal y la personalización del proceso, como parte del trabajo metodológico del IPE dirigido a elevar la preparación docente mediante las formas instituidas en las direcciones docente-metodológica y científico-metodológica

que permite considerar un enfoque sistémico en la aplicación de la Resolución número 150 de 2010 del MINED.

- La participación del tutor en el sistema de trabajo metodológico del IPE, en determinadas acciones que se establecen en las direcciones docente-metodológica y científico-metodológica instituidas en la citada resolución, de manera presencial, o mediada por el docente que lo atiende.
- La consideración, como punto de partida en la capacitación, del diagnóstico sistemático, estableciendo las necesidades, fortalezas e intereses a fin de promover cambios tangibles en el desempeño de una función de tutoría, mediante procesos de capacitación flexibles, coordinados y continuos que favorezcan la búsqueda de la calidad y la socialización del conocimiento en beneficios de ambas instituciones.
- La promoción de relaciones basadas en la más absoluta ética y respeto de las diferencias individuales existentes entre los que interactúan en la capacitación considerando el carácter heterogéneo de los participantes, los desacuerdos entre las instituciones, los intereses, actitudes y valoraciones, mediante espacios de reflexión acerca de su accionar en el desempeño de la tutoría que permitan obtener nuevos aprendizajes en cada una de las actividades desarrolladas.
- La implementación de diferentes formas concebidas en la capacitación para garantizar la preparación teórica inicial y necesaria que proporciona el vínculo entre lo cognitivo y lo afectivo que tributa al desarrollo de actitudes y, posteriormente el tratamiento de las habilidades a aplicar en la práctica pedagógica.
- El mejoramiento de la disposición en el tutor para el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, la actitud crítica y emprendedora, el ejercicio del liderazgo compartido entre los diferentes agentes educativos, tanto en el IPE como en las entidades laborales, así como los conocimientos, destrezas, habilidades y capacidades que favorezcan actitudes positivas ante la dinámica realidad educacional.
- La aplicación del modelo con un carácter holístico y sistémico desde la concepción de acciones metodológicas y de superación en el IPE a fin de lograr, en los docentes seleccionados, la preparación necesaria para ejecutar cada una de las acciones previstas en su instrumentación, considerando que el conocimiento de la esencia de la función de tutoría implica el establecimiento de relaciones con otros agentes en interconexión dialéctica durante un proceso continuo de desarrollo de funciones y aprendizajes.

Conforme a los elementos formulados, el modelo que se presenta tiene como objetivo preparar a los tutores de la especialidad Contabilidad para dirigir el proceso pedagógico profesional en las entidades laborales en función de las exigencias sociales planteadas a la ETP.

La representación gráfica del modelo que se propone se muestra a continuación.

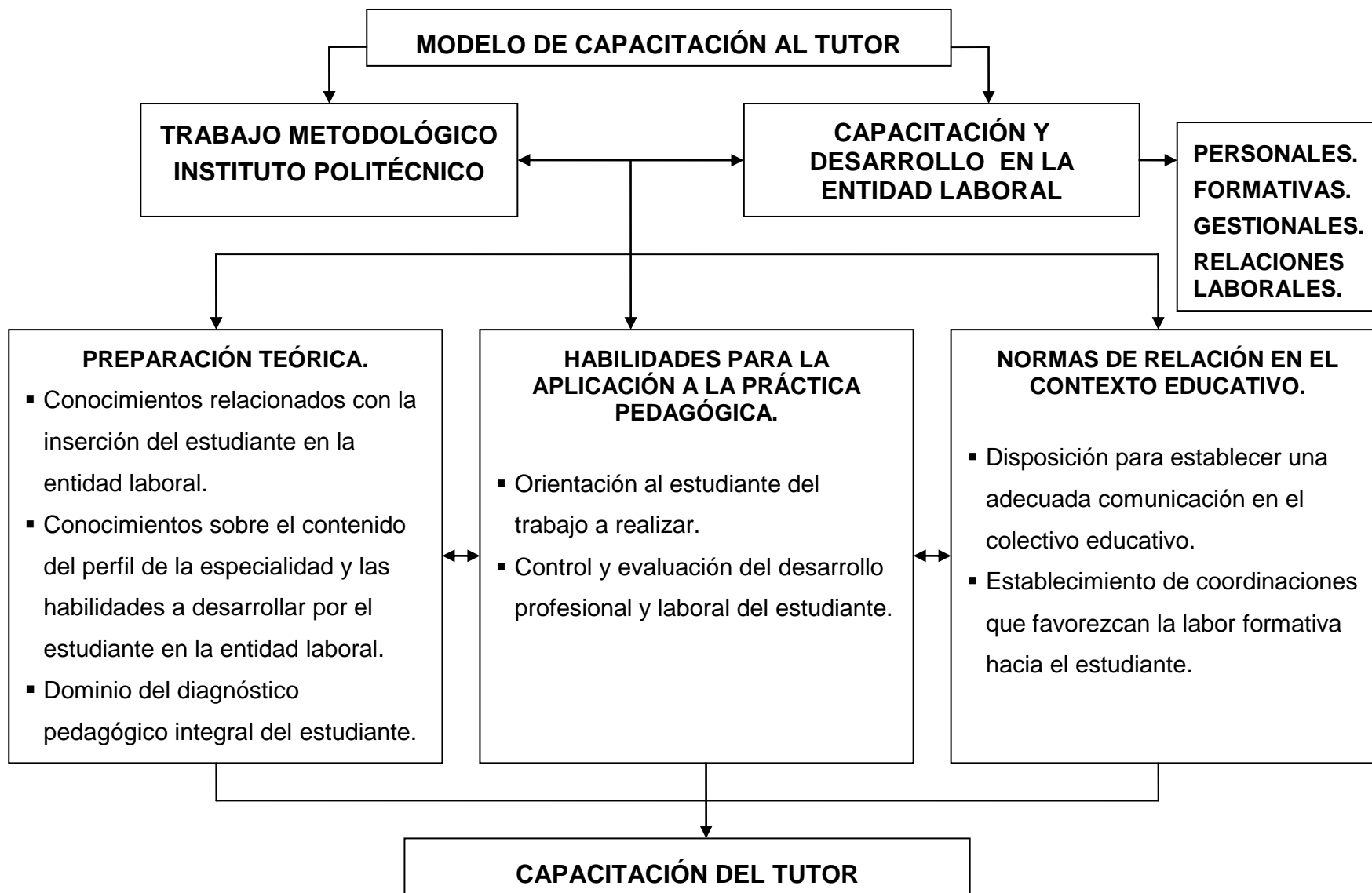


Figura 1: Modelo de capacitación al tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la ETP.

Estructura del modelo.

La ETP está urgida de lograr una relación dialéctica, condicionante y enriquecedora entre el IPE y la entidad laboral para llevar a cabo la capacitación al tutor. Las misiones de cada institución representan contrarios dialécticos. El IPE está llamado a considerar las vías de trabajo metodológico teniendo en cuenta las misiones y necesidades de ambas instituciones y del tutor, a partir del objetivo a lograr; a la vez, se analiza la entidad laboral como espacio de gestión del saber lo que involucra la capacitación y desarrollo, en el que se precisa considerar las dimensiones que se interconectan con las necesidades planteadas por el IPE, orientadas a la preparación del tutor para dirigir el proceso pedagógico profesional de la especialidad Contabilidad de la ETP en la entidad laboral. Estos componentes se explicitan a continuación:

Trabajo Metodológico del IPE.

Serán contenidos de enseñanza, en la preparación teórica, los elementos que le permiten al tutor un acercamiento a la ETP; al conocimiento de los objetivos; la necesidad de llevar las transformaciones actuales que fortalecen la formación profesional del futuro técnico medio en la especialidad, teniendo como base la práctica en la entidad laboral; un dominio del cuerpo legal, el conocimiento de las funciones de tutoría y de elementos didácticos, así como el dominio del diagnóstico pedagógico integral del estudiante y sus funciones.

Estos conocimientos representan la base de la adquisición de habilidades para su aplicación en la práctica pedagógica, a fin de desarrollar las habilidades profesionales en el estudiante, considerando una adecuada orientación, control y evaluación del mismo, en la elevación de su motivación profesional y de su formación laboral.

Respecto a las normas de relación es necesario educar al tutor en el convencimiento de la importancia de su misión pedagógica para formar en él, sentimientos que logren una vinculación emocional en ese sentido y en lo profesional, que acompañe a la asimilación de los conocimientos, todo lo cual debe contribuir a considerar el aprovechamiento de las potencialidades que proporciona el contenido de trabajo en función del desarrollo de valores y de la ética inherente al contador, mediante el establecimiento de relaciones entre el trabajo contable a desarrollar y el necesario control de los recursos en la prevención de errores, fraudes e ilegalidades; promoviendo esto en el colectivo laboral, cuyas influencias corresponde dirigir, lo que debe incidir en su desarrollo.

Capacitación y desarrollo de la entidad laboral.

Este componente tiene en cuenta las dimensiones de la entidad laboral como espacio de gestión del saber, las que fueron referidas en los fundamentos teóricos (personales, formativas, gestionales y de relaciones laborales):

El modelo está metodológicamente dirigido a orientar y propiciar cómo lograr la capacitación al tutor para el desempeño de su labor educativa. Al efecto, se hace necesario explicitar su implementación, atendiendo a las etapas por las que transita y su contenido concreto.

I. Etapa de diagnóstico.

La constatación del estado inicial en la preparación teórica, el desempeño del tutor y el comportamiento de las normas de relación, teniendo en cuenta los indicadores establecidos tienen lugar mediante las observaciones al proceso pedagógico profesional en las entidades laborales y la aplicación de las encuestas. Ello permite la comparación entre el estado actual y el deseado en la preparación del tutor, facilitando el análisis de la brecha y la valoración de las necesidades educativas del tutor.

La pertinencia del desarrollo de actividades de capacitación y la posterior concepción de los componentes del proceso pedagógico profesional, dependen de la identificación correcta de los problemas y necesidades que deban ser resueltos por esta vía.

Los criterios asumidos están relacionados con las exigencias sociales que se plantean a la ETP, según el modelo de la escuela politécnica cubana en proceso de transformación, donde se prevé la necesaria integración con las entidades laborales, la multiplicidad de actores educativos y la interacción entre éstos y los estudiantes, lo que conduce hacia nuevas formas de actuación profesional que generan necesidades de aprendizaje.

## II. Etapa de proyección de las acciones de capacitación.

Las necesidades de preparación diagnosticadas en la etapa precedente permiten proyectar la capacitación. En correspondencia a ello, se define el objetivo, y su derivación gradual, como componente rector del proceso docente que expresa el propósito a lograr en contribución al cumplimiento de un fin social mediante la capacitación al tutor.

En atención a este fin se determina el contenido a desarrollar y se elabora el programa, de manera tal que contribuya a alcanzar el objetivo de la enseñanza práctica en esta modalidad, logrando una integración del proceso pedagógico profesional desde el IPE hasta la entidad laboral, como hecho integral único.

Para la comprensión de este modelo, debe entenderse que el programa resulta contextualizado y personalizado a la institución y los individuos, además de contar con la dinámica para enriquecerse cada año, en la misma medida que se logre el cumplimiento de los objetivos trazados y el crecimiento personal y profesional de los tutores.

Como medio de enseñanza es elaborado el folleto. La elección del folleto está dada por su factible actualización y distribución en las entidades laborales, ya sea de manera impresa o digitalizada y resulta de fácil comprensión pues aborda elementos básicos, teniendo en cuenta la heterogeneidad en el nivel de preparación que poseen los tutores según la caracterización que se dispone, correspondiéndose con el contenido del programa para el desarrollo de las conferencias.

Las formas de organización de la capacitación atienden a los objetivos didácticos, a las necesidades concretas de preparación del tutor y deben ajustarse a las particularidades de la profesión y de la entidad laboral desde la óptica organizativa.

Los enfoques que se prevén comprenden la capacitación fuera del puesto de trabajo, desde el puesto de trabajo y la autopreparación, articuladas de forma tal que el tutor se apropie, en primer lugar, de los contenidos cognitivos incluidos en el programa diseñado, mediante un ciclo de conferencias seguido por la realización de talleres, la autosuperación permanente y las visitas de ayuda metodológica en los puestos de trabajo.

La capacitación en el puesto de trabajo se sugiere mediante la visita de ayuda metodológica que facilita adecuar la capacitación ofrecida en las formas organizativas precedentes a las condiciones específicas de cada tutor y entidad laboral. Proporciona un diagnóstico individualizado y un nivel ágil y acertado de respuesta a las demandas de formación, con un mínimo de afectación al trabajo del profesional que funge como tutor.

La autopreparación se desarrolla por parte de los tutores durante todo el proceso con la utilización del folleto elaborado.

La evaluación del nivel de preparación del tutor debe constituir una herramienta para la orientación de su aprendizaje posterior en el desarrollo de las habilidades y capacidades; se reconoce como lo más importante la capacidad de mejoramiento de cada uno y la

oportunidad de retroalimentación que encierra ese proceso para el reconocimiento de lo que le falta a fin de recibir orientación y sugerencias sobre cómo lograr erradicar las deficiencias que persistan, por lo que tiene un carácter esencialmente formativo y de proceso que se materializa en las visitas de ayuda metodológica.

Se establece el control y la evaluación sistemática durante el desarrollo de las conferencias y los talleres, se organiza el control para determinar cómo se aplican los conocimientos adquiridos mediante las visitas de ayuda metodológica y se prevén evaluaciones que califican resultados al inicio y al finalizar las acciones previstas, se ponderan las evaluaciones cualitativas y los productos de la actividad en particular.

### III. Etapa de implementación.

En esta etapa se consideran los principios generales declarados y que deben ser observados en el funcionamiento del modelo, sus exigencias básicas y los enfoques y formas previstas para las acciones de capacitación.

El sistema de conocimientos de cada conferencia comprende aquellos elementos cognitivos elementales que debe poseer un agente educativo que dirija el proceso pedagógico profesional desde la entidad laboral, de forma tal que ese conocimiento le permita acceder a otras formas posteriores del proceso de capacitación. En cada conferencia se orienta el estudio individual del tema abordado y una autorreflexión donde se compare la actuación que desarrolla como tutor con los contenidos abordados de manera gradual, lo que facilita el desarrollo de convicciones.

En los talleres se aplican y profundizan los conocimientos adquiridos. Los contenidos de los talleres se organizan en torno a la aplicación de la preparación teórica adquirida en las conferencias a las situaciones concretas que representan problemas y necesidades planteadas a la ETP y que se requiere resolver.

Como cierre de las acciones de capacitación precedentes se realizaron las visitas de ayuda metodológica en el puesto de trabajo, concebidas para que los tutores mejoren su práctica educativa, lo que proporciona un diagnóstico individualizado y un nivel ágil y acertado de respuesta a las demandas de formación, con un mínimo de afectación al trabajo del tutor. Esta forma de trabajo metodológico permite integrar el contenido de las conferencias y lo realizado en los talleres.

Las acciones de autosuperación permiten al tutor el esclarecimiento de las dificultades para lograr su autotransformación, de forma tal que aflore su personalidad y esté en capacidad de obrar con autonomía, juicio y compromiso personal.

### IV. Etapa de valoración de los resultados.

La valoración se ha concebido como seguimiento que asiste la puesta en práctica de los conocimientos, habilidades y actitudes aprehendidas por los participantes, lo que permite constatar los resultados que de manera paulatina se expresan en este sentido. Se constituye en un proceso de recolección de evidencias que demuestren la capacidad del tutor para lograr un desempeño exitoso y además, en la medición de la distancia que falta por recorrer para el logro del desempeño esperado, representando una herramienta para la orientación del aprendizaje posterior del tutor.

Se sigue un criterio de evaluación sistemática que representa un proceso y no un momento al no estar sujeto a la terminación de una acción de capacitación. La piedra angular de la evaluación es el desempeño por lo que los talleres para la producción de conocimientos (técnica de control de resultados) y las visitas de ayuda metodológica en puestos de trabajo, partiendo de los indicadores establecidos, tienen un importante

significado. Ello representa la evaluación que, de manera inmediata, se realiza al aprendizaje logrado.

En este capítulo se evidenció cómo la aplicación de los instrumentos de investigación permitió determinar las regularidades en la preparación de los tutores para la dirección de este proceso, resultando necesaria la implementación de acciones de capacitación.

El modelo presentado, la proyección de las acciones de capacitación que lo integran y aquellas a desarrollar en cada etapa de su implementación, contribuyen a la realización de un trabajo metodológico coherente y sistemático en el IPE. Su implementación tuvo lugar en el municipio Ranchuelo, proceso que se referencia en el próximo capítulo.

### **Capítulo 3: Resultados de la aplicación del modelo de capacitación al tutor de los estudiantes de la especialidad contabilidad de la Educación Técnica y Profesional en las entidades laborales.**

En el presente capítulo se exponen los resultados obtenidos en la valoración del modelo utilizando el método Criterio de expertos, que aportó los elementos a considerar en función del perfeccionamiento de la propuesta de solución al problema de la investigación. Son referenciadas las particularidades del proceso de capacitación concebido y los resultados derivados de su implementación en la práctica.

#### **3.1 Resultados obtenidos en la aplicación del criterio de expertos.**

Este epígrafe está dedicado a describir la metodología aplicada en la obtención de la valoración acerca del modelo propuesto para la capacitación a los tutores según los criterios de los expertos, así como las consideraciones expuestas por ellos para su mejoramiento y posterior aplicación.

La metodología utilizada para la obtención del criterio de expertos responde a la desarrollada por Crespo Borges (2007); se determinó el coeficiente de competencias (K), corroborándose que los 28 expertos preseleccionados podían conformar la muestra para la evaluación de la propuesta, al presentar la totalidad un nivel de competencia alto, lo que aseguró el valor de los criterios ofrecidos.

Los indicadores utilizados para evaluar la calidad y la pertinencia de la propuesta presentaron una marcada tendencia hacia valoraciones definidas en el rango muy adecuado. Se evidenció un alto nivel de satisfacción en el que se pondera su contextualización, la necesidad y calidad educativa que encierra como parte inherente de la transformación relacionada con el proceso de inserción de los estudiantes en las entidades laborales, así como su contribución a la educación permanente dirigida hacia fines concretos.

Entre las sugerencias aportadas por los expertos se destacan: la futura aplicación del modelo de capacitación, lo que calificaron como verdadero complemento ante expectativas superiores al respecto, debido a que puede facilitar la actividad con los adiestrados anticipando una preparación efectiva desde la práctica laboral, adecuar las acciones a cada entidad laboral y hacer extensiva la metodología utilizada para la determinación de necesidades de capacitación hacia otros territorios en la especialidad y también hacia otras especialidades de la ETP. Se plantearon sugerencias acerca de la posibilidad o preferencia del experto en relación a modificaciones en el ordenamiento de contenidos dentro de los temas, las que se asumen en los casos que se generaliza la coincidencia y se asegura pertinencia.

### 3.2 Experiencias derivadas del proceso de validación del modelo de capacitación.

El presente epígrafe describe la metodología empleada en la validación del modelo de capacitación dirigido a los tutores y las valoraciones acerca de las transformaciones operadas en su desempeño, considerando la preparación teórica, las habilidades para la aplicación de los conocimientos a la práctica pedagógica y el dominio de las normas de relación en el contexto educativo al dirigir el proceso pedagógico profesional en la entidad laboral, a partir de los resultados obtenidos en el pre-experimento.

El proceso de capacitación a los tutores tuvo lugar en el municipio Ranchuelo durante el curso escolar 2008-2009. Estos tutores están vinculados al IPE Cira Hidalgo-Gato García. Fueron invitados todos los tutores de los estudiantes de la especialidad Contabilidad (30 en total). Se obtuvo una muestra intencional de 19 tutores.

La capacitación estuvo encaminada hacia la obtención de conocimientos por parte de los tutores en contribución al cumplimiento satisfactorio de sus funciones al dirigir el proceso pedagógico profesional desde la entidad laboral a favor de la formación del estudiante de la especialidad Contabilidad de la ETP.

A ese fin, fueron definidas las variables de la investigación de la siguiente forma:

Variable independiente: El modelo para la capacitación al tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la ETP.

Variable dependiente: La preparación del tutor para el desempeño pedagógico en la formación profesional en la especialidad Contabilidad de la ETP desde la entidad laboral. La preparación para el desempeño pedagógico representa el dominio que deben poseer los tutores desde el punto de vista teórico, de las habilidades para la aplicación a la práctica pedagógica y de las normas de relaciones con el contexto educativo en función de la formación profesional de los estudiantes de la ETP.

Fueron establecidas las dimensiones e indicadores a evaluar:

Dimensión 1: Preparación teórica.

Indicadores:

- 1.1 Conocimientos relacionados con la inserción del estudiante en la entidad laboral.
- 1.2 Conocimientos sobre el contenido del perfil de la especialidad y las habilidades a desarrollar por el estudiante en la entidad laboral.
- 1.3 Dominio del diagnóstico pedagógico integral del estudiante.

Dimensión 2: Habilidades para la aplicación de los conocimientos a la práctica pedagógica.

Indicadores:

- 2.1 Orientación al estudiante del trabajo a realizar.
- 2.2 Control y evaluación del desarrollo profesional y laboral del estudiante.

Dimensión 3: Dominio de las normas de relación en el contexto educativo.

Indicadores:

- 3.1 Disposición para establecer una adecuada comunicación en el contexto educativo.
- 3.2 Establecimiento de coordinaciones que favorezcan la labor formativa hacia el estudiante.

Se utilizó el pre-experimento a fin de medir la variable dependiente antes y después del proceso de capacitación llevado a cabo; se tuvo en cuenta que se trabajó con una misma muestra dependiente (el mismo grupo de tutores antes y después) utilizando el diseño del tipo  $O_1 \times O_2$  donde  $O_1$  y  $O_2$  representan el pre-test y el post-test respectivamente.

En la evaluación cuantitativa de las dimensiones de la preparación de los tutores se consideraron los niveles: muy alto (5), alto (4), medio (3), bajo (2) y muy bajo (1), que

permitieron medir las transformaciones producidas como resultado de la implementación del proceso de capacitación.

Dimensión 1: Preparación teórica.

Los indicadores establecidos en esta dimensión comprendieron los conocimientos que debía demostrar el tutor en relación al principio de estudio y trabajo, su importancia y aplicación en el subsistema de la ETP como parte de la política educacional cubana y fundamento del rol educativo que debe desempeñar, el dominio de las disposiciones que regulan la inserción del estudiante en la entidad laboral lo que le permite la comprensión de sus funciones de manera tal que contribuya al logro del objetivo de la enseñanza práctica en esta modalidad, así como el dominio del diagnóstico y sus funciones para la dirección acertada del proceso pedagógico profesional en ese contexto.

Dimensión 2: Habilidades para la aplicación de los conocimientos a la práctica pedagógica.

En esta dimensión los tutores debieron demostrar conocimientos al describir:

- El procedimiento utilizado en la orientación de una tarea profesional al estudiante, teniendo en cuenta sus particularidades y donde corresponde estar presentes el qué (referido al contenido de la tarea y a la habilidad a desarrollar en relación al perfil de la especialidad), el cómo (referido a la forma de ejecución, a los pasos a seguir en función del desarrollo de la habilidad) y el para qué (referido al establecimiento de relaciones entre el trabajo contable a desarrollar y el necesario control de los recursos en la prevención de errores, fraudes e ilegalidades, al vínculo de la tarea con otras áreas de trabajo y a la ejecución de un procedimiento contable veraz, confiable y oportuno que exprese la realidad económica de la entidad laboral, lo que incluye la intencionalidad educativa).
- El contenido del control y la evaluación al estudiante en función del aprendizaje a partir del seguimiento permanente del diagnóstico pedagógico integral, referido al registro de información sobre la marcha del proceso y sus resultados, así como al ajuste del ritmo de aprendizaje de éste según su grado de avance en el desarrollo de las habilidades.

Dimensión 3. Dominio de las normas de relación en el contexto educativo.

Con el fin de determinar la aplicación de las normas de relación en el contexto educativo se tuvieron en cuenta los indicadores que describen el conocimiento de determinadas normas de conducta, el convencimiento de la necesidad de ajustarse y el grado de afectividad con que el tutor debe sentirse vinculado a ellas, de manera que la asimilación de los conocimientos esté acompañado de la formación de sentimientos, involucrando a los especialistas de los diferentes subsistemas y docentes en la formación del estudiante. En esta dimensión los tutores debieron demostrar:

- El uso adecuado del lenguaje y relaciones basadas en el respeto mutuo y la comprensión de las particularidades de los componentes de la comunidad educativa, teniendo como premisa el conocimiento y el convencimiento de la importancia de la actividad a desarrollar con el estudiante, patentizado en los intercambios que tienen como fin propiciar la reflexión sobre su proceder y favorecer el desarrollo de juicios de valor en contribución al desarrollo de convicciones.
- El establecimiento de relaciones que favorezcan la labor formativa hacia el estudiante, la coordinación con el personal docente y los especialistas responsabilizados en cada uno de los subsistemas contables en función de la organización, ejecución, control y evaluación del desempeño del mismo en la entidad

laboral, a favor de la comprensión del valor que profesionalmente posee el contenido de trabajo en función del desarrollo de valores y de la apropiación de los principios de la ética del contador.

Se consideró en ello el aprovechamiento de las potencialidades que ofrecen el contenido de enseñanza y el propio ambiente de trabajo como parte de una labor de tutoría que debe fusionar, en su quehacer, el accionar de otros agentes educativos.

Análisis de los resultados de la aplicación de los instrumentos en el post-test.

Para la validación de la preparación de los tutores al final del pre-experimento se aplicó la encuesta post-test. El análisis de sus resultados se obtuvo mediante la valoración de las dimensiones e indicadores propuestos y se analiza a continuación:

De manera general, en estos tutores se constató una mayor preparación en cuanto a:

- Las funciones a desempeñar como tutor a partir del conocimiento del contenido de las disposiciones normativas que regulan la inserción del estudiante en la entidad laboral y de la finalidad de la enseñanza práctica mediante esta modalidad en la ETP.
- La integración de los componentes académico y laboral para la formación del Técnico Medio en Contabilidad, al mostrar el dominio de las habilidades profesionales a desarrollar por el estudiante de acuerdo al perfil de la especialidad mediante la selección de contenidos comprendidos en los programas de asignaturas técnicas y su vinculación con tareas profesionales que constituyen contenidos de trabajo del área contable en la entidad laboral.
- Las funciones del diagnóstico al demostrar conocimientos acerca de la labor a realizar de acuerdo a las particularidades del estudiante que atiende, lo que se constató al describir el procedimiento a utilizar para orientar y conducir su desarrollo profesional mediante acciones en función de la labor educativa hacia éste.
- La orientación del contenido de trabajo proporcionando la comprensión de su valor profesional al establecer su vínculo con otros procesos contables.
- La orientación del contenido de trabajo considerando el razonamiento lógico de la operación contable vinculado al ajuste del ritmo de aprendizaje del estudiante según su grado de avance en el desarrollo de las habilidades.
- El control y la evaluación del desarrollo de las habilidades profesionales del estudiante.
- La intencionalidad educativa al aprovechar las potencialidades que proporciona el contexto y el contenido de trabajo en función del desarrollo de valores y de la ética inherente al profesional del área contable, al establecer relaciones entre el trabajo profesional a desarrollar y el necesario control de los recursos en la prevención de errores, fraudes e ilegalidades, considerando la reflexión de la importancia de la labor que realiza.

Evidentemente, estos resultados apuntan hacia la elevación de la preparación del tutor para el desempeño pedagógico en la formación profesional en la especialidad Contabilidad de la ETP desde la entidad laboral como resultado de las acciones de capacitación implementadas.

A fin de determinar si los cambios ocurridos en relación a la preparación del tutor para su desempeño pedagógico al concluir la capacitación son o no significativos, se aplicó la prueba no paramétrica de pares igualados y rangos señalados de Wilcoxon para dos muestras relacionadas, teniendo en cuenta que se trabajó con el mismo grupo de tutores en los que se comparó las evaluaciones correspondientes al pre-test y al post-test con la utilización del paquete estadístico SPSS versión 16.0 para Microsoft Windows.

En las dimensiones 1, 2 y 3, como  $p = 0,00 < 0,01$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), con un nivel de significación de 0,01. Derivado de ello, se puede afirmar que existen diferencias muy significativas entre los resultados iniciales y finales del pre-experimento en relación a la preparación teórica requerida por los tutores para el desempeño pedagógico en la formación profesional en la especialidad Contabilidad de la ETP desde la entidad laboral y que han superado la actuación de su práctica pedagógica y en las normas de relación, como consecuencia de las acciones implementadas, con un alto nivel de confiabilidad.

La evaluación de la variable dependiente en el post-test mostró dos tutores en el nivel muy alto (10,5%); doce en el nivel alto (63,2%) y cinco en el nivel medio (26,3%). Como parte del control al proceso desarrollado se aplicaron técnicas de cierre que permitieron la evaluación de manera general y el logro de la retroalimentación necesaria en relación a la preparación de los tutores con la implementación del modelo elaborado. De tal modo se aplicó la entrevista grupal a los tutores participantes en el pre-experimento y a los miembros del Consejo de Dirección del IPE lo que permitió arribar a conclusiones, como control mediato acerca del proceso llevado a cabo.

En general, en este capítulo se presenta la evaluación del modelo elaborado utilizando el método Criterio de expertos; la totalidad de los expertos seleccionados mostró un nivel de competencia alto lo que aseguró el valor de los criterios ofrecidos.

Aún cuando los indicadores utilizados para evaluar la calidad y la pertinencia de la propuesta presentaron una marcada tendencia hacia valoraciones definidas como muy adecuado se reconoció el factor humano como una limitante potencial en cuanto a las posibilidades reales de su instrumentación al considerar los intereses de los directivos de las entidades laborales donde se encuentran insertados los estudiantes.

Con la implementación de las acciones de capacitación se logró la transformación gradual del estado de preparación de los tutores para el desempeño de sus funciones al efecto; se constató el nivel de satisfacción en ellos y los criterios favorables respecto a la implementación del modelo por parte del Consejo de Dirección del IPE Cira Hidalgo-Gato García del municipio Ranchuelo.

#### Conclusiones:

- Los fundamentos teóricos asumidos, referidos al enfoque histórico social de los procesos de capacitación, al rol protagónico del IPE a través de una mediación metodológica como fundamento de dirección de la capacitación al tutor de la entidad laboral y al papel de éste como agente educativo de continuidad en un proceso pedagógico profesional único, continuo e integrado, permitieron sentar las bases para dirigir la investigación hacia la capacitación al tutor en función de la formación profesional de los estudiantes en la especialidad Contabilidad de la ETP.
- Durante la etapa diagnóstica se precisaron las limitaciones fundamentales que presentan los tutores, centradas en el desconocimiento en relación a la génesis del rol a desempeñar, así como en el dominio de los elementos teóricos y prácticos que en el marco normativo, metodológico y psico-pedagógico le son imprescindibles a fin de desarrollar habilidades para la orientación, el control y el seguimiento del aprendizaje y tendencias del desarrollo de la personalidad del estudiante, así como las deficiencias en el sistema de relaciones interpersonales al no organizar y jerarquizar convenientemente la influencia educativa hacia el estudiante; se revelaron insuficiencias derivadas de una concepción poco integradora del proceso pedagógico profesional que evidenciaron la no consideración de la justa dimensión del tutor como

agente educativo y la incuestionable capacitación que éste precisa para lograr un desempeño pedagógico eficiente, no existiendo formulaciones que desde la integración del IPE- entidad laboral ofrezcan vías de solución.

- El modelo elaborado está dirigido al mejoramiento del desempeño del tutor en la actividad de tutoría; su instrumentación tiene de cimiento el sistema de trabajo metodológico y de superación permanente de los IPE, los cuales juegan un rol protagónico a través de una mediación metodológica como fundamento de la dirección de la capacitación al tutor, acompañado de las acciones en cada una de las etapas por las que transita su implementación; se distingue por un enfoque colaborativo y flexible que tiene en cuenta la gestión del conocimiento y la realidad concreta de cada agente educativo y el colectivo y cuenta con exigencias que garantizan su viabilidad, todo lo que permite considerar un enfoque holístico y sistémico en su aplicación.
- Las valoraciones ofrecidas por los expertos avalan la calidad y pertinencia del modelo propuesto para la capacitación a los tutores, al presentar los indicadores planteados una marcada tendencia hacia evaluaciones definidas en el nivel muy adecuado, además permitieron perfeccionar la propuesta a partir de sus observaciones.
- En la implementación del modelo propuesto para la capacitación a los tutores se evidenciaron logros en el cumplimiento de sus funciones, manifestado en el dominio teórico alcanzado, en las habilidades para la aplicación de los conocimientos a la práctica pedagógica y en el contenido de las normas de relación establecidas en el contexto educativo a favor de la formación profesional del estudiante. La aplicación de la prueba estadística Wilcoxon lo corrobora al mostrar diferencias significativas entre los resultados iniciales y finales del pre-experimento aplicado.

#### Recomendaciones:

- Hacer extensiva la metodología utilizada para la determinación de necesidades de capacitación en la especialidad hacia otros territorios y también hacia otras especialidades de la ETP, de manera que se determine la capacidad de generalización del modelo y fomentar su desarrollo.
- Socializar la utilización del folleto para que pueda ser consultado por aquellos tutores que no participaron en la capacitación ofrecida, incentivando su autopreparación, a fin de contribuir al mejoramiento de su desempeño pedagógico.
- Proponer a análisis de las instancias que corresponda, la inclusión de la función de tutoría en el diseño del puesto de trabajo considerando las funciones determinadas a partir de la técnica empleada al efecto, así como la capacitación de corte pedagógico que se propone en este estudio, como parte del contenido de los programas que se ofrecen en las entidades laborales en función del desarrollo de su capital humano.
- Ofrecer continuidad al trabajo en otras aristas no abordadas en éste y que pueden relacionarse a la incorporación de nuevos contenidos que tributen a la elevación del nivel de desempeño pedagógico del tutor, a la inclusión de líneas investigativas vinculadas a la dirección del proceso pedagógico profesional que se desarrolla en la entidad laboral como unidad docente-educativa y a la determinación del impacto de la capacitación a los tutores en los resultados de la calidad del egresado de la ETP en la especialidad Contabilidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quirós B. Las políticas neoliberales y el futuro de la educación en Europa. Revista El Clarión. [Serie en Internet] 2005 Feb [citado: 28 Feb 2009]; (12). Disponible en: [http://www.stes.es/comunicacion/clarion/clarion12/EC12\\_2930.pdf](http://www.stes.es/comunicacion/clarion/clarion12/EC12_2930.pdf)
2. Ministerio de Educación. Transformaciones de la Educación Técnica y Profesional. Curso escolar 2004-2005. Ciudad de La Habana: MINED; 2004.
3. Patiño Rodríguez MR, Hernández Fernández AM, León Consuegra O. El modelo de escuela politécnica cubana. En: El modelo de escuela politécnica cubana: Una realidad. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1996. p. 15-23.
4. León García M y Abreu Regueiro R. Fundamentos y problemas actuales de la pedagogía profesional. En: Colectivo de autores. Ministerio de Educación e Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención en Educación Técnica y Profesional. Módulo III. Primera Parte. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2006. p. 39-66.
5. Alfonso Serafín A, Martínez Verde R, Alfonso Carrandi J, Soler Rodríguez G. La tutoría a los aspirantes a máster y doctores, una dirección comunicativa y desarrolladora. [Material impreso]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. Villa Clara; 2004. 15 p.
6. Ministerio de Educación Superior. El tutor en la nueva universidad. Ciudad de La Habana: Félix Varela; 2006. 15 p.
7. Pérez Fleites OL. Modelo de superación profesional encaminado a la preparación pedagógica del tutor de los estudiantes de la carrera de Educación Preescolar en condiciones de universalización. [Tesis doctoral]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
8. Fusté Jiménez MA. Programa para la preparación de los tutores de la carrera Licenciatura en Educación Primaria en el municipio Manicaragua. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
9. Carrasco Jiménez HR. Propuesta de un programa de preparación de profesores para dirigir el proceso de tutoría en la Secundaria Básica. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
10. Alonso León PO. Estrategia metodológica para la preparación de los tutores a cargo de las prácticas profesionales en la especialidad de Construcción Civil. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
11. Carrero Tuero M. Estrategia metodológica para la preparación de los tutores de las empresas para el adecuado desarrollo de la práctica preprofesional de los alumnos de la especialidad Contador del IPE Pedro Eduardo Reyes Canto. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
12. Garrido Gualdarrama MT, Valdés Garrido YC, Herrera Lobo CR. La capacitación pedagógica de los tutores de las entidades laborales. Revista electrónica Conrado. [Serie en Internet] 2009 [citado 02 Marzo 2009]; 5(17). Disponible en: <http://www.cfg.rimed.cu/revista/viewArticle.php?id=163>

13. Ministerio de Educación. El fortalecimiento de la Enseñanza Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana: MINED; 2008.
14. Manso A. Acercar más el trabajo a la escuela. Periódico Trabajadores. 2009 Mayo 18; p.9
15. Martínez Hernández L. Del politécnico y otras encrucijadas. Periódico Granma. 2008 Abr 15; p.5.
16. Martí Pérez J. Nuestra América. Obras Completas. Tomo 6, 2da ed. La Habana: Ciencias Sociales; 1975. p. 257-62.
17. Nocedo de León I, Castellanos Simons B, García Batista G, Addine Fernández F, González Dosil C, Gort Sánchez M, et al. Metodología de la investigación educacional. Segunda parte. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2001. p. 3-12.
18. De Moura Castro C, Torkel Alfthan. Comprender la formación profesional. En: De Moura Castro C, Schaack K, Tippelt R, editores. Formación profesional en el cambio de siglo. Montevideo: CINTERFOR; 2002. p. 17-43.
19. Topet PA. La negociación colectiva y la formación profesional. El mundo del trabajo y la formación profesional. Primera parte. En: La negociación colectiva y la formación profesional. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2007. p. 15-62.
20. López Hurtado J, Miranda Hernández OL, Cobas Conte M, Valera Alfonso O, Chávez Rodríguez J. La filosofía de la educación: disciplina actual del conocimiento teórico e importante tradición del pensamiento cubano. En: Fundamentos de la Educación. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2000. p. 1-33. 21.
21. Collazo Delgado B. Formación de promotores tutoriales y de tutores para el modelo de continuidad de estudios universitarios. Curso de postgrado. [Material impreso]. Universidad de La Habana-CUJAE. Ciudad de La Habana, Julio 28, 2005.
22. Añorga Morales J. Los principios de la Educación Avanzada. En: Añorga Morales J, Morles V, Stolik Novygrad D, Sicilia P, Pérez la O J, Toca A, et al. Educación Avanzada. Teoría, práctica, didáctica y algo más. (Compilación). [soporte digital]. Ciudad de La Habana; 1996. p. 19-35.

## PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA AUTORA SOBRE EL TEMA DE LA TESIS

La problemática ha sido abordada a través de la asesoría en Trabajos de Curso y de Diploma en la carrera Economía desde el curso escolar 2006-2007, en publicaciones y en eventos como parte de la labor investigativa de la autora.

Impartió el postgrado: La preparación del facilitador de la ETP para la capacitación al tutor de la empresa. Mayo de 2008.

### Participación en eventos:

- XVI Forum de Ciencia y Técnica. Evento de base. ISP Félix Varela. (13 de junio de 2006).  
Trabajo presentado:  
La profesionalización de los tutores de la ETP.
- Taller Provincial de Pedagogía Profesional para Ciencias Técnicas. [15 dic 06].  
Trabajo presentado:  
Fundamentos políticos y psicopedagógicos de la preparación de los tutores de las entidades en la especialidad Contador de la ETP.
- Evento Universalización y Sociedad II. Santa Clara [16 dic 06].  
Trabajos presentados:
  1. Fundamentos psico-pedagógicos de la profesionalización del tutor en la actividad laboral.
  2. Bases ideológicas y pedagógicas de la vinculación con la práctica como transformación educacional en la escuela politécnica.
  3. El pensamiento pedagógico martiano en la formación laboral de los estudiantes de la Educación Técnica Profesional.
- Primer Taller Regional La Educación Técnica del Futuro. Camagüey. [24 abril 07].  
Trabajo presentado:  
La formación del tutor profesionalizado de la ETP en el contexto de la actividad práctica de la especialidad Contador.
- XIX Jornada Científica de Medio Ambiente. ISP Félix Varela [29 May 07].  
Trabajo presentado:  
Orientaciones metodológicas sobre medio ambiente dirigidas a tutores para la formación del bachiller técnico en las empresas.
- Evento Provincial Pedagogía 2009. ISP Félix Varela. [junio 08].  
Trabajo presentado:  
La preparación de los tutores de las entidades para la especialidad Contabilidad en la Educación Técnica Profesional.
- Evento Félix Varela, el pedagogo de la emancipación. ISP Félix Varela. [19 noviembre 08].  
Trabajo presentado:  
Presencia de la obra de Félix Varela en el quehacer de los tutores en la Educación Técnica Profesional.
- Taller Internacional La Educación Técnica y Profesional del siglo XXI. UCP José Martí. [27 noviembre 2009].  
Trabajos presentados:

1. La preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica Profesional.
  2. Material de estudio sobre el tema Presupuesto dirigido a la capacitación a tutores de los estudiantes de la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica Profesional en las entidades.
- Evento IV Encuentro Teórico Universalización y Sociedad. Santa Clara [19 dic 08].  
Trabajo presentado:  
El tutor como agente educativo mediador en la Educación Técnica Profesional.
  - XVI FORUM de CIENCIA Y TÉCNICA. Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos y Empresa de Servicios Ingenieros Hidráulicos. Villa Clara. [Junio 2009].  
Trabajo presentado:  
Material de estudio sobre el tema Presupuesto dirigido a los estudiantes de la especialidad Contabilidad para su futura inserción laboral.
  - Evento V Encuentro Teórico Universalización y Sociedad. Santa Clara [4 dic 09].  
Trabajo presentado:  
La preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica Profesional.
  - Evento VI Encuentro Teórico Universalización y Sociedad. Santa Clara [17dic 10].  
Trabajo presentado:  
Folleto para la preparación a tutores de las entidades en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica y Profesional.

#### Publicaciones:

1. Fundamentos psico-pedagógicos de la profesionalización del tutor en la actividad laboral. Actas del II encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2006 Dic 16; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2006.
2. Bases ideológicas y pedagógicas de la vinculación con la práctica como transformación educacional en la escuela politécnica. Actas del II encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2006 Dic 16; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2006.
3. El pensamiento pedagógico martiano en la formación laboral de los estudiantes de la Educación Técnica Profesional. Actas del II encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2006 Dic 16; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2006.
4. La formación del tutor profesionalizado de la Educación Técnica y Profesional en el contexto de la actividad práctica en la especialidad Contador. Revista electrónica Transformación. Vol. 11 No 2098 del Registro Nacional de Publicaciones Seriadas. 2007.
5. El tutor como agente educativo mediador en la Educación Técnica Profesional. Actas del IV encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2008 Dic 19; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2008.
6. La preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica Profesional. Actas del V encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2009 Dic 15; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2009.

7. La preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica Profesional. Actas del I Taller Internacional La Educación Técnica y Profesional del siglo XXI; 2009 Nov; Camaguey (Camaguey), Cuba. [CD-ROM] Camaguey: UCP José Martí; 2009.
8. Material de estudio sobre el tema presupuesto dirigido a la capacitación a tutores de los estudiantes de la especialidad contabilidad de la educación técnica profesional en las entidades. Actas del I Taller Internacional La Educación Técnica y Profesional del siglo XXI; 2009 Nov; Camaguey (Camaguey), Cuba. [CD-ROM] Camaguey: UCP José Martí; 2009.
9. Las competencias del tutor para la dirección del proceso pedagógico profesional en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica Profesional en la entidad laboral. Revista electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo. [serie en Internet] 2010 Julio [citado 10 Septiembre 2010]; 2(17). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/17/mcrf2.htm>
10. Sugerencias dirigidas a la preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad. Revista electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo. [serie en Internet] 2010 Julio. [citado 10 Septiembre 2010]; 2(17). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/17/mcrf.htm>
11. Programa para la capacitación al tutor de la Educación Técnica y Profesional desde las entidades laborales. Revista electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo. [serie en Internet] 2010 Septiembre. [citado 12 Octubre 2010]; 2(19). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/19/mcrf.htm>
12. Folleto para la preparación a tutores de las entidades en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica y Profesional. Actas del VI encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2010 Dic 17; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2010.
13. La modelación de la preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica y Profesional para su desempeño pedagógico. Revista electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo. [serie en Internet] 2011 Feb [citado 10 febrero 2011]; 3(24). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/24/fav.htm>

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA FUNDAMENTAL UTILIZADA EN LA TESIS.**

- Academia de Ciencias de la URSS. La dialéctica y los métodos científicos generales de investigación. Tomo I. La Habana: Pueblo y Educación; 1985.
- Agudelo Mejía S. Alianzas entre formación y competencia. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2002.
- Alejandro Delgado M, Romero Sarduy MI, Vidal Valdez JR, compiladores. ¿Qué es la Educación Popular? Ciudad de La Habana: Caminos; 2008.
- Alfonso Serafín A, Martínez Verde R, Alfonso Carrandi J, Soler Rodríguez G. La tutoría a los aspirantes a máster y doctores, una dirección comunicativa y desarrolladora. [Material impreso]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. Villa Clara; 2004.
- Alonso León PO. Estrategia metodológica para la preparación de los tutores a cargo de las prácticas profesionales en la especialidad de Construcción Civil. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
- Álvarez de Zayas CM. Didáctica. La escuela en la vida. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1999.
- Anónimo. Las Escuelas de Comercio. Periódico La publicidad. 1927 Nov. 17.
- Añorga Morales J, Morles V, Stolik Novygrad D, Sicilia P, Pérez la O J, Toca A, et al. Educación Avanzada. Teoría, práctica, didáctica y algo más. (Compilación). [soporte digital]. Ciudad de La Habana; 1996.
- Añorga Morales J, Robau Shelton DR, Magaz Cáceres G, Caballero Cárdenas E, Del Toro González AJ. Glosario de términos. Educación avanzada. Ciudad de La Habana: CENESEDA; 1995.
- Asamblea Nacional del Poder Popular. Ley No. 73. Sistema tributario de la República de Cuba. Ciudad de La Habana; 1994.
- Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba. Código de ética. Ciudad de La Habana; 2002.
- Banco Central de Cuba. Resolución No. 245. Normas Bancarias para los Cobros y Pagos. Ciudad de La Habana; 2008.
- Barba E, Billorou N, Negrotto A, Varela MC. Enseñar a trabajar. Las competencias de los docentes que forman para el trabajo. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2007.
- Blanco Pérez A, compilador. Filosofía de la educación. Selección de lecturas. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2003.
- Blanco Pérez A. Introducción a la Sociología de la Educación. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2001.
- Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional Número 144. Los sindicatos y la formación. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 1998.
- Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional Número 148. Los trabajadores y la formación profesional. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2000.
- Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional Número 149. Competencias Laborales en la formación profesional. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2000.

- Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional Número 152. Competencia laboral y valoración del aprendizaje. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2002.
- Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional Número 154. Formación en la empresa. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2003.
- Cárdenas Crespo L, Nieto Almeida E. La teoría histórico-cultural como substrato teórico y metodológico del diagnóstico pedagógico. Revista Varela. [serie en Internet] 2006 Ene-Abr [citado 02 Febrero 2009]; (13). Disponible en: <http://revistavarela.vcl.rimed.cu/articulos/rv1302.pdf>
- Carrasco Jiménez HR. Propuesta de un programa de preparación de profesores para dirigir el proceso de tutoría en la Secundaria Básica. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
- Carrero Tuero M. Estrategia metodológica para la preparación de los tutores de las empresas para el adecuado desarrollo de la práctica pre-profesional de los alumnos de la especialidad Contador del IPE Pedro Eduardo Reyes Canto. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
- Castro Ruz F. Discurso pronunciado en las conclusiones del Acto de Graduación en la Universidad de La Habana el 8 de diciembre de 1972. Periódico Granma. 1972 Dic 11; p. 4.
- Catalano AM, Avolio de Cols S, Sladogna M. Diseño curricular basado en normas de competencia laboral: conceptos y orientaciones metodológicas. 1a ed. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo; 2004.
- Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional de la Organización Internacional del Trabajo. La nueva Recomendación 195 de OIT. Desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2006.
- Chávez Rodríguez JA. Aproximación a la Teoría Pedagógica Cubana. Curso 1. IPLAC. Cátedra UNESCO en Ciencias de la Educación. Pedagogía 2003. Ciudad de La Habana.
- Chávez Rodríguez JA, Suárez Lorenzo A, Permuy González LD. Acercamiento necesario a la Pedagogía General. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2005.
- Colectivo de autores. Ministerio de Educación. Pedagogía. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1984.
- Colectivo de autores. Ministerio de Educación. VI Seminario nacional para educadores. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2005.
- Colectivo de autores. Ministerio de Educación e Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención en Educación Técnica y Profesional. Módulo III. Primera Parte. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2006.
- Colectivo de autores. Ministerio de Educación e Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención en Educación Técnica y Profesional. Módulo III. Segunda Parte. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2007.

- Colectivo de autores. Reflexiones teórico-prácticas desde las ciencias de la educación. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2004.
- Collazo Delgado B. Formación de promotores tutoriales y de tutores para el modelo de continuidad de estudios universitarios. Curso de postgrado. [Material impreso]. Universidad de La Habana-CUJAE. Ciudad de La Habana, 2005.
- Comisión Coordinadora del Sistema Único de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y sus Reservas (SUPSCER). Documento Directivo. Sobre la Planificación del Proceso de Capacitación; los enfoques, formas, métodos y diseño de programas de capacitación de cuadros y la evaluación de la capacitación. [Material impreso]. Ciudad de La Habana; 1989.
- Comité Central. Partido Comunista de Cuba. Programa director para el reforzamiento de valores fundamentales en la sociedad cubana actual. [Material impreso]; 2006.
- Consejo de Estado. Decreto-Ley No.249. Procedimientos para determinar y exigir la responsabilidad material a los trabajadores de todas las categorías ocupacionales, funcionarios y dirigentes. Ciudad de La Habana; 2007.
- Consejo de Ministros. Carta Circular No. 11. Regulaciones para garantizar la preservación del estudio – trabajo. Ciudad de La Habana; 2006.
- Consejo de Ministros. Carta Circular No. 20. Plan de preparación de graduados. Ciudad de La Habana; 2005.
- Consejo de Ministros. Decreto No. 281. Reglamento para la implantación y consolidación del Sistema de Dirección y Gestión empresarial estatal. Ciudad de La Habana; 2007.
- Constitución de la República de Cuba. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1992.
- Crespo Borges TP. Respuestas a 16 preguntas sobre el empleo de expertos en la investigación pedagógica. Lima: San Marcos; 2007.
- De Ibarrola M. Formación escolar para el trabajo: posibilidades y límites. Experiencias y enseñanzas del caso mexicano. Montevideo: CINTERFOR; 2006.
- De Moura Castro C, Schaack K, Tippelt R, editores. Formación profesional en el cambio de siglo. Montevideo: CINTERFOR; 2002.
- Egaña Morales E. La Estadística: herramienta fundamental en la investigación pedagógica. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2003.
- Fusté Jiménez MA. Programa para la preparación de los tutores de la carrera Licenciatura en Educación Primaria en el municipio Manicaragua. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
- García Batista G, compilador. Compendio de Pedagogía. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2002.
- Garrido Gualdarrama MT, Valdés Garrido YC, Herrera Lobo CR. La capacitación pedagógica de los tutores de las entidades laborales. Revista electrónica Conrado. [Serie en Internet] 2009 [citado 02 Marzo 2009]; 5(17). Disponible en: <http://www.cfg.rimed.cu/revista/viewArticle.php?id=163>

- González Abreu JL. La generalización como proceso del pensamiento en estudiantes de Ciencias Pedagógicas: un Modelo Didáctico. [Tesis doctoral]. Santa Clara: ISP Félix Varela Morales; 2001.
- González Hernández G. La Educación Ambiental para integrar los contenidos de los objetivos formativos generales del preuniversitario. [Tesis doctoral]. Santa Clara: ISP Félix Varela Morales; 2006.
- González Soca AM, Reinoso Cápiro C. Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2002.
- Hernández Sampieri R. Metodología de la investigación. 3ª ed. México: McGraw-Hill Interamericana; 2003.
- Irigoín M, Vargas F. Competencia laboral: manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud. 1ª ed. Montevideo: CINTERFOR/OPS; 2002.
- Labarrere Reyes G, Valdivia Pairo GE. Pedagogía. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1988.
- López Hurtado J, Miranda Hernández OL, Cobas Conte M, Valera Alfonso O, Chávez Rodríguez J. Fundamentos de la Educación. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2000.
- Manso A. Acercar más el trabajo a la escuela. Periódico Trabajadores. 2009 Mayo 18; p.9.
- Marimón Carrazana JA, Guelmes Valdés EL. Aproximación al modelo como resultado científico. [Material digitalizado]. Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas (CECIP). Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. Villa Clara; 2005.
- Marín García RW, Vázquez Pérez JA, Rodríguez Gómez M, Guirola Salazar RA, Consuegra Pino Y. El tutor en la universalización de la Tecnología de la Salud en Villa Clara. Actas del III encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2007 Dic 20-22; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2007.
- Martí Pérez J. Obras Completas. Tomos 6, 8, 9, 11, 13, 18 y 19. 2da ed. La Habana: Ciencias Sociales; 1975.
- Martínez Hernández L. Del politécnico y otras encrucijadas. Periódico Granma. 2008 Abr 15; p.5.
- Marx C, Engels F. Obras Escogidas. Tomo I. Moscú: Progreso; 1973.
- Mena Lorenzo JA. La vinculación a las entidades laborales: una forma para elevar la calificación científico – técnica del profesor de la ETP. Revista Científico Pedagógica Mendive. [Serie en Internet] 2006 Oct - Dic [citado:-13 Mar-2009];-(17). Disponible en: <http://www.pr.rimed.cu/sitios/Revista%20Mendive/Num17/5.htm>
- Ministerio de Economía y Planificación y Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución Conjunta. Tramitación, ejecución y liquidación de los pagos que se originan por concepto de dietas en moneda nacional. Ciudad de La Habana; 1997.
- Ministerio de Educación. Dirección de Educación Técnica y Profesional. [Material en soporte digital]. 2010.
- Ministerio de Educación. El fortalecimiento de la Enseñanza Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana: MINED; 2008.

- Ministerio de Educación. Prioridades para el curso escolar 2005-2006. Ciudad de La Habana: MINED; 2005.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 51. Reciclaje del personal docente de asignaturas técnicas y enseñanza práctica de los centros de la Educación Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana; 1988.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 81. Planes de estudio para la formación del Bachiller Técnico. Educación Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana; 2006.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 109. Planes de estudio 9no grado para la formación de Técnico medio. Educación Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana; 2009.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 110. Planes de estudio 12mo grado para la formación de Técnico medio. Educación Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana; 2009.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 112. Planes de estudio 2do año para la formación de Técnico medio. (Programa de Tránsito). Educación Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana; 2009.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 150. Reglamento del Trabajo Metodológico del Ministerio de Educación. Ciudad de La Habana; 2010.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 120. Sistema de evaluación escolar. Indicaciones metodológicas para la Educación Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana; 2009.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No. 327. Reglamento de enseñanza práctica para los centros de la Educación Técnica y Profesional. Ciudad de La Habana; 1985.
- Ministerio de Educación. Transformaciones de la Educación Técnica y Profesional. Curso escolar 2004-2005. Ciudad de La Habana: MINED; 2004.
- Ministerio de Educación Superior. El tutor en la nueva universidad. Ciudad de La Habana: Félix Varela; 2006.
- Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución No. 10. Subsistema de activo fijo. Ciudad de La Habana; 2007.
- Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución No. 11. Subsistema de Inventario. Ciudad de La Habana; 2007.
- Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución No. 12. Subsistema de Caja y Banco. Ciudad de La Habana; 2007.
- Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución No. 13. Subsistema de Nóminas. Ciudad de La Habana; 2007.
- Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución No. 14. Modelos de Registros, Submayores y Otros Modelos. Ciudad de La Habana; 2007.
- Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución No. 235. Normas Cubanas de Información Financiera (NCIF). Finanzas al Día. [serie en Internet] 2007 [citado 02 Febrero 2009]. Disponible en: <http://www.egrafip.cu>

- Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución No. 297. (Anexo). Manual de Subsistemas de Control Interno. Finanzas al Día. Sección I. Ciudad de La Habana; 2003.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución No. 9. Reglamento sobre el tratamiento a los recién graduados durante el periodo de adiestramiento laboral. Ciudad de La Habana; 2007.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución Ministerial No. 21. Reglamento para la capacitación profesional de los trabajadores. Ciudad de La Habana; 1999.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución No. 29. Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de la capacitación y desarrollo de los recursos humanos, en las entidades laborales Ciudad de La Habana; 2006.
- Nieto Almeida LE. Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las competencias profesionales en la actividad educativa con profesores de los ISP. [Tesis doctoral]. Santa Clara: ISP Félix Varela Morales; 2005.
- Nocado de León I, Castellanos Simons B, García Batista G, Addine Fernández F, González Dosil C, Gort Sánchez M, et al. Metodología de la investigación educativa. Segunda parte. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2001.
- Oficina Nacional de Normalización. Norma Cubana 3000. Sistema de Gestión Integrada de capital humano – vocabulario. Ciudad de La Habana; 2007.
- Oficina Nacional de Normalización. Norma Cubana 3001. Sistema de Gestión Integrada de capital humano – requisitos. Ciudad de La Habana; 2007.
- Oficina Nacional de Normalización. Norma Cubana 3002. Sistema de Gestión Integrada de capital humano – implementación. Ciudad de La Habana; 2007.
- Patiño Rodríguez MR, Hernández Fernández AM, León Consuegra O. El modelo de escuela politécnica cubana: Una realidad. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1996.
- Pérez Fleites OL. Modelo de superación profesional encaminado a la preparación pedagógica del tutor de los estudiantes de la carrera de Educación Preescolar en condiciones de universalización. [Tesis doctoral]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela Morales. 2009.
- Pérez Hernández RJ. Modelo del perfil de los cargos por competencias laborales del técnico medio en Construcción Civil para el mejoramiento de la formación y la eficiencia del trabajo. [Tesis doctoral]. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. Ciudad de La Habana. 2006.
- Pérez La Ó J, Martínez-Aparicio Roig A. La Determinación de problemas y Necesidades de Capacitación y Desarrollo Técnico Profesional. [Material impreso]. La Habana; 1998.
- Pérez Martín LM, Bermúdez Morris R, Acosta Cruz RM, Barrera Cabrera LM. La personalidad: su diagnóstico y desarrollo. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2004.
- Pérez Rodríguez G, García Batista G, Nocado de León I, García Inza ML. Metodología de la investigación educativa. Primera parte. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1996.

- Quincoses Genis A, Tejeda García N. ¿Es necesario el tutor profesional de las empresas? Revista Educación y Sociedad. [serie en Internet] 2008 Abr-Jun [citado 17 Febrero 2009]; 6(2). Disponible en:  
<http://edusoc.isp.ca.rimed.cu/antiores/Año%206,no%202,%20numero%202,%202008/Diseño/Asley%20y%20Niurka.htm>
- Quirós B. Las políticas neoliberales y el futuro de la educación en Europa. Revista El Clarión. [Serie en Internet] 2005 Feb [citado: 28 Feb 2009]; (12). Disponible en: [http://www.stes.es/comunicacion/clarion/clarion12/EC12\\_2930.pdf](http://www.stes.es/comunicacion/clarion/clarion12/EC12_2930.pdf).
- Rimed.cu [página de inicio de Internet]. Breve Historia de la Educación en Cuba. La Habana: Ministerio de Educación. [actualizado 2008 Sep 16; citado 2009 Ene 22]. Disponible en: <http://www.rimed.cu/generales/historia.asp>
- Rimed.cu [página de Internet]. Educación Técnica y Profesional. La Habana: Ministerio de Educación. [actualizado 2008 Sep 16; citado 2009 Ene 22]. Disponible en: <http://www.rimed.cu/etp/etp.asp>
- Rimed.cu [página de inicio de Internet]. Nuevas Transformaciones en la Educación Técnica y Profesional. La Habana: Ministerio de Educación. [actualizado 2008 Sep 16; citado 2009 Ene 22]. Disponible en: <http://www.rimed.cu/etp/transformaciones.asp>
- Roca Serrano AR. Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la Educación Técnica y Profesional. [Tesis doctoral]. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. 2001.
- Rodríguez Fernández MC. Las competencias del tutor para la dirección del proceso pedagógico profesional en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica y Profesional en la entidad laboral. Revista electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo. [serie en Internet] 2010 Julio [citado 10 Septiembre 2010]; 2(17). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/17/mcrf2.htm>
- Rodríguez Fernández MC. Programa para la capacitación al tutor de la Educación Técnica y Profesional desde las entidades laborales. Revista electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo. [serie en Internet] 2010 Septiembre. [citado 12 Octubre 2010]; 2(19). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/19/mcrf.htm>
- Rodríguez Fernández MC. Sugerencias dirigidas a la preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad. Revista electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo. [serie en Internet] 2010 Julio. [citado 10 Septiembre 2010]; 2(17). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/17/mcrf.htm>
- Rodríguez Fernández MC, Cruz Rodríguez J, Rodríguez Pérez AA, Ruiz Pérez O. El pensamiento pedagógico martiano en la formación laboral de los estudiantes de la Educación Técnica y Profesional. Actas del II encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2006 Dic 16; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2006.
- Rodríguez Fernández MC, Nieto Almeida LE. Fundamentos psico-pedagógicos de la profesionalización del tutor en la actividad laboral. Actas del II encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2006 Dic 16; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2006.
- Rodríguez Fernández MC, Nieto Almeida LE, Mondejar Cuellar JO. La preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la Educación

Técnica y Profesional. Actas del I Taller Internacional La Educación Técnica y Profesional del siglo XXI; 2009 Nov 25; Camagüey (Camagüey), Cuba. [CD-ROM] Camagüey: UCP José Martí; 2009.

- Rodríguez Fernández MC, Nieto Almeida LE, Ramírez Aguiar D, Gómez Morales Y, González García C. El tutor como agente educativo mediador en la Educación Técnica y Profesional. Actas del IV encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2008 Dic 19; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2008.
- Rodríguez Fernández MC, Nieto Almeida LE, Zubiaurre Valdivia A. La modelación de la preparación del tutor de la entidad laboral en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica y Profesional para su desempeño pedagógico. Revista electrónica Cuadernos de Educación y Desarrollo. [serie en Internet] 2011 Feb [citado 10 febrero 2011]; 3(24). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/24/fav.htm>
- Rodríguez Fernández MC, Rodríguez Pérez AA, Cruz Rodríguez J. Bases ideológicas y pedagógicas de la vinculación con la práctica como transformación educacional en la escuela politécnica. Actas del II encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2006 Dic 16; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2006.
- Rodríguez Fernández MC. Folleto para la preparación a tutores de las entidades en la especialidad Contabilidad de la Educación Técnica y Profesional. Actas del VI encuentro teórico Universalización y Sociedad; 2010 Dic 17; Santa Clara (Villa Clara), Cuba. [CD-ROM] Santa Clara: Feijóo; 2010.
- Santos Baranda J. La profesionalización del profesor de la educación técnica profesional y el desempeño pedagógico. Página 2. [Serie en Internet] 2006 [citado: 25 Oct 2010]; Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos65>.
- Sarduy Quintanilla A. Programa Analítico y Material de Estudio para la asignatura Seminarios Especiales de Contabilidad de la carrera Lic. en Contabilidad y Finanzas. [Tesis de Maestría]. Santa Clara: Universidad Central Marta Abreu. Las Villas; 2000.
- Sobrado Fernández LM, Ceinos Sanz C, Couce Santalla AI, Rial Sánchez R. Comunicación orientadora y acción tutorial en educación. Revista Paradigma. 2005; 26 (1): 117-36.
- Topet PA. La negociación colectiva y la formación profesional. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 2007.
- Torres G. Apuntes acerca del surgimiento y desarrollo de la ETP. Revista Electrónica de Pedagogía Profesional [serie en Internet]. 2003 Jul - Sep [citado: 28 Feb 2009]; 1(4). Disponible en: <http://www.ispetp.rimed.cu/pages/Revista/VOL1%20no3/gisela.htm>
- Vargas Zúñiga F. 40 preguntas sobre competencia laboral. Montevideo: CINTERFOR; 2004.
- Vázquez Pérez MC. Modelo de capacitación a directivos educacionales en métodos y estilos de dirección. [Tesis doctoral]. Santa Clara: ISP Félix Varela Morales; 2007.
- Vigotsky LS. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Ciudad de La Habana: Científico Técnica; 1987.